

Xiandai Daxue
Houqin Fuwu Yuren
Gongtongti Yanjiu

现代大学 后勤服务育人 共同体研究

王胜本 著



山东大学出版社

现代大学后勤服务育人共同体研究

王胜本 著



山东大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

现代大学后勤服务育人共同体研究 / 王胜本著. —
济南:山东大学出版社,2018.11
ISBN 978-7-5607-6246-3

I. ①现… II. ①王… III. ①高等学校—后勤工作—
研究—中国 IV. ①G647.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 277923 号

责任策划:马银川

责任编辑:张 瑞 陈海军

封面设计:张 荔

出版发行:山东大学出版社

社 址 山东省济南市山大南路 20 号

邮 编 250100

电 话 市场部(0531)88364466

经 销:新华书店

印 刷:济南华林彩印有限公司

规 格:720 毫米×1000 毫米 1/16

19.5 印张 318 千字

版 次:2018 年 11 月第 1 版

印 次:2018 年 11 月第 1 次印刷

定 价:58.00 元

版权所有,盗印必究

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社营销部负责调换

共同育人

共濟后勤服務

新篇辛

二〇一五年九月

程天權



序

受华北理工大学王胜本副校长委托,欣然应允为《现代大学后勤服务育人共同体研究》一书作序。通读全书发现,书的字里行间洋溢着作为高校后勤从业人员的职业自豪,也倍感作为服务育人学者的压力与责任。作为高校后勤社会化改革事业的参与者,我深有同感。

自高校后勤社会化改革以来,作为高校改革的先行者,高校后勤面向社会、服务师生,全方位、多渠道、多元化整合资源,试水服务市场改革,深耕服务育人事业,积累了很多经验,取得了较大的成绩,形成了独具中国特色的高校后勤社会化改革成果。新的时代、新的要求、新的服务群体、新的使命与责任,高校后勤社会化在新的社会背景下,呼唤新的形式与载体,以更好地服务于中华民族伟大复兴事业,培养德、智、体、美、劳全面发展的社会主义合格建设者和可靠接班人。本书正是顺应这一需求的顺势之作,它站在新的历史起点统揽高校后勤服务育人工作全局,对应高校后勤、社会企业、高校学生三大主体,精准发力协同服务育人措施,突出强调育人行为和效果,是高校后勤社会化改革的又一大胆创新。

这本书在服务育人理论上进行了创新。作者从事高校后勤管理工作多年,勤于相关理论研究,深谙其中核心理论和各流派观点,在有效提取和系统整合所需理论的同时,作者还积极进行多学科理论融合,特别是将管理学中的“协同治理理论”、社会学中的“共同体理论”引入高校后勤工作之中,创新性地提出了“三位一体的高校后勤服务育人共同体”概念(以下简称“共同

体”），科学地界定了概念的基本定义、特征、主体构成及性质、运行理念等静态要素，完成了概念的理论架构；同时深入探讨了共同体的动力与驱动机制、决策与保障机制、监督与反馈机制，提出了共同体运行渠道，搭建了运行平台，以此动态地呈现出三大主体之间相互作用的关系与路径，使得整个共同体由概念具象为行动，让其鲜活起来，具有实际意义和可操作性。最后，本书还给出了共同体可视化模型。这一模型是对理论创新的图形化阐述，再度明晰了共同体的理论架构和互动关系，也是理论表达形式上的又一创新。

这是一本平实的实践之书。高校后勤工作涉及方方面面，根据各高校后勤社会化改革进程的不同，涉及的主体也各有差别。本书提出构成“共同体”的三大主体是高校后勤、社会企业和高校学生，并根据其角色定位具化了其主体功能：高校后勤在共同体中具有主导性功能，社会企业在共同体中具有协同性功能，高校学生在共同体中具有参与性功能；随后分别针对三大主体展开了详细论述，就高校服务育人顶层设计、产教融合、学生参与等方面进行了深入探讨。相信不管你是高校后勤的管理者、在职职工，还是社会企业的领导者、从业人员，甚至是作为一名普通的高校学生，都能在本书中找到适合于自己的具体措施，都能更清晰、更具体地明确今后的工作方向，获得全新的工作视野，得到具体的操作指导，从而主动加强与其他组织的沟通交流，协同开创高校后勤服务育人事业的新局面。

这是一本丰富的参考之书。德国圣哲歌德曾说：“理论是灰色的，而生活之树常青。”脱离了实际案例的理论是灰色的、僵化的。作者通过实际操作、参观走访，掌握了大量特色案例。作者首先对事例进行了严格筛选，在确保事例有特色、有创新、有效果的基础上，兼顾普适性原则，结合其“共同体”理论的框架，对合格的案例重新分类整理，按照“共同体”理论特色进行全新解读。通过这些鲜活的、有温度的、光闪闪的事例，最大限度地诠释了“共同体”理论的具体内涵，令读者看来感觉十分生动过瘾，又极具逻辑章法；有些事例甚至可以直接移植到后勤服务育人的具体实践中，乃至直接嵌入后勤服务育人文化建设中。相信当某些相关从业人员面临工作困境时，翻开此书，定会从案例中获得启示和收获。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”回首中国高校后勤社会化改革的步步历程，以及自己投身其中的日日夜夜，自豪与感慨油然而生。高校是人才培养的主战场，是国家创新驱动的高地，培养兼具理想信念和健全人格的社会主义事业建设者和接班人是高校各部门协力共进的目标，其中高校后勤服务育人工作占据重要的位置。高校后勤社会化改革任重而道远，既要基于既有的现实和改革成果，又要于经验的土壤中生发出新的希望的种子。这本书，是一个积极大胆的尝试，它带给高校后勤工作一个全新的视野，一种全新的体验。

高校后勤社会化改革依然在路上，愿所有同仁砥砺前行、携手同行，开创高校后勤社会化改革的历史新篇章！

朱宝铜

2018年10月

前 言

本书是中国教育后勤协会 2017 年度重点课题“现代大学后勤服务育人内容及长效机制研究”的成果。笔者力求以严谨的科研态度,审视庞杂的后勤工作,运用“协同治理理论”和“共同体理论”的核心要义,精准聚焦后勤服务育人问题的研究,甚幸获得中国教育后勤协会重大科研项目的立项支持,使这一颇具创新视角与研究价值的科学命题得以实施。

本书承蒙各方各界的大力支持与厚爱。中国教育后勤协会会长程天权,中国教育后勤协会副会长兼物业管理专业委员会主任朱宝铜,中国教育后勤协会副会长兼秘书长黎玖高,中国教育后勤协会专家委员会副主席、发展研究部主任皮光纯,一直关注课题的进展情况,对研究方向给予积极的指导。

本书全面集中反映了“现代大学后勤服务育人内容及长效机制研究”这一科学命题的研究价值、研究思路、研究内容与研究结论,是课题组一年多深入调研和数次研讨的集体智慧的结晶。本书既饱含由刘旭东(组长)、高建胜、陈月强等组成的“理论组”,由李鹤飞(组长)、赵繁菲、宋扬扬、王一惠等组成的“主体组”以及由魏志强(组长)、宋思思等组成的“案例组”的积极探索和辛勤编辑工作,也得到了苏州东吴物业毛波杰博士、《中国校园物业管理》杂志马敏女士的积极协助;在实践案例征集的过程中,各兄弟院校给予了大力支持,撰写了多篇高质量的案例文稿,限于本书篇幅未能全部采用,特此致歉!

各界领导和同仁的鼎力支持,对本书的付梓起到了关键作用,在此一并

致以衷心的感谢!

虽经反复修改,但限于水平与能力的不足,书中一定存在不少问题,敬请后勤同仁和专家给予指正,以共同促进高校后勤服务育人事业的发展。

王胜军

2018年10月

目 录

第一章 高校后勤服务育人研究概述	1
一、高校后勤服务育人研究背景	1
(一)时代背景	1
(二)现实背景	2
二、基本概念和理论研究梳理	3
(一)服务育人的概念	3
(二)服务育人的特征	5
(三)高校后勤服务育人理论研究梳理	9
三、后勤服务育人的发展历程的梳理	16
(一)国内后勤服务育人的发展历程	16
(二)国外后勤服务育人的实践	19
四、新时代高校后勤服务育人的研究界定与意义	24
(一)服务育人工作步入新时代	24
(二)新时代高校后勤服务育人内容分析	25
(三)新时代后勤服务育人研究的思路	31
(四)新时代后勤服务育人研究的意义	33
五、本章小结	37
第二章 后勤服务育人共同体的构建	39
一、现代大学后勤服务育人目标的提出	40

(一)现代大学后勤服务育人目标的形成背景·····	40
(二)现代大学后勤服务育人目标的分析·····	40
(三)现代大学后勤服务育人目标·····	43
二、服务育人共同体的理论基础·····	44
(一)协同治理理论·····	44
(二)共同体理论·····	50
三、现代大学后勤服务育人共同体的提出·····	56
(一)后勤服务育人共同体的概念·····	56
(二)后勤服务育人共同体的架构·····	56
(三)后勤服务育人共同体参与主体性质分析·····	58
(四)后勤服务育人共同体的特征·····	59
四、后勤服务共同体育人资源的提出·····	64
(一)后勤服务育人资源的基本概念·····	64
(二)后勤服务育人资源的基本功能·····	66
五、本章小结·····	70
 第三章 后勤服务育人共同体中高校后勤的主导性研究 ·····	72
一、高校后勤的变革与界定·····	73
(一)高校后勤的变革·····	73
(二)高校后勤与服务育人工作·····	77
(三)高校后勤的界定·····	78
二、国外高校后勤服务育人机构与内容·····	79
(一)英国高校后勤服务育人机构与体系·····	80
(二)美国高校后勤服务育人机构与内容·····	82
(三)德国高校后勤服务育人机构与特色·····	83
(四)日本高校后勤服务育人机构与职能·····	85
三、国内高校后勤服务育人现状及困境·····	86
(一)国内高校后勤组成现状·····	87
(二)高校后勤服务育人分析·····	94

(三)国内高校后勤服务育人困境	101
四、高校后勤服务育人主导性的发挥与优化	104
(一)突出主导,强化机制优化	104
(二)产教融合,强化企业育人	108
(三)“以生为本”,强化学生参与	110
五、本章小结	113
 第四章 后勤服务育人共同体中社会企业的协同性研究	116
一、社会企业的发展与界定	117
(一)社会企业的概述	117
(二)社会企业参与高校后勤服务的历程	120
(三)后勤服务育人共同体中社会企业的界定	124
二、社会企业与服务育人工作	127
(一)社会企业服务育人的发展现状及困境	127
(二)社会企业协同性的基本依据	138
(三)社会企业育人协同性发挥的特色渠道	143
三、社会企业服务育人功能协同性的发挥与优化	149
(一)企业之间的协同	149
(二)企业与高校协同	150
(三)企业与学生协同	153
四、本章小结	156
 第五章 后勤服务育人共同体中高校学生的参与性研究	158
一、高校学生需求的发展情况	158
(一)高校学生的现实需求	158
(二)高校学生培养目标与需求的发展历程	162
二、高校学生的界定	171
(一)高校学生的概述与特征	171
(二)高校学生组织的概述与特征	177

(三) 高校学生的界定	180
三、高校学生参与后勤服务育人的现状及困境	181
(一) 高校学生参与后勤服务育人的现状	181
(二) 高校学生参与后勤服务育人的困境	184
四、后勤服务育人共同体高校学生参与性的发挥与优化	186
(一) 高校学生参与服务育人的基本渠道	186
(二) 高校学生参与服务育人的拓展优化	189
五、本章小结	195
 第六章 后勤服务育人共同体的运行	196
一、后勤服务育人共同体的运行与发展理念	197
(一) 教育部“三全育人”综合改革目标的提出	197
(二) 后勤服务育人共同体“三维立体”运行发展理念的形成	198
二、后勤服务育人共同体的运行机制	199
(一) 运行的动力与驱动机制	199
(二) 运行的决策与保障机制	202
(三) 运行的监督与反馈机制	206
(四) 运行机制模型构建	209
三、后勤服务育人共同体的运行平台	210
(一) 多元文化融合平台	210
(二) 育人资源共享平台	215
(三) 信息技术互动平台	217
(四) 运行平台模型构建	220
四、现代大学后勤服务育人模式的实践经验	221
(一) 西安交通大学“书院制”育人模式	222
(二) 香港中文大学“书院制”宿舍育人模式	224
(三) 耶鲁大学“住宿学院制”育人模式	225
五、“协同社区”实践模式的创建	227
(一) “协同社区”概念的提出	227

(二)“协同社区”的发展模型	229
六、本章小结	230
第七章 高校后勤服务育人的实践与探索	233
高校后勤篇	234
服务育人综合案例	234
服务育人公寓案例	240
服务育人食堂案例	246
服务育人绿化案例	249
服务育人学生工作案例	252
社会企业篇	254
物业服务育人案例	254
餐饮企业服务育人案例	264
商贸企业服务育人案例	271
本章小结	273
第八章 总结与展望	275
一、总结	276
(一)后勤服务育人目标	278
(二)后勤服务育人共同体	279
(三)“三维立体”运行发展理念	279
(四)后勤服务育人共同体系列模型	279
(五)“协同社区”创建设想	280
(六)共同体育人资源	280
二、展望	281
参考文献	283
跋	295

第一章 高校后勤服务育人研究概述

现代大学后勤保障工作是高等教育工作中重要组成部分之一,其主要目的是为高校教学、科研工作和师生生活提供高效的服务和有力的保障。现代大学的后勤保障部门应始终将服务育人作为工作的宗旨,积极做好餐饮、物业及校内交通等各项保障工作,通过提供优质服务即“寓教于服”,使广大在校学生积极参与中受到感染和教育。本章作为理论研究,探讨了后勤服务育人相关概念,梳理了国内外高校后勤服务育人发展历程,对不同时期后勤服务育人研究内容进行了分析,同时还分析了后勤服务育人内容、架构及机制,为后勤服务育人共同体的提出、共同体运行机制的模型的建立以及深化后勤服务育人平台与实现渠道提供基础性的理论依据。

一、高校后勤服务育人研究背景

(一)时代背景

在经济全球化、社会信息化、文化多元化复杂的社会背景下,高校学生的价值取向、生活方式以及思维方式等都发生着巨大的变化,高校学生在校园生活中的需求也不断地发生着变化,这使得现代大学教育工作面临着巨大挑战。十九大报告指出:“要全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务,发展素质教育,推进教育公平,培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。”而高校后勤服务育人工作作为高等教育的重要组成部分,作为大学课堂教育的重要延伸和补充,在促进大学生全面发展、促进我国高等教育事业发展等方面发挥着越

来越积极的作用。因此,现代大学的后勤保障部门已成为高校全面落实“立德树人”的重要阵地,而服务育人正是落实“立德树人”的重要途径。2017年12月,中共教育部党组为落实十九大精神,印发了《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》,提出充分发挥课程、科研、实践、文化、网络、心理、管理、服务、资助、组织等方面的育人功能,挖掘育人要素,完善育人机制,切实构建十大育人体系,并明确了“服务育人质量提升体系”等十大体系的基本任务和主要内容,要求在学校层面梳理各岗位育人元素,融入整体制度设计和具体操作环节,形成可转化、可推广的育人制度和模式。

2018年5月,教育部办公厅《关于开展“三全育人”综合改革试点工作的通知》(教思政厅函〔2018〕15号)提出高校思想政治工作要形成全员、全过程、全方位的育人格局,切实提高工作亲和力与针对性,着力培养德、智、体、美全面发展的社会主义建设者和接班人,着力培养担当民族复兴大任的时代新人。2018年9月10日,国家主席习近平在全国教育大会上发表重要讲话,再次强调要“坚持中国特色社会主义教育发展道路,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人”,努力构建德智体美劳全面培养的教育体系,并指出办好教育事业,家庭、学校、政府、社会都有责任。可见,随着信息时代的到来,大学校园外部和内部环境的变化越来越迅速,既往的高校后勤管理体制和服务体系已经不能满足师生员工日益多样化的需求,现代大学后勤服务育人工作亟待改进和完善。研究与探讨高校后勤的服务育人相关内容,提出提高后勤服务育人质量的有效建议,是对高校学生德、智、体、美、劳教育的重要补充,有利于培养高校学生良好的生活习惯和生活作风以及正确的人生观、价值观,也有利于形成良好的核心价值体系。

(二)现实背景

自20世纪90年代以来,我国高等教育领域掀起了改革浪潮,为更好地保证大学教学科研需求和回应师生更高的服务诉求,高校后勤逐步进入社会化改革阶段。随着高校后勤社会化改革进程的不断深入,“大后勤”的保障和管理模式已经成为高校体制改革的趋势之一。高校后勤不仅提供校园环境、公寓、楼宇、餐饮等服务,而且还需加强学校的安全管理、基本建设、水电管理,因此这就使得

高校后勤保障部门的服务在一定程度上会依赖于社会化的改革和先进设备的引入,从而迫切要求高校后勤要引入优秀社会企业来提供优质服务。引入社会企业就会使得更多的利益博弈意识在无形中渗透进服务机制中,也会在一定程度上淡化高校后勤服务育人观念,冲击高校后勤的育人属性,在客观上形成经济效益和社会效益之间的矛盾。

随着高校社会化改革的逐步深入,高校后勤体制内人员数量不断减少,后勤的管理体制和理念处在新旧交替的历史时期。这就要求高校后勤要增强服务育人意识,提高服务育人的能力,使高校后勤的服务属性与育人属性有机结合,确保高校后勤的育人功能有效落实。在引入优质社会服务资源的过程中,校企双方基于不同的角色地位和利益取向,要在不同程度上作出利益让渡,逐步摸索规定出在服务育人工作中各自的职责范围。随着国家宏观政策的调整以及现代大学建设的发展,“校企合作,产教融合,协同育人”成为新时代的要求,包括后勤服务育人在内的高校各领域都在积极探寻并持续推进不同领域的校企合作,形成育人合力,共同提升育人效果。因此,研究与探讨高校后勤的服务育人相关内容,有利于完善高校后勤管理体系,深化高校后勤社会化改革,保证高校工作的正常运行和稳定发展。

二、基本概念和理论研究梳理

(一)服务育人的概念

“服务”一词由来已久,与人们的生活息息相关。在古代,“服”字本身,就有服侍、服务的含义。“服务”两个字作为一个独立的词使用,是近代的事情。随着社会的发展、时代的进步,“服务”一词不断被赋予新的含义,但因为它本身的抽象性,在定义方面很难给出一个明确的说法。如社会学角度的定义概括为:为其他个体、为集体的利益或为某种事业而工作。经济学角度的定义为:通过等价交换的形式,为满足个体或群体不同种类的需要而提供的劳务活动,它通常与有形的产品联系在一起。

“育”即教育、培养;对受教育者进行德育、智育、体育、美育、劳育等多方面的教育与培养,即为“育人”;育人的目的是使受教育对象能全方位的发展,成长为