

BLOCKCHAIN COMMUNITY  
OPERATIONS TEXTBOOK

万晓燕 孙航 王征◎著

区块链社区运营  
从入门到精通

区块链首席运营官带你从0到1入门区块链社区运营  
掌握核心运营理念与技巧!

工业区块链（DIPNET）发起人 阚雷

石榴财经创始合伙人 解晶

Kcash创始人兼CEO 祝雪娇

联袂审读推荐

# 区块链社区 运营手册

BLOCKCHAIN COMMUNITY OPERATIONS TEXTBOOK

万晓燕 孙航 王征◎著

—— 编委 ——

(排名不分先后, 按姓氏笔画)

四 爷 刘欣源 许檬檬 吴世浩  
杨 林 张忠乐 周璐莹 程 晴



机械工业出版社  
China Machine Press

## 图书在版编目 (CIP) 数据

区块链社区运营手册 / 万晓燕, 孙航, 王征著. —北京: 机械工业出版社, 2019.3

ISBN 978-7-111-62096-9

I. 区… II. ①万… ②孙… ③王… III. ①电子商务 - 支付方式 - 手册 ②互连网络 - 计算机网络管理 - 手册 IV. ①F713.361.3-62 ②TP393.407-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2019) 第 034505 号

## 区块链社区运营手册

出版发行: 机械工业出版社 (北京市西城区百万庄大街 22 号 邮政编码: 100037)

责任编辑: 曲 熠

责任校对: 李秋荣

印 刷: 三河市宏图印务有限公司

版 次: 2019 年 3 月第 1 版第 1 次印刷

开 本: 147mm × 210mm 1/32

印 张: 5.75

书 号: ISBN 978-7-111-62096-9

定 价: 49.00 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换

客服热线: (010) 88379426 88361066

购书热线: (010) 68326294 88379649 68995259

投稿热线: (010) 88379604

读者信箱: hzit@hzbook.com

版权所有·侵权必究

封底无防伪标均为盗版

本书法律顾问: 北京大成律师事务所 韩光 / 邹晓东

## PREFACE

### 前言

#### 缘起

2018年2月26日，我在微信朋友圈开辟专栏“区块链社区运营笔记”，记录我运营工业区块链（DIPNET）的心得体会，这也是我在微信朋友圈继“比特币八卦”和“区块链科普”之后的第三个专栏。专栏开通的第一周，机械工业出版社的李华君老师找到我，问我是否有时间参与一本书的写作。当时，我正在构思一本关于区块链社区运营的书，于是和华君老师一拍即合，决定写作这本书。微信朋友圈里的“区块链社区运营笔记”专栏一直记录到2018年5月19日，共65篇。2018年6月初，此书初稿完成。

#### 成书过程

本书构思于2018年3月，当时，我正运营着DIPNET社区，这也是全球最大的工业区块链社区。我于2018年1月以志愿者身份发起这个社区，运营过程中，有许多思考和探索，比如初始即以“建立品牌区块链社区，打造社区IP”为社区运营核心理念。在准备动笔写书之时，我突然决定，与社区的志愿者共同写作此书。作为一个行动派，我立刻付诸行动。我先在社区内向所有成员告知此事，将全书提纲放到社区里，由

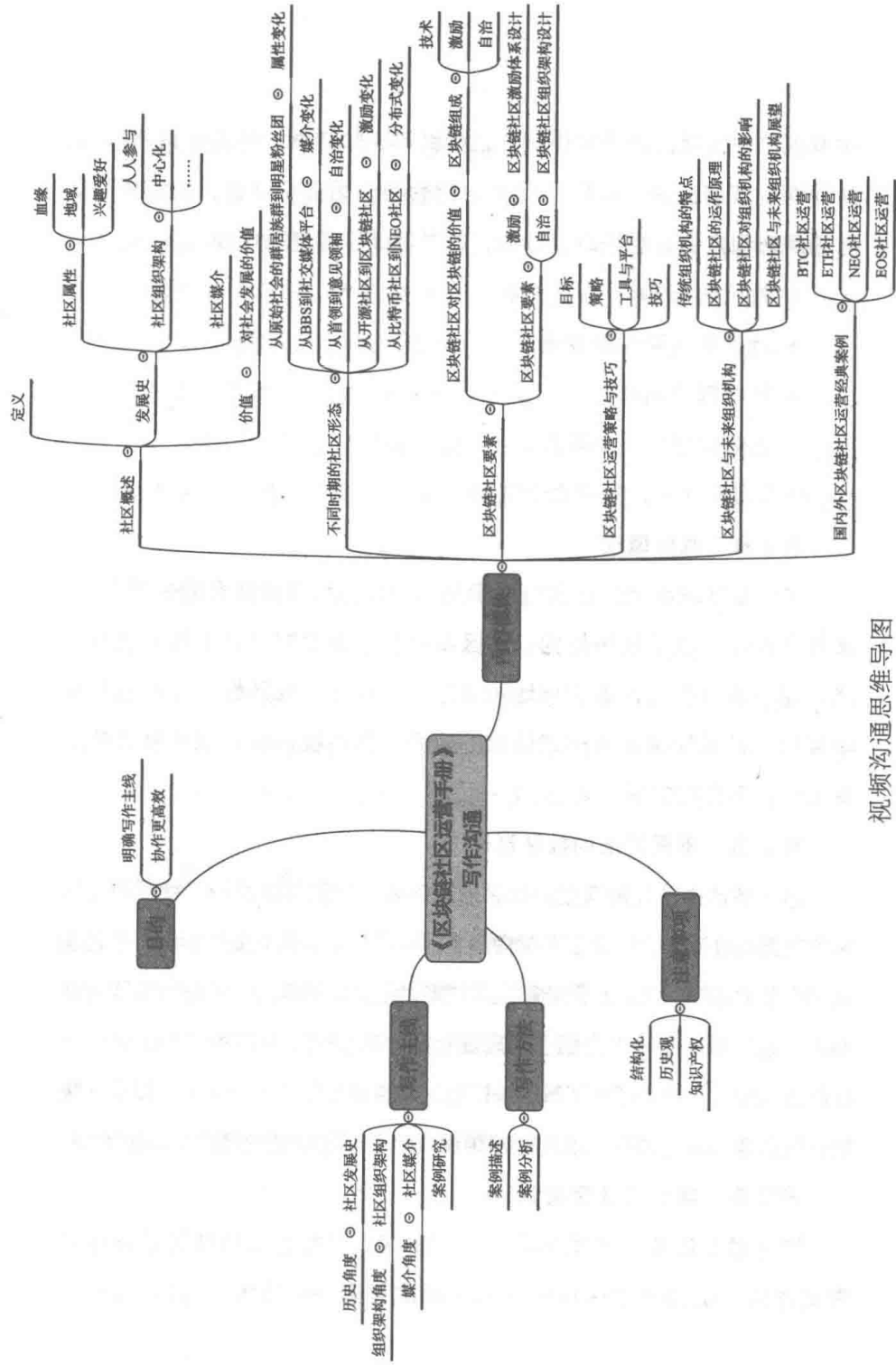
社区志愿者进行认领。事情出奇顺利，两天之内，所有章节认领完成。

为使写作能够顺利地保质、保量、按时完成，我将自己运营社区的经验用于运营这本书的写作。社区运营的第一要义为建立共识，为保证所有参与者对本书建立共识，我专门组织了一次关于写作的视频沟通会。

此次沟通的目的在于让所有写作参与者明确写作主线，提高协作效率。多人共同创作时，最重要的问题就是协作。为解决协作问题，参与者提出利用石墨文档，这帮助我们完成了共同编辑以及三轮的共同校对。但在写作过程中，意料之中、意料之外的事件一直在发生着，比如写作风格不一致、对于主线的理解不一致等各种问题。本书最后能够顺利完成，得益于不断运用和总结区块链社区运营的经验。本书的写作过程，本质上就是一次社区运营的过程，社区自治和社区Token激励在其中发挥了重要作用。

## 组织逻辑

这本书最初的思路是着眼于区块链社区运营的技巧，但在构思整本书的提纲时，我决定将其写成一本教科书。一本技巧型的书籍，在读者眼中必然是雕虫小技，而对于为什么进行这样的技巧设计及其背后的逻辑则并不清楚，这样对于实际从业者来说，很可能会在执行过程中造成很大误差。从另外一个角度来看，所有过往的运营技巧，在被说出来或者被写出来的时候，就已经成为过去式，已经是被淘汰的东西。对于区块链社区运营的从业者来说，不只要学习已经存在的区块链社区运营技巧，更重要的是能够根据不同的情况，自己发现和探索区块链社区运营的技巧。授人以鱼不如授人以渔，所以在整本书的写作过程中，我们更多地是从历史的角度来看待社区，从社区演变史



视频沟通思维导图

中发现区块链社区的运营逻辑，让读者不但知其然，还要知其所以然，从而深刻理解区块链社区是什么，背后的原因又是什么，最终找到运营的逻辑和方法。基于以上认识，本书设计了四条写作线：

- 社区发展史
- 社区组织架构演变史
- 社区媒介演变史
- 区块链社区案例研究

在内容设计上，分成六个章节。

## 第 1 章 社区概述

这一章从理论上对社区进行定义。由社区和人类社会的关系说起，从社区属性、社区组织架构、社区媒介三个角度对社区发展史进行描述。这一章旨在让读者清晰地知道社区的属性、此属性匹配的社区组织架构以及此社区属性形成依赖的媒介，为后面做好区块链社区的运营工作打下良好的理论基础。

## 第 2 章 不同时期的社区形态

这一章选择了几种典型的社区形态演变，分别具体诠释了社区属性演变、社区媒介演变、社区组织架构演变，以及带来这些演变的要素，引起读者对这些要素的关注，从而能够在区块链社区运营的实践中更好地驾驭这些要素。这一章还第一次介绍了激励在社区中的价值以及两种不同的区块链社区运营形式。希望读者了解区块链社区和传统社区的不同之处，以及区块链社区自身的演变过程，从而能够更深入地了解区块链社区这个新生事物。

## 第 3 章 区块链社区要素

这一章由区块链的组成说起，引出区块链社区在区块链发展中的重要作用，明确提出区块链的三个组成要素——技术、激励和自治，

以及区块链社区的两大要素——激励和自治。

#### 第4章 区块链社区运营策略与技巧

这一章并不是简单地给出方法，而是从区块链社区运营的目标说起，先清晰定义目标，然后基于目标设定运营策略，最后给出常用的平台运营以及社区运营的具体操作技巧，提出点、线、面、网的方法。

#### 第5章 区块链社区与未来组织机构

这一章主要帮助读者了解区块链与未来组织机构的关系，让读者具备未来观，从组织架构角度来理解区块链社区的价值，以及区块链社区对于未来组织机构的影响。

#### 第6章 国内外区块链社区运营经典案例

这一章选取了四个典型案例，方便读者对区块链社区的运营形成直观的认识。这四个案例按时间顺序排列，读者通过阅读，能够了解区块链社区的发展脉络及内在逻辑，从而具备历史观和格局观，用历史的眼光和更高的格局去运营区块链社区。

## 不是尾声的尾声

从全书完稿至今，已经过去了半年时间。这半年里，通过持续的运营实践，我们对于区块链社区的运营有了更深刻的理解，看待区块链社区运营的格局和视野也发生了很大变化，若有机会，我会把这些变化更新在以后的书籍中。

在此非常感谢 DIPNET 基金会，感谢你们给了我实践的机会。还要感谢 DIPNET 社区的所有志愿者，感谢你们和我一起完成此书的创作。

万晓燕

2018年12月



## CONTENTS

### 目录

前言

## 第 1 章 社区概述 001

1.1 社区的定义 002

1.2 社区发展史 004

1.3 社区的价值 016

## 第 2 章 不同时期的社区形态 021

2.1 从原始社会的群居族群到明星粉丝团 022

2.2 从 BBS 到社交媒体平台 027

2.3 从首领到意见领袖 035

2.4 从开源社区到区块链社区 041

2.5 从比特币社区到 NEO 社区 049

## 第 3 章 区块链社区要素 057

3.1 区块链社区重要性 058

3.2	区块链社区三大要素	065
3.3	区块链社区组织架构设计	073
3.4	区块链社区激励体系设计	080
<b>第 4 章</b>	<b>区块链社区运营策略与技巧</b>	<b>087</b>
4.1	目标：打造社区生态，形成活系统	088
4.2	策略：连接点，画成线，构成面，形成网	092
4.3	工具与平台	103
4.4	运营技巧	112
<b>第 5 章</b>	<b>区块链社区与未来组织机构</b>	<b>123</b>
5.1	传统组织机构的特点	124
5.2	区块链社区的运作原理	126
5.3	区块链社区对组织机构的影响	130
5.4	区块链社区与未来组织机构展望	134
<b>第 6 章</b>	<b>国内外区块链社区运营经典案例</b>	<b>141</b>
6.1	BTC 社区	142
6.2	ETH 社区	150
6.3	NEO 社区	157
6.4	EOS 社区	165

# 01

## 第1章

# 社区概述

## 1.1 社区的定义

【案例】1924年，澳大利亚人达特前往南非，在约翰内斯堡的一所大学任解剖学教授。达特沉迷于化石，不但号召他的学生去寻找化石，而且还让附近采石场的场主帮他留意化石。有一天，一个采石场的场主给他送来了两箱化石，达特在里面找到了一个小孩的不完整头骨。由于这个头骨发现于汤恩附近的采石场，因此被命名为汤恩男孩。达特先生认为汤恩男孩属于人类，但和猿有许多相似之处。汤恩男孩被称为南方古猿，有科学家推测，南方古猿过着群居的生活，他们聚集在一起，共同寻找食物，共同防御其他猛禽和野兽的攻击。古墓地的发现证明了科学家的推测。古墓地又被称为“第一家庭”，那里至少有13个人的零碎化石，有男有女，有大人也有小孩，这是人类最早的集体合作的证据。由于某种原因，如突如其来的地震、火山喷发、山洪、雪崩等，这十几个集体活动的南方古猿来不及躲避，被埋藏在一起。

南方古猿属于原始群。原始群是人类社会的第一个共同体，是从猿到人的群团。“为了在发展中脱离动物状态，实现自然界中最伟大的进步，还需要一种因素：以群的联合力量和集体行动来弥补个体自卫能力的不足。”<sup>①</sup>为了抵抗恶劣的自然环境，获得生存权，他们聚集在一起，共同进行生产劳动，过着集体生活。这种集体性相互依赖的组合，构成了最早的原始群体，并

---

① 引自《马克思恩格斯选集》，第4卷第29页。

初具一定的原始组织意义。

我们可以看出，在“社区”概念形成之前，社区这一现象就已经存在于现实社会之中，与人类社会一起产生，甚至比狭义的人类社会产生的时间更早。但“社区”这一提法则是在人类社会产生几百万年之后才由德国社会学家滕尼斯在其著作《社区与社会》一书中提出的，滕尼斯也因此成为第一个使用“社区”这一词汇的人。滕尼斯关于社区的主要学术思想是：“社区是通过血缘、邻里和朋友关系建立起来的有机人群组合，它以血缘、感情和伦理为纽带。”根据滕尼斯的观点，社区的基础是“本质意志”，靠本质意志建立的人群组合——社区——是一个有机的整体。

关于社区的定义，自滕尼斯起，社会学家从不同角度各自解读，这些解读基本上可以归为两大类：地域共同体和精神共同体。比如，美国芝加哥大学的社会学家罗伯特·E. 帕克认为，社区是“占据在一块被或多或少明确限定了的地域上的人群汇集”，“一个社区不仅仅是人的汇集，也是组织制度的汇集”。在他看来，社区既是精神共同体，也是地域共同体。滕尼斯将社区分为地区社区（即居住在共同的地理空间）、非地区社区（即精神社区）和亲属社区（即由血缘关系组成的社区）三大类。在汉语里，“社区”是一个外来词，20世纪30年代由著名的社会学家费孝通由英语单词“community”翻译而来。

人类由几百万年前的南方古猿进化到人工智能时代，社区也与时俱进，借助技术手段重新进行了定义。互联网的出现让社区突破了地域和血缘的限制，由地理空间来到网络空间，形

成了各种网络社区。

## 1.2 社区发展史

【案例】北森提奈岛位于孟加拉湾的安达曼群岛，是一个拒绝与外界接触的遥远小岛。据估计，岛上的土著部落已经在那里生活了60000年。他们皮肤黝黑，身材矮小，是地球上最后几个拒绝与外部现代世界接触的族群。生活在这里的森提奈人以狩猎为生，好像没有发展任何形式的农业。他们的食物包括水果、坚果、薯类、鱼、野猪、蜂蜜和海鸥蛋或海龟蛋。他们的语言与群岛中的其他语言都十分不同。岛上没有天然港口，周围被珊瑚礁环绕，把访客拒之门外，也把自己锁在里面。他们简陋的船只只能在平静的湖面上行驶。他们警惕地保护着自己这种与世隔绝的生活，任何外人在岛上登陆都可能遭遇土著人的万箭齐发。<sup>①</sup>

这是一段关于森提奈人的描述，有媒体在提到森提奈人时，称其为“与世隔绝6万年的原始部落”。由于独特的地理位置，森提奈人能够在人类已经上天入地的年代，还保留着原始社会的生活。他们以族群的形式生活着，共同狩猎，共同采集食物，共同抵御外来风险，共同捍卫领地，过着典型的原始社会生活。

原始社会是人类历史上的第一个社会形态，科学家将原始

---

<sup>①</sup> 引自百度百科“森提奈人”。

社会分为原始群、血缘家族和氏族公社三个阶段。在从猿进化到人的过渡阶段，就已经存在原始群的社会形式，出现了共同的生产和生活集团，我们称之为原始群阶段。这个阶段源自约1400万年前的腊玛古猿和南方古猿，大致为旧石器时代早中期直至母系氏族公社形成这一时间段。他们群居在一起，或穴居，或巢居，以采集和狩猎为生，中国的元谋猿人、蓝田猿人、北京猿人、马坝人和丁村人都属于这一时期。在原始群阶段，生产力低下，几乎没有生产工具，人们为了抵御毒蛇、猛兽、天灾人祸以及获得生产资料，必须形成基于地理的共同体才能生存下去。对于腊玛古猿和南方古猿这样的原始群，从人类社团组织的角度考察，虽然严格而言这种社区组织雏形的组织性并不稳定，也没有真正的组织原则和规例，但仍可将这种原始群称为人类最早的社区组织雏形。

由此可以看出，社区出现的时间早于真正人类的出现，我们甚至可以说，没有社区就没有人类社会，社区发展史在某种程度上就是人类发展史。从原始社会的原始群到移动互联网时代的各种粉丝群，社区的发展经历了翻天覆地的变化。下面我们将几个维度对社区发展史做一个梳理。

### 1.2.1 以社区属性为标准：从血缘到地缘再到认同

在日常生活中，当我们被问到在哪里上班时，可能会回答“国企”“私企”“外企”或是“政府部门”。这种回答方式，就是根据组织的不同属性来对它们进行简单分类，从而给提问者

一个非常直观的答案。同样，如果我们以社区组织的属性为维度对社区的发展历史进行划分和剖析，也会是一种非常直观的方式。总体来看，根据组织属性的不同，社区的发展历史可以分为以下几个阶段。

### **第一阶段：以血缘关系为主**

血缘关系是由婚姻或生育而产生的直接人际关系。如父母与子女的关系，兄弟姐妹间的关系，以及由此而派生的其他亲属关系等。它是人类先天的、与生俱来的关系，在人类社会产生之初就已存在。在人类刚刚进入原始社会阶段时，血缘关系是社会的基本关系，是社会组织的基础，对社会生产及人们的生活起着决定性作用。

需要指出的是，随着社会的不断演化，在人类从原始社会进入奴隶社会、封建社会以后，所谓的血缘关系已不再仅仅是狭义的家庭、家族等亲属关系，还包括了更为广义的宗族、氏族、种族关系。尽管在不同的历史时代和不同的社会制度下，血缘关系的亲密程度各不相同，但所有的社会关系都是由早期血缘关系衍生出来的。正如马克思所说：“家庭起初是唯一的社会关系。”即便是现代社会，依然有不少国家十分看重血缘关系。

### **第二阶段：以业缘和地缘划分为主**

随着人类社会经济的发展，尤其是社会分工的逐渐出现，原始社会以血缘关系构成的族群开始逐渐瓦解。尤其是随着交通工具的发展和进步，人的活动范围逐渐扩大，流动日渐频繁。



人们会由于各种原因而进行远距离迁徙，在新的地域安定下来后，便形成了新的社区，这就使人类社会逐渐形成以地域划分为主的社区。

俗话说远亲不如近邻，在现实生活中，由于很多家庭成员的物理距离相隔甚远，因此在经过长达十几年甚至几十年之后，彼此之间的血缘认同感逐渐模糊，甚至完全失去联系。这一点在经济发达的地区，尤其是大城市更是常见。而朝夕相处的邻居、朋友、同事，虽无血缘关系，但因在一起工作、生活，形成了亲密的关系。

【案例】20世纪中叶，某地发现大型铁矿，各路资本蜂拥而至前来投资，受大量就业机会的吸引，很多外省居民也来此务工，安家落户。几十年过去以后，这些人的后代在生活习惯上已经被高度同化，彼此之间的认同感逐渐加强，而与家乡亲戚之间的亲情则有所淡化。虽然也有一些远房亲戚前来探亲，但由于语言和生活习惯都已隔阂较大，因此彼此之间的走动和联系很难延续下去。

随着17世纪“现代国家”这一概念被构建出来，以及二战后很多拥有独立主权的国家密集出现，由血缘关系构成的社会进一步瓦解。在全世界范围内，我们经常看到一些民族由于各种各样的原因，要么是零散地分布在各个国家，要么是被国境线分割成同族不同国。而随着各国政府开始进行有组织和有针对性的爱国宣传与教育，以居住地为主的身份认同感更是得到了进一步强化，甚至在一定程度上超越了民族之间的认同感。