

圖書情報工作

增刊(三)

圖書情報工作經濟管理與有償服務問題文選

中國科學院文獻情報中心

《图书情报工作》增刊(三) 1986年

图书情报工作经济管理 与有偿服务问题文选

目 录

论文献工作在智力资源开发中的地位和作用 ——兼谈文献经济学的理论基础问题	辛希孟 (1)
在情报工作中实行经济办法管理的探索	董恒潜 苏玉英 (13)
论情报工作的经济管理	李大北 (16)
对情报工作实行经济管理的尝试	李伯钧 (20)
谈谈用某些经济手段管理图书馆	张建国 (22)
试论情报的商品性质和情报服务的报酬问题	王振东 (26)
要重视科技情报有偿服务	《科技情报工作》编辑部 (33)
“看来, 有偿服务是个方向” ——国务院有关部(委、局)科技情报机构有偿情报服务交流会纪实	尔 甘 (36)
试论情报有偿服务	刘恒昌 (39)
论情报有偿服务	王松益 (42)
对实行有偿科技情报服务的思考与实践	王崇德 (45)
在科技情报服务工作中采取收费办法的探讨	王振东 (48)
文献情报工作有偿服务	辛希孟 (51)
农业科技情报的有偿服	张金芝 杜福星 (57)
试论高校图书馆的有偿	李广生 刘建岱 (60)
高等农业院校图书馆应	陈宝蓉 (64)
企业情报有偿服务的尝试	马宗元 (65)
试论情报部门的经费包干和有偿服务	高天生 (69)
情报调研实行“有偿服务”的尝试	周美玉 龚祖仁 张伯清 (73)
文献资料部门的服务与收益	张处仁 (74)
浅谈情报的有偿服务——文献出租	于 雄 (76)

关于“有偿”情报咨询服务工作的探讨·····	毛洪铨 (79)
关于图书馆有偿服务问题的探讨·····	任学周 (81)
图书馆开展有偿服务的意义·····	马先阵 (84)
图书馆部分有偿服务的区分内容和预测·····	刘启柏 (87)
关于图书馆有偿服务理论依据的探讨·····	邹本栋 刘迅 (92)
图书馆的“特区”——有偿咨询公司	
——浅述图书馆工作改革一侧面·····	张耀慧 (96)
试谈公共图书馆的有偿服务·····	陈坚 (100)
公共图书馆开展有偿服务的必然性与可行性初探·····	邱明全 (103)
图书馆有偿服务浅见·····	张伟 (108)
也谈图书馆的有偿服务·····	祝一宏 (111)
图书馆有偿服务论在美国的兴起·····	宋德生 (114)
如何开辟情报有偿服务的正确途径	
——赴川考察情报工作改革的启示·····	刘仁智 罗锦德 (120)
情报服务的价格策略·····	葛建强 (124)
图书情报工作经济管理与有偿服务问题论文目录·····	吴莉莉 (127)
编后记·····	《图书情报工作》编辑部 (132)

论文献工作在智力资源 开发中的地位和作用

——兼谈文献经济学的理论基础问题

辛希孟

(中国科学院图书馆)

自从党中央把在本世纪内实现四个现代化作为国策，并相继召开全国科学大会和全国教育大会以来，由于国民经济、科学技术和文化教育事业发展的实际需要，我国的图书情报工作在清算“四人帮”的罪行的基础上，经过三年多时间的逐步恢复和整顿，开始进入一个新的发展时期*。但是，由于十年动乱和长期以来“左”的路线影响，以及由于我们对图书情报工作在国民经济发展中的性质、作用认识不足，没有给以应有的地位，和因此造成的种种失误，目前仍然存在不少的问题和困难。虽然在一些系统或部门注意了，并且积极设法解决，开始把这部分工作真正视为科学技术和教育事业的重要组成部分，设置了专门职能机构；可是，也还有不少地区或单位，在处理有关实际问题时（如提职、评奖、脱产学习、出国考察等），仍然有人说三道四，使政策不能落实到实处。因此，有必要继续研究探讨和宣传它在整个知识结构和智性资源开发中的地位和作用，从而为今后制订正确的政策提供理论上的依据。

一、智力资源与智力资源开发之意义

“智力”一词，原本属于心理学和教育学范畴。由于心理学和教育学与科学技术事业的发展关系密切，所以，在今年全国科学技术协会第二次代表大会期间，《光明日报》社专门发表了题为《开发智力资源，为四化建设服务》的社论，**以表示对大会的祝贺。

那么究竟什么是“智力”，什么是“智力资源”呢？

据通常解释，所谓“智力”，即指人类认识客观事物，并运用知识解决实际问题的能力。这种“能力”又往往集中地表现在反映客观事物深刻、正确、完全的程度上和应

* 1980年5月26日中共中央书记处讨论并通过《图书馆工作汇报提纲》可视为重要的标志。

** 载本报1980年3月17日第1版。

用知识解决实际问题的速度及质量上。这种“能力”之大小，又由历史遗产和教育的影响，以及自身势力三方面因素相互作用所决定。（《辞海》1980年版3208—9页）

上述“能力”再经过长期的、一定形式的发展和累积，便成为一种“资源”——即“智力资源”。这种“资源”既蕴藏在具有聪明才智的专门知识比较多的专门人才和劳动人民之中，也蕴藏在象火车、电报、电子计算机、宇宙飞船等先进生产工具和记录、反映、传播这些成果的发明过程的各种文献资料之中。

由上述，我们还可以这样概括：所谓“智力资源”实际上包括这样两方面：一是人的聪明才智；一是诸如上面提到的宇宙飞船、核电站和用以记载和传递这些凝结了人的聪明才智的结晶的文献（历史遗产）在内的一切“物化了的智识工具”。对于前者，我们不妨称为“活智力”；后者称为“物化智力”。所谓开发智力资源，就是要设法使以上两个方面的智力充分发挥作用，变为直接劳动生产力。

根据“智力”和“智力资源”的定义和构成，可以看到，“智力”的高低，“智力资源”的开发、利用之程度，对于自然资源之开发和物质生产的过程与速度，有着非常密切的关系。正因为这样，马克思主义经典作家曾把“智力劳动”，特别是科学技术，作为生产力发展的重要来源。认为“现代自然科学和现代工业一起改变了整个自然界，结束了人们对于自然界的幼稚行为……”（恩格斯：《新莱茵报。“政治经济评论”第二期上发表的书评》《马恩全集》第7卷第241页），而且“随着对自然规律的知识的迅速增加，人对自然界施加反作用的手段也增加了”（恩格斯：《自然辩证法》第19页）。尤其是现代，由于“对自然界施加反作用的手段”的科学技术迅猛发展，才使得社会生产力有可能成倍地增长。

据国外一些研究材料宣称：二十世纪初期，在国民经济增长中，科技成果的作用只占5%；而近二、三十年来，在一些工业比较先进的国家，在国民经济增长和劳动生产率提高的各种因素中，技术进步的比重已超与50%。在日本国民经济总值中，依靠技术进步取得的，五十年代是19.5%，六十年代是38%，七十年代则达60%（苏联是70%）。美国近三十年来，技术水平高的工业较水平低的发展速度快3倍，生产率提高2倍，而扩大就业面则为旧行业的9倍。因此，美国总统科学顾问普雷斯说，“美国把它的富裕、国家安全和世界地位都归功于它的科学实力。”（武衡：《在全国科技档案工作会议上的讲话》1980年7月27日）

由此可见，只有积极地、千方百计地开发“智力资源”，才能极大地提高社会生产力，从而创造出更高的劳动生产率，以满足人们日益增长的物质、文化生活之需要。

既然“智力资源”及其开发如此之重要，那么，怎样才能有效地开发它呢？概括说来，可归纳为以下几个方面：

首先，全面认识它的可贵性，落实政策，增加投资。因为同开发自然资源一样，开发智力资源，同样需要人力、物力和设备；

其次，积极开展学术交流，通过组织各种学术活动，互相研究、讨论，把少数人的真知灼见、学术思想、发明和发现变为群众和社会的共同财富；

第三，努力提高全民族的科学文化水平。为此，不但要积极宣传、普及各种先进的科学知识，而且必须努力解决人们接受新的科学技术知识的条件、工具、手段等问题；

第四，广开“学路”和“才路”，逐步完善各种教育制度和考试制度，从而不断地培养人才，发现人才和选拔人才。

从上述对“智力”和“智力资源”所下定义，开发“智力资源”的途径、手段、工具和要求，我们可以得出结论：不管是进行学术交流，不管是宣传、推广和普及先进科学知识，也不管是广开学路，培养人才，都与文献和文献工作有着十分直接的关系。甚至可以这样说，如果离开文献和文献工作谈智力资源之开发，无异于跳足过海，纸上谈兵。

因此，我们认为，《光明日报》在全国科协二大期间提出智力资源的概念、意义和开发途径，十分难能可贵。虽然它没有明确和强调作为科学技术发展速度之两翼的图书情报工作，或者说只强调人们头脑中的，而忽略了“物化”了的那一部分财富及其宝贵性，忽略了作为开发和传播这些“智力”的手段——情报工作，不能不说是一个不小的遗憾。但是，它毕竟是第一次那么系统地揭示和阐述了知识和知识传递的可贵性；况且，事隔不久，中共中央书记处讨论并通过了《图书馆工作汇报提纲》，接着经国务院批准又召开了全国档案工作会议*和第五次全国科技情报工作会议**，有关文件和中央负责同志在这些会议上的讲话，已足以弥补它的那点片面性和局限性了。

二、文献工作在智力资源开发中的作用和地位

文献是智力资源的重要组成部分。

从“智力资源”是人类“长期累积起来的智慧和能力”这一概念出发，如果我们稍为深入地考察一下人类累积和遗传知识的历史与现状。再分析“智力”存在和传递之方式，就不难发现：文献确是智力资源的一部分。

1. 文献是人类智慧和能力发展到一定阶段的必然产物

自从人类有史以来，为了获得和积累同大自然进行斗争的能力，我们的先人在相当一个时期只能靠言传身教。后来，发明并借助文字，凭着书简彼此通讯，交流思想和知识，——但是，这只是在极少数人中间进行。只是在发明了印刷术和书刊、报纸广为流传之后，人类在征服自然界的斗争中，所发挥出和累积起来的智慧与能力的记录（储存）、传递（交流）条件才得以根本性地改善。如李时珍药理学知识、医治疾病之能力，宋应星的机械知识、工程技术能力等都是靠着他们的《本草纲目》、《天工开物》等文献累积和保存下来的。

特别是到了近代和现代，随着人们“征服”和“统治”自然界***的能力的增强，随着人们政治和生产活动范围的不断扩大与深化，以及由此而引起的科学、教育事业的迅

* 1980年7月15—26日在京由国家建委、经委、科委和国家档案局联合召开，中央书记处书记万里同志在讲话中说，档案“是人类各方面的历史记载，为经济建设和科学研究服务，当代需要，后代也需要”。

** 1980年7月15—19日在京召开，详见《光明日报》7月21日报导。

*** 列宁：“人类的智慧发现了自然界中许多奇异的东西，并且还将发现更多的东西，从而扩大自己对自然界的统治……”（《唯物主义与经验批判主义》第282页）

速发展，作为记录这些发展情况（过程和结果）的各种文献，不仅数量急剧增强*，而且由于生产条件的改善，和著作目的、出版方式、发行范围之差异（如时间性、保密性、宣传性等），其类型也日益复杂多样化。除去历史比较久远的普通图书、期刊以外，其它诸如学术会议录、专利说明书、研究报告、学位论文、技术标准、产品样本，乃至广告等形形色色的所谓“特种文献”也随着实际需要应运而生。在这些文献的物质形式上，也由于新技术、新材料的引进，除传统的纸印刷品继续发展外，一些新型出版物诸如缩微复制品（胶卷、平片、卡片）、磁带、磁盘（录音、录像）等相继问世，迅速普及。

上述情况，既给人们扩大再生产和进行科学研究带来极大好处：开阔眼界，启迪思想，提供各种情报，“点燃发明与创造之天才的火花”**；但是，由于数量太大，品种过于繁杂，因而也带来了检索和参阅上的问题和困难。正是为了解决这些供求之矛盾，一种对整个社会都有益处的“知识产业”——情报工作（包括文献搜集、整理、存储，以及书目索引、文摘的编制、出版发行、检索使用、分析研究等）便堂堂正正地步入科学技术和教育之王国。

现在，无论工业比较发达的或正在发展中的国家和地区，为了在经济上获取最大效益，都在不断增加投资，争相采用包括静电复制、卫星通讯和电子计算机存取识读在内的新技术、新材料、新工艺和新设备，装备包括出版在内的图书情报工作各个环节。特别是自本世纪六十年代以来，由于电子计算机在文献的搜集、整理、存贮、检索和提供服务的过程中所显示出的特殊功能，及其对国民经济和科学教育事业的发展所作出的贡献，越来越受知识界和各国政府的重视与关心。同时，为着恰当地表达文献和文献工作在现代化社会生活与生产结构中的作用和位置，便相继出现了一些新的理论概念和术语（如“情报化时代”、“社会的科学能力”、“第二资源”等）。其中最为人们所津津乐道，并且广为引用的，就是所谓“第二资源”、“无形财富”说。

持这种观点者认为，各种文献虽然不同于石油、煤炭和森林那样的自然资源（或称“第一资源”），但是，经过“开发”（如系统搜集、科学整理、有针对性的宣传与提供等），同样可以产生或增加社会使用价值。关于这方面的例证可以说是不胜枚举，如：

（1）1975年，我国工程技术人员通过参考湖北省图书馆提供的《建筑方格网的测设工作》（俄文）、《弹性地基结构计算》等中外文资料，对日本为我国设计的○七工

* 1.1944年，美国美以美大学图书馆员F·赖德计算出美国主要大学图书馆的藏书每16年翻一番。他以耶鲁大学为例，该校18世纪藏书约1,000册，按以上速度，1938年藏书应为260万，实际增加274.8万册。

2.美普赖斯顿以1951年30例分析，指出科学文献按指数增长，每隔10—15年增长一倍。

3.日清水英夫统计：世界出版图书总量：1955年269,000种；1965年426,000种；1975年5,680,000种。

** 卡特：在美国“图书馆和情报工作白宫会议”上的演说（1979年11月16日）。

程土建方案提出修改意见，经双方多次讨论，在充分的科学论据面前，日本专家接受我方意见，修改了原设计中不合理部分。仅此一举，不仅节约投资200万元，而且缩短了两个月的工期（湖北省图书馆：《图书资料结硕果》）。

(2) 天津市进出口公司监制的地毯颇有国家声誉，但由于工艺问题，曾一度造成了大量积压。工程师王锡德接受解决这一问题的任务以后，在天津图书馆的具体帮助下，查到一种化学水洗方法，回厂试验，效果很好，随即大批投产，结果提高工效4倍多。仅此一项，不仅节约积压资金付息费、库存费、水电费、加工费、原料费390多万元，而且创汇450多万元（《图书馆学通讯》1980年2期）。

(3) 1977年川西矿区老井挖潜，经过对威五十一井两次压裂酸化，日产还是达不到设计要求。后来，由于查阅了这个井的地质报告、井史、电测图等档案资料，经分析，认为是地层渗透率不好，于是采取高压大型酸化方法压开地层，结果日产由原来的一万多增至二十多万立方米，一年即为国家积累资金50万元（曾三：《在全国科技档案工作会议上的报告》1980.7.）。

从以上征引的几个例子可以看到，文献作为一种劳动对象和“使用物”，在被合理而有效地利用之后，确实可以产生“使用价值”，从而增加社会物质财富。因此，文献工作组织得是否合理，是否得到充分“开发”和利用，确确实实存在着经济效果问题。因而，它是一种“资源”，是一种“财富”。这正象十八、九世纪的机器、火车、轮船、电报和二十世纪以来的飞机、核电站、宇宙飞船、电子计算机等先进工具一样，既是“智力劳动”的结果，也是“物化了的智力”，都包含着一定时期一定量的知识分子和劳动人民的“智慧和能力”。

2. 证明文献是一种智力资源，文献工作是智力资源的开发事业的一部分的另一重要依据，就是它可以节约或浪费作为智力资源的蕴藏者、开发者和补充者（三位一体）的各类科研和工程技术人员的整个工作时间。

综观美国国家基金会对化学工业部门技术人员，苏联有关部门对乌克兰科学院各类研究人员，日本有关当局对二万余名大学教员调查结果，虽然他们由于专业性质、文化程度的不同，用以检索、搜集和阅览各种文献的时间不尽相同，但是一般都超过其全部工作时间的30—50%，甚至更多者。

另据日本有关人士调查，由于查找文献困难，情报来源不足、不准而造成课题重复、延误或根本无法完成者竟达40—50%，由此所造成的时间上和物质上的浪费可想而知了。

设若文献工作作得好一些：收藏比较系统完整，报导比较及时准确，检索手段和传递设备比较先进，能够帮助科技人员节约10—20%的时间，无异于增加了同等比例和同等水平的人力和物力，或者同样百分比的劳动时间。

* 据美国哈佛大学赫斯特博士称：一些现代图书馆，由于采用了电子计算机，使读者查阅文献的时间较之传统的手工方法节约时间95%（1980年8月在北师大图书馆座谈会上的报告）。

而“节约劳动时间=发展生产力”，“时间经济以及有计划地分配劳动时间于不同的生产部门，仍然是以集体为基础的社会首要经济规律。甚至可以说这是极高度的规律。”(马克思：《政治经济学批判大纲草稿》第一分册 人民 1975年版 112页)这就是说，在一切经济和科学研究的活动中，时间始终是一个最重要的可变因素。时间的节约，不仅可以变为人力，而且可以变成物力和财力。一切节约归根到底都可看成是对时间的节约。时间是人世间最宝贵的财富。而从文献和文献工作的发生、发展到现在，其最大的实际意义就在于它节省了人们劳动之时期，保存和传播了人类有史以来所累积的“智慧和能力”。

3. 证明文献是智力资源，文献工作是智力资源开发工作第三方面的理由，是“智力”的继承和发挥，智力资源的潜存和转移主要是通过它作有媒介实现的。

例一 苏联乌克兰科学院各类研究人员每天用于了解阅读文献的时间情况

用 于	副 博 士	博 士	助 研	组长级研究员	室 主 任
了解外国文献	1.62	1.65	1.45	1.63	1.55 (小时)
了解本国文献	2.14	2.44	1.90	2.24	2.26 ''
合 计	3.76	4.09	3.35	3.87	3.81 ''

(详见《国外科技动态》1978年第10期)

例二 美国国家基金会对化工部门科技人员工作时间分配情况的调查

工 作 内 容	情报的收集与处理	实 验 研 究	数 据 处 理	计 划 与 思 考
时 间 分 配	50.9%	32.1%	9.3%	7.7%

概括地说来，“智力”和“智力资源”的存在和表现可以有这样一些形式：

(1) 意识的(或称精神的)，我们姑且称其为“活智力”，包括人的思维、思想和技能。它们主要存在于人的头脑之中，人在它在，人去彼逝。

(2) 物质的(或称“物化了的”)，包括涉及人类衣、食、住、行各种劳动产品(如电灯、电话、汽车、电站、化学纤维、压缩或浓缩食品等)，在这些物化的“智力”中，又可依据其特殊功用分“浪费类”和“工具类”——包括车床、电子计算机和各种文献等。

文献作为一种记录、存储、传递智力的重要工具，并不自今日始，而是有史以来，随着人类征服自然、改造社会的进步而进步，随着社会生产力的发展而发展。它不仅是衡量人类文化进步程度之标准，也是促进人类向生产深度、广度进军，进一步探累和征

服自然界的条件，点燃人们“发明和创造天才火焰的火花”。

历史和现实反复证明，任何一种知识，譬如我们前边提到的电灯、火车乃至核电站，喷气飞机，无一不是在直接或间接地参考了有关文献，继承和借鉴前人（古人和今人）劳动经验，然后进一步探索、实验之结果，因此，人们把文献比作知识的海洋，把组织和传播文献信息的图书情报工作比喻为达到知识彼岸，通向人类未来的桥梁和阶梯。

假若没有各种文献作媒介，不仅前人的历史经验不能很好保存和继承下来，即令今天的发明和创造也无从发展与进步，整个世界将是另外一付模样：一切科学文化停滞不前，一切经济活动也只能保持在一个水平上循环重复。在这种情况下，马克思主义固然无法产生，就是人类恐怕也还处于奴隶制或封建社会阶段。所以，那些“高智力的人”——伟大的思想家、革命家和科学家总是把读书获取最新知识和为获取新知识问题而产生的图书情报工作，放在极为重要的地位上。比如伟大的列宁就认为“图书馆事业的状况是整个文化标志”，曾多次称赞瑞士、英国图书馆事业搞得很好。革命尚未成功，他便考虑“革命后如何整顿俄国的图书馆事业。”**牛顿把图书比作巨人，并说他的许多成就是因为站在这个“巨人的肩膀上”看得远才获得的。高尔基更是把他所知道的一切归功于“书籍”，说“书是人类进步的阶梯”。也正是基于这些缘故，不难理解马克思在回答别人问他最喜欢作什么事时，竟以“啃书本”作答的理由了。

正是因为文献和文献工作可以保存和传递知识，可以节约劳动时间，合理而充分利用之后，可以变成生产力，产生“使用价值”，从而增加社会物质财富，因此，不管是科学技术比较先进，智力资源开发较好、生产率较高的发达国家，还是正在发展中的国家或地区都在不断增加文献这一部分智力投资之比重。以美国为例，仅从1960年至1980年，它的图书情报费用即增长六、七倍。*不但费用增加，而且在社会结构中的地位也越来越加重要。关于这一点，从1979年11月15—19日召开的“美国图书馆和情报工作白宫会议”的筹备经过、会议规模、代表成分与代表人数已经再次得到证明：自从柏特，G.于1957年在美国图书馆协会理事会上提出以后，得到了从约翰逊、尼克松、福特到卡特历届总统的支持，并于1979年正式召开，在到会的九百多名正式代表中有1/3是图书情报工作者，2/3为科学家、教育家、实业家和其他热心于支持图书情报事业发展的各界人士。总统吉米·卡特在16日作的题为《照亮道路……》的演说中指出，美国“一半以上的成果系来自有关的情报活动”、“图书馆……已成为扩大眼界和使生活更加富裕的中心”。从会议讨论的中心议题来看，不仅有个人学识与需要，也有社会性专业与技术；不仅涉及科学文化和教育，而且包括社会管理、国际了解与合作等与智力资源开发关系密切的诸问题。

就国内情况而言，自从党的十一届三中全会以来，随着工作着重点的转移，社会主

* 郭沫若：1961年为广东中山图书馆题诗云：蠹鱼成脉望，学海问津梁；卷破神如有，人文蔚耿光。

** 娜·康·克鲁斯卡娅：《列宁关于图书馆事业写了和说了些什么》 图书馆工作 1975年 试刊号。

义现代化建设事业之发展，图书情报事业也在不断发展和提高：人员、经费不断增加，国际交流、学术活动日益频繁，学会纷纷成立，专业刊物陆续创刊，高等院校图书情报专业年年增加，特别是1980年5月26日中央书记处讨论并通过《图书馆工作汇报提纲》一事，标志着我国以文献工作为基础的图书情报工作已经正式列入党中央和国务院的议事日程。中央如此，那么，各系统各地区又当如何呢？我想也应如此，——一天天地好起来。

因此，我们建议并期待着，在不远的将来，我国也能开一次代表性广泛，出版、图书、情报、档案工作者、科学家、教育家和政府有关部门的代表“多结合”的一次全国性文献情报工作会议，以法律形式确定文献情报工作的性质和地位，同时制订开发这部分“智力资源”的最佳经济效果的最优方案。

1960年—1980年美国科技图书馆情报经费若干指标增长情况

	1960年 (亿美元)	1980年 (亿美元)
情报传递费	20	150
科技图书馆费	1.50	10.50
资料购置费	0.35	2.80
文献组织管理费	0.65	4.30
文摘费	0.45	2.60
索引费	0.20	1.70

(见：PB260374、254000、255503转引自日本《现代の图书馆》1980.No.1)

三、提高文献工作经济效果，充分开发“智力资源”

(一) 研究提高文献工作经济效果之意义

生产实践经验告诉我们，不管你从事任何一项活动，都会遇到一个“效益”问题。我们经常说，作一件事，方法对头，事半功倍，方法有问题，则事倍功半，因此，作任何一件事，往往在脑子里闪出一个“得失如何”、“合算与否”这样一些念头。

不言而喻，讲求效果是人类社会各项实践活动的普遍需要，用经济法则解决经济问题是社会发展的根本规律。林彪、“四人帮”那一套“只算政治账，不算经济账”的胡言乱语，之所以被扫进历史垃圾堆，就是因为它违反了这一个根本规律。

对于科学技术是否是直接生产力这一点，虽然还有人持保留态度，但大多数人还是肯定或趋于肯定的。

前面已经提到，科技人员差不多用一半时间查阅文献。如果我们的文献工作提高效率50%，无异于增加了同等水平、同等能力的25%的科学家或技术工作者。因此，文献工作无论如何是可以直接或间接地提高社会生产率的。开展文献经济效果的调查研究，不仅可以提醒人们注意人才、时间之节约，而且可以找出一些衡量图书馆和情报工作好坏之标准，予以定职、升职、奖励惩罚之根据，从而肃清林彪、“四人帮”流毒，逐步为实现科学管理奠定理论基础。

现在有人提出，在图书情报行业的一些部门是否可实行弹性工作制，我认为并不是不可以考虑。只要解决了工作定额，也就是说，只要有一定经济效果指标作保证，实现了经济管理，在一些部门实行这种制度，或许更有好处。目前，有些单位已开始实行的奖金制，唯一标准是看出勤率。这种用单一标准衡量贡献大小而计报酬的方法，难免人有怨言。由于没有工作指标，不讲求经济效益，所以对于充分调动人们的积极性仍有很大局限。最近，有些单位开始要求记工作日志，提出了时间和量的概念，是管理上的一个进步。但随之又出现了一系列的问题：定额多少合适？衡量工作好坏之尺度？……总之，只要我们有了经济效果之概念，只要有了衡量事物好坏之标准，科学管理才有具体内容。

经济效果在不同的社会制度下有不同的涵义。在社会主义制度下，经济效果主要指社会所获得的使用价值对社会在生产中所消耗的劳动的比例关系。

从上述概念出发，生产同样多的使用价值消耗的劳动少，就合算，经济效果就大；消费的劳动多，就不合算，经济效果就小。反之也是一样，用同样的劳动消耗，生产出的使用价值多，经济效果就大；生产出的使用价值少，效果就小。所谓最大的经济效果，就是指用最少的劳动消耗，取得尽可能多的使用价值。

所谓文献经济效果就是指在生产、搜集、整理、存储、宣传和利用各种文献的工作过程中，通过组织管理、技术措施等而获得的文献使用价值与劳动消耗之间的比例关系。

本来，物质利益原则是社会主义必须坚持的一条基本原则。但是，这个原则如何执行，却有不同的方式方法，从而有不同的效果。对于这个问题，在十年动乱中，我们图书情报工作者曾经有着十分惨痛的经历和教训。因此，为了搞好整顿工作，保证文献工作合理地、持续地、健康地发展，真正作到科学管理，从而充分地发挥其在智力资源开发中的积极作用，促进生产力的发展，就必须重视它的经济效益的研究工作。

（二）文献工作经济效果调查研究范围

根据文献和经济效果之概念，文献工作经济效果的内容主要应该包括以下两个方面：（1）文献搜集、整理、存储、分析、传播过程中的一切经济现象；（2）文献经传播、利用之后所产生的使用价值（经济效果）。

如果我们对文献工作政策、组织措施、采用新的技术方案等在各方面进行科学的计算、比较、论证，就有可能找出最优方案，达到以采取最合理的手段更有效地为四化建设服务之目的。因此，关于文献工作经济效果的调查研究，既包括一般文献工作和经济工作的理论，也包括计算方法等一些具体的实际问题。

所以，探讨文献工作的经济效果，应该通过对文献的产生、发展，以至搜集、整理、分析和传播、交流过程中的各种实际问题（当然也包括文献工作自身建设现代化中的诸问题）的详细调查、分析，最后提出具有科学论据，符合经济发展规律的建议（如方针、政策、规划、措施等），从而促进整个图书馆和情报事业的合理发展。例如，为了保持科学技术的发展，国家每年总要拿出一定数量的资金，分配一些干部，用于文献的搜集（购买和交换）、管理、服务等工作；或者购置与此有密切关系的技术设备（办公室、库房、打字机、复印机、电子计算机等）；或者进行干部的业务再教育等。那

么，这笔费用有多大？它应占整个科研经费的比例是多少？究竟怎样分配利用这些资金、人力和物力才算合理？近期如何，较长时间又如何？对此，从事领导、组织、计划和业务管理的同志就要会同有关人员一起拟方案。这时，有的主张这样，有的主张那样，有的争人，有的争物，到底应该怎样处理才算合理，于是就出现了一个关于文献工作的经济效果理论、方法问题。

根据上述，调查研究文献工作经济效果的范围应该是：文献的生产、搜集、整理、收藏、传播过程中的经济现象和劳动（活劳动、物化劳动）消耗情况、产生的使用价值；通过对上述诸因素之间的相互关系的考察、计量，最后提出合理的管理意见。这些管理意见，可以是宏观的，全面的；也可以是微观的，局部的。

（三）努力提高文献工作经济效果

文献工作经济效果的大小，不仅标志着图书馆工作和情报工作管理水平之高低，作用之大小，而且反映着科学技术研究现状之好坏。因此，努力提高文献工作经济效果，就是在具体地促进图书情报事业进一步更好地为四个现代化服务。

根据经济效果定义、计量方法，可以知道：劳动消耗和使用价值中任何一项变动都会影响到文献工作的经济效果之升降。因此，提高文献工作经济效果的途径，就应该从减少劳动消耗，增加使用价值两个方面来考虑：

1. 发扬优势，搞好计划、规划工作，在充分调查研究的基础上，确定合理指标。计划，既是经济工作的出发点，也是归宿。而任何一项计划，总是由若干个经济指标所组成。一个好的计划，不仅可以避免盲目行动，而且可以鼓励人们去争取最优结果。

2. 合理组织工作系统，加强劳动组织纪律，为充分利用劳动工时，应该妥善安排各个工作环节之间的衔接，力求时间之节约。节约劳动时间的规律是各种社会经济形态中共同发生作用的规律。正如马克思所说“无论是个人，无论是社会，其发展、需要和活动的全面性，都是由时间来决定的。一切节约归根到底归结为时间的节约。”时间就是财富。

3. 合理布局，减少以至消灭无效劳动和重复劳动，减少某些不必要的多余劳动环节。

4. 不断提高各类业务工作人员的知识水平，以及他们的劳动的有效性与熟练程度。现在世界各先进国家，无不把人才培养看作进行竞争的头等大事。要么生存发展，要么垮台灭亡。优者胜，劣者败。产业界如此，科学文化教育也是一样。为保证业务人员学习的有效性，把学习和晋级、考核联系起来。使每人对自己都有一个规划和要求是非常必要的。

5. 大力开展协作活动，逐步向社会化、标准化的方向发展，尽力减少物化劳动的无价占有或消耗。为充分发挥文献和设备（如计算机、复印机等）的作用，目前，最主要最迫切的问题是如何扭转门户之见，打破体制上的堡垒，促使全国各系统、各单位的图书、情报、档案几个文献工作领域根据扬长避短的原则，从易到难，有计划有步骤地不断扩大合作范围，以更有效地为科学研究、为生产服务。在这方面英国、苏联和北欧各国已有很丰富的经验，应认真研究与借鉴。

6. 严格各种制度，挖掘潜力，缩短工作周期，加速文献流通与使用。比如，视具体

条件扩大开架借阅范围；加强宣传报导，加强复制；扩大服务范围，增加新的项目；加强文献理论、方法和情报研究等。

7.加强新技术新设备的应用研究和引进工作，尽量采用以电子计算机为中心的先进技术。目前，国内已有不少图书、情报单位正在进行或准备进行应用电子计算机和缩微复制手段解决检索、存储等方面的研究试验工作，我们希望有关方面加强这方面的统筹领导工作，以加速进程。

8.从实际出发，经过实验，逐步实行定额管理，逐步建立与完善文献工作奖惩制度，充分调动各种工作人员的积极性。

总之，为了提高文献工作经济效果，既要着眼于整个事业，又要注意各个部门，因为各个工作部门经济效果的提高，也就意味着整个单位和社会经济效果的提高。所以，对各个部门、个别环节的经济效果问题，一定要有严格的、恰如其分的起码要求，并且就以上各有关途径方面的问题最好以各种规章制度法定之。

四、关于深入开展文献工作经济效果问题的研究的一些建议

随着调整、改革、整顿、提高方针的深入贯彻，作为“智力资源”开发的文献工作及其经济效果问题日益显得迫切和重要。由于这一课题综合性较强，涉及图书馆学、情报学、经济学和统计学等多门学科，所以它正渐渐发展成一门新的边缘分支学科——文献经济学。因此，特建议图书情报界应该深入研究和讨论这一问题：

首先，要充分认识智力投资与文献工作的性质、意义、作用和地位，从理论上和思想上，真正把文献工作经济效果看成是图书情报工作合理不合理的分水岭，把关于这一问题的研究看成是实现图书情报工作管理科学化、现代化的一件大事情。

近些年来，无论国内或国外，都已经把科学管理、技术经济和经济效果问题作为经济学一个很重要的领域来研究。作为科学技术事业一个重要组成部分的文献工作，无论在制订政策、规划、计划，或者在引进国外先进技术，交流科研成果中，都起着十分重要的作用，因此，自然也列入这一研究范畴。事实上，那些科学研究比较先进的国家，在实际上已经将发展图书情报事业作为“智力投资”的一部分，把大量的人、财、物用于图书情报工作及其新技术新设备的研究和应用上，其目的就在于期望获得更大的经济效果。我们应该不应该把图书情报工作经费也看成是生产费用，看成具体的发展科学技术、提高生产率的投资，从而规定和保证它在科技生产投资中的一定比例？应该不应该深入而广泛地进行调查研究和系统分析，从而找出合理参数，最优方案？我们认为应该是的。

其次，认真积累资料，逐步完善表示文献工作经济效果的各种指标。当前，在我国，图书情报工作同科学技术发展的关系中一个突出的矛盾，就是缺乏应有比例，缺乏完整的有说服力的反映文献工作之得失、经济效果之大小的材料。由于没有完整的统计资料和典型事例，没有对有关资料进行认真研究，部门与部门之间缺乏一种经济杠杆和纽带，所以在花钱、用人、用物等方面到底应该有一个怎样的经济要求缺乏根据，事到临头，只能大而化之地给予一个主观的规定。因此，要解决这些问题，必须通过对各个

工作种类和环节的具体数据的分析，用数字的方法确定表明该项工作效率的指标，不能单凭主观意愿来确定。而要保证各种数据的完整性，就必须有相应的统计制度、工作制度，用管理经济、科学技术的办法来管理文献工作、情报工作。

过去，虽然我们也积累了一些统计数字，但由于缺乏反映工作好坏的指标，没有把它与科学管理、经济效果直接联系起来，在实际工作中，也没有给予应有的重视。因此，不是项目不全或间断，就是有数而无据，缺乏分析，所以往往不够使用。因此，从现在起，有关部门应该根据国家统计部门之要求，逐步建立和健全各种统计、核算制度，加强各单位、各部门、各项目的统计工作，并责成专人管理之。

第三，培养专门人才，提高经济观念。要提高文献工作管理效率，当然就需要有一批熟悉党的政策、懂得技术经济的专门人才，提供确切的论点和论据。但是，由于十年动乱，在只算政治帐，不算经济帐，只管服务，不问经济效果的错误思想影响下，在成天要给别人当“参谋”的图书馆或情报机构的本身，却很少有这方面的专门家，大多数部门负责人还不大清楚，或不大注意研究如何从事这项工作。因此，在着手组织和培养这方面的专门人才的同时，还应该鼓励和提倡广大文献工作者结合自己的工作探讨如何才能正确地，同时又方便地计算各部门或各个环节的经济效果的方法和措施。

特别是各部门的负责人或业务计划管理人员，在确定自己工作职责范围之后，应尽一切可能，累积有关统计数据和资料，逐步学习、研究和掌握一些解决文献工作经济问题的有关知识，如文献知识、社会知识和技术经济一般理论及计算方法等。

结 论

自从粉碎“四人帮”，四个现代化被确定为国策以来，由于社会主义建设事业发展的实际需要，大力开发人类长期累积起来的“智力资源”，并且使其尽快变成今天或明天的直接生产力便成为当务之急。

由于各种文献记录保存和反映着人类征服自然，改造社会的过程、能力和结果，所以，它是智力资源的一部分。

又由于文献工作在宣传、传递知识从而充分发挥人的聪明才智过程中所表现出的特殊功能与贡献，所以它在整个“智力资源”开发事业中的地位，越来越为知识界和政府部门所重视。

为了充分发挥文献和文献工作在四化过程中的作用和力量，每个图书情报工作者都应该有一个较强的经济观念；按经济规律办事，是进行包括图书情报工作在内的一切事业建设所必须遵循的一条根本原则。

要想实现图书情报工作管理科学化，就必须强调它的经济效果，强调各个工作环节及其整体结构的合理性与平衡性；为此，必须以一定的经济指标作根据，一定的科学理论作指导。

——因此，在图书情报工作领域尽快建立一个具有文献学、经济学等多种学科特性的新的分支学科——文献经济学，不但很有必要，而且也已有了了一定的理论基础，即前面所述文献是一种“智力资源”，文献工作是一种开发“智力资源”的工作。尽管目前

大规模地研究这一课题还有不少的困难和问题，但是，只要大家真正认识到开展这项工作的重要性和迫切性，又肯于学习和钻研，那么我们的目的一定可以达到，也一定会达到。

主要参考文献

- 恩格斯：自然辩证法 人民出版社 1971年
列宁：唯物主义与经验批判主义 人民出版社 1960年
于光远：论社会主义生产中的经济效益 人民出版社 1978年
薛暮桥：论社会主义经济问题 人民出版社 1979年
王策三、黄荣昌、乔有华：要重视教育同经济发展关系的研究 光明日报 1979年7月5日 第4版
光明日报社论：开发智力资源，为四化建设服务——祝中国科协第二次全国代表大会开幕 本报 1980年3月17日 第1版
王积业：宏观经济效果问题 人民日报 1980年7月31日 第5版
曾清、张登义：科研、生产、经济的相互关系问题——兼对改革科研管理的一些看法 光明日报 1980年9月5日 第3版
辛希孟：文献工作经济效益问题 情报科学 1980年 第1期 科技情报工作 1980年 第2期

(原载《中国科学院第二次图书馆学、
情报学科学讨论会文集》(1980))

在情报工作中实行经济 办法管理的探索

董恒潜 苏玉英

不久前中央指出，要改变过去单纯依靠行政手段管理经济的办法，要把经济手段和行政干预结合起来。所谓行政干预，除了采用必要的指令性指标的办法来管理和控制微观经济活动以外，大量的还是通过经济法规和规章制度来管理，以建立正常的经济秩序。我们科技情报界，在全国贯彻调整方针的总形势下，同样面临着调整和改革的问题。

行政管理要与经济办法相结合

科技情报单位是非盈利部门，国家根据科学技术、文化教育发展的需要，为情报工

作的发展创造一定的条件，提供适当的经费。当前，世界各国都是这样做的。如苏联的各级科技情报机构，日本的科技情报中心，美国的国家技术情报服务中心（NTIS）等都是国家拨款建立起来的。但是，这不等于说可以不讲求经济核算，心安理得地伸手向上级要钱。1955年美国化学协会董事会就决定要《化学文摘》在财政上自给；美国国家技术情报服务中心主任戴伊在今年五月份来华时说，NTIS是靠出售出版物、磁带、缩微胶片以及咨询服务，代用户检索，提供文摘卡片等许多方式做到了自负盈亏。

随着国民经济的调整和改革，市场调节的作用越来越大，社会对情报的要求越来越高，人们对情报在经济活动中的重要性的认识也在逐步提高，情报部门应当适应这种形势发展的需要。

二十多年来的实践说明，单纯依靠行政手段来管理情报工作，盲目性大，问题较多，严重地束缚情报人员的积极性，而且会造成人力、物力的浪费。现在我们的情报机构都是隶属于各级行政管理部门，所以“小而全”、“自成体系”是发展的必然结果。由于过去经济部门不重视经济规模，所以提出的情报课题，往往是先有结论，然后要情报部门找材料来论证。这样做，提供的情报难免主观、片面，效果不好，发挥不了情报人员应有的作用。由于科技情报工作与社会需要之间缺乏联系，变成为情报而搞情报，所以，过去虽然一再宣传科技情报工作的重要意义和作用，但是，实际上还是得不到社会的真正重视。多年来科技情报工作的活动经费一直得不到保证，至今还没有正式渠道（只有事业费，没有情报费）；更严重的是科技情报队伍得不到补充、加强，后继乏人。因此，现在的这种单纯行政管理的办法看来是不行了，一定要稳步地转向以经济办法结合行政手段的管理体制，来调整和改革当前的情报工作。

经济办法管理的作用

自从中央提出发展国民经济要走提高经济效益的路子之后，我国科技情报界就出现了许多加强经济核算、运用经济管理办法的先例。虽然，还很不成熟，但是已经逐渐被社会所认识，引起了人们的重视。从化工系统一年来试行下述经济办法管理以来，确实对发展科技情报工作起了一定的积极作用。

1. 企业资助和收费制度 各企业单位为了促进本行业的发展，共同提供情报活动经费，进行资助。如举办展览会、现场会等一般都由经办人组织参加单位共同承担活动经费，或由有关部门拨款。这种办法已为社会所公认，效果较好。至于技术交流、专题报告会等过去都由主办单位承担经费开支，或者轮流当东道主，也可以由参加交流会的人交纳会议费，我们现在举办的各种学习班大都采用这种办法。召开技术交流会采用收会议费的办法是可取的，可以限制没有必要参加的人数，又可为技术交流提供充足的活动经费，有利于提高情报交流的质量。

科技情报出版物（特别是期刊）的经费没有保证，主要是由于发行份数少，成本高，售价又不能不考虑读者的购买力，所以绝大部分期刊都存在补贴问题。现在通过经济核算，刊登广告，不仅经济上有收入，能自负盈亏，而且加强了与本行业的联系。由于不必为经费操心，提高了编辑人员的积极性，还能抽出功夫为资助单位提供所需要的