



国家开放大学  
THE OPEN  
UNIVERSITY OF  
CHINA



# 国家开放大学 学习指南

The Open University of China (2014版)  
Learning Guide

杨志坚 主编



中央广播电视大学出版社

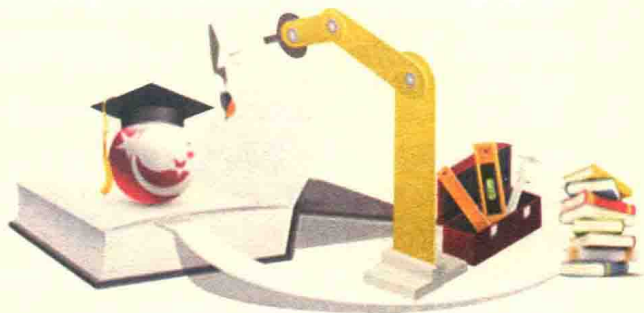


国家开放大学  
THE OPEN  
UNIVERSITY OF  
CHINA

# 国家开放大学 学习指南

The Open University of China **(2014版)**  
Learning Guide

杨志坚 主编



中央广播电视大学出版社 北京

## 图书在版编目 (CIP) 数据

国家开放大学学习指南 : 2014 版 / 杨志坚主编. —  
北京: 中央广播电视大学出版社, 2014. 9  
ISBN 978 - 7 - 304 - 06620 - 8

I. ①国… II. ①杨… III. ①开放大学—指南 IV.  
①G724.82 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 195580 号

版权所有, 翻印必究。

## 国家开放大学学习指南 (2014 版)

GUOJIAKAIFANGDAXUE XUEXI ZHINAN

杨志坚 主编

---

出版·发行: 中央广播电视大学出版社

电话: 营销中心 010 - 66490011 总编室 010 - 68182524

网址: <http://www.crtvup.com.cn>

地址: 北京市海淀区西四环中路 45 号 邮编: 100039

经销: 新华书店北京发行所

---

策划编辑: 张 曦

版式设计: 何智杰

责任编辑: 李京妹

责任校对: 王 亚

责任印制: 赵联生

---

印刷: 北京雷杰印刷有限公司

版本: 2014 年 9 月第 1 版

2015 年 4 月第 4 次印刷

开本: 850 × 1168 1/32

印张: 4 字数: 79 千字

---

书号: ISBN 978 - 7 - 304 - 06620 - 8

定价: 13.80 元

---

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

# 校长寄语

同学们：

大家好！

首先，我代表国家开放大学数以百万计的师生员工，欢迎大家进入国家开放大学学习。国家开放大学是一所面向全社会，以现代信息技术为支撑开展教学活动，办学网络覆盖全国城乡，学历、非学历教育并重的没有围墙的新型大学。这所大学是在中央广播电视大学和地方广播电视大学的基础上组建而成的。

2012年7月31日，教育部在人民大会堂举行了隆重的国家开放大学成立大会。国务院副总理刘延东同志出席了大会，并为国家开放大学成立揭牌，从此一所新型的大学在中国高等教育体系里诞生了！

之所以说国家开放大学是一所新型大学，是因为它的办学宗旨与其他传统大学不同。首先，国家开放大学以促进全民终身学习、推进学习型社会建设为根本办学宗旨。在办学的过程中，强调五大办学理念：“开放、责任、质量、多样化、国际化”；它肩负着双重任务，既要积极推进学历继续教育，又要大力发展非学历继续教育。其次，国家开放大学的支撑方式和采用的技术手段与过去也不一样，它是以现代信息技术为支撑，以抽象的云、路、端为技术支撑模式。国家开放大学正在建设远程教育云平台，通过现代信息技术来集聚优质资源、推送优质资源，让全体社会成员共享优质资源；通过现代信息技术把大学教学过程中的“教、学、管、研、远程支持服务”融为一体，推进教学、科研、管理、服务等各方面工作。

国家开放大学是一所新型大学，还是一所巨型大学。国家开放大学

的办学网络覆盖全国城乡，其基本架构是总部、分部、学院和学习中心。国家开放大学总部是依托原中央广播电视大学组建的，分部是依托原省级广播电视大学以及相关的开放大学组建的，学院和学习中心是依托地市及以下的广播电视大学建设而成的。全国从城市到乡村，从草原到海岛，从厂矿到兵营，都有我们的办学体系。这一体系由“块、条、点”三部分组成：第一是“块”，主要是指它的办学体系在平面上覆盖全国，与各省的广播电视大学、地县以上的广播电视大学一起通过统一战略、公共平台、资源共享来搭建这个体系。第二是“条”，主要是指国家开放大学和行业协会共同合作推进学历和非学历继续教育，组建行业学院。第三是“点”，主要是指国家开放大学与大型的企业合作，共同推进继续教育，为企业的员工提供各种学历和非学历继续教育的服务。这就是我们办学的组织体系。

目前，国家开放大学共开设25个本科专业，69个专科专业；注册学习的学生有350多万名，这些学生来自各行各业。在这350多万名学生中，有6000多名残疾人学生、10多万名士官学生和20多万名农民学生。

多元学生结构在某种意义上体现出国家开放大学为社会成员提供了一个庞大的学习网。从绝对数来看，国家开放大学是一所巨型大学。目前，中国高等教育的学生绝对数大约是3500万，国家开放大学的学生绝对数是350万，占全国学生绝对数的1/10。因此，国家开放大学在中国是一所巨型大学，也是最大的大学。

国家开放大学不仅是一所巨型大学，还是一所办学成就非常卓越的大学，为中国高等教育的大众化、普及化，为促进教育公平，尤其是高等教育的机会公平做出了重要的贡献。在30多年的办学历史过程中，共

为我国培养了1 000多万名本、专科毕业生。这些学生分布在祖国各地，在各行业、各领域、各岗位上工作，为社会建设做出了自己的贡献。有相当多的学生非常优秀，有的在国家各层级、各领域担任领导职务，不少学生还是党的十六大、十七大和十八大的代表，全国人大代表，省地的人大代表和政协委员；还有一些毕业生是全国“五一劳动奖章”获得者、全国“五四杰出青年奖”获得者和全国“十大道德模范”；还有不少毕业生在各自的领域、行业岗位上被评为优秀工作者。这些优秀工作者就在你们身边，你们在学习过程中可以相互认识，交流学习、生活和工作经验。

各位同学来到国家开放大学学习，一定要了解国家开放大学的学习方式。国家开放大学采取以自主学习为主，面授辅导和远程支持服务相结合的学习模式。所谓自主学习，是指大家利用工余休息的时间，或其他空闲时间，通过互联网、各种终端（包括电视等），按照学校各专业的学习任务自主安排学习进程。在这个过程中，如果你们想找老师请教、探讨问题，可以到所在的学习中心去找老师请教、听老师的辅导课。如果时间不允许或不太方便，可以利用手机、Pad、PC机等各种终端发送你的问题给班主任或辅导老师或学校的相关部门，老师和相应的工作人员会做出回答。

国家开放大学的学习时间可以是两年半到八年。学生按照学校的规定或者不同专业的任务完成课程、通过考试、取得相应的学分，就可以获得相应的专科、本科毕业证书以及学位证书。

同学们如果学有余力，还可以参加职业培训或资格证书课程的学习。当你们拿到专科毕业证或本科毕业证后，还可以拿到职业资格证书，即行业准入证书。在学习的过程中，为了帮助大家或者鼓励大家努力学习，

国家开放大学还设立了各种奖学金，包括“国家开放大学奖学金”；专门为特殊人群设立的奖学金，比如专门为来自农村的农民大学生设立的“希望的田野奖学金”、专门为部队的士官学生设立的“士官奖学金”、专门为残疾人学生设立的“阳光奖学金”等。我希望各位同学认真学习，争取获得奖学金。

作为国家开放大学的校长，在同学们正式进入专业学习之前，我对大家提几点希望：

第一，希望大家认真处理好工作、生活和学习的关系。我知道大家都是在职进行学习的，你们有很繁重的工作任务，有的还需要上晚班或早班。不同的工作岗位有不同的要求，在工作的同时进行学习，我觉得是一个考验。另外，有很多同学已经有了家庭，会面临生活上方方面面的压力，要承担家庭责任，这也会对学习构成一种挑战。那么，在这个背景下，怎样才能够安心地学习？怎样才能够让我们的学习更加有效？我觉得大家一定要明确学习目的。

我们的学习目的，从个人的角度来说，是为了今后更好地工作、更好地生活。如果现在我们不抽出时间，不在繁重的工作生活之余认真学习，那么我们未来的工作、生活，可能面临的问题会越来越多、压力会越来越大。所以，我希望大家认真处理好这个关系。当你们的工作、生活方面的压力比较大、时间比较少的时候，你们可以把学习先放一放。但是在平时，你们要抓紧时间认真学习，在休息日、假期，或者是工作、生活压力不是很大、不是很忙的时候，要集中精力认真完成学习任务。

第二，希望大家在专业学习的过程中，把专业知识作为主要的学习内容，同时希望大家注意拓宽自己的知识面。因为我们未来要面对的工作和生活，不仅要用到专业知识，而且随着社会的不断发展变化，可能

会面临第二次就业选择，我们可能会到不同的领域去工作，甚至从事与原来完全不一样的工作，这个时候你不仅需要掌握某一个领域、某一个具体岗位上的专业知识，而且需要具备比较合理的知识结构、比较宽广的知识面。所以，希望大家在专业知识学习的过程中，注意学习相关的理论知识，拓宽自己的知识面，为自己的未来奠定知识基础。

第三，希望大家在学习过程中把能力提升作为核心任务。大学高等教育给大家提供的是专业知识，因为大学所教授的本来就是高深学问，是专业知识。但是，知识并不等于能力，有知识并不一定能够处理好工作、生活以及各方面的关系。能力的培养是我们现代大学教育追求的核心目标。那么，这些能力从学生的角度来看，我觉得最重要的是你们的学习能力、应用能力、适应能力。因为现在是知识爆炸的时代，我们需要学的知识很多。什么样的知识对自己最有价值？如何获得这些知识？怎样使自己的知识结构趋于合理？

要想解决这些问题，我觉得其一是提升你的学习能力。因为在高等教育阶段，不是老师灌输什么知识、灌输多少知识，关键是要通过提升自己的学习能力来获取各种知识、丰富自己的知识储备，来搭建合理的知识结构。所以，我认为学习能力问题是我们每一个人都要面临的问题。今天，我们的社会、我们的教育，旨在大力推崇和实践终身教育、终身学习理念。我觉得要践行这种理念，不具备一定的学习能力是做不到的。

其二是提升你的应用能力。学是为了用，学知识并不是要求我们像计算机一样能够存储很多知识。我们希望通过知识的学习，使获得的知识能够用在工作、生活中。当然，这种应用能力并不是你们想获得就能获得的，在学习的过程中，你们要通过老师的讲课，通过同学之间的交流，通过你们的体验，来不断地提升你们的应用能力。



其三是提升你的适应能力。适应能力实际上是一个人在社会里，面对工作、生活、学习环境变化的调适能力。我们是社会中的人，在一定的环境里工作、生活、学习，如何能适应环境是一个很大的考验。我认为，所有的人首先要做的事情就是适应环境，而不是让环境来适应我们，所以提升自己的适应能力在你们未来工作、生活中至关重要。

当然，还有各种各样的能力，如管理能力、组织能力、语言能力、文字表达能力以及各种相关的能力等，我认为这些能力都很重要。但是，我们没有办法把能力一一列举，只能说通过学习来提升我们的能力和素质，把培养能力作为核心目标去追求。

最后，我衷心地祝愿各位同学通过在国家开放大学这所没有围墙的大学的学习，能够实现学有所得、学有所成，能够不断地提升你们的幸福指数。谢谢大家！

杨书坚

2014年8月

# 前 言

国家开放大学是在中央广播电视大学和地方广播电视大学基础上组建的，以现代信息技术为支撑，办学网络立体覆盖全国城乡，学历与非学历教育并重，面向全体社会成员，没有围墙的新型大学。其基本架构是总部、分部、学院和学习中心。国家开放大学以促进全民终身学习，推进学习型社会建设为根本宗旨，在办学的过程中强调“开放、责任、质量、多样化、国际化”五大理念。国家开放大学采用以自主学习为主，面授辅导和远程支持服务相结合的学习模式。

“国家开放大学学习指南”这门课程基于职业教育理论进行整体设计，以学生在国家开放大学完成一个专业的学习过程为内容主线。课程内容选取完成国家开放大学学习的必备知识，尽可能清晰、简洁、实用。课程内容组织基于问题和模块化，以完成任务的形式呈现。

课程以完成学习任务的过程为导向，从学生如何完成国家开放大学规定的专业学习任务的角度，让学生学会如何通过远程教育方式方法完成一门课程的学习、一个专业的学习；能够在国家开放大学的学习环境中完成学习任务，并会解释国家开放大学学习网上的基本术语、使用学习网的基本工具；了解国家开放大学学生相关事务与管理规定，能够结合自身实际，利用国家开放大学学生事务方面提供的条件与机会。

全书由五个学习活动构成，每个学习活动包括问题提出、问题解决、评价与反思、拓展知识等模块。每部分内容字数较少，图文并茂，增强了教材的结构性和易读性。

课程考试在“国家开放大学学习指南”网络课程学习中同步完成。

本书的编写分工为：学习活动一由赵婷婷和李慧丽执笔；学习活动二由张遐和程千执笔；学习活动三由刘志芳和李明阳执笔；学习活动四由熊伟和齐阳执笔；学习活动五由狄晓暄和孙鸿飞执笔。全书由杨志坚、匡贵秋和李松统稿。

本书在编写过程中得到了北京交通大学陈庚教授，西安广播电视大学宋锋教授，国家开放大学刘臣教授、杨孝堂教授、蒋国珍副教授、张志军副教授、叶志宏副教授等的大力支持和帮助，他们在内容编排、写作风格、文字表述等方面的许多真知灼见使编写者受益匪浅。中央广播电视大学出版社李朔副总编辑和张瞰、安薇、李京妹等编辑的建议也为本书增色不少。在此致以诚挚的感谢和敬意。

虽然本书是汇聚众多智慧完成的，但水平有限，书中不足之处敬请各位教师和同学批评指正。

国家开放大学学习指南课程组

2014年8月

# 目 录

## 学习活动一：认识国家开放大学 ..... 1

- 任务一 走进国家开放大学..... 1
- 任务二 学习途径与方式..... 8

## 学习活动二：专业学习 ..... 17

- 任务一 走进专业..... 17
- 任务二 专业学习过程与评价..... 26
- 任务三 学位授予及其他..... 29

## 学习活动三：课程学习 ..... 33

- 任务一 进入课程学习..... 33
- 任务二 关于考试..... 51
- 任务三 互动与分享..... 61

## 学习活动四：网上学习操作技能 ..... 69

- 任务一 上网基本技能..... 69
- 任务二 网上学习操作..... 72

任务三 常用上网工具····· 82

**学习活动五： 学生事务服务** ····· 85

任务一 了解学生事务服务····· 85

任务二 参加学生活动····· 89

任务三 如何寻求帮助····· 96

任务四 如何获得奖励····· 99



同学们，欢迎参加国家开放大学的学习。这是一所什么样的大学？在这里学习，又有哪些特别之处呢？下面，就让我们来一一了解吧。



## 任务一 走进国家开放大学

小李，你也报名注册了国家开放大学的本科学习啊？

是啊小闫，我听说国家开放大学为学生提供了很多学习资源和多种学习方式。我想，总有一种适合我！





## 问题提出 >

1. 国家开放大学有什么特别之处？
2. 国家开放大学的办学模式是什么？
3. 同学们可以选择哪些学科或者专业进行学习？



## 问题解决 >

### 1. 国家开放大学有什么特别之处？

国家开放大学是在中央广播电视大学和地方广播电视大学的基础上组建，以现代信息技术为支撑，办学网络立体覆盖全国城乡，学历与非学历教育并重，面向全体社会成员，没有围墙的新型大学。目前，注册在校学生 359 万人。其中，本科学生 105 万人，专科学生 254 万人，包括近 20 万名农民学生、10 万名士官学生、6 000 多名残疾人学生。

国家开放大学的前身——中央广播电视大学（简称“中央电大”）于 1978 年 2 月由邓小平同志亲自批准创办。中央电大通过实施教育部“一村一名大学生计划”，为广大农村培养“留得住、用得上”的技术和管理人才。为维护边疆稳定，振兴民族地区教育，中央电大面向新疆、西藏等少数民族地区培养急需的人才。为推进科技强军，提高部队士官素质，中央电大先后建立了八一学院、总参学院、空军学院，把优质教育资源输送到祖国的雪域高原、边防海岛，实现了士官学生“不出军营上大学”的梦想。中央电大还成立了残疾人教育学院，为

残疾人平等、充分地参与社会生活开辟了新途径。中央电大为扩大人民群众接受高等教育的机会、加快我国高等教育大众化、为我国构建终身教育体系做出了重大贡献。

**（1）支持联盟。**国家开放大学充分利用社会优质资源，成立了四大支持联盟。

与国内若干所大学合作，成立大学支持联盟，依托其师资、专业、课程资源优势，全面促进国家开放大学建设，提升办学能力和服务水平；与若干行业协会合作，成立行业支持联盟，利用行业协会的各种资源，引入行业资格证书，加强在职成人教育培训工作，促进学习型行业形成；与若干大型企业合作，成立企业支持联盟，利用企业技术、专家资源，加强“双师型”教师队伍建设，开发特色专业、课程，加强企业职工培训，推进学习型企业建设；与若干国家教育综合改革中心城市，成立城市支持联盟，利用各自资源和优势，大力促进各类培训，社区教育、市民素质教育等工作，促进学习型城市建设。

**（2）技术架构。**国家开放大学致力于探索科技与教育的深度融合，推进教育创新，提升办学能力、教育质量和管理水平，促进优质教育资源社会共享和教育公平。国家开放大学将依托高水平信息技术企业，建造远程教育云平台。依托高水平网络运营机构，借助虚拟专网、互联网、教育科研网、移动通信网和卫星网等，实现总部与分部安全、高速互联。依托高水平终端生产企业，研发国家开放大学移动互联学习终端，促进社会成员的泛在学习。通过“造云、借路、建端”，搭建强大的远程教育信息化支撑网，为亿级用户提供学习支持与服务。



（3）学分银行。国家开放大学致力于促进全民终身学习，建设具备学分认证、转换、存取等功能的学分银行系统，为每个学生建立个人终身学习档案。学生可以按照学分累积规则，零存整取，并申请获取相应证书。国家开放大学学分银行努力为各类教育培训机构之间的学分互认与转换提供机制与渠道，鼓励社会成员通过各种形式的学习累积学分，实现学历教育与非学历教育之间的沟通和衔接，搭建终身教育“立交桥”，促进终身教育体系的形成。

（4）公共服务。国家开放大学也是一所新型的公益性大学，扎根基层，服务社会。国家开放大学的公共服务包括：利用国家开放大学网络平台和数字化学习资源库，开设网上大课堂，向全体社会成员提供形式多样、内容丰富的网络讲座、公开课，提升公民科学文化素质，满足社会成员多样化、个性化学习需求。为普通高校、中高职院校、社会培训机构、行业企业、城乡社区提供包括远程学习支持、相关教育培训、信息咨询等各类公共服务。与相关国际组织、大学和机构开展有针对性、多层次、宽领域的教育交流与合作。加强基于网络的孔子学院建设，大力推进对外汉语教学，促进中华文化走向世界。

## 2. 国家开放大学的办学模式是什么？

国家开放大学突出与普通高校，相关教育机构、行业、企业的合作办学，充分利用其优质教育教学资源，提升办学能力和服务水平。打破体制机制障碍，运用市场经济方式，在平等、互惠、共赢的基础上，探索与行业协会、大型企事业单位等合