

定量分析方法 导引、题解与案例

陈力君 张靄珠 编著



MPA (公共管理硕士)

系列

復旦大學出版社

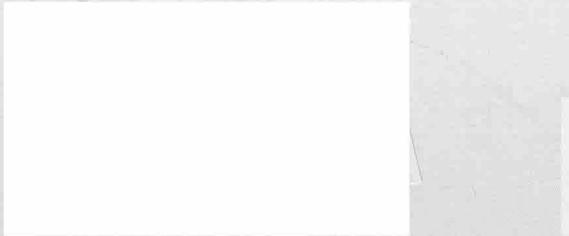
www.fudanpress.com.cn



MPA (公共管理硕士) 系列

定量分析方法 导引、题解与案例

陈力君 张霭珠 编著



復旦大學出版社

定量分析方法导引、题解与案例 / 陈力君, 张霭珠编著.
—上海: 复旦大学出版社, 2003.11
(博学·MPA 系列)

ISBN 7-309-03754-5

I . 定… II . ①陈… ②张… III . 定量决策-分析方法-
研究生-教学参考资料 IV . C934

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 075950 号

定量分析方法导引、题解与案例

陈力君 张霭珠 编著

出版发行  复旦大学出版社

上海市国权路 579 号 邮编 200433

86-21-65118853(发行部) 86-21-65109143(邮购)

fupnet@fudanpress.com http://www.fudanpress.com

责任编辑 邬红伟

装帧设计 孙 曙

总 编 辑 高若海

出 品 人 贺圣遂

印 刷 上海第二教育学院印刷厂

开 本 787×960 1/16

印 张 18.75

字 数 307 千

版 次 2003 年 11 月第一版 2003 年 11 月第一次印刷

印 数 1—6 000

书 号 ISBN 7-309-03754-5/D·235

定 价 28.00 元

如有印装质量问题, 请向复旦大学出版社发行部调换。

版权所有 侵权必究

内 容 提 要

本书的导引部分以纲要形式简述了定量分析方法的基本概念和原理，以图表形式比较相关(相近)的概念及其性质，归纳数学模型的标准算法。每章的题解部分详细给出了量化分析的具体演算过程、结果，便于读者在演算中加强练习，加深对概念和原理的理解和掌握。收入书中的十个案例题材广泛，涉及的问题各不相同，且都属公共管理实践领域。学习、参考对这些案例进行量化分析的过程、结果，能提高MPA学员及相关课程的学生运用定量分析方法处理实际问题的能力。

本书是复旦博学·MPA系列中《定量分析方法》教材的辅助读物，如能结合教材学习，则效果更佳。本书既可为MPA课程所用，亦可作为大专院校公共管理、工商管理等相关专业的辅助教材，还可供自学者参考使用。

前 言

本书分为“导引、题解”与“案例”两大部分。

“导引、题解”与《定量分析方法》^①(MPA 核心课程教材)第一章至第八章内容、习题对应。

“导引”以简短的文字概括每一章节的中心内容;用对照表比较相关(相近)的概念和性质;以逻辑框图归纳数学模型的标准算法。它既是学习《定量分析方法》的“导引”,又为学习后的复习起到系统归纳总结的作用。“题解”给出《定量分析方法》的习题解答(过程、结果),希望读者在独立完成作业后再核对,不要用“看”习题解答替代必要的练习^②。

“案例”包括复旦大学国际关系与公共事务学院 2002 级 MPA 学员做的十个案例。其涉及的问题各不相同,题材比较广泛,其中有一定参考价值的案例不在少数。选编出版前,为突出案例的主要目的,在文字叙述上作了提炼和压缩;总结分析部分适当强化;对个别数学模型做了必要的修正。调研分析在 2002 年 10—12 月进行,正处教学的中前期,受进度影响,大多数案例运用统计分析工具,少部分用了其他预测方法;许多案例调查的内容虽然丰富,但是受时间限制尚未充分剖析、利用。

案例的分析和修改工作主要由陈思为小姐完成。

① 该书由张震珠、陈力君编著,复旦大学出版社 2003 年 7 月出版。

② 习题中有的数据来自国家统计局截至 2000 年或 2001 年的统计数据,若引用,请慎重。

概率 第一章

概率 第二章

目 录

概率 第一章

概率 第二章

导引、题解

| | |
|----------------------|-----|
| 第一章 预备知识 | 3 |
| 第一节 导引 | 3 |
| 第二节 题解 | 11 |
| 第二章 调查与统计分析 | 22 |
| 第一节 导引 | 22 |
| 第二节 题解 | 29 |
| 第三章 抽样分布 | 45 |
| 第一节 导引 | 45 |
| 第二节 题解 | 47 |
| 第四章 估计与假设检验 | 58 |
| 第一节 导引 | 58 |
| 第二节 题解 | 65 |
| 第五章 相关分析与回归分析 | 73 |
| 第一节 导引 | 73 |
| 第二节 题解 | 78 |
| 第六章 预测 | 86 |
| 第一节 导引 | 86 |
| 第二节 题解 | 90 |
| 第七章 决策 | 104 |

| | |
|-------------------------|------------|
| 第一节 导引..... | 104 |
| 第二节 题解..... | 110 |
| 第八章 其他运筹学模型..... | 123 |
| 第一节 导引..... | 123 |
| 第二节 题解..... | 126 |

案 例

综 述 号

案例一

浦东新区固定投资与 GDP 的预测及其相关性分析 141

案例二

(传统制造业)企业信息化评价体系数学模型 150

案例三

上海某区就业促进工作中开业愿望与开业需求的评估体系 168

案例四

三类产业对浦东新区国内生产总值(GDP)贡献的评估体系 181

案例五

某区社会治安状况调查评估 197

案例六

上海市市内人口迁移空间模式 209

案例七

T 大学本科教学质量评价体系 220

案例八

区(县、市)级政府依法行政质量评估系统的构建 241

案例九

上海市“进城务工”青年生存环境状况评估 248

案例十

浦东新区医院管理决策支持系统模型 262

第一节 导引

导引、题解

(一) 定性分析与定量分析的比较

表 1-1 定性分析与定量分析的比较

| 定性分析 | | 定量分析 | |
|------|----------------|---------------|--|
| 分析对象 | 抽象的、概念化的数据 | 具体的、数量化的数据 | |
| 分析方法 | 主观的、经验性的结论 | 客观的、量化的结论 | |
| 重要性 | 较模糊 | 较精确 | |
| 优点 | 简单、形象、具体、直接不空洞 | 逻辑性强、层次分明、有条理 | |
| 缺点 | 需要较大的人脑 | 限制性强、呆板、死硬 | |
| 适用范围 | 非结构化问题、没有普遍规律 | 工作量大、投入大 | |
| 易错程度 | 较高 | 较低 | |
| 难易程度 | 相对容易理解且易于掌握 | 困难且耗时长、不易掌握 | |

(二) 定性分析的特征

定性分析必须在定量化之前进行，才能为

第一章 预备知识

第一节 导引

一、定量分析与定性分析

(一) 定性分析与定量分析的比较

表 1-1 两种分析的比较

| | 定性分析 | 定量分析 |
|------|-------------------------|--------------------------|
| 分析标准 | 通常用社会认可的标准 | 社会的或专业的标准 |
| 分析手段 | 个人或群体的经验和常识 | 量化、统计分析或推断 |
| 结果特性 | 较模糊 | 较精确 |
| 优点 | 直观、形象、易懂,适用于文化水平差异较大的人群 | 客观、可靠、较少随意性,将结果图形化后也不难理解 |
| 缺点 | 往往因人而异,带有主观随意性 | 工作量大、投入大 |
| 适用背景 | 日常生活 | 专业分析 |
| 关系 | 建立量化标准后可转化为定量分析 | 对结果划分等级后可转化为定性的结果 |

(二) 量化分析的步骤

量化分析必须按部就班地进行,大体是:

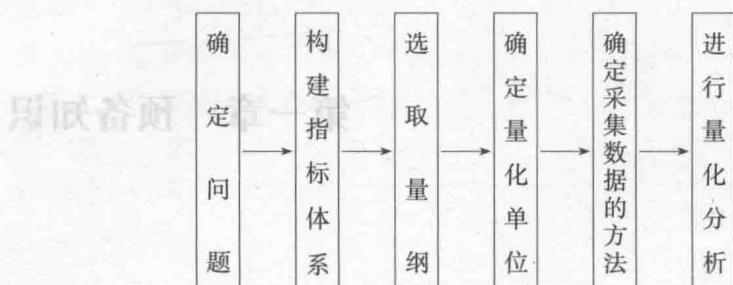


图 1-1 量化分析步骤

二、系统工程

(一) 基本概念

1. 系统,由相互作用和相互依赖的若干组成部分结合的、具有特定功能的有机整体;而且这个系统本身又是它所从属的一个更大系统的组成部分。
2. 环境,影响、调控一个系统的更大系统是该系统的环境。
3. 按不同标准的系统分类,见表 1-2。实际系统经常是几种类型混合的,如动态、白箱、开的人工系统。

表 1-2 系统分类

| 划分标准 | 性 质 | 与环境关系 | 对其了解程度 | 与时间关系 |
|------------------|------|-------|--------|-------|
| 系 统 分 类 | 自然系统 | 开系统 | 白箱系统 | 静态系统 |
| | 社会系统 | | | |
| | 思维系统 | 闭系统 | 黑箱系统 | 动态系统 |
| | 人工系统 | | | |
| | 复合系统 | | | |

4. 系统工程,是一门组织管理的技术。系统工程是组织管理“系统”的规划、研究、设计、制造、试验和使用的科学方法,是对所有“系统”都具有普遍意义的科学方法。

(二) 系统组成

包括以下几个部分：

1. 问题设定,明确问题和目标,提炼主要因素。
2. 系统分析,指标分析和信息流逻辑图是最重要的内容。
3. 系统设计,分配资源,建立制约系统;设计原则见图 1-2。

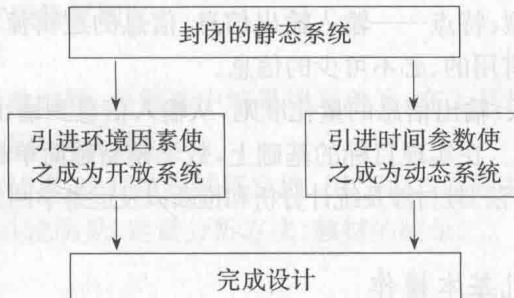


图 1-2 设计时环境、时间因素的处理原则

4. 系统管理,重点在系统运作规则和反馈。
5. 系统革新,根据反馈信息,及时更新系统。

(三) 系统模型

1. 目的,将系统抽象化,帮助廓清问题,检验设计方案,进行系统模拟试验,进而改进系统设计。
2. 评价模型的标准,真实、简明、完整、可靠、规范。
3. 类型及适用,见表 1-3。

表 1-3 各类模型特性比较

| 类 型 | 形 象 模 型 | 模 拟 模 型 | 数 学 模 型 |
|-----|---------------|---------------|-----------------------|
| 特 点 | 实物型,以外观结构特征为主 | 近似原系统,以系统运作为主 | 原系统信息加工部分的量化抽象 |
| 适 用 | 评价系统的外观整体结构 | 用于演示、检验系统运作 | 了解、检验系统信息传递和处理加工过程、效果 |

三、数学模型

定量分析必须在数学模型上进行，“建模”要把握好以下几个方面：

1. 明确问题背景——分析、预测或决策的系统环境。
2. 欲达到的目标——系统目标及相应的指标体系。
3. 信息类型、特点——输入输出信息、信息的逻辑流程及加工处理方式，从中提炼最有用的、必不可少的信息。
4. 建立输入、输出信息的量化准则，从输入信息到输出信息之间加工、转换的数学公式。在实现目标的基础上，数学模型越简单越好。

《定量分析方法》教材涉及统计分析和推断以及运筹学两大类数学模型。

四、计算机基本操作

所有计算机的操作都在 OFFICE 的 EXCEL 表格上进行。因此在 EXCEL 中制表是基础。

(一) EXCEL 的表格

表 1-4 EXCEL 中的表格

| 行 \ 列 | A | B | ... | Z |
|-------|-----|-----|-----|-----|
| 1 | A1 | B1 | ... | Z1 |
| 2 | A2 | B2 | ... | Z2 |
| ... | ... | ... | ... | ... |

列以字母命名，行则按序排列，列名加行号就是相应单元的名称，如 A2 等。在使用函数编辑器计算时，涉及单元中数据的就用单元格名称；涉及数组的用数组起始和终了单元格名称界定，如 {A1:A16} 表示在 A 列的 1—16 个数据。

当然表格内也可以出现非数字的观察值，在计算操作时留意选用合适的函数。

(二) 与表格相关的操作

1. 表格复制：选中被复制的表格（或部分），确认“复制”；选中新表格的起始单元格位置，选“粘贴”后即完成表格的拷贝。
2. 数据升序用 \swarrow ，数据降序用 \searrow 操作。注意：如果选中相邻两列数，按照左列数据排序，右列作为辅助数据跟随左列调整排序。
3. 转置：在“编辑”中选“选择性粘贴”对话框中的“转置”，此前和此后的其他操作同“表格复制”。

(三) 计算

1. 使用函数编辑，只需选中结果填写单元，在工具栏的 = 后写上“= 算式”，用 ENTER 确认即可。
2. 用函数计算，选好填写结果空格，用“插入”菜单中的相应函数计算。有关函数名及其说明见《定量分析方法》教材的附录三。

表 1-5 计 算 演 示

| | A | B | C | D |
|---------|-----|-------|----|----|
| 1 | 26 | 34 | 43 | 47 |
| 2 | 43 | 47 | 38 | 49 |
| 3 | 16 | 48 | 32 | 49 |
| 4 | 32 | 49 | 30 | 61 |
| 5 | 38 | 49 | 29 | 50 |
| 6 | 29 | 50 | 27 | 58 |
| 7 | 26 | 52 | 26 | 34 |
| 8 | 19 | 55 | 26 | 52 |
| 9 | 27 | 58 | 19 | 55 |
| 10 | 30 | 61 | 16 | 48 |
| 11(和) | 286 | 503 | | |
| 12(总计) | | 789 | | |
| 13(平均值) | | 39.45 | | |

说明：(1) 两组数据分别在(A1:A10),(B1:B10)。

(2) (C1:C10)是(A1:A10)的降序排列,(D1:D10)是(B1:B10)随 A 降序后的对应排列。

(3) 计算(A1:A10),(B1:B10)和,操作步骤见图 1-3②。

(4) 求(A1:B10)20 个数的和,操作见图 1-3①。

(5) 求(A1:B10)20 个数的平均值,操作见图 1-3③。

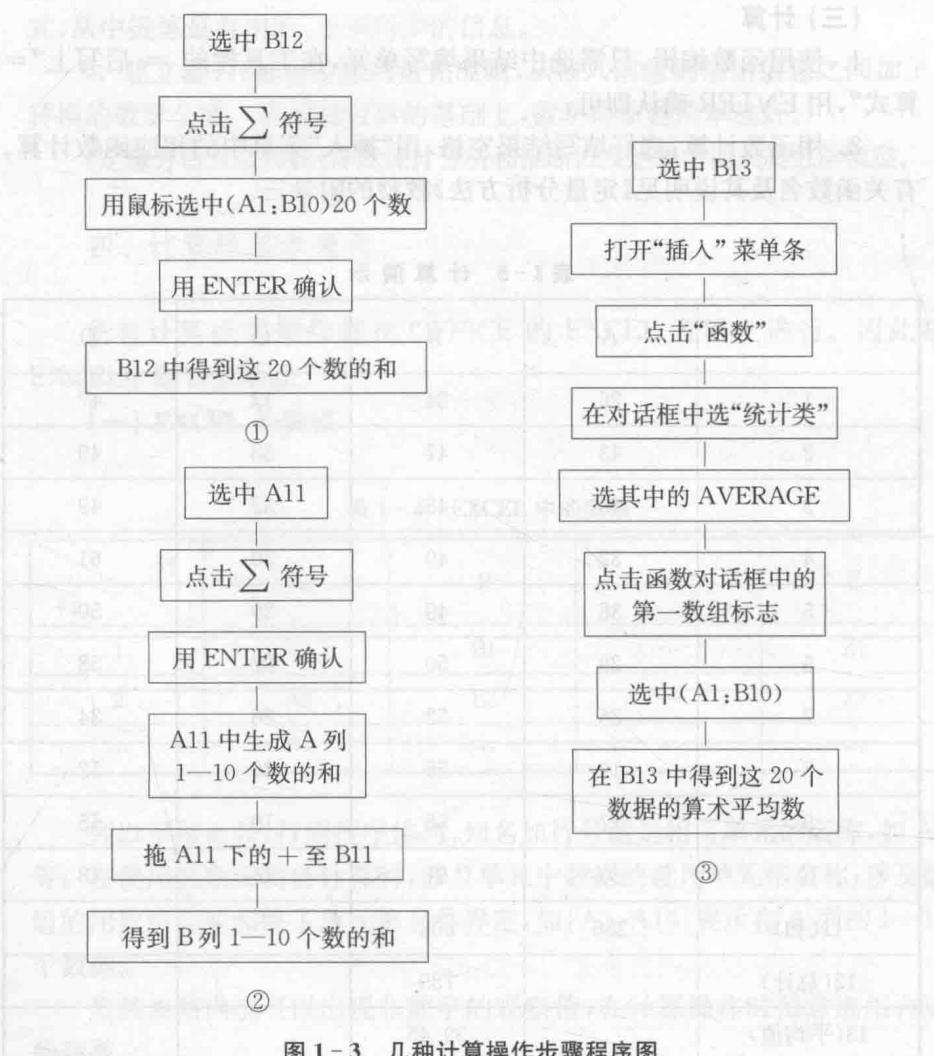


图 1-3 几种计算操作步骤程序图

(四) 制图

选择制图所需全部数据,打开工具栏中的制图对话框,选择需要的图形,按提示步骤进行,即可得到所需图形。在图形的相应区域,用鼠标右键打开对话框,根据需要,按照对话框的提示修饰图形。

五、概率分布

(一) 二项分布

1. 满足条件(1)—(3)的随机变量是伯努利变量,对应的分布叫“二项分布”:

- (1) 每次试验的结果只有两种可能,例如成功和失败。
- (2) 在每次试验中任何一种结果出现的概率不变。
- (3) 试验是独立的。

2. 计算二项分布的函数是

`BINOMDIST(k, n, p, cumulative)`

k: 试验成功次数

n: 独立试验次数

p: 成功概率

cumulative: 逻辑值

true 给出累积分布值,至多 *k* 次成功的概率

false 给出概率密度函数, *k* 次成功的概率

3. 用正态分布计算二项分布的累计函数或逆函数时的参数

$$\mu = np$$

$$\sigma = \sqrt{npq}$$

(二) 泊松分布

1. 满足下述条件的随机变量的分布称为泊松分布。

(1) 按需要选择划分时间的单位(例如 1 分钟)。能够根据过去的资料推算出每一个单位时间内事件发生的平均次数。

(2) 划分一个更小的时间单位(例如把 1 分钟的单位再划分为“秒”,或划分为微秒),下称“小时间单位”则有:

- ① 在“小时间单位”内事件发生数为 1 的概率非常小,而且确定不变。

- ② 事件发生数 2 的概率几乎为 0。
 ③ 在指定的一个“小时单位”内事件发生数与这一个“小时单位”处于时间段的哪一个位置无关。
 ④ 任何一个“小时单位”内事件的发生数与另外的一个“小时单位”内事件的发生数无关。

2. 计算用函数：

POISSON($x, \mu, cumulative$)

x : 事件数

μ : 平均值

cumulative: 逻辑值

true 给出累积分布函数, 即事件在 0, x 之间的概率

false 给出概率密度函数, 事件恰好是 x 次的概率

(三) 正态分布(随机误差分布)

- 正态分布是连续型随机变量对应的一种用途十分广泛的分布。由平均数 μ 和标准差 σ 确定正态分布的特性。
- $\mu = 0, \sigma = 1$ 的正态分布是标准正态分布, 记为 $N(0, 1)$, 否则是非标准正态分布, 表示为 $N(\mu, \sigma^2)$ 。
- 非标准正态分布通过计算正态化数值 $Z = \frac{x - \mu}{\sigma}$ 转换成标准正态分布。

4. 相关函数：

STANDARDIZE(x, μ, σ), 计算正态化数值

x : 需要进行正态化的数值

μ : 分布的平均值

σ : 分布的标准差

NORMDIST($x, \mu, \sigma, cumulative$) 非标准正态分布累积函数

x : 需要计算分布的值

cumulative: 逻辑值

true 给出累积分布函数

false 给出概率密度函数

NORMINV(p, μ, σ) 非标准正态分布函数逆函数

p : 概率值