

张泽红 杨嵘 主编

# 育人有道

——班主任工作策略研究

「龙门书院·上海中学」书系

冯志刚 总主编



张泽红 杨嵘 主编

# 育人有道

——  
班主任工作策略研究

『龙门书院·上海中学』书系 冯志刚 总主编



上海教育出版社  
SHANGHAI EDUCATIONAL  
PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

育人有道:班主任工作策略研究 / 张泽红, 杨嵘主编.  
—上海:上海教育出版社, 2019.9

(“龙门书院·上海中学”书系 / 冯志刚总主编)  
ISBN 978-7-5444-9399-4

I. ①育… II. ①张… ②杨… III. ①高中—班主任工作—研究 IV. ①G635.16

中国版本图书馆CIP数据核字(2019)第220023号



责任编辑 方鸿辉

封面设计 金一哲

“龙门书院·上海中学”书系

育人有道

——班主任工作策略研究

张泽红 杨 嵘 主编

---

出版发行 上海教育出版社有限公司

官 网 [www.seph.com.cn](http://www.seph.com.cn)

地 址 上海市永福路123号

邮 编 200031

印 刷 上海盛通时代印刷有限公司

开 本 890×1240 1/32 印张 9.75 插页 4

字 数 250 千字

版 次 2019年9月第1版

印 次 2019年9月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-5444-9399-4/G·7758

定 价 58.00 元

---

如发现质量问题,读者可向本社调换 电话:021-64377165

# 建构世界一流创新型、研究型学校

(总 序)

上海市上海中学的前身是创始于 1865 年的龙门书院。150 多年来,学校秉承“储人才,备国家之用”的办学宗旨,坚守“自强不息、思变创新、乐育菁英”的龙门之魂,为国家的发展与民族的振兴培育了一批又一批英才。

上海中学一贯注重“在传承中发展、在发展中谋划”的思路,力推世界一流的创新型、研究型高级中学的建设,不断深化国际视野下不同领域拔尖创新人才的早期培育之内涵,持续为师生营造研究氛围、搭建创新平台,力求在基础教育领域的探索与引领方面继续发挥上海中学应有的作用。将这些思考与做法作为办学与文化的积累,就形成了本套“龙门书院·上海中学”书系。

立足于创新型国家的建设,我们将“研究型、创新型学校”理解为:以培养具有国际视野、本土情怀的拔尖人才的早期培育为基础,倡导独立思考敢于质疑的精神,构建师生感兴趣的良好研究领域,鼓励创新,包容失败;以学校独具特色的、可选择的课程体系建设为载体,集聚起大量高层次教学

与科研能力的创新型师资,同时利用社会资源,做好高校、科研院所等与基础教育阶段的学校在研究与创新方面的有机衔接,不断释放师生的研究激情与创新活力。

从建构“研究型、创新型学校”实践活动的内涵来看,重在搭建一个核心平台——“培养具有国际视野、本土情怀的拔尖创新人才的早期培育实验”;追逐两个发展关键点——“研究型”与“创新型”。

所谓“研究型”,是指学校要以“研究氛围的营造”为契入点,要求教师在自己的专业领域不断提高、对教育教学保有持续的研究动力,学校为教师的可持续发展建立进修与交流的个性化培养机制,并适时地把研究的脚印记录下来;要求学生借助于项目实施与课题研究的完整经历,体会科学研究的乐趣,刺激破解未知的好奇,初步培养并达成科研的能力。为此,学校提供了内容丰富、覆盖面广的课程体系,供学生自由选择与钻研;外聘各领域的教授开设专门课程,为学生提供课题研究指导。普通高中的“研究型”内涵与研究型大学的目标达成上是有鲜明区别的,后者在于“研以促用”,前者则重在“研以促教”。

所谓“创新型”,关键是理念领先,重实践与可操作性。学校以创新型实验室建设为突破口,强调创新平台的搭建,聚焦于创意与创新实践活动,鼓励师生不走寻常之路,打造在学习生活中“创新是必不可少、是活力源泉”的理念。注重以教学创新、课题创新、项目创新来推进,并以教育教学、学校管理的创新作为支撑,而其内核则是思想与方法的创新。

“研究型”强调氛围营造与机制支撑,重在土壤培育;“创新型”强调目标驱动与平台建设,重在学问之道。“研究型、创新型学校”力求学科教学质量的高水平和人才培养的高素

养,不局限于传统课程和教材内容的传授,而以提升人才素养为着力点,既要打破学生发展的学段培养之时限,也要打破课堂空间之局限,以终身学习,读好书本与实践两本人生之“大书”,方能放眼于学生的生涯规划与人生之路的可持续发展。

为此,学校需要在思考方式、办学理念、管理机制、治理体系、人才培养模式,乃至校园文化诸方面皆与时俱进,不断创新。

我们所讲的“研究型、创新型学校”与国外顶尖的“科技高中”“STEM(Science, Technology, Engineering, Mathematics之简称)高中”以及国内一些学校提出的“学术型中学”等既有联系,又有区别,是立足于我国学校发展传统与未来需求的有关对学校发展的新追求,有着像上海中学等实验性示范性学校自身固有的一些特质。需要有明确的方向与目标,有确定的标准,哪怕是值得商榷与争鸣的。

不妨从下述五个方面来试着探讨其特质。

第一,要传承和发展以创新为核心的文化基因。一所知名学府独有的精神品格,往往根植于其所在国家与民族深厚的历史文化传统之土壤。“研究型、创新型学校”既具有深厚的本土创新文化传承,也有其不断发展深化的内在动力。所谓传承,主要体现在与学校育人传统的秉承上;所谓发展,则要以与时俱进的改革精神,在严峻的挑战与竞争中不断获得更强大的生命力。龙门书院所携带的“鼓励学生独立思考、敢于质疑”的文化基因,必然具备“学而不思则罔,思而不学则殆”的深厚传统,无思怎能有疑,无疑又怎能萌发创新之芽?正是有了这种“学而思,思而疑,疑而问,问而新”的共识,推进了我校在学生发展需求与社会发展需求的结合点上

引发共振,不断反思,也才能持续地探求我校创新发展的无限广阔的空间。

第二,教学与研究并重,在优势学科教学与研究上形成品牌。拥有一支稳定、敬业、长盛不衰的优秀教师队伍,是激励研究与创新最重要的保障。为此,教育科研必须紧紧围绕我校的特色来展开。基于教育教学实践的研究,是一种教师全员参与的研究,是立足于不同学科领域、不同优势潜能学生的特色发展及个性发展的必不可少的研究,要求在相应领域内达到一流或领先水平,方能逐步形成一批批学科教学与科研的品牌。

第三,搭建大量的创新平台,有利于学生个性潜能发展与取向的选择。每一位学生的兴趣、潜能是不同的,他们人生旅途的每一个阶段也会有不同的发展追求。“研究型、创新型学校”应立足于为不同类型、不同潜能学生的可持续发展,奠定厚实的做人之道与知识基础,必须尊重每一位学生的个性与潜能,让他们都能找到各自的兴奋点及兴趣所在,以此来激发各自的潜能。人生高中阶段的三年学习生活很关键,在这个关键阶段让学生作出适合自己的专业发展取向的选择,在大学与中学的育人理念的衔接、学校课程的衔接、教学方式的衔接、识别评价的衔接诸方面都有新的探索。

第四,张扬“不走寻常路”的学校精神。“研究型、创新型学校”蕴含着“不走寻常路”的上海中学精神。这种精神既根植于我校的传统,又着眼于世界的未来,也成了我校发展的内驱力以及无形的品牌。应该说,这是通过每一位师生的教与学的行动体现出来的,是不能照搬的。“不走寻常路”的学校精神能够让学生始终保持自由独立思考的习惯与不断质疑创新的激情,让教师的教学能根据学生的个性与时代的发展,持续

探究新路,让上海中学校园内到处充满着研究、创新的气息。

第五,持续显现教师的领导力。“研究型、创新型学校”的校长要具有敏锐的教育发展之前瞻性眼光,充分用好现有的政策以及未来可能探求的空间,以提升学校的整体管理水平与课程、教学的引领力。教师要在自身的课程教学和教学领导力方面与学校的期望相匹配,根据学生的发展持续探索,激发学生“学以致问”,提升办学活力;还要求每一位教师都能够根据学生发展的特点,研究国内外先进的教育教学方式、不断创设适合教师与学生发展的舞台,获得教学专业水平的提升,学生整体素养的提升。

我们觉得:眼下,上海中学已处于构建世界一流的研究型、创新型学校的新起点上,很重要的一点是要为教师和学生的发展搭建更大的平台,创造更好的机会。“龙门书院·上海中学”书系的应运而生,旨在为教师拓展视野、探究育人、追求学术、提升专业所创设的一个发展时空;是为学生聚焦志趣、开发潜能与提升创新素养以展现才华的一个舞台;也是为我国普通高级中学有特色的多样化发展,开拓新的思路,坚持“不走寻常路”,不断激活普通高级中学的发展能量而抛砖引玉。

相信不久的将来,会有更多的学校与教师加入进来,彼此交流,相互切磋,不断协作,也能为不同志趣、不同领域、不同优势与潜能的学生之发展而创设更为广泛的创新平台与发展空间。

是为序。

冯志刚

特约国家督学、上海市上海中学校长、正高级教师

2018年7月

# 实现班主任管理工作的 科学化和艺术化

(代 序)

在新的高考改革、课程改革不断深入的背景下,德育与素质教育日渐成为现代教育的核心。我们要全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务,发展素质教育,推进教育公平,培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。培养学生的道德精神,引领学生思想的成长发展,班主任肩负着重大责任。加强班主任队伍建设,提升班主任管理班级的能力,使管理更具科学性和艺术性,也就成为学校建设的一个重要方面。

在学校管理中,班主任作为班级建设的领导者和组织者,是最亲近学生的人,同时也是对学生思想道德的培养和发展起重大作用的人。习近平总书记一再强调,“青年一代有理想、有本领、有担当,国家就有前途,民族就有希望”“青年兴则国家兴,青年强则国家强”。班主任面对作为自我教育实施主体的“青年”,要勇于面对新时期的新情况、新挑战,

不断思考,不断创新,改进德育工作的质量,提升班级管理工作的科学化和艺术化,切实有效地促进学生思想道德的提升,为民族未来的发展大业奠定坚实的基础。

### 创新思想、更新理念,实现班级管理工作的科学化

传统的班主任工作中,教师往往偏重学生的学业水平成绩;在班级管理工作中,教师往往拥有话语主导权。然而,时代在发展,技术在进步,家庭、学生个体情况更具特殊性,班主任如果不根据形势的变化,创新改变,不仅不利于自我的班级管理,更是影响德育工作的渗透实施,丧失引领学生思想成长发展的机会。

班主任要实现自我德育理念的科学化。信息化时代,当今学生获得信息的途径更加多元和便捷。较之以往,学生可能更清楚权利和义务的关系,在班级事务中,提出了一些民主化的要求。若班主任搞“一言堂”,不倾听学生的合理诉求,就不利于班级良好氛围的营造和学生集体感情的培养。因而,班主任要适当“放权”,引导学生科学民主地参与班级事务管理。当然,信息时代,学生浸泡在各种各样的价值观念中,思想上往往容易出现冲突,甚至出现偏差,形成偏激的思想观念和行为。班主任必须在新形势下,不断提高自己的道德素养和精神境界,加强自我学习和反思,以更科学的工作理念,以身作则,解决学生思想问题,引领学生健康积极发展。

班主任要实现管理知识的科学化。当今学生思想更具个性,更加多元和复杂,较之以往在心理上也往往更容易出现问题。班主任如果还是凭借以前的理念或经验,不更新自己的知识并与时俱进,就不能很好地解决问题。管理学、心理学、人际(师生)关系的处理等学科已经成了班主任必备的

专业知识和素养了。

班主任要创新教育教学模式,使之科学化。班主任要根据形势的变化,开展创新的教育方式,采用新的理念、新的形式,达成对学生德育的有效渗透。

班主任也要更为科学合理地处理家校关系。班主任是学校和家长沟通的纽带,要认识到学校教育和家庭教育的一致性,而不是将两者割裂开来。班主任要采取更为科学合理的家校联合管理模式,以家校有效沟通来促进学生更健康地成长与发展。

### “规矩”方圆、讲究技巧,促进班级管理工作的艺术化

班主任要注重班级工作的管理艺术,讲究技巧,具备管理艺术与管理能力,从而加强班级管理工作。

首先,班主任要“规矩”方圆,同建共守的班级管理制度。没有规矩,不成方圆。人必然要遵循自然法则和社会秩序。学生也不例外,必须遵循学校既有的规章制度。但学生因为思想不够成熟或者认识不充分等,往往视合理的规章制度为束缚自我的“镣铐”。班主任必须引导学生正确认识学校的规章制度。

其次,班主任要“以学生为本”,充分发挥学生的主体作用。在班级管理中,班主任要充分尊重学生的合理诉求,注重教师和学生的双向价值选择,促进管理工作的有效性,达到工作管理的艺术性。通过发挥学生的主观能动性,发挥学生在管理工作中的作用,不仅有利于工作效率的提高,也能较早地培养学生的领导和组织能力,促进学生的全面发展。

班主任要注意的是,在班级管理过程中,分派任务、安排活动时往往依托一些得力干将,这样可以保证任务或活动的有效开展。但长期这样做也会出现一些负面效应,部分同学

因主动性不足而长久得不到锻炼,或参与意识不足,甚至会生出小心思,觉得教师只重视部分学生,自己不在教师关注视野中,无形中也会影响到班主任的“权威”。班主任不妨将班级活动进行一些任务细分,实施任务活动的分化管理,提高学生的参与面,调动学生的积极性,形成多方参与的局面。同时,师生之间、生生之间互相督促,各自充分发挥自己的能力特长,很好地协作完成任务与活动。这样,学生的主人翁意识增强,能力得到锻炼,班级凝聚力和向心力提升,班主任这个“一班之长”自然更受成员的欢迎。

班主任要加强师生交流,必须建立良好的师生关系。班主任的“权威”,是通过良好的师生关系来建立的,只有加强师生之间的互动交流,促进师生之间的彼此了解,才能有助于推动自己的教育教学工作。这也是新形势下对班主任管理艺术提出的新要求。在与学生的交流过程中,班主任要秉持一颗爱心。在上海市上海中学校园里,有一座老校长叶克平先生的塑像,碑身上刻着他的一句话:没有对学生的爱就没有教育。教育是一门爱的艺术,爱的教育是班主任班级管理中的灵魂,但爱的教育不是家长里短,不是婆婆妈妈,不是事无巨细。爱心必须发自教师内心,它是自然流淌出来的,也是融入在教师日常的话语与行为中的。学生如果在与教师的相处中,感受到的是教师对于他的成长的十足的爱,教育很容易生效,教师也就自然具有魅力从而建立起“权威”。

最后,班主任工作要讲究技巧,善于处理班级突发情况。讲究技巧是促进管理工作的有效途径之一,班主任在班级管理中,要注意技巧和方法,促进工作管理的艺术。尤其是在班级工作中,经常会出现一些突发情况,这就更需要班主任临危不乱,妥善处理。处理技巧的艺术化,不仅有利于问题

的解决,而且也会促进学生的发展,实现班级的有效管理。

班主任工作是一门经验活,更是一门科学,一门艺术。党的十九大报告指出:中国梦是历史的、现实的,也是未来的;是我们这一代的,更是青年一代的。中华民族伟大复兴的“中国梦”终将在一代代青年的接力奋斗中变为现实。所有基础教育阶段的班主任都要以神圣的责任感和使命感,不断创新管理,实现班级管理工作的科学化和艺术化以立德树人,为实现“中国梦”培养优秀的青年人才。

上海市上海中学围绕“实现班主任管理工作的科学化和艺术化”这一思想,基于集聚的学生特点出发,在班主任工作方面进行了多年实践策略的探究。此书的出版,集聚了上海中学年级组长、班主任的智慧与诸多老师的大力协助。毕伟玉、蔡珂、王莺等老师进行了分辑的引言撰写,刘茂祥、程林等老师以及上海师范大学教育学院研究生林伯胜、华东师范大学研究生邓聪、朱灿等协助进行了各章的文字梳理工作,王莺、葛璐、刘峰等老师负责班主任文稿的收集与联络工作;全书由张泽红、杨嵘统稿,在此一并致谢。

本书编写组

2019年9月

# contents

## 目 录

---

[ 1 ] 实现班主任管理工作的科学化和艺术化(代序)

### 第一辑 班委干部选拔培养方法

- [ 1 ] 一、治班锦囊:从班长选拔谈起  
[ 4 ] 二、班干部团队建设三锦囊  
[ 7 ] 三、新生班委选拔培养方法  
[ 10 ] 四、班委队伍建设的制度建设与人心建设统一  
[ 13 ] 五、选好新生班干部从档案、家访和军训开始  
[ 16 ] 六、小干部的大作用

### 第二辑 班级班风学风的树立

- [ 20 ] 一、班风学风建设的定规矩、养习惯  
[ 22 ] 二、环境与活动是班风学风建设的载体  
[ 24 ] 三、“勤学好问”追踪统计表的实施  
[ 29 ] 四、发现诚信问题中的“个性”  
[ 33 ] 五、班风学风树立三原则  
[ 37 ] 六、“学生诚信档案”的应用、效果与改进  
[ 39 ] 七、智能手机的管理

### 第三辑 班会课的组织应用

- [ 42 ] 一、班会课的组织运用
- [ 46 ] 二、班主任在班会课中的作用
- [ 50 ] 三、主题班会的有效组织
- [ 54 ] 四、备战地理,我们众志成城
- [ 58 ] 五、班会课的组织应用
- [ 62 ] 六、以班会为契机加强班级常规建设
- [ 66 ] 七、聚焦志趣的班会课
- [ 72 ] 八、畅谈目标和梦想的班会课
- [ 76 ] 九、诚信、秩序与尊严
- [ 80 ] 十、正视压力,合理调控

### 第四辑 师生关系处理

- [ 84 ] 一、变与不变的思考
- [ 88 ] 二、关于如何改变后进生学习态度的困惑
- [ 92 ] 三、在学习中理解
- [ 96 ] 四、对于年轻班主任中途接手新班的思考
- [ 101 ] 五、“精彩极了”和“糟糕透了”
- [ 105 ] 六、关于特色班接班的思考
- [ 109 ] 七、学生问题的共情管理
- [ 112 ] 八、理科生的“作弊”风波
- [ 117 ] 九、以信任为基础 以沟通为纽带
- [ 121 ] 十、与另类的你携手同行

## 第五辑 班级常规建设

- [127] 一、以心同行,以诚并肩
- [131] 二、如何培养班级凝聚力
- [135] 三、四则治班小方法
- [139] 四、班级管理的“自治”“人治”与“法治”
- [143] 五、智对手机,慧在疏导
- [148] 六、解答班级管理的李约瑟难题
- [151] 七、将常规工作做出彩
- [155] 八、班级公约培养学生核心素养
- [158] 九、寓情于理、务实求细

## 第六辑 学生个体情况处理对策

- [164] 一、厌学情绪产生后的疏导
- [168] 二、你觉得不可理喻的,在学生眼里却是正常的
- [170] 三、学生心理情况的认识与策略
- [174] 四、帮助曾经的独生子女分享关爱
- [177] 五、特殊学生转化的点滴体会
- [181] 六、共情法的妙用
- [184] 七、对待特殊学生之我见
- [187] 八、处理住校生的心理问题
- [191] 九、为优秀学生提供有挑战性的学业任务
- [193] 十、关于高三降分录取同学的指导案例
- [197] 十一、引导学生正确对待挫折

- [200] 十二、学生抵触班主任,班主任应如何应对
- [203] 十三、关爱离异家庭学生
- [206] 十四、打开单亲家庭学生的心结
- [210] 十五、如何从细节关爱留级生
- [213] 十六、如何教育一个任性的孩子

## 第七辑 班级突发情况处理

- [217] 一、高三焦虑情绪的缓解
- [220] 二、帮助“乖宝贝”走出困境
- [224] 三、把爱化作及时雨
- [228] 四、一次深夜的紧急调解
- [233] 五、校园意外运动伤害处理
- [236] 六、自律通往自由

## 第八辑 家校联系

- [241] 一、“全职妈妈”统战工作纪要
- [245] 二、班主任与家长沟通的技巧
- [249] 三、及时地向家长寻求“帮助”
- [252] 四、家长会的组织
- [256] 五、高三与家长的有效沟通
- [259] 六、家长会支招一二三
- [264] 七、家校共育 沟通协调
- [268] 八、家、校、生的三方沟通
- [272] 九、以诚换诚的家校沟通