



MEIGUO GONGGONG TUSHUGUAN GUANLI YU FUWU

美国公共图书馆 管理与服务

卢家利 ◎ 著



中国商务出版社
CHINA COMMERCE AND TRADE PRESS

CALIS 广西壮族自治区文献信息服务中心预研项目“国际图联理论与 21 世纪美国高校图书馆实践”(CALISGX201604)、广西民族大学科学研究项目“基于多机构资源整合的新型公共文化服务体系建设研究”(2016MDYB020)阶段性研究成果

美国公共图书馆管理与服务

卢家利 著

图书在版编目(CIP)数据

美国公共图书馆管理与服务 / 卢家利著. — 北京:
中国商务出版社, 2018.4

ISBN 978-7-5103-2389-8

I. ①美… II. ①卢… III. ①公共图书馆—图书馆工
作—研究—美国 IV. ①G259.712.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 079403 号

美国公共图书馆管理与服务

MEIGUO GONGGONG TUSHUGUAN GUANLI YU FUWU

卢家利 著

出 版: 中国商务出版社

地 址: 北京市东城区安定门外大街东后巷 28 号 邮编: 100710

责任部门: 财经事业部 (010-64515163)

责任编辑: 汪沁

总 发 行: 中国商务出版社发行部 (010-64266193 64515150)

网 址: <http://www.cctpress.com>

邮 箱: cctp@cctpress.com

排 版: 湖北三新文化传媒有限公司

印 刷: 北京虎彩文化传播有限公司

开 本: 710 毫米 × 1000 毫米 1/16

印 张: 19.5 字 数: 300 千字

版 次: 2018 年 4 月第 1 版 印 次: 2018 年 4 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5103-2389-8

定 价: 69.00 元

凡所购本版图书有印装质量问题, 请与本社综合业务部联系。(电话: 010-64212247)



版权所有 盗版必究 (盗版侵权举报可发邮件到本社邮箱: cctp@cctpress.com)



作者简介

卢家利，1971年出生，壮族，广西南宁人。毕业于西南大学，现为广西民族大学图书馆副研究馆员。研究方向为国外图书馆管理与服务，发表论文近30篇，出版专著《21世纪美国高校图书馆管理与服务》，主持各级各类研究课题4项，参与包括省级重点课题在内的研究课题4项。

序 言

公共图书馆，是指向社会公众免费开放，收集、整理、保存文献信息并提供查询、借阅及相关服务，开展社会教育的公共文化设施。近几年来，党中央、国务院颁布的重要文件《中共中央关于深化文化体制改革、推动社会主义文化大发展大繁荣若干重大问题的决定》《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》都强调了公共图书馆在我国精神文明建设方面的重要作用。党的十九大确立了习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位，提出了新时代的新思想、新论断、新目标、新要求，开启了新时代中国特色社会主义新征程。在全国人民深入学习、贯彻党的十九大精神的时候，公共图书馆同仁接收到了令人振奋的消息——《中华人民共和国公共图书馆法》于2018年1月1日正式实施！公共图书馆法为我国公共图书馆走上法制化、制度化提供了法律保障，促使各级政府依照政策向公共图书馆提供足够的政策、资金支持，也对公共图书馆各个方面的建设、相关工作人员的服务提出了更高的要求。

人民日益增长的美好生活需要与不平衡不充分的发展之间的矛盾，将成为我国现在乃至今后很长一段时期内将要面临的社会主要矛盾，这是党的十九大提出的伟大论断。人民的需求中也包括对社会、文化的需求。目前，我国公共图书馆的发展还有许多不尽如人意的地方，例如人均馆舍面积、人均藏书量、馆舍分布情况等指标都较低，组织的活动数量、种类也不多。为了满足广大人民对公共图书馆服务的需求，一方面，各级政府要加大公共图书馆的扶持力度，努力消除公共图书馆发展的不平衡、不均衡、不协调、不充分问题，实现人人享有相关服务的目的；另一方面，公共图书馆可以通过加强馆藏信息资源建设、提高服务质量、拓展服务范围等手段来服务更多的人群；同时，公共图书馆界的同仁还要努力学习文化知识，提高自身的业务水平和服务意识。时代赋予了

公共图书馆新的使命，同时公共图书馆的传统服务还面临着互联网、智能手机等方面的冲击，相关的工作人员应该如何去完成这些使命？这是公共图书馆同行应该想方设法回答的问题。希望各位同仁能够从本书中找到一部分答案。

成立于 1876 年的美国图书馆协会（ALA）是美国图书馆行业的专业组织，是美国图书馆界最具权威和行业影响力的机构，对全美图书馆及其从业人员发挥着指导与管理的作用。在 ALA 及其下属机构美国公共图书馆协会的领导下，美国公共图书馆界已经形成较为完善的管理理论体系和实践基础。本书以美国公共图书馆作为研究对象，比较详尽地论述了其在立法、家庭参与、社会力量援助、阅读推广、项目合作以及创客空间等方面的理论和实践。这几个方面对世界各国公共图书馆可以提供重要借鉴。例如，公共图书馆在争取社会力量援助的工作中能够得到很多好处：一是募捐活动能够为图书馆的正常运营和发展带来所需的资金和物资；二是志愿者工作能够为图书馆节约开支并增强图书馆与市民的感情；三是公共图书馆能够借机向社会传播热爱公益事业、乐善好施以及团结互助的精神；四是提高了公共图书馆在市民中的形象。又如，十几年来，大多数美国公共图书馆积极进行服务转型、空间再造，设立了供市民动手制作、进行交流的创客空间，受到了广泛的好评。反观国内，目前我国公共图书馆建立的创客空间还是少之又少，我们理应向他们学习一些经验。

卢家利老师撰写的这本书所涉及的研究内容都是比较新颖的，体现了作者对公共图书馆发展趋势的敏感性。本书资料翔实，引用文献来源权威、可靠、丰富，同时还做到了图文并茂。即便本书在理论方面研究得不够深入，相信它所介绍和论述的内容将会对我国公共图书馆改善管理和服务工作有所帮助。

近十年来，卢老师投入了大量的时间和精力进行科学研究，形成了研究国外图书馆管理与服务的比较稳定的研究方向，已发表相关论文 18 篇，去年还出版了专著《21 世纪美国高校图书馆管理与服务》。这些都是卢老师夜以继日勤奋学习和钻研的结果，希望他在学术研究的道路上继续努力前行。

是为序。

教授、博士生导师

李启军

2018 年 2 月 3 日

目 录

第 1 章	导论	001
1.1	本书的研究背景.....	001
1.2	本书的研究内容.....	003
1.3	本书的研究意义.....	005
1.4	本书的研究方法.....	006
第 2 章	美国公共图书馆概况.....	007
2.1	美国公共图书馆的重要性.....	007
2.2	美国公共图书馆数量.....	009
2.3	美国公共图书馆的使用情况.....	010
2.4	财务情况.....	012
2.5	馆藏资源情况.....	014
2.6	人员配备情况	014
第 3 章	美国公共图书馆的立法、管理机构及管理模式.....	016
3.1	美国图书馆的立法.....	017
3.2	美国公共图书馆的管理机构及管理模式.....	022
第 4 章	美国公共图书馆的家庭参与活动	053
4.1	美国的家庭参与理念.....	054
4.2	美国公共图书馆倡导家庭参与活动的背景.....	057
4.3	美国公共图书馆家庭参与活动的实施.....	062

4.4	美国公共图书馆家庭参与活动的培训内容及培训目标...	077
第5章	美国公共图书馆的社会援助	081
5.1	美国公共图书馆社会援助概况.....	082
5.2	为美国公共图书馆提供援助的基金会.....	086
5.3	为美国公共图书馆提供援助的图书馆基金会.....	093
5.4	为美国公共图书馆提供援助的图书馆之友.....	096
5.5	为美国公共图书馆提供援助的个人.....	102
5.6	美国公共图书馆有关捐赠物品政策的制定.....	107
5.7	美国公共图书馆的网络募捐.....	111
5.8	美国公共图书馆争取社会援助的案例	116
5.9	为美国公共图书馆提供义务劳动的志愿者.....	123
第6章	美国公共图书馆的阅读推广活动	131
6.1	阅读及阅读推广简述.....	132
6.2	“读遍美国”阅读推广活动.....	141
6.3	“一书一城”阅读推广活动.....	153
6.4	“暑期阅读”阅读推广活动.....	170
6.5	国会图书馆图书中心的阅读推广活动.....	192
6.6	阅读推广项目的营销以及品牌的打造.....	199
第7章	美国公共图书馆的机构合作	214
7.1	美国公共图书馆开展机构合作的背景.....	215
7.2	美国公共图书馆开展机构合作的层次、领域及机构.....	218
7.3	美国公共图书馆机构合作项目的实施.....	219
7.4	美国公共图书馆机构合作中的集聚效应.....	224
7.5	美国公共图书馆与学校进行的合作.....	228
第8章	美国公共图书馆创客空间的建设与管理.....	232
8.1	促使美国公共图书馆创客空间快速发展的主要因素.....	233
8.2	美国公共图书馆创客空间的建设.....	239

8.3	公共图书馆创客空间的设备、家具、工具、材料及软件..	243
8.4	创客空间中的创客教育.....	251
8.5	美国公共图书馆创客空间中居民的活动内容.....	260
8.6	美国公共图书馆创客空间的管理.....	265
8.7	美国公共图书馆创客空间的可持续发展.....	270
8.8	美国公共图书馆创客空间的商业化研究.....	276
附录一	美国公共图书馆创客空间常见设备.....	292
附录二	美国公共图书馆创客空间资源.....	293
附录三	美国公共图书馆进行募捐的资源.....	295
附录四	为美国公共图书馆阅读推广活动提供资源的网站.....	298
附录五	美国公共图书馆可用的志愿者资源.....	300

第 1 章

导论

1.1 本书的研究背景

1.1.1 国内背景

党的十九大报告指出：人民日益增长的美好生活需要与不平衡不充分的发展之间的矛盾，将成为我国现在乃至今后很长一段时间将要面临的社会主要矛盾。人民的需求中也包括对社会、文化的需求。为了满足广大人民群众对公共图书馆服务的需求，一方面，我们要勇于面对各种挑战，努力消除公共图书馆发展的不平衡、不均衡、不协调、不充分问题，实现人人享有相关服务的目标；另一方面，还要努力完成新时代赋予公共图书馆的新使命。

1.1.1.1 公共图书馆正在面临的各种挑战

目前我国公共图书馆面临许多挑战，例如：

- 借阅量持续下降
- 经费严重不足
- 专业人员匮乏
- 信息类公司的竞争
- 网站、微博、网上论坛的竞争
- 阅读推广不力
- 社会力量参与不足

- 城乡之间的公共图书馆发展不平衡^①
- 部分图书馆场地过小、设施陈旧
- 读者需求具有综合性、应用性、社会性、多元性的特点

1.1.1.2 新时代赋予公共图书馆的任务

除了做好传统工作、应对面临的诸多挑战之外,根据《中共中央关于深化文化体制改革、推动社会主义文化大发展大繁荣若干重大问题的决定》(2011年10月18日通过)的精神,公共图书馆还应该主动出击,承担更多新时代所赋予的各项任务^②,例如:

- 参与非物质文化遗产的研究、保护、宣传等工作
- 参与少数民族文化遗产的保护、抢救、发掘、整理、展示和研究工作
- 参与或者指导文化馆、博物馆等公共文化服务设施的建设
- 参与或者指导民族特色资源数据库建设
- 协助完善国家数字图书馆建设
- 为社会各界的创业提供咨询服务
- 提供创业知识产权保护方面的咨询服务

1.1.2 国外背景

目前,国外的公共图书馆也面临着各种各样的危机,如果不能成功地重新进行功能定位和转型,就可能会被边缘化甚至会面临生存危机。经久不衰的美国公共图书馆也面临诸多挑战,例如:

- 访问人数下降
- 借阅量持续下滑
- 经费紧张
- 图书馆专业人员流失严重
- Yahoo!、Google等搜索引擎的挑战^③
- 推特、脸书以及各类网络论坛的挑战
- 网络出版物的挑战

① 李国新.《中华人民共和国公共图书馆法》的历史贡献[J].中国图书馆学报,2017(6):7.

② 中共中央关于深化文化体制改革推动社会主义文化大发展大繁荣若干重大问题的决定[EB/OL].[2016-10-13].<http://theory.people.com.cn/GB/16018030.html>.

③ Analysing the challenges for large public libraries in the twenty-first century: A case study of the State Library of Victoria in Australia[EB/OL].[2018-01-13].<http://firstmonday.org/article/view/2155/2060>.

1.2 本书的研究内容

本书的研究内容基本上都是当前美国公共图书馆界（甚至是全球公共图书馆界）普遍关注的问题。实际上，本书的研究内容也是中国公共图书馆界重点关注的议题，为了印证这个观点，在此把本书的研究内容与《中华人民共和国公共图书馆法》（2018年1月1日正式实施，以下简称《公共图书馆法》）或者《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》（2015年1月14日发布，以下简称《意见》）中提到的内容进行对应。

（1）公共图书馆管理方面

本章的第3章《美国公共图书馆的立法、管理机构及管理模式》涉及美国公共图书馆的管理机构及其管理模式。

《公共图书馆法》第二十三条提出^①：国家推动公共图书馆建立健全法人治理结构，吸收有关方面代表、专业人士和社会公众参与管理。

另外，《意见》第二十条提出^②：创新运行机制，建立事业单位法人治理结构，推动公共图书馆、博物馆、文化馆、科技馆等组建理事会，吸纳有关方面代表、专业人士、各界群众参与管理，健全决策、执行和监督机制。

（2）家庭参与方面

本书第4章《美国公共图书馆的家庭参与活动》讨论了美国公共图书馆组织家庭成员参与各类活动的做法。

①《意见》第六条提出：积极开展面向老年人、未成年人的公益性文化艺术培训服务、演展和科技普及活动。

②《意见》第十五条提出：推进红色文化、社区文化、乡土文化、校园文化、企业文化、军旅文化、家庭文化建设。

（3）社会力量参与方面

本书第5章《美国公共图书馆的社会援助》讨论了基金会、社会各界捐赠以及志愿者服务等问题。

《公共图书馆法》非常注重社会力量参与公共图书馆事业：

① 中华人民共和国公共图书馆法 [EB/OL].[2018-01-13].http://www.npc.gov.cn/npc/xinwen/2017-11/04/content_2031427.htm.

② 关于加快构建现代公共文化服务体系的意见 [EB/OL].[2018-01-13].<http://xawgxj.xa.gov.cn/websac/cat/2664834.html>.

① 第四条指出：国家鼓励公民、法人和其他组织自筹资金设立公共图书馆。县级以上人民政府应当积极调动社会力量参与公共图书馆建设，并按照国家有关规定给予政策扶持。

② 第六条指出：国家鼓励公民、法人和其他组织依法向公共图书馆捐赠，并依法给予税收优惠。境外自然人、法人和其他组织可以依照有关法律、行政法规的规定，通过捐赠方式参与境内公共图书馆建设。

③ 第二十条指出：可以以捐赠者姓名、名称命名文献信息专藏或者专题活动。

④ 第二十五条指出：可以通过采购、接受交存或者捐赠等合法方式收集文献信息。

⑤ 第四十六条提出：国家鼓励公民参与公共图书馆志愿服务。县级以上人民政府文化主管部门应当对公共图书馆志愿服务给予必要的指导和支持。

另外，《意见》也有类似政策：

① 第十条提出：鼓励和引导社会力量参与。进一步简政放权，减少行政审批项目，吸引社会资本投入公共文化领域；鼓励和支持社会力量通过投资或捐助设施设备、兴办实体、资助项目、赞助活动、提供产品和服务等方式参与公共文化服务体系建设。推动建立健全公开透明的社会捐赠管理制度。

② 第十二条提出：构建参与广泛、内容丰富、形式多样、机制健全的文化志愿服务体系；探索具有地方或行业特色的文化志愿服务模式；完善文化志愿者注册招募、服务记录、管理评价和激励保障机制；建立志愿服务下基层制度；加强对文化志愿队伍的培训。

（4）阅读推广方面

本书第6章《美国公共图书馆的阅读推广活动》对美国公共图书馆的阅读推广活动进行了深入的研究。

《公共图书馆法》大力提倡公共图书馆进行阅读推广活动：

① 第三条指出：应当将推动、引导、服务全民阅读作为重要任务。

② 第三十三条提出：应当按照平等、开放、共享的要求向社会公众提供阅读推广服务。

③ 第三十四条提出：开展面向少年儿童的阅读指导和社会教育活动，并为学校开展有关课外活动提供支持。

④ 第三十六条提出：应当通过开展阅读指导、读书交流、演讲诵读、图书互换共享等活动，推广全民阅读。

另外，《意见》也大力提倡阅读推广活动：

① 第六条提出：开展学龄前儿童基础阅读促进工作。

② 第十五条提出：活跃群众文化生活。深入开展全民阅读活动，推动全民阅读进家庭、进社区、进校园、进农村、进企业、进机关。

（5）公共图书馆与其他机构开展合作方面

本书第7章《美国公共图书馆的机构合作》介绍了美国公共图书馆与其他机构开展各类活动的经验。

《公共图书馆法》大力提倡公共图书馆尽可能与其他机构开展合作：

① 第三十条提出：应当加强馆际交流与合作。国家支持公共图书馆开展联合采购、联合编目、联合服务，实现文献信息的共建共享，促进文献信息的有效利用。

② 第三十二条提出：馆藏文献信息属于档案、文物的，公共图书馆可以与档案馆、博物馆、纪念馆等单位相互交换重复件、复制件或者目录，联合举办展览，共同编辑出版有关史料或者进行史料研究。

③ 第三十四条提出：应当开展面向少年儿童的社会教育活动，并为学校开展有关课外活动提供支持。

④ 第四十八条提出：加强与学校图书馆、科研机构图书馆以及其他类型图书馆的交流与合作，开展联合服务。

（6）科普活动方面

本书第8章《美国公共图书馆创客空间的建设与管理》探讨了美国公共图书馆通过设立创客空间提高民众的创造能力、动手能力以及科学素养的做法。

《公共图书馆法》第三十四条提出：政府设立的公共图书馆应当开展面向少年儿童的社会教育活动，并为学校开展有关课外活动提供支持。

另外，《意见》第六条提出：积极开展面向未成年人的公益性科技普及活动。

1.3 本书的研究意义

本书较为详细地介绍了美国公共图书馆在家庭参与、社会力量援助、阅读推广、与其他机构开展合作以及创客空间方面的成功经验，这些领域基本上都

是当前世界各国公共图书馆界普遍关注的问题。这些经验可以指导国内公共图书馆同行的日常工作；相关决策者也能够根据这些经验指导各地公共图书馆进行规划、建设以及制定各类规章制度。本书介绍的经验及包含的理念有助于公共图书馆同行贯彻执行《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》和《中华人民共和国公共图书馆法》。

1.4 本书的研究方法

本书的主要研究方法有：

(1) 文献调研法

在研究的过程中，查阅了大量国内外的相关期刊文章、著作以及权威网站内容，并且对这些文献资料进行认真分析、归纳和总结，最终形成自己的理论依据。为了保证资料的新颖性，在撰写本书的过程中笔者尽可能从美国的一些官方网站中查找第一手资料，例如：

① 美国图书馆协会网站 (<http://www.ala.org/>)

② 美国博物馆与图书馆服务协会网站 (<https://www.imls.gov/>)

③ 纽约公共图书馆网站 (<https://www.nypl.org/>)

(2) 个案研究法

从美国的相关网站中可以查到很多有价值的第一手案例，有的案例颇具特色、很有参考价值。对这些案例进行剖析、总结，可以使读者得到很好的启发。

(3) 图表分析法

图片和表格具有简单明了的特点，本书通过引用或者制作一些图表说明一些问题。

(4) 定性分析和定量分析相结合的方法

本书的部分章节列举了一些数据。在有必要之处，笔者首先对这些数据进行数量上的分析，然后得出相关的结论。

第2章

美国公共图书馆概况

对美国人来说，公共图书馆不仅仅是可以借阅图书的地方，还是社区中最重要的免费公共活动空间、连接社区居民的纽带，各种读书会、校外辅导、兴趣小组等活动几乎都是在公共图书馆举办的。公共图书馆承载着地区的历史与精神，是城市文化的象征，因此美国民众普遍对公共图书馆怀有一种特殊情怀。

2.1 美国公共图书馆的重要性

2013年，美国一家著名的调查机构皮尤研究中心（Pew Research Center）专门对公共图书馆进行了一次大规模的调查，调查结果显示90%的居民认为公共图书馆对社区有一定的影响，63%的居民认为影响重大；67%的居民认为公共图书馆对自己的家庭有影响，29%的居民认为影响重大。2016年3月7日至4月4日，皮尤研究中心再次专门对公共图书馆进行了一次大规模的调查，调查结果显示77%的公民认为公共图书馆能够给自己带来所需的资料，66%的公民认为公共图书馆的关闭将会对社区产生重大影响，33%的公民认为公共图书馆

的关闭将会对自己和家庭产生重大影响^①。更多的民意调查结果如图 2-1 所示^②。

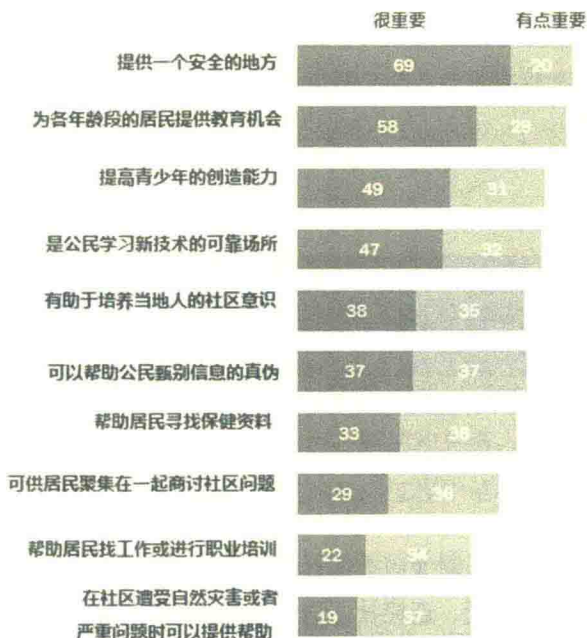


图 2-1 美国公民对公共图书馆作用的想法调查结果

数据来源：皮尤公司“图书馆 2016”调查数据

正因为美国公共图书馆在美国政治、经济、文化中的特殊地位及其对美国人民产生的广大而深远的影响，多年来美国各级政府都会尽其所能支持公共图书馆的发展。

在美国，公共图书馆是根据联邦政府的法律或者规程设立并为一个社区、地区或者行政区域服务的图书馆。根据 FSCS (Federal-State Cooperative System) 的定义，符合以下 5 点标准的才是严格意义上的公共图书馆^③：

① Large majority says that libraries should have programs to teach digital skills; many hope they provide comfortable reading and working spaces[EB/OL].[2017-12-13].http://www.pewinternet.org/2016/09/09/libraries-2016/pi_2016-09-09_libraries-2016_0-01/.

② People see libraries as a safe place, a source of educational opportunity and trusted information, as well as a place to ignite creativity in young people[EB/OL].[2017-12-14].http://www.pewinternet.org/2016/09/09/libraries-2016/pi_2016-09-09_libraries-2016_1-02/.

③ Definition of a Public Library[EB/OL].[2017-12-13].<http://ala-apa.org/certification/application/definition-of-a-public-library/>.