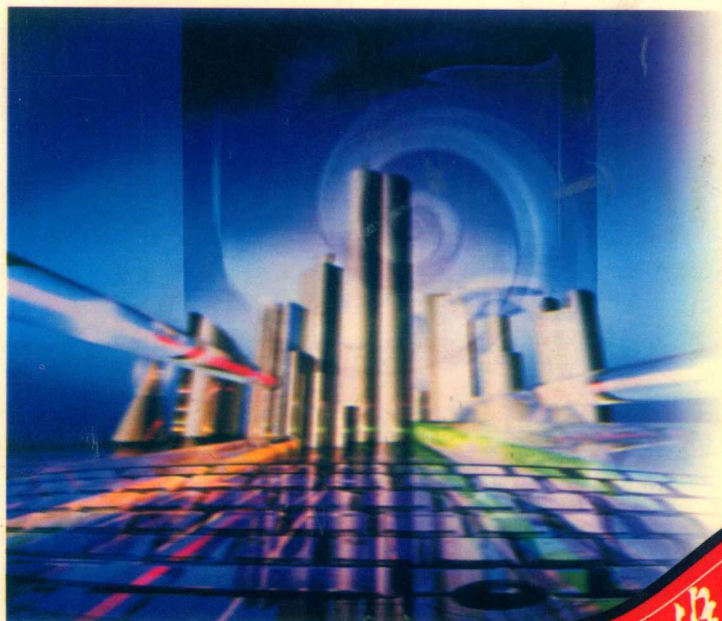


COMPUTER

主 编 蒋 皖 副主编 杨 硕 彭 帆



- 电脑整机故障维修方法与维修技巧
- 电脑主机故障维修实例
- 电脑外存储器应急维修实例
- 电脑插卡故障应急维修实例
- 上网浏览及其相应设备故障应急维修实例
- 电脑外设故障应急维修实例
- 喷墨打印机故障应急维修实例
- 彩色显示器故障应急维修实例
- 电脑病毒全攻略
- 电脑工具软件总动员

应急维修!

电脑应急维修 与使用技巧 297例



电子科技大学出版社

[Http://www.uestcp.com.cn](http://www.uestcp.com.cn)

电脑应急维修与使用

技巧297例

主 编 蒋 皖

副主编 杨 硕 彭 帆

电子科技大学出版社

内 容 提 要

本书以一问一答的形式,从电脑硬件、软件、网络各方面提出了常见问题、故障的解决方案,硬件涉及 CPU、主板、硬盘、内存、显卡、显示器、声卡、光驱、刻录机、DVD、Modem、打印机等设备;软件涉及常用工具软件、杀毒等方面;网络涉及 Internet、局域网、网络浏览、电子邮件等等应用。涉及问题新而常见,覆盖范围广,解决方案权威、全面、详细,并对形成原因有分析,使你能学到高手解决问题的思路、手法,最终达到举一反三、自成高手的境界。

本书针对普通用户编写,取材广泛、内容新颖、叙述简练,具有较强的可操作性,适合各类电脑使用者参考。

图书在版编目(CIP)数据

电脑应急维修与使用技巧 297 例/蒋皖主编. —成都:

电子科技大学出版社, 2002.

ISBN 7—81065—828—X

I. 电... II. 蒋... III. 微型计算机—维修

IV. TP360.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 088940 号

电脑应急维修与使用技巧297例

主 编 蒋 皖

副主编 杨 硕 彭 帆

出 版: 电子科技大学出版社(成都市建设北路二段四号, 邮编610054)

责任编辑: 谢应成

发 行: 新华书店经销

印 刷: 西南冶金地质印刷厂

开 本: 787×1092 1/16 印张 20 字数 462千字

版 次: 2002年3月第一版

印 次: 2002年3月第一次

书 号: ISBN 7—81065—828—X/TP·559

印 数: 1—3000册

定 价: 24.00元



前言

作为一个电脑用户，你可能没有使用过某些硬件、软件，但不可能从没见过电脑方面的问题、故障。你一定有过被一个故障困扰而心急如焚的艰难经历，如果这时候有高人能指点一下，可能会节省你不少的时间，甚至能挽救你的电脑，避免大量的数据丢失或发生更严重的故障。本书就是本着让你自己成为高人，解决电脑操作中常见问题、故障而出版的。

本书以一问一答的形式，从电脑硬件、软件、网络各方面提出了常见问题、故障的解决方案，硬件涉及 CPU、主板、硬盘、内存、显卡、显示器、声卡、光驱、刻录机、DVD、Modem、打印机等设备；软件涉及常用工具软件、杀毒等方方面面；网络涉及 Internet、局域网、网络浏览、电子邮件等等应用。涉及问题新而常见，覆盖范围广，解决方案权威、全面、详细，并对形成原因有分析，使你能学到高手解决问题的思路、手法，最终达到举一反三、自成高手的境界。

具体章节及内容如下：

第一章 电脑整机故障维修方法与维修技巧。本章中，全面分析各种常见故障的发生原因，向读者提供针对不同故障需采取的解决方法。

第二章 电脑主机故障应急维修实例。本章主要介绍主机中 CPU、主板、内存等部件的故障，并介绍它们的购买、使用技巧。

第三章 电脑外存储器应急维修实例。随着电脑科技的发展，目前驱动器家族中除了老成员软盘驱动器、硬盘驱动器、CD-ROM 光盘驱动器外，又新添加了 CD-R（可写光盘）驱动器和 CD-RW（可读写光盘）驱动器和 DVD 驱动器。新事物的出现总会带来一些问题，本章中把与最新设备的相关故障现象进行全面而详尽的剖析，以帮助读者掌握最新最前沿的电脑维修技术和维修技巧。

第四章 电脑插卡故障应急维修实例。电脑中插卡一般有显示卡、声音卡、视频捕捉卡、电视卡、图文电视卡、内置 Modem 卡等。本章我们将对电脑中各种插卡产生的故障进行分析，并提出详细的解决方案。

第五章 上网浏览及其相应设备故障应急维修实例，网络是 21 世纪最流行的事物。Internet 就像一个电子城市，有虚拟的图书馆、商店、办公室、美术馆等等，堪称世界新闻中心，这无疑让我们对网络有了无限的依赖。本章我们解决你在上网过程中遇到的一些常见故障，并提供一些上网的技巧。

第六章 电脑外设故障应急维修实例。计算机的外设目前有许多种类，包括鼠标、键盘、扫描仪、数码相机、摄像头、打印机、显示器等输入输出设备。本章主要讨论这些设备常见故障的解决方案以及使用技巧（打印机、



显示器故障另有专文介绍)。

第七章 喷墨打印机故障应急维修实例。本章主要介绍了各种喷墨打印机故障的处理方法与使用技巧。

第八章 彩色显示器故障应急维修实例。本章主要讨论 CRT 显示器的常见故障。

第九章 电脑病毒全攻略。电脑病毒是人为编写的一段电脑程序。过去的电脑病毒一般只对电脑中存放的软件或文件进行破坏,而如今的电脑病毒(如 CIH)却能对电脑硬件进行破坏,让我们蒙受更大的损失。本章介绍防病毒的一些知识和技巧。

第十章 电脑工具软件总动员。工具软件是最受到电脑爱好者喜爱的,因为它小巧玲珑、功能专一、针对性强,是我们在使用电脑中不可或缺的工具。工具软件一般分为测试工具、维修维护工具、网络工具、媒体工具、杀毒工具等。本章将选择一些最常用的工具软件来介绍它们的使用方法与使用技巧,以帮助读者用好自己的电脑。

参加本书编辑工作的有杨硕(第一、三章)、陈潇恺(第二章)、周亚梅(第四章)、刘斌(第五、九章)、彭静(第六章)、彭帆(第七章)、罗小红(第八章)、何沛(第十章)。蒋皖负责全书的统稿工作并参与其中第一、六、三、八章的编写。王海崧、王蕾、颜小苏负责全书的图片制作。

特别感谢电子科技大学出版社相关同志的大力支持。由于他们的努力,本书才可能在较短的时间内与读者见面。

需要说明的是,由于计算机故障的随机性和突发性,任何个体都不可能遇到所有的故障。故本书中少量的实例取材于相关的报刊、网络,在此谨对原作者表示感谢。

本书针对普通用户编写,取材广泛、内容新颖、叙述简练,具有较强的可操作性,适合各类电脑使用者参考。

本书的编辑者: 杨硕、陈潇恺、周亚梅、刘斌、彭静、彭帆、罗小红、何沛、王海崧、王蕾、颜小苏。责任编辑: 谢应成。

本书的编辑者: 杨硕、陈潇恺、周亚梅、刘斌、彭静、彭帆、罗小红、何沛、王海崧、王蕾、颜小苏。责任编辑: 谢应成。

本书的编辑者: 杨硕、陈潇恺、周亚梅、刘斌、彭静、彭帆、罗小红、何沛、王海崧、王蕾、颜小苏。责任编辑: 谢应成。

本书的编辑者: 杨硕、陈潇恺、周亚梅、刘斌、彭静、彭帆、罗小红、何沛、王海崧、王蕾、颜小苏。责任编辑: 谢应成。

本书的编辑者: 杨硕、陈潇恺、周亚梅、刘斌、彭静、彭帆、罗小红、何沛、王海崧、王蕾、颜小苏。责任编辑: 谢应成。

本书的编辑者: 杨硕、陈潇恺、周亚梅、刘斌、彭静、彭帆、罗小红、何沛、王海崧、王蕾、颜小苏。责任编辑: 谢应成。

本书的编辑者: 杨硕、陈潇恺、周亚梅、刘斌、彭静、彭帆、罗小红、何沛、王海崧、王蕾、颜小苏。责任编辑: 谢应成。



目 录

第一章 电脑整机故障维修方法与维修技巧.....	1
第一节 电脑故障维修技巧与维修工具.....	2
1. 为了避免和减少电脑故障的发生,我们平时在使用电脑时该注意些什么问题?	2
2. 自己维修电脑需要哪些工具?	5
3. 维修电脑需要注意哪些问题?	6
4. 如何自己诊断电脑故障? 诊断电脑故障的方法主要有哪些?	7
5. 如何通过电脑的开机提示音来判断电脑故障的部位?	9
第二节 电脑综合故障实时分析与解决方案.....	10
6. 我的电脑经常死机,重启后又能工作正常。请问怎么解决这种随机性死机故障?	10
7. 我的电脑工作时没有问题,但一旦空闲一会儿就会死机,听说这叫软死机。请问该如何进行处理?	12
8. 能否举一软死机的实例来解析处理方法?	13
9. 我的电脑安装 Windows Me 后重新启动即死机。怀疑是硬件驱动程序冲突,但“系统”中并无“!”和“?”提示。这时该如何进行处理?	14
10. 如何对付开机后显示器“黑脸”的故障?	14
11. 如何对付开机后显示器“蓝脸”的故障?	16
12. 我的电脑速度越用越慢,启动一个应用程序要很长的时间,请问该如何进行处理?	18
13. 能否列出电脑硬件的主要生产商的网址,以便出现问题时上网寻找答案?	20
第二章 电脑主机故障维修实例.....	33
第一节 CPU 使用技巧与故障维修实例.....	34
14. 我想装电脑,请问该如何选购 CPU 才能使自己的权益不会受到伤害?	34
15. 有没有办法马上检测出我选购的 CPU 是否为真品?	36
16. 我购买的 Pentium III (Copper mine) 竟然被烧掉了,这是怎么回事啊?	36
17. 有用户新购 AMD Athlon 或 Duron 被烧毁了,这又是怎么回事?	38
18. 如何防止 AMD Duron 被烧毁?	38
19. AMD 的钻龙以及雷鸟 CPU 如果遇到 nVidia GeForce256 及 Matrox G400 AGP 显卡会发生死机现象且屡试不爽,该如何解决?	40
20. AMD 的 Athlon CPU 由于性价比较好,市场占有率较高,请问在使用 Athlon 时一般有哪些常见问题及使用技巧?	40
21. K6-2 加了半导体制冷片后却不能工作了,我知道这都是制冷片惹的祸,请问该如何处理?	44
22. 在安装 CPU 时由于没有经验竟然将 CPU 插反了,造成故障,如何进行	



处理?	45
23. 开机时屏幕上显示的 CPU 频率有时会比实际低, 这是怎么回事? 如何处理?	45
24. 现在是否能超频使用自己的电脑仿佛是评价自己是不是超级电脑发烧友的重要标准, 不论这个观点正确不正确, 请问能教我超频的技巧吗?	46
第二节 主板使用技巧与故障维修实例	54
25. 主板是一切硬件的载体和转接中枢, 请问如何选择一个适合自己需要的主板呢?	54
26. 现在很流行 Intel 815EP 主板, 能否介绍一下它的特点?	56
27. 如何买主板才能避免奸商设下的陷阱?	57
28. 如何从宏观上处理主板故障?	58
29. 如果从现象上划分, 主板最常见故障有哪些? 如何处理?	60
30. 如何维修主板电路板上金属线路被划断的故障?	62
31. 近日我买了一块 IBM 生产的硬盘, 容量为 10.1GB, 可不知为什么, 主板设置时只能识别为 8GB, Fdisk、Format 后仍然为 8GB, 为什么?	63
32. 听说主板上的跳线很重要, 请问如果屏幕开机不亮有可能是跳线设置不当造成的吗?	63
33. 如何解决微星 6199 停电后不能启动的故障?	63
34. 微星 6199 主板有自动故障报警功能, 那么当启动电脑, 屏幕出现硬件异常的红色报警信息时, 我们该如何处理呢?	65
35. 微星主板排障有哪些秘诀?	66
36. 主板上的并口是连接打印机的接口, 如果它设置不当会造成哪些故障?	67
37. 一台电脑在启动时显示“Windows 没有检测到与计算机相连的串行鼠标”, 估计是主板串口故障, 能否介绍一下排除这类故障的方法?	69
38. 一台电脑在碰撞后无论如何都不能启动了, 怀疑是主板上某部件短路了, 该如何处理?	70
39. VIA (威盛) 的 KT133、KT133A 芯片组在兼容性上有一些问题, 所以 VIA 推出了 VIA 4 合 1 驱动补丁。能否介绍一下这一补丁的下载地址以及使用技巧?	70
第三节 BIOS 使用技巧与升级实例	73
40. 我是一个电脑新手, 我想知道 BIOS 的通用密码有哪些?	73
41. 请问 CMOS 和 BIOS 有什么区别和联系?	73
42. 如何设置 BIOS 以使电脑工作得更好更快?	75
43. 什么样的 BIOS 能够升级?	84
44. 升级 BIOS 的具体步骤有哪些?	85
45. 如果升级 BIOS 失败, 又该如何处理?	85
第四节 内存使用技巧与故障维修实例	86
46. 我购买了 256MB 的 KingMax-PC150 内存, 价格不便宜, 怎么知道购买的内存是真是假?	86
47. 现在内存价格下降, 我想趁机升级电脑的内存, 请问在升级时有哪些注意事项?	87



48. 由于最近内存条降价, 所以陆续购买了一些内存条, 总计 136MB, 但在电脑自检时只检测到 128MB, 其余的内存哪里去了?	89
49. 我的电脑原来配置的内存是一条 168 线的 32MB SDRAM, 现别人又给了两条 64MB 的 SDRAM 内存。我想问的是: 原有内存能继续用吗?	89
50. 如何混用 PC-100 和 PC-133 内存?	89
51. 常见的内存软故障有哪些? 如何排除?	90
52. 据了解, Apollo Pro-133 主板可以把内存频率在外频基础上加 33MHz 来使用, 以加快运行速度, 但在试验机上却不能正常启动, 如何处理?	90
53. 对电脑清洁后重新开机, 但屏幕无反应, 软驱灯常亮, 喇叭发出“嘟嘟”的连续短声, 这可能是因内存故障造成的吗?	91
54. 新购 SDRAM 内存插到 VXPro 主板上, 自验能通过, 但启动 Windwos 98 时出现“Windows Protection Error. You Neet To Restart Your Computer”提示, 不能进入 Windows 桌面。插入原内存即正常, 我知道这肯定是内存造成的故障, 但为什么会这样呢? 如何处理?	93
55. 我有一台原装 AST Pentium 133 微机, 内存条原来是 4 条 8MB 和 2 条 16MB, 后来将两条 8MB 换成两条 16MB, 开机后不久即发出两长三短声响便死机, 请问有什么方法解决?	93
56. 别人的电脑在开机时检测一遍, 但我的电脑检测 3 遍, 我的 128MB 内存检测时间太长了。有没有办法缩短内存的自检时间?	93
57. 如何维修机械损坏的内存条?	94
第三章 电脑外存储器故障应急维修实例	95
第一节 软盘驱动器使用技巧与故障维修实例	96
58. 软盘驱动器价格便宜, 但我也不想买到假冒伪劣品, 请问我该如何选购软盘驱动器呢?	96
59. MS-DOS 环境下用 DIR 命令列磁盘目录时出现“Disk Boot Failure”的错误提示, 但软盘在别的电脑上却能正常使用, 这该如何处理?	97
60. 电脑启动时自检报告“Floppy disk error”, 如何处理?	98
61. 我新买了一个软驱, 可是自从把它安装在我的电脑上后就读不出一张盘。不管是以前能读的好盘还是新盘, 每次读盘都提示 0 磁道出错。开始以为是软驱有毛病, 可拿到销售商那里又读得好好的。请问这到底是什么问题?	98
62. 如何解决软驱无法刷新的故障?	98
63. 软驱在 DOS 和 Windows 下都不能使用, 但在 Windows 98 的设备管理中显示工作正常。另外, 软驱灯不论软驱使用与否都长亮。这是什么故障? 如何解决?	98
64. 在 DOS 环境下读软盘时显示“General Failure”, 在 Windows 环境下则显示“设备没有准备好”。这又该如何处理呢?	99
65. 一台软驱出现不能读盘的现象, 且有的磁盘还被划伤, 这该如何处理?	99
第二节 硬盘驱动器使用技巧与故障维修实例	100
66. 目前硬盘的容量越来越大, 价格越来越低, 请问目前选购硬盘应选择	



- 哪一种为宜?100
67. 硬盘是发展较快的电脑配件之一, 新技术、新名词不断涌现, 能否介绍一下目前在硬盘领域都有些什么新技术?101
68. 启动时如硬盘有故障一般会有一些提示信息出现, 能否介绍一下这些提示信息的含义和处理方法?102
69. 一台电脑开机时无法从硬盘上加载操作系统, 但用软盘启动后能转到 C 盘, 经查 C 盘上的系统文件均正常, 但用它们却无法启动系统。这该如何处理? ...105
70. 我买了一块二手的昆腾 4.3GB 硬盘, 并对其进行了低级格式化。在非常顺利地通过低级格式化进行分区后, 利用 Format 对分区后的逻辑分区进行高级格式化, 但这时提示“Track 0 Bad Disk Unusable”。经过几次反复, 现象相同, 请问这块硬盘是不是坏的? 有什么办法补救吗?106
71. 另一块硬盘也出现零磁道损坏的提示, 用上问方法无法解决, 估计硬盘零磁道是物理损坏, 这时该如何处理?106
72. 我从朋友那里得到了一块有坏道的硬盘, 请问还能有办法修复继续使用吗? ..107
73. 我买的昆腾火球 12GB 硬盘, 在说明书上标有“此硬盘支持 Ultra DMA 66”, 但在安装此块硬盘后, 电脑从硬盘中读取数据的速度并没有明显提升, 请问是怎么回事?107
74. 一日, 正常使用电脑时小区突然停电, 又来电时电脑却不能启动了, 经格式化硬盘重装系统后勉强能用, 但一段时间后硬盘又不能使用了。怀疑硬盘上出现了坏道, 该如何处理?108
75. 我过去的小硬盘不够用了, 于是新购了一块 20GB 的 IBM 硬盘, 但用 BIOS 却无法检测出该硬盘, 该怎么办?108
76. 电脑原来配置的 2.1GB 大脚硬盘已不够用了, 最近新购一块同是昆腾生产的 10GB 硬盘, 跳好线后接到主板上, 但 BIOS 却将其识别为 8.1GB, 这是为什么? 如何解决?109
- 第三节 光盘驱动器使用技巧与故障维修实例.....110
77. 怎样选购光驱?110
78. 如何解决光驱挑盘的故障?111
79. 一台工作 3 年的光驱近乎报废, 只能读极少的光盘。怎么处理?112
80. 如何解决光驱用久了卡盘弹簧松弛的故障?113
81. 一台光驱放入光盘后能进行正常的寻盘转动, 光驱灯也会在短时间内熄灭, 但双击光驱图标却出现“设备尚未准备好”的错误提示。如何处理这类故障? ..114
82. 一台电脑在读光盘时, 出现提示行: “A fatal exception OE has occurred at 015F:BEF9E01F The current application will be terminated”。如何处理?116
83. 如何实现新旧两台光驱和平共处?116
84. 如何实现用“直接电缆连接”的两台电脑间光驱的共享?116
85. 某天开机后访问“我的电脑”突然发现光驱图标不见了。如何处理?117
86. 一台 ASUS (华硕) 40X 光驱, 使用时间 1 年。出碟、进碟时噪音很大, 且伴有机械摩擦的杂音, 进出碟速度不稳定, 有时进出碟电机会空转,



导致舱门无法弹出。如何处理?	118
87. 一台 Philips 32x 光驱, 在光盘进入并旋转时, 颤抖很明显, 且嗡嗡作响, 读盘不稳定。如何处理?	118
88. 能否介绍一些光驱使用的小技巧?	119
第四节 DVD 驱动器使用技巧与故障维修实例	120
89. 如何选择 DVD 光驱?	120
90. 为什么我的一些 DVD 电影不能观看, 而另外的却能使用? 如何处理这类“锁码”问题?	122
91. 如何处理 DVD 无法弹出托盘的故障?	123
92. 如何解决 DVD 驱动器跳读的故障?	123
第五节 光盘刻录机使用技巧与故障维修实例	124
93. 我安装好刻录机后电脑竟然无法启动了, 该怎么办?	124
94. 在进行刻录过程中, 在使用“模拟刻录”显示成功, 但在真正刻录时却无法进行。如何处理?	124
95. 一台宏基 8X 光盘刻录机, 开始一切操作均显示正常, 但刻录到 94% 时却无法继续了, 并且电脑死机, 已刻坏多张 CR-R 盘, 该如何处理?	125
96. 如何将 CD 碟中音乐文件转为 WAV 文件并保存在 CR-R 光盘上?	126
97. 为什么一些程序光盘无法利用刻录机复制?	126
98. 我使用 Direct CD 刻录成功的盘片, 为什么只能在刻录机上读取, 而无法在 CD-ROM 或 DVD-ROM 读取?	126
99. 我用刻录机刻录的 CD 音乐碟为什么不能在家里的音响上播放?	126
100. 在使用刻录软件刻录光盘过程中, 有时会出现“Buffer Underrun”的错误信息。这是什么意思? 如何处理?	127
101. 如何提高刻录成功率?	127
102. 使用 Easy CD Pro 刻录的中文目录名和中文文件名无法识别, 使用什么刻录软件能正确刻出中文目录名?	127
103. 如何升级刻录机的固件 (Firmware) 的版本号? 如何检查固件的版本号?	127
104. 如何在一张 CD 上制作同时包含音乐和数据内容, 在 CD 唱机中就是音乐光盘, 在 CD-ROM 中则成为数据光盘?	128
105. 我使用 Easy CD Creator 刻录的光盘保存了许多内容, 其中有一些内容打算隐藏起来。如何实现?	128
106. 请问, 我购买的 CD-RW 盘片能使用多少次?	128
第四章 电脑插卡故障应急维修实例	129
第一节 显卡使用技巧与故障维修实例	130
107. 如何选购 3D 显卡?	130
108. 如何处理显卡常见故障?	133
109. 如何处理 TNT2 显卡在玩 3D 游戏时死机的故障?	134
110. 为什么我无法设置显卡分辨率与刷新频率? 如何解决?	135
111. 我将一块 9970 显卡插入主板后开机便听见电脑发出一长两短的提示声音,	



811	且显示器黑屏, 该如何处理?	136
112	无法安装显卡驱动程序该怎么办?	136
811	113. 为什么我的显示效果达不到高分辨率?	137
911	114. 为什么某种显卡在我的电脑上使用会出现“花屏”现象?	137
051	115. 我的一块 TNT2 32MB 显卡, 有时开机显示 32MB, 有时开机显示 16MB。显示 16MB 时, 机器运行一切正常; 显示 32MB 时, 在开机画面和 Windows 98 画面有时会花屏, 如何处理?	137
116	听说两个 Voodoo II 可以使用一种特殊的方法联在一起, 请问具体应该怎样做呢?	138
117	为什么要升级显示的 BIOS 程序? 如何操作?	138
118	如果升级显卡 BIOS 失败, 如何处理?	139
第二节	声音卡使用技巧与故障维修实例	139
119	如何选购到理想的声卡?	139
120	我的电脑中已插了声卡, 但为什么在 Windows 98 中放 VCD 没有听到声音?	144
121	为什么在放 VCD 时有声音, 而听 CD 时却没有声音, 如何处理?	146
122	联想奔月 Pentium II 233 电脑, 操作系统带双启动 Windows 95 OSR 和 Win NT 4.0 中文版, 原先的声卡为 TM858, 只能在 Windows 95 发声, 在 Win NT 下不出声, 该如何处理?	146
123	如何解决创新声卡与 P3-500E 冲突的故障?	147
124	为什么我购买的声卡无法“即插即用”?	148
125	安装 PCI 声卡后出现噪音, 如何解决?	148
126	现在许多主板都配置了软声卡, 请问, 软声卡和真正的声卡有什么不同, 它有什么特点?	148
第五章	上网浏览及其相应设备故障应急维修实例	151
第一节	网络故障维修实例	152
127	如何选购调制解调器 (Modem)?	152
128	我们在 Internet 上浏览经常会遇到一些错误提示信息, 能否介绍一下这些提示信息的含义及处理方法?	156
129	一只 GVC 外置 Modem, 出现了这样的问题: 只能通过手工拨号才能上网, 请问如何解决?	159
130	如何处理 Windows 98 提示“找不到 Modem”故障?	159
131	每次开机时 Windows 98 都会检测到新硬件, 并显示“Wave Device For Voice Modem”, 我以前已安装了声卡程序, 所以这时会按“取消”, 但每次都需这样操作使我感到特别的麻烦。请问这是为什么? 如何解决?	160
132	别人给了我一个内置的 Modem 卡, 费了九牛二虎之力也没有安装成功, 正确的安装方法是怎么样的?	161
133	我使用拨号上网, 经常会遇到无法拨号 (听不到拨号声音) 的故障, 请问该如何处理?	161



134. 能听到拨号音,但在“验证用户名和口令”时自动断开了连接,该如何处理?	161
135. 拨号不成功,无应答声或应答声为盲音、杂音,该如何处理?	162
136. 为什么上网时速度很慢?	162
137. 为什么我上网时会经常掉线?	163
138. 请问 ISDN 上网和普通电话线上网有什么区别? ISDN 中提到的两个 B 通道是什么意思?	163
139. 为什么我的 ISDN 安装好了不能使用,而换到别人的电脑上却能正常工作?	164
140. Modem 在拨号上网时总会发出“吡吡”的尖叫声,特别是深更半夜,我尝试过在“调制解调器”的“属性”中将其音量置于最小,但无用,请问怎样让我的 Modem “闭嘴”?	165
141. 我机器中的 IE 4.0 不能离线浏览,系统为 Windows 98。两个月前还一切正常,慢慢地有一些内容离线之后不能浏览,直到现在完全不能。利用杀毒软件未发现病毒,整理注册表之后能使用,但再开机又不能使用。这是怎么回事?	166
142. 我想利用 Windows 98 组建对等网,以达到资源共享的目的,请问该如何操作?	167
143. 要组建一个只有几台机器的小网络,一般有哪些设备?	167
144. 为什么打开“网上邻居”时,提示网络不可使用?	168
145. 打开“网上邻居”图标后,只能看到自己的电脑,而找不到其他的机器?	168
第二节 网络使用技巧集锦	168
146. 如何上网省钱?	168
147. 电子函件使用有何技巧?	173
148. 什么是 IP 电话?	175
149. IP 电话的质量如何?	176
150. 我能用 IP 电话打到哪儿?	176
151. 用电脑打 IP 电话的原理是怎样的?	176
152. 我想用电脑打 IP 电话,需要些什么硬件和软件?	177
153. 能否推荐几种 IP 电话软件,以实现“网上打长途,费用降到零”的目的?	178
154. 能否介绍用 iPhone 5.0 网络电话软件拨打国外普通电话的具体使用方法?	179
第六章 电脑外设故障应急维修实例	180
第一节 鼠标使用技巧与故障维修实例	181
155. 如何选购鼠标(Mouse)?	181
156. 我的鼠标最近总是不太好用,移动起来不太灵活,不知是什么原因?应该如何解决?	182
157. 我的鼠标用了几个月便不灵了,表现为要将屏幕上的指针移动到某一位置需要在桌子上多次推动鼠标,我是不是该换一个鼠标了?	182
158. 新购一只杂牌机械鼠标,在使用过程中屏幕光标移动很困难,只有大幅推动它,屏幕上的光标才能移动一小点。这该如何处理?	183
159. 一只机械鼠标,在推动它时屏幕光标不是平稳地移动,而是不停地跳动。	184



这该如何处理?	183
160. 一只机械式鼠标只有在垂直方向移动光标, 这又该如何处理?	183
161. 一台 586 微机, 通过一块 NE2000 兼容网卡与 LAN 相连, COM1 口与一台 Modem 相连, 鼠标器插在 COM2 口上。无论在 DOS 下还是在 Windows 下, 鼠标器均无法使用。如何处理?	184
162. 我有一只名牌三键鼠标, 左边的按键用得太久已不灵了, 我想重购一只, 但听说可以用替换法修复, 请问该如何操作?	184
163. 一只鼠标, 当推动它时屏幕指针完全不动, 如何处理?	185
164. 我的电脑使用的操作系统是 Windows 98, 但最近发现在开机一两个小时后, 鼠标便找不到了。如果重新启动, 鼠标又可以使用。这是什么原因? 如何处理?	185
第二节 键盘使用技巧与故障维修实例	186
165. 如何选购到理想的键盘?	186
166. 我不小心将饮料倒在键盘上了, 该如何处理呢?	189
167. 一只键盘开机后不能使用, 重新拔下后再插入主板上的键盘接口有时又可以 使用了, 但好景不长。请问如何一劳永逸地解决问题?	189
168. 我想修理键盘却怎么也不能将其顺利拆开, 请问如何正确操作?	190
169. 屏幕上的插入光标在不停地移动, 在此时我没有按下任何一个键, 请问如何 消除这一故障?	191
170. 我键入的字符与显示不一致, 比如敲 S 却显示 P。如何解决?	191
171. 我的键盘有些字符不能输入, 该如何处理?	191
172. 新购的电脑开机一两分钟后便自动关机, 打电话询问经销商, 说可能是由 键盘开机功能故障造成的, 也未能详述, 请问具体的处理方法是怎么样的?	191
第三节 扫描仪使用技巧与故障维修实例	192
173. 如何选购到理想的扫描仪?	192
174. 我新购了一台扫描仪, 因过去没有使用过这类新设备, 请问在使用时有些 什么技巧?	197
175. 如何利用扫描仪进行文字扫描?	200
176. 启动扫描仪时出现“SCSI card not found”提示, 如何处理?	202
177. 我的某一品牌的扫描仪在扫描时发出的噪音很大, 是否有故障? 如何处理?	202
178. 我在扫描图片时显示“找不到扫描仪”, 这该如何处理?	202
179. 为什么扫描仪指示灯始终为橘黄色? 如何处理?	203
180. 为什么我的扫描仪的 Ready 灯不亮?	203
181. 用扫描仪扫描的图像在屏幕上显示或用打印机打印出来色彩都不够艳丽, 如何处理?	203
182. 用扫描仪扫出来的画面颜色模糊, 有些颜色不正确, 如何处理?	203
第四节 摄像头使用技巧与故障维修实例	204
183. 如何选购摄像头?	204
184. 我在使用摄像头时花屏。请问原因可能是什么? 如何解决?	206



185. 我在使用摄像头过程中, 在弹出图像框后, 出现白屏或黑屏, 如何处理? ...	206
186. 我新买的摄像头的视频预显图像颜色不太正常, 像使用多年的显示器一样, 颜色开始异常, 过一段时间才能好, 如何处理?	207
187. 摄像头的视频预显图像太亮或太暗, 是质量问题吗?	207
188. 摄像头不能与照相机一起作为输入设备, 如何处理?	207
189. 摄像头不能与其他视频输入设备共用。如何处理?	207
190. 我在笔记本上安装了一个摄像头但工作不正常, 如何处理?	207
191. 电脑不能正确检测出 USB PC-Camera 摄像头, 如何处理?	208
192. 摄像头显示图像速度很慢, 如何处理?	208
193. 我在上网后使用数字摄像头, 但平时工作正常的摄像头这时显示速度很慢, 如何处理?	208
194. 新安装了数字摄像头, 结果发现显示图像的质量不尽人意: 颜色很怪, 有种不伦不类的感觉, 如何处理?	209
第五节 数码相机使用技巧与故障维修实例	209
195. 现在数码相机非常流行, 请问如何选购到得心应手的数码相机?	209
196. 我新买了数码相机, 请问使用时有哪些技巧?	212
197. 为什么我安装了数码相机, 却在电脑中找不到它?	214
198. 试了好几种方式仍然无法将计算机与数码相机连接怎么办?	214
199. 我有一台 Fuji 数码相机, 在传输图像时, 常常传到一半就出现 “CommunicationError” 提示。如何处理?	215
200. 为什么记忆卡插入磁盘转接卡后放入磁盘驱动器中却读不到?	215
第七章 喷墨打印机故障应急维修实例	216
第一节 喷墨打印机故障维修实例	217
201. 如何选购彩色喷墨打印机?	217
202. 一台 Canon 打印机打印出的字符模糊不清, 该如何处理?	219
203. 为什么我发出打印命令而打印机并无动作? 如何处理?	219
204. 一台喷墨打印机联机正常, 但不打印, 如何解决?	220
205. 我的喷墨打印机故障比较严重, 即打印头来回乱撞, 无法打印, 请问如何维修?	220
206. 我的喷墨打印机打印出的字符出现错位现象, 如何处理?	221
207. 喷墨打印机的墨水不知何故漏到打印机内部了, 如何处理?	221
208. 我为 Canon BJC-2100SP 喷墨打印机换了一个墨盒后打印文本时的速度很慢, 但过去很正常, 这是为什么? 如何处理?	221
209. 一台 Canon 喷墨打印机打印不了几行使再也打印不出了, 但打印动作仍在进行, 这是什么原因? 如何处理?	221
210. 为什么打印出的稿子每一页的第一行都没有完整打印出来, 如何解决?	222
211. 一台利盟 CJ1020 打印机, 不能实现网络共享。每次网络打印, 都显示: “The Printer is Not Ready for Communication”。网络本身正常。如何解决? ...	222
212. 我用新买的彩色喷墨打印机打印文字, 但打印出来的黑色不是纯黑, 不知是	



什么原因? 如何处理?	222
213. 一台联想电脑, 连接 HP-DJ200 打印机时, 发现在 Windows 下不能打印测试页, 打印机不能正常打印, 但在 DOS 下可以打印, 如何处理?	223
214. 一台 Epson Photo 700 喷墨打印机, 出现不能打印测试页的故障, 且在 DOS 下也无法正常工作。如何处理?	223
215. 我的 HP DeskJet 200 喷墨打印机经常卡纸, 如何处理?	224
216. 当我在 Windows NT4.0 中用 HP DeskJet 1120C 打印 Word 文档时, 提示错误信息 “WINSPOOL.DRV 与 KERNEL32.DLL 发生复位错误”, 如何处理?	224
217. 为什么打印机中有纸, 但电脑却总是提示打印机缺纸?	224
218. 一台 HP DeskJet 695C 喷墨打印机, 总是打印到一半即停止工作。是何原因? 如何处理?	224
219. 如何解决 Epson Stylus Color 800 喷墨打印机打印图像颜色较淡甚至有裂痕的现象?	225
220. 用户家中有 Epson Photo 750 喷墨打印机, 某天突然出现打印头来回乱撞, 且伴随抖动的机械故障。如何排除?	225
221. 为什么使用 Lexmark Z31 喷墨打印机打印表格竖线时, 竖线对不齐?	226
222. 我有一台 Epson Photo 750 喷墨打印机, 打印出的效果不好, 彩色缺色, 我想更换一下彩色墨盒, 但无论如何也不能让打印头停在导轨的中间, 所以无法换墨盒。请问该如何处理?	226
223. 为什么打印时屏幕显示墨水容量还有剩余, 但实际墨盒已经没墨?	226
224. 当安装一个新墨盒后, 为何电脑屏幕上墨盒的容量显示为 “不满”?	227
第二节 喷墨打印机使用技巧	227
225. 如何维护喷墨打印机?	227
226. 喷墨打印机中最大的消耗就是墨盒了。墨盒能再生利用吗? 如何进行实际操作?	228
227. 墨盒 DIY 有何注意事项?	230
228. 如何为利盟 3200 打印机的黑色墨盒 12A1970 加墨水? 有何注意事项?	232
229. 如何为利盟 3200 打印机的彩色墨盒 12A1980 加墨水? 有何注意事项?	232
230. 如何为 Canon BJC-600 系列的 BJI-201 墨盒加墨水? 有何注意事项?	232
231. 如何为 Canon 的 BJC-3000/6000/6500 的墨盒加墨水? 有何注意事项?	233
232. 如何为 Canon 的 BCI-21 Black 和 BCI-21 Color 墨盒加墨水? 有何注意事项?	233
233. 如何为 Canon 带喷头的墨盒加墨水? 有何注意事项?	233
234. 为 Canon 的 3000/6000/6200/6500/8200 系列打印机专用墨盒 BCI-3 系列和 BCI-5 系列填充墨水有什么需要注意的事项?	234
235. Epson 的说明书上写到: “墨盒取下后就不能再使用”。是否意味着不能加墨水呢?	235
236. 如何为 Epson 的墨盒加墨水? 有何注意事项?	235
237. 如何为 Epson 480 喷墨打印机灌注墨水?	235



238. 如何为 Epson Color 3000 的墨盒加墨水? 有何注意事项?	236
239. 如何为 HP 的带气囊的黑色墨盒加墨水? 有何注意事项?	237
240. 如何为 HP200C 喷墨打印机加墨水?	237
241. 如何为 HP 的 51645A/G 墨盒加墨水? 有何注意事项?	238
242. 如何为 HP 的 51625A/G、51649A/G、C1816A 墨盒加墨水? 有何注意事项?	238
243. 如何为 HP 的 C1823A/D/G 墨盒加墨水? 有何注意事项?	238
244. 如何处理 Epson 打印机墨盒加墨水后出现断线故障?	238
245. 如何处理 Epson 打印机墨盒加墨水后出现堵头的故障?	239
246. 如何处理 Canon、HP、Lexmark 等带喷头的墨盒加墨水后出现断线或堵头的故障?	236
第八章 彩色显示器故障应急维修实例	240
247. 如何选购彩色 CRT 显示器?	241
248. 如何选购液晶显示器?	243
249. 一般常见的显示器故障有哪些?	247
250. 如何解决开机后显示器无图像的故障?	250
251. 如何解决显示器图像模糊的问题?	250
252. 如何处理显示器花屏的故障?	251
253. 一台彩显, 刚开机一切正常, 过一会儿显示器无光栅、无图像, 但有轻微的“吱吱”声。如何处理?	252
254. 一台彩显, 无光栅、无显示, 开机有阳极高压, 但瞬间消失。如何处理这种故障?	253
255. 一台 CUP-5468 型彩显, 工作指示灯亮, 荧光屏无光栅。用手背靠近荧光屏有高压静电反应, 将亮度旋钮调至最大值, 荧光屏出现淡红色光栅, 约 5 分钟后光栅消失, 工作指示灯亮。关机后再通电, 故障重现。如何处理?	253
256. 一台 EMC PV768 彩显, 显示屏光栅缩小, 且图像有 S 形扭曲。如何处理?	254
257. 能把被磁化的彩色显示器复原吗?	254
258. 我刚买的笔记本电脑上有两个亮点, 这是怎么了? 我要求更换。但销售商说这是正品, 不能更换。是这样的吗?	256
259. 我的电脑在开机时, 显示器有劈劈啪啪的声音, 但声音比较微弱, 请问是否该修理显示器了?	256
260. 我的 MAG 显示器在开机时有很低的嗡嗡声, 请问这是否正常?	256
261. 显示器有时忽明忽暗, 如何处理?	257
262. Compaq 14 英寸彩显时不时就将图像缩成一条亮线, 如何处理?	257
263. 我发现显示器插口中的针断了, 请问该如何处理?	257
264. 一台彩色显示器屏幕边缘有闪烁现象。如何处理?	258
265. 刚开机屏幕显示字符模糊, 然后渐渐清楚。是正常现象吗?	259
266. 另一台彩显, 在使用开始屏幕上的图像很正常, 但过一段时间后开始变得模糊。如何处理?	259
267. 一台 AST 彩色显示器显示垂直幅度正常, 但水平幅度缩小, 如何处理?	259



269. 一台 AST 彩色显示器开机很短时间后, 显示内容左右扭曲, 上下晃动, 如何处理?	260
270. 一台 AST 彩色显示器光栅成比例地缩小, 如何处理?	260
271. 三星 500MP 彩色显示器开机后, 绿色电源指示灯亮, 无光栅, 如何处理?	261
272. 一台三星 500MP 彩色显示器开机后, 电源指示灯不亮, 无显示, 如何处理?	261
273. 一台三星 500MP 彩色显示器开机后缺绿色, 如何处理?	262
274. 一台三星 500MP 彩色显示器开机后无屏显, 用手触摸屏幕无高压静电反应, 如何处理?	262
275. 我无法设置显示器的分辨率, 如何解决?	262
276. 为何美格显示器的屏幕下方三分一处有一条较淡的暗线?	262

第九章 电脑病毒全攻略 263

277. 什么是电脑病毒? 它的危害真的就那么大吗?	264
278. 电脑病毒是如何传播的?	266
279. 电脑病毒有何特点?	266
280. 目前的电脑病毒有哪些种类?	267
281. 网上的黑客程序和特洛伊木马程序是怎么回事?	268
282. 如何检测电脑中有没有病毒?	269
283. 如何选购电脑病毒防治软件?	270
284. 如何防范电脑病毒?	274
285. 如何防范电脑网络病毒?	275
286. 如何防范“特洛伊木马”病毒?	276
287. 电脑病毒发作了怎么办?	276
288. 如何修复被 CIH 病毒破坏的硬盘主引导扇区?	276
289. 如何自己修复被 CIH 病毒破坏的 BIOS?	278
290. 杀毒后机器出现死机与黑屏现象如何处理?	280

第十章 电脑工具软件总动员 282

第一节 多媒体工具软件的使用方法与使用技巧 283

291. 如何使用最流行的看图软件 ACDsee32?	283
292. 如何使用专业截图工具软件“HyperSnap-DX”?	287
293. 如何使用网络视听工具软件 RealPlayer?	289
第二节 文件系统工具软件的使用方法与使用技巧	290
294. 如何使用硬盘克隆工具软件 Ghost?	290
295. 如何使用文件压缩工具软件 WinZip?	292
296. 如何使用下载必备工具软件“网络蚂蚁”?	296
297. 如何使用把网站搬到自己电脑上的离线浏览器“WebZip”?	302