

当代高校教育管理研究

丁兵◎著



西北工业大学出版社

当代高校教育管理研究

丁 兵 著

西北工业大学出版社
西安

【内容简介】 本书分为4章,主要包括高校教育管理概述、高校教育管理体系中的行政管理建设、高校教学管理及队伍建设和学生教育管理等。

本书可作为高等学校教育、管理类相关专业的理论教学和实训教学用书,也可供相关专业技术人员阅读参考。

图书在版编目(CIP)数据

当代高校教育管理研究/丁兵著. —西安:西北工业大学出版社,2018.8

ISBN 978-7-5612-6172-9

I. ①当… II. ①丁… III. ①高等学校—教育管理—研究 IV. ①G640

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 180504 号

策划编辑:季 强

责任编辑:黄 佩 李文乾

出版发行:西北工业大学出版社

通信地址:西安市友谊西路 127 号 邮编:710072

电 话:(029)88493844 88491757

网 址:www.nwpup.com

印 刷 者:西安真色彩设计印务有限公司

开 本:710mm×1000mm 1/16

印 张:14

字 数:246 千字

版 次:2019 年 5 月第 1 版 2019 年 5 月第 1 次印刷

定 价:56.00 元

前言

近几年来,大学生管理研究已经成为国内外高等教育领域研究的热点问题之一。20世纪70年代,美国率先提出“学生发展”理论开始进行高校学生事务管理专业化研究。伴随大学生管理工作实践的发展变化,世界各国都在大学生管理这一领域进行了深入探索。我国开始这方面的研究是在改革开放以后,随着社会与高等教育变革逐渐走向深入。

大学生教育管理是国家教育体系中的重要组成部分,在保证高校人才培养质量、规范大学教育管理秩序、培养社会主义事业合格建设者和可靠接班人等方面发挥着十分重要的作用。新时期,高校大学生教育管理工作处于一个开放、多元、变革的环境。在经济全球化、文化多元化、社会信息化的背景下,随着高等教育大众化趋势的发展,高校学生管理工作也发生着深刻变化。面对学分制与弹性学制管理、缴费上学与学生自主择业、后勤管理服务社会化改革等趋势,在大学生管理中,如何处理好管理与育人的关系?如何处理好以人为本和依法管理的关系?如何处理好个体发展与群体秩序的关系?如何处理好现实空间与虚拟空间学生管理的关系?如何处理好大学生管理工作继承与创新的关系?这既是当前大学生教育管理工作的基本问题,也是加强和改进大学生教育管理工作的关键所在。

面对新形势新问题,大学生管理工作越来越难了。为什么变得难?至少有两个主要原因。一是管理对象的变化。即当代大学生在思想观念、心理品质、知识结构和学习、生活、思维、行为方式等方面表现出了与以前的大学生不同的新特点。二是管理工作、研究的相对滞后。新时期我国高校管理工作虽然在很多方面都有了一定突破,取得了一定成绩,但整体来看,学生管理工作与形势发展要求还不相适应,面临许多具体问题。如相关政策和机制尚不完善,管理队伍有待壮大、能力素质有待提高,管理工作的方法有待改进,针对性、实效性有待增强等,这些问题迫切需要在理论研究和教育管理实践中进一步厘清和解决。

新形势下,党和国家立足“培养什么人,怎样培养人”这一根本问题,对新时期大

学生管理工作提出了更高的要求。2004年,颁布了《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》,明确指出“高等学校管理工作要体现育人导向,把严格日常管理与引导大学生遵纪守法、养成良好行为习惯结合起来”,“形成教书育人、管理育人、服务于人的良好氛围和工作格局”,为新时期大学生管理工作进一步指明了方向。2005年,教育部出台了新修订的《普通高等学校学生管理规定》,进一步倡导育人为本、德育为先的管理理念,对于创新学生教育管理方式方法提出了明确要求,为现代大学生管理理论研究与实践探索提供了重要的政策依据和方向指导,标志着我国大学生管理进入了新的历史阶段。

教育管理就是管理者通过组织协调教育队伍,充分发挥教育人力、财力、物力等信息的作用,利用教育内部各种有利条件,高效率的实现教育管理目标的活动过程;是国家对教育系统进行组织协调控制的一系列活动。教育管理分为教育行政管理和学校管理。高校教育管理作为教育管理活动的有机组成部分,它也可以被初步划分为高校行政管理、教学管理和学生教育管理三个部分。

写作本书曾参阅了相关文献资料,在此,谨向其作者深表谢意。

由于水平有限,书中错误、疏漏和欠妥之处,恳请各位专家和广大读者批评指正。

编 者

2018年4月

目 录

第一章 高校教育管理概述	1
第一节 大学生管理的内涵与价值	1
第二节 大学生管理的理念与原则	21
第三节 大学生管理的过程与方法	28
第四节 大学生管理的发展与创新	50
第二章 高校教育管理体系中的行政管理建设	70
第一节 高校行政管理总述	70
第二节 当前高校行政管理中的问题及思考	71
第三节 高校行政管理改革与创新的具体措施	74
第三章 高校教学管理及队伍建设	89
第一节 教学管理及其队伍建设	89
第二节 高校专业、课程建设与管理	99
第三节 高校教育质量监控管理体系	135
第四章 高校学生教育管理	149
第一节 大学生行为管理	149
第二节 大学生群体组织管理	168
第三节 大学生安全和资助管理	185
参考文献	217

► 第一章

高校教育管理概述

第一节 大学生管理的内涵与价值

大学生管理是高等学校为实现人才培养目标而面向大学生实施的特殊的管理活动，有其特定的内涵和重要价值。

一、大学生管理的内涵

研究大学生管理，首先就要明确其内涵。而要全面、深入地把握大学生管理的内涵，就要弄清大学生管理的含义，了解大学生管理的特点，明确大学生管理的目标。

（一）大学生管理的含义

管理，就其字面意义而言，就是管辖、处理的意思。管理的涉及面极其广泛，人们往往按照某种需要、从某种角度来看待和谈论管理，因此，对管理也就形成了多种不同的解释。即使是在管理学界，对管理也有多种不同的定义。有的从管理职能和过程的角度，认为管理是由计划、组织、指挥、协调和控制等职能为要素组成的过程；有的强调管理的协调作用，认为管理是在某一组织中，为完成目标而从事的对人与物质资源的协调活动；有的突出组织中的人际关系和人的行为，认为管理就是协调人际关系，激发人的积极性，以达到共同目标的一种活动；有的从决策在

管理中的重要地位的角度出发,认为管理就是决策;有的从系统论的角度出发,认为管理就是根据一个系统所固有的客观规律,施加影响于这个系统,从而使这个系统呈现一种新的状态的过程。这些不同的定义,从各个不同的角度揭示了管理活动的特性。

综合上述各种观点,我们可以对管理的概念做如下表述:管理是在一定的社会组织中,人们通过决策、计划、组织和控制,有效地利用人力、物力、财力、时间和信息等各种资源,以达到预定目标的一种社会活动过程。

大学生管理是高等学校管理的一个重要组成部分,也是高等学校人才培养工作的一个重要环节。因此,大学生管理既具有管理的一般本质,又有其自身的特殊本质。这主要表现在下述几点。

(1) 大学生管理是在高等学校这一特定的社会组织中进行的。任何管理活动都是在一定的社会组织中进行的。正如马克思所说:“凡是有许多个人进行协作的劳动,过程的联系和统一都必然要表现在一个指挥的意志上,表现在各种与局部劳动无关而与工场全部活动有关的职能上,就像一个乐队要有一个指挥一样。”高等学校是系统培养专门人才的社会组织,大学生的教育和培养是其首要的和基本的任务。大学生管理也就是高等学校为实现这一任务而进行的特殊的管理活动。

(2) 大学生管理的目的是实现高等学校的人才培养目标,促进大学生的全面发展。管理总是有一定目的的,管理的目的就是要实现一定社会组织的某种预定目标。世界上既不存在无目标的管理,也不可能实现无管理的目标。大学生管理作为高等学校人才培养工作的一个重要环节,其目的就是要实现高等学校在人才培养方面的预定目标,促进大学生的全面发展,使之成为德智体全面发展、富有创新精神和实践能力的中国特色社会主义事业的建设者和接班人。

(3) 大学生管理的实质是要有效地利用学校的各种资源,为大学生的成长成才提供指导和服务。大学生管理的任务是要为大学生顺利完成学业、健康成长成才提供各方面的指导和服务,包括对大学生行为和大学生群体的引导、为家庭经济困难学生提供的资助服务、为毕业生提供的就业服务等等。为此,就需要通过科学的决策、计划、组织和控制,有效地利用学校的各种资源,包括人力、物力、财力、时间和信息等等。综上所述,所谓大学生管理,也就是指高等学校为实现人才培养目标,促进大学生全面发展,通过决策、计划、组织和控制,有效地利用各种资源,为大学生成长成才提供各种指导和服务的社会活动过程。

(二) 大学生管理的特点

大学生管理作为高等学校为实现人才培养目标而为大学生提供的引导与服务,有其自身显著的特点。

1. 突出的教育功能

大学生管理是高等学校人才培养工作的重要组成部分,因此,大学生管理既具有管理的属性,又具有教育的属性,有着突出的教育功能。

(1) 大学生管理的目标服从和服务于大学生教育的目标。大学生是为了接受大学教育而跨进大学之门的,大学生管理则是高等学校为实现大学生教育目标,促进学生圆满完成大学学业而实施的特殊管理活动,因此,大学生管理的目标必然服从和服务于大学生教育的目标。一方面,大学生教育目标是制定大学生管理目标的基本依据。实际上,大学生管理目标也就是大学生教育目标在大学生管理活动中的贯彻和体现,是其在大学生管理领域的分目标。离开了教育目标,大学生管理也就偏离了方向。另一方面,大学生教育目标的实现有待于大学生管理目标的实现。大学生管理是实现大学生教育目标的重要手段,只有通过有效的管理,建立和保持正常的教育教学和生活秩序,充分调动大学生学习的积极性和主动性,为大学生提供各种必要的指导和服务,才能保证学校教育教学活动的顺利进行和学生的健康成长。没有有效的大学生管理,教育目标也就不可能实现。

(2) 教育方法在大学生管理方法体系中具有突出的作用。教育方法是包括大学生管理在内的现代管理活动中最经常、最广泛使用的一种基本手段。这是因为,一切管理活动都离不开人,而人是有思想的,人的活动总是由一定的思想意识支配的。正如恩格斯所说:“推动人去从事活动的一切,都要通过人的头脑。”因此,任何管理活动都要坚持思想领先的原则,注意做好人的思想工作,通过影响人的思想去引导和制约人们的活动。而大学生管理作为大学生教育和培养工作系统中的一个重要组成部分,也就必然要更加注重运用教育的手段,以增强大学生管理的实效性。同时,教育方法也是大学生管理中其他方法顺利实施并收到实效的基础。大学生管理的法律方法、行政方法和经济方法的实施,一般都要伴之以思想道德教育,才能收到良好的效果。正如毛泽东同志所说:“为着维持社会秩序的目的而发布的行政命令,也要伴之以说服教育,单靠行政命令,在许多情况下就行不通。”

(3) 大学生管理过程同时也是教育大学生的过程。高等学校是教育和培养专门人才的场所,高等学校的一切工作都应当对学生起到良好的教育和影响作用。直接面向大学生所实施的大学生管理工作,当然更是如此。事实上,在大学生管理过程中包含着十分丰富的教育因素。大学生管理过程中所贯彻的以人为本、民主法制、公正和谐的理念,所体现的从学校和学生的实际出发、遵循教育规律和管理规律、实事求是的科学精神,所采用的民主管理、依法管理、科学管理的方法等等都会对学生起到潜移默化的影响。大学生管理过程中所实行的依据大学生成长成才的规律和要求制定的各项规章制度,都会对大学生起到思想导向、动机激励和行为规范的作用。大学生管理过程中管理人员的情感、态度和言行也会对大学生起到表率 and 示

范作用。可见,大学生管理的过程同时也是教育学生的过程,并直接影响着大学生思想品德的形成与发展。

2. 鲜明的价值导向

大学生管理总是为一定社会培养人才提供服务的,大学生管理的目的、管理体制和管理形式总是受到社会的经济基础、政治制度和意识形态的制约。因此,大学生管理必然具有鲜明的价值导向,它总是贯穿并体现着一定社会的主导价值体系,并直接影响着大学生价值观的形成、变化与发展。我国是人民民主专政的社会主义国家,我国的高等学校是为社会主义建设事业培养专门人才的。这就决定了我国的大学生管理必然要坚持社会主义的价值导向。具体地说,大学生管理的价值导向主要体现在以下几方面。

(1) 大学生管理的价值导向集中体现在管理目标中。目的性是人类实践活动的基本特征。而人的实践活动的目的,总是基于一定的需要和对实践对象的属性及其变化趋势的认识与判断,因此总是体现着一定的价值观念。大学生管理的目的同样如此。事实上,大学生管理的目的以及作为其具体展开的整个目标体系,都是基于一定的价值观念确定和设计的,都贯穿和体现着一定的价值观念和价值追求,因此,大学生管理的价值导向不仅对管理者的管理行为和大学生的日常行为起着导向、激励和评价作用,而且会对大学生价值观的形成和发展起到重要的引导和促进作用。例如,建立和维护良好的教育教学和生活秩序是大学生管理的重要目标,这一目标就体现了“有序”的价值,因此这一目标的执行,又会促进大学生形成“有序”的观念。同时,大学生管理是大学生教育的重要环节。为谁培养人,培养什么样的人,始终是大学生教育的首要问题,当然也是大学生管理的首要问题。显然,对这个问题的解决,必然鲜明地体现着一定的价值观念和价值追求。在我国现阶段,也就是要体现社会主义核心价值观体系,体现实现中国特色社会主义的共同理想对人才培养的要求。因此,我国大学生管理的目标也必然要体现社会主义的价值导向。

(2) 大学生管理的价值导向突出体现在管理理念中。大学生管理理念是大学生管理的指导思想,直接制约着大学生管理的原则和方法。而大学生管理理念也总是体现了社会的价值体系,并往往是社会的先进的价值观念在大学生管理中的贯彻和体现。例如,大学生管理中的“以人为本”的理念,就是我们党所坚持的“以人为本”的价值观念在大学生管理中的贯彻和体现。在大学生管理中全面贯彻“以人为本”的理念,坚持做到“关心人、尊重人、依靠人、发展人、为了人”,必然会对学生正确认识人的价值,确立“以人为本”的价值观念产生积极影响。

(3) 大学生管理的价值导向具体体现在管理制度中。科学而又严密的规章制度,是大学生管理的基本手段,是大学生管理规范化、制度化和法制化的基本保证

和主要标志。而管理规章制度总是人们在一定的价值观念指导和影响下制定出来的,总是体现着一定的价值导向,具体表现为要求大学生做什么,不做什么;鼓励和提倡做什么,反对和禁止做什么;奖励什么样的行为和表现,惩罚什么样的行为和表现等。大学生管理制度中的这些规定无不体现着鲜明的价值导向。2005年教育部修订的《高等学校学生行为准则》,明确要求大学生要做到:志存高远,坚定信念;热爱祖国,服务人民;勤奋学习,自强不息;遵纪守法,弘扬正气;诚实守信,严于律己;明礼修身,团结友爱;勤俭节约,艰苦奋斗;强健体魄,热爱生活。显然,这些对于大学生行为的基本要求,鲜明地体现了社会主义的价值导向。

3. 复杂的系统工程

同任何管理活动一样,大学生管理也是一项系统工程,具有整体性、层次性、动态性和开放性。同时,大学生管理又有其特殊的复杂性,因此是一项十分复杂的系统工程。

(1) 大学生管理的任务是复杂的。既要紧紧围绕大学生的中心任务,加强对学生学习行为和实践活动的管理和引导,又要切实为大学生的健康成长着想,加强对学生日常行为包括交往行为、消费行为、网络行为的管理和引导,及时发现、校正和妥善处理学生的异常行为;既要加强对大学生现实群体包括学生班级、学生党团组织、学生社团和学生生活园区的管理和引导,又要适应网络时代的新情况,加强对大学生以网络为平台形成的虚拟群体的管理和引导;既要大学生在校园内的安全加强管理和引导,又要为大学生在校外的安全提供必要的指导和督促;既要做好面向全体学生的奖学金评定工作,以充分调动学生的学习积极性,又要做好面向家庭经济困难学生的资助工作,以帮助他们顺利完成学业;既要引导新生科学制订职业生涯规划,明确努力的具体目标,又要为毕业生提供就业、创业指导和服务,使学生能够在合适的岗位上施展自己的身手、实现自身的价值。总之,大学生管理渗透于大学生专业学习和日常生活的各方面,贯穿于大学生培养工作的所有环节和全部过程,其任务是复杂而又艰巨的。

(2) 大学生是具有明显差异和鲜明个性的。大学生管理的对象是大学生,而大学生则有着显著的差异和鲜明的个性。他们各有其特殊的精神世界和思想感情,有着不同的气质、性格、兴趣、爱好和习惯。即使是同一个年级、专业、班级的学生,由于他们各有其特殊的生活条件和生活经历,他们的思想行为也各有其特点。同时,随着自主意识的增强,大学生普遍崇尚个性,追求个性的自由发展和完善。对同一学生而言在成长变化不同的历史时期有着不同的特点。因此,大学生管理就不可能按照完全统一的要求、规格和程序来进行,而要善于根据大学生的个性特点,因人制宜,因势利导,有针对性地开展工作的。这就使大学生管理具有了特殊的复杂性。

(3) 影响大学生成长的因素是复杂的。大学生管理的目的是要促进大学生的健康成长,而影响大学生成长的,不仅有学校教育因素,还有外部环境因素。外部环境的构成因素是复杂的。现实世界中,所有与大学生的学习、生活、活动和交往有关的环境因素,都会或多或少地对大学生的成长发生影响。其中,有社会的因素,也有自然的因素;有物质的因素,也有精神的因素;有经济的、政治的因素,也有文化的因素;有国际的、国内的因素,也有家庭的、学校周边社区的因素;有现实的因素,也有历史的因素。尤其是随着现代信息技术的迅猛发展,世界越来越紧密地联系在一起,大学生可以方便快捷地获取来自世界各地的信息,因此,影响大学生思想行为及其成长的环境因素也就更为广泛,更为复杂。同时,外部环境对大学生的影响也是复杂的。一是其影响的性质具有多重性。其中,有积极影响,也有消极影响,二者往往交织在一起,同时发生作用。同样的环境因素相对于不同的大学生可能会发生不同性质的影响。例如,富裕的家庭经济条件对许多大学生是顺利完成学业的有利条件,但对有的大学生则成为铺张浪费、过度消费甚至不思进取、荒废学业的重要原因。二是其影响的方式具有多样性。有直接的影响,有间接的影响;有显性的影响,有隐性的影响;有通过对大学生思想情感的熏陶发生作用的,有通过对大学生行为的约束发生作用的。凡此种种,不一而足。因此,在大学生管理过程中,管理者不仅要善于对大学生的学习和生活进行正确的指导,而且要善于正确认识和有效调控各种环境因素对大学生的影响,尽可能充分利用其对大学生的积极影响,防止、抵御和转化其消极影响。显然,这是一项十分复杂的工作。

4. 显著的专业特色

大学生管理传统上是经验性的事务型工作,但由于大学生管理有其特殊的管理对象、特殊的内在规律和特有的方法体系,决定了必须形成大学生管理专业视角、使用专业方法、形成专业研究模式。因此,大学生工作管理是专业性很强的工作。

(1) 大学生管理有其特殊的管理对象。大学生管理的对象是大学生,而大学生则有着区别于一般管理对象的显著特点。一是大学生是具有高度自觉能动性的人。大学生具有强烈的自主意识、突出的独立意向和较高的智力发展水平,崇尚独立思考,要求自主自治。在大学生管理过程中,大学生不仅仅是接受管理的对象,也是积极活动的主体。对于管理的要求和规章,对于管理者施加的指导和督促,他们总要经过自己的思考,作出自己的评价、选择和反应。更重要的,他们还会主动积极地参与到管理活动中来,自觉地接受管理和实行自我管理。这就要求在大学生管理中必须着力激发和引导大学生的自觉能动性,使他们能够自觉地顺应大学生管理的目标和要求,主动接受管理,积极开展自我管理。二是大学生是正处于成长和发展关键时期的人。他们的心理日趋成熟但还尚未完全成熟,智力迅速发展,情感日益丰富,自我意识显著增强,但又存在着诸如理智与情绪的矛盾、自我期望与自身能

力的矛盾等心理矛盾。他们正处于思考、探索 and 选择之中,世界观、人生观和价值观正在形成,思想活动具有显著的独立性、敏感性、多变性、差异性和矛盾性。他们即将走上社会,正在做进入职场、全面参与社会劳动实践的最后准备。可见,大学生有着既不同于少年儿童、又区别于成人的特点。同时,也正由于大学生还处于趋向成熟的过程之中,因此在他们身上又蕴藏着各方面发展的极大的可能性,有着发展的巨大潜力。这就要求在大学生管理中,要针对大学生的特点,切实加强并科学实施对大学生的指导和服务,以促进他们的健康成长,并使他们的身心获得最佳的发展。三是大学生是以学习为主要任务,并在教师的指导下进行自主学习的人。大学生的主要职责是学习,大学生的学习是由教师指导的、按照一定的制度和规定有目的、有计划、有组织地进行的。同时,大学生可以按照学校的有关规定自主地选修课程,自主地支配大量的课外学习时间。因此,大学生的学习不仅需要掌握科学的学习方法,而且需要高度的学习自觉性和有效的自我管理。这就要求大学生管理紧紧围绕大学生的学习任务,切实加强对大学生学习行为的指导和管理。

(2) 大学生管理有其特殊的内在规律。这是由大学生管理自身的特殊矛盾决定的。大学生管理的特殊矛盾就是社会基于对专门人才的需要而对大学生在行为方面的要求与大学生行为实际状况之间的矛盾。这一矛盾存在于一切大学生管理的活动之中,贯穿于一切大学生管理过程的始终,决定着大学生管理的全局。它构成了大学生管理的基本矛盾,也是大学生管理区别于其他社会实践活动的特殊矛盾。大学生管理就是为解决这一矛盾而专门进行的特殊社会实践活动。因此,大学生管理作为一种管理活动,固然要遵循管理的一般规律,但又有其区别于其他管理活动的特殊规律。大学生管理作为一种人才培养的手段,固然要遵循教育的一般规律,但又有其区别于其他教育活动的特殊规律。这就需要对大学生管理的特殊规律,进行专门的探索和研究。大学生管理理论研究的任务,就是要揭示大学生管理的特殊规律。

(3) 大学生管理有其特有的方法体系。大学生管理所具有的特定的管理对象和特殊的管理规律,决定了大学生管理有其特有的方法体系。由于大学生管理工作涉及面极其广泛,具有很强的综合性,因此需要掌握管理学、教育学、心理学、社会学等多方面的理论方法和技术。但大学生管理的方法体系又不是这些学科方法和技术的简单拼凑和机械相加,而是需要在系统掌握这些学科理论、方法和技术的基础上,针对大学生的特点,依据大学生管理的特殊规律和具体实际,把它们有机地结合起来加以综合运用,从而形成自己特有的方法体系。

(三) 大学生管理的目标

大学生管理目标是一定时期内实施大学生管理活动所要达到的预期结果。大学生管理目标是大学生管理过程的指向、核心和归宿,规定着大学生管理的方向和任

务,制约着大学生管理的手段和方法。科学地确定并正确地把握大学生管理的目标,是实施大学生管理的前提,是提高大学生管理效益的关键。

1. 确定大学生管理目标的依据

大学生管理目标作为大学生管理活动所要达到的预期结果,其形式是主观的,但它的确定并不是主观随意的,而是围绕高等学校的人才培养目标,依据社会发展的客观要求和大学生自身发展的客观需要而制定出来的。

(1) 高等学校的人才培养目标,是确定大学生管理目标的直接依据。高等学校的人才培养工作是一个十分复杂的系统工程,大学生管理作为这一系统的重要组成部分,其目的就是要通过为大学生提供各种指导和服务,以保证学校人才培养目标的实现。因此,大学生管理目标的确定也就必然要以高等学校的人才培养目标为依据。实际上,大学生管理目标也就是高等学校人才培养目标在大学生管理领域中的体现和具体化。

(2) 社会发展的客观要求,是确定大学生管理目标的根本依据。这是因为,高等学校的人才培养目标,归根到底是由社会发展的客观要求决定的。同时,大学生发展的基本趋势和总体状况归根到底取决于社会发展的状况及其对人才素质的客观要求。而大学生管理的实质就是要引导和帮助大学生充分利用社会所提供的各种条件,发展和完善自己,以适应社会发展的客观要求。我国正处于并将长期处于社会主义初级阶段。在社会主义初级阶段,中国共产党和中国人民的历史任务是:以经济建设为中心,坚持四项基本原则,坚持改革开放,自力更生,艰苦创业,为把我国建设成为富强、民主、文明、和谐的社会主义现代化国家而奋斗。建设社会主义现代化国家,实现中华民族的伟大复兴,需要德智体美全面发展的专门人才。我国社会主义事业发展的这种客观要求,是我们制定大学生管理目标的根本依据。

(3) 大学生自身发展的需要,是确定大学生管理目标的重要依据。大学生管理目标的确定,在主要依据社会发展需要的同时,还应当兼顾大学生自身发展的需要。首先,大学生是正处于发展之中的、具有鲜明个性的人。他们都有自己的思想感情、兴趣爱好和理想追求,都有丰富和发展自己的迫切需要。社会主义和共产主义的本质也就是要使人的个性得到充分、自由的发展。因此,大学生管理的目标也就必然要体现大学生自身发展的需要。其次,大学生既是管理的对象,又是能动的主体。大学生管理目标能否实现,关键就看它能否激发大学生自我管理的主动性和积极性。为此,大学生管理目标,就必须体现大学生受教育者自身发展的需要。只有这样,外在的管理目标才能转化为大学生自身的内在追求,从而激励大学生自觉地开展自我管理,不断地奋发努力。

2. 大学生管理的目标体系

大学生管理目标按其地位和作用范围,可分为总目标和分目标。大学生管理的

总目标是大学生管理的全部活动所要达到的预期结果。大学生管理的分目标则是各个领域、各种层次以及各个阶段的大学生管理活动分别所要达到的预期结果。总目标是分目标的基本依据,分目标是总目标的分解和具体化;总目标调节和控制着分目标的执行,总目标的实现又有待于各个分目标的实现。大学生管理的总目标和分目标相互联系、相互作用,构成了大学生管理的目标体系。

为维护高等学校正常的教育教学秩序和生活秩序,保障学生身心健康,促进学生德、智、体、美全面发展,2005年教育部颁布了《普通高等学校学生管理规定》,这也是现阶段我国普通高等学校学生管理的总目标。

(1) 维护高等学校正常的教育教学秩序和生活秩序,是大学生管理的直接目标。任何管理活动的直接目标或第一个目标都是建立和维护组织的正常秩序。事实上,管理活动的产生首先就是为了规范和协调人的行为,以使组织的各项活动能够围绕组织的目标,按照一定的制度和规定有条不紊地进行。这就像一个乐队总要有个指挥,而指挥的目的首先就是要使乐队全体成员的演奏都能够按照乐谱的规定和要求有序地进行。同样,大学生管理的直接目的也就是要引导、规范和调控大学生的行为,建立和维护高等学校正常的教育教学和生活秩序,以使学校的各项教育教学活动和学生的学习与生活能够有序地进行。

(2) 保障学生的身心健康,是大学生管理的基本要求。身心健康包括生理健康和心理健康,是生理健康和心理健康的有机统一。生理健康是心理健康的物质基础,心理健康是生理健康的精神支柱。身心健康是人的全面发展的基础和内在要求。一个人,没有强健的体魄、振奋的精神和坚强的意志,就谈不上全面发展,也不可能成为适应社会需要的全面发展的高素质人才。保障大学生的身心健康是培养社会合格人才的内在要求,是大学生自身成长成才的迫切需要。当代中国大学生大多为独生子女,他们是一个承载社会、家庭高期望值的特殊群体。他们自我定位比较高,成才欲望非常强,但社会阅历比较浅,心理发展尚未成熟,极易出现情绪波动。随着经济社会的发展,特别是涉及大学生切身利益的各项改革措施的实行,大学生面临的社会环境、家庭环境和学校环境日益纷繁复杂,面临的学习、就业、经济 and 情感等方面的压力越来越大,不可避免地会影响他们的心理乃至身心健康。因此,加强大学生管理,为大学生们的学习、就业和日常生活提供必要的指导和服务,保障大学生的身心健康,也就具有尤为重要的意义。

促进学生德、智、体、美全面发展,是大学生管理的根本目标。培养全面发展的人,历来是具有远见卓识的教育家们追求的理想目标。马克思、恩格斯科学地揭示了人的全面发展的内涵和历史必然性,创立了关于人的全面发展的理论。毛泽东把这一理论运用于中国社会主义建设的实践,阐明了新中国的教育方针。他明确提出:“我们的教育方针,应该使受教育者在德育、智育、体育几方面都得到发展,

成为有社会主义觉悟的有文化的劳动者。”在我国改革开放和社会主义现代化建设新时期，邓小平提出，要“教育全国人民做到有理想、有道德、有文化、有纪律”，为在社会主义初级阶段促进人的全面发展指明了方向。世纪之交，江泽民总结了中国特色社会主义建设的实践经验，强调努力促进人的全面发展是“马克思主义关于建设社会主义新社会的本质要求”。胡锦涛在党的十七大报告中也明确指出：“要全面贯彻党的教育方针，坚持育人为本、德育为先，实施素质教育，提高教育现代化水平，培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人，办好人民满意的教育。”培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人，是高等学校人才培养的目标。大学生管理作为高等学校人才培养体系的重要组成部分，当然要为实现这一目标服务，以促进大学生德智体美全面发展为自身的根本目标。

(3) 大学生管理的分目标具有复杂多样性，主要有以下几种类型。

1) 按大学生管理的工作内容而确定的分项管理目标。大学生管理是一个复杂的系统工程，具有多方面的工作内容，包括大学生行为管理、大学生群体管理、大学生安全管理、大学生资助管理和大学生就业管理等等。这就需把大学生管理的总目标分解到各个具体工作领域之中，以形成各项管理工作的具体目标，从而通过各项具体目标的达成，以实现学生管理的总目标。具体说来，大学生行为管理的目标是，引导大学生自觉践行大学生行为规范，养成良好的行为习惯；大学生群体管理的目标是，引导大学生群体形成体现大学精神、积极向上的群体文化，开展丰富多彩、健康有益的群体活动，充分发挥对大学生成长成才的积极作用；大学生安全管理的目标是维护学校稳定，保障学生安全，建设平安校园；大学生资助管理的目标是为贫困大学生提供基本的经济保障，促进他们健康成长和顺利成才；大学生就业管理的目标是引导毕业生树立正确的就业观念、增强职场竞争能力，帮助他们顺利找到合适的职业岗位。

2) 按大学生培养过程的不同阶段而确定的阶段性管理目标。大学生的培养过程具有明显的阶段性，各个阶段具有各自的工作重点，而不同学习阶段的大学生也各有其自身的特点。这就需要依据大学生管理的总目标和大学生培养过程的内在规律性，科学地确定各个阶段大学生管理的具体目标，并使之环环相连、紧密衔接、循序渐进。就本科生管理而言，在一年级应注重引导学生实现角色转换，尽快适应大学的学习和生活。在二年级，应注重引导学生依据社会需要确定自己的奋斗目标，对未来的职业生涯做出初步规划，全面提高自己的知识素养和能力，有目的地发展自己的兴趣和特长；在三年级，应注重引导学生认识自身素质与社会需求的差距，抓紧时机，完善自己，提升自我；在四年级，应注重引导学生客观全面地分析自身情况，为就业或升学做好充分准备。

3) 按大学生管理主体的具体分工而确定的具体工作目标。大学生管理目标的

实现有待所有学生管理部门和全体学生管理工作者的共同努力。在大学生管理系统中,每一个部门,每一位管理者,都有其特定的工作领域和工作职责。为了充分发挥所有部门和全体管理者的作用,并使他们紧密配合、形成合力,就要把大学生管理的总目标层层分解并落实到各个部门和各位管理者,形成部门和管理者的具体工作目标。如学生工作部(处)工作目标、学校团委工作目标、教务处学生管理工作目标、学生会工作目标、辅导员及班主任工作目标等等。并使他们各司其职,相互配合,形成管理合力。只有这样,才能引导和协调学校中各方面的力量,以保证大学生管理总目标的实现。

二、大学生管理的价值

大学生管理对社会进步、高等学校发展和大学生成长、成才都有着重要的意义和价值。全面认识大学生管理的价值,是大学生管理研究的重要课题,也是切实加强和改进大学生管理的重要思想基础。

(一) 大学生管理价值概述

价值本来是一个经济学的范畴。它是伴随着商品生产的出现而产生的。在经济学领域中,价值指的是凝结在商品中的无差别的人类劳动。现在,价值范畴已经广泛地运用于社会政治、法律、道德、科技、教育和管理等各个领域之中,成了人们评价一切事物的一个普遍的范畴。因此,价值范畴又具有了哲学意义上的新的内涵。在哲学意义上,价值是指客体对于主体的作用和意义,它体现了客体的属性和功能与主体的需要之间的一种特定关系,即客体属性和功能对主体需要的满足关系。价值作为一个关系范畴,不能离开主客体中任何一方而存在。一方面,价值离不开主体,主体的需要是衡量价值的尺度,只有能够满足主体需要的事物或对象,才具有价值;另一方面,价值也离不开客体,客体的属性和功能是价值的载体。价值的实质,也就是客体的属性和功能对主体需要的满足。

大学生管理的价值是指大学生管理对于社会、高等学校和大学生所具有的作用和意义,也就是大学生管理的属性和功能对社会进步、高等学校发展和大学生成长、成才需要的满足。大学生管理价值的客体是大学生管理本身。大学生管理具有能够对大学生的成长和发展、对高等学校实现教育目标、对培养社会合格人才发挥作用的属性与功能。正是大学生管理的这些属性和功能构成了大学生管理价值的基础。大学生管理价值的主体是社会、高等学校和大学生。高等学校是大学生管理的实施者。高等学校之所以要实施大学生管理,就根源于实现教育目标的需要,而大学生管理则具有能够满足这种需要的属性和功能。因此,高等学校也就成为大学生管理价值的主体。同时,高等学校的教育目标又是依据社会对专门人才的要求和大学生自身发展的需要制定的,因此,社会和大学生也就都成为大学生管理的主体。