



临床护理 应急预案与处理流程

主 审 赵 兵

主 编 屈 红 王非凡 潘 群



科学出版社

临床护理应急预案与处理流程

主 审 赵 兵

主 编 屈 红 王非凡 潘 群

科 学 出 版 社

北 京

内 容 简 介

本书包括突发事件、患者病情紧急状态、静脉治疗护理技术操作意外事件、专科急危重症患者的护理应急预案与流程,对120余种紧急事件的护理应急预案与处理流程进行了系统介绍。可提高护士及时发现问题、快速处理紧急事件的能力,使临床抢救过程更加科学化、程序化及规范化,有效规避临床护理工作中的安全风险。

本书供各级医院临床护士及护理学院学生参考使用。

图书在版编目(CIP)数据

临床护理应急预案与处理流程 / 屈红, 王非凡, 潘群主编. —北京: 科学出版社, 2019.2

ISBN 978-7-03-060428-6

I. ①临… II. ①屈… ②王… ③潘… III. ①护理学 IV. ①R47

中国版本图书馆CIP数据核字(2019)第009541号

责任编辑:张利峰 / 责任校对:赵桂芬
责任印制:赵博 / 封面设计:龙岩

版权所有, 违者必究, 未经本社许可, 数字图书馆不得使用

科学出版社出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

三河市春园印刷有限公司印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2019年2月第一版 开本: 880×1230 1/32

2019年2月第一次印刷 印张: 5 1/2

字数: 201 000

定价: 49.00元

(如有印装质量问题, 我社负责调换)

编者名单

主 审 赵 兵
主 编 屈 红 王非凡 潘 群
副主编 刘 俊 李海荣 刘晓轶 徐海燕 代 敏
编 者 (按姓氏汉语拼音排序)
包延乔 程梅娟 崔 莹 代 敏 邓芳芳
杜红艳 范 萍 龚婷婷 郭华丽 郝婷婷
黄 露 黄 蓉 黄陈红 霍朝华 李 娜
李海荣 李晶晶 李群芳 李燕华 廖子敏
刘 静 刘 俊 刘晓轶 罗 群 牟宗娟
潘 群 秦 琴 屈 红 沈春林 宋宏源
唐 娜 田 玮 田晓睿 王非凡 王青丽
王媛媛 文晓玲 吴琼娅 向克兰 徐 雯
徐海燕 许 茜 闫志群 杨怀洁 杨少青
姚 瑶 余良欢 岳 姝 张文俐 郑 艳
郑华蓉

前 言

护理工作是医疗卫生工作的重要组成部分，目前我国的医疗卫生事业改革进入新的发展时期，护理专业服务的内涵和外延也随之发生了深刻的变化。一方面，随着人们对健康的认识不断深入，对生存和生命价值的更加重视，使得社会各界对护理工作寄予了更高的期望和要求，特别是对护理服务质量和应急处理能力的期望值不断提高。另一方面，近年来责任制整体护理的实施，强调“以患者为中心”，要求为患者提供优质护理服务，因此我国护理人员数量增长迅速，大量低年资护士分布于临床各科室。

因此，如何提高护士的应急能力，是我们临床护理管理工作中所面临的难点和重点。

为了提高临床一线护理工作者，特别是低年资护士及时发现问题和快速反应的应急处理能力，使临床抢救过程更加科学化、程序化及规范化，有效规避临床护理工作中的安全风险，我们组织编写了本书，以期作为临床护理人员遇到紧急情况时的工作指南，为广大护理工作者提供参考。

本书所有编写人员均是目前辛勤工作在临床一线的护理工作者，他们在完成大量临床工作的同时，参加了本书的编写，谨向参加本书编写的同仁们表示衷心的感谢！

由于编写时间仓促、涉及专科领域广泛，因此对书中存在的不足之处，敬请大家给予批评指正！

屈 红

2018年8月

目 录

第 1 章 突发事件护理应急预案与流程	1
第一节 生命支持类及急救仪器设备故障的应急预案与流程	1
一、心电监护仪故障的应急预案与流程	1
二、除颤仪使用中发生故障的应急预案与流程	3
三、呼吸机使用过程中出现故障的应急预案与流程	4
四、吸氧过程中中心吸氧装置出现故障的应急预案与流程	5
五、吸痰过程中负压中心吸引装置发生故障的应急预案 与流程	6
六、输液泵故障的应急预案与流程	7
七、使用微量注射泵发生故障的应急预案与流程	8
八、洗胃过程中洗胃机出现故障的应急预案与流程	10
九、暖箱故障的应急预案与流程	11
第二节 临床护理日常使用设备设施故障的应急预案与流程	13
一、监护仪使用中故障的应急预案与流程	13
二、心电图机使用中故障的应急预案与流程	14
三、设备带故障的应急预案与流程	15
四、使用体温计发生损伤的应急预案与流程	17
五、水银泄漏的应急预案与流程	18
六、使用血压计发生故障的应急预案与流程	19
七、使用轮椅（平车）时发生意外（撞伤、滑倒）的 应急预案与流程	20
八、使用床挡发生故障的应急预案与流程	21
第三节 自然灾害及病房突发事件的应急预案与流程	22

一、发生火灾的应急预案与流程	22
二、发生地震的应急预案与流程	24
三、病房停电或突然停电的应急预案与流程	25
四、病房停水或突然停水的应急预案与流程	27
五、病房突发泛水的应急预案与流程	27
六、病房被窃的应急预案与流程	29
七、急性食物中毒的应急预案与流程	29
第四节 职业暴露的应急预案与流程	31
一、化疗药配制外溅外溢的应急预案与流程	31
二、化疗药废弃物处理应急预案与流程	34
三、发生针刺伤的应急预案与流程	35
四、危险品管理意外事件的应急预案与流程	37
第五节 患者发生意外事件的应急预案与流程	38
一、重大意外伤害事件护理的应急预案与流程	38
二、患者被困电梯自救的应急预案与流程	40
三、患者遇暴徒的应急预案与流程	41
四、患者发生坠楼事件的应急预案与流程	42
五、患者走失的应急预案与流程	44
六、患者发生跌倒/坠床时的应急预案与流程	46
七、患者出现自杀倾向时的应急预案与流程	47
八、患者转运过程中发生意外的应急预案与流程	48
九、患者使用冰袋出现冻伤的应急预案与流程	49
十、住院患者发生烫伤的应急预案与流程	50
十一、标本采集错误的应急预案与流程	52
第六节 患者意外脱管事件的应急预案与流程	53
一、患者气管插管出现导管脱出的应急预案与流程	53
二、患者气管切开套管意外脱管的应急预案与流程	54
三、患者中心静脉导管不慎脱出的应急预案与流程	55

四、患者导尿管不慎脱出的应急预案与流程·····	56
五、食管、胃肠手术后患者胃管意外脱出的应急预案与流程··	57
六、膀胱手术后患者切口引流管脱出的应急预案与流程·····	58
七、患者介入鞘管脱出时的应急预案与流程·····	60
第2章 患者病情紧急状态护理应急预案与流程 ·····	62
第一节 患者突然发生病情变化时的应急预案与流程·····	62
第二节 患者突发猝死的应急预案与流程·····	63
第三节 患者发生误吸时的应急预案与流程·····	64
第四节 患者发生过敏性休克时的应急预案与流程·····	66
第五节 患者外出检查突发呼吸心搏骤停的应急预案与流程·····	67
第3章 静脉治疗护理技术操作意外事件应急预案与流程 ·····	69
第一节 患者静脉治疗身份识别错误的应急预案与流程·····	69
第二节 患者静脉治疗发生用药错误的应急预案与流程·····	70
第三节 患者静脉输液发生药物外渗的应急预案与流程·····	71
第四节 患者静脉治疗发生静脉炎的应急预案与流程·····	73
第五节 患者静脉治疗发生导管堵塞的应急预案与流程·····	75
第六节 患者静脉治疗发生静脉血栓的应急预案与流程·····	76
第七节 患者静脉治疗发生导管相关性血流性感染应急预案 与流程·····	78
第八节 患者发生输液反应时的应急预案与流程·····	79
第九节 患者发生输血反应时的应急预案与流程·····	80
第十节 患者发生静脉空气栓塞的应急预案与流程·····	82
第4章 专科急危重症患者护理应急预案与流程 ·····	83
第一节 急诊科急危重症患者护理的应急预案与流程·····	83
一、淹溺的应急预案与流程·····	83
二、使用呼吸机抢救突发断电的应急预案与流程·····	85
第二节 内科急危重症患者护理的应急预案与流程·····	86
一、患者昏迷的应急预案与流程·····	86

二、患者呼吸困难的应急预案与流程	88
三、患者发生惊厥的应急预案与流程	89
四、患者发生高热的应急预案与流程	90
五、患者出现高血压危象的应急预案与流程	91
六、患者出现高血糖危象的应急预案与流程	92
七、患者出现低血糖危象的应急预案与流程	93
八、患者出现急性呼吸衰竭的应急预案与流程	94
九、患者出现急性肝衰竭的应急预案与流程	96
十、患者出现急性肾衰竭的应急预案与流程	98
十一、患者出现多器官功能障碍综合征的应急预案与流程	99
十二、患者发生急性心肌梗死的应急预案与流程	100
十三、患者发生严重室性心律失常的应急预案与流程	102
十四、患者出现急性肺水肿的应急预案与流程	103
十五、患者发生晕厥的应急预案与流程	104
十六、患者发生脑出血的应急预案与流程	105
十七、患者出现脑疝的应急预案与流程	107
十八、患者癫痫大发作时的应急预案与流程	108
十九、患者突发上消化道大出血的应急预案与流程	109
二十、患者发生弥散性血管内凝血的应急预案与流程	110
二十一、患者发生糖尿病酮症酸中毒的应急预案与流程	111
二十二、患者出现甲状腺功能亢进危象的应急预案与流程	113
二十三、患者出现肺源性心脏病合并呼吸衰竭的应急预案 与流程	114
二十四、患者出现大咯血的应急预案与流程	115
二十五、患者出现自发性气胸的应急预案与流程	117
二十六、患者突发肝性脑病的应急预案与流程	118
二十七、患者发生感染性休克的应急预案与流程	119
二十八、患者发生肺栓塞的应急预案与流程	121

第三节 外科急危重症患者护理的应急预案与流程	122
一、患者发生休克的应急预案与流程	122
二、患者发生创伤性休克的应急预案与流程	124
三、患者发生开放性骨折的应急预案与流程	125
四、患者发生重度颅脑损伤的应急预案与流程	127
五、患者出现颅高压危象的应急预案与流程	128
六、患者肾上腺术后危象的应急预案与流程	129
七、患者发生胃肠穿孔的应急预案与流程	130
八、患者发生大面积烧伤的应急预案与流程	130
九、患者出现急性胸部外伤的应急预案与流程	134
十、患者胸腔引流管意外脱落的应急预案与流程	135
十一、气胸的应急预案与流程	136
第四节 妇儿科急危重症患者护理的应急预案与流程	138
一、患者产后大出血的应急预案与流程	138
二、患者发生羊水栓塞的应急预案与流程	139
三、患者发生子痫的应急预案与流程	140
四、患者子宫破裂的应急预案与流程	142
五、异位妊娠休克患者的应急预案与流程	144
六、高热惊厥的应急预案与流程	145
七、患儿发生呛奶窒息的应急预案与流程	146
八、危重患儿抢救的应急预案与流程	148
九、早产儿呼吸暂停的应急预案与流程	149
十、新生儿窒息的应急预案与流程	150
第五节 五官科急危重症患者护理的应急预案与流程	151
一、化学性眼外伤的应急预案与流程	151
二、患者出现急性喉阻塞的应急预案与流程	153
第六节 手术室护理的应急预案与流程	154
一、手术室发生火灾的应急预案与流程	154

二、手术患者发生心搏骤停的应急预案与流程·····	155
三、手术室发生泛水的应急预案与流程·····	156
四、手术室停电的应急预案与流程·····	157
五、手术室停水的应急预案与流程·····	159
六、手术室中心吸氧装置故障的应急预案与流程·····	159
七、手术室中心负压吸引故障的应急预案与流程·····	160
八、手术标本丢失的应急预案与流程·····	161
第七节 消毒供应中心护理的应急预案与流程·····	162
一、环氧乙烷灭菌器故障的应急预案与流程·····	162
二、压力蒸汽灭菌器爆炸的应急预案与流程·····	163

第 1 章

突发事件护理应急预案与流程

第一节 生命支持类及急救仪器设备故障的 应急预案与流程

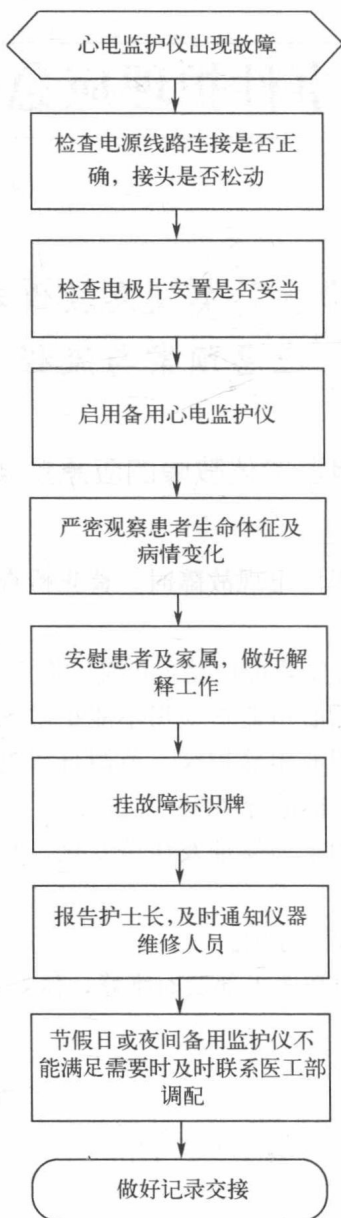
一、心电监护仪故障的应急预案与流程

【应急预案】

1. 心电监护仪使用中出现故障时，首先检查电源线路连接是否正确、接头是否松动。
2. 评估患者电极片安置部位是否正确，有无松脱。
3. 采取以上措施后心电监护仪仍不能正常工作，应立即拆下故障心电监护仪，启用备用心电监护仪，节假日或夜间备用心电监护仪不能满足需要时联系医工部进行调配。
4. 严密观察患者的生命体征及病情变化，并向患者及家属做好解释工作。
5. 挂“仪器故障牌”标识。
6. 报告护士长，通知医工部及时维修，做好记录交接。

【流程】

心电监护仪故障应急处理流程图



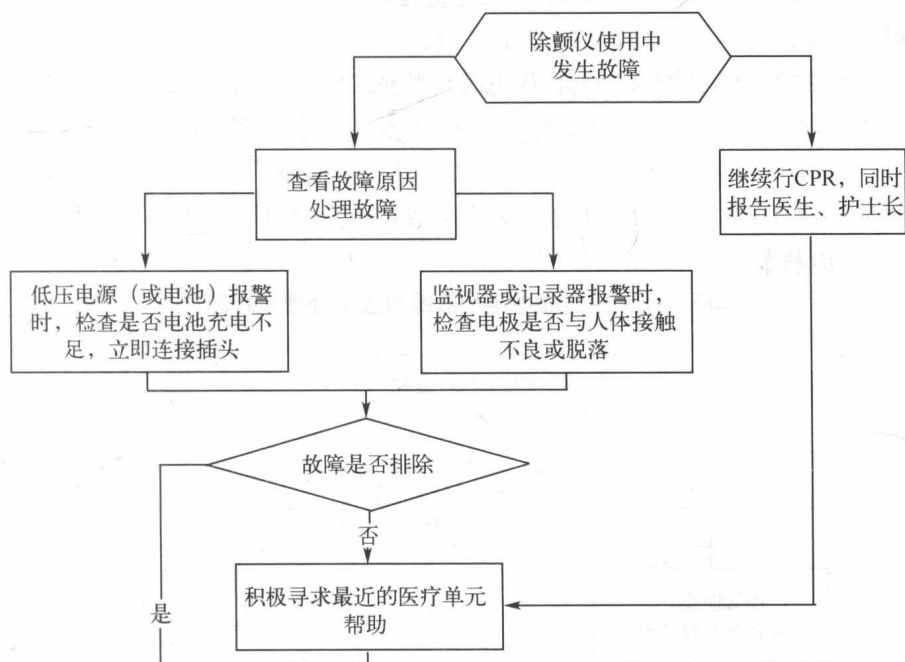
二、除颤仪使用中发生故障的应急预案与流程

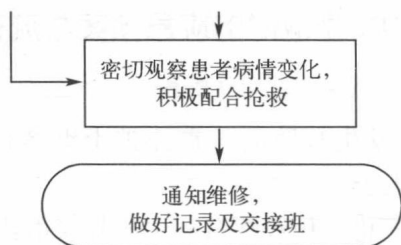
【应急预案】

1. 除颤仪使用过程中，发生故障时，责任护士继续行心肺复苏(CPR)，同时报告医生、护士长。
2. 密切观察患者的病情变化，积极配合医生抢救与用药治疗。
3. 医护人员立即查看故障原因，做好故障排除：低压电源（或电池）报警时，检查电池是否充电不足，立即连接插头；监视器或记录器报警时，检查电极是否与人体接触不良或脱落。
4. 若故障不能排除，启动紧急替代方案，寻求除颤仪摆放最近的医疗单元或联系医工部给予紧急调配。
5. 通知医工部维修，维修过程及维修结果应及时登记备案，做好交接班。

【流程】

除颤仪使用中发生故障应急处理流程图





三、呼吸机使用过程中出现故障的应急预案与流程

【应急预案】

1. 呼吸机不能正常工作时，护士应立即停止使用呼吸机，迅速分离呼吸机和气管导管连接口，将简易呼吸器与患者人工气道相连，用人工呼吸的方法调整患者呼吸，保障患者生命安全；同时评估患者、通知医生，连接氧气并调节氧流量为 10L/min。

2. 严密观察患者生命体征及病情变化，为清醒患者做好心理护理。

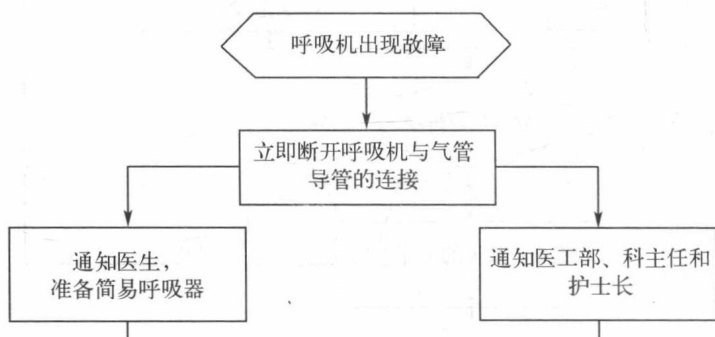
3. 立即更换备用呼吸机，如果没有备用呼吸机，联系医工部协调解决，晚、夜班及节假日联系总值班。

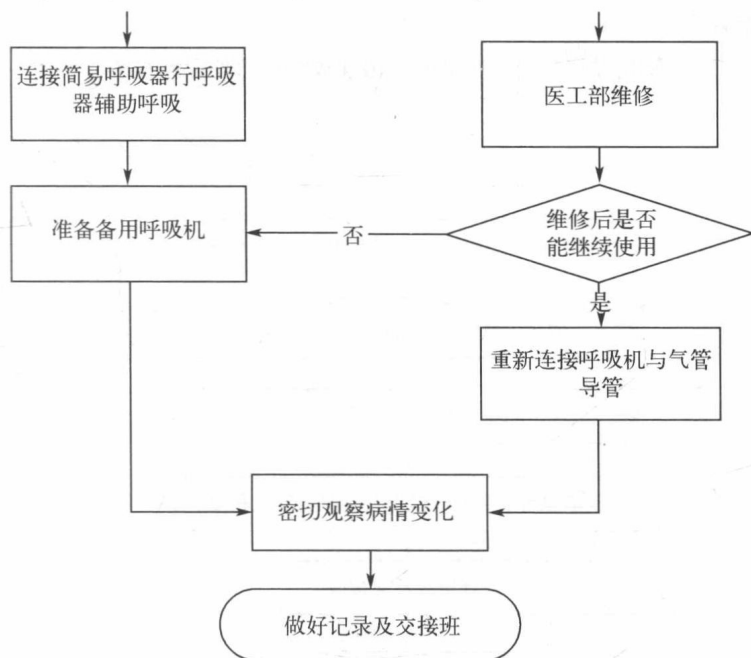
4. 判断呼吸机的故障原因并进行相应处理，确认故障排除后继续使用，重新将呼吸机与气管导管连接，密切观察患者情况，做好记录。

5. 无法排除故障的呼吸机挂上“仪器故障牌”，做好交接班。及时通知医工部维修，维修过程及维修结果应及时登记备案。

【流程】

呼吸机使用过程中出现故障的应急处理流程图





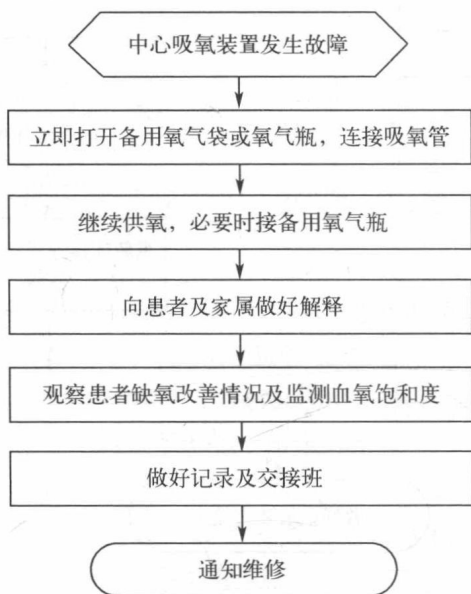
四、吸氧过程中中心吸氧装置出现故障的应急预案与流程

【应急预案】

1. 吸氧过程中中心吸氧装置发生故障时，应立刻使用氧气瓶或氧气袋，调节流量并连接氧气管，保证患者氧气的供应。
2. 向患者及家属做好解释工作。
3. 观察患者缺氧改善情况及监测血氧饱和度，动态观察病情变化。
4. 做好记录及交接班。
5. 通知医工部进行维修。

【流程】

吸氧过程中中心吸氧装置出现故障应急处理流程图



五、吸痰过程中负压中心吸引装置发生故障的应急预案与流程

【应急预案】

1. 吸痰过程中负压中心吸引装置发生故障时，应立即将吸痰管与中心吸引装置分离，使用备用电动吸痰器或注射器与吸痰管连接吸痰。
2. 向患者或家属做好解释工作。
3. 报告主管医生及护士长。
4. 密切观察患者病情变化及呼吸道分泌物情况，必要时再次吸引。
5. 通知医工部进行维修，做好相关记录及交接班。