

# 职业规划与就业指导

ZHIYE GUIHUA YU JIUYE ZHIDAO

湖北省人才服务局 组织编写



 中国劳动社会保障出版社

# 职业规划与就业指导

ZHIYE GUIHUA YU JIUYE ZHIDAO

## 编审委员会

主任 董长麒  
副主任 周春华 李忠  
委员 张天保 王永虎 赵弋炯 程立新 宋先桃

## 编审人员

主编 李贞权 周家萍  
参编 庄万鹤 燕宏 李煊 周大勇 李兆学  
方雄 任道斌 张圣锋 尹述军 王兵  
余忠平 马作炳 管楚新 张兴龙 皮斌洲  
张治立 周琪  
主审 张卫东

**图书在版编目(CIP)数据**

职业规划与就业指导/湖北省人才服务局组织编写. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2016

ISBN 978-7-5167-2568-9

I. ①职… II. ①湖… III. ①大学生-职业选择-高等学校-教材 IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 129295 号

**中国劳动社会保障出版社出版发行**

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

\*

三河市华骏印务包装有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 15 印张 332 千字

2016 年 6 月第 1 版 2016 年 6 月第 1 次印刷

**定价: 37.00 元**

读者服务部电话: (010) 64929211/64921644/84626437

营销部电话: (010) 64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

**版权专有 侵权必究**

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 50948191

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者奖励。

**举报电话: (010) 64954652**

# 前 言

为适应经济发展方式转变和产业结构调整要求，大力推进职业教育改革创新，提高技术技能人才培养质量，加快建设现代职业教育体系，更好地服务经济社会发展，秉持“人才培养对接用人需求、专业对接产业、课程对接岗位、教材对接技能”的教育理念，我们组织学校、企业、行业专家共同编写了本教材。

本教材主要为职业学校毕业生服务，有针对性地介绍了职业规划和择业的知识，可以解决学生从入学到毕业关于职业选择和就业规划方面的种种疑惑。本教材注重与实际相联系，选择了很多典型案例，都是职业规划和就业方面的常见情景，有很强的可操作性和借鉴意义。同时，本教材中还包括大量相关资料，在指导学生的同时扩展了他们择业、就业的思路和眼界。

本教材的主要内容包括职业概述、职业理想与职业选择、认识自我与择业准备、就业环境与就业途径、职业适应与职业发展、求职知识与求职技巧、创业知识与创业实战。全书探讨了人生、理想、道德与职业的关系，剖析了当前的就业形势，为职业学校学生了解自我、准确定位、适应社会、走向成功提供了经验总结以及实际指导。

本教材在编写过程中得到了学校、企业、专家的大力支持，在此一并表示感谢。限于时间，书中难免有不足之处，欢迎各使用单位和个人提出宝贵的意见和建议，以使教材日臻完善。

湖北省人才服务局

# 目 录

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| 第 1 章 职业概述 .....        | ( 1 )  |
| 第 1 节 职业的起源和演变 .....    | ( 1 )  |
| 第 2 节 职业的内涵 .....       | ( 4 )  |
| 第 3 节 职业的分类 .....       | ( 5 )  |
| 第 4 节 产业、行业与职业的关系 ..... | ( 6 )  |
| 第 5 节 职业的真谛 .....       | ( 13 ) |
| 第 6 节 职业规划 .....        | ( 15 ) |
| 第 2 章 职业理想与职业选择 .....   | ( 20 ) |
| 第 1 节 职业理想 .....        | ( 20 ) |
| 第 2 节 职业理想的形成与发展 .....  | ( 22 ) |
| 第 3 节 实现职业理想的条件 .....   | ( 23 ) |
| 第 4 节 实现职业理想的步骤 .....   | ( 25 ) |
| 第 3 章 认识自我与择业准备 .....   | ( 33 ) |
| 第 1 节 认识自我 .....        | ( 33 ) |
| 第 2 节 择业准备 .....        | ( 46 ) |
| 第 3 节 择业决策 .....        | ( 59 ) |
| 第 4 章 就业环境与就业途径 .....   | ( 68 ) |
| 第 1 节 就业现状与就业趋势 .....   | ( 68 ) |
| 第 2 节 就业方针与就业政策 .....   | ( 71 ) |
| 第 3 节 就业原则与就业途径 .....   | ( 73 ) |
| 第 4 节 劳动合同 .....        | ( 76 ) |



|                            |        |
|----------------------------|--------|
| 第 5 章 职业适应与职业发展 .....      | ( 91 ) |
| 第 1 节 角色转换与职业适应 .....      | ( 91 ) |
| 第 2 节 身心适应 .....           | ( 99 ) |
| 第 3 节 建立和谐的人际关系 .....      | (102)  |
| 第 4 节 树立社会主义核心价值观 .....    | (105)  |
| 第 5 节 职业发展 .....           | (109)  |
| 第 6 章 求职知识与求职技巧 .....      | (118)  |
| 第 1 节 求职信息的搜集、筛选及利用 .....  | (118)  |
| 第 2 节 个人简历的设计 .....        | (121)  |
| 第 3 节 求职信的写作技巧 .....       | (125)  |
| 第 4 节 求职技巧 .....           | (128)  |
| 第 5 节 面试答问与点评 .....        | (143)  |
| 第 7 章 创业知识与创业实战 .....      | (160)  |
| 第 1 节 创业概述 .....           | (160)  |
| 第 2 节 创业者的素质 .....         | (161)  |
| 第 3 节 创业的条件、方法与途径 .....    | (169)  |
| 第 4 节 创业计划 .....           | (174)  |
| 第 5 节 创业步骤 .....           | (180)  |
| 第 6 节 创业策略 .....           | (192)  |
| 第 7 节 创业实战演练 .....         | (201)  |
| 附录一 中华人民共和国劳动合同法 .....     | (215)  |
| 附录二 中华人民共和国劳动合同法实施条例 ..... | (227)  |
| 参考文献 .....                 | (232)  |

# 第1章 职业概述

本章学习重点与主要内容：学习重点是理解职业的内涵，明确职业规划的意义。主要内容包括职业的产生、内涵和分类，产业、行业与职业的关系，以及职业的真谛和职业规划的意义。

同学们，你们风华正茂，对未来充满了憧憬，一定想在工作岗位上干一番事业，在未来的职业生涯中实现自己的人生价值。21 世纪是一个科技迅速发展、社会全面进步、充满机遇和挑战的时代。在这个时代里，一个人的职业素质是其事业成功的基础。职业学校培养的是与我国社会主义现代化建设要求相适应，德、智、体、美、劳全面发展，具有综合职业能力，在生产、服务、技术和管理第一线工作的中高级技能人才。你们迈进职业学校的大门，就将在培养高素质技能人才的摇篮里，了解职业、完成学业、走向社会，在未来的职业舞台上，实现理想，创造人生价值。

## 第1节 职业的起源和演变

### 一、职业的起源

职业的产生与人类的生活息息相关，它是社会分工的产物。早在人类社会初期，为了生存和繁衍，人们就开始从事打猎、捕鱼、采摘等劳动，但这种劳动还不能称之为职业，因为从事这些劳动的人都不是专职的。某个人今天去狩猎，明天去伐木，后天可能去烧饭。换句话说，他们所从事的工作都是不稳定的，是非社会性的劳动。随着社会生产力的发展，人类征服自然的能力不断提高。长期的狩猎活动，使得人们对牛、马、羊、鸡等一些动物有了新的认识，就是它们都可以被驯服、饲养。于是一些人开始脱离其他的劳动，专门从事畜牧工作，从而产生了畜牧业，这些牧马人、牧羊人就是早期的职业劳动者。他们以自己的劳动成果和他人交换，各自得到生活必需品。从此，他们的劳动便具有了社会性和稳定性。因此，职业伴随着社会发展，将一些劳动者相对地固定在社会分工体系的基本岗位上，专门从事某项工作。

### 二、职业的演变

职业的演变是一个漫长而复杂的过程。在原始社会初期，由于没有社会分工，也就没

有职业。在原始社会后期，人类进行了三次社会大分工，从而产生了职业。在与植物打交道的过程中，人们学会了种植，形成了“依水而居，围田而耕，日出而作，日入而息”的农耕生活而成为农民，产生了农业；随着人们对穿戴的需要，有的人专门从事纺纱织布，制作衣服、鞋而成为手艺人，如纺工、织工、鞋匠等，于是就产生了手工业；随着生产力的进一步发展，为了满足人们对多种生活品的需要，有的人专门从事商品的买卖而成为商人，产生了商业。而体力劳动和脑力劳动分工的出现，又使有的人专门从事国家管理，有的人专门从事理论研究，有的人专门从事科学技术发明，有的人专门从事文学艺术创作等。人类进入现代工业社会以后，科学技术的广泛运用促使生产力迅速发展，社会分工越来越细，职业也越来越多。职业的变化和增多使新旧职业更替的速度加快，人们必须不断学习，掌握专业技能，终身接受教育，才能适应职业的快速发展。

### 【读一读】60 年职业变迁

20 世纪 60 年代：工人最吃香

工人：1959 年，时任国家主席的刘少奇在接见劳模时传祥时说，“国家主席与淘大粪的只是革命分工不同”，可谓工人地位登峰造极的写照。不论你是纺织工还是机修工，只要是工人，就有政治地位与经济来源的保证。根据 20 世纪 50 年代颁布的工资标准，七八级（八级 108 元）工人的工资甚至高于占干部队伍绝大多数的十七级（98 元）以下干部。当时工厂发的蓝色工作服，是工人地位的象征，工人甚至都舍不得在干活时穿。开车、修车时，他们担心工作服被弄脏、弄破，于是就把衣服脱下来，留着下班后逛街时穿，而路人往往投来羡慕的目光。

干部：干部是指脱离体力劳动、从事公共事务的人员，区别于工人、农民以及其他体力劳动者。列入“干部编制”的人员，主要包括政府机关、社会团体、事业单位的职员，俗称“吃公粮”的。他们是所有“吃农村粮”的人羡慕的对象。干部制度是计划经济体制下的特色，能顺理成章进入干部队伍的人，主要是国家统一分配的大中专毕业生，组织调配备安置的退役军人，或者通过“顶替”“内招”等形式进入的干部子弟。

军人：在社会高度国家化的年代，军人常被视作政治觉悟与道德作风高尚的结合体而被广为宣传。抗美援朝期间，《上甘岭》《英雄儿女》《谁是最可爱的人》等文艺作品使军人的形象在普通人的心目中变得前所未有的高大。在英雄形象的感染下，20 世纪 60 年代，中国人掀起了“全国学习解放军”的潮流。连姑娘择偶都是首选军人。而雷锋更是把“解放军”变成了“解放军叔叔”，变成了“全心全意为人民服务”的代言人。

20 世纪 80 年代：知识分子的黄金时代

搞文学创作的：在 20 世纪 80 年代搞文学创作是一种荣耀，如果你是个叫得出名字的诗人，游历全国各所大学都能混吃混喝。“文化大革命”后，中国人贫乏的精神生活中最先开禁的是纯文学，这种奢侈的精神生活在当时却显得非常大众，几乎每个中国人都是文学青年。在从大学到小学的黑板报上，都能看到各式各样的诗歌；在每个城市的公园里都有诗歌朗诵会。长发、潇洒的作家、诗人们，是所有人，尤其是文学女青年的偶像。

科学家：在这个知识分子的黄金时代，不仅人文知识分子受到重视，“科技是第一生产力”口号的提出令科学家也备受尊崇。“学好数理化，走遍天下都不怕。”在当时的小学课堂上，当被老师问到长大最想干什么时，许多孩子都会回答“想当科学家”。李四光、



居里夫人等科学家形象，深入中国人的心中。

个体户：最初，个体户基本上就是擅自回城的知青、两劳释放人员的代名词，由于“组织上”没给安排工作，他们和主流社会格格不入，但偏偏是他们赶上了中国经济改革的第一波，赶上了流通领域的市场化。他们敢闯敢干，开始练摊、倒货，倒服装、倒电器，不少人成了万元户。渐渐地，待业青年成了倒爷青年，姑娘愿意嫁了，丈母娘脸上也有光了，个体户也不再是社会底层人员了。

20世纪90年代：市场经济下，人们竞相下海经商

商人：1992年，国务院修改和废止了400多份约束经商的文件，于是上至官员，下至普通百姓，包括学者、明星等各行各业人士，纷纷放弃原来的职业而投身私营工商界。据人事部统计，那一年辞官下海者达12万人，不辞官却投身商海的人超过1000万人，可谓“八仙过海，各显神通”。

外企员工：20世纪90年代以前，外资进入中国多以合资合作的方式开展。从90年代中期开始，随着政策松绑，外商的独资倾向开始表现出来，外企在此时快速膨胀。外企管理规范，制度完善，发展空间大，员工的薪水普遍比体制内高数倍。新时期的“洋买办”——外企驻华首席代表，成了金领的代名词。自学取得英文大专文凭，后来做到微软中国总经理的吴士宏，更是很多人的奋斗标杆。

IT人士：1998年、1999年中国大陆出现过第一波IT热，“IT人士”成为呼风唤雨的时代骄子。在互联网大潮中，张朝阳、丁磊等是年轻人的新偶像。直到今天，他们的一举一动，仍然像影视明星一样，牵动人们的视线。计算机等相关专业一度成了高考录取分数最高的专业。但在2001年，这股IT热潮随着美国互联网的泡沫而逐渐冷却。当时踊跃报考计算机相关专业的学生，恐怕不会想到四年后毕业时会遭遇就业困境。

新世纪：千里挑一的“公务员热”

公务员：自公务员制度建立后，“干部”就开始向“公务员”演变，这个职业在经历了市场化之初的一段冷遇后，逐年升温。2009年国家公务员报名通过审核的人数创纪录地超过了105万人，各职位平均竞争比例为78:1，中国残疾人联合会组联部基层组织建设一取以4723人报考而高居此次“国考”报考人数首位。中国青年报社会调查中心的一项调查显示，73.6%的人想当公务员，是导致当前“公务员热”的原因，83.3%的人认为公务员“工作稳定，医疗、养老有保障”。

国企员工：20世纪90年代末，由于国企在市场经济下缺乏竞争力和适应力，许多毕业生都偏向选择外企。而随着抓大放小、大型国企垄断地位的确立，大型国企在人事管理、员工培训上与外企的差距越来越小。民企风险大，外企工作忙，而国企实力雄厚，员工福利待遇好，而且工作稳定，“国企热”重新升温。

明星：明星是一个真正轻松又收入高的职业，从20世纪90年代开始，无数年轻人就有了“明星梦”，大学的表演专业广受年轻人追捧。2005年兴起的电视选秀节目“超级女声”更是点燃了无数草根年轻人的明星梦，各地电视台在其后几年间也随之效仿，造就了一批选秀明星。网络上也有人希望靠赚眼球、搏出位的方式迅速成名。“红”字已不再像过去那样带有意识形态色彩，而成为现代年轻人渴望达到的生活状态。

回顾60年的职业变迁，中国经历了从计划到市场、从理想到现实的一次又一次转型，

各个时代热门职业的变化,是中国人价值观变迁历程的旁证,而个人择业的多变与灵活,则是这个社会公民地位“从身份到契约”的一个缩影。与过去相比,今天的中国人对热门行业的关注度和敏锐度都明显提高,择业观更加务实。

## 第2节 职业的内涵

### 一、职业的含义

职业对我们来说并不陌生,我们从小靠父母辛勤的工作来养育,父母可能是农民、工人、医生、司机、教师、售货员,等等。

职业是劳动者所从事的有偿工作。职业是有劳动能力的人为生活所得发挥个人能力,并为社会做出贡献的持续性活动。这个定义有三层含义:

1. 职业是一种具有专门业务和特定职责的社会活动。并不是任何工作都能成为职业,某项工作只有变得足够重要、成为一项社会分工、能吸引劳动者长期稳定地投入其中,才能够成为职业。职业是劳动者获得的一种社会角色,劳动者必须按照社会结构中的角色规范行事,职业生活促进个人社会化。

2. 职业可获得稳定、合法的收入。有稳定合法的收入是职业区别于其他劳动的主要特征。劳动者从事某项职业可以取得合理的劳动报酬,满足劳动者的物质需求。

3. 职业是实现人生价值的途径。职业给劳动者一个实现个人价值的机会,同时为社会创造财富。

在一个不断变化的世界中,  
没有一种或一组技能和知识能为你服务一辈子,因此,现在最重要的技能是学会如何学习。

——约翰·纳斯比特

### 二、职业的特征

1. 目的性,即职业以获得现金或实物等报酬为目的。

2. 社会性,即职业是从业人员在特定的社会生活环境中所从事的一种与其他社会成员相互关联、相互服务的社会活动。

3. 稳定性,即职业在一定的历史时期内形成,并具有较强的生命周期。

4. 规范性,即职业必须符合国家法律和社会道德规范。

5. 群体性,即职业必须具有一定的从业人数。

辨认职业,还要看其是否具备以下要素:

第一,具有职业名称。

第二,具有工作对象。

第三,具有承担职业所需要的资格和能力。

第四,能从工作中取得相应的报酬。

第五,在工作中存在与部门和社会成员的人际关系。

### 第3节 职业的分类

职业的大千世界可谓五彩缤纷,当今世界职业的种类有多少呢?这是一个很难确切回答的问题。职业的种类因各国经济发展和社会生产力水平不同而异。从美国、加拿大等发达国家的统计资料来看,这些国家的职业已达2万多种。我国的职业种类目前虽不到万种,但随着经济的发展,特别是受经济全球化的影响,职业的种类正在不断增加。

我国古代就有过职业分类。根据《周礼·考工记》记载,我国古代职业有六种,即王公、士大夫、百工、商旅、农夫和妇工。现在人们常说的“三百六十行”,源于《清稗类钞·农商类》一书,该书中记载:“三十六行者,种种职业也。就其分工而约计之,曰三十六行,倍则为七十二行,十之则为三百六十行。”我国唐代的“三十六行”主要有:肉肆行、宫粉行、海味行、鲜鱼行、文房用具行、汤店行、药肆行、扎作行、陶土行、件作行、茶行、竹木行、酒米行、铁器行、针线行、巫行、棺木行、皮革行、故旧行、酱料行、柴行、网罟行、花钞行、杂耍行、彩舆行、鼓乐行、花果行等。

联合国于1958年制定了《国际标准职业分类》,1966年进行了修订,将职业分为8个大类、83个中类、284个小类、1506个细类。目前许多国家都根据该职业分类,编制出符合本国国情的职业分类词典。其中最典型的是《加拿大职业分类词典》,该词典将加拿大的职业分为23个主类、81个子类、489个细类。它不仅为社会调查、人口普查、就业人口的统计提供了依据,而且也教育培训部门进行各种高级、中级、初级人才的现状调查,为制定教育培训发展规划提供了重要依据。

2015年7月29日颁布了新修订的《中华人民共和国职业分类大典》。快递员、文化经纪人、动车组制修师等近年来新出现的职业被纳入大典,而收购员、平炉炼钢工、凸版和凹版制版工等“过气”职业则退出历史舞台。调整后的职业分类结构为8个大类、75个中类、434个小类、1481个职业。与1999年版相比,维持8个大类不变,减少547个职业,其中新增347个职业,取消894个职业。

职业的种类与一个国家一定时期的社会政治、经济制度以及国家的政策密切相关。例如,目前一些资本主义国家允许存在赌博、色情等行业,这在我国是坚决取缔的;在我国改革开放之前的20世纪六七十年代,个体经济、私营经济等是不允许存在的,而现在非公有制经济已成为社会主义市场经济的重要组成部分。此外,不同国家还存在一些具有民族特色的职业,例如我国的针灸师、中医师、武术师,日本的相扑运动员等。如果你想当一名针灸师,那你所选择的的就是具有中国特色的职业。

职业的种类还与一个国家的科技发展、经济繁荣、社会进步密不可分。随着我国经济发展,尤其是加入世界贸易组织以后,职业的种类还在不断变化,这将为我们的择业、就业和创业提供更多的机会和发展空间。

## 第4节 产业、行业与职业的关系

### 一、产业与职业

社会分工体系包括国民经济部门及行业与职业两大方面，它们之间存在密切的联系。国民经济部门是由社会劳动分工而独立出来的、专门从事某一类别生产经营活动的单位总和。国民经济部门按照产业结构可将产业划分为三大类，即第一产业、第二产业和第三产业。

#### （一）第一产业：农业

农业是指人们利用生物的生长机能，采用人工培养和养殖的办法，以取得产品的物质生产部门。按农业生产经营范围区分，有狭义农业和广义农业。在我国，狭义农业泛指种植业，包括种植粮食作物与经济作物；广义农业除种植业外，还包括林业、畜牧业、副业和渔业。这五业合在一起通常被称为“大农业”。

农业是国民经济的基础。目前，我国第一产业的结构亟待调整，例如农业经济处于粗放式经营、科技含量和劳动生产率不高的状态，提高农业的科技含量，尽快实现经济体制和经济增长方式的根本转变，大力发展生态农业、立体农业、高效农业、优质农业、高产农业是我国农业实现现代化的重要途径。

农业部门的职业，包括农林牧渔劳动者、管理人员、专门技术人员、技术工人等。农业部门各种不同的职业，对从事农业生产经营或技术的劳动者有不同的技术文化要求，其劳动特点也不同。

#### （二）第二产业：工业

工业是指采掘自然物质资源和对各种原材料进行加工的社会生产部门。工业包括许多行业和门类。按照产品在社会再生产中的不同作用，可以划分为重工业和轻工业。重工业主要是指生产资料的工业生产部门，包括采掘工业、原材料工业、燃料动力工业、机器制造业等；轻工业主要是指消费资料的工业生产部门，包括纺织工业、食品工业、皮革工业、造纸工业等。按照劳动对象的不同，又可以划分为采掘工业和加工工业。采掘工业是以原始的自然物质资源为对象，进行开采或采集，如采矿、采油、伐木等；加工工业是以各种原材料为对象，进行加工、组装，改变其形态或性能，制成人们所需要的产品，如以钢铁为加工对象的机器制造业、以棉花为加工对象的纺织业等。

随着生产的发展、科技的进步，一方面，工业部门的分工越来越细，新的工业部门不断出现。例如，电子工业是从机械工业中分离出来的，高分子合成工业是从石油、化学工业中分离出来的。另一方面，也使工业部门之间的生产联系和产品交换更加复杂。工业部门之间必须保持一定的比例关系，才能使整个工业协调、高速发展。

工业是国民经济的主导。人类社会生产力的发展主要体现于劳动资料的不断革新，工业是现代化劳动资料的制造者，它不断用先进的技术装备改造国民经济的各个部门，同时也改造其自身，从而推动整个国民经济的现代化进程。工业企业中的从业人员主要划分为

三大类:

1. 经营管理人员。其包括企业厂(矿)长、公司经理、车间主任等组织指挥生产的行政领导人员,总工程师、总经济师、总会计师等负责某项业务管理的技术、计划、供销、财务的负责人,也包括一般的计划、统计、财务会计、劳动工资、调度人员,以及从事政治思想工作和工会等群众团体工作的人员。

2. 生产工人。工人是工业企业中的主体,他们在企业内部直接从事物质生产。根据工业部门的不同,每一行业的工人又从事不同的工作,如机械工人分别从事车、钳、铣、刨、锻压、铸造、热处理等工种的工作。每一个工种都有其相应的技术等级,不同的技术等级规定各工作岗位的具体内容、范围及完成工作的程序、技能等。

3. 工程技术人员。其包括各个行业、各专业领域的高级工程师、工程师、助理工程师、技术员等。他们负责产品的开发和研制,企业的技术革新改造任务,处理和解决生产中出现的技术问题。

### (三) 第三产业:服务业

服务业是指除第一产业、第二产业以外的所有行业的总称。第三产业又叫服务业,是凭借一定的物质技术设备,为社会生产和人民生活服务的各种行业的总称。在我国,第三产业主要分为四个层次:第一层次是流通部门,包括交通运输业、邮电通信业、商业、饮食业、物质供销业和仓储业等;第二层次是为生产和生活服务的部门,包括金融业、保险业、房地产业、地质普查业、居民服务业、旅游业、咨询业、信息业和各类技术服务业等;第三层次是为提高国民科学文化水平和素质的部门,包括教育、文化、广播电视事业,科学研究事业,卫生、体育和社会福利事业等;第四层次是为社会公共需要服务的部门,包括国家机关、政党机关、社会团体,以及警察和军队等。

第三产业虽然不直接从事物质生产,但可以促进整个社会经济的发展。第三产业的繁荣程度,已成为衡量现代社会经济发达程度的主要标志之一。第三产业中典型的行业及其职业类别有:

1. 商业。商业是专门组织商品流通的经济部门,分为对外贸易和国内商业。商业把工业部门生产的商品收购进来,转运到销售地区,供应给生产者和居民,用于生产和消费,是实现生产和消费之间、工业和农业之间、城市和乡村之间、地区和地区之间的经济联系所必不可少的桥梁和纽带。商业部门的职业类别主要有商业企业管理人员,包括经理、统计人员、计划人员、会计人员;营业人员,包括营业员、收银员等;购销人员,包括采购员、供应和推销人员、农副产品收购人员和信托收购人员等。

2. 交通运输业。交通运输业是使用各种工具设备,通过多种方式,使货物或旅客在区域之间实现位置移动的物质生产部门。交通运输部门的职业类别主要有公路道路运输服务人员、铁路客货运输服务人员、航空服务运输人员、水上运输服务人员等。各类运输服务人员又分为旅客列车乘务员、车站客运服务员、车站货运员等。

3. 邮电通信业。邮电通信业是传递信息、办理通信业务的社会物质生产部门,包括邮政和电信两部分。邮政部门的主要工作是传递信函、文件、报刊以及包裹、汇款,收发电报等;电信部门的主要工作则是通过电话、传真、电脑等信息设备,传递语言、文字、图像、数据等各种信息。邮电通信部门的职业类别有两类:一类是邮政业务人员,指从事



邮政营业、邮政分拣、投递、转运接发、押运的人员和报刊发行员；另一类是电信业务人员，指从事有线、无线电信工作的话务员、报务员等。

4. 服务业。服务业是以提供劳务为特征的产业部门。它包括房地产业，如房地产开发、物业管理等；公用事业，如园林绿化管理、环境卫生、排水及污水处理等；居民服务业，如旅馆服务、旅游、美容美发、摄影等。服务业包含各种类型的服务性职业，主要有服务员、厨师、导游、生活日用品修理人员等。每一类服务性职业中，还可分为许多细类，如服务员包括前厅服务员、客房服务员、餐厅服务员、影剧院体育馆和公共游览场所服务员、车船飞机服务员等。生活日用品修理人员包括从事电视机、录音机、洗衣机、电冰箱、电脑、DVD等家用机电产品的修理人员和其他生活用品修理人员等。

5. 金融保险业。金融是货币流通的调节和信用活动的总称。货币的发行、存款、放款、汇兑、储蓄、发行有价证券等，都属于金融活动。银行和证券交易所是专门从事上述活动的主要金融机构。保险是对人身或财产因遭受意外损失的一种社会互助性的补偿，一般分为财产保险、人身保险、责任保险和信用保险等。保险公司是专门从事保险业务的机构。金融保险业主要包括工商信贷、农村金融、储蓄、国际金融结算、外贸信贷、外汇和侨汇管理、保险等，其职业类别主要有银行出纳、会计、信贷员、银行外汇管理员、精算师等。

6. 计算机服务和软件业。计算机服务业包括计算机系统服务、数据处理、计算机维修和其他计算机服务。软件业包括公共软件服务、基础软件服务、应用软件服务和其他软件服务。计算机服务和软件业的职业类别主要有网络工程师、程序员和软件设计师等。

三大产业囊括了国民经济的所有部门与行业，它们在国民经济中各自发挥着重要的作用。第一产业和第二产业都是物质生产部门，第三产业是流通和服务部门，它的发展是建立在第一产业、第二产业劳动生产率提高的基础之上的，受第一产业、第二产业发展水平的制约。社会的生存、发展依赖于这三大产业保持合理的结构。第一产业是基础产业，关系到人类生存的基本需要，关系到国家的稳定；第二产业的发展水平是国家工业化与现代化程度的标志；第三产业虽然不直接从事物质生产，但它可以促进整个社会和经济的发展。在经济发达国家，第三产业在国民生产总值中所占的比重很大，并且继续呈上升趋势，已经成为这些国家最庞大的产业部门。在过去的较长时期，我国第三产业的发展比较缓慢。改革开放以来，我国的产业结构开始发生变化，第一产业劳动者的比重下降，第三产业劳动者的比重上升。从一定意义上来说，加快发展我国的第三产业，可以扩大就业领域和增加就业人数，特别是随着某些新兴行业的崛起，如广告服务业、咨询服务业、房地产服务业等，第三产业越来越多地为人们提供更加广阔的职业天地。

#### 【资料】

美国农业人口只占总人口的2%，但为农业提供服务（如加工、运输、供销、仓储、资金借贷、保险、市场信息咨询等）的人数，却占10%左右，大大超过直接从事农业生产的人口。

今后十几年，我国人口平均每年将增长1200万人，劳动力资源平均每年将增加1000万人左右。据测算，我国第三产业的就业比例每提高一个百分点，就可以多吸纳150多万人就业。

## 二、行业与职业

行业是根据企事业单位所使用加工的原料、所生产的物品或提供的服务不同来表示的社会分工类别。每一个国民经济部门或产业包括许多行业，物质生产部门也可以按其所提供的服务不同分为各种行业。各种行业在社会分工体系中都有自身特定的含义、范围和地位，不同行业之间在职责内容上既有明显的界限，同时也存在密切的联系。

我国国家标准《国民经济行业分类》于1984年制定，分别于1994年和2002年进行修订，2011年进行第三次修订。新国家标准《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2011）主要依据我国近年来经济发展状况和趋势，对门类、大类、中类和小类做了调整和修改。新国家标准将国民经济行业分为20个门类、96个大类、432个中类、1 094个小类。

职业与行业之间相互交叉，一种职业主要存在于某一行业之中，而不同的行业可以含有相同的职业。各种职业之间存在密切的联系，它们共同推动一个国家国民经济的正常运转，整个国民经济的分工体系正是由产业到行业再到职业这三个层次组成的。

## 三、热门职业与新兴职业

### （一）热门职业

热门职业是指在当前的经济发展和潮流驱动下吸引众多人员从事或希望从事的职业。热门职业往往具有时代性很强的特点，它是当下最时髦、最赚钱、最具有社会认同感的职业。能够成为热门职业的从业者是许多人的愿望。

### （二）新兴职业

新兴职业是指最近兴起的职业。随着全球经济网络化的到来和知识经济主流地位的确立，每天都有庞大的信息在涌动，新的技术层出不穷，人们的价值观、世界观、人生观也随之发生变化。许多在过去不能称其为职业甚至不可能被别人认同的职业，如“手模特”“短信写手”“星探”“游戏玩家”等纷纷兴起。2015年颁布的最新职业大典新增职业包括网络与信息安全管理、快递员、文化经纪人、动车组制修师、风电机组制造工等。

#### 小提示：十大未来最吃香的行业 and 职业

##### 1. 金融分析师

即CFA，他们是一些接受过良好教育，具有优秀金融理论素养，经过专业认证的高级金融人才。随着经济的高速发展，商业银行、保险公司、证券公司、基金管理公司等金融机构的不断涌现，金融分析师这一类人才十分抢手。

##### 2. 殡葬行业

据国家统计局公布，我国死亡人口数量每年为820万左右。如果以平均每人2 000元的低标准丧葬费用估算，也是164亿元的市场。面对规模如此巨大的“丧葬经济”，人们的从业观念开始发生改变，未来从事此行业的人会越来越多。

##### 3. 手机和移动互联网行业

截止到2015年第二季度，中国互联网用户已经达到5.8亿，移动互联网用户已经达到4.6亿，第二季度中国智能手机销售量全球第一。多个第一的背后，是人们生活

方式的颠覆性改变，是移动互联市场的巨大商机和诱惑。“移动互联网来了，而且是以压倒性的优势来了。”腾讯董事局主席马化腾在央视专题片《指尖上的商机——商机无限》里这样说。

现在10亿手机用户，至少80%的用户需要更新换代手机。中国将成为全球手机用户最强国。同时也是移动互联网最强国！无限的手机市场需求，使手机和移动互联网行业也成为未来最赚钱的职业之一。

#### 4. 传媒人士

伴随互联网的勃兴，新媒体不断涌现，传媒行业目前人才需求出现多样化和市场化趋势。专题编导、演艺经纪、制片、录音师等职位也呈现出多媒体发展的特色。而中国作为全球传媒业受众最多的国家，占世界受众的20%，电视观众超过9亿人，预计每年还会以1000万户的速度增加。随着国内行业准入许可度的加大，外资公司进入传媒业的数量将越来越多，传媒行业的人才需求也会越来越大。

#### 5. 网商行业

网商是指运用电子商务工具，在互联网上进行商业活动的个人，包括企业家、商人和个人店主。从2004年有此概念以来，“网商”已经作为一个新的商人群体的代名词。这一群体不断壮大，也缔造了无数商业奇迹。未来中国哪个行业会“像子弹一样飞”，增长最快？据瑞士信贷公布的报告预测，可能是电子商务。也有数据显示，中国电子商务的发展速度极快，网上零售增长率以每年100%的速度增长。可见，势头强劲，锐不可当。

#### 6. 律师

伴随经济的迅速发展，相关的各种经济纠纷及贸易摩擦也越来越多。而随着社会法律体系的完善，人们也越来越意识到通过法律途径来保障自己合法权益的重要性。所以，律师的需求越来越旺盛。预计到2020年律师人数将达到300万人，会成为未来最有前途的职业之一。

#### 7. 健康管理师

健康管理师的准确定义为：从事个体或群体健康的监测、分析、评估以及健康咨询、指导和危险因素干预等工作的专业人员。国家正在推广实行的“全民健康管理工程”，是一项系列化、数字化的庞大工程，是必须由国家、集体、个人共同完成的，其具体工作须由健康管理师来完成。保守估计至少需要200万名专业的健康管理师，而目前我国专业健康管理方面的从业人员只有10万人左右，人才缺口非常大。

#### 8. 心理咨询师

心理咨询师是指运用心理学以及相关学科的专业知识，遵循心理学原则，通过心理咨询的技术和方法，帮助解决心理问题的专业人员。在这个领域，增长最快的三类人才分别是心理健康顾问、心理健康及药物滥用类社工和婚姻及家庭治疗师。随着社会竞争的日益激烈和人们工作节奏的加快，心理健康问题已经成为影响人们身心健康和社会稳定的因素之一。在发达国家，平均每1000人就有1名心理咨询师，如果以这种1:1000的比例推算，中国至少需要40万名心理咨询师。随着生活水平的提高，人

们对自我心理健康越来越重视，心理咨询师这一职业前景被普遍看好。

#### 9. 农业行业

2015年2月，中央一号文件强调，要大力培育农产品现代流通方式和业态，发展农产品网上交易。国家工商行政管理总局又出台意见，进一步提出积极支持农业龙头企业、农产品批发市场建立农产品网上交易市场，这些无疑为日渐火热的农产品电商添了一把“干柴”。人们的需求和政策的推动也将使农业行业成为未来中国最热门和最吃香的行业之一。

#### 10. 直销商

风险低、投入低使直销成为个人创业的良机，也是扩大就业及内需的必然选择。直销虽然是新兴行业，但其所蕴含的潜能是巨大的。

### 【读一读】新职业带来的新趋势

“创意族”：设计类职业红红火火。

“族群”成员：形象设计师、首饰设计制作员、景观设计师、建筑模型设计制作员等。

“群体像”：在新职业“族群”中，与“设计”“策划”等直接相关的职业数量最多，粗略统计有20多个，加上以设计、策划为主要工作职能的，“创意族”新职业有近30个，占了总量的三成多，且分布的行业领域十分广泛。这类岗位从业者将成为未来几年职业市场的弄潮儿。

市场前景：如今各行各业都更加强调自主知识产权，强调自主研发、设计。在传统的制造业领域，设计师是现代企业参与国际国内市场竞争的关键人物。而在新兴行业领域，如会展、景观设计等，设计师的价值早已得到认可。

“顾问族”：分析、评估类职业崭露头角。

“族群”成员：职业信息分析师、黄金投资分析师、企业文化师、农业技术指导员、灾害信息员等。

“群体像”：信息时代，信息就是财富。专门为个人、企业、社会提供各类信息分析、咨询、价值评估等专业顾问式服务的新职业数量引人注目。这类职业的从业者以收集、综合、分析各行业的信息为主要工作内容，为个人、企业和社会提供经过加工和提炼的有价值的信息，并从中获取收益。

市场前景：随着专业服务类产业的发展，这类新职业受到了人们前所未有的重视和追捧。一方面，这是由时代的发展，信息爆炸式增长，以及对事物量化价值强烈的认识欲造成的；另一方面，这也体现了脑力劳动所能创造价值的进一步延伸。

“科技族”：IT、技术职业风华正茂。

“族群”成员：数字视频（DV）策划制作师、智能楼宇管理师、计算机软件产品检验员、可编程控制系统设计师等。

“群体像”：IT及其相关产业的快速发展催生了一大批新职业。这类新职业的从业者均具备了良好的计算机操作、编程及应用能力，活跃在IT产业或传统产业的数字技术部门，他们的“生产工具”是计算机、网络、软件等，与电脑和网络为伴。

市场前景：信息化已经成为全球范围内的发展趋势，一些新兴的行业人才紧缺，需要