



大学生

就业过程中的 偶然事件研究



吕 翠 著



 中国财富出版社
CHINA FORTUNE PRESS

大学生就业过程中的偶然事件研究

吕 翠 著

中国财富出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生就业过程中的偶然事件研究 / 吕翠著. —北京: 中国财富出版社, 2018. 11

ISBN 978 - 7 - 5047 - 6788 - 2

I. ①大… II. ①吕… III. ①大学生—就业—研究 IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 256845 号

策划编辑 寇俊玲

责任编辑 戴海林 栗 源

责任印制 尚立业

责任校对 孙丽丽

责任发行 王新业

出版发行 中国财富出版社

社 址 北京市丰台区南四环西路 188 号 5 区 20 楼

邮政编码 100070

电 话 010 - 52227588 转 2048/2028 (发行部)

010 - 52227588 转 321 (总编室)

010 - 52227588 转 100 (读者服务部)

010 - 52227588 转 305 (质检部)

网 址 <http://www.cfpress.com.cn>

经 销 新华书店

印 刷 北京九州迅驰传媒文化有限公司

书 号 ISBN 978 - 7 - 5047 - 6788 - 2/G · 0706

开 本 710mm×1000mm 1/16

版 次 2019 年 4 月第 1 版

印 张 10.25

印 次 2019 年 4 月第 1 次印刷

字 数 157 千字

定 价 52.00 元

版权所有 · 侵权必究 · 印装差错 · 负责调换

前言

传统的职业理论强调目标和职业规划的重要性，但无论是在个体的职业发展还是在个体的生活中，都有很多影响重大的偶然事件，国外关于职业发展中偶然事件的研究并不多，就连其概念的界定和用词都有很大分歧，而国内只有台湾地区有三篇相关研究，大陆地区在此领域的研究还是一片空白。

本书从词典解释对比分析、哲学史上对“偶然”的解读、中国古代对于“偶然”的认识、日常生活中对“偶然”的运用以及 167 名被访者对“偶然”的理解五个方面全方位分析了“偶然”的含义，并讨论了从中反映出的重要议题：偶然存在的重要性、偶然与必然的关系、偶然的判断主体、偶然能否被预测、偶然能否被控制、偶然的作用。通过对偶然内涵的解读，本研究确定了“偶然事件”的含义：未计划或意料之外的，引起个体回应行为，对个体有重要影响的事件。

根据以上的“偶然事件”的含义，本研究以 20 位大学毕业生为访谈对象，收集他们大学四年中的就业相关行为，尤其是他们在大四就业的具体过程，以扎根理论的研究方法对访谈资料进行分析，经过开放式编码得到 163 个概念，在关联式编码中把这些概念归入 26 个二级亚范畴，这 26 个二级亚范畴又可以归为 8 个一级亚范畴，而这 8 个一级亚范畴可以通过偶然事件的引发因素、偶然事件的类型、偶然事件的作用和影响偶然事件作用的因素四个类属联系在一起。最后，经过核心式编码得到偶然事件发生和发挥作用的理论模型和关系模型。研究结果发现，偶然事件的发生并不单单是运气使然，某些与个体相关的因素也会引发偶然事件，比如来自内部的责任心、人际技能等因素以及来自外部的家庭背景和教育背景等因素；本研究对收集到的偶然事件进行归类，总结出来自个体的 7 类和来自环境的 4 类，共 11 类偶然事件。这些偶然事件的作用有两个层面：对就业的影响和对当事人观念的影响。其中，对就业的影响体现在：提供机会、限制选择和改变职业路径；对当事人观念的影响体现在：改变自我概念、改变对职业规划的态度和引发对人生



无常的思考。同时,本研究发现偶然事件的作用不仅仅取决于事件本身,个体的某些特点也会影响偶然事件的作用,比如个体的敏感性、冒险性、控制点、职业规划,这些因素会影响个体对偶然事件的感知和应对。此结论证明,个体可以通过内外部因素“创造”利于职业发展的偶然事件;通过增强个体对偶然事件的敏感性并积极回应偶然事件,从而充分利用其所带来的发展机遇;通过偶然事件改变个体观念,以观念引导职业行为,从而对之后的职业发展产生深远的影响。

最后,针对本研究得到的结论,研究者提出对实践的启示,并且讨论了研究的创新点、研究局限以及未来的研究方向。

吕 翠

2018年5月

目 录

1 绪论	1
1.1 问题的提出和研究背景	1
1.1.1 问题的提出	1
1.1.2 研究背景	8
1.2 研究内容与目的	11
1.3 研究意义	12
1.3.1 理论意义	12
1.3.2 实践意义	13
1.4 研究路线与本书结构	13
2 文献综述	16
2.1 偶然事件界定的分歧	16
2.2 偶然事件相关职业理论	20
2.3 偶然事件相关实证研究	23
2.3.1 偶然事件对职业发展的影响	24
2.3.2 个体特点与偶然事件的关系	26
2.3.3 偶然事件对职业咨询的启示	29
2.4 研究评述	29
3 概念界定	32
3.1 偶然的定义及相关分析	32
3.2 哲学史上对偶然的定义	34
3.3 中国古代对偶然的认识	36
3.4 日常生活中对偶然的定义	37

3.5 访谈定义分析	38
3.6 总结	42
3.6.1 偶然存在的重要性	42
3.6.2 偶然与必然的关系	43
3.6.3 偶然的判断主体	45
3.6.4 偶然能否被预测	46
3.6.5 偶然能否被控制	49
3.6.6 偶然的作用	52
4 研究内容	55
4.1 研究方法的选择	55
4.1.1 扎根研究方法的选择	55
4.1.2 扎根理论研究法的操作要点	56
4.2 研究过程	58
4.2.1 抽样方法	58
4.2.2 收集资料的方法	66
4.2.3 分析材料、建构理论的方式	70
4.2.4 效度、推广度和伦理道德问题	81
4.3 扎根研究的结果	87
4.3.1 情景法的展示	88
4.3.2 分类法的展示	96
4.4 扎根研究的总结	126
5 研究结论与展望	129
5.1 研究结论	129
5.2 研究启示	133
5.3 创新点	135
5.4 研究局限与展望	136

参考文献	139
附录一 联系邮件	149
附录二 反馈问卷	151
附录三 访谈转录稿效度确认书	152
附录四 知情同意书	154

1 绪论

1.1 问题的提出和研究背景

1.1.1 问题的提出

1. 研究者的困惑

研究者选择大学生就业过程中的偶然事件作为研究内容是和研究者的自身经历分不开的。2002年，研究者参加高考，在报考专业时一脸茫然地翻看一页页专业目录，一个个陌生的专业名称使研究者不知所措。当时，亲朋好友中唯一接受过本科教育的表姐推荐研究者报考“人力资源管理”专业，理由是她的某位好友曾提及此专业就业形势良好，于是研究者赌博似的选择了此专业，种种的偶然性使研究者在之后的十年里与“人力资源管理”专业结下了不解之缘。大学四年级，研究者开始为硕士研究生考试做准备，却意外获得保送资格，于是踏上去往山东大学的求学之路。硕士阶段，研究者一直把职业目标定位于从事企业人事工作，寒假期间偶然一次在山东大学函授班的授课经历，使研究者意外发现了自己的职业兴趣，于是转而报考博士研究生，以便将来从事教学科研工作。读博士期间，研究者一直思索：我是如何一路走到今天的？每每在人生的重要转折点，似乎都会发生一些始料未及的偶然事件，这些偶然事件在很大程度上左右了自己的命运。个体的自我发展方向并不是朝着固定的目标前行，也不是按照事先设计好的路线推进，生活中好像有些不可预料的偶然事件，这些事件意外地改变了个体成长和职业发展的轨迹。那么职业发展之路是由职业规划决定的，还是由偶然事件决定的呢？有没有一个理性的或理想的职业决策模式？

传统的职业理论强调职业目标和职业规划的重要性,比如经典的职业生涯规划理论中的“特质—因素”论,通过把人的特点与职业要求的资格条件进行匹配,试图达到“人—职”的完美匹配,但是它忽视了环境的不可控性和开放性,也因此成了刻板的静态匹配。传统的职业理论试图以理性代替盲目,以清晰替代混沌,以帮助个体减少职业生涯的不确定性为目的,因而首先会根据个体情况为其确定职业目标,然后以此目标为导向,所有的职业行为均围绕此目标展开。在此理念下,职业规划和辅导的主要任务就是帮助个体摆脱举棋不定的状态,把职业发展过程中的偶然事件视为错误和误差,并极力摆脱和避免,而职业规划的过程就成了围绕职业目标而进行的最优化路径设计。^①但是决定职业生涯的所有因素在多大程度上是可以测量和掌控的呢?每一个关键的职业路径转折点在多大程度上是可以理性处理的呢?或者事实是,在许多职业生涯决策的时候,每个人或多或少有这样的感受:也许是命运使然,我才走到这里。在不断思考探索的同时,研究者接触到许多类似的案例,更加激起对此项研究的兴趣。

案例一 田径运动员胡凯

胡凯曾是中国田径男子短跑运动员、清华大学学生、中国百米短跑的健将,曾在国际国内百米大赛中斩获多项荣誉,在伊兹密尔第23届世界大学生运动会中夺得男子100米项目金牌,有“眼镜侠”“眼镜飞人”等称号。但是他成为短跑运动员纯属偶然。初中和高中6年间,前5年他和其他同学一样,直到高三他参加校运会跳高比赛,虽未经任何训练,动作也不规范,但一跳就是1.88米,打破了校纪录,体育老师因此动员他参加学校田径队。当时他学习成绩不错,父母担心影响他考大学,不同意他参加。老师反复做工作,父母才同意让他试试。3个月后,他的百米成绩跑进了11秒以内。^②

① 刘伟.论偶然因素在生涯规划中的作用[J].理论导刊,2009(11).

② 改编自 http://www.shm.com.cn/newscenter/2005-08/25/content_914351.htm.

案例二 作家钟叔河

1949年8月，我考取了新干班，对我来说完全是偶然，读书时我只想进大学学地理或考古，没有想过摆弄文字，更没有想到会在新闻出版界度过一生。

使我这样做的一个原因，是我偶然结识了两个人：梁中夫和尚久骞。

我志不在学文，但喜欢看课外书。不只是看小说之类的文学书，还喜欢看《亚洲腹地旅行记》《克鲁泡特金自传》这样的书。除了书的内容外，我更为它们的文字所吸引，感觉比许多小说的文字优美。我自己的作文成绩马马虎虎，然而我有个广东同学谷士钧，常用笔名“金驼”在《湖南日报》的“学生版”上发表诗和散文。就是他，有次把我带到中山图书馆附近某处，介绍我认识了编辑“学生版”的梁中夫。

印象中的梁中夫，在第一次和我见面时，穿一件灰色西装裤，系一副“玻璃”（当时叫“尼龙”）背带。背带通常是大个子系的，他的个子比我和谷士钧两个中学生还矮，又很瘦，却系了副背带，也许就是这点不同寻常，使我对他的第一印象保存到了今天。

我从小喜欢交友，但以有共同兴趣、共同语言者为限，谷士钧即是其一。随着一天天长大，我的交友范围逐渐扩大到外校。其中，就有周南女中的尚久骞。尚久骞又介绍我认识了刘国音，她被称为“周南的萧红”。尚久骞和刘国音的文学知识都比我多，而刘国音和谷士钧一样，已经在长沙和上海的报刊上发表过不少文章。受他们的影响，我也开始学着在校内的壁报和油印刊物上写点东西。我在壁报上写了一篇《河之歌》，谷士钧将它取下来，拿去给梁中夫看，几天后它便在报上登出来了。

《河之歌》的发表给了我意外的喜悦，这种幼稚却强烈的激情，居然使得我愿意亲近文字了。其实，班上在报纸的学生版发表文章多的同学还有位曹修恕，他以“如心”为笔名，写了不少讥评社会政治的杂感。有一次，梁中夫对我说：“其实你可以尝试着写点如心那样的文章。”那次他急着要去理发厅，没有多谈。他说：“生活上我一切都不讲究，只有理发是



例外，小理发铺子实在太脏。”

那时我们特别喜欢写信。1949年上半年，我和尚久骞的通信频率已经达到两三天一封。我也和别的男女同学通信。刘国音来信署名“里澄”，她有几封偶然被我保存下来，50年后她自己又见到了。那时除了上课、看书、游行、喊口号，我的时间全用在看信和写信上，写信时还带着一个18岁少年的感伤。梁中夫给我写稿，我却写得很少。有次我学如心的样子写了篇杂文，署名“天马”，自己觉得写得不如《河之歌》，但梁中夫还是把它登出来了。

我忙于写信时，同班同学宾新城批评我“温情主义、自由散漫”。梁中夫也对我说：“你的小布尔乔亚情调太浓，这不好。”他的态度，倒比只大我两岁的宾新城温和得多。

中华人民共和国成立后，我的兄妹都成了干部。我本可继续读书，但我因为受了批评感到不服气，而尚久骞对我说，新华社和报社办了个训练班，她已由周南女中的组织介绍报了名。于是，谷士钧叫我同去找梁中夫，我立马起身就走。

报名、考试，无须细说。发榜之前，报上先登出一个“代邮”，叫我和宗柏生等四人立即去招生处一谈。尚久骞、谷士钧和我猜想是怎么回事，谷士钧说：“可能是我和尚久骞已经录取，你却要补考，快去吧！”我匆匆赶到营养餐厅，廖经天同志对我说：“报社急于要人，你快去报到，不必来这里了。”他写了个纸条，折成正方形，上书“经武路二六一号李朱社长”，要我立刻去。我问他尚久骞、谷士钧录取了没有，他查了一下，说：“尚久骞录取了，谷士钧嘛，也录取了。”我就放心了，随即前往报社报到，第二天我便跟其他三人一道下了乡。

后来我才知道，尚久骞被录取后，家里不让她来。谷士钧榜上无名，梁中夫安排他到新华社分社学译电，他没有去。少年时的好友，就此分散了。

偶然的会，就这样决定了人的一生。50年前的往事，回想起来，真如一梦。^①

^① 钟叔河：偶然 [N]．北京晨报，2000-01-16．

2. 偶然获得答案

研究者有幸翻阅了约翰·D. 克虿伯博士的著作《幸运绝非偶然》，这本书通过大量的由偶然事件改变职业路径的案例提出一个观点：无论是在职业生涯还是日常生活中，都有很多“有心栽花花不开，无心插柳柳成荫”的偶然事件，似乎这些在我们意料之外的事件比事先计划好的目标或者安排好的事项，对生活或职业发展的影响更大。一次偶然的会面、一次失约、一次临时决定的假期旅行、一个替补空缺的工作、一种新出现的个人爱好——这些各种各样的事件都可能会影响我们生命的方向和职业的选择。此观点与“世事难料”“计划没有变化大”等先人的经验暗合，它承认不可知、不确定的偶然事件在职业发展过程中是无法回避的，并且能深刻地影响职业发展。研究者不禁思考：是否每个人在职业发展过程中都会遇到偶然事件？都有哪些类型的偶然事件？偶然事件的作用是积极的还是消极的？个体应该如何去应对？带着这些问题，研究者查阅了相关领域的研究。

3. 职业领域对偶然事件日益关注

20 世纪 70 年代，研究人类决策的学者开始承认人类的认知能力无法达到充分理性（Tversky 和 Kahneman, 1974）。^① 很多研究结果也显示，职业生涯中的职业决策并非全部都合乎逻辑（Roe, A. 和 Baruch, R. 1967）。^② 因为在任何情景中都无法完全避免不确定性，这似乎和量子理论中的不确定性原理有所相似。近年来，很多学者开始积极关注对不确定性的研究。例如，Gelatt（1989）在强调个人职业目标的重要性，承认职业目标会引导行为的前提下，认为种种机缘巧合也扮演着不可或缺的角色，因此个体要接纳不确定性，忍受模糊不定。^③ 造成这些不确定性的原因有三方面：首先，外部环境是变幻不定且难以预测的，人力无法控

① TVERSKY A, KAHNEMAN D. Judgment under uncertainty: heuristics and bias [J]. Science, 1974, 185: 1124-1131.

② ROE A, BARUCH R. Occupational changes in the adult years [J]. Personnel Administration, 1967, 30 (4): 26-32.

③ GELATT H B. Positive uncertainty: a new decision - making framework for counseling [J]. Journal of Counseling Psychology, 1989, 36 (2): 252-256.



制；其次，个体当下的感受和意念具有复杂性；最后，也是最重要的原因，是人的理性是有限的，人在判断自己所处的境遇的时候，既是身在其中的主体，又是超乎其外的客体，因此难免纠结。总之，职业发展是在不确定中进行的冒险事业，职业规划之道即为因应不确定性之道（刘淑慧，1999）。^①

因此，职业发展并没有必然的轨道或面貌，个体必须以开放的心态去面对职业发展中的模糊未定，并且保持不断探索自我的态度。总是试图将偶然事件的影响降低到最小化程度的传统职业理论受到了挑战。自此，职业生涯决策的相关理论进入描述性取向，被用以描述或解释个体在职业生涯决策历程中所做选择的原因和过程。在这种思潮下，原本被学者经常忽略的偶然事件对职业决策的影响（Bandura, 1982）^②，或者说视偶然事件为职业发展过程中的一种错误来源、期望建立一种没有错误的理性决策模式的观点，都重新受到检视和探讨（Williams, 1998）。^③ Pryor 和 Bright（2003）^④ 也提出职业发展的混沌理论，认为职业决策是由个体短期决定的结果，个体会因环境中的情景因素和机会因素作出决定，因此职业决策不是长期的、理性计划的、可完全掌控的，或是可预期的结果。近年来，相关领域中超过半数的研究参与者也都承认自己的确经历过偶然事件，并且承认其职业发展多少都会受偶然事件的影响（Guindon 和 Hanna, 2002）。^⑤ 只有少数（10%）的研究参与者否认偶然事件对其职业发展的影响（Bright, 2005a）。^⑥ 学者一致呼吁，应该有更多研究检视职业发展中的

① 刘淑慧. 生涯规划的新课题：悦纳不确定性的智慧与勇气 [J]. 辅导季刊, 1999, 36 (2): 1-11.

② BANDURA A. The psychology of chance encounter and life paths [J]. American Psychologist, 2011, 37 (7): 747-755.

③ WILLIAMS E N, SOEPRAPTO. et al. Perceptions of serendipity: career paths of prominent academic women in counseling psychology [J]. Journal of Counseling Psychology, 1998, 45 (4): 379-389.

④ PRYOR R G L, BRIGHT J E H. The chaos theory of careers [J]. Australian Journal of career Development, 2003a, 12 (2): 12-20.

⑤ GUINDON M H, HANNA F J. Coincidence, happenstance, serendipity, fate, or the hand of God: Case studies in synchronicity [J]. The Career Development Quarterly, 2002, 50: 195-208.

⑥ BRIGHT, et al. The role of social context and serendipitous events in career decision making [J]. International Journal for Educational and Vocational Guidance, 2005a, 5: 19-36.

偶然事件的影响 (Cabral 和 Salomone, 1990)。^①

即将走上社会的大学毕业生,面临着人生中最重要选择之一——初次就业,但是大学生对职业的了解存在着局限性、片面性和较多的想象成分,对影响就业的因素认识不足。同时,大学生受年龄和阅历的局限,缺乏全面了解职业的渠道和信息,对职业的认知没有实际的体验,在就业过程中存在很多问题。但是大学生就业不仅仅是从学校到社会的转型,还会影响他们未来的职业发展,而就业的过程也是职业市场第一次对他们自身价值作出评估,将直接影响他们的自信心、自我概念和价值观,会对将来人生道路和生存方式等其他方面有重要影响。因此,大学毕业生就业问题受到理论界和实践界的特别关注。

传统的职业规划认为,在大学毕业生求职就业的过程中,不确定性是大学生最为担心的事情。对大学生而言,必须尽早根据自身的知识能力和兴趣制订职业规划,但是未来是复杂且不可预知的,不确定性是生活的常态和必然。正视和接受不确定性是时代对我们的要求,而对自己的未来尽早地作出决策未免是不理智的。尤其对于从未涉足就业市场,对职业和自我认识都有一定局限的大学毕业生来说,固守职业规划可能是一种冒险。研究者认为,无论这个世界对更高智慧而言是否为确定的,但对于人类现今及在可预知的未来中,世界本身不是完全确定的,而是遵从一种概率上的规律性,任何非此即彼的判断和研究结果都是值得商榷的,对人类而言,更有意义的是在对大概率事件的了解、预测、调控和利用的同时,对小概率事件加以重视和理解。正如马克·吐温所说:给你找麻烦的不是那些你未知的事物,而是那些你确信无疑但事实上并不是那样的事物。在大学毕业生初次就业过程中,亲朋好友和老师的影响、信息的应接不暇、就业形势的风云变幻等都是我们不能预知的,这使得就业过程更加地不确定。吉雷特 (Gelatt, 1989) 提出“积极不确定”的概念,提倡对职业生涯中的不确定状态,比如信息的不确定、情绪的不确定、成功概率的不确

^① CABRAL A C, SALOMONE P R. Chance and career: nomative versus contextual development [J]. The Career Development Quarterly, 1990, 39: 5-17.



定等持包容和乐观的态度,把偶然事件看成机会与机遇,对职业生涯发展保持一种“塞翁失马,焉知非福”的长远视角和达观心态。

现实的个案和学者的研究都提醒着每个职场人士:在职业发展之路上是无法避免偶然事件的,只有正视偶然事件才可能抓住擦肩而过的机会从而加速职业发展,回避偶然事件则可能会毁坏维系生存的命脉。那么大学生在初次就业的过程中,都会遇到哪些偶然事件?这些偶然事件会产生哪些影响?个体应该如何应对偶然事件?有哪些因素可以影响偶然事件的作用?正是对于这些问题的兴趣,促使研究者把大学生就业过程中的偶然事件研究作为本书的研究内容。

1.1.2 研究背景

随着高等教育定位由精英教育向大众教育转变,各国都面临着大学生就业问题的挑战。我国的这个转变过程尤为快速,因此问题也显得格外突出。大学生就业既是社会就业的一部分,又是我国就业战略发展的核心问题。此处的“就业”指的是大学生的求职过程,定位于大学生实现就业的整个时间段,于是有必要了解当前大学生的就业现状,以及对就业产生重要影响的职业规划等。

1. 我国大学生就业现状

大学生是国家的栋梁和未来的希望,他们肩负着人才强国的重要责任,对国家的富强和崛起发挥着关键性的作用。正因为如此,大学生的就业问题不仅关系到个人命运,还关乎国家和社会的稳定与发展。大学生就业制度也是经历了不断地演化,从国家包分配到现在的双向选择,大学生在就业中的主动性不断增大,可以凭借其就业能力争取更好的就业岗位,但是同时也需要四处奔波求职。近几年,社会上出现了大学生低收入聚居群体“蚁族”,还有不升学、不就业、靠父母养活的“啃老族”等“新新”群体,引发了社会的普遍关注,诸多媒体对这种现象进行了报道,资深专家也对这些问题进行了分析,这充分说明“大学生就业难”已经不仅仅是个体和家庭的问题,更是全社会的问题。

高校通过培养和输出高级人才实现其社会价值,衡量其价值的标准之一就是毕业生是否能够被社会和用人单位接纳和认可,实现有质量的成功就业。而随着我国社会主义市场经济制度的完善,国家在大学生就业制度方面也不断地进行探索,大学生的就业制度从“统包统分”到“供需见面”,再到现在的“市场导向、政府调控、学校推荐、学生和用人单位双向选择”,并且还在不断发展完善,这样就把大学生的就业完全推向了市场。大学生毕业后走向人才市场,与用人单位联系,获得工作岗位。这种新的就业模式给大学生提供了充足的选择空间和极大的择业自由,但同时也对大学生提出了更高的要求,导致大学生就业问题空前严峻。在这种情况下,就业信息的及时有效性、大学生就业过程中的心态稳定性、大学生在前期的职业准备和就业过程中对偶然事件的应对……都会对大学生就业结果产生更大的影响。

从外部环境来看,10多年来,我国的就业形势越来越严峻。国家为了满足经济发展的需要,致力于提高国民素质,从1999年开始扩大全国普通高校的招生规模,使得1999年成为我国大学生就业形势走向严峻的一个拐点。之后,我国高校每年的招生总量仍在大幅度增加,因而毕业生人数快速攀升。尤其是在2008年国际金融危机的影响下,很多企业由于经营困难,对人才的需求锐减,造成大学生在就业中更加被动。我国每年的毕业生数量呈跳跃式增长,而用人单位的招聘数量仅仅有小幅提升。有人认为,我国大学生就业进入了30年来最困难的时期。数百万大学生的饭碗问题,犹如一股洪流,冲击着中国社会。

2. 大学生职业规划的现状

职业生涯规划理论起源于20世纪中叶的美国,它强调三个要素:一为知己,即求职者要对自身的求职条件有清醒的认识,对自己的认识既要充分,又要全面;二为知彼,即求职者要对自己所要就职的岗位有详细的了解,包括对职业环境、组织机构、组织文化、职业要求、竞争对手等信息的掌握;三为抉择,即求职者在具备前两个要素的条件下,确定既符合自我职业发展预期、满足自我爱好、能积极发挥自身优势,又贴近现实,