

新时期国有企业 思想政治工作方法研究

李泽萍 著

李泽萍



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

新时期国有企业 思想政治工作方法研究

李泽萍 著



WUHAN UNIVERSITY PRESS
武汉大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

新时期国有企业思想政治工作方法研究/李泽萍著. —武汉: 武汉大学出版社, 2018. 9

ISBN 978-7-307-20523-9

I. 新… II. 李… III. 国有企业—政治工作—研究—中国
IV. D412. 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 210377 号

责任编辑:陈帆 责任校对:李孟潇 整体设计:汪冰滢

出版发行: 武汉大学出版社 (430072 武昌 珞珈山)

(电子邮件: cbs22@whu.edu.cn 网址: www.wdp.com.cn)

印刷: 北京虎彩文化传播有限公司

开本: 720 × 1000 1/16 印张: 11.5 字数: 164 千字 插页: 1

版次: 2018 年 9 月第 1 版 2018 年 9 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-307-20523-9 定价: 39.00 元

版权所有, 不得翻印; 凡购我社的图书, 如有质量问题, 请与当地图书销售部门联系调换。

苔花如米小，也学牡丹开

——我的政工之路

“子在川上曰：‘逝者如逝夫！’”仔细算来，在基层国企思想政治工作战线上已工作二十六载矣。

三十年前，我一心想做一名记者，梦想有一天能凭借一支笔，仗剑走天涯，成为伸张正义的侠女，因命运安排就读武汉水利电力学院（现并入武汉大学）社会科学系思想政治教育专业，并在政工这条道路上一做就是二十六年。

二十六年来，我有过对这份职业的迷茫和纠结，也曾经试图从这份职业中逃离。在那些迷茫的日子里，我常常感到自己的渺小和无力，找不到前行的方向。连自己也不知道，是从哪一天开始我逐渐从这份职业中获得动力和成就感的。也许是我认真的态度，或者是对家庭的一份担当，抑或是来自骨子里的不服输吧，我从来没有对自己从事的工作本身懈怠过。

记得在南京热电厂做报纸编辑的那几年，那是一份小厂报，每周一期，一人一个版面，采、写、拍都是自己负责。当时的党委书记兼厂长特别注重政工宣传。那时为了解决与丈夫的分居状态，我是以借调的身份来到报社的，虽然连正式职工都不是，但我跑现场最勤。上班的第一天，带着一顶安全帽、一部胶片小相机，就跑到现场拍新闻。刚开始根本不懂光圈、快门，甚至连手工对焦都判断不准，拍出来的图像经常模糊一片，胶片时代还不能浪费，不敢多拍，我就揽下同事不愿意到生产现场的机会勤拍，勤琢磨，上手没多久，就能给全厂拍工作照了。让我编一版，我就学着写社论、本报评论员文章、编者按；让我编二版

（生产版），我就每天跑现场，跟班组的师傅拉家常，请他们给我及时提供素材；让我编三版（综合版），我就练习写通讯，写人物故事；我最爱的是四版（副刊），绝对是我大显身手的地方，稿源丰富时，我就改稿，没稿源时就自己写。我写过很多的小说、散文、诗歌和人物故事，可惜那时电脑还没有推广，那些底稿都没能留存，现在想想也是很自得其乐的一件事。

非常怀念在南京热电厂工作包括借调的那五年。除了报纸编辑，我还做过团委干事、工会干事。那时正青春韶华，浑身有使不完的劲。周围都是一群刚入职不久的年轻同事和朋友。我们经常跑现场，找创意，搞活动。那些最基层的师傅们用最大的诚意接纳了我。谢谢那位总是耐心给我讲解安全知识的老师傅，总是给我们小青菜让我们下到面条里的宿管大爷，连借条都不用打主动借钱给我让我置办第一个小家的大姐，还有为了我的借调身份一遍遍跑主管单位负责人事工作的阿姨……他们不仅教会了我如何安于基层工作和生活，也帮助我战胜了内心深处的清高和好高骛远。他们的朴实和真诚深深地感动和影响了我，从他们的身上我明白：真诚、善良、修养真的与学历、学识无关，只与修养本身有关。心存善念，真诚生活，方能收获永恒。

这五年的工作经历，让我与基层职工结下了深厚的感情，为我以后的政工工作打下了基础。也让我学会了理解人、关心人，并学会从以人为本的角度思考政工工作的主旨和方向。

2001年5月，我从南京热电厂调入江苏省电力设计院（以下简称江苏院），从事党务、新闻宣传和企业文化工作（2008年后又兼职做工会工作），这也是我一切归零的第三次就业。初入江苏院那年，我32岁，一名孩子不到五个月的满血复活的年轻妈妈。我从此再也没有离开过这两个岗位，这一做就是十八个年头。

十八年间，江苏院从一个三百多人的勘测设计企业迈向千人规模的工程公司，走出了国门，拓宽了领域，扩大了市场，连续十年位居江苏省勘测设计企业综合实力第一。企业党建、思想政治工作、企业文化和群团组织也在一步步历练中走向成熟，获得了江苏省委组织部和集团公

司党委的高度肯定，在同行业中享有很高的声誉。

很自豪，我见证并亲历了这个过程。在企业第一个快速发展的时期，以“四大品牌”为主打的企业文化活动缤纷多彩，倡导的“快乐工作，健康生活”模式被广泛认同，“龙舟文化”“和合文化”成为江苏院闪亮的名片；历时八年之久，传播“积极心态”，开创的“六态”思想政治工作方法在同行业中广受赞誉；自主开发并获得国家软件著作权的“苏电设计e支部”及党员学习计分系统，一举解决了党员学习难、教育难、考核难的问题。新媒体平台建设走在同行前列；还有传播传统文化和核心价值观的“道德讲堂”，面向各个层面的暖心工程，品种繁多的公益活动……

每一份成绩的背后，都凝聚着我们基层普通党务工作者的辛勤努力和付出。十八年时光飞逝，由青丝到白发，由彷徨到坚定，由困感到坦然。每一天都很平凡，但每一天都因认真而充实。

在江苏院的这十八年党务和思政工作经历，磨炼了我的心性，锻炼了我的韧性，也让我的职业心态更平和，更重要的是，修炼了我作为一名政工干部的必要素养。我一直记得第一次以女工主任的身份坐在职代会主席台上，因为头发蓬松被我的老书记批评；也记得我早期因为引用一个未经核实的数据带来的被动。就是从这一件件小事开始，无论再小的细节，我再也没有马虎过。我知道，这是一名政工干部的基本功，也是我们的修养。

我一直谨记一位新闻战线的领导对我说过的两句话：“有为才能有位！”“任劳不任怨，等于白干！”多少年来，在我出现懈怠情绪的时候，它们总是出现在我的脑海中，鼓励我，引导我。对长期耕耘在平凡岗位的我来说，“有位”不是指名利和官位，我更愿意把它理解成一份责任和担当，一份对政工干部不服输、不偷懒的韧劲的肯定。

长期的基层思政工作经历，让我更能体会和触摸到一线普通职工的所思所想、所忧所扰。人与人的关系没有公式可依，只能以心换心，以心交心，同时还需要对别人的处境感同身受。一位优秀的思想政治工作者必须学会爱，这种爱是一种发自内心的爱，是一种对人性弱点深刻了

解后的爱。多年来，我一直力图以一位理论者的身份去观察、思考我所遇到的思想政治工作问题，并逐渐形成自己的理论观点。

作为一名最平凡的基层国有企业的党务工作者和政工干部，我感谢我所在的企业给予我这个平台。二十六年扎根于电力基层一线，让我有机会对基层企业党的建设、思想政治工作、企业文化和群众工作有深入的接触和思考。在实际工作中遇到的许多困惑，让我有机会以一个普通党务干部和政工干部的身份去思考一些深层次的问题，甚至是终极问题。让我有机会在自己小小的一方实验田去做思想政治工作的一些小创新、小试验。

思想政治工作的对象是人，但怎样尊重人、理解人、关心人，我们还有许多功课要做。

在我看来，首先，传统思想政治工作把受教育者仅仅当成一个被动接受教育的客体，从而让教育者在教育活动中有着高高在上的地位，不能与受教育者形成良性互动。其次是人被固化管理，本来有着多重属性的总体人被肢解成了一个纯粹理性化的动物，一个只有政治一维的单面人。应该说，在当前的思想政治教育中，人的地位得到了极大的提升，但是只要教育者还将教育目的仅仅理解为是为了实现政党和社会集团的任务，而不是为了最终服务于人的全面发展，那么人的地位就无法得到保障，因为在这种思维中，人仅仅是达到一定目的的手段，而人本身并没有目的价值。

十九大报告提及保障人格权，体现了“不断促进人的全面发展”的新追求。这就大大拓展了人的需求的广度和深度，把人的需求提到了一个崭新的境界。因此，在新形势下，思想政治工作者必须实现思维方式的转变，完成从实体思维到关系思维，从客体思维到主体思维，从单向思维到多向思维的转变，并从不断促进“能动的、全面的人”向更高和更宽维度发展来考虑问题。我认为，我们思想政治工作者必须放下包袱，开拓思路，从更广的视野看待和创新思想政治工作，把满足职工日益增长的对美好生活的需求、促进职工的全面发展作为创新思想政治工作的立足点。

在我的职业生涯中，我接触过被各种各样的心理不适和心理疾病所困扰的案例，这给他们的家庭、自身和单位带来了很大的伤害，促使我开始关注心理学。从广义心理学的角度来看，职工思想观念的形成、解体、重新构建的过程，应该是无数种心理状态交锋、叠加的过程。而思想政治工作的全过程，也包含着主体和客体对象心理状态碰撞、对抗和融合的过程。如果我们思政工作者能将心理学和心理疏导的基本知识与技能融合到思想政治工作中去，用跨界思维来改变过去那种思想政治工作政治化、简单化的格局，借助心理学的理论来丰富思想政治工作的内涵，促使思想政治工作接地气，有人气，显灵气，从而开辟出思想政治工作的新境界。

良好的社会心态，是促进个人、社会、国家发展进步的重要心理基础，也是我极其关注的课题。在传统思政工作越来越难的前提下，如何找到一个更接地气的切入点？我认为应从职工的积极心态教育入手，从根本上转变职工的思维方式，从而改变职工对外在环境刺激的反应模式。让职工以一种客观公正的心态来看待各种社会现象，用乐观向上的态度去处理工作和生活中遇到的困难和挫折，用宽容善良之心去处理人际关系，并将这种心态教育长期化、常态化，长此以往，就会在企业职工中形成一种乐观、和谐、融洽的正能量，形成一种积极的微观心理环境，从根本上改变企业思想政治工作的职工心理土壤，成为支撑企业可持续发展的、可靠的心理支撑。

我始终认为企业文化是企业最持续的核心竞争力，并且可以与思想政治工作互融共进，相得益彰。在市场经济体制中，借助企业文化，有助于使思想政治工作与经济工作更加有机地融为一体，提高思想政治工作的吸引力和感染力，增强时代感；有利于拓展思想政治工作的内涵和外延，而且在倡导企业道德、规范职工行为中，将思想政治工作延伸到八小时以外，从而为思想政治工作提供了更广阔的活动平台；有利于增强思想政治工作的群众性，使其可以成为思想政治工作落地的有效载体，从而在增强思想政治工作的群众性基础上发挥重要作用。深入探索两者间的一致和差异之处，充分把握其内在关系，从而实现企业文化与

思想政治工作的交互融合，互相促进、协调发展，应该成为我国国有企业塑造核心竞争力的独特优势。

同时，长期在基层从事工会工作的实践，让我深深地认识到，真心实意地关爱职工，通过建立适合企业特点的职工关爱机制，帮助职工切实解决各种各样的现实问题，是新时期高效的企业思想政治工作的应有之义。所有的思想政治工作对象都是现实生活中的人，是在各种社会关系网络中的人，我们必须想其所想，急其所急。新时期思想政治工作者，必须从单纯注重思想政治教育逐步转向既注重思想政治教育，又注重人文关怀和心理疏导，探索建立适合本企业特点的职工关爱体系，善于从职工最关心的问题着手，切实关心职工的切身利益，把解决思想问题与解决实际问题结合起来，注重发挥职工关爱体系的建立在企业思想政治工作中的作用，让思想政治工作暖人心，接地气。

一名优秀的思想政治工作者应该是一位杂家，十八般武艺样样皆会，这样才能让思想政治工作者的整体形象丰满而立体起来。多年来，本人也一直在做这样的尝试，所以我在最后一章节选取多年来自己的各类文章作为案例，以此作为佐证。

受自身工作岗位和工作实践的限制，我的这些思考可能还存在很多认识上的谬误和理论上的欠准确。虽管窥蠡测，但一株草也能观土地，一滴水也能见大海。希望借此抛砖引玉，能以本人之所思激发广大思想政治工作者和党务同行的共鸣，让基层企业的思想政治工作发挥更大的作用。

“白日不到处，青春恰自来。苔花如米小，也学牡丹开。”我很喜欢袁枚的这首小诗，喜欢苔花渺小而淡泊的品格。春来周末踏青时，我都喜欢长久地细细观看在阳光下绽放的苔花，欣赏它绽放在春天阳光下的那份昂扬和怡然自乐，阳光照不到的时候，默默生长，与泥土相伴，不悲不喜。一旦有一丝阳光滋润，就幻化成花，依然是不畏不惧！哪怕再卑微、渺小，也要活出自己的精彩！这不正是我们平凡的基层政工干部的真实写照吗？

谨以此书，纪念我二十六年的政工之路，纪念我职业生涯中过往的点点滴滴，并以此感谢多年来一直在背后坚定支持我、鼓励我的爱人，感谢给予我无穷动力的女儿和远在天堂的父母，感谢与我在政工战线上并肩努力的各位同事和同行。谢谢你们教给我的一切，带给我的启发，给予我的帮助和支持！

是为序。

目 录

第一章 创新思维方式——新时期思想政治工作者的新命题	1
一、对传统思想政治工作“概念思维方式”的反思	1
二、以实践思维来化解思想政治工作传统概念思维方式的 消极因素	3
三、实践思维下思想政治工作面临的挑战和转变	10
附录	12
案例 1 开发“苏电设计 e 支部”，构建思想政治工作 新平台	12
案例 2 利用“道德讲堂”，打造职工教育的特色平台	20
第二章 不断促进人的全面发展——新时代思想政治工作者的 新视角	27
一、促进人的全面发展是思想政治工作的终极目的	27
二、思想政治工作是促进人自由而全面发展的重要途径	29
三、从不断促进人的全面发展视角创新思想政治工作	31
附录	35
案例 积极维护职工权益 努力提升职工幸福指数	35
第三章 心理学知识的借鉴与运用——新时期思想政治工作者的 新技能	40
一、思想政治工作和心理疏导的关系	40
二、心理疏导对思想政治工作的促进作用	43

三、运用跨界思维，实现心理疏导和思想政治工作的互融共通	45
第四章 坚持心态教育——新时期思想政治工作的新尝试	49
一、人最大的敌人就是自己的心态	49
二、积极心态教育与思想政治工作的关系	51
三、积极心态培育的主要内容与途径	54
四、积极心态教育的注意事项和培育路径	55
附录	58
案例 积极心态文化在江苏院思想政治工作中的实践与运用 ...	58
第五章 与企业文化相融合——新时期思想政治工作的新趋势	66
一、思想政治工作与企业文化建设的异同点	66
二、正确把握企业文化与思想政治工作的辩证关系	72
三、思想政治工作与企业文化建设互融共进的路径	75
四、职工文化建设在构建企业文化中的定位与作用	78
附录	84
案例 1 和合文化在打造电力工程企业核心竞争力中的实践与思考	84
案例 2 打造“龙舟文化”，弘扬“龙舟精神”	90
案例 3 “和合”文化在江苏院的打造	99
第六章 强化关爱机制——新时期思想政治工作的新途径	107
一、员工关爱的价值渊源	107
二、员工关爱在企业思想政治工作中的作用	108
三、员工关爱体系建设的基本构想	110
四、建立员工关爱体系的心理站位	114
五、营造良好的人文关怀的外部环境	116
附录	118

案例 新时期电力设计企业建立员工关爱机制的实践

与探索	118
-----------	-----

第七章 能文能武——新时期对思想政治工作者的

新要求	125
-----------	-----

一、新时期思想政治工作者必备的素质	125
-------------------------	-----

二、提升思想政治工作者素质能力的途径	134
--------------------------	-----

三、思想政治工作者提高效应的工作方法	138
--------------------------	-----

附录	140
----------	-----

案例 1 为江苏院建院五十周年创作主旨诗歌	140
-----------------------------	-----

案例 2 新闻通讯	145
-----------------	-----

案例 3 讲座观感	147
-----------------	-----

案例 4 散文	152
---------------	-----

案例 5 小说	162
---------------	-----

第一章 创新思维方式——新时期 思想政治工作者的新命题

面对飞速发展的当今世界，我国的思想政治工作无论是从内容还是形式上，都存在与现实脱节的危险，严重滞后于现实。造成这一切的背后有一个根本的原因，就是思想政治工作者思维方式的陈旧与老化。所以，要改变现状，思想政治工作者主动变革思维方式是根本。

一、对传统思想政治工作“概念思维方式”的反思

所谓“概念思维方式”，就是从一个固定的实体出发来思考整个世界的思维方式，其实质就是以逻辑、概念的方式来规定一切，把一切等同于物。在传统思想政治工作中，就表现为把思想政治工作对象物化为一个静态的、固化的生物体，而忽视了人的主观性、社会性和动态性。

人类思维的第一次大变革，是从远古时代的原始思维（“动作思维”或“形象思维”）走向现代文明思维，也叫概念思维或逻辑思维。远古时代，人类的思维方式都与他们的直接行为方式联系在一起，没有很明确的抽象概念，甚至物我不分，主客体不分。后来，人类开始学会用概念、语言、逻辑来进行思维，逐渐形成了一种新的思维方式。

海德格尔把这种从一个固定的实体出发来思考整个世界的思路称为前（准）哲学的思维方式，也就是科学的思维方式。西方一直有一种知识论的传统，以逻辑、概念的方式来规定一切，其实质就是把一切都等同于物，只有物是现成给予的、封闭的。我们所有的现代文明，都是运用这种思维方式面对世界，把握事物的本质、规律，以及它们之间的

联系，为人类自己的生存发展服务。当人进行这样思维时，也就被对象化、实体化了。

现代思维创造了现代文明，它具有无限巨大的威力。但是它有一些局限性。黑格尔说过，当思维与现实发生冲突的时候，出毛病的总是思维这一方。他和后来的列宁都讲过，人类的概念思维主要有三个缺陷：

一是抽象性。首先，人们经常舍弃具体去追求一般，然后用一般代替了具体和个别。这种实体思维导致对人的抽象化理解，从而使思想政治教育不能真正做到以人为本。传统思想政治工作并非不关心人，相反，正是因为对人力量的信任才有开展思想政治工作的必要性。但是，传统思想政治工作把受教育者仅仅当成一个被动接受教育的客体，从而让教育者在教育活动中有着一种高高在上、优先性的地位，不能与受教育者形成良性互动。其次是人被固化管理，本来有着多重属性的总体人被肢解成了一个纯粹理性化的动物，一个只有政治一维的单面人。应该说在当前的思想政治教育中，人的地位得到了极大的提升，但是只要教育者还将教育目的仅仅理解为是为了实现一定政党和社会集团的任务，而不是为了最终服务于人的全面发展，那么人的地位就没有得到确保，因为在这种思维中，人仅仅是达到一定目的的手段，而人本身并没有目的价值。

二是隔离性。在事物本身那里浑然一体的各个方面、各种性质，在逻辑上、思维上不得不把它分隔开来。把一个浑然一体的事物的各个方面通过概念分成许多独立的内容，彼此可以不相关，这就叫“隔离性”。人与动物的最大区别在于其社会实践性。人通过实践改变自然，同时也改变人类自身。但思想政治工作者思维的隔离性必然导致与人的生活世界隔离，将人从丰富多彩的生活世界中抽离出来。思想政治工作的内容、原则、方法都来源于生活世界，是生活世界经过历史沉淀凝聚后的产物。但是由于对人的隔离化理解，人所立足的生活世界就淡出了思想政治工作者的眼界。中山大学李萍教授认为，思想政治教育的理性是实践理性。当教育的结果不能在生活世界中体现出来时，只能说明教

育本身是失败的。^①另外，由于脱离受教育者的生活世界，所以就不能真正关心受教育者。没有深入到受教育者的生活世界，就无从知道受教育者的喜怒哀乐，不了解受教育者的实际需求，就必然导致对受教育者本身的漠视和不关心。

三是凝固性。因为抽象与隔离，有一些概念就要凝固，概念要界定清楚，内涵就要稳定。一旦确定了以后，它就容易凝固起来。首先表现在重知识灌输，轻德行养成。从本质上说，思想政治工作是价值教育，而不仅仅是知识教育。另外一个表现就是，思想政治工作系统自身的封闭性不能随着社会环境的变化而自身调整。在教育内容上，一直执著于政治教育，从而忽视或者说是不够重视受教育者的全面发展。北京师范大学檀传宝教授指出，中华人民共和国成立后的思想政治教育理念来自根据地的政治教育。^②这说明思想政治教育自产生就肩负着政治教育的任务，但这并不是思想政治教育的唯一任务，特别是随着形势的发展，思想政治教育有必要承担除了意识形态灌输之外的任务，例如培养具有公民道德、健全人格的人。另外表现在教育方法上的重灌输而不能根据新形势下受教育者的心理从教育学、心理学等方面引进新的教育方法和技术。

二、以实践思维来化解思想政治工作传统概念思维方式的消极因素

突破概念思维后，人类下一阶段的思维方式是怎样的呢？如果做一个大胆的预言的话，我认为很可能叫“实践思维”。就是说，走向人类下一个新型思维的形态，可能是一种“实践思维”，即“历史的”或“动态的”思维，或叫“关系型的动态思维”。

实践是人类特有的对象性的感性活动，它是一种主客体关系的运

① 李萍. 对思想政治教育走出困境的理性审视 [J]. 中国高等教育, 2005 (17): 19-21.

② 檀传宝. 道德教育是学校德育教育的根本 [J]. 全面教育展望, 2001 (6): 9-11.

动。人类特有的生命存在方式是社会实践，人的思维向实践思维发展，实际上是思维在进一步充分地显示人的本质、人的规定性和人的能力。

（一）从实体思维到关系思维

从以实体为中心的实体思维，进入到以关系为中心的关系思维方式，是20世纪以来科学和人类实践成果所表现出来的一个重大变化。实体思维表现在实践和科学中，主要就是人们相信世界上一切都有一个最终的、可靠的实体作基础，或一切现象、一切表现都一定是某个实体的存在，或它的属性。所以，无论解释什么，都要找到一个什么“体”、什么“子”，或把它说成是一个什么“性”，这样才能够解释。传统的科学技术重点在于探索物质实体的成分、种类、结构等，经典物理学、经典科学以前基本上是这样的。

新的问题是什么呢？新的问题是研究物质世界是怎么存在的？它的关系状况是怎样的？比如说，是线性的还是非线性的，是分型还是混沌，包括信息、系统、控制等，更多的是研究这样一些关系性的、功能性的、结构性的领域。科学这样发展，反映在哲学上，就是当前国内正在争论的“本体论与存在论”问题。多年来哲学和科学界都在“本体论”这个角度和层面上下功夫。

20世纪以来，中心实际上转到第二个分支，转到“本态论”或“存态论”上，这意味着，关于世间万物的存在方式、存在状态的理解上升为主题。在进入这个领域时，“关系”范畴就突出了。当然，用关系来否定实体是不妥的，但是突出研究关系、理解关系的意义是很重要的。从实体走向关系，就是把作为动词的“存在”问题，即研究一切事物是如何存在的问题，提到了中心的议题上来。

由封闭孤立的实体思维转向关系思维。日本著名哲学家广松涉以物象化为范式分析了人的关系存在，其具体表现在人与自然、人与社会、人与历史以及人与意识等方面的关系思维破解了近代主客二分的思维模