



教育部哲学社会科学普及及读物项目

STEPPING



E SOCIETY

诚信 中国

阎孟伟——著

STEPPING INTO CREDIBLE SOCIETY

诚信中国

阎孟伟 / 著

图书在版编目(CIP)数据

诚信中国/阎孟伟著. —南京:江苏人民出版社, 2019. 4

(教育部哲学社会科学研究普及读物)

ISBN 978-7-214-21742-4

I. ①诚… II. ①阎… III. ①社会问题-研究-中国
IV. ①D669

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2019)第 038306 号

书 名 诚信中国

著 者 阎孟伟

责任编辑 卞清波

责任监制 王列丹

装帧设计 末末美术

出版发行 江苏人民出版社

江苏凤凰美术出版社

出版社地址 南京市湖南路 1 号 A 楼, 邮编: 210009

出版社网址 <http://www.jspph.com>

照 排 江苏凤凰制版有限公司

印 刷 南通印刷总厂有限公司

开 本 890 毫米×1 240 毫米 1/32

印 张 5.625 插页 2

字 数 112 千字

版 次 2019 年 7 月第 1 版 2019 年 7 月第 1 次印刷

标准书号 ISBN 978-7-214-21742-4

定 价 30.00 元

(江苏人民出版社图书凡印装错误可向承印厂调换)

总 序

纵观党的历史，我党始终高度重视实践基础上的理论创新，坚持用理论创新成果武装全党，教育人民，引领前进方向，凝聚奋斗力量。七十多年前，著名的马克思主义哲学家艾思奇撰写的通俗著作《大众哲学》，引领一代又一代有志之士选择了正确的人生道路，影响了中国几代读者。

党的十八大以来，习近平总书记把握时代发展新要求，顺应人民群众新期待，提出了一系列新思想、新观点、新论断、新要求，这些推进理论创新的最新成果用朴实、生动的语言，以讲故事、举事例、摆事实的方式与人民同频共振、凝聚共识，增强了人民群众对中国特色社会主义理论体系的认同感和知晓度，凸显了当代中国马克思主义大众化、群众性的基本特征，成为新时期理论创新大众化的新典范。

高等学校学科齐全、人才密集、研究实力雄厚，是推进马克思主义中国化时代化大众化、普及传播党的理论创新成果的重要阵地。汇聚高校智慧，发挥高校优势，大力开展优秀成果普及推广，切实增强哲学社会科学话语权，是高校繁荣发展哲学社会科学的光荣任务、重大使命。

2012年，教育部启动实施了哲学社会科学研究普及读物项目。通过组织动员高校一流学者开展哲学社会

科学优秀成果普及转化,撰写一批观点正确、品质高端、通俗易懂的科学理论和人文社科知识普及读物,积极推进马克思主义大众化,阐释宣传党的路线方针政策,推广普及哲学社会科学最新理论创新成果,让中国特色社会主义理论体系和党的路线方针政策,更好地为广大群众掌握和实践,转化为推进改革开放和现代化建设的强大精神力量。与一般意义的学术研究和科普类读物相比,教育部设立的普及读物更侧重对党最新理论的宣传阐释,更强调学术创新成果的转化普及,更凸显“大师写小书”的理念,努力产出一批弘扬中国道路、中国精神、中国力量的精品力作。

实现中华民族伟大复兴的中国梦必将伴随着哲学社会科学的繁荣兴盛。我们将以高度的使命感和责任感,坚持学术追求与社会责任相统一,坚持正确方向,紧跟时代步伐,顺应实践要求,不断加快高校哲学社会科学创新体系建设,为不断增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信,推动社会主义文化大发展大繁荣作出更大贡献!

教育部社会科学司

2014年4月10日

目 录

引子 诚信之于我们 / 001

一、我国传统文化中的诚信精神和诚信观念 / 005

1. 诚信精神的基本内涵 / 005
2. 诚信修养和诚信教育 / 013
3. 中国传统诚信观念的历史局限性 / 018

二、现代社会中的诚信问题 / 027

1. 现代社会的诚信原则 / 027
2. 恩格斯的提示 / 031

三、现代社会诚信缺失的主要原因 / 035

1. 博弈分析——诚信缺失的经济动因 / 035
2. 理性困境——个人理性与公共理性的矛盾 / 039
3. “信息陷阱”——诚信缺失中的信息不对称问题 / 042
4. “次品问题”——劣品淘汰良品 / 047

四、现代社会中的诚信之光 / 050

1. 诚信的人格魅力 / 051

2. 诚信为本的企业精神 / 063

3. 小本生意,大道情怀 / 073

五、构建现代社会的诚信体系 / 081

1. 培育诚信精神,塑造诚信人格 / 082

2. 完善法律法规,健全制度体系 / 092

3. 加强监管力度,完善监管机制 / 115

4. 履行公民责任,加强社会协同 / 122

5. 发挥公权作用,加强政府主导 / 132

六、社会诚信系统的运行机制和层次结构 / 141

1. 社会诚信系统的运行机制 / 141

2. 社会诚信体系的层次结构和联动机制 / 144

3. 关于个人诚信系统 / 152

附录 我国现行有关社会诚信的法律法规和政策 / 162

后记 / 168

引子 诚信之于我们

“诚信”，简单地说，就是诚实守信、履约践约，由此形成人们之间相互信任、相互依赖的关系，并通过这种互信而达到相互结合、团结互助、共存共生。所谓社会原本就是由人们之间各种各样的交往活动构成的，而诚信就是维系人们之间交往活动的须臾不可断裂的纽带。因此诚信之于我们的生活，有如呼吸之于我们的生命。一个人如果停止了呼吸就意味着生命的终结，一个社会如果失去了诚信必将陷入崩溃。

当我们走进市场，就会看到买者和卖者之间的那种不言而喻的默契，买者把钱交给卖者，卖者把货递给买者，一来一往就像呼吸一样自然。而这看似极普通的交往就是凭着买卖双方的互信维系着的，卖者确信把货交给买者，买者就一定会履行自己的承诺把钱交给卖者，同样，买者也会确信，只要把钱交给卖者，卖者就会兑现自己的承诺把货交给买者。设想一下，如果买者和卖者都不能履行自己的承诺，二者之间缺乏这种起码的互信——这种事情在市场上时而也会发生——恐怕任何一笔生意都不可能做下去。如果这种情况成为一种普遍现象，那么毫无疑问，用不了多久整个市场交换活动就会变得混乱不堪乃至中断消失了。

不仅商品交换活动是如此,其他任何一种交往活动都是如此。人们愿意把钱存到银行,凭的就是银行的信用;人们愿意在法院打官司,就是确信法院或法官能够履行司法公正的承诺;人们愿意相互结交为友,就是因为友情本身就是以相互信任为最坚实的依托;人们愿意购买某个品牌的商品,就是看重了这个品牌的商品在质量上以及售后服务上能够始终保持良好的商业信誉;人们愿意把对子女的教育托付给幼儿园、小学、中学、大学,就是相信这些教育机构能够忠实地承担起教书育人的重大责任;人们愿意服从国家或政府的领导,就是相信一个为人民服务的政府能够取信于民,能够真正维护公民的基本权益并把国家建成人民的福祉,等等。总之,社会生活的方方面面如同一张纵横交织的网络,而诚信就是网中的纽结,没有它,这张网必将支离破碎。因而诚信可以说是人类社会交往行动的普遍精神,也是贯穿人类共同生活的根本原则。

于个人而言,诚信意味着在自己与他人之间建立友好互助的和谐关系,从而使个人摆脱孤立无援的困境,并在他人对自己的信任中获得尊严和人格完善的道德体验。反之,诚信的缺失,则意味着自我与他人交往关系的恶化,使自我陷入遭受他人排斥、冷漠和轻视的境地。于社会而言,诚信意味着社会成员之间的团结合作,意味着共同生活的和谐、稳定与效率。反之,诚信的缺失则意味着共同生活渐趋恶化,初则矛盾丛生、问题百出,终则陷入严重的社会危机甚或导致共同生活的瓦解。因此,可以毫不夸张地说,诚信是社会系统运行的生命线,它不仅关涉经济、政治和各项社会事业

能否繁荣,而且也关涉这一社会中人们的生活是否安康、和谐、幸福。

然而,我们又不能不看到,虽然没有人会否认诚信在社会生活中的重要性,但现实生活中总是有那么一些人或一些群体,为一己之私,不把诚实守信、履约践约当成做人做事的不可动摇的原则,甚至将其践踏,导致诚信的缺失。特别是在以市场经济为基础的现代社会中,诚信精神和诚信原则更是要面对严重的挑战。市场经济就是以市场主体追求自身的特殊利益或私利为内在驱动力的。如果缺乏完备的市场规范和严格的市场管理,如果缺乏维护诚信打击失信的规章制度,激烈的市场竞争就会自发地衍生出各种丧诚失信的现象,如制售假烟、假酒、假药、假名牌,在食品中添加苏丹红、三氯氰胺之类的有害物质,还有注水肉、地沟油、毒生姜、毒大米、盗版光盘、假文凭、假学历、假证书等等。这些诚信缺失现象的大量发生,不仅严重地破坏了正常的市场秩序,而且直接危及人们的生活质量乃至生命健康,使人们在自身的生存环境中失去安全感,失去对他人和社会的信任。

我国正处在社会主义初级阶段,必须通过市场化改革来实现我国经济与社会现代化的建设目标。四十年来,改革开放的发展取得了令国人振奋世人瞩目的巨大成就,但同时也衍生出一系列新的社会矛盾和问题,其中就包括诚信缺失问题。在我国现时期社会生活中,诚信问题已成为政府高度重视、民众普遍关注的重大社会问题之一。党的十八大报告把“诚信”列为社会主义核心价值观的基本内容,并针对社会生活“一些领域存在道德失范、诚信缺失现象”,明确提出要“深

入开展道德领域突出问题专项教育和治理,加强政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设”。党的十九大报告在文化建设方面也再次强调要“推进诚信建设和志愿服务制度化,强化社会责任意识、规则意识、奉献意识”。这就凸显出诚信建设的重要性和现实性。

诚信,无论是作为人们社会交往的基本原则,还是作为个人处事待人的道德操守,关系到社会生活的和谐稳定,关系到社会成员之间的互助合作,关系到人们共同生活的福祉,关系到人们所期待的美好生活能否实现。因此,诚信精神是伴随着人类社会的产生和发展而被历史地滋养出来的,有着源远流长的历史积淀,尽管在现代社会中,它面临诸多的挑战,但失去它,就意味着现代社会将失去存在的根基,陷入极大的混乱乃至土崩瓦解。因此,在世界上各个民族的文化传统中都不乏对诚实守信的推崇赞美和对失信行为的谴责鞭挞,并使诚信精神通过训诫、寓言、故事、宗教信仰得以代代相传。可以毫不夸张地说,如果人类历史文化传统中有什么东西必然会绵延不绝、永不失传并具有强大的生命力,那就是诚信!如果人类道德文明中有什么东西稳固不变、历久愈新并始终得到人们的崇尚,那就是诚信!就此而论,为现代社会呼唤诚信精神,我们就有必要一方面从历史文化传统的发展脉络中汲取诚信精神的思想资源,另一方面从现代社会发展的基本特征和所面临的各种现实问题中探讨建构诚信社会的普遍原则和基本策略,从而使我们能够满怀信心地步入充满希望的诚信社会。

一、我国传统文化中的诚信精神和诚信观念

正因为诚信是人们之间社会交往的须臾不可断裂的纽带,因而诚信在世界上各个民族的文化传统中都具有崇高的道德价值。尤其在我国的传统文化中,纵览诸子百家,学说各异,但在推崇倡导诚信方面却高度一致,通常都将诚信置于天道人性的高度上予以理解,从而使诚信精神成为我国数千年文化脉流中最值得珍重的人格精神。然而,面对现实生活中各种各样的诚信缺失现象,我们不禁又会产生疑问,高度注重诚信精神的传统为什么在现实生活中总是免不了碰壁?对此,我们有必要对我国传统诚信观念的基本内涵及其历史局限性进行一些概要的理论反思。

1. 诚信精神的基本内涵

诚信,作为我国传统文化中自古以来就备受推崇的道德原则,很早就成为学者们理论探究的内容和对象。从中国古代文献中,我们可以看到学者们对“诚”“信”一体的解释,即认为“诚”与“信”原本就是浑然一体的,可以以“诚”释“信”,也可以以“信”释“诚”。如《说文解字》所注:“诚,信也,从言成声;信,诚也,从人言。”如果仔细分辨,则“诚”主要是体现

在人格的内在层面,是指个人内心中的坦荡真诚,言而有成,则信,努力兑现自己做出的承诺,就能取信于他人;而“信”则主要表现在人格的外在层面,即在行为中既以自己的真心实意取信于他人,同时又相信他人的真情实意,由此获得人与人之间的相互信任。因而,“信”以“诚”为本,“诚”以“信”为用,二者的统一,构成了诚信的人格内涵。

[诚信之为天道]

在中国传统文化中,诚信之所以具有很高的道德价值,首先在于它被古代哲人理解为天道与人格的统一,具有深刻的本体论意义。因为在古人看来,上天(即自然)是最有诚心,也最讲诚信的,昼夜相继、四季更迭,该冷时就冷,该热时就热,从不欺骗我们。人作为宇宙的一部分也应该将诚信作为为人之道。关于这一点,儒家的代表人物孟子说得最为清楚:“是故诚者,天之道也;思诚者,人之道也。至诚而不动者,未之有也;不诚,未有能动者也。”(《孟子·离娄上》)意思就是说:“诚”是天道,追求“诚”就是人道,一个人的诚心达到了最高境地还不能感动他人,这是没有的事,没有诚心是不能感动他人的。儒家经典《礼记·中庸》更把“诚”视为“礼”的核心范畴和人生的最高境界:“唯天下至诚,为能尽其性;能尽其性,则能尽人之性;能尽人之性,则能尽物之性;能尽物之性,则可以赞天地之化育;可以赞天地之化育,则可以与天地参矣。”即天下万物如果能达到最高的“诚”,就能充分发挥其本性;如果万物都能充分发挥其本性,作为万物之一的人就能充分发挥人的本性;如果能充分发挥人的本性,就能

充分发挥物的本性,这样,人就可以有助于天地万物的养育,参与天地万物的造化过程,并与天地并列了。所以,对于人格来说,诚信具有符合天性或与天道合一的神圣性,使人尽其才,物尽其用。如春秋战国时期齐国著名思想家管子所说:“诚信者,天下之结也。”(《管子·枢言》)即:讲诚信是天地万物相互关联的纽带,也是万物运作的普遍规则。在我国古代哲人的心目中,天道至上,人的所做不得与天道相违,因而以诚待物,以诚待人,乃是天道使然。

[诚信之为人品]

源于天道而成于人格的诚信也必然是人的最基本的道德操守。孔子认为人说话必须讲信用,说做的事就一定要做到,即“言必信,行必果”(《论语·子路》)。在《论语·为政》中他还说:“人而无信,不知其可也。大车无輹,小车无軌,其何以行之哉?”也就是说,一个人如果不讲诚信,就不知道他怎么能够生活下去,就好像大车无輹小车无軌一样,怎么能够行走?① 儒家的另一经典《大学》则把“诚意”作为“格物,致知,诚意,正心,修身,齐家,治国,平天下”的八目之一,使“诚”成为圣贤们体察万物、修身养性和治国平天下的重要环节,因而“君子养心,莫善于诚”(荀子)。为此,中国历代学者都将诚信视为人安身立命的最为珍贵的品格,即所谓“不宝金玉,而忠信以为宝”(《礼记》),“一言之美,贵于千金”(葛洪)。反之,不讲诚信甚至违背诚信,任何人都不能成功地立

① “輹”和“軌”均指古代木车的车辕与车前横木相互衔接的活销。

身于世,甚至遭来祸患,亦即“不信不立,不诚不行”(晁说之),“人无忠信,不可立于世”(程颐),“人背信则名不达”(刘向),等等。总之,对任何人来说,不讲诚信就不能安身立命,就不能泰然处世,更不能功成名就。

明代著名政治家刘伯温(刘基)曾在他写的《郁离子》一书中,用一个寓言故事来提醒人们不讲信誉必遭祸患。这个故事说的是,济阴(今山东定陶)有一商人,渡河时船翻了,浮在水中呼救。一位渔夫驾舟而来,这个商人急忙说,我是济阴的巨富,你要救了我,我给你一百金。渔夫把他救上岸,他却只给了渔夫十两金子。渔夫说,你答应给我百金,为何只给我十两?这个商人勃然大怒,说你一个渔夫一天能挣几个钱,给你十两你还嫌少吗?渔夫只得很不高兴地走了。又有一天,这个商人乘船沿着吕梁河下来,恰好触礁又沉了,而那位渔夫刚好在他沉船的位置。有人问渔夫,你怎么不去救他?渔夫说,这就是那个答应给我百金但又不给我的人。渔夫就这样站在那儿,看着那个船沉没了。这位渔夫救人只为钱固不可取,但那位商人言不守信,却也是身遭灭顶之灾的



《郁离子》中的济阴贾人

原由，正所谓“祸莫大于无信”（傅玄）。

[诚信之为人际]

诚信不仅是个人的人格修养，而且也是唯一能够在人们之间建立良好的相互信任关系，使一个人获得他人信任的道德精神。三国时期，西晋的思想家杨泉就曾不无打趣地说：如果你能以诚信待人，天下的人都会信任你；如果你不能以诚信待人，连你老婆都不会相信你。（“以信接人，天下信人；不以信接人，妻子疑之”）北宋时期的哲学家程颐则说“以诚感人者，人亦诚而应”，意思就是说，你对他人诚心诚意，他人就会对你也诚心诚意。所以，“精诚所至，金石为开”（王充），再不好接近的人，只要你始终对他心怀最大的诚意，也会使他最终向你敞开胸怀。恪守诚信的人不仅必然会得到他人的信任，而且会赢得他人对自己的帮助，即所谓“人之所助，信也”（《周易》）。司马迁的《史记·季布列传》中有这样一句话“得黄金百斤，不如得季布一诺”，说的是秦朝末年，曾为项羽手下爱将的季布为人坦诚耿直，说话算数，深得同僚和朋友们的厚爱和尊敬。他受项羽之命率军出征，曾多次使刘邦的军队陷入困境。项羽被灭后，刘邦随即出千金悬赏捉拿季布，并下令威胁，谁要是胆敢窝藏季布，就灭其三族。但他的那些旧日的朋友们不仅不为重金所惑，而且还冒着灭族的危险，联手设计帮他逃出这次劫难。季布能避开这次难逃的厄运，是很幸运的，但这个幸运全凭他平素对人能做到以诚相见、信守诺言，因而得道多助。当然，关于季布本人的故事，还是颇有争议的。有人说，季布“一诺千金”纯属被人炒作出

来的,还有人认为,刘邦统定天下之后,季布最终还是归顺了刘邦,算不上真正的“忠义之士”,等等。这些历史故事还是留给史学家们去考证和评价吧。“一诺千金”体现出古人对诚信精神的至高崇尚,它能落在季布名下,至少说明季布并非是为了一己私利而蝇营狗苟之徒,遭人唾弃,否则他难逃劫难,也不会有人无中生有地炒作他的名声,给他戴上诚信的桂冠。



季布“一诺千金”

[诚信之为政治]

作为道德操守的诚信同时也是古代政治思想家们所崇尚的为政之道,规范着从政者的政治行为。孔子就认为,“信”对于政治统治来说是尤其重要的。《论语·颜渊》中有这样的记述,说孔子的学生子贡问孔子怎样才能建立起良好的政治统治,孔子回答说有三样东西就足可以了,这三样东西就是足够的粮食、足够的军队和民众的信任。子贡又问,如果不得已必须去掉一个,那先去掉哪一个呢?孔子说,去