

CIUG

中国城市治理研究院

城市治理理论与实践丛书

中国城市治理研究系列

总主编 姜斯宪

王佃利 万筠等 编著

——中国城市公共服务变革40年——
走向均衡可持续发展之路

1 9 7 8 — 2 0 1 8

40



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

CIUG

中国城市治理研究院

城市治理理论与实践丛书

中国城市治理研究系列

总主编 姜斯宪

本书为国家社科重大招标项目

『中国基本公共服务供给侧改革与获得感提升研究』（16ZDA080）的阶段性成果

走向均衡可持续发展之路

——中国城市公共服务变革40年

王佃利 万筠等 编著



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

内容提要

追求更好的公共服务是我国城市治理探索的主线。改革开放 40 年来,我国城市公共服务建设取得了重大进展,如何总结其发展特点,挖掘其内在发展规律成为学界和社会普遍关注的问题。本书通过文献提炼和政策梳理,首先从历时性角度将我国城市公共服务发展的实践历程分为三个阶段:改革之初单位制供给的式微,1992 年之后市场化供给模式的确立以及 2012 年至今公共服务均等化的推进。接着从共时性角度展现了城市层面和社区层面公共服务的构成体系、配套体制、运行机制及实践创新,进而提炼出城市公共服务供给的中国逻辑,并提出中国城市公共服务的未来发展走向。

本书的读者对象包括公共服务领域的实践者和研究者。

图书在版编目 (CIP) 数据

走向均衡可持续的发展之路:中国城市公共服务变革 40 年 / 王佃利等编著. —上海:上海交通大学出版社,2019
ISBN 978-7-313-20636-7

I. ①走… II. ①王… III. ①城市—公共服务—研究—中国 IV. ①D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2019) 第 035629 号

走向均衡可持续的发展之路:中国城市公共服务变革40年

编 著:王佃利 万 筠 等

出版发行:上海交通大学出版社

邮政编码:200030

印 制:常熟市文化印刷有限公司

开 本:710mm×1000mm 1/16

字 数:330千字

版 次:2019年4月第1版

书 号:ISBN 978-7-313-20636-7/D

定 价:89.00元

地 址:上海市番禺路951号

电 话:021-64071208

经 销:全国新华书店

印 张:22.75

印 次:2019年4月第1次印刷

版权所有 侵权必究

告读者:如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系

联系电话:0512-52219025

作者简介

王佃利，山东临沂人，上海交通大学中国城市治理研究院双聘研究员，山东大学政治学与公共管理学院教授、博士生导师。主要研究方向为城市管理、社区治理、公共政策等。先后担任山东省济南市政府专家咨询委员会委员、中国行政管理学会第六届理事会理事、山东省人民政府研究室特邀研究员、民政部第二届“全国基层政权和社区建设专家委员会”专家委员等。近年来，主持国家社科基金项目、民政部课题等十余项，出版了《城市治理中的利益主体行为机制》《邻避困境：城市治理的挑战与转型》《跨域治理：城市群协同发展研究》《城市管理学》《现代市政学》等专著和教材，在《中国行政管理》《国家行政学院学报》等权威期刊发表论文五十余篇。

万筠，山东济南人，山东大学政治学与公共管理学院博士研究生。主要从事政府运行、公共政策及邻避治理等相关领域的研究。参与完成多个国家社科基金项目及民政部课题，在《公共管理学报》等期刊发表论文多篇。

上海交通大学中国城市治理研究院
(China Institute for Urban Governance,
CIUG)是在上海市人民政府支持下,由上海
交通大学和上海市人民政府发展研究中心合作
建设的研究机构,其目标是建成国际一流中国
特色新型智库、优秀人才汇聚培养基地和高端
国际交流合作平台。中国城市治理研究院依托
上海交通大学文理医工农多学科优势,充分整
合上海市与国内外各方面优势资源,创新组织
形式,改革管理方式,着力构建强强联合、优
势互补、深度融合、多学科交叉和协同创新的
试验区与开放式平台。



扫描二维码
关注中国城市治理研究院
官方微信

巍巍交大 百年书香

www.jiaodapress.com.cn
bookinfo@sjtu.edu.cn



策划编辑 徐 唯
责任编辑 徐 唯
封面设计 朱 懿

“城市治理理论与实践” 丛书编委会

总主编

姜斯宪

副总主编

吴建南 陈高宏

学术委员会委员

(以姓氏笔画为序)

石楠	叶必丰	朱光磊	刘士林	孙福庆
吴建南	吴缚龙	陈振明	周国平	钟杨
侯永志	耿涌	顾海英	高小平	诸大建
梁鸿	曾峻	蓝志勇	薛澜	

编委会委员

(以姓氏笔画为序)

王亚光	王光艳	王浦劬	关新平	李振全
杨颀	吴旦	吴建南	何艳玲	张录法
张康之	陈宪	陈高宏	范先群	钟杨
姜文宁	娄成武	耿涌	顾锋	徐剑
徐晓林	郭新立	诸大建	曹友谊	彭颖红

“中国城市治理研究系列” 编委会

(以姓氏笔画为序)

王佃利	刘紫涵	李振全	吴金群
吴建南	余敏江	张录法	陈 文
陈高宏	姜文宁	袁方成	夏奇缘
徐 剑	郭圣莉	唐皇凤	彭仲仁
韩志明	锁利铭		

“城市治理理论与实践丛书”序

城市是人类最伟大的创造之一。从古希腊的城邦和中国龙山文化时期的城堡,到当今遍布世界各地的现代化大都市,以及连绵成片的巨大城市群,城市逐渐成为人类文明的重要空间载体,其发展也成为人类文明进步的主要引擎。

21世纪是城市的世纪。据统计,目前全球超过一半的人口居住在城市中。联合国人居署发布的《2016世界城市状况报告》指出,排名前600位的主要城市中居住着五分之一的世界人口,对全球GDP的贡献高达60%。改革开放以来,中国的城镇化率也稳步提升。2011年首次突破50%,2017年已经超过58%,预计2020年将达到60%。2015年12月召开的中央城市工作会议更是明确提出:“城市是我国经济、政治、文化、社会等方面活动的中心,在党和国家工作全局中具有举足轻重的地位。”

城市,让生活更美好!而美好的城市生活,离不开卓越的城市治理。全球的城市化进程带动了人口和资源的聚集,形成了高度分工基础上的比较优势,给人类社会带来了灿烂的物质和精神文明。但近年来,人口膨胀、环境污染、交通拥堵、资源紧张、安全缺失与贫富分化等问题集中爆发,制约城市健康发展,困扰着政府与民众,日益成为城市治理中的焦点和难点。无论是推进城市的进一步发展,还是化解迫在眉睫的城市病,都呼唤着更好的城市治理。对此,党和国家审时度势、高屋建瓴,做出了科学的安排和部署。2015年11月,习近平总书记主持召开中央财经领导小组第十一次会议时就曾指出:“做好城市工作,首先要认识、尊重、顺应城市发展规律,端正城市发展指导思想。”中央城市工作会议则进一步强调:“转变城市发展方式,完善城市治

理体系,提高城市治理能力,着力解决城市病等突出问题,不断提升城市环境质量、人民生活质量、城市竞争力,建设和谐宜居、富有活力、各具特色的现代化城市,提高新型城镇化水平,走出一条中国特色城市发展道路。”

卓越的城市治理,不仅仅需要政府、社会、企业与民众广泛参与和深度合作,更亟须高等院校组织跨学科、跨领域以及跨国界的各类专家学者深度协同参与。特别是在信息爆炸、分工细化的当今时代,高等院校的这一角色显得尤为重要。在此背景下,上海交通大学决定依托其在城市治理方面所拥有的软硬结合的多学科优势,全面整合校内外资源创办中国城市治理研究院。2016年10月30日,在上海市人民政府的支持下,由上海交通大学和上海市人民政府发展研究中心合作建设的中国城市治理研究院在2016全球城市论坛上揭牌成立。中国城市治理研究院的成立,旨在推动城市治理研究常态化,其目标是建成国际一流中国特色新型智库、优秀人才汇聚培养基地和高端国际交流合作平台。

一流新型智库需要一流的学术影响力,高端系列研究著作是形成一流学术影响力的重要举措。因此,上海交通大学中国城市治理研究院决定推出“城市治理理论与实践丛书”,旨在打造一套符合国际惯例,体现中国特色、中国风格、中国气派的书系。本套丛书将全面梳理和总结城市治理的重要理论,以中国城市化和城市治理的实践为基础,提出具有中国特色的本土性、原创性和指导性理论体系;深度总结及积极推广上海和其他地区城市治理的先进经验,讲好“中国故事”,唱响“中国声音”,为全球城市治理贡献中国范本。

相信“城市治理理论与实践丛书”的推出,将有助于进一步推动城市治理研究,为解决城市治理中的难题、应对城市治理中的挑战提供更多的智慧!



上海交通大学党委书记

上海交通大学中国城市治理研究院院长

“中国城市治理研究系列”序

农业社会的田园牧歌已经渐行渐远，当今世界是一个以城市为中心的世界。城市是政治、经济和文化的主要载体，是社会网络体系的重要节点。城市的发展和进步，直接关系到国家和社会的发展。作为现代文明的标志性成果，城市推动了人类文明的持续进步，也是现代国家治理的中心所在。如何提高城市治理的水平，实现可持续的城市发展，更好地发挥城市在引领经济和社会发展过程中的作用，让城市管理更加卓越，让城市变得更加美好，已经成为世界各国政府都高度重视的问题。

弹指一挥间，从1978年改革开放至今，已有40个年头。40年风云激荡，中国的城镇化率从改革开放前的不足20%，持续迅速发展到目前的60%左右，越来越多的人走出农村，聚集在城市中，享受城市发展所带来的现代化文明成果，享受便捷和舒适的城市生活，但也深受各种城市病的困扰。40年来，伴随着工业化的进程，中国城镇化的快速发展给政治、经济、社会、文化和生态等各个领域都带来了意义深远的影响，构建了中国特色的城镇化发展道路，也探索形成了中国特色的城市治理经验。

中国是大国，也是文明古国。从传统意义上来说，中国的“大”，不仅仅是指疆域辽阔，也意指人口众多。这样一个大国的快速城镇化，面临着一元与多元、集权与分权、效率与公平、发展与稳定等关系的多重挑战。而对于一个文明古国的快速现代化来说，遇到的则是从伦理社会转向功利社会、从熟人社会转向陌生人社会、从超稳定社会转向风险社会等方面的重大难题。不管是中国的城镇化，还是文明古国的现代化，在高速发展的时代背景下，必然经历着社会转型与改革发展的阵痛，这也对中国的城市治理施加了更

大的压力,提出了更高的要求与期待。

近年来,随着城市的重要性日益凸显,党和政府逐渐将工作重心转移到城市治理上来,正在实现从“重建设”到“重管理”的重要转变,先后多次召开高层次的城市工作会议,提出了城市治理的方略和部署,形成了推进城市治理的新契机。为深入贯彻习近平总书记在哲学社会科学工作座谈会上的重要讲话,落实十九大的重要精神,推进中国城市治理体系与治理能力现代化,上海交通大学中国城市治理研究院邀请国内外相关领域的专家学者,组织撰写了“中国城市治理研究系列”著作。

本书系立足于中国改革开放40年的伟大探索,紧扣当代中国社会转型和大国治理的特殊国情,聚焦于快速城镇化进程中波澜壮阔而又各具特色的城市治理实践,从政治、经济、社会、文化和生态等方面全面回顾、总结和分析中国城市治理的典型经验,阐释当代中国城市治理进程中的风云变幻,回应当前中国城市治理方面的重大问题,寻找解答中国城市治理发展道路的关键“钥匙”,为城市治理方面的重大决策提供理论支持和经验支撑。

本书系以时间脉络为经,以发展阶段为纵轴,明确城市治理不同领域的重要时间节点,划分城市治理40年演进和发展的关键阶段;以事实梳理为纬,以要素分析为横轴,深入梳理改革开放40年相关治理领域的基本事实和主要经验,重点关注相关领域的改革举措、实践演变和制度变迁,结合具体实践阐述和诠释相关的理论观点,致力于探讨和提出有中国特色的城市治理逻辑。这是我们所有编著者共同的心愿和追求。但由于各方面的原因,我们可能离这个目标还有一定的距离,还有很多心有余而力不足的遗憾,因此期待各位同仁和读者的批评指正。

本书系编写工作自2018年3月份确定下来之后,时间紧、任务重、要求高。各位编著者快马加鞭,在日常繁忙的教学和科研之外,投入了大量的时间和精力,如期顺利完成了高质量的研究工作,展现出非同凡响的学术素养和职业水准。在此向他们表示由衷的敬意!

书系的编写和出版工作,得到了社会各方的关注,尤其是得到了上海市人民政府发展研究中心、上海交通大学文科建设处、上海交通大学出版社等方面领导的关心和支持,出版社的工作人员进行了认真、细致和专业地编辑,在此一并表示衷心和诚挚的感谢!

前言

城市生活的品质追求

“城市，让生活更美好”，2010年上海世博会的主题浓缩了中国人民对于城市的认知和期待，也是中国改革开放40年来城市治理追求的目标。古希腊哲学家亚里士多德曾在《政治学》中说过：“人们为了生活来到城市，为了生活得更好留在城市。”从遥远的古希腊城邦到今天迅速发展的中国城市，人们对于城市品质生活的追求从未改变。

改革开放开启了一个伟大的时代，中国的城乡面貌发生了巨大的改变。1949年，我国的城市化率为10.64%，这构成了我国发展的基本社会背景；1978年，我国的城市化率为17.92%，城市化的缓慢进程酝酿了社会发展的巨大需求，成为我国改革开放的基本社会需求。随后中国的城市化就进入了快车道，2011年，中国的城市化率首次突破50%，达到了51.27%，这意味着中国城镇人口首次超过农村人口，标志着中国社会由“乡土中国”转变为“城市中国”，是中国城市化的一个关键节点。到2017年，我国的城市化率已经到了58.52%。据联合国开发计划署发布的《2013中国人类发展报告》显示，到2030年中国城市化率将达70%，城市人口总数将超过10亿^①。

一、中国城市公共服务改革道路的初步认识 ▶▶

快速发展的城市化背后离不开城市公共服务的支持。回溯改革开放以来城市公共服务改革的历程，能对未来城市发展提供一些启示，这正是我们

① 《2013中国人类发展报告》在京发布[J].社会科学管理与评论,2013(3): 89.

思考城市公共服务40年来发展变革的主旨所在。

（一）共产党引领的中国改革是中国城市公共服务发展、政策创新的不竭动力

改革是40年来中国发展的最强音。从计划体制向市场体制转变的过程，我国始终以改革引领城市公共服务的发展方向。从改革的重点来看，城市公共服务经历了从行政性管制到市场化管制，再到公共治理体系的发展历程，这都是为了适应我国市场经济体制改革、行政管理体制改革、国家治理体系建构的需求。在单位制的制度设计中，“从摇篮到坟墓”的福利安排一直被看作是社会主义的重要标志，实际它却是一种针对特定群体的低水平服务提供模式。因此，改革开放后的主要政策目标就是逐步推行市场经济体系，以取代举步维艰、难以为继的计划经济体制。随着市场化改革的推进，更多的市场安排代替了政府的大包大揽，但实践中市场化的快速推进也导致了“只顾效率，难顾公平”发展导向，带来了诸多发展中的问题。于是，在深化改革中，“坚持以人为本，促进人的全面发展”“科学发展观”“构建和谐社会”成为新一轮城市公共服务改革的风向标。在国家治理体系和治理能力现代化建设中，追求效率与公平的统一，改革由此进入一个新的时代。

（二）政府职能变革与政策工具创新是中国城市公共服务发展的实现手段

在我国改革的过程中，随着政策环境的变化，我国基本公共服务供给政策的价值取向、政策目标、政策制定模式和政策执行模式都呈现出较大的变化。改革开放之初，面对公共事业受到严重破坏、公共服务严重短缺的社会现实，国家首先把教育与卫生体制改革作为重点，开始了以体制重建、改革带动社会发展的尝试。城市公共服务的一个重要任务就是厘清政府与市场、政府主管部门与直属单位之间的关系。在整个社会大背景中，随着市场配置取代计划调配成为社会资源的主要配置方式，政府作为公共服务直接供给者的角色被弱化，并开始扮演实施社会第二次分配的仲裁角色。在体制改革之后，管理模式和运营机制的改革成为重点对象。城市公共服务改

革在初步探索和试点取得成功以后,开始在多个领域、多个部门当中全面开展,形成了一种全方位联动的改革态势。尤其是我国在20世纪90年代实行分税制,使城市职能定位发生改变,公共服务设施供给主体呈多元化和本地化趋势。由于城市政府拥有辖区资源支配权和社会经济发展管理权,因此城市政府在地方经济社会发展中处于支配地位。

(三) 中国城市公共服务发展是个渐进探索、不断优化的政策过程

自1978年开始的改革,是个多层次的渐进改革过程。从公共服务供给的角度看,中国政府进行了若干次以转变职能、理顺关系、精兵简政、提高效率为目标的机构改革,不断地重新定位政府在公共服务中的角色,建构公共服务供给体系。从公共服务的发展取向来看,政府惯于沿用行政命令和直接管理的手段,曾经过分地关注效率,正如本书中划分的不同公共服务发展阶段一样,在每个时期都有其鲜明的政策导向。从公共服务的发展效果来看,中国城市公共服务的巨大成就自不待言,但也产生了一些城市病。研究者也一直关注中国城市公共服务发展过程中所产生的各种社会问题,如某些阶段社会风险加大,高失业率,地区差异、贫富差距加大等社会矛盾凸显。改革中的问题需要通过改革来解决。中国城市公共服务发展过程中政策的优化适应了我国渐进式的改革道路。如进入21世纪以来,在强调政府对经济进行宏观调控的基础上,明确将政府职能归为经济调节、市场监管、社会管理和公共服务四类,将“建设服务型政府”写进了政府工作报告,在《中华人民共和国国民经济和社会发展第十一个五年规划纲要》中首次提出“逐步推进基本公共服务均等化”的政策目标,为基本公共服务发展指明了方向。至此,我国城市公共服务的建设和发展步入了一个新的时代。在公共服务的供给中,我们也可以看到诸如“大包干”“承包制”“事业单位管理、市场化提供”“向社会力量购买”“共享服务”等各具时代特色的政策手段。

(四) 中国城市公共服务发展是个实践先行、理论并重的认知过程

城市公共服务直接服务于城市基层民众,满足居民的基本需求。但城

市公共服务却是由政府作为最主要的承担者来实现公共服务的供给,需求和供给之间的关系就涉及政府职能的范围、公共服务的种类等诸多问题,但这些问题在实践中难以有统一的答案。如在测量公共服务满意度时,对于公共服务的基本类型的划分就有诸多不同的见解。如上海交通大学中国城市公共服务公众满意度研究团队从2013年开始研究国内35个城市的公共服务,将公共服务分为中小学教育、公立医院服务、房价稳定、社会保障、环境保护、社会治安、基础设施建设、休闲娱乐设施建设、公共交通等类型,还有学者依据政府职能标准所建立的公共服务满意度体系包括义务教育、行政管理、医疗卫生、社会保障、市政建设、文化娱乐和公共安全七个方面。在政策实施层面,参照《广东省基本公共服务均等化规划纲要》,可将基本公共服务均等化评价体系分为公共事业类、公共交通类、金融服务类、信息传输类、文化传播类、医疗卫生类、教育类、社会保障类、市政环保类、政府服务类十个维度。在政府部门的实施政策中,我们也可以发现有关城市公共服务改革的政策文件分属于不同的政府部门和政策层级。如1985年是中国改革开放以来着力开展公共事业部门管理体制改革的的重要时间点。这一年先后发布了《中共中央关于科学技术体制改革的决定》《中共中央关于教育体制改革的决定》《关于艺术表演团体改革的意见》《关于体育体制改革的决定》和《关于卫生工作改革的若干规定的报告》,城市公共服务在分散的政策文件中实现了联动发展。

（五）中国城市公共服务发展是个寻求人民性、公共性的价值追寻过程

追求数量的增长和质量的提升往往是难以同时实现美好的目标。中国城市化的发展过程,在“效率优先,兼顾公平”的导向下取得了令人瞩目的成就,2011年中国城市化率首次超过50%,中国城市化用三十多年的时间走完了发达国家一百多年的历程。然而,高速发展也带了许多隐忧,如发展不均衡、环境破坏、能源紧张等城市病日渐显现,城市公共服务发展如何重新回到品质追求的目标上,成为人们新的焦虑。爱德华·格莱泽就在《城市的胜利》中发出警告:“城市可能会获胜,但居住在城市里的市民似乎往

往会遭遇失败。”那么城市的命运将如何呢？刘易斯·芒福德早在《城市发展史》中就给出了答案，那就是让城市的发展回归到对价值和爱的关注。这正契合了我国新型城镇化发展的价值追求，坚持以人为本、包容发展，是对以往发展教训的总结，也是未来发展的走向。新时期的基本公共服务供给政策在价值取向、政策制定的数量和质量以及政策执行的方式和手段等方面都有了明显的改善，充分体现出城市公共服务政策实现和增进社会公共利益的本质要求。

党的十九大明确提出中国特色社会主义进入了新时代，我国社会的主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。这个矛盾将贯穿于新时代中国特色社会主义改革开放和现代化建设的全过程以及社会生活的方方面面。这既是城市公共服务发展的出发点，也是城市公共服务的价值依归。

二、中国城市治理发展的追求

我们将中国城市公共服务改革的发展之路置于更广阔的视野中，可以更好地明确中国城市发展的目标。世界范围内有影响的城市发展会议，莫过于联合国人居署举办的住房与城市可持续发展大会。联合国人居会议是快速城市化时代联合国唯一聚焦城市 and 人居环境议题的全球峰会，每20年举办一次，会议的目的是联合全世界国家，共同回应城市面临的挑战，寻求城市发展的机遇，完善城市发展的政策和行动。

（一）联合国“人居三”会议：确定城市治理未来的方向

迄今为止，联合国的人居大会已经举行了三次。20世纪70年代，联合国呼吁各国关注城市化问题，应对城市快速而无序的扩张。1976年，首届人居会议（简称“人居一”会议）在温哥华举行，是第一次全面承认城市化挑战的国际会议。这次会议提出将“为全体人类提供合适的住房”作为时代发展目标，各国政府开始考虑城市化对可持续发展的影响。1996年，在伊斯坦布尔召开了第二次人居会议（简称“人居二”会议），为21世纪城市

发展设定目标,大会形成的政治文件被称为《人居议程》,此次大会确立的两大主题是“人人享有适当的住房”和“城市化进程中人类居住问题的可持续发展”,会议提出的可持续议题得到了持续的重视,在联合国发展工作议程中处于中心位置。2016年,在厄瓜多尔首都基多召开的第三次人居会议(简称“人居三”会议)。“人居三”会议有近五万人出席,包括世界各国的政要和政府代表、国际组织官员、企业领袖、学者专家等,会议评估了当前城市的现状,讨论了城市面临的挑战,也就未来20年城市发展的共同路线图达成共识。这次会议颁布了重要报告《新城市议程》,据其显示,2016年全球城市化率已经达到了54.5%,预计到2050年,全球城镇化水平将提升到70%~80%。城市化已成为21世纪最具变革性的主流趋势之一。在“人居三”会议召开之前,联合国已经形成的共识是:人类可持续发展之战胜负如何,将由城市决定。城市在人类可持续发展中呈现出双刃剑般的作用:一方面,当前城市的诸多弊端让人们难以乐观展望未来;另一方面,城市也在酝酿和催生着可持续发展解决方案。

城市发展要坚持包容、合作与分享的理念;城镇化是全球经济增长的机遇与引擎;科学的城市规划可以引导城镇化健康发展,地方政府应发挥更大的作用;城市问题必须有系统的解决方案,承认公众参与的作用。“人居三”会议通过的《新城市议程》被视为一份里程碑式的文件,它探讨了全球快速城镇化面临的挑战和解决方案。具体来说,《新城市议程》包括六部分主要内容:① 社会包容与公平,包括包容性城市、更安全的城市、城市文化与遗产、移民与难民等话题。② 城市治理框架,包括城市法律法规、城市治理、城市财政等话题。③ 空间发展,包括城市规划与设计、城市土地、城乡联系、公共空间等话题。④ 城市经济,包括地方经济发展、就业与生活等话题。⑤ 城市生态与环境,包括城市韧性、城市生态系统与资源管理、气候变化、危机管理等话题。⑥ 城市住房与基本服务,包括基础设施与基本服务设施、交通、住房、智慧城市、非正规住宅等话题。

为了实现城市的共同愿景,《新城市议程》提出了努力的方向,即通过建立城市治理的创新框架以及有效规划、管理城市空间发展两大途径,实现城市的可持续发展,使人人共享城市发展的繁荣与机会。