

GAOXIAO FUDAOYUAN
GONGZUO FANGFA SHILI JIEXI

高校辅导员

工作方法实例解析

何小梅 编著



中山大學出版社
SUN YAT-SEN UNIVERSITY PRESS

GAOXIAO FUDAOYUAN
GONGZUO FANGFA SHILI JIEXI

高校辅导员

工作方法实例解析

何小梅 编著



中山大学出版社
SUN YAT-SEN UNIVERSITY PRESS

· 广州 ·

版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

高校辅导员工作方法实例解析/何小梅编著. —广州: 中山大学出版社,
2019. 6

ISBN 978 - 7 - 306 - 06229 - 1

I. ①高… II. ①何… III. ①高等学校—辅导员—工作—研究
IV. ①G645. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 280553 号

出 版 人: 王天琪

策划编辑: 赵丽华

责任编辑: 王延红 袁双艳

封面设计: 曾 斌

责任校对: 邱紫妍

责任技编: 何雅涛

出版发行: 中山大学出版社

电 话: 编辑部 020 - 84111996, 84113349, 84111997, 84110779

发行部 020 - 84111998, 84111981, 84111160

地 址: 广州市新港西路 135 号

邮 编: 510275

传 真: 020 - 84036565

网 址: <http://www.zsup.com.cn> E-mail: zdcbs@mail.sysu.edu.cn

印 刷 者: 虎彩印艺股份有限公司

规 格: 787mm × 1092mm 1/16 26.5 印张 480 千字

版次印次: 2019 年 6 月第 1 版 2019 年 6 月第 1 次印刷

定 价: 58.00 元

如发现本书因印装质量影响阅读, 请与出版社发行部联系调换

本书编著组其他核心成员

易 广 王志学 李馨雨 谢建周 黄韵婕

庄坚泉 晨 曦

本书由高校思想政治工作队伍培训研修中心（华南师范大学）、教育部高校辅导员培训和研修基地（华南师范大学）、广东省高校名辅导员何小梅工作室联合出品

序 言

《礼记》之《大学》篇说道：“大学之道，在明明德，在亲民，在止于至善。……心正而后身修，身修而后家齐，家齐而后国治，国治而后天下平。”《礼记》之“大学”一词有两种含义：一是“博学”；二是相对于小学而言的“大人之学”。古人八岁入小学，学习“礼、乐、射、御、书、数”等初等文化知识和行为进退礼节；十五岁入“大学”，学习伦理、政治、哲学等学问。大学之道，意指大学的宗旨，即博大高深学问的目的、方法和意义，一言以蔽之，就是指“正心、修身、齐家、治国、平天下”的人生理想与“穷则独善其身，达则兼济天下”的处世方式。几千年来，“大学之道”对中华民族精神影响至深。随着现代社会高等教育的迅猛发展，“大学之道”如何在物质主义和市场机制的冲击下，继续涵养青年学子的精神结构，令人深思。无论以什么样的方式生存和发展，现代大学都不应该忘记坚守“大学之道”：正心、修身、齐家、治国、平天下。

现代社会，一个没有上过大学的人，难以被称为受过良好教育的人。由于教育资源的短缺，我国每年还有相当一部分青年无法进入大学校园接受高等教育，这不仅是社会之殇，也是个人命运之痛。那些通过高考顺利进入大学校园而被称为“大学生”的年轻人，应该说是幸运的。绝大多数大学生懂得和珍惜这份幸运，并且能够将这份幸运转变为通向完满人生的阶梯。然而，也有少部分大学生，大学生活并不精彩，也不快乐，甚至误入歧途。任何一所具有社会责任感的大学，都会想方设法为学生配备优良师资，让莘莘学子在大学之路上获得良师益友的指引，能够在纷繁复杂的大千世界不至于迷失人生的方向。很多大学生毕业多年后回首往事，也许不再记得当初给他上课的专业教师，也许无法清晰地回忆起充满喜怒哀乐的大学生活细节，但是有个人他们一定会记得，那就是他们的辅导员。在大学阶段，辅导员也许是你最依赖的人，也许是你最心烦的人，也许是你最畏惧的人，也许是你最信任的人，也许是你敬而远之的人，也许是你感恩的人。但在多年以后，无论曾经以什么样的情绪和眼光看待辅导员，辅导员一定是最让你无法忘怀的人。



在高校设立辅导员工作岗位，是现代高等教育的通行做法。1951年11月，中华人民共和国政务院（现为国务院）批准《关于全国工学院调整方案的报告》，首次提出建立政治辅导员队伍。这是我国高校辅导员制度的开端。1953年开始，清华大学等高校开始设立辅导员工作岗位。1965年，教育部制定《关于政治辅导员工作条例》，对政治辅导员的地位、作用和学生工作等内容做出具体规定，这是我国高校政治辅导员制度得以确立的标志。由此，全国各类高校普遍建立起政治辅导员制度。

从辅导员制度的确立到现在，我国高校辅导员队伍建设大致经历了五个阶段。第一阶段是创立时期，从新中国成立初期到“文革”前夕；第二阶段是“文革”时期，由于高等教育受到干扰，辅导员制度随之衰退；第三阶段从1978年恢复高考制度到1990年前后，属于高校辅导员建制的恢复与重建时期；第四阶段从20世纪90年代到2004年，辅导员队伍建设处于徘徊和探索时期，主要原因是市场经济强大的冲击力，对高校办学思想产生了一些负面影响，辅导员工作岗位的意义受到质疑，很多高校并没有将辅导员队伍建设当作一项重要工作来抓；第五阶段从2005年至今，我国高校辅导员队伍建设走上正规化发展道路，职业化、专业化以及专家化成为辅导员职业素养的基本要求和提升目标。2017年，中华人民共和国教育部第43号文件《普通高等学校辅导员队伍建设》（以下简称《建设》）颁布实施，文件明确指出：辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量，是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者。辅导员应当努力成为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友。高等学校要坚持把立德树人作为中心环节，把辅导员队伍建设作为教师队伍和管理队伍建设的重要内容，整体规划、统筹安排，不断提高辅导员队伍的专业水平和职业能力，保证辅导员工作有条件、干事有平台、待遇有保障、发展空间。《建设》明确辅导员的工作职责是思想理论教育和价值引领、党团和班级建设、学风建设、学生日常事务管理、心理健康教育与咨询工作、网络思想政治教育、校园危机事件应对、职业规划与就业创业指导、理论和实践研究等内容。由此，我国高校辅导员队伍建设状况进入良性发展阶段，成为我国高等教育和人才培养事业的支柱力量。

在美国，高校辅导员制度建设比较完备。1862年《莫里尔法案》颁布后，高等学校规模迅速扩大，几乎所有高校都配置了专职负责学生事务管理的“院长”或“副校长”，与学生事务管理有关的工作队伍和工作机构开始出现。20世纪60年代，美国高校形形色色的“学生运动”，促使一批专家学者以大学生为研究对象，对学生个体心理、行为以及学生事务管理等规律



进行形而上的研究，极大地推动了学生事务管理模式的知识化、专业化进程，辅导员队伍真正进入专业化、专门化以及专家化阶段。

与国外高校相比，我国高校辅导员队伍建设的职业化、专业化和专家化程度还处于初级阶段。虽然近十几年来辅导员队伍的数量与质量获得巨大进步，涌现了一批享誉全国的行业标兵与“年度人物”，但是就总体而言，辅导员职业素养水平还不能满足学生事务管理与思想政治教育的需要。辅导员工作任务依然过于繁重，大部分学校的一线辅导员与所带班级学生的比例都没有真正达标。现有的高校评价体制对于辅导员的生存境遇和发展空间都存在不利影响。但是，我国高校辅导员队伍快速发展、素质提升的大趋势已经确立，这个趋势在短期内是不可逆转的，因为辅导员队伍建设并不是完全基于政治意识形态工作的需要，也不是应时之策，而是中国高等教育发展和人才培养模式优化所产生的必然要求。如果说还有什么可以作为中国可持续发展的保障的话，那么，这个保障不会是别的什么物质条件，一定是素质全面的人，一定是将知识、能力和优良价值观融合为个体素质核心要素的人。如果我们的高等教育和人才培养机制只有专业知识传授而缺少正义观念、社会责任感的培养，缺少对学生良好德性的养成，那么，这样的高等教育就是对国家和人民的“犯罪”，急功近利、重物轻人的教育流弊深远，后患无穷。在专业知识和职业技能培养之外，辅导员可谓任重道远，他们对于学生的身心健康，对于学生的世界观、人生观和价值观的导引，具有举足轻重的作用。

如何才能更好地履行辅导员职责？立足职业化、专业化与专家化，不断提升自身职业素养是必由之路。打铁还需自身硬，说的就是这个道理。辅导员职业化，是指辅导员作为一类职业，具有独特的职业资格要求，需要专门的职业知识和职业能力，需要遵守职业规范即职业法规和职业道德，有特定的职业目标、远大的职业理想和美好的职业情感。辅导员专业化，是指在辅导员工作岗位上，对于学生事务中各种问题的处理方式和工作方法，不是随意，而是以专业理论知识为指导、以科学方法为手段、以经受过专门训练的科学思维去处理各种问题。为此，辅导员要学习政治学、心理学、教育学、伦理学、思想政治教育等专业理论知识，要经过专门化的辅导员岗位培训，要按照各种岗位要求、规章制度和价值原则设计工作方法。辅导员专家化，是辅导员个人职业素养发展的一个高级阶段，是指辅导员能够以专业的方式研究问题，创新理论成果，成为某个领域的专门理论人才或实践工作指导权威。

为了推动广东省高校辅导员的职业化、专业化和专家化进程，教育部高



校辅导员培训与研修基地（华南师范大学），在教育部和省教育厅的指导下，制定了较为完备的职业培训体系，并且结合新媒体技术，不断完善培训课程和培训方法，提高培训效率，优化培训效果。但是，辅导员队伍较为庞大，仅仅以培训方式提升职业素养，难以满足广大辅导员的迫切需求。为此，我们在全省高校征集“辅导员工作优秀案例”，经过多轮评审，最后将选出的部分案例作为工作实例原始材料，组织专家对工作实例进行分析和研讨，以此为基础撰写工作实例分析报告，总结出某类事务的基本工作方法。我们联合广东省高校名辅导员工作室团队共同推动这项工作的进展。按照学生事务类型，辅导员工作实例被划分为不同类别，每一个类别的工作实例皆具有代表性。我们邀请专家对每一个工作实例进行点评，对每一类工作实例进行经验归纳。这样做的目的在于，基于学生工作的实践经验，将各种类型的学生事务的处理方法进行标准化、规范化和程序化处理。也许这些经过归纳整理的事务处理方法和教育引导措施不是最完善的，但一定是此类事务处理方式所必需的，能够体现思想政治教育的基本原理和价值原则。

工作实例的收集整理以及工作方法的探讨，是一个连续性的行动。我们以“广东学工文化育人”作为丛书的名称，是希望系列丛书能够为辅导员前行之路标记方位。系列丛书的出版，可以作为高校辅导员的工作参考用书，也可以作为高校辅导员自我提升的学习文本。对于那些即将进入高校从事学生事务管理工作的新入职辅导员来说，本书为必读教材。本书也可以作为省职业能力大赛各类试题的原始素材库。

辅导员职业是辛苦的。很多辅导员的手机从来没有关闭过，随时准备处理问题。辅导员们在承担繁重的工作任务的同时，还要面临各种生计难题，处理各种家务琐事，职业发展与职级晋升也是让他们苦恼的问题之一。辅导员职业是高尚的。很多辅导员为了学生成长，殚精竭虑，夜以继日，任劳任怨，而且很多付出和贡献并不为外界所知，春风化雨，润物无声。辅导员职业是重要的。他们今天所培养的学生的样子，就是我们这个国家未来的样子。每一个成长、成才的学生，都是移动的口碑。高校辅导员，是一个受到公众尊重的职业，一个受到国家高度重视的职业，一个受到学生爱戴的职业。因而，辅导员工作是融入我们的理想和忠诚、能够实现我们的光荣和梦想的伟大事业。

魏则胜

2017年10月于流溪河畔

目 录

第一篇 新生入学教育：千里之行，始于足下

从茫然新生到自强之星	2
因入学不适应而引发抑郁症，怎么办	8
新生危机事件应急处理	13
对症下药	
——遇到多重问题学生怎么办	19
破冰之旅：育人自育，奉献自收	24
解除导致新生人际冲突的心理障碍	29
★ 新生入学教育类事务专家见解	35

第二篇 贫困帮扶：授人以鱼不如授人以渔

“经济资助”还是“心理扶贫”	38
患病困难学生帮扶：爱的光芒照亮方向	44
一个“富裕”的贫困生	51
破茧而出，化蛹为蝶	57
少数民族贫困学生的资助与思想教育	63
走出网络兼职的误区	68
国家助学金评定风波	74
★ 贫困帮扶类事务专家见解	80

第三篇 理想信念教育：无限风光在险峰

一个退伍士兵的人生转变	82
退学与否：大学生网络犯罪之后	88
非权力性影响力	94



从“心”开始，让爱不再孤单	101
★ 理想信念教育类事务专家见解	107

第四篇 心理健康维护：莫听穿林打叶声，何妨吟啸且徐行

让生命焕发青春的活力	110
特殊时期的特别行动：精神分裂症康复期大学生心理教育	117
飞越障碍，涅槃重生	
——一个精神分裂症学生的救赎	124
打开“心锁”，为学生点亮心中的明灯	131
大学生自杀倾向的危机干预与心理疏导	137
“胡同”里的黑暗	143
身隔离，心同在	149
★ 心理健康维护类事务专家见解	154

第五篇 突发事件处理：疾风知劲草

第一时间，第一速度	
——面对学生突发事件怎么办	158
善念与善理：学生突发事件处理与启示	163
守护健康，从心启航	
——学生突发性精神障碍事件的分析与处理	169
辅导员如何应对学生突发癫痫疾病	175
都是滑轮惹的祸	
——一起新生意外伤害事故的处理及启示	181
做学生安全的守护者	
——以学生突发登革热病情处理为例	186
游戏不是儿戏	
——游戏互动中的摔伤事件处理	191
★ 突发事件处理类事务专家见解	195

第六篇 专业学习辅助：闻道有先后，术业有专攻

滚蛋吧，厌学症	198
---------------	-----



让你的心灵充满阳光·····	204
真刀实枪真警魂·····	210
“钱途”与“前途”，孰重孰轻·····	216
为留级生留住关爱·····	222
指导科研活动，追求科学精神·····	229
赏识教育亦艺术·····	235
★ 专业学习辅导类事务专家见解·····	241

第七篇 人际关系协调：三人行，必有我师

“心理契约”的守护者·····	244
“不打不相识，我们做朋友吧！” ——角色置换在大学生人际沟通冲突中的应用·····	250
研究生师生关系的冲突与处理·····	256
包容与和谐：大学生人际交往教育之道·····	261
拆除篱笆门，走进学生心 ——大学生人际交往障碍的拆除·····	267
★ 人际关系协调类事务专家见解·····	271

第八篇 情结化解：东边日出西边雨

用“心”助你重拾阳光 ——心理辅导助大学生走出失恋阴影·····	274
无法承受的生命之痛 ——大学生应如何应对过早到来的生命·····	279
一场疯狂的闹剧·····	285
恋爱受挫后的心理辅导·····	291
★ 情结化解类事务专家见解·····	296

第九篇 就业创业指导：创业艰难百战多

大学生职业指导：我该何去何从·····	300
走出创新创业的窘境·····	309
人无信不立：毕业生就业诚信教育·····	315



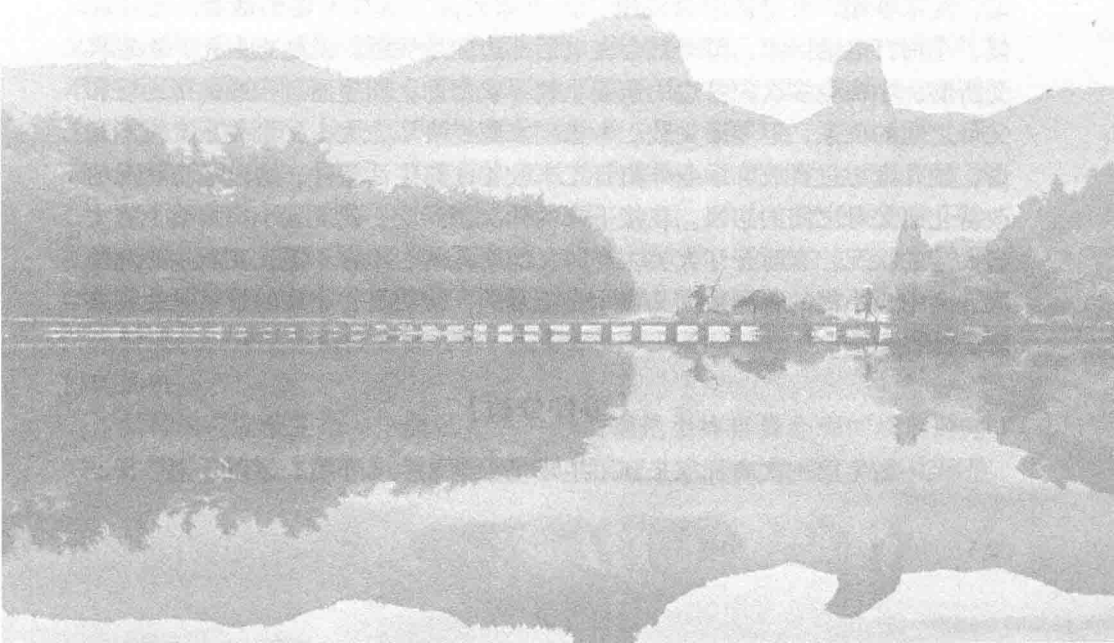
规划理想职业,成就精彩人生·····	321
走出迷茫,放飞梦想·····	325
如何制作一份魅力简历	
——基于工作坊模式的简历制作指导·····	331
★ 就业创业指导类事务专家见解·····	336

第十篇 综合事务管理:乱云飞渡仍从容

头巾小风波·····	338
学生校外租房的是与非·····	343
校园网贷盛行,我们应该如何应对·····	348
用爱化解危机·····	353
“差评”比“好评”更重要	
——学生干部对工作考核不满的思想疏导·····	359
态度决定一切	
——学生干部情绪疏导·····	365
斩断代考黑锁链·····	372
“我将来只能卖饲料吗?”	
——如何做好新生的专业认知教育·····	377
习得好习惯,成为优秀生·····	382
都是一家人	
——不同民族学生混住宿舍矛盾化解·····	386
她居然盗窃男友的支付宝!怎么办·····	394
天下无贼	
——如何解决学生宿舍内盗事件·····	399
一入传销恶似海·····	405
★ 综合管理类事务专家见解·····	411
后记·····	412

第一篇

新生入学教育：千里之行，始于足下



从茫然新生到自强之星

【事件】

2013年9月，我开始了自己的辅导员职业生涯。初为人师的我，面对所负责年级的300名学生，既兴奋，又紧张。90后的学生大多是独生子女，家庭经济条件总体上较为优越，但是，也有部分同学来自偏远地区，如广东雷州、韶关等地，兄弟姐妹较多，父母务农收入低，生活水平较低，生活压力较大。学生家庭背景的多样化，造成了学生在校生活水平以及消费心理的差异，这在一定程度上对学生的择友、生活态度等产生了一定的影响。

学生小梅在新生军训时表现突出，被教官选中成为一名领队，由于带队工作表现优秀，军训结束时是为数不多的被评选为军训标兵的学生。此后，在班级学生干部评选中，小梅大胆竞选，成为女班长。

有一天，小梅来办公室找我，说她有心事，想跟我谈谈。她说自己现在压力很大，生活很不开心，有辍学的想法。我了解到，原来小梅生活不开心主要是家庭关系的不和睦导致的。她家里有兄弟姐妹四人，她是老大，家里的三个弟妹也都在读书，父母务农，家庭经济收入低。父母之间关系不和谐，经常吵架，有时甚至会说出“用刀砍死你”这样恶毒的话语。很多时候，小梅打电话回家，母亲都会在电话那边向她哭诉，说她想去死，不想再受折磨。小梅也多次向身边的亲戚小姨寻求帮助，期望通过亲戚的帮助缓和父母之间的关系，但屡屡失败。考虑到家庭经济压力大，父母关系又极不和谐，她几度想过要放弃学业外出打工来改善家庭生活条件，通过经济状况的改善化解父母之间的怨恨。在接下来的几次谈话中，我发现小梅情绪上有大起大落的状况，有时开怀大笑，有时又情绪低落、不言不语，在新生心理健康普测中，小梅的普测数据又显示是正常的，很明显，小梅的情绪是受到家庭的外在影响。

【事件分析】

大一新生第一次离开家来到陌生环境求学，生活环境、学习环境、择友



环境等都发生了变化，这对新生来说，需要一定的时间去适应。同时，离开家庭的庇护，学生其实更需要家庭的支持，哪怕是父母隔着千山万水在电话那边一句温馨的问候和嘱咐，都比经济支持更重要。面对学业与家庭的问题，学生更容易出现困扰，不知如何定位自己的未来。

要帮助学生解决问题，首先需要帮助学生分析清楚问题的根源，再从根源上寻找解决问题的办法。具体分为三点：第一点，分析家庭矛盾存在的原因，帮助学生寻求缓解家庭矛盾的办法；第二点，帮助学生重新做好定位以及大学期间的职业生涯规划，帮助学生设置每一阶段的学业目标，利用目标激励学生勤奋向上；第三点，不断向学生分析自身的努力与家庭关系改善之间的联系，强化学生求学的内在驱动力，帮助学生形成积极的生活态度。

【问题处理方式】

马斯洛把人的需求分为五个层次，即生理需求、安全需求、爱和归属感、尊重需求和自我实现需求。马斯洛的需求层次理论指出：人在每一个时期，都有一种需要占主导地位，而其他需要处于从属地位。因此，根据学生所处的不同阶段，我帮助学生明确努力的方向，分解每一阶段的目标。

阶段一：与家长联系并反映学生的良好表现，增强学生的自我效能感。

从与学生的多次交谈中，我明确了学生情绪低落的原因，绝大多数与父母吵架有关，由于经济原因导致的吵架已让小梅产生了深深的愧疚感。因此，我定期与小梅家长电话联系，并将小梅近期的在校表现告知家长，尤其是小梅在学业、班级管理、社团锻炼方面的表现以及各种荣誉等，让家长了解小梅的在校动态，同时，委婉地强调，小梅的成长离不开父母的支持，是父母的支持让她一步一步地成长起来的。多次电话联系后，小梅反映，她与父母电话联系时，父母都会不经意地夸她，说她表现好，希望她好好读书，不要辜负老师的期望。经过长期与家长电话联系后，我发现小梅的情绪总体上比之前好了很多，找我倾诉的次数也较以前少了，学习上、工作上更为勤奋。与家长联系，一方面，从侧面向家长传递家庭的温暖对学生成长的重要性，暗示家庭的和谐对学生的积极影响；另一方面，学生在家长的肯定下会不断增强自我效能感，会产生更强的自信心继续求学，家庭的支持也能给予学生安全感，不会让学生因家庭问题而诚惶诚恐。

阶段二：从学生愧疚心理入手，引导学生认识到完成学业才是对家庭最好的回报。

父母的态度转变是一个关键，另一个关键是小梅自身心理的坎能跨过去。小梅一直存在着沉重的愧疚心理，认为自己上大学对父母、对家庭都是



极大的负担，同时，认为父母对自己的学业不支持。从这一点入手，我通过长期的谈话，向她分析了问题产生的根源和解决问题的方法。我跟她说：“家庭矛盾产生的根源是经济压力，解决经济问题的方法是增加收入，而增加收入的最好途径是读书，大学是通往职场的道路，在这条道路上，你坚持下来了，学到了专业知识，以后才能更有能力回报家庭，短期的三年辍学打工能暂时弥补家庭的经济缺口，但是微乎其微。”同时，我不断跟她讲解学校的各项奖助贷政策，鼓励她通过学业取得各项奖助学金，通过这种方式减轻家庭经济压力，鼓励她多去图书馆、多去教学楼，而不是整天望洋兴叹、妄自菲薄。

阶段三：激发学生的主观能动性，强化学生的存在感和价值感。

在小梅任职班长的过程中，我引导她运用正确的方法处理班级事务，同时鼓励她大胆创新，带领班级开展各项有益的活动，不断激发她的主观能动性，使她认识到自己在班级中的存在感，以及她给班级带来荣誉的自我价值感。同时，引导她在处理班级事务时，协调好与同学的关系，使自己更好地融入班集体。我跟她说“你是一个人，也代表一个班”，通过日常的交流和事务工作安排，不断强化她的责任感，帮助她形成更好的生活态度。

阶段四：加强班委的联系合作，给予爱和归属感。

在班委队伍建设中，我强调班委成员之间的联系与合作，尤其是班长与各班委成员间的联系。通过开展各项活动促进班委成员之间的情感交流，给学生带来爱和归属感，尤其重视小梅所在的班级，通过布置如“定期的班委会议”“班委户外素质拓展”“班委谈心谈话”等活动，促进小梅与同学的情感交流。从此，她在班委成员中找到了志同道合的好朋友，生活上开心了很多。

阶段五：引导学生做好职业生涯规划，明确自我实现的步骤。

从小梅来找我谈心谈话开始，我就意识到这个学生是由于家庭关系不和睦而产生了愧疚感以及学业上的无力感。我引导她做好职业生涯规划，给了她一份职业生涯规划表，让她把大学三年里想做的事、什么时候做、达到什么样的目标，仔仔细细地罗列出来，包括每一学期要获几等奖学金、每一周要读完哪几本书，每周要去几次图书馆等。小梅写了很多很多，我帮助她分类，并建议她哪些时间段做哪些事更合适；同时，引导她做了一份三年的总体职业生涯规划以及一份详细的该学期的计划，包括每一周的计划。在此后的日子里，我不定时询问小梅计划实施情况，小梅有时会骄傲地跟我说，这周的她都做到了，有时会笑笑说，忘了做××事了。也就是在这样的循循诱导下，小梅的一个个小目标实现了，她通过自己的努力解决了自己的学费和



生活费问题，帮助父母减轻了负担，父母也因为老师的长期联系反馈小梅的良好表现而减少了对小梅的负面影响。

【启示与思考】

(1) 辅导员要有敏锐地发现问题的能力。

在发现学生有心理困扰时，辅导员应有帮助学生分析问题、解决问题的能力，帮助学生正视问题存在的原因。在本案例中，笔者意识到小梅的心理压力主要来源于两方面：一是经济压力，二是父母关系不和谐，导致她对自己上大学的愧疚感和对家庭关系的恐惧。所以解决问题的第一步，应该是取得父母心理上的支持。

(2) 心理问题不容忽视，经济、家庭问题都是外在诱因。

即使学生的心理普测数据显示学生的心理健康状况是正常的，也不代表学生的心理状况会一直保持不变。人的心理会随着内外界各项因素的变化而产生浮动，当外在的经济问题以及家庭问题严重困扰学生的精神状况时，就应该引起足够的重视，因为它有可能导致心理问题。

(3) 循序渐进是教育的一大原则。

在日常教育中，通过帮助学生做好职业生涯规划，树立每一个时期的目标，由小目标的实现促进大目标的完成，引导学生认清不同时期、不同需求在学业、生活上的主导作用，有的放矢。

（案例原材料作者：蔡少萍，顺德职业技术学院辅导员；文稿修改：何小梅，广东轻工职业技术学院辅导员、副教授，广东省高校名辅导员“何小梅工作室”主持人）

【专家点评】

本案例中，责任人对事件的处理思路清晰，方法科学得当，圆满地解决了当事人所存在的问题，并能够积极地进行延伸性处理，帮助当事人解决了表里两层的困惑。在案例事件的处理过程中，责任人难能可贵的是做到了两个方面：一是准确地分析了当事人存在的困惑及其表层和深层的根源；二是能够多维度、多手段地帮助当事人解决问题，而非选用单一手段进行处理。从处理提升的角度来看，建议责任人在外力干预对象的选择上，除了班委外，还要特别留意舍友的影响和作用的发挥。学校是当事人的第二个家，是她每天生活的场所，所以她在这个“第二个家”中的遭遇也会对其生活产生影响。舍友，作为与其共同生活的群体，会对其心情和生活状态产生重要影响，理应发挥关键作用。从本案例中，我们理应明白，辅导员工作需要透