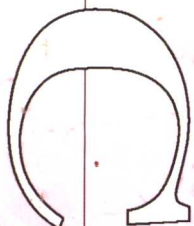


GEI 创业管理丛书

主编 朱炎 副主编 王德禄 熊正株

创业管理



huang ya xian



经济科学出版社

GEI 创业管理丛书

创 业 管 理

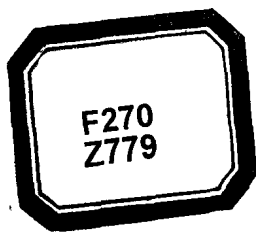
主 编 朱 炎

副主编 王德禄

熊正株

经济科学出版社

二〇〇〇年·北京



责任编辑：刘爱华

版式设计：杨建新

技术编辑：杨建新

创 业 管 理

主编 朱 炎

副主编 王德禄 熊正株

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址：北京海淀区万泉河路 66 号 邮编：100086

总编室电话：62541886 发行部电话：62568485

网址：[www. esp. com. cn](http://www.esp.com.cn)

电子邮件：[esp @ publie2. east. net. cn](mailto:esp@publie2.east.net.cn)

河北省永清县第二福利厂印刷

河北省永清县后奕装订厂装订

787×1092 毫米 32 开 7.25 印张 150000 字

2000 年 9 月第一版 2000 年 9 月第一次印刷

印数：0001—3000 册

ISBN 7-5058-2181-4/F·1573 定价：12.50 元

(图书出现印装问题 本社负责调换)

(版权所有 翻印必究)

图书在版编目(CIP)数据

创业管理/朱炎主编. —北京:经济科学出版社,2000.6
(GEI 创业管理丛书)

ISBN 7-5058-2181-4

I. 创… II. 朱… III. 企业管理 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 22708 号

GEI 创业管理丛书

编委会

主 编:朱 炎

副主编:王德禄 熊正株

编 委:

朱 炎	熊正株	李 洪	唐 涓
季小兵	唐凤泉	张志宏	罗 晖
李楠林	颜振军	王德禄	刘志光
武文生	杨启智	林京耀	王裕弘
吴瑞峰	宋建元	陈义虎	李德刚
白春玲	崔建光	井艳娟	孙兰芳
何丽虹			

执 行 主 编:武文生

执行副主编:颜振军 杨启智

营造创业环境 发展创新经济

(代序)

高新技术产业的发展,其根本推动因素是创新。我们要高举创新创业的旗帜,迎接世纪之战。这就需要青年人的敏感、智慧与创造。中国青年将成为 21 世纪高新技术产业发展的主力军。祖国复兴,匹夫有责。有志气、有抱负的中国青年要投入创新创业,为祖国现代化建设建立新的功勋。

创业是经济发展,尤其是高新技术产业发展的主要动力,是社会经济发展中最具创新动力、最活跃的经济活动。它推动了技术创新,带来了新的产品、服务和物质财富,创造了大量就业机会。在新经济时代,创业已成为人们实现并展示自我价值最有效的方式,青年创业正在成为一种时代的主流。可以说,创业者是未来的希望,更是中国的希望。

在改革开放二十多年里,中关村的知识分子,率先向旧体制宣战,肩挑风险走出深宅大院,按自筹资金、自愿组合、自负盈亏、自主经营的原则创办了四通、联想、方正

等3万多个民营科技型企业,形成了汹涌澎湃的民营科技潮流,涌现出段永基、柳传志、王选等名扬海外的科技企业企业家。历史不会忘记,是中关村电子一条街推动了中国信息产业发展的进程。历史也不会忘记为信息产业发展做出贡献的中关村创业者。

进入新世纪,全球技术创新和知识经济发展急剧加速,中关村受到来自全球和国内新兴创新区域的挑战,创新创业的重担将落在中关村新一代青年身上。中关村的发展没有青年人的踊跃参与是不可能成功的,中关村青年人的创业时代已经到来。实际上中关村的青年人正在树立创业的观念和志向,也已经出现一批称之为创业者的年轻人,他们热情与魄力正圆着他们知识淘金之梦,创新创业之火在中关村青年心中燃起,中关村的校园里也洋溢着创新创业的精神。清华创业大赛、全国大学生创业大赛紧锣密鼓地举行,在全国引起了热烈的反响,它将推动教育体制改革与高新技术产业的发展。王志东、张朝阳、田溯宁创业的成功说明:知识淘金不再是天方夜谭,已成为辉煌灿烂的现实。创业致富已成为一种时尚,它必将激发出更大的创造力,铸造出中国高新技术产业发展的新辉煌。中关村集中了众多的青年创业天才,中关村各大学创业人才荟萃、群星灿烂,足以呼风唤雨、叱咤风云。但这些巨大的潜力有待开发,珍贵的资源有待利用。中关村将成为支持创业者的热土、企业家的乐园。创新创业潮正在兴起,中关村充满希望的创业创新潮必将成为高新技术产业的滚滚洪流。中关村青年人创业是时代的壮举,必将成为创业史上的丰碑。创新创业是新

经济的驱动力与源泉。从世界创业浪潮兴起,到创业者年龄提前,大学生创业成为这个时代的又一特点。因此大专院校也是新经济的一个增长点,这里不仅是科学家、工程师的摇篮,也是高新技术企业家的摇篮。随着中关村园区建设的加快,我们还将为创业者提供更好的创业环境与氛围,中关村一定会成为创业的沃土、成功的家园。

海外留学人员作为我国科技人员的重要组成部分,是我国技术创新和高技术产业发展的重要的人力资源。在国际科技与人才新一轮竞争中,鼓励留学人员回国创业是发展我国高新技术产业的重要战略措施,中关村要为他们构筑创业的家园,使他们的创业愿望得以实现。祖国也非常需要留学生这支力量来建设世界一流的中关村科技园区,并推进整个国家高新技术产业的发展。

我们支持大学生的创业,因为他们是创业的生力军,同时,也一定要充分发挥社会上年轻人的主力军作用。今天支持青年人创业,并不能忽视各种人才的创业,只有不拘一格降人才,才能调动浩浩荡荡的创业大军,共兴祖国创新大业。

以加快中关村科技园区的建设为核心,北京市正在建设首都创业孵化体系,为创业者提供更好的创业环境和创业服务。长城企业战略研究所长期致力于高新技术产业和企业发展的研究,近年来率先开展创业研究和创业咨询,在北京市科委的大力支持下,他们与北京市高科技企业孵化器网络管理中心、北京市创业孵育协会等联合开发了这套创业丛书。丛书最大的特点是将理论与实

际结合,宣扬创业精神,鼓吹理性创业;立足于创业者的立场,从实际出发,对与创业有关的问题进行了深入探讨和分析。丛书强调创业带来的社会经济发展繁荣;创业不仅是个人价值实现,更是社会发展所需;创业是一种理性行为,这种行为需要有效的管理和规划。书中的观点使人耳目一新。

相信创业丛书的出版和推广,将对广大青年树立创业精神,跟上时代步伐,抓住历史机遇,投身创业实践,会有新帮助。

科技部火炬中心主任

张景安

2000年5月

目 录

第一章 创业经济学	(1)
第一节 创业:时代的主题	(2)
第二节 创业与经济发展.....	(9)
第三节 创业理论简析	(12)
第四节 国外创业活动及创业政策简述	(19)
第五节 中国创业实践探索	(22)
第二章 创业实务	(25)
第一节 创业者	(25)
第二节 创业步骤	(31)
第三节 创业构思	(33)
第四节 市场调查	(38)
第五节 工商注册	(46)
第六节 进驻孵化器	(49)
第三章 创业管理概念	(52)
第一节 创业及创业分类	(52)
第二节 创业管理概念	(55)
第三节 创业期组织形态及演变	(58)
第四节 创业期管理原则及特点	(61)

第五节	明晰前车之鉴	(64)
第六节	从创业管理过渡到经营管理的 显著标志	(66)
第四章	创业期管理问题及措施	(72)
第一节	协调管理	(72)
第二节	知识管理	(76)
第三节	人力资源管理	(80)
第四节	注重技术管理	(85)
第五节	新产品开发管理	(90)
第六节	关注财务问题	(93)
第七节	关注采购管理	(108)
第五章	创业期营销管理	(112)
第一节	创业期营销管理重点	(112)
第二节	创业期营销管理措施	(117)
第三节	高新技术企业营销管理观念	(122)
第四节	高新技术市场营销组合	(130)
第六章	创业投资	(138)
第一节	创业投资与创业	(138)
第二节	创业投资的几种资金来源	(152)
第三节	创业投资评估决策程序与 评估内容	(155)
第四节	获得创业投资	(171)

附 件

- 附件 1 创业领域部分提示目录 (186)
- 附件 2 创业投资公司网站 (189)
- 附件 3 投资顾问公司网站 (191)
- 附件 4 《关于促进科技成果转化的
若干规定》 (193)
- 附件 5 北京市关于进一步促进高新技术
产业发展的若干政策 (198)
- 附件 6 北京市工商局关于印发《关于改进
企业登记工作,促进高新技术企业
发展若干问题的意见》的通知 (204)
- 附件 7 关于改进企业登记工作,促进高新
技术企业发展若干问题的意见 (207)
- 附件 8 北京市引进人才和办理《北京市
工作居住证》的暂行办法 (209)
- 附件 9 参考文献目录 (212)

后记 (217)

第一章 创业经济学

创业是现代经济发展的主要动力,是社会经济发展中效益最高、最具创新动力、最活跃的经济活动。

创业是实现就业增长的主要措施。

创业是财富与权利重新分配最重要的手段。

创业是个人社会属性与个性统一的最积极体现形式,是个人人生历程中最具主动的社会行为。

创业活动的特点:小、弱、新、快、活、多。

创业一方面在社会经济发展中扮演着积极、活跃、创新等不稳定因素的角色;另一方面又在创业总量达到一定规模时扮演社会经济中最稳定因素的角色。

创业对于投资行为来说是社会经济活动中价值最高、增值最快、风险最大的部分。

第一节 创业:时代的主题

一、学者论创业

美国著名管理学家彼得·德鲁克认为,创业型就业是美国经济发展的主要动力之一,是美国就业政策成功的核心,鼓励创业是带动就业增长的主要措施。他分析了 1965~1984 年间美国的就业结构,发现就业机会都是由中小企业创造的,并且几乎全都是由创业型和革新型企业创造的。特别是大约 10 年以来,美国经济的推动力越来越多地来自创业型和革新型企业。

未来学家约翰·奈斯彼特认为创业是美国经济持续繁荣的基础。1987 年秋纽约证券交易所的“黑色星期一”中,交易一天暴跌了 22%,其溃败之大足以与 20 世纪 30 年代的大萧条相比,然而它并没有给美国经济带来一点儿低迷。他认为这是因为美国正处于创业繁荣的起点,每年有不计其数的创业、创新。从 1990~1995 年以来,每年都有 100 多万个新公司成立,即平均每 250 个美国公民有一个新公司。

美国学者戴维·西尔弗提出创业资本定律:风险资本投资的目标是,通过选择一个潜在的成功企业家以及他或她的合作者(E),去创造财富或实现高价值(V);这些成功的企业家已经确定了一个重大问题(P),并且已经创造了一个他们打算通过一个新公司来加以解决的绝妙解决办法(S)。用公式来表示是: $V = P \times S \times E$

式中: V = 实现的价值

P = 解决办法的规模

S = 解决办法的合适度

E = 创业小组的素质

在选择创业公司作为投资对象时,风险投资家寻找有较大值的 P 、 S 和 E 。这些值相互连乘的结果就得到巨大的 V 值。

二、各国政府官员论创业

欧盟委员会专员克雷森认为,创新是竞争、创业和就业所必需的。欧盟高新技术企业数量有限,这对创造更多的工作岗位产生了严重的影响。欧盟必须大大提高创业和创新精神,政府不能够靠命令建立创新的高增速公司,政府的作用是创造适宜的环境,使科学家、企业家、金融家和咨询家达到发展和结晶的“融点”。1997年12月,欧盟委员会在巴黎召开了有关“创新、新企业建立和就业”的第一次圆桌会议。成立了有企业家、金融家、研究人员和其他角色参加的三个专门小组。集中研究:如何筛选出最好的有助于建立新企业的项目;如何支持这些企业的创办;如何使他们成长。

英国政府于1998年发表了《我们竞争的未来:建设知识推动的经济》白皮书,英国首相布莱尔在宣读白皮书中说:“我们的成功取决于我们如何善用我们最宝贵的资产:我们的知识、技能和创造力。若有一个稳定的金融和经济背景,有一个支持创业的商业和社会环境,市场、技术和资金容易获得,有一支教育精良和技术熟练、灵活的劳动队

伍,创业就更有可能获得成功。”

新加坡内阁资政李光耀在香港接受美国有线电视新闻网(CNN)专访时说,要培养新加坡年轻一代的创业精神。他说,历史因素使大部分的新加坡最优秀人才都成为专业人士而不是从商,创业冲劲向来不是新加坡人的强项,但这种情况必须改变,政府现在希望一部分优秀人才进入商界,以求突破。他指出,随着资讯科技的应用会衍生新的科技与产品,新加坡必须鼓励更多的年轻人勇于冒险,像美国人那样开创新公司,政府也会帮助他们获取创业基金的资助。

德国总统赫尔佐格在德国汉诺威举行的 CeBIT 99 资讯科技展览会主持开幕式时说:“网际网络经济”在网际网络科技迅速发展的今天,有着非常巨大的商业潜能。他鼓励富有创业精神的年轻人把握机会。他说,德国已放宽银行贷款给新业务的条例,让年轻人能轻易获得经营生意的资本。此外,德国的教育制度也将配合资讯科技时代做出调整,在新职业不断涌现的情况下让学生获取“学习及重新学习”的技能。同时,德国的大企业支持富有创新精神的小企业创建者。这在过去几十年里对德国来说是不可想像的东西,而现在突然成了一种发展趋势。化学和药物、汽车制造、电子、通信联络和媒体行业的大企业都纷纷建立起自己的风险资本公司。德国电信公司和贝特爾曼公司希望到美国新创办的公司投资,而其他企业打算直接在当地富有革新精神的小企业进行投资。

印度科技部设立了一项专门鼓励各科技专业大学毕业生自愿发挥创业精神的专项计划,科技部已对 1.8 万人进行了创业培训。这些活动的特点在于:学术人员、科学家和

技术专家参加与社会相关的计划。如就业机会创造,志愿机构和一些政府机构也参加这些计划。目前,印度在全国12个地方创办了科技创业者园区,这些园区设在工程机构或其他一些优秀学术和研究开发中心内及其周围地带。

以色列政府积极推动“科技保温箱”计划的实施。创业者只要提出新构想就可获得为期2年的30万美元的创业贷款,以从事产品的研究和开发。在这一计划之下,50%以上的新兴公司羽翼丰满,成了外界投资的标的公司。以色列人口仅有590万,而目前有2000多家高新技术公司,1998年出口额总计达55亿美元。以色列在加密技术、网络安全和多媒体方面都具有雄厚实力。据估计,全美国有15%的网络技术是从以色列引进的。以色列科技人才密度居全球首位,每1万人中就有135人是工程师,而在美国每1万人中仅有85人是工程师。

三、我国政府鼓励创业的政策及措施

经国务院同意,由科技部、教育部、人事部、财政部、中国人民银行、国家税务总局、国家工商行政管理局联合制定的《关于促进科技成果转化的若干规定》(以下简称《规定》)于1999年4月19日在京正式发布。科技部副部长徐冠华在为此召开的贯彻落实《规定》的座谈会上指出,该《规定》提出的新政策,旨在引导科研机构、高等学校和广大科技人员去积极转化科技成果,创办高新技术企业,加速我国高新技术产业产业化进程。

1999年,为了扶持、促进科技型中小企业技术创新,科技部和财政部共同设立了科技型中小企业技术创新基金。