

7

# 苏联工人 提高产品质量的故事

重慶人民出版社

5  
1322  
0544  
K4

31.22  
20544  
K4

75105

# 苏联工人提高产品质量的故事

重庆市中苏友好协会编写

重慶人民出版社

**苏联工人  
提高产品质量的故事**

重慶市中苏友好协会編  
范繼陶封面設計

\*

重慶人民出版社出版  
(重慶李子壩建設新村91号)  
重慶市書刊出版業營業許可証出字1号  
重慶市印制公司印刷  
新華書店重慶發行所發行

\*

開本787×1092 1/32 印張 $\frac{1}{2}$  字數12千  
1956年8月第1版第1次印刷  
印數1—3,500

## 編 者 的 話

工業產品質量下降，以及這種情況長期不能改善，是目前我國工業生產中一個普遍而嚴重的問題。

蘇聯工人十分重視產品質量。他們懷着對人民和祖國的忠誠，重視自己勞動的榮譽、重視自己工廠和祖國的榮譽，想盡一切辦法來生產質量優良的產品，滿足人民不斷增長的生活需要和共產主義建設的需要。蘇聯工人的這種高尚品質，是值得我們學習的。

我們編寫的這本小冊子——蘇聯工人提高產品質量的故事，介紹了一些蘇聯工人的先進思想和他們爭取製造優良產品的經驗。我們學習了這些經驗，就可以提高思想水平與工作能力，從而想出更多的辦法來改變我們產品質量低劣的情況，做到又多、又快、又好、又省地提前全面完成國家計劃，充分滿足人民生活與生產建設的需要。

重慶市中蘇友好協會

## 目 次

|                   |       |
|-------------------|-------|
| 为人民生产头等质量的产品····· | ( 1 ) |
| 要使人民满意我们的产品·····  | ( 6 ) |
| 互相检查工作质量·····     | (10)  |
| 提高生产质量的新运动·····   | (13)  |
| 赫罗拜寧不再出废品了·····   | (17)  |

## 为人民生產头等質量的產品

莫斯科紅崗毛織聯合工厂工人、優質產品生產者、斯大林獎金獲得者邱特基赫，在生產上非常重視產品質量。

他認為：如果一個工人對自己獻給祖國的產品的質量採取漠不關心的態度，對生產廢品不感到羞恥，就表明了他是一個落后的工人，在他的思想意識里還存在着資本主義社會的思想殘余，還沒有真正地感到個人利益和社會主義祖國利益的一致性。他認為：不顧產品的質量，單純追求產品的數量，這是與社會主義制度相違背的。因為：社會主義國家不斷提高和改進技術，發展生產，目的就是為了保證最大限度地滿足整個社會經常增長的物質和文化的需要。

因此，邱特基赫說：社會主義社會工人生產出來的產品，都應該是質量優良的、堅固耐用的和美觀的。他希望蘇維埃的一切產品，俄羅斯的一切机床、機器、紡織品、靴鞋，……只要上面有着蘇維埃國家的標志，只要是在社會主義國家里製造的，只要是經蘇維埃人的手作成的，就一定要是世界上最好的物品。

邱特基赫不單是這樣想，在工作中也積極設法來提高產品質量。他當副工長并領導一個生產小組和作莫斯科市蘇維埃代表的時候，時常到市場的商店和雜貨攤去查看物品的經

營、銷售情況，以便從這些地方廣泛了解顧客們的意見和要  
求。

有一次，邱特基赫在市場布店里看見一位婦女拿着一塊  
布料，仔細地看了一看就放下了。

“妳為什麼不買呢？”邱特基赫問道。

女顧客一邊指着布料，一邊回答說：“請你來欣賞欣賞  
吧！”

邱特基赫一看，果然這塊布料不但顏色不鮮艷，而且花樣  
也很不好。

邱特基赫從這些調查中知道，顧客們喜歡的是質地優良  
的產品。人民不喜歡粗制濫造的產品——就是那些看着就令  
人不喜歡的東西。在一次市蘇維埃代表會議上，許多代表批  
評了某些輕工業工廠的工人不重視自己商標的榮譽、生產質  
量低劣產品的情況。邱特基赫的心里因此更加感到不安。他  
認為這都是由於某些生產者在工作中對人民不負責任的態度  
所造成的不良後果。

他想，雖然自己所領導的生產小組經常超額完成任務，  
生產出許多第一流的紡織品，但沒有幫助其他組和其他工廠  
也取得同樣的成績，這是不夠的。以後，他就在黨和行政的領  
導與支持下，倡議開展爭取“優等產品小組”稱號的社會主義  
競賽。他說：“這一崇高的稱號，只給那些專門生產優等質量  
產品的生產小組。”同時，他代表自己的生產小組首先提出了  
保證：要百分之百地生產優等質量的紡織品。

車間生產會議根據邱特基赫的建議作出了決議。當天，

厂的党委和工会就以这个决议向全体职工发出通告，并说明了它的重大意义，号召各工种工人积极参加这一竞赛。

这个运动在工厂里火热地展开了。两天内，就有 136 个生产小组参加了竞赛。辅助部门的职工也不愿落后，纷纷提出他们各自的保证。领导上还专门召开了一次勤杂人员和仓库管理员等的会议，向他们说明：竞赛能不能得到成就，和每一个人都有着很大的关系。如果勤杂人员不及时打扫车间，灰尘落在纺织品上，就会影响到产品的质量；如果包装工包装得不好，商店打开包裹时就会有褶皱；如果电气修理工把电灯的位置装得不适当，工人就很难看清呢面是否光洁，……这些，看来好像都是小事情，但却都会给产品的质量带来很大的影响。

有了辅助部门工人的广泛参加，就能更好地推动主要生产部门工人争取优质产品的竞赛。

为了进一步保证产品质量，红岗毛织厂还和其他有关工厂加强了相互之间的协作和保证；召开产品质量会议，听取了商店、剪裁师和顾客们的意见。在厂内的各个车间还成立了“质量学校”，从而发挥了群众的主观性和监督作用，不断提高产品质量。

邱特基赫小组的每一个人都重视产品的质量，有助于提高产品质量的事都想到做到了。他们严密注意设备维护检修工作。他们留心每一寸纺织品的密度和花纹，一发现不合标准的地方，就马上停车纠正。至于因停车而减少的产量，则利用提高技术来补足。

全組工人这样傾尽心意來工作，使他們在競賽的 第一个月，就達到了他們事先預期的目标——生產的全部成品 都是 优等質量的紡織物。这就是說，在他們所生產的几千公尺紡織品中，沒有一公分廢品，也沒有一公尺是次品。他們實現了自己許下的諾言，并且第一个獲得了“优等產品小組”的光荣称号。这是一种鼓舞人前進的力量，它激發更多工人的劳动熱情。

邱特基赫小組的工人虽然有了这样的成績，但是並沒有因此而滿足。他們認為：提高產品質量的斗争，不是一个突擊性的運動，而是一种長時期的經常性的工作。同時，他們不但努力爭取自己的小組成为“优等產品小組”，还决心帶動大家一道前進，使自己的車間和工厂都能成为“优等產品車間”和“优等產品工厂”。競賽繼續開展着，工人們在運動中發揮了高度的積極性，不久以后，果然邱特基赫所在的第二紡織車間，又第一个獲得了“优等產品車間”的光荣称号。在競賽開展后的第四个月，紅崗毛織厂的优等產品就超过了全部產品的 92 %；有 100 多个生產組成为“优等產品小組”。

在提高產品質量的斗争中，也曾有人有过一种錯誤的見解。这些人認為：爭取提高產品質量，就会使產品的數量降低。邱特基赫和其他一些工人的看法却恰恰相反。他們說，提高產品質量，就等於增加產品數量。为了說明這一點，邱特基赫舉了苏联波波夫同志所講过的一个含意很深的例子：电灯泡制造厂出產的 40 瓦 特的灯泡，如果連續使用，應該有 1,000 小時的寿命，但是它的平均寿命却僅僅只有 600 到 700 小時。如果

它的使用期限都能達到規定的 1,000 小時的質量指標的話，這就等於這個工廠的產量增加了 30—40 %。他說，提高產品質量的意義就在這裡。

在邱特基赫首倡精神的影響下，爭取優等產品的競賽，像風一樣吹遍了全蘇聯。莫斯科、列寧格勒、基輔及其他地區的許許多多工業部門，都展開了同樣的競賽；農業勞動者們也參加了爭取優等產品的鬥爭，全國湧現出了成千上萬的優等產品的生產者和生產單位。

## 要使人民滿意我們的產品

苏霍維尔霍娃早先是一个農村姑娘，可是她到紅色縫紉女工工厂工作已經有20年的歷史了。她从進工厂起，就積極學習、鑽研技術，所以很快便成長為一位优秀的女工。后來又被提升為生產組長，領導着一個生產小組。

隨着生產的發展，苏联人民的生活一天天的改善，勞動人民對於物品在質量和數量上的要求也在不断地提高着。他們在質量上要求有更多的堅固、耐用、美觀而又價格低廉的東西。因之，苏霍維尔霍娃所在的這個工厂，已由从前生產一些粗衫布服而逐漸改變為生產絲綢、蘇紗、細紗的男女襯衣、裙子和精致的長褲等產品的工厂了。這個時候，苏霍維尔霍娃和其他縫紉工人一樣，也隨着起了很大的變化。她們看來，完成生產任務固然重要；但是，情況變了，單純的完成任務顯然已經是非常不夠的了。

苏霍維尔霍娃，是一位十分愛惜自己工厂和工人階級榮譽的人。每當她聽到別人抱怨她們工厂的產品質量不好的時候，心里就難過極了。她回想起：“戰前，我們工厂的產品，在顧客當中，是多麼的有名啊！許多到商店里來買衣服的人，都總要首先問問有沒有我們工厂的產品。但是到了今天，為什麼情況竟和从前完全是兩回事了呢？”

有一次，紅色縫紉女工工厂的工人和各貿易機關的代表在一起開了一次會。會上，市輕工業管理處的代表面對着紅色縫紉女工工厂的工人，直截了當的提出：“你們的產品質量不能滿足顧客們的要求。並不是所有的女人都願意穿你們做的襯衣，男襯衣也有毛病。”工人們知道，這並不是個別代表的意見，而是廣大顧客對她們提出的尖銳的批評。人民對自己的工作不滿意，那就表明自己的工作沒有做好。蘇霍維爾霍娃雖然同樣明了這一點，但並不完全甘心，她想，也許有些誇大缺點吧？她決定要親自去市場上实地查看一下她們親手做出的產品的銷售情況。

百貨商店的貨架上，擺着的正是她們生產小組前兩天才做好的衣服。迎面來了一對夫婦，他們正是來買襯衣的。男的拿了一件看了看，嫌領子不漂亮，放下了。他們兩人接連又看了好幾件，還是不好，終於沒有買就走了。蘇霍維爾霍娃親眼看見自己生產組的勞動成果被人嫌棄，心里真是感到慚愧萬分！她一股勁跑回廠里，立刻召集全組的女工開會，把自己剛才在百貨商店看到的情形，一五一十地告訴了全組的同志們。大家在這活生生的事實面前，都感到非常難過和不安，開始對自己小組過去的成績重新加以估價了。蘇霍維爾霍娃說：“我們的成績是不小的，超額完成了計劃，紅旗也得過好幾次。但是，如果我們不能使自己做出的成品具有很好的質量，甚至擺在商店沒有人願意買，那麼，我們以前的成績還有甚麼價值呢！我們必須提高產品的質量，要做到顧客們在商店里不再丟開我們的襯衫。要想保持我們工厂和工人階級的榮譽。那

我們就必須做到這一點。”

生產組展開熱烈的討論，檢查和研究了商品不合格的原因。最后得出的結論是：沒有嚴格地依照技術要求去進行操作。

她們找到質量低劣的原因以後，就採取了這樣幾項提高產品質量的措施：一、實施嚴格的自我檢查，仔細檢查前一工序和自己工序完成得是否正確，使有缺點的半制品能及時改做；二、保持自己工作位置的清潔，適時地揩拭機器并上油；三、在生產組里選出5個檢查員，由她們在工作日里經常檢查指定工段的工序完成的質量，并監督工作位置的清潔。

在最初實行這一新辦法的時候，也曾有過不少的困難。有些工人怕得罪別人，即使發現了前一工序完成的制品有毛病，因為碍於情面，就不退回去把它改做，馬馬虎虎地繼續加工。蘇霍維爾霍娃知道了這種事情後，就直率地向大家指出，必須克服這種不正確的和作法。她說：“我們不是在為資本家做工，而是在為自己、為自己的人民、自己的祖國而勞動。因此，我們每一個同志都應該具有高度的責任心，相互保證，相互監督，克服缺點，把工作做好。”我相信，蘇聯工人是能够正視和改正自己的缺點的。在蘇霍維爾霍娃實際行動的影響下，工人們最后都認識到：我們的生產組是團結一致的，我們對待自己和相互之間都應當有嚴格的要求，只有這樣，才能使我們工作得更好。

在選出的檢查員里面，開始時也有顧慮。那就是她們既要執行檢查全段工作的任務，就必須首先熟悉全段制品加工

的技術；根據她們幾個人現有的業務知識水平，是比較困難的。行政上發現了這個問題，就立即选派有經驗的技術員來幫助她們學習，解決她們在工作中的實際困難。不久，她們就能順利進行檢查工作了。

在新的辦法實行以後，很快就取得了巨大的成績。雖然在剛開始實行的頭幾天，由於自我和相互之間的檢查延長了每一工序的生產時間，產量稍為受到一些影響，一個星期之後，大家熟悉了操作技術，不僅產品質量逐日提高，產品數量也大大超過了過去的數字。

## 互相檢查工作質量

“只生產優等產品”的競賽，在蘇聯各個廠礦中廣泛的開展着。各地區的建築工地，也同樣提出了消滅廢活的口號，向一切忽視質量的現象進行着鬥爭。

在古比雪夫的一個建築工程中，有個名叫斯基契夫的油漆工，他發現他所在的工地上，抹灰工所抹的牆和頂棚經常抹不平，窗框也安不合適，以至在刷油漆的時候，油漆工必須花很多時間去重新修補，毛病嚴重的還得返工。斯基契夫對這些對自己工作不負責任的工人，感到非常憤慨。他每一次發現了這種情況，總要對那些責任心不強、工作馬虎的工人進行嚴厲的批評。他說：“全國工人階級都在用實際行動響應黨和政府的號召，努力提高勞動生產率，保證工作質量，我們建築工人竟然經常發生質量事故，浪費國家資金，這是多么丟臉的事啊！”

有一回，安裝暖氣的工人，忘記了把水管上的防松螺絲帽擰緊，以至螺絲帽在放水時脫落，水不住地往外流出，把樓下剛漆好的牆和頂棚全浸壞了，只好重新油漆一遍。這種情況更使斯基契夫感到痛心。他暗暗的問自己：要用什麼辦法才能消除質量事故呢？其實，他已並不是第一次才這樣想。一向來，他就在和同志們一塊研究防止質量事故的办法。

有一天，工程師來了，斯基契夫又陪着工程師去看新建成的房間。這時候，他指着那些質量太差的房間對工程師說：“如果抹灰工再向我們移交這些質量不合要求的房間，我們就要拒絕接收了。”

工程師說：“你說得對！不過，這還不夠。我是說抹灰工也應該檢查瓦工的工作是否合乎質量標準。這樣一來，經過互相檢查，不是就可以防止質量事故的發生了嗎？”這句話，給了斯基契夫很大的啓發。他想：要做到這一點，必須建立一套完全的制度。後來，他與各方面認真研究，終於提出了在建築工作隊之間建立“工作質量互相檢查制”的先進倡議。

“工作質量互相檢查制”，就是當一個工作隊或一個小組完成了自己的工作任務之後，在他們向下一班或下一工種作移交時，一定要辦理正式交接手續，互相認真檢查工作質量。比方說：有一個瓦工小隊負責一幢房子的砌磚工作。當他們向下一道工序移交工作時，接收工作的人就要以對整個工程負責的態度，檢查這個小隊所砌的磚是否橫平豎直、灌漿飽滿，合乎質量標準；如其發現有不合要求的地方，他們就向這個小隊提出批評，並責成小隊重新修好。被檢查的人要虛心地接受檢查。檢查完畢以後，還要認真地填寫三種表冊——“缺點登記表”、“交接記錄表”和“完成工作任務的質量登記冊”，作為依據。這些表冊，主要是記載工作隊、小組完成工作任務和保證質量的情況。如果某一個工作隊或小組完成的工程質量不好，就在表上註明缺點在那里，由誰負責；必要時還需註明負責者返工修理完畢的時間，等等。

如有人要問：这样做，不是既麻煩，又浪費時間；对完成生產任务也有影响嗎？不，事实証明“工作質量互相檢查制”不是这样。它不但不麻煩，不浪費時間，不影响生產，而且正相反，它对保証工作質量、提高工作效率都起到了很大的作用。工人的覺悟提高，責任感加强，展開了嚴格的批評和監督，保証了工作質量，事故和返工大大減少，給國家節約了大量的資金。同時，勞動生產率也有了顯著的提高。就拿斯基契夫所在的建筑工程公司的各个工地來說吧：1949年第一季度的勞動生產率是113%，4月份实行了“工作質量互相檢查制”以后，就提高到125%；5月份由於廣泛採用了这个先進的制度，勞動生產率就提高到145%，还湧現出了7个“优等質量工作隊”。半年之后，“优等質量工作隊”又增加为21个，有133个先進工人獲得了建筑工程公司的优秀技工的光荣称号；他們建造的建筑物的95%以上都是优等質量的工程。

不久以前，苏联工会中央理事会特地为此作出決議，指示各產業工会中央委员会和各工厂委员会，要实行“工作質量互相檢查制”。現在，这个先進的檢查制度已为苏联各地的建筑工地所廣泛採用了。