

全国高等教育自学考试



信息系统开发自学辅导

徐建民 张宇敬 编著

全国高等教育自学考试指定教材辅导书

华中科技大学出版社

TP14
X74

全国高等教育自学考试指定教材辅导书

信息系统开发自学辅导

徐建民 张宇敬 编著

华中科技大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

信息系统开发自学辅导/徐建民 张宇敬 编著
武汉:华中科技大学出版社, 2002年9月
ISBN 7-5609-2825-0

I. 信…

II. ①徐… ②张…

III. 信息系统-系统开发-高等教育-自学考试-自学参考资料

IV. TP14

信息系统开发自学辅导

徐建民 张宇敬 编著

责任编辑:黄以铭

封面设计:潘 群

责任校对:刘 飞

责任监印:张正林

出版发行:华中科技大学出版社

武昌喻家山 邮编:430074 电话:(027)87545012

录 排:华中科技大学出版社照排室

印 刷:华中科技大学出版社沔阳印刷厂

开本:787×1092 1/16

印张:9.75

字数:215 000

版次:2002年9月第1版

印次:2002年9月第1次印刷

印数:1—4 000

ISBN 7-5609-2825-0/TP·483

定价:14.80元

(本书若有印装质量问题,请向出版社发行部调换)

目 录

第1章 管理信息系统的概念和结构	(1)
1.1 重点难点	(1)
1.1.1 名词解释	(1)
1.1.2 简答题	(3)
1.2 典型题分析	(7)
1.3 练习题	(8)
第2章 管理信息系统建设导论	(13)
2.1 重点难点	(13)
2.1.1 名词解释	(13)
2.1.2 简答题	(13)
2.2 典型题分析	(15)
2.3 练习题	(16)
第3章 系统规划	(19)
3.1 重点难点	(19)
3.1.1 名词解释	(19)
3.1.2 简答题	(20)
3.2 典型题分析	(24)
3.3 练习题	(25)
第4章 系统分析	(29)
4.1 重点难点	(29)
4.1.1 名词解释	(29)
4.1.2 简答题	(30)
4.2 典型题分析	(37)
4.3 练习题	(39)
第5章 系统设计	(45)
5.1 重点难点	(45)
5.1.1 名词解释	(45)
5.1.2 简答题	(50)
5.1.3 其他	(58)
5.2 典型题分析	(60)
5.3 练习题	(62)
第6章 系统实施	(67)
6.1 重点难点	(67)

6.1.1 名词解释	(67)
6.1.2 简答题	(70)
6.1.3 应用题	(81)
6.2 典型题分析	(82)
6.3 练习题	(83)
第7章 系统维护与管理	(87)
7.1 重点难点	(87)
7.1.1 名词解释	(87)
7.1.2 简答题	(89)
7.2 典型题分析	(96)
7.3 练习题	(97)
第8章 系统开发方法的发展	(100)
8.1 重点难点	(100)
8.1.1 名词解释	(100)
8.1.2 简答题	(103)
8.2 典型题分析	(105)
8.3 练习题	(106)
练习题参考答案	(109)
模拟试题及参考答案	(141)

第1章 管理信息系统的概念和结构

本章导读

本章介绍管理信息系统的基本概念和结构。主要内容包括:信息的概念、信息运动的基本形式;信息化和信息资源的有关概念;管理信息的特点、现代社会对管理信息处理的要求,管理信息的分类;计算机辅助管理的基本概念、各发展阶段的目标、典型功能、关键技术和代表系统;管理信息系统的结构类型,各组成部分的主要功能和相关关系;集中式、分布式结构及其优缺点。

1.1 重点难点

1.1.1 名词解释

1. 信息

事物之间相互联系、相互作用状态的描述称为信息。

注:只有考察两个或两个以上的事物之间的相互联系和相互作用时才使用信息的概念。

信息通俗的解释是,人们关心的事情的消息或知识。

2. 信源、信宿、载体、通道

信息的发生者称为信源。

信息的接受者称为信宿。

传播信息的媒介称为载体。

信源和信宿之间进行信息交换的途径和设备叫通道。

注:4个概念具有相关性。源即来源,信源即信息的发生者。宿即归宿,去处,信宿即信息的接受者。载即运载,传送,载体即信息的传播媒介。通道即途径。

3. 信息循环

信息从信源传输到信宿,经过接收、处理、行动各环节反馈到信源,形成一个信息运动的循环,称为信息循环。

注:这里信源和信宿是相对的。

信息循环是信息运动的基本形式。

4. 数据

在信息处理中,信息载体上反映信息内容、信息接受者可以识别的符号称为数据。数据是信息的表现形式。

数据一要反映信息的内容,二要能够被信息接受者识别。

注:信息离不开数据,信息是数据的含义,数据是信息的表现形式,因此,信息处理有时也叫数据处理。

5. 信息科学

研究信息运动规律和应用方法的一类学科的总称。

注:信息科学包括的范围很广,包括一切与信息相关的学科。

6. 信息技术

关于信息的产生、发送、传输、接收、变换、识别、控制等应用技术的总称,是在信息科学的基本原理和方法指导下扩展信息处理功能的技术。

注:信息技术的英文缩写是 IT(Information Technology)。主要支柱是通信(Communication)、计算机(Computer)和控制(Control)技术。

7. 3C 技术

3C 技术即为通信技术、计算机技术和控制技术。

8. 4A 革命

4A 革命是指 20 世纪 70 年代以来广泛开展的工厂自动化(factory Automation)、办公自动化(office Automation)、农业自动化(agriculture Automation)和家务自动化(home-hold Automation)。

注:A, Automation,自动化的英文缩写。4A 革命,即 4 种自动化(工厂、办公、农业和家务自动化)的革命。

4A 革命是信息技术发展和应用的产物。

9. 信息资源

随着社会科学技术的突飞猛进和社会生产力的迅速发展,人们赖以生存与发展的战略资源除了物质资源之外还有信息,人们称之为信息资源或第三资源。

注:信息资源通常包括信息及其载体、信息采集、传输、加工、存储的各类设施的软件;制造上述软硬件的设施;有关信息采集、加工、传输、存储利用的各种标准、规范、规章、制度、方法、技术等。

信息资源又叫第三资源。

10. 信息活动

信息活动指信息的收集、传输、加工和利用等活动。

注:信息活动就是与信息处理和利用相关的活动,信息处理不外乎收集、传输、加工等。可以看出,信息活动的过程就是信息资源的开发、利用和管理的过程。

11. 信息化

信息化是指人们信息活动的规模不断增长以至在国民经济中占主导地位的过程。

注:信息化不等于计算机化、不等于通信网络化。技术、组织管理和人是信息化生产力的三个重要因素,也是推进信息化的三项关键资源。

12. EDP、MIS、DSS

EDP 是电子数据处理的英文缩写(Electronic Data Processing)。

MIS 是管理信息系统的英文缩写(Management Information System)。

DSS 是决策支持系统的英文缩写(Decision Support System)。

13. 管理信息系统

为实现组织的整体目标,对管理信息进行系统地、综合地处理,辅助各级管理决策的计算机软件、硬件、通信设备、规章制度以及有关人员的统一体称为管理信息系统。

注:管理信息系统的概念指的是现代社会组织中的管理系统。

1.1.2 简答题

1. 信息内容分为哪4个层次?

答案要点:根据信息对人们活动影响的程度,信息的内容可以分为4个层次,即迹象、事实、知识和智慧。

2. 信息是如何分类的?

答案要点:从不同的角度,信息有不同的分类方法。按信源的类型分可以分为宇宙信息、自然信息、社会信息和思维信息等。按载体的特征分可以分为语音、图像、文字、数字信息等。按社会中的应用领域分又可以分为政治、军事、经济、管理、科技、文化、体育等类信息。

3. 简述信息的特性。

答案要点:信息有以下特性。

(1)可传输性。信息可以脱离其信源进行传输。

(2)可存储性。信息借助于载体可在一定条件下存储起来。

(3)可加工性。信息可以通过一定的手段进行加工,如压缩、分解、扩充等。

(4)共享性。一个信息源的信息可以为多个信息接受者共享。

(5)时滞性。任何信息从信息源传播到接收者都需要一定的时间,此时间反映了时滞性。

4. 信息科学的研究对象和范围是什么?

答案要点:(1)信息科学的研究对象是信息。

(2)信息科学的研究范围是信息的本质、度量、信息运动的规律、利用信息进行控制和优化的原理。

注:信息科学的主要支柱是系统论、控制论和信息论。

信息科学、生命科学和材料科学一起构成当代的3种前沿科学。

5. 信息资源包括哪些内容?

答案要点:信息资源通常包括信息及其载体;信息采集、加工、传输、存储的各类设施和软件;制造这些软、硬件的设施;有关信息采集、加工、传输、存储、利用的各种标准、规范、制度、技术等。

6. 简述信息和决策的关系。

答案要点:现代管理的核心是决策,决策过程离不开信息。决策的基础是信息,决策的过程就是信息的收集、加工、分析和利用以及新的信息形成的过程。信息活动是管理活动的支柱,信息处理的能力和水平是管理者和管理机构的管理水平最重要的标志之一。

7. 试述企业中物流和信息流的关系。

答案要点:在工业企业中,产品的生产和销售是最基本的活动,它反映了企业中“物”的变换和流动,称为物流。物流体现了生产、采购、销售各个环节的相互联系。伴随着物流产生大量的信息流动,称为信息流。信息流的运动表示了企业中各项管理活动的内容和节奏。物流是单向的,信息流是双向的。

8. 管理的职能有哪些?

答案要点:管理的职能包括计划、组织、人事、指挥、协调、报告、预算7个方面。

9. 管理信息的特点有哪些?

答案要点:(1)信息量大。

(2)信息来源面广。

(3)信息资源的非消耗性。

(4)信息处理的方式和手段多种多样。

10. 简述管理信息的分类方法及其分类。

答案要点:管理信息的分类方法及其分类如下。

(1)按决策层次分为战略信息、战术信息、作业信息。

(2)按管理级别分为公司级别信息、工厂级别信息、车间级别信息、工段级别信息。

(3)按管理职能划分为计划信息、组织信息、人事信息、指挥信息、协调信息、报告信息、预算信息。

(4)按管理对象分为材料信息、设备信息、财务信息、设计信息、工艺信息、生产信息。

(5)按加工程度分为原始数据、已加工数据、高级信息。

(6)按稳定性分为固定信息、相对固定信息、流动信息。

(7)按用途分为指令信息、定额标准信息、查询信息、报告信息。

(8)按信息流向分为输入信息、输出信息、存储信息。

11. 对管理信息处理有哪些要求?

答案要点:对管理信息处理的要求包括以下几个方面。

(1)及时性。一方面要及时获取信息、产生信息,另一方面要迅速加工、传输、检索信息。

(2)准确性。原始信息的收集要准确;信息的传输、加工、存储要可靠,尽可能排除外界干扰;信息的处理要力求规范化、标准化。

(3)适用性。不同的管理部门和管理层次需要不同的信息。

(4)经济性。尽可能用较少的人力、物力,取得尽可能好的效果。

注:信息处理的方式包括信息的收集、加工、存储、检索、传输等。

12. 计算机辅助管理经历的4个阶段是什么?典型功能和代表系统是什么?

答案要点:计算机辅助管理经历的4个阶段、典型功能和代表系统如表1-1所示。

表 1-1

阶段	年代	目 标	典型功能	核心技术	代表性系统
事务处理	50~70年代初	提高文书、统计等事务处理的工作效率	统计、计算、制表、文字处理	高级语言、文件管理	电子数据处理(EDP)系统
系统处理	60~70年代末	提高管理信息处理的综合性、系统性、及时性、准确性	计划、综合统计、管理报告生成	数据库技术、数据通信和计算机网络	传统的管理信息系统(MIS)
支持决策	70~80年代	为决策者在决策过程中的活动提供支持,以改善管理决策的有效性	分析、优化、评价、预测	人机对话、模型管理、人工智能的应用	决策支持系统(DSS)现代的管理信息系统(含DSS)
综合服务	90年代以后	提高人员素质、创造良好的工作环境	上述功能的综合集成,特别是对人们的智能活动提供积极主动的支持	高速信息传输技术、多媒体信息处理技术、人工智能技术的应用	综合业务数字网络(ISDN)系统、国际互联网、WWW服务器

13. 简述管理信息系统的物理组成。

答案要点:管理信息系统的物理组成为

- (1)计算机硬件系统。如主机、外设等。
- (2)计算机软件系统。如系统软件、应用软件。
- (3)数据及其存储介质。
- (4)通信系统。
- (5)非计算机系统的信息收集和处理设备。
- (6)规章制度。
- (7)工作人员。

注:需要注意的是管理信息系统不仅仅包括计算机硬件和软件系统,还包括计算机硬件、软件、通信设备、规章制度和有关人员的统一体。

14. 简述管理信息系统的功能结构。

答案要点:管理信息系统的功能结构为

- (1)信息收集。包括原始数据的收集、信息的分类、编码和信息存储系统与问题处理系统传送信息等过程。
- (2)信息存储。信息存储子系统逻辑上分为数据库系统,模型库系统和知识库系统。
- (3)问题处理。根据管理需要进行查询、检索、分析、计算、提炼、优化、预测、评价等工作。
- (4)对话和信息输出。及时、准确、适用地输出信息。
- (5)信息管理机构。信息管理者的组织机构负责制定各项规章制度、标准规范等。

注:功能结构就是能完成哪些功能。一个管理信息系统应该完成信息的收集、存储、处理、输出等功能。

15. 试述管理信息系统的层次结构。

答案要点:如图 1-1 所示,管理信息系统可以分为 4 个层次,即战略信息处理、战术信息处理、业务信息处理和事务处理。

管理信息系统的层次结构和企业管理活动的层次结构基本上是相对应的。企业的管理活动分为战略规划、管理控制计划、业务计划和控制 3 个层次。

16. 试述管理信息系统的职能结构。

答案要点:管理信息系统可以按照管理职能分为

- (1)市场销售子系统。
- (2)生产子系统。
- (3)后勤(供应)子系统。
- (4)人事子系统。
- (5)财务子系统。
- (6)信息管理子系统。
- (7)高层管理子系统。

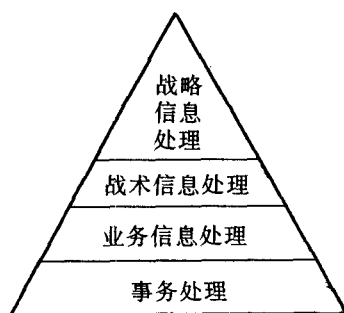


图 1-1

注:管理信息系统的职能结构即按管理职能来划分。考虑企业中有销售科进行销售管理、财务科进行财务管理、人事科进行人事管理等,即可知道职能结构的划分方法。

17. 试述管理信息系统的空间分布结构。

答案要点:根据管理信息系统的硬件、软件、数据等信息资源在空间的分布情况,可以分为集中式系统和分布式系统两大类。

注:集中式就是信息资源在空间上集中放在一起。分布式就是信息资源分散在不同地方,通过网络将它们联系起来。

18. 简述集中式管理信息系统的优缺点。

答案要点:集中式管理信息系统有下述优点。

- (1)信息资源集中,管理方便,规范同一。
- (2)专业人员集中使用,有利于发挥他们的作用,便于组织人员培训和提高工作。
- (3)信息资源利用率高。
- (4)系统安全措施实施方便。

缺点如下。

- (1)当系统扩大和功能提高时,系统复杂性增长。
- (2)对组织变革和技术发展的适应性差,应变能力弱。
- (3)不利于发挥用户在系统开发、维护、管理方面的积极性和主动性。
- (4)系统比较脆弱。

19. 试述客户/服务器结构的4种类型。

答案要点:4种类型是分布式显示型,分布式逻辑型,分布式数据管理型和分布式数据文件型。

20. 试述分布式系统的优缺点。

答案要点:分布式系统有以下优点。

- (1)可以根据应用需要和存取方式来配置信息资源。
- (2)有利于发挥用户在系统开发、维护和信息资源管理方面的积极性和主动性。
- (3)系统扩展方便。
- (4)系统的健壮性好。

分布式系统的缺点如下。

- (1)开发、维护和管理标准不易统一。
- (2)不同子系统之间往往有利益冲突,管理上的协调有一定难度。
- (3)各地的计算机系统工作条件 and 环境不统一,不利于安全保密措施的统一实施。

21. 试述信息化对社会的经济意义。

答案要点:(1)信息化是指人们信息活动的规模不断增长以至于在国民经济中占主导地位的过程。

- (2)信息活动在社会经济活动中的规模和比例不断增加,工业产品中信息成本的比例迅速增加,信息化是以物质生产活动的成熟化为前提的。
- (3)信息化是生产力的重大变革,以计算机和通信技术为代表的现代信息技术是信息化生产力的重要组成成分,推广应用现代信息技术是推动信息化工作的主要内容之一,但信息化不等于计算机化,不等于网络化。

(4)信息活动的主体是人而不是机器,技术、组织管理和人是信息化生产力的3个重要因素,也是推进信息化的3项关键资源。

1.2 典型题分析

一、单项选择题(将正确答案的序号填入括号内)

1. 现代管理的核心是()。

- A. 信息的收集 B. 加工 C. 传输和利用信息 D. 决策

分析:“现代管理的核心是决策”“决策的基础是信息”,故答案为D。

2. 信息化生产力的3个重要因素是()。

- A. 社会、经济、技术 B. 社会、技术、人
C. 人、技术、经济 D. 人、技术、组织管理

分析:“技术、组织管理和人是信息化生产力的3个重要因素,也是推进信息化的3项重要资源”。故答案为D。

3. 下列4种信息中,按信源的类型分类的是()。

- A. 军事信息 B. 教育信息 C. 自然信息 D. 文化信息

分析:A、B和D都是按社会的应用领域分类的,C是按信源的类型分类的,故答案为C。

4. 计算机辅助管理发展各阶段中,事务处理的主要目的之一是()。

- A. 提高管理处理的系统性、综合性
B. 提高管理信息处理的准确性和及时性
C. 提高事务处理工作效率
D. 为工作人员创造良好的工作环境

分析:计算机辅助管理发展有4个阶段:事务处理、系统处理、支持决策和综合服务。事务处理阶段的主要目标是提高文书、统计等事务处理工作的效率。故答案为C。

二、判断题(正确者,在括号内记√;错误者,在括号内记×)

1. 信息运动的基本形式是信息循环。 ()

分析:信息从信源传输到信宿,经过接收、处理、行动各环节反馈到信源,形成一个信息运动的循环,称为信息循环。信息循环是信息运动的基本形式。因此,该题正确。

2. 信息是人们关心的消息和知识。 ()

分析:信息的通俗解释是,信息是人们关心的消息和知识。因此,该题正确。

3. 信息对于自然界和人类社会具有普遍意义。 ()

分析:信息不仅与人类活动有关,自然界的活动也都伴随着信息运动,因此信息对于自然界和人类社会具有普遍意义。所以,该题正确。

4. 决定信息源与信宿之间相互作用的是传播信息的媒介的物质属性和能量。 ()

分析:信息从信源到信宿的传播,当然要通过物质的运动和能量的转换,但决定信息源与信宿之间相互作用的是,媒介的各种不同运动与变化形态所表示的信源和信宿相互联系和相互作用的内容。故本题错误。

5. 信息的传输、加工和利用无需考虑时滞效应。 ()

分析:任何信息从信源传播到信宿都需要一定的时间。信息的传输、加工和利用都必须考虑这种时滞效应。故本题错。

三、填空题(分析中,记有“____”者为题中的答案)

1. 根据 MIS 的硬件、软件、数据等信息在空间的分布情况,系统的结构可以分为____和____两大类。

分析:根据 MIS 的硬件、软件、数据等信息在空间的分布情况系统的结构可以分为集中式和分布式两大类。

2. 信息的效用在于对____的影响。

分析:信息的效用在于对决策的影响。

3. MIS 的功能结构为(1)信息收集;(2)____;(3)问题处理;(4)对话和信息输出;(5)____。

分析:管理信息系统的功能结构为信息收集、信息存储、问题处理、对话和信息输出以及信息管理机构。

4. 企业的管理活动分为____、____、____ 3 个层次。

分析:企业的管理活动分为 3 个层次:战略规划、管理控制计划、业务计划和控制。

5. ____处理的能力和水平,是管理者和管理机构的管理水平最主要的标志之一。

分析:信息活动是管理活动的支柱,信息处理的能力和水平是管理者和管理机构的管理水平最主要的标志之一。

1.3 练习题

一、名词解释

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 信息反馈 | 2. 管理信息 | 3. 信号 |
| 4. 第一资源 | 5. 第二资源 | 6. 物流 |
| 7. 信息流 | 8. 非结构化决策 | 9. 半结构化决策 |
| 10. 结构化决策 | 11. 高级信息 | 12. 集中式系统 |
| 13. 分布式系统 | 14. 单机系统 | 15. 客户机 |

二、填空题

1. 传统的信息管理系统是以____为基础实现管理信息处理的系统。
2. ____是管理信息系统的核心,是管理信息系统支持管理决策成败的关键所在。
3. 管理信息系统发展的一个重要趋向是计算机信息处理工作直接面向_____。
4. 企业中管理信息系统的最终用户就是_____。
5. ____既是管理信息系统的组成部分,又是企业管理系统的一个子系统。
6. 企业的管理活动分为____、____以及____ 3 个层次。
7. 当前信息系统结构的主流模式是_____。
8. 4A 革命指工厂自动化、____、____和_____。
9. 3C 技术是指____、____和_____。
10. 信息是人们关心的____的消息或_____。

11. 某则消息或知识只有对接收者的_____或_____产生影响时,才能称为_____。
12. 信息从_____传输到_____,经过_____,_____和_____各环节_____到客体形成一个信息运动的_____。
13. 信息循环是信息运动的_____。
14. 载体以某种特殊形式的变化和运动反映信息的_____,并使接收者_____。
15. 数据的效用在于它反映信息的_____并可以为接收者_____。
16. 信息与_____无关,而_____的具体形式却取决于_____的性质。
17. 信息处理包括信息收集、_____,_____,_____和传输等环节。
18. 信息内部的4个层次是_____,_____,_____和_____。
19. 信息按信息源的类型分为_____,_____,_____和_____等;按载体的特性可以分为_____,_____,_____和_____信息;按社会中的应用领域可分为_____,_____,_____,_____,_____和_____等类信息。
20. 各类信息在_____与_____上相互交叉重叠。
21. 信息的主要特征_____,_____,_____,_____和_____。
22. 信息的效用在于对_____的影响。
23. 决策过程离不开_____,决策的基础是_____,决策形成过程就是信息的_____,_____,_____和利用以及新的信息的形成过程。
24. 管理的职能可分为_____,_____,_____,_____,_____,_____和_____7个方面。
25. 信息活动是管理活动的_____,信息处理的_____和_____,是_____和_____的管理水平最重要的标志之一;信息处理的_____和_____直接影响到活动的_____和_____。
26. 企业中的物流是_____,而信息流是_____。
27. 没有_____,就没有_____管理活动。
28. 现代管理的核心是_____,决策过程包括_____,_____,_____,_____以及_____等阶段。
29. 管理信息按加工程度分为_____,_____和_____;按决策层次分为_____,_____和_____;按信息稳定程度分为_____,_____和_____。
30. 管理信息的处理应满足_____,_____,_____和_____。
31. 计算机辅助管理大体经过了_____,_____,_____和_____4个阶段。
32. 决策者的_____对决策结果有着重要的_____。
33. MIS的物理组成包括(1)_____(2)_____(3)_____(4)_____(5)_____(6)_____(7)_____。
34. MIS的功能结构为(1)_____(2)_____(3)_____(4)_____(5)_____。
35. MIS的层次结构为(1)_____(2)_____(3)_____(4)_____。
36. MIS的职能结构为(1)_____(2)_____(3)_____(4)_____(5)_____(6)_____(7)_____。

37. 根据 MIS 的硬件、软件、数据等信息在空间的分布情况,系统的结构可分为_____和_____两大类。

38. 实现不同地点的软硬件和数据等信息资源_____,是分布式系统的一个重要特征。

39. C/S 结构可分为_____,_____和_____。

40. 现代企业结构组织正朝着_____,_____和_____方向发展。

三、判断题

1. 信息是人们关心的消息或知识。 ()
2. 某则消息或知识只有对行为或思维活动产生影响时,才称为信息。 ()
3. 信息对于自然界和人类社会具有普遍意义。 ()
4. 只有当事物之间相互联系,相互作用时,才有信息。 ()
5. 决定信息源和信宿之间相互作用的是传播信息的媒介的物质属性和能量。 ()
6. 信息可以脱离原物质而借助于载体传播。 ()
7. 信息管理机构只是 MIS 的组成部分。 ()
8. MIS 是一个人机系统。 ()
9. 计算机技术和人是信息化生产力的 3 个重要因素。 ()
10. 人是信息化社会最积极,最重要的因素。 ()
11. 任何信息从信息源传播到接收者都要经过一定时间。 ()
12. 时滞的大小与载体运动特性和通道的性质无关。 ()
13. 信息的传输、加工和利用无须考虑时滞效应。 ()

四、单项选择题

1. 信息运动的基本形式是()。
A. 数据 B. 信息反馈 C. 信息循环 D. 数据加工
2. 下列选项中,不属于信息内容的 4 个层次的是()。
A. 迹象 B. 数据 C. 知识 D. 智慧
3. 下列信息中,与其他信息不同类的信息是()。
A. 军事信息 B. 教育信息 C. 自然信息 D. 文化信息
4. 当代世界范围内新的技术革命的核心是()。
A. 信息技术 B. 计算机技术 C. 控制技术 D. 通信技术
5. 推进信息化的三项关键资源是()。
A. 技术,组织管理,物质 B. 物质,组织管理,人
C. 技术,物质,人 D. 技术,组织管理,人
6. 流动信息包括()。
A. 生产 B. 销售 C. 能源 D. 标准
7. 计算机辅助管理发展的各阶段中,系统处理阶段主要目标之一是()。
A. 提高事物处理工作效率 B. 支持半结构化决策
C. 提高管理信息处理的综合性、系统性 D. 为工作人员创造良好的工作环境
8. 分布式系统的一个主要优点是()。
A. 信息资源集中,管理方便

- B. 可以根据应用需要与存取方便配置信息资源
C. 信息资源利用率高
D. 系统安全措施实施方便
9. 以支持决策为主要任务的信息系统包括()。
- A. 战略信息系统 B. 事务处理系统
C. 电子数据处理 D. 管理信息系统
10. 事物处理阶段的代表性系统是()。
- A. 管理信息系统 B. 电子数据处理
C. 主管信息系统 D. 战略信息系统
11. 计算机辅助管理发展各阶段中,事物处理阶段的主要目的之一是()。
- A. 提高了管理处理的系统性、综合性
B. 提高了管理信息系统处理的准确性和及时性
C. 提高了事务处理工作效率
D. 为工作人员创造了良好的工作环境
12. 系统处理阶段的核心技术包括()。
- A. 文件管理 B. 人机对话
C. 数据通信技术 D. 人工智能的应用
13. 集中式系统的一个主要优点是()。
- A. 系统的健壮性好
B. 可以根据需要和存取方式来配置信息资源
C. 系统扩展方便
D. 系统安全措施实施方便
14. 信息化生产力的3个重要因素是()。
- A. 社会,经济,技术 B. 社会,技术,人
C. 人,技术,经济 D. 人,技术,组织管理
15. 信息活动的主题是()。
- A. 机器 B. 人 C. 通信技术 D. 计算机
16. 现代管理的核心是()。
- A. 信息的收集 B. 加工
C. 传输和利用信息 D. 决策
17. 管理信息的处理应满足的要求是()。
- A. 及时 B. 经济 C. 适用 D. 上述各条
18. MIS的信息储存子系统可分成()三部分。
- A. 数据库系统,模型库系统,方法库系统
B. 数据库系统,模型库系统,知识库系统
C. 知识库系统,模型库系统,方法库系统
D. 数据库系统,知识库系统,方法库系统
19. 支持决策的核心技术是()。

- A. 数据通信与计算机网络
- B. 高级语言,文件管理
- C. 数据库技术,人机对话
- D. 人机对话,模型管理,人工智能应用

五、论述题

1. 什么是信息? 信息运动的基本形式是什么?
2. 联系实际说明信息的主要特征。
3. 什么是信息资源? 举例说明信息资源的主要特征。
4. 试述信息化社会的经济意义。
5. 试述企业中物流与信息流的关系。