

思想政治 工作网上之路

● 谈志兴 雷德胜 夏欣欣 主编 ★

★ 黄河出版社

主 编 谈志兴 雷德胜 夏欣欣
副 主 编 张小燕 李永玲 王俊伟
编写人员 邱 国 曹展明 齐 进
王玉林 高 阳

目 录

第一篇 认识网络	(1)
第一章 互联网及网络传播的历史发展	(1)
第一节 互联网(Internet)的诞生及在中国的发展	(1)
第二节 互联网传播的历史发展	(10)
第三节 网络新闻媒体的发展	(13)
第二章 互联网传播的特征及职能分析	(23)
第一节 互联网的基本职能	(23)
第二节 互联网传播的基本特征	(30)
第三节 互联网传播的社会功能	(33)
第三章 著名媒体网站分析	(41)
第一节 西方著名媒体网站剖析	(41)
第二节 国内著名媒体网站现状	(50)
第三节 军事宣传网络发展现状及其趋势	(66)
第二篇 网络受众	(72)
第四章 网络受众现状分析	(72)
第一节 中国互联网络宏观状况分析	(72)
第二节 网民特征结构分析	(75)
第三节 网民上网行为习惯分析	(80)
第五章 网络受众上网动机分析	(86)
第一节 网络与受众心理	(86)
第二节 网络成才心理	(92)
第三节 网络人际交往心理	(101)
第六章 网络传播消极影响分析	(123)
第一节 网络社会的道德状况	(123)

第二节 网上不道德与犯罪心理分析·····	(130)
第七章 网络受众特有问题分析·····	(137)
第一节 网络成瘾的剖析·····	(137)
第二节 网络聊天面面观·····	(147)
第三节 解析网恋·····	(158)
第三篇 网络条件下的思想政治工作·····	(166)
第八章 网络时代思想政治工作挑战与对策分析·····	(166)
第一节 互联网对思想政治工作者提出的挑战·····	(166)
第二节 互联网对思想政治工作对象提出的挑战·····	(171)
第三节 互联网对思想政治工作内容提出的挑战·····	(176)
第四节 互联网对思想政治工作方法提出的挑战·····	(180)
第五节 网络时代思想政治工作的创新思路·····	(185)
第九章 思想政治工作网络阵地建设研究·····	(190)
第一节 积极利用 BBS 开辟思想政治工作新阵地·····	(190)
第二节 利用“在线教育”开辟思想政治工作的 新途径·····	(196)
第三节 开展网上心理咨询活动·····	(202)
第四节 利用“虚拟社区”开展思想政治工作·····	(213)
第十章 思想政治工作网络监控管理机制研究·····	(221)
第一节 网络监控管理机制的他律系统·····	(221)
第二节 网络监控机制的自律系统·····	(234)
第四篇 思想政治工作主题网站建设·····	(244)
第十一章 网络宣传队伍建设·····	(244)
第一节 网络宣传工作者的政治素质·····	(244)
第二节 网络宣传工作者的业务素质·····	(248)
第十二章 网络宣传的手段与技巧·····	(255)
第一节 明确思路, 抢占网络宣传阵地·····	(255)
第二节 围绕主题, 拓展网络宣传内容·····	(260)

第三节	突破传统, 丰富网络宣传形式·····	(265)
第四节	把握时机, 突出网络宣传时效·····	(269)
第五节	注重实际, 形成网络宣传特色·····	(272)
第十三章	政治工作主题网站的建设·····	(276)
第一节	建立网站的具体步骤·····	(276)
第二节	办好网络论坛·····	(288)
第三节	加强网络管理, 构建安全网络·····	(298)
第四节	网站管理规范参考·····	(304)
第十四章	Internet 信息的收集与利用 ·····	(317)
第一节	Internet 信息检索工具 ·····	(317)
第二节	Internet 信息的收集 ·····	(322)
第三节	Internet 信息的开发与利用 ·····	(343)
第四节	如何利用因特网获取情报资料·····	(346)
主要参考资料	·····	(354)
后记	·····	(356)

第一篇 认识网络

2003年1月8日，长城脚下，国内著名网站“搜狐”的“搜狐新闻体验日”如期而至。烽烟、长城、快马、网络所构成的奇丽画卷穿越古今，徐徐舒展在千万网民面前。人们仿佛穿越时空，在人类千年文明史中感受信息传播工具的演化进程。从古时的“边城烽火急”，到今天的“鼠标轻点”，人们好像在瞬间就感受到人类文明演进的历史，而完成这一瞬间联结的正是给我们生活带来巨大变革的互联网络。它就像一柄利剑，让人们能够穿越时空阻隔进行自由交流；它如同“烽烟——快马——网络”，使信息从孤陋褊狭到无远不至，从遥不可见到触手可及，创造出了毫无阻碍的崭新天地。当网络以迅雷不及掩耳之势全面渗透和占领人类生活各个领域的时候，当人们用“第四媒体”称呼互联网这样一种继报纸、广播、电视之后出现的新兴媒体的时候，我们不禁要问：互联网是如何在“一夜之间”渗入我们的生活，影响并改变着我们的生活的呢？

让我们还是从互联网的产生谈起吧。

第一章 互联网及网络传播的历史发展

第一节 互联网（Internet）的诞生 及在中国的发展

一、互联网的诞生

互联网又称因特网（Internet），是美苏冷战的产物。它的由来，可以追溯到20世纪60年代。

翻开美国人写的关于互联网发展历史的书，或者从互联网上

查找这方面的资料，都少不了提起 1957 年 10 月 4 日苏联发射的第一颗人造地球卫星“Sputnik I”。这颗卫星重约 80 公斤，差不多每天都要在美国人的头顶上飞过一次。仅仅在一个月之内，1957 年 11 月 3 日，苏联人的第二颗人造地球卫星“Sputnik II”又上天了。这颗重达 500 公斤的卫星，甚至还带了一只活狗进入太空做实验。在此期间，同样处在社会主义阵营中的毛泽东主席率中国代表团访问了苏联。他在一次会上曾经不无讥讽地说：美国人有什么了不起？苏联老大哥把人造地球卫星抛上了天，美国人哪怕抛个山药蛋上去给我看看。敏感美国人把苏联的卫星看做对自己技术落后的严重警告，当然要奋起直追。1958 年 1 月 31 日，他们终于把“山药蛋”给抛了上去。然而，与美国普通百姓听到的卫星上天的“喜讯”不同，技术专家们非常清楚，这颗象征意义远远大于实际意义的人造地球卫星“Explorer I”，的确确只是一个“山药蛋”！比起苏联此前发射的卫星，美国的“Explorer I”实在小得可怜。这颗卫星只有 8 公斤，其重量也许还不如苏联第二颗卫星中携带的狗！美国军队的通信网络也令人担忧。尽管这些网络按照当时的标准是高水平的，但是，这种由中央控制的网络从一开始就先天不足：稍有常识的人都会想到，只要摧毁网络的中心控制，就可以摧毁整个网络。因此，从某种意义上说，军队通信联络的网络化程度越高，受到破坏的可能性也就越大，更何况这种网络在原子弹面前是如此脆弱，很可能用一颗原子弹就可以切断整个美国军队的联系。1962 年，美国国防部为了保证美国本土防卫力量和海外防御武装在受到苏联第一次核打击以后仍然具有一定的生存和反击能力，认为有必要设计出一种分散的指挥系统：它由一个个分散的指挥点组成，当部分指挥点被摧毁后，其他点仍能正常工作，并且点与点之间能够绕过那些已被摧毁的指挥点而继续保持联系。为了对这一构思进行验证，1969 年，美国国防部国防高级研究计划署（DOD/DAR-

PA) 资助建立了一个名为 ARPANET (即“阿帕网”) 的网络。这个网络把加利福尼亚大学洛杉矶分校、加利福尼亚大学圣芭芭拉分校、斯坦福大学、犹它州州立大学的计算机主机连接了起来。位于各个节点的大型计算机采用分组交换技术, 通过专门的通信交换机 (IMP) 和专门的通信线路相互连接。这个阿帕网就是 Internet 的雏形。到 1972 年时, ARPANET 网上的网点数已经达到 40 个。这 40 个网点彼此之间可以发送小文本文件 (当时称这种文件为电子邮件, 也就是我们现在的 E-mail), 也可以利用文件传输协议发送大文本文件, 包括数据文件 (即现在 Internet 中的 FTP), 同时也发现了通过把一台电脑模拟成另一台远程电脑的一个终端而使用远程电脑上的资源的方法——Telnet。由此可见, E-mail, FTP 和 Telnet 是 Internet 上较早出现的重要工具, 特别是 E-mail 仍然是目前 Internet 上最主要的应用工具。

当然, 在我们回顾这段互联网诞生史时, 不应该忘记那些在互联网诞生过程中作过巨大贡献的人物——雷纳德·克兰罗克 (Leonard Kleinrock)、拉里·罗伯茨 (Lawrence G. Roberts)、文特·塞尔夫 (Vinton Cerf) 和罗伯特·卡恩 (Robert Kahn)。

《今日美国》杂志曾发表《荣誉归于谁——四位不同的祖先》的署名文章。文章评论说: “虽然在因特网建立过程中, 他们四人全都担任了至关重要的角色, 但谁最适合戴上‘因特网之父’的桂冠至今尚无定论。”那么, 现在就让我们来看看这四位“父亲”在因特网创立中做出的不同贡献吧。

第一位“父亲”——雷纳德·克兰罗克, 为阿帕网第一节点远程通讯试验亲自“接生”的 UCLA 教授。美国曾有传记文章用《从连环画到赛伯空间》的标题记载了他的传奇经历。文章这样写道:

“因特网的奇迹始于连环画。”克兰罗克 6 岁那年阅读了一本

描写“超人”的连环画，萌生了自己动手制作矿石收音机的想法。他搜罗到父亲的剃须刀片、母亲丢弃的卫生纸卷筒、一段铅笔芯和一些铜线，然后溜进公用电话亭偷来一个电话耳机，在不具备任何无线电常识的前提下，他根据连环画“按图索骥”制成了一台不用电池的矿石收音机。由于家境贫寒，上大学时连社区学院低廉的学费都交不起，他只好一边读书一边打工，5年后以优异的成绩获得麻省理工学院（MIT）全额奖学金，如愿以偿地进入电机工程系深造。

电机工程系绝大多数学生都选择信息理论为研究专业，只有克兰罗克独辟蹊径，为自己的博士论文选择了一个全新的题目——数据网络。1964年，他的博士论文《通讯网络》出版，首次提出“分组交换”概念，为因特网奠定了最重要的技术基础。除了主持人类社会第一次分组交换通讯网络试验外，克兰罗克在理论上的突出贡献，也充分证明了他的“父亲”身份资格。

第二位“父亲”——拉里·罗伯茨，Internet前身“阿帕网”（ARPANet）项目技术负责人，无可争议的“阿帕网之父”。1938年出生的罗伯茨，父母均为耶鲁大学的化学家。他早年就读于麻省理工学院，从学士、硕士直到获得博士学位。毕业后留校在林肯实验室担任高级研究员，靠自学进入计算机领域，继而成为行家里手，甚至为TX-2电脑创作了操作系统和分时系统。他在软件设计、电脑绘图，特别是通讯技术方面获得了非凡的成就，而且具有天才的组织管理能力。据罗伯茨后来回忆说，他基本上是在受到“勒索”后，才被迫前往美国国防部高级研究规划署（ARPA）任职的。1966年，ARPA信息技术处处长（IPTO）鲍勃·泰勒申请到100万美元经费实施联网计划，多次上门请他“出山”。屡遭拒绝后，泰勒竟使出了“杀手锏”，向ARPA署长赫兹菲尔德求援：“你不是掌握着林肯实验室的经费吗？难道你就没有办法让拉里来为我们工作？”赫兹菲尔德听后立即拿起电

话，不一会儿就笑着回答：“让我们等着瞧吧。”

罗伯茨迫于无奈出任 ARPA 联网计划技术负责人，果然不负众望：1967 年他提出了阿帕网的构想《多电脑网络与电脑间通讯》，正确地为阿帕网选择了“分组交换”通讯方式；1968 年，他提交了一份题为《资源共享的电脑网络》的报告，提出首先在美国西海岸选择 4 个节点进行试验；他领导着诸多大学和研究机构协同攻关，最终导致了“天下第一网”阿帕网诞生，标志着人类社会正式进入网络时代。

第三位“父亲”——罗伯特·卡恩，阿帕网总体结构设计者，对因特网创立做出了巨大贡献的天才科学家。1938 年出身于布鲁克林的卡恩，在纽约城市大学获电机工程学士后，接连拿到了普林斯顿大学硕士和博士学位，被麻省理工学院聘为助理教授。1969 年，BBN 公司承揽了阿帕网“接口信息处理机”（IMP）项目，卡恩第一个参加 IMP 小组，并且担任最重要的系统设计任务。IMP 就是今天网络最关键的设备——路由器的前身。

1972 年，卡恩前往 ARPA 协助罗伯茨工作。当年 10 月，在卡恩主持下，美国各地 40 台电脑通过网络互联，向国际电脑通讯大会（ICCC）展示了阿帕网的成功，互联网络从此走向了世界。此外，1970 年，卡恩设计出第一个“网络控制协议”（NCP），即网络通讯最初的标准；20 世纪 80 年代中期，他还参与了美国国家信息基础设施（NII）的设计，NII 后来被我们称之为“信息高速公路”。然而，罗伯特·卡恩对因特网的最大贡献，是与第四位“父亲”共同完成的。

第四位“父亲”——文特·塞尔夫，当年斯坦福大学电子与电脑工程系助理教授。1943 年出生在洛杉矶的塞尔夫，因早产生造成听力缺陷，助听器伴随了他的一生。塞尔夫在著名的斯坦福大学主修数学，但很快迷上计算机，后来进入加州大学洛杉矶分校攻读计算机科学博士，有幸在克兰罗克手下参加了第一台

IMP 的安装调试，与卡恩一起工作并结为密友。

1972 年 ICCC 大会决定成立国际网络工作组，计划以阿帕网为基础连接全球大大小小的网络，文特·塞尔夫当选为工作组主席。他与卡恩绞尽脑汁地思考网络规则，不约而同地想出一个术语——“协议”（Protocol）。“协议”原属于外交用语，也有“信息包”头部地址信息的含义。“协议”还有另一个词义，即“在吃饭聊天时各方达成的意向”。塞尔夫说：“这才是我们选用这个词的本意”，因为网络协议的最初版本，就是他在旧金山饭店开会休息时信手写在一个信封的背面的。1973 年年底，塞尔夫和卡恩合作完成了著名论文《关于分组交换网络的协议》。两个人用掷硬币的方法决定排名先后，结果塞尔夫的名字排在了前面（这也是他被媒体更多地承认为“因特网之父”的原因）。由塞尔夫和卡恩首先提出并逐渐完善的网络规则，即两个关键协议：IP（Internet 协议）和 TCP（传输控制协议），合起来叫 TCP/IP，意味着所有加入互联网的电脑都有了一个可以彼此联系的“地址”，意味着所有的数据能够按照一定的“交通规则”丝毫不损地安全传输至世界各地。正是 TCP/IP 协议，标志着 Internet 正式诞生。

1977 年 7 月，塞尔夫和卡恩做了一次具有里程碑意义的试验。他们驱使阿帕网、无线电信包网和卫星信包网等三大网络一致运作。“信息包”从美国旧金山海湾，通过卫星线路直达挪威，又沿电缆到达伦敦，然后返回美国加州大学，行程 9.4 万英里，没有丢失一个比特。为了表彰塞尔夫和卡恩发展因特网的杰出贡献，1997 年 12 月，克林顿总统为他们颁发了“美国国家技术奖”。

四位杰出科学家为催生因特网分别做出了关键性努力。他们之中，究竟谁最有资格获得“父亲”的头衔？在塞尔夫后来任职的 MCI 公司，有人挂出了一幅标语：“文特·塞尔夫是互联网之

父，但我们却是让它发展起来的母亲！”塞尔夫却不安地对记者讲：“你应该清楚这个头衔很不公平。因特网至少有两个父亲，更确切地讲，它有数千个父亲。我只是在最初 10 年做了些早期工作。”

正是由于科学家们的共同努力，阿帕网的试验和研究成果较好地解决了不同计算机网络互联的一系列理论和技术问题，尤其是 TCP/IP 协议的成功，奠定了互联网存在和发展的基础。阿帕网也因而被称为现代互联网的雏形。

此后，局域网和其他广域网的产生和蓬勃发展对互联网的进一步发展起了重要作用。进入 20 世纪 80 年代后，最为引人注目的是 1986 年美国国家科学基金会（National science Foundation）建立的美国国家科学基金网（NSFnet）。美国国家科学基金会在全国建立了按地区划分的计算机广域网，并将这些地区网络和超级计算中心相联，最后又将各超级计算中心互联起来。当一个用户的计算机与该网络相联后，可以获得网络提供的大量信息和数据。美国国家科学基金网后来彻底取代阿帕网成为互联网的主干网。

由于互联网与生俱来的开放性，互联网逐步从军用到商用，从科学研究机构、大学校园逐步向全社会开放，从美国发展进而到全球性的扩展。互联网已经发展成为一个世界性的巨大的计算机网络，联入互联网的计算机速度在不断增加，而且增加的速度是惊人的。进入 20 世纪 90 年代后，互联网进入了发展的黄金时期，每年更以 2~3 倍的惊人速度向前发展。1998 年，互联网已经通达 180 多个国家和地区，联接着超过 947 万台计算机主机，用户数超过 6000 万。联合国贸易及开发会议最新报告显示，到 2002 年底，全球网民已达 6.55 亿。

二、互联网在中国的发展

我国是作为世界上第 71 个成员国加入互联网俱乐部的。互

联网在中国的发展，总的特点是起步晚、发展快、后劲足。特别是在上世纪 90 年代末期，随着改革开放进程的不断推进，综合国力的增强和科技水平的提高，中国互联网事业呈现出快速强劲的发展势头，在国民经济中发挥着越来越重要的作用，推动着我国信息化的发展进程。

谈到互联网在我国的发展，不能不提到中国互联网第一人钱天白教授。1987 年 9 月 20 日，钱天白教授发出我国历史上第一封电子邮件——“越过长城，通向世界（over the Great Wall, we can reach everywhere in the world）”，从而揭开了中国人使用 Internet 的序幕。当时钱天白教授负责的 CANET（Chinese Academic Network）国际联网项目，是 1986 年由北京市计算机应用研究所实施的科研项目，其合作伙伴是原西德的卡尔斯鲁厄（KARLSRUHE）大学。钱天白教授发出的这封电子邮件实际上是通过意大利公用分组网 ITAPAC 设在北京的服务器，经由德国 DATEX-P 分组网传送出去的。这封电子邮件正式实现了电子邮件的存储转发功能，通讯速率最初为 300bps。1990 年 10 月，钱天白教授代表中国正式在国际互联网络信息中心的前身 DDN-NIC（当时由美国国防部 ARPANET 网络中心 DDN-NIC 负责全球互联网络域名和 IP 地址的分配）注册登记了我国的顶级域名 CN，并且从此开通了使用中国顶级域名 CN 的国际电子邮件通信服务，填补了我国在国际互联网络中的空白。

我国的计算机信息网络的建设起步较晚。1989 年 2 月，我国的第一个分组交换网 CHINAPAC 建设完成，分别在北京、上海、广州设置了分组节点交换机；在八个城市设置了集中器，网络管理中心设在北京电报局，同时开通了北京到纽约和北京到巴黎两条国际线路。

20 世纪 90 年代开始，中国着手建设骨干计算机网络并进行联入互联网的工作，最早的应用和建设是从中国科学院系统和国

内的高等院校开始的。1993年3月2日,中国科学院高能物理研究所租用AT&T公司的国际卫星信道建立的接入美国斯坦福线性加速器中心(SLAC)的64K专线正式开通。专线开通后,美国政府以Internet上有许多科技信息和其他各种资源,不能让社会主义国家接入为由,只允许这条专线进入美国能源网而不能连接到其他地方。尽管如此,这条专线仍是我国连入Internet的第一根专线。专线开通后,各个学科的重大课题负责人能够拨号连入高能所的这根专线,几百名科学家得以在国内使用电子邮件。

1994年4月20日,NCFC工程(北京大学、清华大学和中科院三个单位组成的校园网)通过美国Sprint公司连入Internet的64K国际专线开通,实现了与Internet的全功能联接。这标志着我国真正加入到互联网的行列中,从此我国被国际上正式承认为有Internet的国家。此事被我国新闻界评为1994年中国十大科技新闻之一,被国家统计局公报列为中国1994年重大科技成就之一。

1995年1月,中国电信分别在北京、上海设立的通过美国Sprint公司接入美国的64K专线开通,并且通过电话网、DDN专线以及X·25网等方式开始向社会提供Internet接入服务。据统计,仅在1995年4月至6月两个月试运行期间,就有上千个用户被接纳,中国“网络公民”队伍开始不断成长起来。1996年12月,中国公众多媒体通信网(169网)开始全面启动,广东视聆通、天府热线、上海热线作为首批站点正式开通。随后几年,中国的互联网络开始出现爆炸性发展。

1997年11月,中国互联网络信息中心发布了第一次《中国互联网发展状况统计报告》。截止到1997年10月31日,我国共有上网计算机29.9万台,上网用户62万人,CN下注册的域名4066个,WWW站点1500个,国际出口带宽18.64Mbps。

2001年7月11日,江泽民同志在中南海怀仁堂法制讲座上指出,中国要努力在全球信息网络化的发展中占据主动地位,并重申了信息网络化的基本方针——“积极发展,加强管理,趋利避害,为我所用”。他特别提出要加强以下五个方面的工作:第一,要充分认识依法保障和促进信息网络健康发展的重要性;第二,要加强和完善信息网络立法;第三,要加强信息网络方面的执法和司法;第四,要积极参与国际信息网络方面规则的制定;第五,要加强信息网络管理人才的培养。2001年9月,以朱镕基为组长的信息化领导小组成立。江泽民同志于11月11日专程考察了广东省南海市信息化建设。他在视察中再次强调,信息化建设在国民经济和社会发展中具有十分重要的作用,各级领导干部要高度重视信息化建设,大力推进国民经济和社会信息化。在具体目标方面,国家在未来5年内对信息产业的投资总额将达到1万亿元人民币,保证到2005年信息产业规模在2000年的基础上翻一番,使信息产业成为国民经济的支柱产业和战略性产业。到2005年,中国的互联网用户将达到2亿人,占国民总数的15%。

2003年1月,中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的第十一次《中国互联网络发展状况统计报告》显示:截至2002年12月31日,我国网民数量已经达到5910万人,比半年前的2002年6月增加了1330万人。我国上网计算机数量达到2083万台,CN下注册的域名数量达179544个,网站数量约达371600个。上述指标和半年前的统计数字相比增长率均超过20%。国际出口带宽总量达到9380M。

第二节 互联网传播的历史发展

伴随着互联网的诞生和发展,互联网传播也随之孕育而生。互联网传播又称网络传播,是指通过计算机网络的人类信息(包

括新闻、知识等信息)的传播活动。在网络传播中的信息以数字形式存贮在光、磁等存贮介质上,通过计算机网络高速传播,并通过计算机或类似设备阅读使用。网络传播以计算机通信网络为基础,进行信息传递、交流和利用,从而达到其社会文化传播的目的。

纵览历史,人类传播的历程可以说就是为了更好地交流沟通而寻找更丰富更有效的传播媒介的历程,而每一个时代都有自己的象征性媒体。在20世纪,从20年代的收音机到50年代的电视机,无不由于某项技术发明注入有特色的内容而使之步入大众传播领域,成为所处年代的主流媒体。现在,新的热点转移到了互联网络。伴随着互联网的商业化,互联网逐渐成为人们通信的好帮手和信息交流传播的新媒介。在这一过程中,信息传播也经历了深刻的变革。互联网在大众传播中的应用,打破了该领域与通信、电子及其他领域的界限,为传统大众传媒活动增添了新的内容。

这场由互联网带来的传播革命,大致可以分为两个阶段。第一阶段是由阿帕网带来的通信方式的革命,以电子邮件的普遍使用和网络讨论组(Usenet)的流行为标志。E-mail只用一两分钟甚至几秒钟就可以到达世界的各个角落,其速度完全可以和电话、电报相媲美,价格却只有后者的几十分之一,而且不用像电话那样必须对方在场才能联系。有了Usenet,世界各地的任何人都可以随时加入到任何一个自己感兴趣的话题中,与来自世界各地的人“对话”。

第二阶段是由伯纳斯·李(Tim Berners)带来的网络使用方式的革命,其明显标志是环球网和网络“浏览器”的普遍使用。自从20世纪80年代出现个人电脑以来,信息技术迈着快捷而又坚定的步伐迅速走进个人家庭。从1988年起,尽管互联网的数据传送速度还很慢,大量用户还在通过电话线拨号联入互联网,

但迫不及待的人们已经开始涌入这个新的领域。毕竟，通过互联网可以很方便地和亲友通信，可以获取大量的信息。

从 1993 年开始，人们通过互联网所看到的不再仅仅是文字，开始有了图片、声音和动画，甚至还有了小电影。使用互联网也不必事先学习那些枯燥乏味的电脑命令和术语，可以根本不懂电脑，可以不熟悉如何打字，只需用一只手来操纵一个小小的鼠标，在非常直观的图标上点几下就可以进入丰富多彩的互联网世界。把我们带入这个美丽世界的就是“万维网”。

“万维网”的设计者是瑞士“欧洲高能物理实验室”的软件工程师蒂姆·伯纳斯·李。蒂姆·伯纳斯·李是一位富于想像力的研究人员。当时他想设计一个软件使实验室成员的文件之间建立一种非常容易掌握的联系方式。当某个人需要了解另一个人的工作时，他不必把对方的文件拷贝到自己的电脑上，只要“链接”到对方的电脑上就行。而且，每一个人也可以在不同的地方建立自己的网页，然后把这些网页“链接”起来。这种“链接”与传统电脑的文件系统最大的区别在于，在传统的文件系统中，参考其他文件是通过完整地拷贝这些文件到自己的电脑上来实现的，而“链接”方式却不需要拷贝。这种方式就是现在环球网上使用最为普遍的“超文本”（Hypertext）方式。超文本并不是一种新东西，早就有人试验过在同一台计算机上用其链接文件，但是在 Internet 浩繁的文档中，这种方法显示出了全新的意义。

1989 年，伯纳斯·李完善了 Internet 上一种新的图形屏幕文件的设计方法，称为超文本标记语言（HTML）。使用它能轻松地将一个文件中的文字或图形连到其他的文件中去。只要用鼠标在第一个文件中点取某一段或某个图标，Internet 即可为用户取来相关的文件，并显示在屏幕上。

1991 年，伯纳斯·李的万维网首次在 Internet 上露面，立即引起轰动并大获成功。正如伯纳斯·李所说，万维网的最大贡献