

# 跃进的客运工作

成都局技术館編

人民鐵道出版社



## 躍进的客运工作

成都局技术館編

人民鉄道出版社出版

(北京市霞公府17号)

北京市書刊出版業營業許可証出字第07

新华書店發行

人民鉄道出版社印刷厂印

(北京市建国門外七聖庙)

書号1133开本787×1092 $\frac{1}{2}$ 印張1 $\frac{3}{16}$ 字数4

1958年10月第1版

1958年10月第1版第1次印刷

印数0001—800册

統一書号: 15043·755定价(8) 0.13元

## 前 言

通过整风和双反运动，全路职工政治觉悟普遍提高，朝气蓬勃，干劲十足，各方面工作都出现了大跃进。这本小册子是选择成都铁路局技术站1958年5月编的《铁路运输组织工作经验》中有关客运部分的经验整理出来的，内容包括车站绿化、香化、美化，改进售站台票办法等大跃进经验，供各站客运工作人员学习参考，以期达到共同提高，推动工作取得更多更大的胜利，促进铁路运输工作的全面跃进！

铁道部人民铁道出版社

1958年9月

## 目 录

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 一、白水江不花钱绿化车站.....        | 1  |
| 二、绿化、香化、美化的广元车站.....     | 3  |
| 三、石板滩站培植花木经验.....        | 6  |
| 四、隆昌车站美化站容及旅客服务工作.....   | 10 |
| 五、成都车站客运工作在跃进中的几项改进..... | 17 |
| 六、重庆车站客运服务工作是怎样转变的.....  | 21 |
| 七、我怎样消灭旅客不良反映的意见.....    | 22 |

## 一、白水江不花錢綠化車站

我站在党的正确领导下經過双反运动生产大跃进及整风运动的学习，全站职工在生产上不断地發揮了高度的責任感，以主人翁的姿态在生产上猛攻保守浪費，树立了少花錢多办事、不花錢也办事的思想。

### （一）依靠政府及农业社的大力协助搞好綠化

（1）双反运动前的情况：白水江站是略阳县北部較偏僻的小地方，虽建站一年多，仅仅培植五个范围不大的小花池，看起来既不整齐，花种也不多，站容的整理和室内的清洁卫生亦是无专人管理。在站长出席了局党委召开的双反运动促进生产大跃进誓师大会，和两名值班員及团支書参加略阳地区党委召开的双反运动促进生产大跃进誓师大会后，首先召开党员大会团员大会干部会议职工大会，由站长传达了田付局长的报告及大会精神，和大会期間成都鉄道报不断刊登全局职工的革命干劲，比先进的典型事例，鼓舞和促进了我們对改善站容和綠化工作的决心。本着勤儉建国、勤儉办企业和勤儉持家的方針，本着少花錢多办事、不花錢也办事的原則，通过学习討論一致提出搶天气、搶季节，立即作了安排。

（2）站长亲到江鎮区政府向高書記及区长联系树苗及花草，区委区长大力支援并写介紹信到大沱壩农业社联系挖树苗，經過大沱壩农业社主任楊志忠同意，并指定叫到馬蹄沟地方取（距車站有15里爬过三个大山）。站长带头利用休

班時間并派車站臨時裝卸工人引路到15里高山馬蹄溝去挖樹苗共挖750棵；內有琵琶樹400棵、柳樹250棵、柏樹38棵、楊樹50棵、松樹5棵、棕樹3棵、葡萄3棵；又要來一些花草共60株，其中蘭草70、菊花25、萬年青5，加上本站原有的菊花又栽培了200多株；另外還栽了十棵白臘樹（冬天不落葉），30多株小葉樹，立即選擇適當地點根據綠化、香化、美化的安排一下，全站職工及家屬在很短時間內就完成了綠化工作。我們為了搶天氣、搶季節，大家干劲很足，搞好站容，搞好衛生，大家研究由三班制改為兩班制，綠化面積由100平方到700平方，除完成本身綠化外并支援雙石鋪琵琶100余棵。

（二）關於清潔衛生方面，檢查過去無人負責的現象，特別是站長本身存在沒法搞好的思想，人太多廁所小，每天上廁所早起還得排隊等幾十分鐘。1957年每月給農業社12元清掃費還沒有搞好，在生產大躍進及除四害的鼓舞下，領導也表示態度及決心帶頭改變現狀，與大家共同進行研究，并與農業社訂了肥料合同，取消了每月12元清掃費，第一季度共節約36元，全年可給國家節約144元。提出保證作到室內外經常保持清潔衛生，并建立互相監督，分工負責制度，在一年內達到四無站。從目前衛生來看，已作到保持室內外和廁所的清潔，得到有關單位表揚。

（三）與當地政府取得密切聯系，搞好工农聯盟，做到互相支援。

（1）我站站內過去是很混亂的，站內成了商場，賣東西的人很多，如賣菜的賣甘蔗的很多，很難維持站內秩序，經過向區長匯報當時組織一個市場管理委員會，抽出一人專門在站內維持秩序，解決了我站的混亂情況，現在沒有賣東西的了。

(2) 当地政府不但支援树苗，并支援劳动力 9 个人，作装卸工作。

(3) 車站帮助政府解决乘车困难，如区委、区长到略阳县开会，列車滿員时尽量照顾售票，协助他們上車，使他們按时参加会议，如果有紧急任务时向車站联系乘貨車，并协助政府做好游民遣返工作。

(4) 車站协助当地政府解决照明問題，如江鎮乡兴修水利夜間沒有照明設備，不能施工，由站长主动向二局三段34工区党委韓書記及張主任联系借用一千支光电石灯10个；解决他們的照明問題。以上取得的成績是党的正确领导重視，工会、青年团的配合，全站职工的积极努力得来的。我們应当再接再厉，争取更大的收获，为美化我們社会主义祖国而努力。

## 二、綠化、香化、美化的广元車站

广元車站，自1955年接管以来，就开始逐步着手培植花木，由于領導的重視，与县里兄弟单位园艺工的帮助，并在全体同志辛勤的劳动下，使杂草丛生，高低不平的站台及广场，变成了美观而四季长青的花园。仅在1956年初到目前为止，車站的綠化面积已达2,500平方公尺，树苗总数达15,000多株（包括局发的冬青木金等7,000多株），其中有玉兰、桂花、腊梅、芙蓉、茶花、海棠、紅梅、干枝柏及生长有20年左右的冬青等20多种。基本上做到了香化、美化、綠化的車站。

### (一) 学习培植方法，互相調配花种

我們在开始綠化时因对种植花木的常識較差，花木品名

多，其性質也有所不同，这样在对它培植上就无从着手。后通过当地政府的领导帮助，介绍我們到当地較大花圃有园艺工的单位去学习，如县人民医院，人民礼堂等处，他們有专职园艺工，我們利用休班時間到他們那里学习培植方法，或請他們的园艺工来我站协助指导，教給我們如何修剪压枝分枝。自1956年到目前我們的树苗增加了很多，如冬青增加了一千枝左右，刺梅增加了50枝左右，木金增加了100枝左右，其他部分也有增加。在品种上我們是和县里单位互換，使我們的花木，在品种上增加了十几种之多，如菊花、竹节梅、紅芍花、草海棠、四季花等。

## (二) 定期灌溉施肥

花木主要的粮食是水、肥料可以增加花木的养分。为了使花木茂盛地成长，我們制定了綠化站容制度，定期灌溉培土施肥，每年定期施肥两次，在秋季全面施肥后，普遍灌水經常保持土壤湿润，再經常翻土，这是給花木过冬前培植下土壤肥沃的环境，在初春之季再行施肥一次，如有雨水，或大量灌水，可在百花发芽的春天促进花木的加速成长，在灌溉上每旬全面灌溉一次，夏季每三天一次（下雨除外）。澆水时，要在早上尤其是夏季中午或下午澆水会使花木蒸热叶子发黄。

## (三) 花木分枝及修剪

我們的花木从少到多，是用分枝、压枝、插枝的办法培植的。但花的种类不同，分压枝的时间方法也不同。如冬青，要在一二月間将枝剪下插在土中，但要保持地面湿润。又如梅桂，在二三月間，将一枝剪成一小段一小段的（五寸左右），每一小段最好将有枝节处插到土內，这样在成活率



和繁殖上都是很大。菊花在三月間插苗，在五月份割枝，也就是說要將生出地面的枝子剪去，只要露出地面約三寸左右即可，這樣防止只長枝不長花苞。等到9月時，每枝花苞很多，必須將小的花苞剪下，每枝只要兩三個，這樣不會分散花的水分和養料。開花時就會又大、又好、又鮮。其他如柳、桃、石榴，可在春末夏初的雨季，用壓枝的辦法繁殖。在春季又可将花子洒在土內，夏初的時節可有盛開的鮮花。在春天有時花木上小蟲很多，可以用稀薄的666殺蟲。

#### (四) 四季長青月月有花開

我們根據不同的花種，分布在每個花園內。每個花園月月都有盛開的鮮花。如一月份的紅梅，二月分的小桃紅、玉蘭，三月份鉄焦海棠、桃花，四月份刺梅、月季，五月份石榴、竹節梅，六月份草本海棠，七月份枝子花、紅芍花，八月份芙蓉花、紫金花，九月份桂花、木金花，十月份菊花，十一月份黃金菊，十二月份臘梅。

為了全面地良好地作到有文化的為旅客服務，有了美麗綠化也要有良好的衛生環境來適應配合。我站的客運使用面積較大，全部的清掃面積達3,000平方公尺（包括站台、候車室、兩條各300公尺的客車到發綫，以及其他客運設備）。客運員工僅14人（現員11人）也沒有專任清掃人員。我們是以分工合作、內外配合的方式作到以下幾點：

##### （一）以三勤五無為標準，作衛生記分鑑定：

室內以隨脏隨掃為主地制定了衛生記分鑑定，鑑定標準以三勤（勤打掃、勤洗刷、勤整理）五無（室內無蒼蠅、地面无脏物、果皮，門窗无灰塵，痰盂无脏水，廁所地面无糞便）為標準。每月執行情況由小組長檢查，下班時由上班人員進行接班檢查並在記分簿鑑定記分。鑑定的範圍有候車

室、站台、广场、厕所、生产房舍等。

## (二) 内外配合作好定期清扫：

为了保证经常的卫生环境，我们建立了随脏随扫制。每次列车开出后，候车室内外进行一次彻底清扫，同时服务员、检票员作到随脏随扫。每日接班后，内外勤人员共同清扫线路轨道内部，并且定期清扫：每星期三、六擦洗候车室长椅子一次，每月9号、19号、29号擦洗玻璃一次，每半月大扫除一次，由房顶上到下水道，作到全部清洁。

自大跃进后，我们本少花钱多办事、不花钱也办事的方针，繁殖花木，支援段管内各站。1958年内计划供给菊花500支，冬青300株，木金200株，柳桃200株，刺梅300株，其他车站100株，共1,600株。

1959年年内，计划供给菊花800株，刺梅500株，木金1,000株，冬青500株，柳桃200株，共3,000株。

在服务上也随着大跃进而改善，并提出了面向旅客的口号，尤其是没有出过门的，没有旅行常识的农民，他们只在站间事处询问一声，但不一定能记清，所以在四月份我们实行了旅行服务签。它的用处是将旅客提问的换乘车等问题记在服务签内交给旅客。旅客在换乘站或车上其他车站人员可按旅客拿的服务签指点他正确的旅行。

## 三、石板滩站培植花木经验

### (一) 培植花树的几点体会

(1) 在当地人委的领导下，加强与当地学校和农业合作社的密切联系取得了支持，扩充了我站的花树品种。如我站现有之大花盆、兰草和一棵大树等，就是当地人委、学校及合作社无价赠送的。如现在培植的大株月季、紫色牡丹、大

株枝子花等，就是在人委支持下，花很少錢买到的，使我站錦上添花，达到香化、美化。

(2) 石板滩站在党的正确领导下，依靠羣众和發揮羣众智慧有何困难均能克服。如該站現有之花园和花树并非是一日之功得来的。过去站台面完全是土質的，站舍前也无甬路，經同志們开动脑筋在站台上培出小型花圃。在打三合土和筑甬路时建筑工区提出建議来建筑的。后又依照地形，培出新的花圃图案，并培植了花树。

(3) 领导干部带头和發揮羣众的热爱性来搞好工作有密切关系。如培养花树是一个細致工作，由保苗萌芽至开花，都要进行培养爱护，尤其是培养菊花更为細致，才能达到叶茂花盛。抓着环节进行說服启发，說明鮮花离不开水分和培植，就与人离不开食物与营养一样。花开之时清香襲人，色鮮美丽，令人一見心情欣喜。如果不进行培养和爱护，不是枯死，就是生长不好，那儿还能开出花来呢？使同志們明确这个道理，以及干部亲自下手带头进行培植，于是带动了大家情緒，發揮了整体的热爱性，遇到天旱和修枝时，随时能看到进行澆水整理等工作形式数年如一日，因而保证了花树的生长率。

(4) 明确分工，互相合作，該站种植的花树較多，如无健全制度和分工，可能有空白点。于是提出「保植保活」的口号，除栽植大批或分根时，全体人員出动进行外，依照花圃进行分工，澆水、施肥，并列入竞赛項目之一。因而該站培养花树是經常的、健康的，使現有的花树长得根深叶茂，綠树成阴，达到了花园化。

## (二) 怎样培植花树

(1) 在培养花树方面，就和耕耘庄稼一样，俗說：「你

不糊弄它，它不糊弄你」，的确，也是这样。如培养花树不按时澆水、施肥、剪枝和修叉等工作。花一定开不好，树木也长不好。例如，培养大的花树要修枝、亮本，如培植芙蓉、夹竹桃等要修去花木上生出的小芽，才不会长的七枝八叉，能够长得是样。但有的花树不宜修枝、亮本，如茶花、柏树等，要是修枝亮本，则长得不茂盛或减少了花朵。培植桃花，謝后，要用小刀将树本和枝的皮划开数处，这样易于使花树得到发展。

(2) 在澆水方面要見湿見干，也是說：澆水时要澆透，地面还是湿润就不澆，还有正在开花时更不要过分澆水，以免花朵易于謝落。澆水的时间适宜在下午太阳落山以后进行澆水或施肥，这样通过一夜水分能够完全渗透到土内，施肥后(尿水)通过一夜露水亦免去了臊气同时又保持了站内无尿味，所以澆水、施肥不适宜在中午。

(3) 花树长的茂盛和花开爭紅吐艳，就在于施肥，但要掌握花木的性质和开花的时间进行施肥，如黄果兰、枝子、茉莉、玉簪花等在三、四月間，牡丹、芍药在九月間，梅花、腊梅在十、十一月間，海棠、杜鹃、茶花等在九月間，桂花在八月間进行施肥，这样花开得又大又好。施肥的原料以清尿加上三分之二水，澆数次或化学肥料亦可，但茶花适种在背阴之处，地面要保持湿润。施肥的原料适用猪尿或田地里长的猪糠泡水进行施肥。

(4) 要了解养花的一般常識，和在实际工作經驗中再求經驗，如分移花树时，其常識是按季节移，可是我們又沒有那样丰富的經驗，但总的一般說来，落叶的花树，在它将叶子落完以后，再分移栽种。如牡丹、芍药、腊梅、梅花、黄角兰、櫻花、紫荆、玉兰小桃紅、垂絲海棠等花树。不落叶的花树，可在开春或清明前后即可，如桂花、茶花、月季枝

子花和柏树。但种葡萄适宜在雨水季节里栽种。

(5) 怎样分移和培养花树：①在分移花树时，是依据花的性质进行压枝生根，如芙蓉、月季、玫瑰，在秋天以后将它的枝子剪下，将刚要发出的小芽埋在地下，地面需要保持湿润，明年开春即可发根萌芽。菊花在三月份将它莖和叶剪下约五寸左右，将剪下一端的叶子，插下二、三个埋在地下，地要保持湿润，在10月份就能开花。但菊花性质欢喜换新土，以致每年需要分根换地方，以及剪枝去叉，约长到七、八十厘米生出花苞时，将两旁的花苞掐下，留下中间大花苞，最后在一根上分四个莖，每莖上留一花苞，这样开得花又大又好。如要将它移在花盆里，可用韭菜搞烂泡水浇它，这样能够保持叶子长的好。如分牡丹、芍药在八月节后，该花叶子完全落了以后，按着它的老枝子劈开，带着根一种就活。但要注意分移不落叶的花树，在分完以后不要施肥，等它萌芽吐叶后再施肥，这样树根不会叫肥料催死或烧坏叶子。②移栽较大的花树时，需要在移栽的头一天浇上适当水分，起树时要按花树大小掌握适当直径，用锄头刨开到适当深度再用铁锹将下截土削成半元形起出，但注意不要把直径中的土刨散，这样能保护它的原根易于栽活。

### (三) 收 获

我站现有之花圃，是依照站舍之甬路和地形培出图案，栽植了各种花树，使其月月有花开。例如：

一月份：梅花、大桃红、玉兰；

二月份：垂丝海棠、樱花、茶花、迎春、杜鹃；

三月份：牡丹、桃花、铁腿海棠；

四月份：月季、映山红、玫瑰、红白紫阴花；

五月份：芍药、兰草、十三太保、石榴花；

六月份：黃角蘭、茉莉、玉簪花；

七月份：夜來香、枝子花、龍菊花、紅芍花；

八月份：芙蓉、紫荊、木金花；

九月份：桂花、江西腊；

十月份：五十餘種菊花（十一月份）；

十二月份：腊梅。

為了擴大花園我們增加了新的花園計有200平方，除施肥、驅蟲藥品和增加新的花樹品種，需要以少花錢多辦事的原則進行購買，並在現有的花樹自行分移或作到站與站之間的互相交換，於明年春天達到四化外，並將下列自行培植的花樹於明春由成都車務段計劃分配各兄弟站，作為充足美化站容列為該站新的躍進計劃。

1958年計劃：月季花100株，芙蓉30株，小桃紅50株，玫瑰30株，五十餘種菊花300株，紅芍花80株，紅黃美人蕉500株，十三太保100株，牡丹10株，芍藥10株。

1959年計劃：月季花200株，芙蓉50株，小桃紅50株，玫瑰50株，紅芍花300株。

紅黃美人蕉1,000株，十三太保500株，夾竹桃10株，桃花5株，紫荊20株，芍藥10株，六腊熏30株，菊花500株，晚香玉100株。木金花100株。

## 四、隆昌車站美化站容及旅客

### 服務工作

隆昌車站綠化工作是在1954年開始搞的。在此以前，這個廣場是一個雜草叢生、滿地濘泥（全部面積9,380平方公尺）。由於綫路總支以及行政領導的重視，特別是管理局客運科的大力支持，在全體同志幾年如一日的辛勤勞動，本着

少花錢多办事、不花錢也办事的原則，改变了隆昌車站原有面貌，从1954年的 1,100 平方公尺的基础发展到現在 将近 3,600平方公尺，全部樹花苗（包括局发的及站台万年青）等已超过万株以上，花木品种有桂花、腊梅、芙蓉、茶花、各色玉兰、石榴、海棠、夹竹桃、橡皮花、木金、紫薇、玫瑰、月季、菊花、文竹、棕竹、紫金、春秋素兰草、鉄树等等五十余种。

### （一）我們是怎样进行綠化工作的

#### （1）党的領導、农民的支持：

为了改变車站面貌，地方党政首长、綫路总支書記以及站长經常向我們提出綠化站容的要求。客运員工在思想認識上，明确了綠化是客运工作重要环节，因此經常利用休班時間到四乡购买花树，特別是运轉室的同志如調車員宋宏基、主任扳道員汪文林等同志配合客运室同志到十九里外的乡下——油房沟买了六七公尺高的茶花树，四公尺高的桂花树，七八个人担一株，整整搞了两个上午。

通过乡村政府介紹，我們向农民說明綠化車站的意义，因而农民都愿意把花树卖給我們，甚至有的老乡从很远的乡下把花树挑来送給我們。

我們現在花园里的花70%都是在隆昌搞的，隆昌城里城外我們差不多都走遍了。另外，我們又派人到过江津、重庆、資阳、成都等各地找花。同时，我們培植盆景五十多盆。

#### （2）发动羣众、計劃管理、建立制度：

使綠化工作有計劃有系統地开展，我們成立綠化站容小組，指定专人负责，統一指揮，制定了綠化措施和制度，如：冬季做好全面施肥、翻土，使土壤肥沃，这是一件很重

要的程序。因为土壤肥沃与否决定花树成长速度及花苞的茂盛，这项制度我們几年都貫徹了（肥料就是大小便加水，埋在地下）。又如冬青树我們規定每年施肥四次，四季修剪，不仅长的高，同时也特別茁壯，很快就变成車站綠篱。

我們的松土、鋤草、澆水制度：客运同志一年四季把整理花园的工作，已列为日常工作，每周必須义务劳动四小时，夏季天气炎热时，照理应当天天澆水（有时落雨当然就不必要了），同志們在夜晚二点多鐘开始澆水，一直到第二天早晨七点鐘，經常是这样，因为我們的填土花园，底下是石头太阳容易晒透，这是「晴水、阴修、雨后草」，就是說晴天澆水、阴天修花、移花、落雨鋤草，从而根本上消灭了花树枯死現象。

以前我們的口号是「車站花园化」，我們偏重于草花，1957年后局提出「車站公园化」的号召，我們又偏重于木本花，这都不全面，应当是把車站变成綠树成阴的公园，又把車站变成香、彩、美的花园，相适应地发展，我們今后一定向着这个方向努力。

### （3）掌握时节、注意花树特点：

在長時間的綠化工作中，我們覺得气候季节的掌握很重要，就拿隆昌栽菊花來說，当地老乡說：「三插、四革、五六月长流水」，就是說三月里插苗，四月剪枝，五六月勤澆水。菊花培植基本上有两种方法，一是插苗，一是种籽，习惯上都用前一种方法。如果留籽就不能开花，靠蜂受粉。插苗前勤澆水，七八月移植后可以施肥，不要让它长的太高，下部不要有枯叶。

兰草、茶花最怕热，这是它的特点，經常保持土质湿润，茶花东南面可栽点美人蕉等。兰草因是肉根，不能施肥。



万年青、石榴、芙蓉、象牙花、梦花都可以插枝。草花里仙人掌、洋綉球也是插枝。文竹、南天竹、棕竹等都可以分根。

我們没有什么科学方法，有的是「土办法」，如在秋季或冬季用大便加水普遍施一次肥，保持一年是沒有問題的（不宜施肥过猛、可离花树三十公分即可）。

最后我們提出保証供应隆昌綫路各兄弟站的麦冬草 100 斤，紅黃美人蕉 100 棵，十三太保花 10 斤，芙蓉花枝 40 棵，金边兰 20 窩，刺梅压条 100 根。

## （二）經濟美觀地布置候車室

为了滿足旅客在旅行上的需要，并結合当前政治运动，我們对站容整理也是相适应地变化着，发展着，如：我們以前候車室的标語，就是用紅布上面貼字，但是，時間一久不仅內容不适用，而布也变色。我們本着既要經濟，又要美觀大方，結合候車室特点及旅客旅行需要，达到艺术多样，防止單調。如：我們制做了大型旅客乘車常識和全国主要站票价表，又制做了全国鉄路綫路图及文化櫥窗，在色彩上我們考虑的不够审慎，如小候車室兩幅小标語，用的是藍色，不柔和、不美觀、显得死沉、老气，票价表上的站名顏色退色不鮮明。經驗告訴我們色彩的選擇要特別注意，如果在候車室里的标語全部用紅底白字就有些強烈，这倒不是說政治标語不应当強烈，而是指在候車室里，主要是色彩上應該柔和，如果布置羣众会場就必須用紅色标語，要突出、要显明、要強烈。這是我們的看法，提出来供大家商榷，或許还有錯誤，請指教。

我們布置候車室虽然有点經費，但还是比較困难。車間全体同志討論研究決定自己苦干，利用呆廢料边学边搞，发