

全国高等教育自学考试考前辅导丛书

经济类共同课

管理学原理 模拟试卷

邓二林 王俊柳 编



清华大学出版社

全国高等教育自学考试考前辅导丛书

经济类共同课

管理学原理模拟试卷

邓二林 王俊柳 编

清华大学出版社

北 京

内 容 简 介

本书严格按照全国高等教育自学考试指导委员会最新颁布的《全国高等教育自学考试〈管理学原理〉自学考试大纲》编写而成。全书共包括12套模拟试卷及参考答案。全部试题按考试大纲中的考查要点进行安排和设计,题型丰富,重点突出,并附有详细的参考答案。通过大量强化训练,可以检验考生对所复习内容的理解和掌握程度,从而巩固复习效果,做到融会贯通。本书最后还附有最近3次的全国考试试卷及参考答案供考生参考。

本书适于参加全国高等教育自学考试经济管理类专业考生复习使用。

版权所有,翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得销售。

图书在版编目(CIP)数据

管理学原理模拟试卷/邓二林,王俊柳编. —北京:清华大学出版社,2003

(全国高等教育自学考试考前辅导丛书 经济类共同课)

ISBN 7-302-06979-4

I. 管… II. ①邓… ②王… III. 管理学 高等教育-自学考试-习题 IV. C93-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2003)第070089号

出 版 者:清华大学出版社

地 址:北京清华大学学研大厦

http://www.tup.com.cn

邮 编:100084

社 总 机:010-62770175

客户服务:010-62776969

责任编辑:郑 燕

封面设计:李 铭

版式设计:范林

印 刷 者:北京鑫海金澳胶印有限公司

发 行 者:新华书店总店北京发行所

开 本:170×230 印张:10.25 字数:233千字

版 次:2003年9月第1版 2003年9月第1次印刷

书 号:ISBN 7-302-06979-4/F·084

印 数:1-5000

定 价:12.00元

出版说明

为了帮助参加全国高等教育自学考试的考生提高应试技巧，在考试中取得优异的成绩，我们特组织一批具有丰富自学考试辅导经验的一线教师编写了《全国高等教育自学考试考前辅导丛书》。

本套丛书为考前仿真试题集，由全国高等教育自学考试辅导专家严格按照自考指导委员会最新颁布的自学考试大纲，结合相关指定教材编写而成，按照自考命题和阅卷的思路、题型与要求科学地设计模拟试题，突出考查重点和难点，旨在帮助考生更好地理解 and 掌握各知识点的内容，做到活学活用、融会贯通。每一科目均包含 12~14 套模拟试卷及最近 2~3 次的全国考试试卷，每份试卷都附有详细的参考答案。通过大量的练习，可以巩固所学知识，提高应试技巧，在考试中取得更好的成绩，是考生在考前最后阶段冲刺练习的最佳选择。

1. 编写依据：

- (1) 全国高等教育自学考试指导委员会最新颁布的《自学考试大纲》；
- (2) 全国高等教育自学考试指导委员会组织编写的指定教材；
- (3) 历年全国高等教育自学考试试卷及参考答案。

2. 主要特色：

- (1) 试卷题型、题量、难度与正式考试试卷一致，并附有详细参考答案；
- (2) 12~14 套模拟试卷，全面覆盖《自学考试大纲》所规定考查的知识及能力，并突出重点；
- (3) 每套试卷均由编者根据历年试卷对命题规律进行总结和预测后，精选而成，具有很高的命中率；
- (4) 附有最近 2~3 次的高等教育自学考试全国统一命题试卷及参考答案。让考生一睹“真”卷的面貌，并与本书所编试卷相互参照学习，在大量的练习中巩固所学知识，提高应试技巧，轻松通过考试。

前 言

本书严格按照全国高等教育自学考试指导委员会最新颁布的《全国高等教育自学考试〈管理学原理〉自学考试大纲》编写而成，按照自考命题和阅卷的思路、题型与要求，科学地设计模拟试题，突出考查重点，旨在帮助考生更好地理解 and 掌握各知识点的内容，做到活学活用、融会贯通。

本书是一本仿真考试试题集。全书共有 12 套模拟试卷及参考答案，每套试卷的题型设计、数量和分值分布完全与近几年来《高等教育自学考试全国统一命题考试〈管理学原理〉试卷》相同。本书题型丰富、重点突出，答案的分析详细到位，对考生有较强的指导作用和提示作用，不仅可以开阔考生的眼界，使之认识同类型考题的多种不同形态，便于掌握解题方法；而且可以培养和增强考生的适应能力，促使和指导考生更深入地学习、领会和掌握教材内容，提高运用知识的实际能力。

此外，本书还附录了最近 3 次的全国统一命题考试的《管理学原理》考试试卷，让考生一睹“真”卷的面貌，并与本书所编试卷相互参照学习，在大量的练习中巩固所学知识，提高应试技巧，轻松通过考试。

由于编写较匆忙，书中难免存在一些不完善的地方，恳请广大读者提出宝贵的意见和建议，以便本书改进和提高。

最后，预祝所有考生考试成功！

编 者

2003 年 4 月

目 录

模拟试卷（一）	1
模拟试卷（二）	7
模拟试卷（三）	14
模拟试卷（四）	21
模拟试卷（五）	28
模拟试卷（六）	35
模拟试卷（七）	41
模拟试卷（八）	47
模拟试卷（九）	54
模拟试卷（十）	61
模拟试卷（十一）	68
模拟试卷（十二）	75
模拟试卷（一） 参考答案	83
模拟试卷（二） 参考答案	86
模拟试卷（三） 参考答案	90
模拟试卷（四） 参考答案	95
模拟试卷（五） 参考答案	99
模拟试卷（六） 参考答案	102
模拟试卷（七） 参考答案	106
模拟试卷（八） 参考答案	109
模拟试卷（九） 参考答案	112
模拟试卷（十） 参考答案	115
模拟试卷（十一） 参考答案	118
模拟试卷（十二） 参考答案	121
2000 年 4 月全国高等教育自学考试管理学原理试卷	125
2000 年 4 月全国高等教育自学考试管理学原理试卷参考答案	131

2001 年 4 月全国高等教育自学考试管理学原理试卷.....	134
2001 年 4 月全国高等教育自学考试管理学原理试卷参考答案.....	141
2002 年 4 月全国高等教育自学考试管理学原理试卷.....	145
2002 年 4 月全国高等教育自学考试管理学原理试卷参考答案.....	152

模拟试卷（一）

本试题分两部分，第一部分为选择题，第二部分为非选择题，满分 100 分。考试时间 150 分钟。

总 分		题 号	一	二	三	四	五	六
核分人		题 分	30	10	15	20	10	15
复查人		得 分						

第一部分 选 择 题

得 分	评卷人	复查人

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分）在每小题列出的四个选项中只有一个选项是符合题目要求的，请将正确选项前的字母填在题后的括号内。

- 最方便将市场竞争机制引入企业内部管理的组织机构是（ ）。

A. 直线制
B. 职能制

C. 直线职能制
D. 事业部制
- 越是组织的上层主管人员，所做出的决策越倾向于（ ）。

A. 战略的、常规的、肯定的
B. 战术的、非常规的、风险的

C. 战略的、非常规的、风险的
D. 战略的、非常规的、肯定的
- 管理的一般性原则是早于公元前（ ）年由古希腊学者苏格拉底提出。

A. 200
B. 300

C. 400
D. 500
- 一般来说，组织的外部要素是（ ）。

- A. 可以控制的
- B. 无法控制的
- C. 部分可控的
- D. 不可控的
5. 行为组织理论认为, 只有把人当作()看待, 才能创造出高效率。
A. “经济人”
B. “社会人”
C. “主人”
D. “社会经济人”
6. 从管理幅度而言, 一个人能够直接有效地监督与直接管理的最大值为()。
A. 4~5 人
B. 5~6 人
C. 6~7 人
D. 7~8 人
7. 组织是一个()的系统。
A. 物
B. 人
C. 社会环境
D. 社会技术
8. 指导与领导工作中的沟通主要指的是()。
A. 机与机的沟通
B. 人与人的沟通
C. 人与物的沟通
D. 人与机的沟通
9. 法约尔提出的原则有()。
A. 5 项
B. 6 项
C. 10 项
D. 14 项
10. 按项目或合同划分的组织机构内存在横向型、直线型和()。
A. 战略型
B. 战术型
C. 参谋型
D. 职能型
11. 利用()作为设计和规划工具的场地管理方法, 是实现工作目标的重要途径。
A. 可视显示装置
B. 计算机中心系统
C. 计算机辅助设计
D. 信息
12. 计划工作的核心是()。
A. 制定目标
B. 制定方案
C. 做出决策
D. 选择方案
13. 管理的基础是()。
A. 物
B. 人
C. 财
D. 信息
14. 不同的价值准则使得主管人员难于设计出一个有利于实现()的环境。
A. 业绩
B. 满足感

- C. 业绩和满足感 D. 安定而有序
15. 组织目标系统的最低层次是（ ）。
- A. 专业目标 B. 分组织目标
- C. 部门目标 D. 个人目标
16. 提出 X 理论和 Y 理论的是（ ）。
- A. 沙因 B. 麦格雷戈
- C. 戴维斯 D. 迈尔斯
17. 组织发展的主要对象是（ ）。
- A. 组织技术 B. 组织结构
- C. 工作群体 D. 工作计划
18. 主要靠人的经验和综合分析能力进行预测的方法为（ ）。
- A. 外推法 B. 因果法
- C. 回归法 D. 直观法
19. 狭义的决策是指（ ）。
- A. 拟定方案 B. 评价方案
- C. 选择方案 D. 比较方案
20. 下列哪种组织结构又被称为多线性组织结构？（ ）
- A. 直线型 B. 事业部制
- C. 多维立体结构 D. 职能型
21. 组织规模一定时，组织层次和管理宽度呈（ ）关系。
- A. 正比 B. 指数
- C. 反比 D. 相关
22. 人员配备要求采取（ ）。
- A. 封闭的系统方法 B. 半封闭的系统方法
- C. 半开放的系统方法 D. 开放的系统方法
23. 角色谈判是一种利用处理个人之间、（ ）冲突的组织发展技法。
- A. 部门之间 B. 个人与部门之间
- C. 企业之间 D. 企业与部门之间
24. 激励的期望理论是由（ ）提出的。
- A. 马斯洛 B. 赫茨伯格
- C. 波特和劳勒 D. 费罗姆

25. “技术”一词是反映我们做事方式方法的（ ）总和。
- A. 技能 B. 实践
C. 知识 D. 基础
26. 职能部门的管理费用占组织预算费用的（ ）之多。
- A. 50% B. 60%
C. 70% D. 80%
27. 销售部门在考虑产品价格时，其标价的首要依据是（ ）。
- A. 产品质量 B. 产品成本
C. 产品档次 D. 产品技术
28. 被称为“科学管理之父”的是（ ）。
- A. 泰罗 B. 法约尔
C. 梅奥 D. 韦伯
29. 组织图的作用之一是提出（ ）的总看法。
- A. 组织平衡 B. 职能平衡
C. 管理平衡 D. 工作平衡
30. 现代组织的权变理论强调的是组织的（ ）。
- A. 多适应性 B. 多变量性
C. 多转化性 D. 多权变性

得 分	评卷人	复查人

二、多项选择题（本大题共5小题，每小题2分，共10分）在每小题列出的五个选项中有二至五个选项是符合题目要求的，请将正确选项前的字母填在题后的括号内。多选、少选、错选均无分。

31. 未来管理组织的发展趋势是（ ）。
- A. 面临的变化小，组织结构长期稳定
B. 部门划分将会更细
C. 各部门的专业化程度将较高
D. 组织的层次将有所减少
E. 各类成员的比例将会发生较大变化
32. 目标管理自身的缺点有（ ）。

- A. 目标管理理论尚未普及宣传
B. 适当的目标不易确定
C. 目标一般是短期的，而与长期目标脱节
D. 不灵活
E. 完成结果不易评价
33. 下面哪些属于定量的预测方法？（ ）
A. 德尔菲法 B. 回归分析法
C. 移动平均法 D. 头脑风暴法
E. 外推法
34. 组织结构设计的成果包括（ ）。
A. 组织系统图 B. 领导手册
C. 组织手册 D. 组织流程图
E. 职位说明书
35. 扁平结构的优点是（ ）。
A. 缩短了上下级关系 B. 信息纵向流通快
C. 严密监督下级 D. 宜于横向协调
E. 管理费用低

第二部分 非选择题

得 分	评卷人	复查人

三、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

36. 管理审核
37. 激励需求理论
38. 命令一致原理
39. 管理宽度
40. 霍桑试验

得 分	评卷人	复查人

四、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

41. 一般控制和管理控制有哪些异同点？
42. 授权应遵循哪些原则？
43. 简述科学管理理论的要点。
44. 简述计划工作的基本特征。

得 分	评卷人	复查人

五、论述题（本大题共 1 小题，共 10 分）

45. 试述决策在管理中的地位和作用。

得 分	评卷人	复查人

六、案例分析题（本大题共 1 小题，共 15 分）

46. 现代管理环境飞速变幻，很多管理者感到“计划赶不上变化”，觉得无论什么形式的计划，在变化面前都没有什么用途，对制定计划的意义持怀疑态度，轻视企业的计划工作。请运用所学的计划工作的知识，对此现象作出评价。

模拟试卷 (二)

本试题分两部分，第一部分为选择题，第二部分为非选择题，满分 100 分。考试时间 150 分钟。

总 分		题 号	一	二	三	四	五	六
核分人		题 分	30	10	15	20	10	15
复查人		得 分						

第一部分 选择题

得 分	评卷人	复查人

一、单项选择题(本大题共 30 小题, 每小题 1 分, 共 30 分) 在每小题列出的四个选项中只有一个选项是符合题目要求的, 请将正确选项前的字母填在题后的括号内。

1. 组织与管理理论提出的第三阶段是在 20 世纪（ ）年代。
A. 30
B. 40
C. 50
D. 60
2. 主管人员的用人艺术之一是知人善任，这也反映了人员配备工作的（ ）原理要求。
A. 公开竞争
B. 责权利一致
C. 不断培养
D. 用人之长
3. 组织系统图的水平形态表示（ ）。
A. 层次关系
B. 职权关系
C. 业务关系
D. 分工或部门化

4. 组织中主管人员监督管辖其直接下属的人数越是适当，就越是能够保证组织的有效运行，是组织工作中（ ）的内容。
A. 目标统一原理 B. 责权一致原理
C. 管理宽度原理 D. 集权与分权相结合的原理
5. 被称为决策“硬技术”的决策方法是指（ ）。
A. 边际分析法 B. 主观决策法
C. 科学决策法 D. 计量决策法
6. 时间系列分析法属于（ ）。
A. 外推法 B. 因果法
C. 回归法 D. 直观法
7. 许诺原理中，许诺、所需时间和实现目标可能性三者之间的关系是（ ）。
A. 大、长、大 B. 大、长、小
C. 大、短、小 D. 小、长、小
8. 在决策时有一定自由处置权指的是（ ）。
A. 规则 B. 政策
C. 程序 D. 标准
9. 把管理理论的各个流派称之为“管理理论丛林”的管理学家是（ ）。
A. 泰罗 B. 韦伯
C. 孔茨 D. 马斯洛
10. 有人认为，管理水平的提高，关键在于事先采取防范措施，从而为整个企业的有效运作提供保障。在质量管理理论中还有这样一句名言：“质量不是检查出来的，而是制造出来的。”显然，这些说法都是从一定的前提出发的。以下是关于这些前提的几种不同阐述，你认为其中哪条最充分？（ ）
A. 事后措施对于改善企业的有效运作作用甚微
B. 事前措施总是能够有效防范可能出现的问题
C. 对于过程与结果之间的因果关系有清楚的把握
D. 过程管理水平的提高，一定能够带来结果的改善
11. “一个和尚挑水喝，两个和尚抬水喝，三个和尚没水喝”。什么原因造成了“三个和尚没水喝”呢？（ ）
A. 分工不明确 B. 没有建立起组织文化
C. 没有领导者 D. A、B、C都可能是原因

12. 决定学习、研究管理必要性的是（ ）。
- A. 管理的自然性 B. 管理的社会性
C. 管理的重要性 D. 管理的历史性
13. 泰罗曾经推行过一种职能制组织机构，即各职能部门都可以给生产车间下达指令，最后这种组织以失败而告终。它失败的原因是违背了（ ）。
- A. 责权一致原则 B. 一元化领导原则
C. 例外原则 D. 机构精干原则
14. 管理工作中居于主导地位的是（ ）。
- A. 组织 B. 计划
C. 领导 D. 控制
15. 管理在企业生产中应用最早的是（ ）的生产管理。
- A. 威尼斯军用造船厂 B. 古希腊木制船作坊
C. 古埃及石材采集场 D. 中国商代炼铁坊
16. 非正式组织就是企业成员在工作中，由于抱有共同的（ ）而形成的非正式组织。
- A. 工作志趣 B. 工作目标
C. 社会感情 D. 经济、利益
17. 从比较早期的狭义角度看，组织要素有（ ）两种。
- A. 人与物 B. 人与财
C. 人与事 D. 人与时
18. 横向组织图不仅是纵向组织的一种变化形式，而且是工业（ ）的体现。
- A. 组织学 B. 管理学
C. 行为学 D. 心理学
19. 职员评价工作的好处之一就是给（ ）一个机会，来探讨工作的改善。
- A. 职员 B. 管理者
C. 评价员 D. 职员和管理者
20. 职能部门间的管理工作是建立在以（ ）支撑的基础上的。
- A. 信任 B. 信息
C. 互助 D. 信用
21. 人类社会系统也称为（ ）。
- A. 自然系统 B. 社会系统
C. 组织系统 D. 人造系统

22. 技术的主要影响在于()的方式方法。
A. 用技 B. 技能
C. 干事 D. 研究
23. 经营管理价值观是对经营管理好坏的()。
A. 总看法 B. 总评价
C. 总衡量 D. 总看法与总评价
24. 组织变革就是应用激励理论、个性和学习理论等行为科学的知识来取得信息, 据此研究群体动力、领导、职权和组织再设计等问题, 帮助组织适应()变化的过程。
A. 外部环境 B. 内部环境
C. 总体环境 D. 内外环境
25. 作为学习研究管理学的总的方法论指导的是()。
A. 系统方法 B. 理论联系实际的方法
C. 唯物辩证法 D. 比较分析法
26. 古典管理理论认为, 人是()。
A. 经济人 B. 自我实现人
C. 复杂人 D. 社会人
27. 管理是生产过程固有的属性, 是指()。
A. 管理的目的性 B. 管理的必要性
C. 管理的科学性 D. 管理的民主性
28. 管理是生产过程固有的属性, 是指()。
A. 管理的目的性 B. 管理的必要性
C. 管理的科学性 D. 管理的民主性
29. 管理活动既具有科学性又具有艺术性。随着时间的推移, 管理研究的不断深化, 管理理论的不断繁荣, 以及环境变化速度的日趋加快, 管理活动最有可能发生以下变化()。
A. 随着科学性的不断增强, 其艺术性将呈下降趋势
B. 其科学性和艺术性都将会不断增强
C. 随着艺术性的不断增强, 其科学性将呈下降趋势
D. 科学性不断增强, 而其艺术性绝不会降低
30. 西蒙认为, “管理就是决策”。对于决策, 有许多管理者认为只能求满意决策, 不必求最优决策。这其中的理由有许多, 以下就是其中的一些说法。你最赞同以下哪