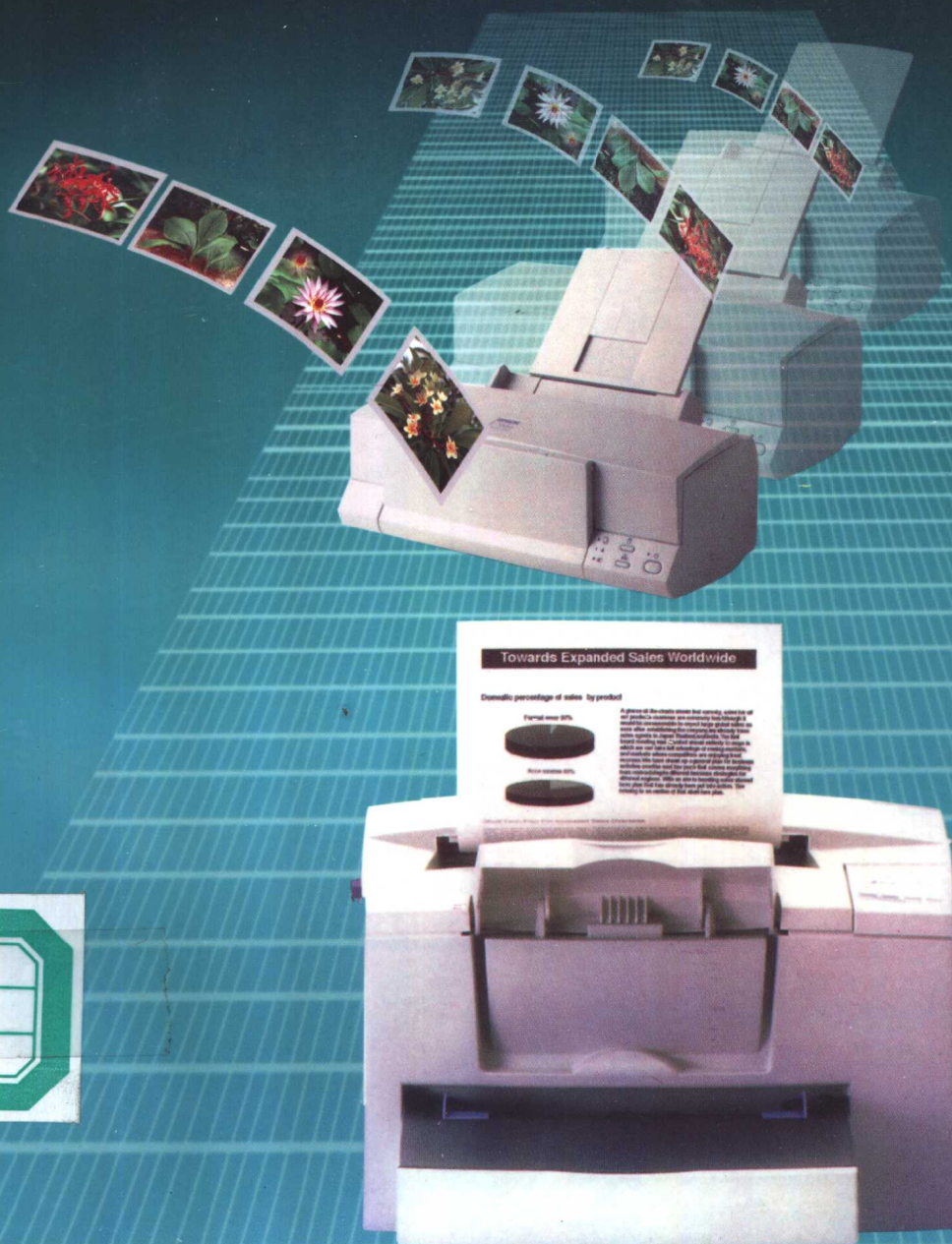


电脑打印机

常见故障检修 300 例

杨国治 主编

邓惟 兰宝良 王立梅 编著



人民邮电出版社
PEOPLE'S POSTS &
TELECOMMUNICATIONS
PUBLISHING HOUSE

电脑打印机常见故障检修 300 例

杨国治 主编

邓 惟 兰宝良 王立梅 编著

人民邮电出版社

图书在版编目(CIP)数据

电脑打印机常见故障检修 300 例/杨国治主编;邓惟等
编著. - 北京:人民邮电出版社,1998.10
ISBN 7-115-07199-3

I. 电… II. ①杨… ②邓… III. 电子计算机-打印
机-检修 IV. TP334

中国版本图书馆 CIP 数据核字(98)第 20148 号

内 容 提 要

这是一本介绍检修电脑打印机常见故障实践经验,而又特别注重介绍维修方法的普及性实用技术读物。全书共十五部分,包括:电脑打印机简介;电脑打印机故障检查方法;电脑打印机常见故障;LQ-1600K 检修 36 例;LQ-1500 检修 21 例;OKI-8320C 检修 15 例;M2024 检修 17 例;M1724 检修 20 例;AR-3240 检修 19 例;AR-2463 检修 14 例;CR-3240 检修 25 例;NM-9400 检修 14 例;TH-3070 检修 19 例;FX-80/100 检修 17 例;其它类型电脑打印机故障检修 58 例。

本书对检修电脑打印机常见故障具有一定的启示作用,可供电脑打印机用户和维修人员阅读参考。

电脑打印机常见故障检修 300 例

-
- ◆ 主 编 杨国治
编 著 邓 惟 兰宝良 王立梅
责任编辑 刘建章
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
北京朝阳展望印刷厂印刷
新华书店总店北京发行所经销
- ◆ 开本:787×1092 1/16
印张:14
字数:331 千字 1998 年 10 月第 1 版
印数:6 001—12 000 册 1999 年 5 月北京第 2 次印刷

ISBN 7-115-07199-3/TP·730

定价:19.00 元

前 言

电脑打印机是现代高科技的结晶,它是由精密机械、电气和计算机构成的机电一体化智能设备,是计算机最重要的输出设备之一。近年来随着计算机的日益普及与广泛应用,电脑打印机已成为实现办公现代化必不可少的设备。

目前,国内与计算机系统配套使用的电脑打印机,基本上都是针式点矩阵打印机,因为这类打印机具有体积小、重量轻、价格低,既能打印西文,又能打印汉字及各种图形且打印速度快等优点。虽然新颖的激光打印机比针式打印机具有印字速度更快,印字质量近似全字符打印,噪声小等优点,但鉴于激光打印机价格高昂,维修困难,尚不适合我国国情,故制约了它的普及使用。

随着计算机装机容量的迅速增加,对打印机的维护保养与检修亦显得越来越重要了。为此,我们针对目前国内流行的电脑打印机,参考大量有关打印机维修书籍资料,结合实践经验,编写了《电脑打印机常见故障检修 300 例》,将各种常用的打印机故障集中于一书,为用户及打印机维修人员提供方便,以便促进打印机维修工作更上一层楼。

由于时间仓促,加之编者水平所限,书中缺点错误在所难免,恳请读者批评指正。

编 者

目 录

一、电脑打印机有关知识简介	1
1.1 电脑打印机与机械打印机有何不同?	1
1.2 电脑打印机有何特点?	2
1.3 电脑打印机有哪些种类?	2
1.4 目前常用的电脑打印机有哪些种类?	2
1.5 电脑打印机有哪些主要性能指标?	3
1.6 电脑打印机中常用术语有哪些?	6
1.7 电脑打印机由哪几部分组成?	8
1.8 打印头是怎样的结构?	8
1.9 打印头与针驱动部分的工作原理?	9
1.10 什么是打印机架?	10
1.11 打印机电源电路的工作原理?	11
1.12 纸尽检测器是怎样工作的?	15
1.13 打印头左边界位置检测是怎样进行的?	15
1.14 打印机用的 + 34V 电压是怎样检测的?	15
1.15 步进电机驱动电路是怎样工作的?	15
1.16 软盘控制器至驱动器有哪些接口信号?	16
1.17 输入到控制器有哪些接口信号?	16
1.18 软盘驱动器由哪些部分组成?	17
1.19 软盘驱动器上有哪些传感器?	17
1.20 软盘驱动器的工作过程	18
1.21 软盘控制器有何作用?	18
二、电脑打印机的故障检查方法	19
2.1 什么是人为故障?	19
2.2 什么是疲劳性故障?	19
2.3 检查电脑打印机故障时常用哪些方法?	20
2.4 何谓自检打印法?	20
2.5 何谓十六进制打印法?	20
2.6 何谓现象检查法?	21
2.7 何谓原理分析法?	21
2.8 何谓测试法?	21
2.9 何谓程序诊断法?	22
2.10 打印机应遵循怎样的维修规则?	22
2.11 电脑打印机对使用环境有哪些要求?	23

2.12	怎样拆卸与安装电脑打印机外部部件?	24
2.13	怎样拆卸与安装电脑打印机内部部件?	24
2.14	操作电脑打印机时应注意哪些问题?	24
2.15	怎样维护电脑打印机的主要部分?	25
三、电脑打印机常见故障		28
3.1	怎样检修打印头断针、弯针故障?	28
3.2	常用的打印头换针有哪些方法?	28
3.3	怎样检修打印头线圈故障?	31
3.4	怎样检修打印头线缆损坏故障?	32
3.5	怎样检修打印头缺笔划故障?	33
3.6	怎样检修胶辊变形故障?	33
3.7	怎样检修打印机刮色带故障?	34
四、LQ-1600K 电脑打印机检修实例		36
4.1	LQ-1600K 打印机开机后,面板上指示灯均不亮,打印机无任何反应	36
4.2	LQ-1600K 打印机通电开机即烧交流保险	37
4.3	LQ-1600K 打印机开机工作一短暂时间,便自动停机,再无任何反应	37
4.4	LQ-1600K 打印机开机后,面板电源指示灯亮,联机指示灯则一闪即灭,字车原地 抖动一下即停,并报警	39
4.5	LQ-1600K 打印机开机后,面板指示灯一闪即熄,打印机无法工作	40
4.6	LQ-1600K 打印机开机后,初始化状态正常,不安装打印纸,纸尽指示灯不亮	40
4.7	LQ-1600K 打印机开机后电源指示灯亮,但安装打印纸后,纸尽指示灯仍点亮	41
4.8	LQ-1600K 打印机开机后所有指示灯均不亮,字车不复位	41
4.9	LQ-1600K 打印机打印时或字车返回左界期间,发生间歇性停机,停机时面板电源 指示灯熄灭,电源掉电	42
4.10	LQ-1600K 打印机通电启动后,均有临近的主机随之重新自检.....	43
4.11	LQ-1600K 打印机开机后字车复位,但面板指示灯均不亮,且不能进行自检	43
4.12	LQ-1600K 打印机在打印中,字车只作往复移动,但不能打印,联机灯闪烁.....	44
4.13	LQ-1600K 打印机,上纸困难,不能自动进/退纸.....	45
4.14	LQ-1600K 打印机,在打印过程中经常发生间歇性自动停机现象,并有轻微的“吱 吱”声	45
4.15	LQ-1600K 打印机不能联机打印,但自检正常.....	46
4.16	LQ-1600K 打印机打印的字迹过淡	46
4.17	LQ-1600K 打印机不能打印,也听不到出针声.....	47
4.18	LQ-1600K 打印机自检时打印缺笔少划	48
4.19	LQ-1600K 打印机自检打印时刮色带	49
4.20	LQ-1600K 打印机开机后,打印头向左复位不停,不能进行自检	49
4.21	LQ-1600K 打印机走纸正常,但走纸电机发热.....	49
4.22	LQ-1600K 打印机加电后,用手旋进纸轮,旋动中机内发出烧焦气味,之后打印机	

便不走纸了	50
4.23 LQ-1600K 打印机联机打印错码,但自检正常	50
4.24 LQ-1600K 打印机联机后,不能正常工作	50
4.25 LQ-1600K 打印机,自检打印中西文字符均正常,而联机后打印西文正常,但打印中文时则呈现一条白线	51
4.26 LQ-1600K 打印机自检正常,可联机后走纸不停	51
4.27 LQ-1600K 打印机自检时,字车在原地抖动几下后停止,打印文字时,联机不打印	51
4.28 LQ-1600K 打印机开机后走纸正常,但无论自检还是联机打印,字车返回左界后蜂鸣器发出五声断续鸣叫便“死机”	52
4.29 LQ-1600K 打印机打印速度变慢	52
4.30 LQ-1600K 打印机开机后,电源指示灯亮一秒钟即熄灭,之后打印机无任何反应。关机后立即再开机,仍无任何反应,而关机几分钟再开机,上述故障重现	52
4.31 LQ-1600K 打印机走纸不畅	52
4.32 LQ-1600K 打印机,打印几个字符就走一页	53
4.33 LQ-1600K 打印机不能打印中文	53
4.34 LQ-1600K 打印机开机后自检正常,但联机打印数行后自行停机	54
4.35 LQ-1600K 打印机开机后,指示灯均不亮,有“吱吱”声,经 3~4s 后,电源指示灯与缺纸指示灯开始闪烁,但较暗,字车无动作	54
4.36 减少 LQ-1600K 打印机的打印头故障的方法	54
五、LQ-1500 电脑打印机故障检修实例	56
5.1 LQ-1500 打印机开机后,面板指示灯均不亮,无任何反应	56
5.2 LQ-1500 打印机开机后,面板指示灯不亮	56
5.3 LQ-1500 打印机连续烧保险	58
5.4 LQ-1500 打印机开机后,面板上指示灯一闪即灭,打印机无任何反应	58
5.5 LQ-1500 打印机刚开机时能正常打印,之后打印逐渐混乱,最后停止打印	58
5.6 LQ-1500 打印机,面板指示灯均亮,但字车不动	60
5.7 LQ-1500 打印机开机后,字车复位正常,但不能进入脱机状态,操作面板的 ONLINE 键,无效果	60
5.8 LQ-1500 打印机打印缺点	62
5.9 LQ-1500 打印机开机后,字车能够复位,但是出现报警且自检或联机打印不能正常工作的现象	63
5.10 LQ-1500 打印机自检正常,但不能联机打印,面板上的“READY”指示灯不亮	64
5.11 LQ-1500 打印机不能出针打印	64
5.12 LQ-1500 打印机打印缺笔少划	64
5.13 LQ-1500 打印机不走纸,但面板指示灯亮	65
5.14 LQ-1500 打印机开机后,字车直至碰到右壁而不归位,打印机不能正常工作	66
5.15 LQ-1500 打印机开机后,字车运行困难,时而需用手推一下,时而动一下即停车	

.....	67
5.16 LQ-1500 打印机自检正常,但联机时不能打印	67
5.17 LQ-1500 打印机进行走纸操作时,压纸杆不能抬起	67
5.18 LQ-1500 打印机开机后,字车不是向左返回初始位置,而是向右移动	68
5.19 LQ-1500 打印机联机打印,出现错码	69
5.20 LQ-1500 打印机能进行“Ctrl + P”打印,但不能进行其它联机打印	69
5.21 LQ-1500 打印机打印时,其字符的上半部分是错码,而且错码字符均是奇数行内的字符	70
六、OKI-8320C 打印机故障检修实例	73
6.1 OKI-8320C 打印机开机后,面板指示灯亮,但无任何反应	73
6.2 OKI-8320C 打印机打印时不走纸,走纸电机发出“嗡嗡”声	73
6.3 OKI-8320C 打印机开机后自检正常,但联机不能打印	74
6.4 OKI-8320C 打印机开机后,面板指示灯一闪即灭,打印机再无任何反应	75
6.5 OKI-8320C 打印机打印字符缺笔少划	76
6.6 OKI-8320C 打印机在正常打印中,突然出现打印头走空及不出针现象	76
6.7 OKI-8320C 打印机联机打印时,出现无规律错码	76
6.8 OKI-8320C 打印机,面板 LF 键失效	78
6.9 OKI-8320C 打印机开机后,SELECT 灯及 ALARM 灯同时闪烁三次,之后只有 SELECT 灯闪烁,面板上 POWER 灯亮,打印头不归位	79
6.10 OKI-8320C 打印机常见故障及排除方法	79
6.11 OKI-8320C 打印机联机正常,中、西文虽能正确打印,但却隔行打印	80
6.12 OKI-8320C 打印机开机后,面板上 POWER 灯亮,SELECT 与 ALARM 灯闪烁两次,之后只有 POWER 灯亮,SELECT 灯闪烁,字车不归位	80
6.13 OKI-8320C 打印机开机后打印正常,就是不走纸	80
6.14 OKI-8320C 打印机,字车在复位或打印过程中经常受阻而停留在一固定范围	82
6.15 OKI-8320C 打印机开机后,联机打印时,打印中文不正常	82
七、M2024 电脑打印机故障检修实例	83
7.1 M2024 打印机开机后,面板上电源指示灯不亮,字车不返回初始位置	83
7.2 M2024 打印机开机后无任何反应	85
7.3 M2024 打印机开机后,指示灯均亮,但字车不动	85
7.4 M2024 打印机自检打印正常,联机则打印机无反应,主计算机不锁机	86
7.5 M2024 打印机不能自检打印	87
7.6 M2024 打印机打印西文正常,而打印汉字则错乱	87
7.7 M2024 打印机,联机打印时,打印出的字符混乱	88
7.8 M2024 打印机打印时,单方向漏打	90
7.9 M2024 打印机,无论是自检打印或是联机打印,均不走纸	90
7.10 M2024 打印机打印汉字时缺笔少划,自检打印时字型虽正常,但点阵稀疏只有正常字符点阵的二分之一	91
7.11 M2024 打印机打印时,字车能左右往返运行,但打印全为空白	91

7.12	M2024 打印机自检打印正常,但不能执行 Ctrl + P 联机打印	94
7.13	M2024 打印机无论有纸、无纸或缺纸时,指示灯均亮	95
7.14	M2024 打印机电源变压器损坏的修复	95
7.15	M2024 打印机开机后字车不动,用手动一下字车后,字车才开始打印	96
7.16	M2024 打印机开机后字车动一下即停	96
7.17	M2024 打印机,自检打印时打一行空走三行	96
八、	M1724 电脑打印机故障检修实例	98
8.1	M1724 打印机开机后,电源指示灯不亮,字车不动	98
8.2	M1724 打印机开机后,电源指示灯亮,但字车不返回左界	99
8.3	M1724 打印机在使用中,突然全部指示灯熄灭停止打印。重新打开电源,打印机则无任何反应	100
8.4	M1724 打印机打印时不走纸,胶辊不转动	101
8.5	M1724 打印机开机后,电源指示灯亮,字车返回左界,但 CSF 指示灯闪烁,不打印	101
8.6	M1724 打印机打完一行后,字车没有返回左界,便开始第二行打印,导致打印错位	101
8.7	M1724 打印机打印时字符缺点	102
8.8	M1724 打印机,字车不动,用手推动字车后能打印一行又立即停止,字车在原地颤动	103
8.9	M1724 打印机自检正常,但联机打印则出现死机	104
8.10	M1724 打印机,字车返回左界,但检验(CHECK)指示灯亮,而联机(ONLINE)指示灯不亮	104
8.11	M1724 打印机,打印期间字车运行不稳,字符间距不均匀,时有重叠现象	104
8.12	M1724 打印机自检打印正常,但联机打印字符错乱	105
8.13	M1724 打印机打印头针驱动线圈正常与否的鉴别方法	105
8.14	M1724 打印机开机后,字车有时返回左界,有时需用手动一下方能复位,且回位后不能自检	106
8.15	M1724 打印机自检打印异常	106
8.16	M1724 打印机开机后,电源指示灯亮,字车能返回左界,但其它指示灯均无反应	106
8.17	M1724 打印机走纸正常,但在脱机状态下,按 LF(换行)键则不走纸	106
8.18	M1724 打印机字车复位异常	107
8.19	M1724 打印机开机后自检或打印时,色带突然松脱,然后操作面板上指示灯全部熄灭	107
8.20	M1724 打印机开始打印时正常,而打印 4~5 行后,便从中间起始打印下一行,使打印内容对不齐	107
九、	AR-3240 电脑打印机故障检修实例	108
9.1	AR-3240 打印机开机后,指示灯全不亮,打印头不归位	108
9.2	AR-3240 打印机开机后,面板指示灯亮,但字车抖动一下不归位	108
9.3	AR-3240 打印机不安装打印纸,纸尽指示灯也不亮	111

9.4	AR-3240 打印机不走纸	111
9.5	AR-3240 打印机开机后,自检时字车返回左界,蜂鸣器鸣叫,不能打印	112
9.6	AR-3240 打印机开机后,面板指示灯正常,但字车不动,其它无任何反应	112
9.7	AR-3240 打印机开机后,字车返回左界再不动	113
9.8	AR-3240 打印机开机后,字车能返回左界,但联机指示灯闪烁,打印机不能工作	113
9.9	AR-3240 打印机开机后,在有纸情况下,纸尽指示灯闪亮	114
9.10	AR-3240 打印机自检正常,但不能联机打印	115
9.11	AR-3240 打印机开机后,走纸辊有动作,蜂鸣器有响声,而打印头在原位置剧烈振动	115
9.12	AR-3240 打印机开机后,除联机指示灯不亮外,其它指示灯均亮,字车不动	115
9.13	AR-3240 打印机打印时缺笔少划	117
9.14	AR-3240 打印机开机后,面板指示灯全亮,但打印机无任何反应	119
9.15	AR-3240 打印机开机后,打印字符缺划严重	120
9.16	AR-3240 打印机开机后,走纸辊不动,打印出来的字重叠	120
9.17	AR-3240 打印机开机后,自检正常,但装蜡纸打印时,打印数行后中途突然停机,且发出“嘀、嘀”声;换上白纸打印时,则打印有时好有时坏	120
9.18	AR-3240 打印机打印几行后突然停机,并发出长鸣,试几次,均出现上述现象	121
9.19	AR-3240 打印机开机后,自检打印一段时间后突然卡死并发出长鸣。每次出现故障时,打印头均停在同一位置上,且不能复位	121
十、AR-2463 电脑打印机故障检修实例		122
10.1	AR-2463 打印机开机后,面板指示灯亮,但字车不动	122
10.2	AR-2463 打印机开机后,字车在原地抖动,不能返回左界	122
10.3	AR-2463 打印机只能单向打印,不能进行双向打印	123
10.4	AR-2463 打印机不走纸	123
10.5	AR-2463 打印机开机后,字车不复位,打印机无打印动作	124
10.6	AR-2463 打印机自检正常,但联机打印时走纸不停	125
10.7	AR-2463 打印机打印的字符缺点	125
10.8	AR-2463 打印机开机后,字车能返回左界,但机内报警,随之打印机无反应	128
10.9	AR-2463 打印机开机后,面板上只有电源指示灯亮,但字车不复位	129
10.10	AR-2463 打印机开机后,打印的字符残缺不全,且不清楚	129
10.11	AR-2463 打印机开机后,自检正常,但联机不能打印	130
10.12	AR-2463 打印机开机后,打印字符重叠	130
10.13	AR-2463 打印机打印时色带不动	130
10.14	AR-2463 打印机开机后,字车能正常返回左界,但自检不出针且撞右墙	130
十一、CR-3240 电脑彩色打印机故障检修实例		132
11.1	CR-3240 彩色打印机开机后,电源灯亮,但字车不动	132

11.2	CR-3240 彩色打印机电源指示灯亮,但字车不能返回左界	132
11.3	CR-3240 彩色打印机色带时走时停,走时又很慢	134
11.4	CR-3240 彩色打印机,采用单页(摩擦)纸方式时,进纸困难,纸被刮坏	134
11.5	CR-3240 彩色打印机,装纸时进纸电机不动,自动装纸或换行无效	134
11.6	CR-3240 彩色打印机,刚打印时的几个字清晰,而越打越不清,且色带被打坏,形成纵向痕迹	135
11.7	CR-3240 彩色打印机自检正常,但不能联机	136
11.8	CR-3240 彩色打印机,打印时不走纸,字符重叠打印在第一行上	136
11.9	CR-3240 彩色打印机开机后,电源指示灯不亮,打印机无任何反应	137
11.10	CR-3240 彩色打印机开机后,面板上指示灯一闪即熄,只有电源指示灯亮,字车不动	137
11.11	CR-3240 彩色打印机自检正常,可联机打印时,却不规则地漏掉若干个字符	139
11.12	CR-3240 彩色打印机,打印一段时间后突然停止打印,打印头不出针,左右运动	140
11.13	CR-3240 彩色打印机用彩色打印时不能自检,而用单色打印时能自检,但字符越来越淡	140
11.14	CR-3240 彩色打印机开机后,字车在原地剧烈抖动,不能复位	141
11.15	CR-3240 彩色打印机打印单色正常,但不能打印彩色	141
11.16	CR-3240 彩色打印机正常打印一段时间后,即停止打印且发出报警	142
11.17	CR-3240 彩色打印机开机后,面板上电源指示灯亮,但字车发出“嗡”的一声,原地不动	142
11.18	CR-3240 彩色打印机开机后指示灯均不亮,打印机无任何反应	142
11.19	CR-3240 彩色打印机打印表格时不能对齐	142
11.20	CR-3240 彩色打印机,打印头与打印辊间隙的调校方法	143
11.21	CR-3240 彩色打印机的彩色色带盒纵向位置调校方法	143
11.22	CR-3240 彩色打印机,联机正常,但无论自检或主机输出,打印均乱码	144
11.23	CR-3240 彩色打印机开机后,电源指示灯亮,字车迅速向右移动而不能返回左界	144
11.24	CR-3240 彩色打印机开机后,电源指示灯亮,但打印头字车不复位,按下“联机”键也无任何反应	144
11.25	CR-3240 彩色打印机,自检时从左至右只打印一行,字车即停在右侧,故障灯常亮	144
十二、NM-9400 打印机故障检修实例		145
12.1	NM-9400 打印机开机后,打印机无任何反应	145
12.2	NM-9400 打印机开机后,字车启动困难,并有较大噪声	145
12.3	NM-9400 打印机联机打印时不走纸,打印头重复打印在同一行上	145
12.4	NM-9400 打印机,无论自检打印还是联机打印,均缺点	147
12.5	NM-9400 打印机打印时缺笔少划	147
12.6	NM-9400 打印机联机打印正常,但屏幕拷贝漏字符,中文方式下不能打印	

.....	149
12.7 NM-9400 打印机,自检打印正常,但联机后不能打印	149
12.8 NM-9400 打印机,主机送来的字符有些打印正常,有些打印错误	149
12.9 NM-9400 打印机,无论自检或联机打印,均只能打印一行,而接收主机数据信号 时正常,接收缓存器满信号后,READY 灯方熄灭	151
12.10 NM-9400 打印机开机后无任何反应,字车不动	151
12.11 NM-9400 打印机自检与联机打印均正常,但字车移动速度缓慢	151
12.12 NM-9400 打印机,自检打印不走纸,输纸胶辊不动	151
12.13 NM-9400 打印机开机后,字车无移动动作,而面板指示灯有变化	151
十三、TH-3070 电脑打印机故障检修实例	153
13.1 TH-3070 打印机开机后,面板指示灯均不亮,只有风扇转动	153
13.2 TH-3070 打印机开机后,除风扇转动外,其它无任何反应	154
13.3 TH-3070 打印机开机后,电源指示灯及报警灯亮,而字车则不动。关机后再开机 时字车抖动一下即停,报警灯亮	154
13.4 TH-3070 打印机开机后一秒钟,面板上故障指示灯亮,字车不返回左界	154
13.5 TH-3070 打印机开机后,字车正常,但面板指示灯全亮	155
13.6 TH-3070 打印机开机后,电源指示灯亮,可打印机无任何反应,过一会儿故障灯 又亮	156
13.7 TH-3070 打印机开机后,在打印输出各种信息时,打印纸同行的同一水平高度上 失去打印点,出现断空线	157
13.8 TH-3070 打印机开机后,打印的字迹成一条黑印,或换行间距不正常使字符重叠	157
13.9 TH-3070 打印机联机后,未打印面板指示灯就全部熄灭	158
13.10 TH-3070 打印机开机后,打印时不出针	159
13.11 TH-3070 打印机开机后电源指示灯亮,字车抖动	159
13.12 TH-3070 打印机打印时缺点少划	162
13.13 TH-3070 打印机开机后,面板指示灯全亮,但字车不动,而且各按键均失效	163
13.14 TH-3070 打印机装纸后纸尽指示灯仍亮,不能打印;或在正常打印过程中,纸尽 指示灯突然点亮,脱机,不能继续打印	163
13.15 TH-3070 打印机断针的定位方法	164
13.16 TH-3070 打印机,在使用中突然不联机了,select 指示灯不亮	165
13.17 TH-3070 打印机,联机打印字形失真	166
13.18 TH-3070 打印机开机后,风扇转,但无其它任何反应	166
13.19 TH-3070 打印机,自检时出针顺序混乱异常	166
十四、FX-80/100 电脑打印机故障检修实例	167
14.1 FX-80/100 打印机开机后,面板指示灯不亮,字车不动	167
14.2 FX-80/100 打印机开机后,面板指示灯亮,但字车不动	168
14.3 FX-80/100 打印机开机后,面板指示灯亮,但字车不复位	170
14.4 FX-80/100 打印机开机后,字车抖动一下即停	170

14.5	FX-80/100 打印机开机后,无论是自检或联机打印,打印头均不出针	171
14.6	FX-80/100 打印机开机后,自检正常,但联机打印不动作	172
14.7	FX-80/100 打印机开机后,自检打印时字符错乱	172
14.8	FX-80/100 打印机打印的报表划线与字符中,有明显的缺点细白线	174
14.9	FX-80/100 打印机自检打印时,走纸异常	174
14.10	FX-80/100 打印机开机后,不能自检打印	174
14.11	FX-80/100 打印机,在自检打印时字符缺点	176
14.12	FX-80/100 打印机联机打印时,计算机输入的数据与所打印出的数据不一致	176
14.13	FX-80/100 打印机自检打印时,打印的字符不清晰	176
14.14	FX-80/100 打印机自检正常,联机不能打印,锁不死主机	177
14.15	FX-80/100 打印机自检正常,联机不能打印,并锁死主机	177
14.16	FX-80/100 打印机,勉强将色带装入后,字车一移动,色带即被挤出来	177
14.17	一台工作正常的 FX-80/100 打印机移到另一台机器上时,打印机不能正常使用,开机后打印机控制开关失效,用打印软件打印信息时,打印机无反应。再把该打印机与另外一台机器联机,打印机工作又恢复正常	177
十五、其它类型电脑打印机故障检修实例		179
15.1	RX-80 打印机开机后,电源指示灯亮,但字车不动	179
15.2	RX-80 打印机开机后自检打印正常,但打印机走纸的距离过小,使字符有 2/3 重叠,有不走纸现象	179
15.3	RX-80 打印机开机后字车归位,无论是自检还是联机打印均不走纸	
15.4	RX-80 打印机开机后,无论有纸或无纸,纸尽指示灯均亮,蜂鸣器报警	180
15.5	RX-800 打印机开机后,电源指示灯亮、READY 亮、QNLIN 亮,但字车不归位	181
15.6	RX-801 打印机开机后,字车不复位	181
15.7	RX-801 打印机开机后指示灯均不亮,打印机无任何反应	182
15.8	TX-800 打印机开机后,面板指示灯正常,但字车不返回左界	182
15.9	TX-800 打印机开机后,面板指示灯正常,但字车不复位	183
15.10	TX-800 打印机开机后,面板指示灯均不亮,打印机无反应	184
15.11	TX-800 打印机开机后,打印时行与行的字符重叠	186
15.12	TX-800 打印机开机后,面板指示灯亮,但字车向前移动一段距离即停	187
15.13	TX-800 打印机打印时缺点少划	187
15.14	LQ-800 打印机开机后,面板电源指示灯亮,字车不返回左界	187
15.15	LQ-800 打印机开机后,面板指示灯正常,但字车不返回初始位置,并报警 5 次	188
15.16	LQ-1000K 打印机开机后,面板上电源指示灯不亮,打印机无任何反应	189
15.17	LQ-1000K 打印机,打印时不走纸	190
15.18	LQ-1000K 打印机开机后,面板上电源指示灯一闪即灭,然后打印机再无反应	190
15.19	LQ-1000K 打印机双向打印时,不能打印成一条直线	191

15.20	LQ-1000K 打印机自检打印时缺点少划	192
15.21	LQ-1000K 打印机打印时纸张污染	192
15.22	LA210 打印机开机时,蜂鸣器报警,并打印出“NVMerr”出错信息	192
15.23	LA210 打印机,虽不打印出错信息,但只能打印汉字,而打印图形则异常 ...	193
15.24	NEC-P7 打印机自检正常,但联机打印时打印的字符错码且不走纸,只在一行上来回打印	194
15.25	NEC-P7 打印机自检正常,但联机打印时出现跳行现象,造成字符呈断裂状	194
15.26	NEC-P9 打印机开机后,打印机字符部分发生错误	194
15.27	RICH-500XT 平推式票据打印机,纸尽时纸尽指示灯不亮	194
15.28	UP700 高速打印机工作一段时间后显示状态码为 34,按 STOP 键可进一步提示,显示为 113。故障间歇性的出现	194
15.29	UP700 高速打印机,有不正常摩擦声,在打印过程中停机显示状态码为 05	195
15.30	M1570 彩色打印机开机后,电源指示灯亮,风扇转动后即停止,字车不动	195
15.31	MS-2406F 打印机进行磁盘操作时,提示:“请插入磁盘于驱动器 B:(或 A:),按任意键继续”,可访问都是 A 驱,其它操作都正常	195
15.32	MS-2406F 打印机打印时,打印针刮色带	196
15.33	MS-2406F 打印机的液晶显示屏,被有规律向下翻滚的波纹干扰	196
15.34	MS-2406F 打印机,输入一篇文章后,有空格	196
15.35	MS-2406F 打印机开机后,液晶显示屏上提示:“实时时钟振荡器坏”,之后,进入 CMOS 设备程序 SOTEC SETUP UTILITY	196
15.36	MS-2406F 打印机开始打印时正常,之后,越打字字迹越淡	196
15.37	MS-2406F 打印机,设置 CMOS 参数时,误把显示模式设置为黑白显示,开机时,显示器只显示两条反白横线	197
15.38	IBM-PC/XT 连接 LQ-1600K 打印机进行打印时,每打印完一行总要空走纸一次,致使行距增大一倍,造成打印的图形不是连续图形	197
15.39	IBM-PC/XT 打印机不能联机打印	197
15.40	MS-2401 打印机停电后,屏幕上不指令存盘命令	198
15.41	紫金 ZJ-3100 打印机,经常发生断针、刮色带乃至烧毁针线圈的故障	198
15.42	紫金 ZJ-3100 打印机打印凭条时,有时最后两行重叠	198
15.43	紫金 ZJ-3100 打印机开机后,电源指示灯一闪即灭,字车动一下即停止	199
15.44	紫金 ZJ-3100 打印机开机后,无任何反应	201
15.45	OKI5330 打印机缺纸指示灯亮,但不进纸	201
15.46	OKI5330 打印机打印正常,但打印头来回移动速度明显变慢,且有时造成死机	202
15.47	OKI5330 打印机色带不转	202
15.48	OKI5330 打印机开机后,打印头移到左端便原地抖动,不能打印	202
15.49	OKI5330 打印机开机后,打印头抖动,不复位	202

15.50	CR-3200 彩色打印机开机后,电源指示灯不亮,字车不动	202
15.51	CR-3200 彩色打印机打印的字符缺笔少划	204
15.52	CR-3200 彩色打印机,压纸杆打不开	204
15.53	CR-3200 彩色打印机通电后,联机打印正常,但面板指示灯异常	205
15.54	CR-3200 彩色打印机在长时间打印过程中突然停止打印	205
15.55	CR-3200 彩色打印机联机不打印,主机锁机	205
15.56	CR-3200 彩色打印机装上纸后,纸尽指示灯仍亮着	206
15.57	CR-3200 彩色打印机开机后,无任何反应,所有的指示灯均不亮	206
15.58	CR-3200 彩色打印机,打印出一条空白线	206

一、电脑打印机有关知识简介

打印机是微型计算机系统中不可缺少的重要组成部分,它可将计算机的计算结果变成永久固定的可视信息,以利于人们对信息资源的进一步利用与开发。

1.1 电脑打印机与机械打印机有何不同?

电脑打印机与机械打印机,是两个时代的产物,其结构及使用有着重要差别,主要表现在以下几个方面:

(1) 打印种类

电脑打印机既可当中文打印机使用,又可当英文打印机使用,亦可混合打印。而机械打印机,一般是中文打印机只能打印中文,英文打印机只能打印英文,对于中英文混排的文件,则机械打印机便无能为力了。

(2) 打印过程

电脑打印分两步进行:首先将资料经录入、编辑后存到电脑打印机存储器中,形成磁版本,之后再从存储器中将信息输出打印在纸上,把磁版本变成纸版本,称为间接打印方式。打印纸版本时并不一定要先打字,其打印输出的磁版本,可以是自己以前录入的,也可以是他人以前录入的,或者是从其它磁版本转录的和删改乃至加工的。而机械打印是在击键的同时直接打印的,称为直接打印方式。

电脑打印使用简单的命令,便可将磁版本变成纸版本,打印多少份均可,而机械打印一般只能打印一份,打印复本是有限的。

(3) 印字方式

电脑打印机普遍采用非字型方式,如针式、热敏式、激光式等,均是用点阵方式来表示文字与符号。用软件方式控制针头、激光点组成的各种字型点阵,并且用操作键可控制打印出的字型、字号,同一台电脑打印机能打印出多种字型、字号。而机械打印机都是采用字型打印方式,即英文打印机的字母、符号是刻在打印榔头上,中文打印机中的汉字、标点符号则铸成铅字。一台机械打印机的字型、字号是固定不变的,要改变字型、字号,则必须重新用机械方法刻榔头或铸铅字。

(4) 操作方法

由于电脑打印是在录入编辑阶段已把换行、空格、行间距及行宽等各类信息都存储在磁版本中,电脑即可自动控制打印部件打印出纸版本,操作员对打印部件勿需做过多干预,只需操作有关功能键、小键盘及一些特殊功能键。而机械打印机的一切动作靠机械控制,打字员必须在打字的同时控制换行杆、机头滑动杆及卷筒移动杆等,方能完成打印任务。

(5) 击键力度

电脑打印时,操作员只需输入信息,打印部件是靠电力驱动,击键力度很小,省力得多。而机械打印时,是靠人手作动力,击键需具有一定的力度。

1.2 电脑打印机有何特点?

电脑打印机,有专用的英文电脑打印机,也有专用的中文电脑打印机及中外文电脑打印机,品种型号繁多,各具特点,但其组成与功能基本相同。它是现代化办公不可少的设备,能使文书工作高效率地进行。电脑打印机具有以下特点:

(1) 能直接在电脑打印机的屏幕上,进行文书的起草、增减、删改、排版及字段前后移动等编辑工作,并且可以存盘留底;

(2) 可采用宋、楷、黑、仿宋等字体,并以不同的大小字号打印;

(3) 能进行多种打印修饰,使打印输出的文稿规范化,使版面图文并茂,既丰富多彩,又令人赏心悦目;

(4) 在操作过程中屏幕上有操作步骤提示,不易出错,使用十分方便。

(5) 效率高,易学、易掌握。

1.3 电脑打印机有哪些种类?

电脑打印机,一般可依据打印方式与印字方式进行分类。

(1) 按打印方式分

① 串行式打印:即在一行中按顺序打印出每一个字符。

② 行式打印:即一次便打印出一行中所需打印的字符。

③ 页式打印:即一次便打印出一页中所需打印的字符。

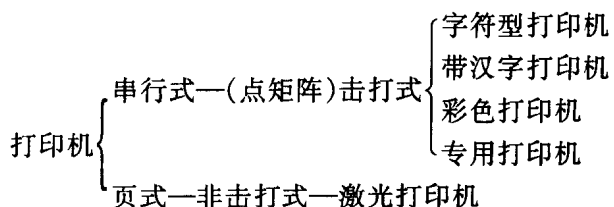
(2) 按印字方式分

① 击打式。

② 非击打式。

击打式又分整个字符打印与点矩阵打印两种。

目前国内广泛使用的,基本上均是串行型点矩阵击打式打印机,其分类情况如下:



北京四通公司与日本三井物产株式会社共同研制的四通 MS 系列电脑打印机,是我国电脑打印机市场上的主流产品,在种类繁多的电脑打印机中,市场占有率最高。M 是代表日本三井物产株式会社(MITSUI),S 是代表四通公司(STONE)。除 MS 电脑打印机,尚有佳能、三洋、光明、卡西欧、桑达及奥林匹亚等电脑打印机。

按使用类别,电脑打印机又分外文电脑打印机及中外文电脑打印机。

按其放置方式,电脑打印机又分台式打印机与便携式打印机。台式电脑打印机的功能比便携式电脑打印机功能多。

1.4 目前常用的电脑打印机有哪些种类?

目前常用的电脑打印机均是点矩阵击打式打印机,有以下几种:

(1) 字符型电脑打印机