

SHI JI ZHI LIU



世纪之交：

图书情报工作者的思考

TUSHU QINGBAO GONGZUOZHE DE SIKAO

主编

罗素蓉

敬卿

李后卿

◆ 湖南师范大学出版社

# 世纪之交：

## 图书情报工作者的思考

主编 罗素蓉 敬 卿 李后卿  
编委 左大钺 王定芳 徐文贤  
郑章飞 罗益群

湖南师范大学出版社

**图书在版编目 (CIP) 数据**

世纪之交：图书情报工作者的思考 / 罗素蓉，敬卿，李后卿主编. —长沙：湖南师范大学出版社，2000.4

I. 世... II. ①罗...②敬...③李... III. ①图书馆工作—研究②情报工作—研究 IV. G250

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 20290 号

**世纪之交：图书情报工作者的思考**

主 编：罗素蓉 敬 卿 李后卿  
责任编辑：朱 陶 瑞 生  
责任校对：先 江 常 红

湖南师范大学出版社出版发行

(长沙市岳麓山)

湖南省新华书店经销 长沙科伦彩印有限公司印制

850×1168 32开 20.5印张 551千字

2000年4月第1版 2000年4月第1次印刷

印数：1—600册

ISBN7—81031—890—X/G·402

定价：38.00元

## 平凡的人(代序)

当这本耗费了众多作者与编者心血的论文集与读者见面时,20世纪已渐渐远去了,所有迎接新世纪、欢呼新千年的庆典也终于渐渐降下帷幕。壮丽恢复于平淡,绚烂重归于单纯,陪伴我们的依然是经久不衰的平凡。从这一世纪到下一世纪,从这一千年到下一千年,其实,就是从今天到明天,并不会有什么奇迹突然发生,地球还是这么转,这只是平常的一天。

不错,只有平常的日子才最与我们难分难舍:起居饮食、上班下班、读书看报、养儿育女……正是这些平常日子,才使我们人类得以延续;也正是这些创造平常日子的人,历史才得以书写。

图书馆工作者正是这平凡人中的一群,他们每天上班下班、收集整理、分类编目、借借还还、参考咨询、信息服务……正是这些平凡的人和平凡的工作,为社会、为教学科研、为教师学生提供了大量的丰富知识和情报,成为教学科研不可或缺的信息源泉。

21世纪是知识信息的世纪,图书馆工作者作为掌握知识信息并为社会提供信息服务的人,他们在新世纪将会大有作为。

摆在读者面前的这本论文集就是广大图书馆工作者在世纪之交辛勤工作和研究思考的结晶,仔细地读一读它,你将会发现:平凡的人其实并不平凡!是为序。

1999.12.28

# 目 录

世纪之交图书情报工作者的思考·····	龙海东(1)
21世纪信息社会与信息经济学·····	鲁蓉蓉(5)
社会信息化与高校图书馆发展方向·····	吴星溪(9)
网络环境下图书馆发展模式的思考·····	刘仁和(13)
网络时代高校图书馆面临的挑战与变革·····	刘蓉(18)
知识经济:图书馆面临的机遇与挑战·····	邓银鹏(21)
试论图书馆在知识经济时代的特征和使命···	许明 孔文新(25)
知识经济与图书馆·····	陈复明(29)
知识经济与高校图书馆·····	徐冬节(37)
图书馆职业与职业的图书馆员·····	徐诗涛(43)
21世纪高校图书馆应成为校园的文化中心···	胡遂生 郭卫宁(47)
略谈我国图书馆事业的成就和面临的困难·····	钟孝慈(51)
谈谈大学馆转型期工作内容的变化·····	徐勇(55)
知识经济条件下的图书馆工作变革·····	龙滔(62)
医学生物类科研院所图书馆适应未来发展的几点设想	刘颖(66)
高校图书馆应在反唯心主义反伪科学斗争中发挥更大作用 ·····	郭明院(69)
21世纪高校图书馆管理发展趋势·····	李健(72)

- 图书馆管理中的馆员心理浅析 ..... 林彩红 李金庆(76)
- 论高校图书馆的激励工作 ..... 肖碧云(81)
- 图书馆激励机制与方法之管见 ..... 罗锦颜(89)
- 隐性课程理论与师专图书馆建设 ..... 田建良(95)
- 浅谈中专学校图书馆的现状与发展对策 ..... 谭小芝(100)
- 高校图书馆开辟旧书市场探析 ..... 郇 峻(105)
- 适应新形势的需要,做好高校图书馆部门工会工作 ... 侯润香(109)
- 新时期高校图书馆思想政治工作浅论 ..... 汤利光(116)
- 乡镇图书馆(站)建设应列入乡镇社会经济发展总体规划  
黄继兰(120)
- 拓展思路,突出特色,发挥地方高校图书馆的作用 ..... 陈 萍(124)
- 谈谈高职院校图书馆的特色建设 ..... 陈建红(130)
- 网海灯塔——《导航指南》 ..... 金 晶(137)
- 《Science》电子版  
——《Science Online(科学在线)》简介 ..... 李忠民(142)
- 面向 21 世纪的科技信息网络发展策略 ..... 马 艳 罗晓鸣(144)
- 浅谈建立高校校系一体网络化图书情报资料系统 ..... 施素珍(149)
- 对医学院校图书馆网上信息资源管理系统建设的讨论  
..... 李 俊 黄耀湘(154)
- Internet 网与高校图书馆的信息服务 ..... 邓小兰 王 秀(160)
- 基于 Internet 技术的图书馆服务 ..... 熊拥军(165)
- 利用 Internet 进行定题服务 ..... 吴 静(168)
- 互联网的安全问题及对策 ..... 王永阳(171)
- CAJ-CD 与高校图书馆 ..... 邓小兰(175)
- 《中国学术期刊(光盘版)》检索 ..... 王嫦娟(178)

- 中外信息产业比较研究与对策····· 李玉珍(181)
- 也谈北图中文机读书目数据····· 江志莲(189)
- 谈书目数据库的质量建设····· 孙秀翠 康俊(194)
- 论关键词语言在数据库建设中的现实基础与实践检验  
····· 孙霞 李玉安(198)
- 试论卡片目录在自动化管理条件下的存废问题····· 邓志高(204)
- 关于设立电子文献信息采编部的建议····· 施磊(208)
- 单人全程包干制好  
——对中小型图书馆计算机编目流程的一点看法  
····· 刘诚 李素玲(212)
- 试析 21 世纪高校图书馆的藏书结构····· 刘坚(215)
- 谈网络环境下馆藏文献信息资源特色化建设····· 王成林(219)
- 对图书馆藏书特色化建设的讨论····· 汤美玲(224)
- 浅谈藏书建设的科学管理····· 陈有志(229)
- 试论如何提高图书馆藏书质量····· 罗教论(234)
- 电子时代图书馆与出版社、书商的关系及图书馆面临的问题  
····· 李甜甜(238)
- 我校图书馆馆藏文献资源建设工作研究····· 杨振堂(241)
- 电子出版物及其在图书馆的应用····· 庞恩旭(253)
- 目前我国原始文献的信息结构分析与评价····· 张惟(258)
- 试论现代文献的采访工作····· 姚兰(265)
- 加强采访工作,建设有生命力的高校馆藏····· 鞠小平(270)
- 新建大专院校图书馆采访工作的开展初探····· 甘平(277)
- 高校图书馆英文图情论文编译浅谈····· 孔为民 陈华(282)
- 开发与利用高校图书馆中的专利文献资源····· 陆璇(286)

- 病案信息资源的开发和利用····· 裴新宇 李俊(291)
- 图书档案文献保护存在的问题及解决方法····· 于淑惠(295)
- 图书馆与文献作品的版权保护····· 胡奕 张江华(301)
- 理顺高校图书馆与系部资料室的关系,有利于文献资源开发利用  
····· 叶其家(304)
- 浅谈外语院系图书室如何适应外语教学改革的需要  
····· 郑燕虹(309)
- 补充、优化馆藏的四大策略初探····· 彭展 李俊(314)
- 党校图书馆主体藏书诠释····· 罗志明(319)
- 浅谈制作综合性图书的分析性目录索引····· 吴婉贞(325)
- 如何做好卡片资料工作····· 颜为群(327)
- 也谈《中图法》中邓小平理论的立类及其改编问题  
····· 田建良 王春玲(332)
- 浅析《中图法》第四版法律类目····· 唐云燕(335)
- 种次号优点新解····· 吴碧霞(339)
- 加强横向协作,提高文献利用率····· 陈恒毅(342)
- 试谈高校图书馆外文书刊的开发与利用····· 郭艳红(344)
- 浅谈化学文献发展的特点····· 李焱珠(349)
- 对高校图书馆教育职能特征的探讨····· 郑启珍(352)
- 高校图书馆在现代教育中的结构与功能初探····· 魏微(355)
- 引导大学生利用图书馆方法浅谈····· 金迺伯(360)
- 信息网络环境下的用户教育····· 孙秀翠(364)
- 高校图书馆要做好新生入馆教育工作····· 周俊(367)
- 试论新形势下图书馆用户教育····· 陈美钦(371)
- 论网络环境下高校图书馆用户教育的特点····· 严玲(376)



- 网络时代文献检索课浅谈····· 王春玉(380)
- 医学文献分类教学浅探····· 谭宇红 罗敏(385)
- 参考咨询的作用及对馆员素质的要求····· 欧阳秀丽(389)
- 21世纪图书馆员基本素质之我见····· 熊晓艳(393)
- 论知识经济条件下的馆员素质····· 施燕斌(397)
- 略论现代图书馆对图书馆员的素质要求····· 赖宁 罗晓鸣(401)
- 图书馆员素质新论····· 赵敏(405)
- 浅谈新世纪图书馆员的素质····· 李春明(410)
- 新世纪图书馆馆员素质管窥····· 吴祖志(414)
- 试论高校图书馆馆员的职业道德与文化业务素养····· 赵文石(418)
- 也谈馆员素质····· 庄晓红(425)
- 高校图书馆女性馆员良好心理素质的培养  
····· 刘红 王伟(429)
- 图书馆应加强信息人才培养····· 高彩勤(432)
- 通过学习更新培养图书馆人的创新能力····· 张贤文(436)
- 21世纪图书馆人员的继续教育刍议····· 蒋欣丽(439)
- 高校图书馆工作人员继续教育的思考····· 唐庄丽(442)
- 未来图书馆员的培养····· 李新(449)
- 浅谈图书馆工作人员责任感的培养····· 罗亚东(454)
- 浅论高校图书馆在素质教育中的重要作用  
····· 游玉玲 黄耀湘(456)
- 浅议高校图书馆在素质教育中的作用····· 罗雅琴(459)
- 略论高校图书馆期刊收集的“五性”原则····· 廖俐明(466)
- 对高校科技期刊档案建设的讨论····· 黄耀湘 游玉玲(470)
- 试论教师期刊阅览室管理····· 张天惠(473)

- 强化图书馆服务功能,提高外文期刊利用率 ..... 康云萍(476)
- 谈馆藏外文期刊的利用..... 蒋琪英 邓洪权(480)
- 职业高校图书馆的期刊收集与利用..... 布德厚(484)
- 小议高校图书馆专业期刊停订的主要依据  
——从“Plant Ecology”是否该保留说起  
..... 白 群 张国群(487)
- 报纸信息源开发利用的现状与发展趋势..... 李 源(492)
- 文摘工作漫谈..... 颜为群(495)
- 专业高校应向现代化、多元化方向发展 ..... 冯 源(498)
- 我国经济信息服务的现状与发展对策..... 陈复明 汤美玲(501)
- 高校图书馆信息服务初探..... 何 平(505)
- 谈知识经济时代高校图书馆信息服务产业化..... 许群辉(510)
- 浅议高校图书馆信息服务工作..... 罗晓鸣 赖 宁(515)
- 论高校图书馆的服务能力与读者满足率..... 常有发(518)
- 新世纪读者服务工作浅析..... 张荣珍(525)
- 论高校图书馆读者工作中的服务意识..... 曾昭鸿(530)
- 掌握读者借阅规律 做好读者服务工作..... 吕 东 刘春红(534)
- 高校图书馆读者工作浅论..... 郭小刚(537)
- 谈高校图书馆电子阅览室读者服务工作..... 赵惠婷 鲍金秀(540)
- 谈谈怎样做好图书馆流通部主任工作..... 汤文科(544)
- 浅析新形势下高校图书馆实施教育职能的途径  
..... 刘丽杰 蔡红(548)
- 谈谈高校图书馆的导读工作..... 张鸿雁(553)
- 论理工科院校图书馆文学艺术导读工作..... 王 雁(557)
- 论高校本科生书目情报需求的状态与环境..... 纳 勇(561)

## 浅谈精神产品的社会效应与社会效益

- 从中文专业图书资料工作接触到的情况谈起…………… 梁海燕(566)
- 跨世纪高校图书馆服务育人的几点思考…………… 林意芳(571)
- 浅议高校图书馆学生阅览室中不良现象及对策…………… 赵践锋(576)
- 我校大学生阅读倾向调查分析及对策…………… 张 帆(580)
- 大学图书馆窃书现象分析与防范措施…………… 王静美(584)
- 高校图书馆加强流通服务工作刍议…………… 谭 倩(589)
- 信息时代图书馆流通工作新探…………… 冯素梅(592)
- 浅析高校图书馆读者的借阅动机及其意义…………… 蒋孜义(595)
- 开架借阅是高校图书馆的发展方向…………… 余伟康(600)
- 由外国名著拒借引发的思考…………… 马晓晖(604)
- 浅谈样本库的建设及滞架书的剔除…………… 王 韬(609)
- 馆际互借实现的方式和条件…………… 郭金昂 李 霞(612)
- 图书馆“罚款”之我见…………… 李 芳 闫 钢(616)
- 文艺图书开架借阅浅议…………… 万 纯(618)
- 高校图书馆也要为下岗职工服务…………… 王秀华(623)
- 联办房地产信息中心,制做专题为读者服务…………… 李小梅(626)
- 一种搬迁图书的好方法…………… 朱亚明(629)
- 浅谈美学在图书馆建筑中的应用…………… 何 芳 董 陵(631)
- 论公共图书馆的“科技兴农”…………… 李翠平(636)
- 浅谈公共图书馆地方文献的收集和利用…………… 刘朝辉(641)

## 世纪之交图书情报工作者的思考

龙海东

20世纪90年代以来,随着信息技术的长足进步和Internet的广泛应用,以网络为中心的计算机技术、通信技术、信息技术正将传统的图书馆推向一个全新的境界。在信息的浪潮冲击下,21世纪的图书馆将在馆藏结构、技术方法、服务手段、馆员素质、管理方法等环节上发生重大变化。

### 一、图书馆未来的变化

#### 1. 性质的变化

传统的图书馆作为收藏信息资源的基础和核心,自身的馆藏构成它的主要资源。以管理文献资源为核心,把工作性质和范围、资金和人员投入、研究和管理等重点都放在对具体文献资源的管理服务上。通过对有用的信息资源进行收集、组织、检索和传递来提供信息服务,而用户也必须到图书馆来,必须依赖图书才能获得需要的信息资源。随着信息技术的迅速发展,特别是网络化的发展,使任何人在任何地方、任何时候存储和检索大量的信息资源成为可能。图书馆作为信息中心,它通过复杂的通信网络与世界各地区、国家信息源连接,与无数的信息中心共同生产,并相互提供和分享信息资源。新世纪图书馆将成为网络环境下的信息服务中心。

#### 2. 馆藏的变化

在以往漫长的时间中,图书馆主要以文字、图画等形式通过印刷型载体传递信息。在信息技术突飞猛进的今天,以光盘、磁盘、计算机网络为载体的数字化信息脱颖而出。与传统的印刷型文献相比,数字化文献具有信息容量大、便于传播、表现形式多样、便于查找等优势,倍受人们青睐。随着数字化技术的成熟,新世纪的图

书馆将成为由数字化馆藏所构成的“数字图书馆”。

### 3. 工作的变化

在早期,图书馆各个工作环节主要是以手工进行,随着信息技术的进步,计算机开始进入信息处理领域,并在图书馆中得到了广泛的应用。Internet 的发展进一步推动了图书馆自动化的步伐,随着 CERNET 的开通,未来图书馆将成为“自动化图书馆”。

### 4. 馆员的变化

随着图书馆自动化程度的上升,服务内容的深化,新世纪的图书馆不再是一个物化的资源管理体系,而是一个变化着的信息服务机构。新世纪图书馆员不再是具体资源或机构的管理者,而是信息活动的组织者或协调者。未来图书馆员必须是高素质的复合型人才。

## 二、图书馆员应具备的素质

21 世纪是信息化高度发展的社会。图书馆业务正朝着网络化方向发展,最终实现文献信息资源共享。图书馆将要成为社会信息网的重要枢纽。图书馆员要适应社会发展的需求,充分利用各种先进的信息技术与信息资源为科技发展、经济建设和社会进步服务。而要振兴图书馆事业,担当起跨世纪图书馆事业发展重任,关键是人才。高素质的人才是图书馆建设的首要条件。那么图书馆员具备什么素质才能适应 21 世纪图书馆发展需要呢?

### 1. 广博的知识

21 世纪图书馆员是用户和信息资源之间的桥梁,负责引导用户去茫茫的信息海洋中搜寻所需要的信息。为了胜任如此重要的使命,他们必须是高素质的复合型人才。不仅具备图书馆学情报学方面的知识和技能,而且对于以计算机技术为代表的现代信息科学技术必须有较深的了解与掌握,还必须熟悉不同用户的信息需求;同时还应具备有哲学、社会科学、经济学、系统科学、未来学等各方面的知识。只有这样,他们才能为用户当好信息汪洋中的导航员,才能使自身的思维能力和工作能力逐步达到时代发展的要求,跟上

信息时代的步伐。

## 2. 掌握现代化信息技术和服务手段

随着信息技术进步、计算机网络逐渐成为信息分流的重要途径。大部分图书情报机构正在成为网络化、多媒体化的文献信息存储中心,使信息资源共享变得切实可行。而用户需求也越来越精确和复杂,要求也越来越高。因而对从业人员的素质要求也不断提高。图书馆员只有不断地在图书情报学的基础上围绕多项信息技术如计算机、通信、网络、多媒体等技术进行学习和教育,不断地跟踪各方面新的技术信息,使所在馆信息服务系统能及时更新换代,适用网络化环境的发展,才能使文献信息服务突破时间和空间的限制,达到真正的信息服务网络化。

## 3. 较高的外语水平

随着改革开放的深入发展,大量的外文资料进入社会各行各业,图书馆的外文文献为适应社会的需要也在不断增多。外文文献是国外科技情报的载体,能及时反映当今世界科技现状和发展水平。充分发挥外文文献作用,有利于促进国与国之间相互学习、相互引进科技成果,有利于掌握国外最新科技成果与动态,有利于促进本国科技事业的发展。同时,随着 Internet 的网上查询以及计算机的操作,针对读者和用户,需要图书馆员具备一定的外语阅读和翻译能力。只有熟练地掌握了外语,才能充分开发和利用馆藏的外文文献,才能无语言障碍地从 Internet 网上取得为读者所需要的世界上最新的信息。

## 4. 具有以人为本的服务观念

随着高新技术在图书馆的广泛应用,以及信息处理社会化程度的不断提高,图书馆服务观念也正在发生深刻的变化。传统的以书为本的管理模式必然向以人为本的情报信息业转化。21 世纪评价一个图书馆员是否称职,不是看他提供多少次服务,而是看他解决了多少个问题。图书馆员只有具备以人为本的情报信息服务观念,即为书找读者,为读者找书,为用户找信息,为信息找用户,广开

情报之源,缩短情报信息与读者的距离,提高情报信息服务水平,才能真正使 21 世纪图书馆成为全社会信息中心。

### 参考文献

1. 汤蔓. 论面向 21 世纪图书馆工作的变革. 图书馆学研究, 1999(5)
2. 王慕东. 现代图书情报工作人员面临的变化. 图书情报工作, 1997(2)
3. 蒋仁营. 试论 21 世纪大学图书馆的管理模式. 图书情报工作, 1998(6)
4. 杨明秋. 面向新世纪图书馆工作的新思路. 图书馆学研究, 1999(5)

(作者单位: 湖南财经学院图书馆)

## 21 世纪信息社会与信息经济学

鲁蓉蓉

### 一、世纪之交信息社会及其本质和特征的研究

当今的社会环境正在发生巨大的变化，预示着一个全新时代的来临和形成。与此时代相对应的社会，人们给予了各种不同的命名。尽管重点各不相同，但比较集中的看法是，我们正在进入的社会是一个不同于任何历史时期的信息社会。近年来，西方学者对于正在出现的这个新时代的本质的研究达到了一个新的深度，提出了一些颇有争议的观点。

从信息和知识的特有价值角度来认识和研究信息社会的本质和动力因素，确实已成为西方许多学者研究的共同主题，这构成了当今信息学研究前沿的主要内容之一。最经典的研究当推贝尔。他指出：“后工业社会的关键原则是理论知识的核心地位及其崭新作用，这种知识编纂整序后是社会变革的指南。每个社会的功能的发挥都要依靠知识，但仅仅是在 20 世纪后半期我们才看到科学与工程技术的融合在一起，并开始改变技术本身的特征。”“由于技术是理性行动的工具，所以这些新成就可称为‘智能性技术’”。他还指出：“由于智能性技术正在组织和企业管理上起着主宰作用，所以我们可以认为相对于后工业化社会而言，它的核心作用与工业化社会的机器技术的作用相同。如果把后工业化社会的特性与工业化社会和前工业化社会的特性做一比较，我们可以看出，后工业化社会的关键变数是信息和知识。”从而他得出结论认为，“当知识以某些系统的方式被用于变革资源（通过发明或社会设计）时，我们可以认为价值的根源在于知识，而不是劳动。”很明显，根据贝尔等人的研究，知识应用已代替劳动成为国民生产中附加值的源泉。从这个意



义上说,信息和知识就像工业化社会中的资本和劳动一样,正在成为所谓“后工业社会”、“信息社会”、“知识社会”等各种不同名称所表述的新时代的至关重要的资源和变量。

20 世纪的近 20 年,经历着全球性、迅猛发展的社会信息化过程。该过程实际上已遍及世界各国并成为世纪之交各国科学技术、经济和社会发展的轴心。有人认为,信息化正在为解决当代许多全球问题建立智能基础,它将有助于克服能源和生态危机,有利于人类生存下去,有利于人类所有社会活动领域的人道主义化。

## 二、信息经济学研究

现代社会经济的日益复杂和特殊,在客观上提出了探索经济科学新范式的任务。信息经济就是经济科学的新范式。

信息经济学作为一门特殊的科学学科,有自己特定的研究对象、方法和手段。信息经济学研究对象是:经济过程和经济现象系统组织的信息问题;信息产生、储存、分析、筛选、交换及利用,在社会经济生活里人们从事再生产过程中相关的适宜的信息表达形式;信息的相互作用与相互关系,信息的层次、类型、种类、生成条件、运作原则、再生产机制、在完整存在的和有系统组织的开放型经济系统的发展方向;经济系统的管理和组织法规,在有序和无序、平衡或失衡过程中的相互联系与相互制约。

信息经济最重要的任务,是研究人在信息社会中的新作用和新地位。作为主要创造力量和在现代市场经济体制中生产、分析筛选并使用适宜信息的主体的人的重要性的提高,决定了人在信息社会中的作用和地位。

人的经济活动就其本质而言,首先是信息劳动。人的经济活力创造的产品和成果,不论是商品、劳务、新工艺、劳动和生产组织方法,还是新培养出的专家,所有这些都是被具体化的(物化的或人格化的)科学知识,即以一定形式在社会集约生产力中被加工的、被记录下来的和被编码的信息。