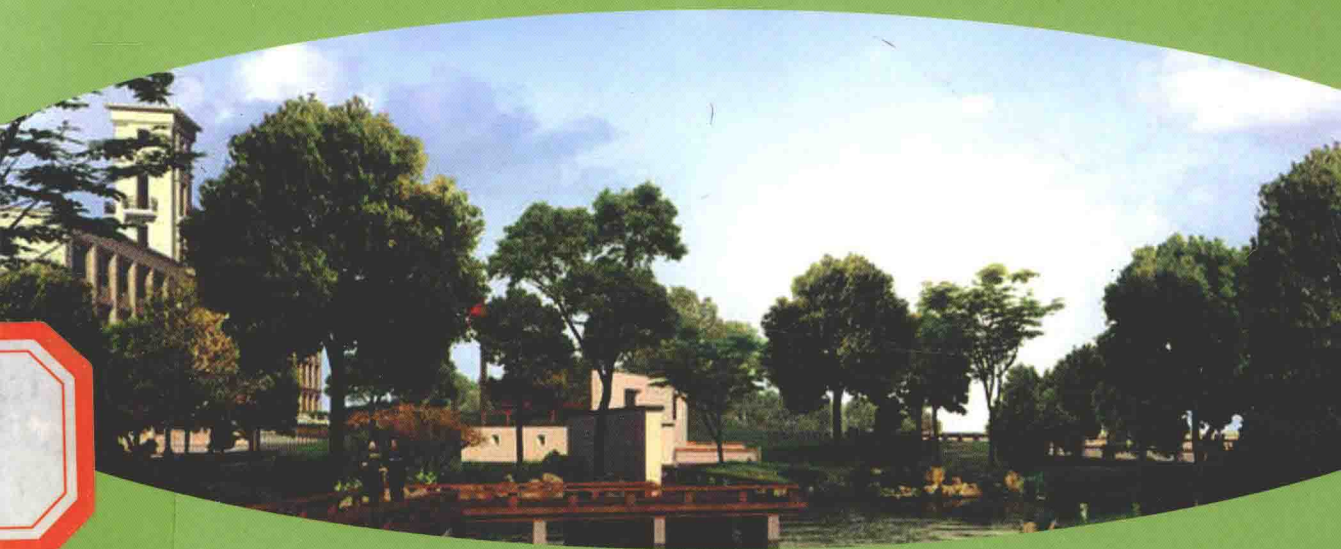


普通高等院校“十二五”立项教材

社会工作概论

SHE HUI GONG ZUO GAI LUN

主编◎刘淑娟 张海娜



 吉林大学出版社

普通高等院校“十二五”立项教材

社会工作概论

主 编 刘淑娟 张海娜
副主编 黄庆委

 吉林大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

社会工作概论 / 刘淑娟, 张海娜主编. — 长春 :
吉林大学出版社, 2014. 12

ISBN 978-7-5677-2843-1

I. ①社… II. ①刘… ②张… III. ①社会工作—概
论—教材 IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 304503 号

书 名: 社会工作概论
作 者: 刘淑娟 张海娜 主编

责任编辑、责任校对: 李伟华
吉林大学出版社出版、发行
开本: 787×1092 毫米 1/16
印张: 18 字数: 370 千字
ISBN 978-7-5677-2843-1

封面设计: 可可工作室
北京楠海印刷厂印刷
2015 年 1 月第 1 版
2015 年 1 月第 1 次印刷
定价: 38.00 元

版权所有 翻印必究

社址: 长春市明德路 501 号 邮编: 130021

发行部电话: 0431-89580028/29

网址: <http://www.jlup.com.cn>

E-mail: jlup@mail.jlu.edu.cn

前言

作为一门专业、一种职业、一项社会制度,从世界范围来看,社会工作是经济、社会发展的必然产物,伴随着工业化、城市化及现代化所引发的社会问题而产生。在现代社会中,社会工作已是一个国家或地区用来解决社会问题、实施社会政策的有效手段。

改革开放以来,我国经济、政治、文化以及社会各领域都发生了巨大而深刻的变化。社会的快速转型以及市场经济体制的逐步确立,一方面增强了社会活力,促进了社会经济的迅速增长,另一方面诸如贫困、失业、违法、犯罪、药物滥用、社会风气恶化、人口老龄化等社会问题也随之凸显。这些问题在原有的制度安排下已经无法得到妥善的解决,在我国发展专业的社会工作势在必行。

专业社会工作的发展固然是当时西方国家工业化和城市化的客观要求,但更与社会工作专业教育特别是院校教育的推动密不可分。面对日益复杂与严重的社会问题,国家和社会必须通过一种职业化和制度化的安排来解决。职业化又必须以专业和职业人才为支撑,而人才的培养又需要借助于院校中的专业教育来实现。我国社会工作在社会转型中而不断地孕育、成长,随着政治体制改革的进行,对社会工作专业人才的需求也将呈现出不断上升的趋势,社会工作教育将会面临更多的机遇与挑战。这就要求社会工作教育必须做好充足准备,以快速应对社会的需求。特别是作为中国社会工作专业发展的先行者,我国社会工作教育责无旁贷地要承担起推动我国社会工作专业发展的历史使命。

20世纪80年代,时任民政部部长的崔乃夫提倡民政工作系统引进社会学和社会工作专业人才,1986年国家教委决定在北京大学等学校设立社会工作与管理专业,中国社会工作教育随之走上恢复、重建之路。自此,中国社会工作教育开始快速发展,至今已有200多所高校开设了社会工作专业。

我国社会工作教育作为一个后来者,有了西方国家及港湾地区社会工作教育与发展经验作为借鉴,使其有了一个较高的起点。几十年来,中国社会工作教育从无到有、不断进步,已经取得了巨大的成就。但是,与西方发达国家相比,我国社会工作教育还面临着专业教师师资力量薄弱、教学用书缺乏等诸多问题。

毫无疑问,社会工作专业教材对于我国社会工作专业化、职业化、本土化具有积极的推动作用,它既可以增强学生、社会工作者的专业素养,也是提升公众对社会工作认知、接纳的重要工具。

本书作为普通高等院校“十二五”立项系列教材之一,是集体劳作的成果。本教材之所以能够付诸成稿,得益于编写组成员的辛勤付出与密切配合,其编写组成员分别为刘淑娟、张海娜、黄庆委。根据各人的研究专长及写作兴趣,本书的编写工作做以如下分工:刘淑娟编写第一、二、五、六、九、十一及十三章;张海娜编写第四、七、八、十二及十六章;黄庆委编写了第三、十、十四、十五、十七及十八章。

编者

2014年8月



目 录

第一部分 社会工作基础篇

第一章 绪论	(3)
第一节 什么是社会工作	(3)
第二节 社会工作构成要素及服务过程	(8)
第三节 社会工作与其它学科的关系	(12)
第四节 社会工作功能	(15)
第二章 社会工作历史发展	(22)
第一节 西方社会工作的历史发展	(22)
第二节 我国社会工作的历史发展	(32)
第三章 社会工作价值体系	(38)
第一节 价值观在社会工作中的地位与作用	(38)
第二节 西方社会工作的价值体系	(40)
第三节 中国社会工作价值体系	(43)
第四章 社会工作理论	(45)
第一节 理论及其在社会工作中的功能	(45)
第二节 社会工作理论类型和主要流派	(47)

第二部分 社会工作方法篇

第五章 个案工作	(61)
第一节 个案工作概述	(61)
第二节 个案工作的派别	(64)
第三节 个案工作技术与原则	(70)
第四节 个案工作过程	(73)
第六章 小组工作	(78)
第一节 小组工作概述	(78)
第二节 小组工作的理论模式	(82)
第三节 小组工作过程	(86)



第四节 小组工作的技巧	(90)
第七章 社区工作	(98)
第一节 社区与社区工作	(98)
第二节 社区工作理论基础	(103)
第三节 社区工作的过程与方法	(106)
第八章 社会行政	(112)
第一节 社会行政概述	(112)
第二节 社会行政的主体	(115)
第三节 社会工作行政实施的步骤和方法	(121)
第四节 中国社会工作行政的改革与发展	(123)

第三部分 社会工作实务篇

第九章 儿童社会工作	(129)
第一节 儿童社会工作概述	(129)
第二节 儿童社会工作的相关理论	(135)
第三节 儿童社会工作的主要方法	(142)
第十章 青少年社会工作	(149)
第一节 青少年社会工作的概念	(149)
第二节 青少年社会工作的理论	(153)
第三节 青少年社会工作的主要内容	(156)
第四节 青少年社会工作的方法	(159)
第五节 中国青少年社会工作	(161)
第十一章 老年社会工作	(164)
第一节 老年社会工作概述	(164)
第二节 老年社会工作理论基础	(168)
第三节 老年社会工作方法	(172)
第十二章 妇女社会工作	(178)
第一节 妇女社会工作概述	(178)
第二节 妇女社会工作的主要内容	(180)
第三节 妇女社会工作方法	(187)
第四节 我国妇女社会工作的发展	(188)
第十三章 家庭社会工作	(190)
第一节 家庭社会工作概述	(190)
第二节 家庭社会工作理论基础	(197)
第十四章 学校社会工作	(206)
第一节 学校社会工作概述	(206)



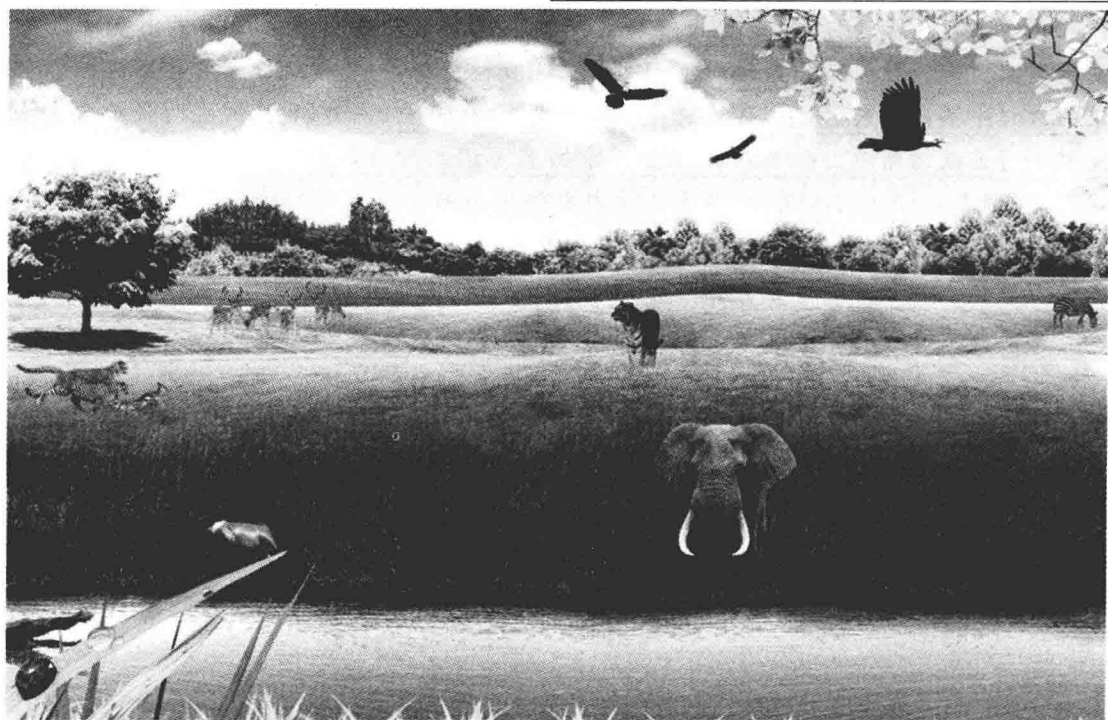
第二节 学校社会工作基本理论	(209)
第三节 学校社会工作方法	(213)
第十五章 企业社会工作	(221)
第一节 企业社会工作概述	(221)
第二节 企业社会工作服务对象、工作模式与功能	(223)
第三节 企业社会工作的专业性、学科性、介入必要性与介入途径	(226)
第十六章 矫正社会工作	(228)
第一节 矫正社会工作的含义与起源	(228)
第二节 矫正社会工作的基础理论与实务	(231)
第三节 矫正社会工作模式	(234)

第四部分 社会工作发展篇

第十七章 社会工作教育与实习	(243)
第一节 社会工作教育	(243)
第二节 社会工作实习	(251)
第十八章 社会工作研究	(262)
第一节 社会工作研究概述	(262)
第二节 社会工作方法论、研究范式及一般过程	(268)
参考文献	(276)
后 记	(279)

第一部分

社会工作基础篇



社会工作源于西方,它是现代社会的产物。它最初以慈善事业的形式出现于西方发达国家。专业社会工作则形成于19世纪末20世纪初,一个世纪以来它在回应社会需求的过程中不断成长、发展,现已成为一项制度、一门专业、一种职业,并在现代社会中扮演着不可或缺的角色。作为应用社会科学的重要组织部分,社会工作有着鲜明的价值观念,强调专业方法的运用,在助人活动中力争达到助人自助的目的。经过一百多年的发展,社会工作不但拥有了完善的专业服务体系,在实践过程中也形成了丰富的社会工作专业理论。本部分将详细介绍什么是社会工作、社会工作历史发展、社会工作理论以及社会工作者在助人活动中应该遵守的职业操守等内容。



第一章 绪论

社会工作作为一种助人活动、一门学科、一种专业、一项社会制度,是一个旨在缓解和解决社会问题的多元术语。要想深入理解这个多元化的术语,需要对其内涵、构成要素及其功能等内容予以澄清。

第一节 什么是社会工作

一、社会工作的界定

对于社会工作《纽约时报》曾给予如下评论:“一个新专业在我们的鼻子底下日渐成熟。它就是社会工作。一度被视为是‘挎着篮子’帮助穷人的社会工作,现在已是一个学科,有着科学的方法和艺术手法,对社会上一些地方存在的问题采取补救措施。它救助经济上或是情感上出现问题的家庭。它帮助社区很好地权衡福利及其相关的服务。它在医疗领域、群体和学校中开展工作。它寻求根除造成越轨行为和成人犯罪的土壤。”^①

这里所指的社会工作译于英语 social work,它不同于我们通常所说的人们在本职工作之外所做的不取报酬的工作,而具有特定的国际上公认的涵义。在英语世界中 social work 指的是专门从事社会服务的职业性活动。在一些国家该类活动又被称为社会服务、社会福利服务,有些国家称为公共福利、公共救助或是社会安全。比较而言,包括我国在内的更多国家使用“社会工作”这一称谓。

作为一门专业,社会工作起源于西方,至今已有上百年的历史,现已成为西方社会一种不可或缺的社会调节机制。然而由于各国经济、政治、文化、历史传统及社会工作实践进程不同,对于社会工作概念的理解也不尽相同。

联合国 1947 年对各国社会工作教育情况进行调查时发现,各国对社会工作的定义各有不同,这些定义也反映了社会工作发展的不同阶段,有的学者把它们分为以下三类^②:

第一类,社会工作被视为个人的慈善事业(individual charity),是中上阶层人士出于人道主义和宗教信仰而为贫困或不幸者进行的慈善施舍。这个定义代表了社会工作发展的最初阶段,作为一种慈善事业的社会工作还只是一种简单的物质救助行为。

^① [美]O·威廉姆·法利,拉里·L·史密斯,斯科特·W·博伊尔:《社会工作概论》,隋玉杰译,中国人民大学出版社 2005 年版,第 7 页。

^② 李增禄:《社会工作概论》,台北:巨流图书公司 2002 年版,第 12—13 页。



第二类,把社会工作视为由政府 and 私人团体举办的以解决各种因经济困难导致的问题为目的的有组织活动(organized activities),包括对失业、贫困、疾病、老年、身心残疾、精神疾患及孤儿等人群进行的各种经济扶助与救济事业。同时社会工作还包括调查研究,开展失业与贫困的预防等工作。这一定义反映了社会工作发展中期的实际内容,这一时期的社会工作已经成为一种有政府参与的,有组织、有系统的,包含了科学成分的社会救助事业。它对受助者的救助不再是基于简单的经验性判断,而是以科学调查为依据,对受助者进行系统的帮助。同时也表现出社会工作对贫穷的救助与预防并重的特征。

第三类定义把社会工作视为政府和私人团体举办的专业服务(professional service)。此种服务不分性别、年龄、贫富,以协助任何人发挥最高潜能,使其获得最美满和最有效的生活。此类定义表明社会工作已得到了进一步的发展。首先,它将服务对象界定为全体社会成员而不仅仅是贫困者;其次,服务内容也不仅限于对受助者的物质帮助而更加注重以专业的技巧解决受助者心理、精神层面的问题。

由此可见,各国因其国情而对社会工作的界定也有所不同,这说明社会工作是一项具有情境性的活动。也就是说,由于社会工作在不同国家和地区面对的主要任务不同、解决问题的具体方法不同,而呈现出不同的实践形态。随着社会变迁,社会工作内容也在不断地发生变化,同时看待问题的角度又因人而异,所以对社会工作的理解与界定自然具有多样性与历史性。

当前,对于社会工作的界定比较有影响的主要有以下几种^①:

1. 社会工作是一种助人活动

美国社会工作者协会 NASW(National Association of Social Workers)对社会工作的界定是:社会工作是一种专业活动,用以协助个人、群体、社区去强化或恢复能力,以发挥其社会功能,并创造有助于达成其目标的社会条件;联合国出版的《国家社会服务计划的发展》一书中指出:“社会工作是运用个人潜能与社会资源,以协助个人调适环境的一种方法和技术。”“社会工作是一种活动,用以帮助个人与其社会环境获得更好的相互调适。”

2. 社会工作是一种助人过程

美国的佛兰德(Fried Lander)在其出版的《社会福利导论》中指出:“社会工作是一种专业服务,一种助人过程,它运用科学的知识和技能,在人际关系中协助个人或群体,以获致社会和个人的满足与自立,它常由一个社会机构或有关组织来执行。”

3. 社会工作是一种制度

史坡林(Siporin)在 1975 年出版的《社会工作实务概论》一书中指出:“社会工作是一种协助人们去预防和解决社会问题,恢复并增强他们社会生活功能的一种社会制度化的方法。”

^① 李迎生:《社会工作概论》,中国人民大学出版社 2004 版,第 5—6 页。



4. 社会工作是一门专业

廖荣利在《社会工作概要》一书中对社会工作所下的定义是:社会工作是现代社会中一种独特的专业领域,它运用社会的和心理的科学原则,以解决社区生活中的特殊问题,并减轻个人的生活逆境和压力。

台湾学者叶楚生在其1964年出版的《社会工作概论》中指出:“现代社会工作或称社会事业,系指由政府机构或私立社团,所从事以协助个人、家庭、团体或社会发挥其潜能,调整其关系,或解除或预防其问题,并改进其生活或促进其福利的一种专业工作。它是一种有组织且具连续性的专业服务,需用现代科学与科学方法。”

5. 对社会工作的综合性定义

斯基摩尔(Skidmore)在其1994年出版的《社会工作导论》(Introduction to Social Work)一书中,对社会工作界定如下:社会工作是一种艺术、一种科学、也是一种专业,其目的在于协助人们解决其个人、群体(尤其是家庭)、社区的问题,以及运用个案工作、群体工作、社区工作、行政和研究等方法,促使个人、群体和社区之间的关系达到满意的状态。

陈良瑾等人认为:社会工作是一种不以营利为目的的助人自助的专业性社会服务工作,也是一门独立的学科和专门的职业。社会工作是为帮助人们满足那些仅凭个人努力无法满足的需求而采取的各种有组织的做法;它视受助者为积极能动的主体,而不只是被动消极的客体;它提供必要的条件和运用专业的方法使受助者发挥潜能以自己解决自己的问题;它是一门以现代科学所提供的知识为基础的应用性社会科学。

李迎生从综合的角度,对社会工作下了比较全面的定义:“社会工作是指社会工作者运用专业知识与方法帮助社会上处于不利地位的个人、群体和社区,克服困难、解决问题并预防问题的发生,恢复、改善和发展其功能,以适应和进行正常的社会生活的服务活动。”这个定义可以让我们对社会工作有个比较全面、完整的认识。

本书借用我国学者王思斌等人的定义,认为“社会工作是以利他主义为指导,以科学的知识为基础,运用科学的方法进行的助人服务活动。”^①这一定义指出,社会工作本质是一种助人活动,但它又不同一般的行善行动,它是一种科学的助人活动。

二、社会工作的本质属性

我国学者夏学銮指出,社会工作的本质属性是助人服务,它是一种社会公益事业而不是产业。它包含以下内在规定性:实践性、专业性、制度性。实践性表现在个人层面和社会层面的助人行动、问题解决和社会福利发送服务上;专业性意味着它的艺术、职业和科学三种属性及其社会工作教育和社会工作研究的性质;制度性则包括社会行政、政策分析和社会福利等方面的内容。^②

① 王思斌:《社会工作概论》,高等教育出版社1999年版,第13页。

② 夏学銮:《论社会工作的内涵和外延》,载于《萍乡高等专科学校学报》,2000(2)。



为了更好地理解社会工作的内涵,还应该把握社会工作的以下几点特性:

第一,社会工作是一种助人活动。作为一种专业的助人活动,社会工作具有严格的职业操守和工作模式,并以科学规范的方法协助人们去预防和解决问题,现已成为解决社会问题的一种制度化手段。社会工作从最初的施舍、慈善行动到目前的专业服务,一直具有鲜明的助人特征,帮助那些在社会生活中遇到困难的人解决问题是其基本职能。在社会工作中,受助的对象既可以是具体的个人、家庭,也可以是社会群体乃至社区;提供的帮助既有物质方面的援助,也有精神和心理方面的支持。

在助人活动中,服务的提供者需要面对来自不同对象的、复杂的需要,要实施有效的帮助必须有足够的能力,掌握丰富知识与技巧。在长期的社会实践中,社会工作已拥有独特的知识体系,发展出经过数次检验并日渐成熟的助人方法。也正是从这意义上讲,可以说社会工作是一种专业性、科学化的助人活动。社会工作其助人的服务本质也决定了社会工作的实践性,离开实践性社会工作也无法完成它的助人活动。社会工作的实践性典型地表现在它的服务取向、行动取向和问题解决取向上。这三种取向,过去、现在和将来都是社会工作专业所必需的。离开了它们,社会工作就不再是社会工作。正是它们,规定了社会工作的本质。^①

第二,社会工作是一门专业。专业的产生与发展最终源于社会的需要。专业是现代社会分工的产物,也是现代科学和教育发展的产物。按照我国台湾学者徐震的观点,作为专业应该具有以下基本特性:它有科学的知识体系作为其活动的基础;它有哲学的伦理信念以指导行内人士的职业行为;从业人员须经过长期的养成教育,即通过专业教育和培训才可能成为从业人员;从业人员的就业需经过合法的专业甄试(入职资格是由专业权威系统通过鉴别而同意的);该专业有实际的工作职位,即社会为该专业提供了实际工作机会;与之相关的是该专业有服务的案主体系,即有比较明确的服务人群;该职业内部有自我监督,自我评估的机制,并形成了共同认可的,有权威的监控机构;该专业领域应有发展的进修制度,并形成了专业的职级系统,即专业的权威体系。^② 实际上,现代意义上的专业是指建立在科学教育和训练之上的、某类人专门拥有的职业领域。

正如前文所说,社会工作专业源于早期的慈善事业。随着受助者情况的复杂化及社会对他们正当权力关注的增加,出于人道主义和宗教信仰而为贫困或不幸者进行介入的慈善施舍已不能适应社会的需要。正是在这种情况下,开展社会工作专业教育、培养社会工作专业人才及成立社会工作服务机构以为社会提供较高质量的服务就成为了必要,这些也促进了社会工作的专业化发展。社会工作作为一个专业,已发展出一套专门的技术与方法,目前已得到国际社会的广泛认可。

社会工作是一种以助人为宗旨、运用各种专业知识、技能和方法去解决社会问题的

^① 夏学銮:《社会工作的三维性质》,载《北京大学学报(哲学社会科学版)》,2000(1)。

^② 王思斌:《社会工作导论》,高等教育出版社2004年版,第9页。



专门职业。社会工作具有很强的专业性,对从业人员的道德水平和专业能力都有较高的要求。为了培养具有社会工作专门知识和技能的人才,许多国家都在大学里设立了社会工作学院或社会工作系,培养社会工作的学士、硕士和博士。一些国家还设立了社会工作教学委员会,以规范社会工作专业课程的设置,推进社会工作教学的发展。而在国际社会,社会工作专业人员也建立了自己的专业组织——国际社会工作者联合会(IFSW)、国际社会工作学院联合会(IASSW)。

第三,社会工作是一种制度。社会工作是由政府或民间组织提供的一种规范化的、专业的服务。社会工作作为一种制度安排,具有恢复社会功能、提供社会服务、预防社会问题等作用。从西方国家和我国港、澳、台地区发展的经验来看,社会工作制度已经成为社会制度体系的重要组织部分。

政府通过社会工作把制定的社会福利政策、社会保障政策等关系到社会成员生活和发展的有关社会政策具体贯彻到社会成员之中。在社会福利制度领域,社会工作是社会福利服务的发送体系,是社会福利制度的有机组成部分。只有通过社会工作这个代理实体,社会福利制度的理念、价值、项目和多种服务才能得以落实,所有社会政策和福利项目都必须通过社会工作实践才能得到实施。社会工作者在社会福利制度主要扮演福利服务发送者和福利项目实施者的角色。^①

关于社会工作和社会福利的关系,北京大学的夏学銮有比较详尽的阐述,他认为社会工作和社会福利具有十分密切的亲缘关系。首先,从起源上看社会工作和社会福利都是人类对由工业革命所带来的社会问题的制度反应。虽然它们解决这些社会问题的视角和方法不尽相同,但它们都是对人类面临问题的制度化的正式解决;其次,从发展上看社会工作和社会福利是在相互影响、相互促进的基础上同步发展的。开始是社会工作专业化发展和人文价值观念的传播推动了社会福利制度的发展,后来是社会福利制度的发展反过来促进了社会工作专业的标准化和规范化;再次,从其性质上讲社会工作属于社会福利制度的范畴,是社会福利的发送体系。在社会福利的三个层次,即制度、机构和项目中,都需要专业社会工作人员的参与,通过社会工作的个案、群体、社区和行政方法,使社会福利制度的目标、任务得以贯彻落实;最后,从功能上讲社会工作和社会福利都会起到稳定社会、造福人民和促进人类全面进步的作用,它们的目标和价值取向是一致的。

王思斌曾指出,“在现代社会中,专业社会服务即社会工作与社会政策有着更加直接的联系,特别是随着国家社会福利政策的发展,社会工作作为社会分工的组成部分在服务贫弱群体、解决社会问题、维持社会秩序方面发挥着重要作用”。在王思斌看来,社会工作与社会政策的关系表现为以下几个方面:第一,有组织的社会服务一般是在政府的社会政策框架内进行的。政府的社会政策框架说明,按照政府的社会政策开展的社会福利服务是符合社会要求的,与社会服务相关的某些筹集资源的活动也具有某种合

① 夏学銮:《社会工作的三维性质》,载《北京大学学报(哲学社会科学版)》,2000(1)。



法性;第二,社会福利服务活动是社会政策的实施过程。虽然社会政策的实施或贯彻落实并不局限于社会工作,但后者无疑是现代国家实施社会政策的重要组成部分;第三,社会工作在一定程度上成为社会政策的“验证者”。社会工作是最具体、最直接地为政策对象服务的活动,社会工作过程因此也成为社会福利政策与服务对象之间的中介。这样,社会工作的一端与社会政策相连,另一端则与服务对象互动。于是社会政策的适切性,都会在具体的福利传输过程中得到反映。同时,社会工作的效果有可能反过来成为推动社会政策改进的力量。

总之,在现代社会中,社会工作已是一个国家或地区用来解决社会问题、实施社会政策的一种制度手段。社会工作制度的理念和方法是现代社会保障制度和社会政策体系运行的有力支点。当前,社会工作已被纳入现代社会的制度系统之中,成为贯彻政府的福利政策、确保社会稳定的一种不可或缺的制度。

第四,社会工作是一门学科。专业社会工作形成于19世纪末20世纪初。经过一百多年的发展,社会工作不断地成长、发展,现已成为一门学科。从学科属性上来讲,社会工作属于应用型的社会科学。

科学是反映自然、社会和人类思维规律的知识体系。任何一门科学都有其独特的研究对象,作为一门学科,社会工作的研究对象则是一种专业化的助人活动,研究助人活动所需的理论基础、方法与实施过程,揭示过程中的规律性东西,以便更好地指导助人实践。在社会科学中,有的偏重于理论研究,有的偏重于实践研究。社会工作属于后者,它是以科学的理论与知识为基础,以解决实际问题为目的,带有明显的应用性。社会工作是社会工作者在掌握社会工作理论的基础上,采取科学的方式所开展的助人活动。在这个过程中社会工作者应该根据自己的专业知识基础、专业操守客观地分析问题,寻求有效而合理地解决问题的途径。社会工作所提供的各种理论、方法与技术、技巧,都是为解决社会问题服务的。基于此,国外及港台地区的社会工作教学都特别强调“学以致用”,注重案例教学,并将课堂教学与实习相结合,使学生在接触实际中,真正掌握助人的本领。

综上所述,社会工作不是一门以探讨学理为宗旨的基础学科或理论学科,而是以解决实际问题为目的应用学科。社会问题复杂性,决定了社会工作助人活动中所需的理论知识的多样性。这也决定了它必须善于运用多种社会科学乃至自然科学的理论、方法及技术为自己服务。从这点来说,社会工作是一门综合性的应用社会科学。

第二节 社会工作构成要素及服务过程

根据佛兰德的定义,社会工作是一种专业服务,也是一个助人过程。作为助人活动,社会工作是指社会工作者有意识、有目的地帮助他人的活动。在这个助人活动过程中,社会工作者作为行动者,依自己的助人价值观去设计、实施助人活动,并积极引导受助者主动参与这一行动过程,从而达到助人目的。



一、社会工作构成要素

作为一种专业助人活动、助人过程,社会工作由社会工作者、服务对象、价值观念、助人活动和专业方法等几个基本要素构成。

1. 服务对象

社会工作中的服务对象也称受助者、案主或工作对象,它指的是社会工作者直接服务或帮助的对象,是在正常的社会生活中遇到困难希望得到帮助而解脱困难的人或群体。

服务对象的概念把社会工作者的工作看作是提供服务,接受服务者即服务对象。而受助者这一概念反映的是社会工作者向对方提供帮助,对方是遇到困难,自己不能解决并愿意接受社会工作者帮助的人。实际上,在社会工作中,提供帮助与提供服务具有基本一致的含义,即当事人遇到比较大的、自己难以解决的困难,需要别人帮助和支持。

服务对象或受助者的存在是社会工作得以发生的基本前提。没有遇到困难而需要帮助的服务对象或受助者,社会工作就失去了对象,也就没有了存在的必要性。所以,服务对象是社会工作的基本要素。值得一提的是,社会工作的服务对象不只是个人,还可能是家庭、群体和社区。不应把他们看作是被动接受帮助的人,而应该把他们看作是有主动性、有潜能的人。

从社会工作起源来看,早期的慈善活动最初是以社会上最困难的群体为服务对象,诸如那些无家可归的流浪者、儿童和老人、因失业等原因而导致的贫困者,以及战争中的负伤者等。实际上,社会工作发展的初期,各国的社会工作都是以社会上最需要帮助的弱势群体作为服务对象。即使今天,发展中国家社会工作的基本对象依然是那些最需要帮助的人,如孤儿、孤寡老人、残疾人以及因自然灾害和社会原因而陷入生存困境的人。随着社会的发展进步及社会问题的复杂化,社会工作服务对象也随之变化,它已经不再只是包括社会上公认的弱势群体,而是可能涉及所有的社会成员。这主要表现为社会工作的性质由补救性、治疗性向治疗与预防、补救与发展结合的方向发展。

2. 社会工作者

相对于受助者,社会工作者是提供服务的一方。没有社会工作者就没有服务可言,社会工作者(social worker)是构成社会工作的基本要素。在助人活动中受助者与服务提供者缺一不可。

或者说,社会工作是专业助人的活动。在社会工作过程中,社会工作者通过了解、评估服务对象的困难与需要,去设计和实施助人活动,通过与对方的相互配合与合作,达到助人的目的。在这个过程中,社会工作者是助人行动的主体,他设计并引导助人过程的进行。没有社会工作者,助人行为就不会发生。

社会工作者是接受一定的专业教育或培训从事职业化社会服务的人。社会工作者的素质、能力和经验直接影响着社会工作的进程和成效。应该说明的是,社会工作者不只是一个个体概念,它也是一个群体概念。也就是说从事社会工作的不只是指单个的



社会工作者,也指一个机构和一个团队。

3. 社会工作价值观

社会工作价值观(values)是社会工作者在助人活动中所持有的助人观念。它包括社会工作对助人活动的看法、对自己和服务对象的看法。社会工作价值观的核心是利他主义,价值观是社会工作的灵魂。社会工作者在助人行动中需要在价值观指导下进行,以帮助他人、服务于他人,促进社会福利和社会公正为自己行动的目标。

社会工作作为专业的、职业性的助人活动,只有在牢固的价值观指导下才会自觉、持久地进行,才会尽最大可能去帮助他人、服务于工作对象。

4. 助人活动

助人活动(或称服务)是社会工作者根据服务对象的需要,依据社会工作价值观向服务对象提供帮助或服务的行动,也是社会工作者与服务对象的互动及合作的过程。助人或服务活动将受助者的需求与社会工作者的服务活动连接起来,并通过连续的活动去实现社会工作的目标。由此看来,助人活动是社会工作本质所在,没有助人活动将各种要素连接起来就没有社会工作。

当然,对于助人活动不能将其简单地理解为社会工作者对服务对象的单向支持,它不是社会工作者一厢情愿地提供帮助的活动。在助人过程中社会工作者需要尊重受助者的权利与选择。实际上,助人活动是双方围绕解决困难和问题而展开的持续互动。在助人活动中,社会工作者经过分析求助者或服务对象的问题,选择科学的、适合受助者需要的服务方法,向对方提供服务。而受助者则根据自己的需要和对来自社会工作者的帮助行为进行理解并做出反应。在这种互动过程中,双方互相理解对方的行动,相互合作,共同去达到克服困难、解决问题的目标。助人活动反映了价值观和工作方法,是社会工作的基本实践活动。

5. 专业方法

方法是主体在认识客体和改造客体的过程中所采用的手段。这里所说的专业方法是指社会工作者在开展社会工作的过程中,为了有效地帮助案主解决所遇到的问题,克服所遇到的困难以达到自助的过程中所采取的工作方法,即社会工作方法(methods of social work)。

社会工作是专门的助人活动,助人方法作为达到助人目的的手段和措施,在服务过程中占有十分重要的地位。它不只是指在实际工作中所使用的一般方法,而且指社会工作者群体在长期的助人实践中形成的、经过实践检验后行之有效的做法,它们作为一种知识被社会工作者共享。专业助人方法是社会工作者的基本功,也是社会工作者区别于一般助人者的明显之处。

如同对社会工作的界定存在分歧一样,不同学者对社会工作方法种类的划分也有所不同。弗兰德在其著作《社会福利导论》中将社会工作方法概括为社会个案工作、社会小组工作、社区组织、社会福利行政、社会福利研究、社会行动等;美国社会工作人员协会出版的《社会工作百科全书》中指出,社会工作方法包括社会个案工作、社会小组工作、社