

中国一流饭店

China's First Class Hotels

8

中国建筑工业出版社
CHINA ARCHITECTURE & BUILDING PRESS

中国一流饭店

——客房空间

主编 蔡 波

Chief Editor: Cai Bo



中国建筑工程出版社
CHINA ARCHITECTURE & BUILDING PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

中国一流饭店 / 蔡波主编. —北京: 中国建筑工业出版社, 1999

ISBN 7-112-04131-7

I. 中... II. 蔡... III. 饭店-建筑装饰-中国-图集
IV. TU 247.3-64

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 57850 号

主 编: 蔡 波

编 委 会: 于伟静、严 旻、朱火保、舒 平、汪丽君

刘 斌、任朝钧、戴 鸿、颜光彩、颜有红

陈 骊、杨 军、宋力锋、胡育梅、郭 援

伍 韬、张克伟、徐春燕、江 镇

摄 影: 曹 扬、李东禧、张振光、杨 涛

翻 译: 杜鹏飞、郑筱津

责任编辑: 曹 扬

总体设计: 冯彝净

封面设计: 蔡宏生

版面设计: 朱 筠 赵子宽

Editor in Chief: Cai Bo

Members of Editorial Board: Yu Weijing, Yan Min, Zhu Huobao, Shu Ping,

Wang Lijun, Liu Bin, Ren Zhaojun, Dai Hong, Yan Guangcai,

Yan Youhong, Chen Li, Yang Jun, Song Lifeng, Hu Yumei,

Guo Yuan, Wu Tao, Zhang Kewei, Xu Chunyan, Jiang Zhen

Photographers: Cao Yang, Li Dongxi, Zhang Zhenguang, Yang Tao

Translators: Du Pengfei, Zheng Xiaojin

Executive Editor: Cao Yang

Book Designer: Feng Yizheng

Jacket Designer: Cai Hongsheng

Layout Designer: Zhu Yun, Zhao Zikuan

中国一流饭店 (5-8)

客房空间

蔡 波 主编

中国建筑工业出版社出版、发行 (北京西郊百万庄)

新华书店经销

北京广厦京港图文有限公司制作

深圳当纳利旭日印刷有限公司印刷

开本: 889 × 1194 毫米 1/16 印张: 53 字数: 1867 千字

2000 年 9 月第一版 2000 年 9 月第一次印刷

定价: 498.00 元 (全套四本)

ISBN7-112-04131-7

TU · 3249 (8951)

版权所有 翻印必究

如有印装质量问题, 可寄本社退换

(邮政编码 100037)

内容提要

1995年我社出版了《中国一流饭店》1、2、3、4册之后,受到了广大读者及专业人士的高度赞扬。我社再次与中国各大饭店联合完成了5、6、7、8册的编辑工作,其中的第5册为综合空间(反映近期新装修的一批饭店),6、7、8册为公共空间(大堂空间为主)、餐饮空间和客房空间,这4册集中地表现了这几年饭店装饰装修的最新设计动态。饭店的装饰装修浓缩了室内装饰装修的精华,它是我们了解世界最新室内设计

潮流的最直接、最快捷的途径。本书对公共建筑及居住建筑的装饰装修具有很高的指导性和参考价值。对广大专业人士、院校师生以及家庭来说是一本不可多得的实用性极强的好书。因此,我社将不断征求广大读者的意见,继续编写《中国一流饭店》的9、10、11、12册,为中国饭店事业的发展,为室内设计及装饰装修水平的提高做出我们的贡献。

ABSTRACT

Since the first four volumes of China's First Class Hotels published in 1995 have been highly praised by many readers and practitioners, our publishing house finished the edition of the next four volumes with the help of many great hotels in China. The fifth volume is about integrative space, which reflects some hotels with recent fitment, and the sixth, seventh and eighth volumes are about public space (mainly of lobby space), restaurant space and guestroom space. These four volumes reflect the update design trends of hotels' fitment. The hotels' fitment concentrates the quintessence of the indoors decoration and fitment all over

the world which is the most direct and fast way to get the update indoors design trends of the world. These books can provide many directions and reference to the fitment of public buildings and dwelling houses, and they are good books of great practicability for many practitioners, students and families. Our publishing house will continue to compile the sequel of China's First Class Hotels according to readers' needs. We hope that we can make some contribution to the development of Chinese hotels and the improvement of indoors design and fitment.

前言

客房是饭店建筑的主要功能部分,一般占饭店建筑总面积 50~60%,是饭店建筑创利的主要来源。客房是饭店建筑中最具私密性的空间,应创造出宁静、和谐的休息环境和“家”的气氛。客房是旅客生活的主要空间,客房的设计和装修是以旅客在客房中的行为科学研究为基础的。同时,饭店的使用目的不同,如商务饭店与观光饭店、娱乐饭店或其他饭店的客房,各自有不同的功能特点;旅客团体的组合方式不同,如旅游团、俱乐部、家庭成员或个人外出旅游,对客房的要求各异;旅客在饭店逗留时间不同,对客房的要求也不相同。因此,客房设计应针对饭店的使用目的、等级、主要服务对象的要求等进行具体研究。

旅客在客房中的行为分别有休息、眺望风景、阅读、书写、会客、听新闻、音乐、看电视、用茶及点心、贮藏衣物食品、沐浴、梳妆、睡眠以及与旅馆内外的联系等。由于旅馆的功能特点、客源特点,上述行为有的需较大的空间,有的则可以简略。

客房设计应根据气候特点,环境位置,景观条件,争取良好朝向;应考虑家具布置,家具设计应符合人体尺度,方便使用和利于维修;客房室内色彩及装修宜简洁、协调;客房的室内装修一般以床为中心进行布局,一般格式多是:床靠向一面墙,避开门;其他空间可放梳妆台、电视架及行李架等。

饭店建筑客房类型分为:单床间、双人床间、双床间、两个双人床的客房、三床间或多床间、可相连用单间标准房和可变动双套间、套间、残疾人用客房等几类。其中套间类型很多,如用隔断分隔的套间、二套间、三套间、跃层式套间、皇室套间、总统级套间等;随着套间内间数的增加,从会客室到小餐厅、书房、化妆间等,增加了功能;总统级套间犹如一幢豪华别墅提供当代最新式的设备和精致的室内装修,成为现代饭店建筑等级与精华的象征之一。总统套房一般面积达到280平方米以上,设有前厅、起居室、餐厅、两卧室、两浴室等内容,每晚租金约3000美元。

随着人类文明的发展,许多发达国家对残疾人的权益、处境日益关注。近年,欧洲出现了专供残疾人使用的饭店。在较高级饭店中出现供残疾人专用的客

房。残疾人用的客房应布置在便于轮椅进出的交通路线最短处。客房内通道有足够宽度供轮椅车进出;卫生间入口处需放大尺寸供轮椅车转弯;在墙壁、浴缸、洗脸盆、便桶边增设牢固扶手,扶手分水平段与垂直段,以便残疾人随处扶靠,门均有自动装置,警报系统周详。我国《旅馆建筑设计规范》指出:“旅馆建筑的坡道、出入口、走道应满足使用轮椅者的要求。”在我国“评定旅游涉外饭店星级的规定和标准”中,对从三星~五星的饭店建筑都要求设“残疾人设施”,并规定:门厅有残疾人出入坡道;有专为残疾人服务的客房,该房间内设备能满足残疾人生活起居的一般要求。

一、客房

客房的装修和设计原则是安全、经济性、灵活性与一定程度的舒适。

(一)、安全:客房的安全主要表现在防灾、治安、保持客房私密性等方面。

1、防灾:据资料统计,饭店建筑在城市公共建筑中火灾率最高,其中,因客人在客房内吸烟不当引起的火灾占很大比例。客房空间小,失火时易充满烟雾使人窒息,而报警又有时间间隔,因此,客房的报警与早期灭火是饭店建筑消防的重要环节。

2、治安:我国饭店建筑客房的治安重点是旅客登记制、客房门锁和监视系统等。

3、客房的私密性:客房作为旅客租用的房间,应具有相当的私密性,安静、不被干扰,有特定的安全感。饭店建筑等级越高,对客房私密性的要求越高。

(二)、经济性与灵活性

1、经济性:提高客房实际使用效率十分重要。饭店装修应以“物尽其用”为原则,不同使用部位、不同使用方式有不同的要求:如家具宜尽量减少不必要的抽屉;常接触的部位宜采用不易碰坏、易清洁的饰面材料;损耗较大的地面可选用块状耐磨的人造地毯等。家具与洁具的维修量大,为便于互换添补,均应尽量减少规格品种,以减少备品备件的种类与数量。

2、灵活性: 客房设计的灵活性指客房空间综合使用及可变换使用两方面, 即客房的空间使用效率。综合使用表现为空间区域的多功能、高效率使用, 可变换使用是适应市场的变化, 客房类型、内部布置也有一定的可变性。

(三)、一定程度的舒适性

客房的舒适程度包括对旅客的生理、心理要求的满足, 有物质功能与精神功能两个层次, 并反映饭店建筑的等级与经营特点。客房提供的健康的物质条件包括: 良好的采光与通风, 适当地控制视觉、听觉与热感觉等环境刺激, 作好隔声、照度及空调设计等。

在此基础上安排好客房的环境气氛。客房是饭店建筑的细胞, 是旅客逗留的私密的小天地。虽然, 当前现代饭店建筑的客房难免大同小异, 但有心的建筑师和业主仍千方百计通过室内设计创造出与众不同的环境气氛, 在有限的空间中表达文化、经济、技术、人文习俗、异国情调, 以求给客人留下深刻印象。从旅客的心理要求出发, 饭店建筑客房的室内设计大概可分为两类: 一是, 按“家”的概念进行设计和布局, 其生活习惯、亲切方便, 使“如归”之感油然而生; 再是, 客房具有鲜明的地方文化传统特点和浓郁的乡土情调, 使客人产生新奇感, 这多表现在旅游观光类饭店的客房室内环境上。

二、客房层

客房层由客房区、交通枢纽、服务区等构成。不同等级、经营特点的饭店建筑客房层的构成与功能关系是不同的。现在, 多数中高档饭店不设分层服务台。一般高层饭店建筑每客房层的客房以 24~40 间为宜。

客房区即在客房层中, 客房单元集中的区域, 是客房层中赢利部分。客房单元是客房区的细胞, 包括客房门之内的所有面积, 有客房走道、壁柜、卫生间、管道及客房的面积。客房单元要争取最好的景观与朝

向。同时, 客房层交通路线应明确、简捷, 尽可能缩短旅客与服务的交通路程, 为方便旅客, 楼、电梯厅还应标志明显、易辨方向, 使人一目了然。旅客人流路线与服务流线分开; 为了不干扰旅客休息、提高后勤服务的工作效率, 客房层的旅客人流路线需与服务流线应分开, 以最大程度的轻松、静谧的气氛接待旅客。而服务区核心应紧凑、多功能、整洁卫生; 其位置需接近饭店公共部分的后勤服务位置, 使内部流线自成体系。

客房层的楼梯、电梯厅和走廊是直接为旅客服务的过渡空间, 对创造客房层室内环境气氛的连续性、层次感有很大作用。电梯厅作为装修重点, 采用的材料与装修手法与饭店建筑的整体装修风格应相适应; 同时, 作为旅客到达私密性强的客房层的起点又与公共空间应有所区别, 在装修风格和材料质地上多趋于温馨和柔和为宜。

客房层的消防、安全疏散设计至关重要, 各国都有消防规范对划分防火分区面积作了明确规定; 在基地面积许可的条件下, 客房层面积应尽量符合一个防火分区的最大允许面积。一般规定防火区最大允许面积约为 1000 平方米; 如在客房层的走廊、电梯厅内设自动灭火设备, 则客房层的允许面积约为 1200 平方米。有些客房层的走廊、电梯厅与客房单元均需设自动灭火设备, 客房层作为一个防火分区, 其建筑面积还可适当增加。

由上可知, 客房空间是饭店的核心空间, 也是饭店经济收益最主要的来源。客房设计和装修是否完美, 直接影响饭店形象和经济效率。客房设计和装修应针对饭店的星级不同, 进行相应的构思和布局; 并体现出舒适、温暖、雅致、宽敞、安静的“旅客之家”的共性, 使客房成为喧闹都市中的一个理想安静的休憩之所。

编者 2000 年 1 月 5 日

Preface

Guestrooms are the major functional part of a hotel. They often occupy from fifty to sixty percent of the total area, and become prime economic source of a hotel. Guestrooms are the major space in the tourists' lives, and the design and decoration of guestrooms should base on the research of tourists' behavior science in them. Guestrooms of hotels for different purpose have different functional features, such as business hotels, tour hotels, recreation hotels or other hotels; different combination of tourist groups have different requirement of guestrooms, such as tourist party, club, familiar or personal tour; and different staying time of tourists also have different needs of guestrooms. So, the design of guestrooms should depend on concrete research of the purpose, grade and the needs of guests.

Tourists' behaviors in guestrooms include relaxing, scenic overlooking, reading, writing, receiving, listening to news and music, watching TV, having refreshment, storing clothes and food, bathing, hairdressing, sleeping and contacting with the inside and outside. Because of features of hotel's function and guests, some of the behaviors above need fairly big space, and some need almost no space.

Guestrooms should be designed with good orientation based on the climate, site and scene. It should also consider the layout of the furniture, which should accord with human dimensions, and be convenient for using and maintaining. The inner color and fitment of guestrooms should be simple and harmonious. The inner fitment of a guestroom often centers on the bed, and the common layout is that bed is near to a wall while keep away from the door, and other space can place dresser, TV shelf and rack etc.

Types of guestrooms are divided into one-bed room, double-bed room, two-bed room, two double-bed room, three-bed room or multi-bed room, serially reusable standard room and changeable double-suite, suite, rooms for the disabled etc. The suite also have many types, such as suite divided with partition wall, two-room suite, three-room suite, skip-floor suite, royal suite, presidential suite etc. With the number of rooms increased, from meeting room to dinning room, study room and dressing room etc, the suite's function is increased too. The presidential suite

is just like a luxury villa with uptodate facilities and elaborate inner fitment, and it is one of the symbols of modern hotel's grade and soul. The area of presidential apartment is over 280 square meter with entrance hall, living room, dining room, two bedrooms and two bathrooms etc, and the rent of every night is about three thousand dollars.

With the development of human civilization, many developed countries are paying more and more attention to the right of the disabled. Recently, hotels special for the disabled are appearing in Europe, and guestrooms special for the disabled are also come up in some high-grade hotels. Guestrooms for the disabled should be located in the place with the shortest traffic route for the wheelchair passing in and out conveniently. The passage in the guestroom should be wide enough for the wheelchair to pass in and out; the size of the toilet's entrance should be enlarged for the wheelchair to turn around; firm armrest should be set on the wall, bathtub, wash basin and lavatory, and the armrest is divided into the horizontal segment and the vertical segment as support of the disabled at any time; and there is automatic device on the door and complete alarming system. It is pointed out in *Design Criterion of Hotel Buildings of china* that the ramp, entrance and passage of hotel buildings should meet the need of the wheelchair user. In the Regulation and Criterion of Accessing the Star-grade of the Tourist Hotels Open to Foreigners in china, the disabled facilities are required from 3-star to 5-star hotels. And it is regulated that there should be ramps for the disabled passing in and out in the entrance hall, and guestrooms special for the disabled, where the facilities can meet the common needs of the daily life of the disabled.

1. Guestrooms

The principles of decoration and design of guestrooms are safety, economical efficiency, flexibility and comfortability.

1.1 Safety

The safety of guestrooms is showed in disaster prevention, public security and keeping the privacy of

guestrooms.

1. Disaster prevention: according to the statistics, the frequency of fires in hotels is the highest of that of urban public buildings, and the incorrect smoking of guests is the origin of most fires. The space of guestroom is small. It is often filled with suffocative smoke in the time of fire, and there is some interval for the alarm to be work. So the alarm of guestrooms and early outfire is the important part of the fire protection of hotels.

2. Public security: the emphases of the public security of hotels' guestrooms in our country are put on register system, guestroom lock and monitor system etc.

3. Privacy of guestrooms: as rented room of guests, guestrooms should be very private, silent, without disturbance, and show special sense of security. The higher of the grade of the hotel is, the higher request is brought to the privacy of the guestroom.

1.2 Economical efficiency and flexibility

1. Economical efficiency: it is important to increase the rate of utilization. The decoration of hotels should apply the principle of making the best use of everything. Different parts and different ways of use have different request: such as unnecessary drawers of the furniture should be reduced as many as possible; reachable parts should use indefectible finish materials which are easy to clean; and floors easy to wear down can use blocky wearable manmade carpet etc. Since furniture and sanitary ware need a lot of repairs, the standards and assortment should be reduced as many as possible in order to be easily replenished and displaced, and to reduced the types and amount of storage.

2. Flexibility: the flexibility of guestrooms' design refers to guestroom space's comprehensive usage and changeable usage, viz usage efficiency of the guestroom space. Comprehensive usage means multi-functional and high efficient usage of the space, and changeable usage means that types and inner layout of guestrooms can be changed in certain extent to fit the change of the market.

1.3 Comfortability

The extent of guestrooms' comfortability includes the satisfaction of guests' physiological and psychological needs , which have two levels of physical functions and

spiritual functions, and reflect the grade and operating feature of the hotel. Healthy physical conditions provided by guestrooms include good lighting and ventilation, proper control of environmental stimulation of vision, hearing and heat feeling , and good design of sound insulation, illumination and air condition etc.

On these bases, we should fix up about the atmosphere of guestrooms. Guestrooms are cells of a hotel, and they are small private world for guests to stay. Although guestrooms of modern hotels are largely identical but with minor differences, minded architects and owner always do everything to created unique atmosphere through inner design, and to express culture, economy, technology, human convention, exoticism in limited space to impress guests deeply based on the psychological needs of guests, the inner design of hotels' guestrooms can be divided into two types. One is that the design and layout uses the idea of home, and its living habits, friendliness and convenience spontaneously bring guests homelike feeling; the other is that guestrooms have lively features of regional cultures and traditions, and intense local sentiment, which can bring guests newfangled feeling . The second type of guestrooms is often used in tour hotels.

2. Guestroom floors

A guestroom floor is formed by guestroom section, traffic hinge and service section. Guestroom floors in hotels of different grade and operating features have different constitute and relationship of functions. Most middle-grade and high-grade hotels at present don't place service counter in every storey. It is better to have twenty-four to forty guestrooms in every guestroom floor of high-grade hotel.

The guestroom section is the area where guestroom units are concentrated, and it is the profitable parts of a guestroom floor. Guestroom units are the cells of guestroom section, and they have total areas of guestrooms, which include areas of guestroom passage, closet, toilet, pipes and guestrooms. Guestroom units should have best scene and orientation. The traffic route of a guestroom floor should be clear, simple and direct to shorten the

distance for guests and service as many as possible. There should be evident symbols in the building and the elevator halls for guests to know the orientation easily. In order not to disturb guests' rest and to improve service efficiency, the flow of service should be separated with that of guests in guestroom floor, and receive guests with easy and silent atmosphere. The core of service section should be compact, multi-functional, orderly and clean, whose position should be near to the service section of the public part of the hotel to make the inner flow its own system.

Stairs, elevator halls and corridors of guestroom floors are transitional spaces directly serving for guests, and they have great effects on creating continuity and layers of inner environmental atmosphere of guestroom floors. As the emphases of decoration, the decorative materials and manner of elevator halls should coordinate with total decorative styles of the hotel. At the same time, as the start point of guests arriving at private guestroom floors, elevator halls should have some difference with public spaces, and it is better for the decorative styles and materials' texture to be warm, sweet and soft.

The design of fire protection and safe evacuation of guestroom floors is very important. All countries have

definite regulation on dividing the fire subarea, which is that with the admission of the base area, the area of a guestroom floor should try not to exceed the biggest area permitted by a fire subarea. The biggest area permitted by a fire subarea is 1000 square meters in a general way, and if fire fighting devices are placed in passages and elevator halls of the guestroom floor, the biggest area can be 1200 square meters. Passages, elevator halls and guestroom units of some guestroom floors all have automatic fire fighting devices, and their areas can be properly increased as a fire subarea.

We can know from above that guestroom spaces are the core of a hotel, and they are the most primary source of the economical income of hotels. Whether the design and fitment of guestrooms are perfect or not directly affect hotels' image and economical efficiency. The design and fitment of guestrooms should make corresponding concepts and layout according to different star-grade of hotels. They should also show common characteristics of tourists' home that is comfort, warm, elegant, commodious and silent, and make guestrooms an ideal silent haven in the ablare urban.

The Editor 2000.1.5

中华人民共和国旅游涉外星级饭店建筑物、设备设施和服务项目必备条件

一星

一、饭店的建筑物

饭店的建筑物良好，内外装修采用普通建筑材料。

二、前厅

有一定面积的前厅。设有与饭店规模、星级相适应的总服务台。

三、客房

1. 客房数：至少 20 间可供出租的房间。

2. 标准客房装修、家具、面积：客房装修良好，有软垫床、桌、椅、床头柜等配套家具，具有一定面积，灯光照明充足。

3. 客房卫生设备：75% 的客房有卫生间，装有抽水恭桶、面盆、淋浴或浴缸，均配有浴帘，采取有效的防滑措施。12 小时供应冷、热水。客房中没有卫生间的楼层应设有间隔式男、女公用卫生间各 1 个，卫生洁具配备不少于每 10 个床位 1 个喷头、1 个面盆，每 6 个床位 1 个厕位。

4. 室温及通风条件：根据当地气候，客房有暖气或冷气设备，通风良好。

5. 窗帘：客房内均应有遮光窗帘。

四、餐厅

有与客房接待能力相适应的餐厅。

五、厨房设施

1. 墙面瓷砖粘贴高度不应低于 2m，应用防滑材料满铺地面。

2. 冷菜间与热菜间分开，并有充足的冷库。洗碗间位置合理。厨房内不应堆放垃圾。厨房温度应适宜，有充足的排风措施。厨房与餐厅之间，有起隔音、隔热和隔气作用的进出分开的弹簧门。

六、公共区域设施和设备

1. 停车场：为客人提供回车线或停车场。

2. 电梯：4 层以上的楼房设客用电梯。

3. 空调：（度假村不要求设中央空调）根据当地气候条件，公共区域有暖气或冷气设备。

4. 公共电话：每个楼面设通过交换机可接通市内的公用电话，配备市内电话簿。

5. 公共卫生间：在公共场所应分设供男、女宾使用的卫生间。

6. 照明应急措施：在突然停电时，应备有蜡烛或手电照明。

7. 商店：设小卖部。

七、服务项目

1. 行李：有供客人使用的行李推车，必要时服务员送行李到房间。有小件行李存放服务。

2. 总服务台：

(1) 有中英文标志，24 小时有工作人员候命、提供接待、问讯和结账服务，提供留言服务。

(2) 结账要求：可分次结账。

(3) 外币兑换：定时提供外币兑换服务。

3. 值班经理：饭店设值班经理，可 16 小时接待客人。

4. 语言要求：能用英语提供服务。

5. 宣传资料：服务台提供饭店服务项目宣传品、饭店价目表，并出售本市交通图。

6. 客房：

(1) 清扫客房和卫生间：客房、卫生间每天全面清扫整理 1 次，隔日更换床单及枕套。

(2) 饮用水：24 小时保证冷热饮水供应。

7. 客房文字宣传品：有饭店服务指南、价目表、住宿规章。

8. 餐饮：

(1) 咖啡厅：咖啡厅要营业时间不少于 12 小时。

(2) 服务人员语言要求：餐厅主管、领班能用英语服务。

9. 邮电服务：代售邮票，代发信件。

二星

一、饭店的建筑物

饭店的建筑物良好，内外装修采用较好建筑材

料, 布局基本合理。

二、前厅

有与接待能力相适应的前厅, 有饭店气氛。设有与饭店规定星级相适应的总服务台。

三、客房

1. 客房数: 至少 20 间可供出租的房间。

2. 标准客房装修、家具、面积: 客房装修良好, 有软垫床、桌、椅、床头柜等配套家具, 具有一定面积, 灯光照明充足。

3. 客房卫生设备: 95% 的客房有卫生间, 装有抽水恭桶、面盆、梳妆镜、淋浴或浴缸, 均配有浴帘。采取有效的防滑措施。16 小时供应冷、热水。

4. 室温及通风条件: 根据当地气候条件、客房有暖气或冷气设备, 通风良好。

5. 通讯设备: 50% 客房有电话。

6. 视听设备: 客房有电视。

7. 防噪声和隔音: 有防噪声和隔音措施。

8. 窗帘: 客房内均应有遮光窗帘。

9. 客房内的文具用品: 设有与饭店本身星级一致的文具用品。

四、餐厅

有与客房接待能力相适应的餐厅和咖啡厅 (西餐为主的便餐厅——下同)。

五、酒吧

有能够提供酒吧服务的设施。

六、厨房设施

1. 墙面瓷砖粘贴高度不应低于 2m, 应用防滑材料满铺地面。

2. 冷菜间与热菜间分开, 并有充足的冷库。洗碗间位置合理。厨房内不应堆放垃圾。厨房温度应适宜, 有充足的排风措施。厨房与餐厅之间, 有起隔音、隔热和隔气作用的进出分开的弹簧门。

七、公共区域设施和设备

1. 停车场: 为客人提供回车线或停车场。

2. 电梯: 四层以上的楼房设客用电梯。

3. 空调: (度假村不要求一定设中央空调) 根据当地气候条件, 公共区域有暖气或冷气设备。

4. 公共电话: 在大厅及每个楼面设通过话务员可接通市内的公用电话配备市内电话簿。

5. 公共卫生间: 在公共场所应分设供男、女宾使用的卫生间。

6. 照明应急措施: 在突然停电时, 应有蜡烛或手电照明。

7. 商店: 设小卖部。

8. 理发室: 设理发室。

八、服务项目

1. 行李: 有供客人使用的行李推车, 必要时服务员送行李到房间, 有小件行李存放服务。

2. 总服务台

(1) 有中英文标志, 24 小时有工作人员候命, 提供接待、问讯和结账服务。提供留言服务。

(2) 结账要求: 可分次结账。

(3) 外币兑换: 定时提供外币兑换服务。

(4) 预订客房、餐饮服务: 可接受国内客房预订。

3. 贵重物品保存: 设可由客人自行开启的物品保管箱。

4. 值班经理: 饭店设值班经理, 可 16 小时接待客人。

5. 语言要求: 能用英语提供服务。

6. 宣传资料: 服务台提供饭店服务项目宣传品、饭店价目表, 出售本市交通图、本市旅游风光名胜点介绍、中国日报 (英文版) 和中国旅游报。

7. 客房

(1) 清扫客房和卫生间: 客房、卫生间每天全面清扫整理一次, 隔日更换床单及枕套。

(2) 饮用水: 24 小时保证冷热水供应。

8. 电话服务的语言要求: 能用英语为客人接通长途电话。

9. 洗衣: 提供一般洗衣服务。

10. 送餐服务: 应客要求可提供送餐服务。

11. 客房文字宣传品: 有饭店服务指南、价目表、住宿规章、本市旅游风景点介绍。

12. 餐饮:

(1) 餐厅服务: 能提供中餐和西式早餐, 限定时间进餐, 晚餐营业时间最后叫菜一般不超过 20 点。

(2) 咖啡厅: 咖啡厅营业时间不少于 12 小时。

(3) 服务人员语言要求: 餐厅主管、领班能用英语服务。

13. 商品服务: 出售旅行日常用品。

14. 邮电服务: 代售邮票、代发信件、代办国内行李托运。

三星

一、饭店的建筑物

饭店的建筑物良好，内外装修采用较高档建筑材料，布局基本合理，外观具有一定的特色或地方民族风格。

二、前厅

有与接待能力相适应的前厅。内装修美观、别致。设有与饭店规模、星级相适应的总服务台。

三、客房

1. 客房数：至少 50 间可供出租的房间。

2. 标准客房装修、家具、面积：室内装修良好美观。有梳妆台或写字台、衣橱及衣架、炊垫、座椅或简易沙发、床头控制柜、台灯、床头灯等配套家具。室内满铺地毯，或为木板地。室内采用区域照明且目的物照明度良好。室内面积较为宽敞。

3. 客房卫生设备：每间客房有卫生间，装有抽水恭桶、梳妆台并配备面盆、梳妆镜、浴缸带淋浴喷头，均配有浴帘。采取有效的防滑措施。卫生间采用较高级建筑材料装修地面、墙面、色调柔和，目的物照明度良好。有良好的排风系统或排风器、110/220V 电源插座。24 小时供应冷、热水。

4. 室温及通风条件：有能够保证室温适宜的分离式空调或中央空调，通风良好。

5. 通讯设备：每间客房有市内直拨电话并可通过总机挂通国内和国际长途电话。电话机旁备有说明及市电话簿。

6. 视听设备：客房内有彩色电视机、音响设备。

7. 防噪声和隔音：具备有效的防噪声及隔音措施。

8. 窗帘：客房内均应有遮光窗帘。

9. 套房：有套房。

10. 单人间：有适量的单人间。

11. 客房内的文具用品：设有与饭店本身星级一致的文具用品。

四、餐厅

有与客房接待能力相适应的中餐厅、西餐厅、咖啡厅与宴会厅（或多功能厅兼用的宴会厅）。

五、酒吧

有正式酒吧。

六、厨房设施

1. 墙面满铺瓷砖，应用防滑材料满铺地面。

2. 冷菜间与热菜间分开，并有充足的冷库。洗碗间位置合理。厨房内不应堆放垃圾。厨房温度应适宜，有充足的排风措施。厨房与餐厅之间，有起隔音、隔热和隔气味作用的进出分开的弹簧门。

七、公共区域设施和设备

1. 停车场：为客人提供回车线或停车场。

2. 冷菜间与热菜间分开，并有充足的冷库。洗碗间位置合理。厨房内不应堆施垃圾。厨房温度应适宜，有充足的排风措施。厨房与餐厅之间，有起隔音、隔热和隔气味作用的进出分开的弹簧门。

八、公共区域设施和设备

1. 停车场：为客人提供回车线或停车场。

2. 电梯：3 层以上的楼房设充足的客用电梯。

3. 空调：（渡假村不要求一定设中央空调）公共区域有中央空调。

4. 公共电话：在大厅内设可拨通市内的公用电话，配备市内电话簿。

5. 公共卫生间：在公共场所应分设供男、女宾使用的卫生间。

6. 照明应急措施：有应急供电专用线，并在公共区域设有应急照明灯。

7. 残疾人设施：门厅有残疾人出入坡道，有专为残疾人服务的客房，该房间内设备能满足残疾人生活起居的一般要求。

8. 舞厅：有舞厅。

9. 按摩室：有按摩室。

10. 商店：设小商场。

11. 理发（美容）室：设理发室。

12. 公共休息阅览处：设公共休息阅览处。

13. 书店：有售书柜台。

14. 会议场所，设有适量的会议场所。

15. 多功能厅：有多功能厅。

九、服务项目

1. 门卫应接：设门卫应接员，16 小时迎送客人。

2. 行李：有专职行李员，专用行李车，24 小时为客人搬运行李到房间。设小件行李存放处。

3. 总服务台

(1) 有中英文标志，分区段设置接待、问讯、预订、结账，24 小时有工作人员候命提供服务。提供留言服

务。

(2) 结账要求:能提供简便快速的结账服务。

(3) 外币兑换:12小时提供外币兑换服务。

(4) 预订客房、餐饮服务:有完整的预订系统,可及时接受国内、国际客房预订。

4. 贵重物品保存:设由服务人员和客人同时开启的贵重物品保险箱。

5. 值班经理:饭店设值班经理,24小时接待客人。

6. 大堂经理:设大堂经理,18小时在前厅服务。

7. 寻人服务:提供寻人服务。

8. 出租汽车:提供代客预订和安排出租汽车服务。

9. 为残疾人服务:为残疾人提供特殊服务。

10. 语言要求:能用1种以上外语(英语为必备语种)服务。

11. 宣传资料:总服务台提供饭店服务项目宣传品、饭店价目表,中英文的本市交通图,出售全国旅游交通图、本市和全国主要旅游风景点介绍、飞机、铁路时刻表、中国日报(英文版)和中国旅游报。

12. 信用卡服务:可接受中国银行指定种类的信用卡。

13. 客房

(1) 打扫客房和卫生间:客房、卫生间每天全面清扫整理1次,更换床单和枕套,客用品和消耗品补充齐全。

(2) 开夜床服务:提供开夜床服务,放置晚安卡。

(3) 饮用水:24小时保证冷热饮用水及冰块供应并免费提供茶叶。

(4) 客房内微型酒吧:客房内设微型酒吧(包括小冰箱),提供充足饮料,并在适当位置放置烈性酒,备有饮酒器具和酒单。

(5) 会客服务:客人在房间会客,可应要求提供加椅和茶水服务。

14. 电话服务的语言要求:能用2种外语(其中1种是英语)为客人接通国内、国际长途电话。

15. 洗衣:提供干洗、湿洗、熨烫服务。

16. 叫醒服务:提供叫醒服务。

17. 送餐服务:备有送餐菜单、饮料单,18小时提供中式、西式早晚或便餐送餐服务,并有可挂置门外的送餐牌。

18. 闭路电视:有闭路电视演播,并备节目单,播放内容应符合中国政府规定。有2个闭路频道,每日不少于2次播放,晚间结束播放时间不早于12点。

19. 擦鞋服务:能提供擦鞋服务。

20. 客房文字宣传品:有饭店服务指南、价目表、

住宿规章、本市旅游风景点介绍、本市旅游交通图、中国日报(英文版)及中国旅游报。

21. 餐饮:

(1) 餐厅服务:能提供中餐和西式正餐,限定时间进餐,晚餐营业时间最后叫菜一般不超过20:30。

(2) 酒吧服务:有酒吧服务,晚间营业时间一般至夜间12点。

(3) 咖啡厅:咖啡厅营业时间不少于16小时。

(4) 自助餐:能提供自助早餐。

(5) 风味餐、宴会:提供风味餐和中西式宴会服务。

(6) 服务人员语言要求:餐厅主管、领班及主要服务员能用英语服务。餐厅要能提供不少于2种外语的服务。

22. 医疗服务:必要时,为客人提供就医方便。

23. 商品服务:出售旅行日常用品、旅游纪念品、工艺品等商品。

24. 邮电及商务服务:代售邮票、代发信件、电报、电传、代办行李托运、冲印胶卷、日常用品修理。

四星

一、饭店的建筑物

饭店的建筑物良好,内外装修采用高档建筑材料、布局合理,外观独具风格或有鲜明的地方民族风格。

二、前厅

有与接待能力相适应的前厅,内装修风格显著、气氛高雅。设有与饭店规模、星级相适应的总服务台。

三、客房

1. 客房数:至少50间可供出租的房间。

2. 标准客房装修、家具、面积:客房装修豪华。有豪华的软垫床、梳妆台、衣橱及衣架、茶几、座椅或沙发、床头多功能控制柜、台灯、床头灯、落地灯等高级配套家具,室内满铺高级地毯,或为优质木地板,采用区域照明且日的物照明度良好。室内面积宽敞。

3. 客房卫生设备:每间客房有卫生间,装有低噪声抽水恭桶、梳妆台(配备面盆、梳妆镜)、浴缸并带淋浴喷头,均配有浴帘、晾衣绳。采取有效的防滑措施。卫生间采用高级建筑材料装修地面、墙面色调高雅柔和,目的物照明度良好。有良好的排风系统或排风器、110/220V电源插座、电话副机。24小时供应

冷、热水。

4. 室温及通风条件: 有中央空调, 客人可自行调节室温, 通风良好。(平房式建筑和度假村不要求必备)。

5. 通讯设备: 每间客房均装有可直拨市内并可通总机挂通国内和国际长途电话, 并有拨号说明。电话机旁备有电话使用说明及市内电话簿。

6. 视听设备: 客房有彩色电视机, 有闭路电视系统和可供选择的调控音响系统。

7. 防噪声和隔音: 具备十分有效的防噪声及隔音措施。

8. 窗帘: 客房内均应有内窗帘及外层遮光窗帘。

9. 套房: 有适量的套房及特色的豪华套房。

10. 单人间: 有适量的单人间。

11. 客房内的文具用品: 设有与饭店本身星级一致的文具用品。

四、餐厅

有与客房接待能力相适应的布局合理、装饰高级的中餐厅、西餐厅、咖啡厅、大宴会厅。

五、酒吧

有布局合理、装饰高雅, 具有特色的酒吧。

六、厨房设施

1. 墙面满铺瓷砖, 用防滑材料满铺地面。

2. 冷菜间与热菜间分开, 并有充足的冷库。洗碗间位置合理。厨房内不应堆放垃圾。厨房温度应适宜, 有充足的排风措施。厨房与餐厅之间, 有起隔音、隔热和隔气味作用的进出分开的弹簧门。

七、公共区域设施和设备

1. 停车场: 有停车场。

2. 电梯(平房式建筑除外): 有与接待能力相适应的高质量客用电梯, 轿厢装修高雅, 并有服务电梯。

3. 空调(度假村不要求一定设中央空调): 公共区域有中央空调。

4. 背景音乐: 公共区域有背景音乐系统。

5. 公共电话: 在公共区域的适当位置设店内直通电话可拨通市内的公用电话, 配备市内电话簿。

6. 存衣处: 公共区域应设存衣处。

7. 公共卫生间: 在公共场所应分设供男、女宾使用的卫生间。

8. 照明应急措施: 有应急供电专用线和自备发电

系统。

9. 残疾人设施: 门厅有残疾人出入坡道, 有专为残疾人服务的客房, 该房间内设备能满足残疾人生活起居的一般要求。

10. 舞厅: 有舞厅。

11. 健身房: 有健身房。

12. 按摩室: 有按摩室。

13. 桑拿浴室: 有桑拿浴室。

14. 游泳池: 一般要有游泳池。

15. 商店: 设小商场。

16. 理发(美容)室: 设装饰高级的理发室和美容室(两者可兼用)。

17. 商务设施: 城市旅游商业型饭店设商务中心。

18. 公共休息阅览处: 设公共休息阅览处。

19. 书店: 设小书亭或书店。

20. 鲜花店: 一般要设小型鲜花亭或鲜花店。

21. 会议场所: 设有适量的会议场所。

22. 多功能厅: 有多功能厅。

八、服务项目

1. 门卫应接: 设门卫应接员, 24小时迎送客人。

2. 行李: 有专职行李员, 专用行李车, 24小时为客人搬运行李到房间。设小件行李存放处。

3. 总服务台:

(1) 有中英文标志, 分区段门置接待、问讯、预订、结账, 24小时有工作人员候命提供服务。提供留言服务。

(2) 结账要求: 能够提供平欠性总账单结账服务(商品除外)。

(3) 外币兑换: 16小时提供外币兑换服务。

(4) 预订客房、餐饮服务: 有高级全套的预订系统, 可通过电传等设备24小时即时直接接受国内和国际客房、宴会预订, 并能代客预订国内饭店客房。

4. 贵重物品保存: 设由服务人员和客人同时开启的贵重物品保险箱。

5. 值班经理: 饭店设值班经理, 24小时接待客人。

6. 大堂经理: 设大堂经理, 24小时在前厅服务。

7. 寻人服务: 提供寻人服务。

8. 出租汽车: 提供代客预订和安排出租汽车服务。

9. 为残疾人服务: 为残疾人提供特殊服务。

10. 语言要求: 能提供2种以上外语(英语为必备语种)服务。

11. 宣传资料: 总服务台提供饭店服务项目宣传品、饭店价目表、中英文的本市交通图, 出售全国旅

游交通图、本市和全国主要旅游风景点介绍,出售飞机、铁路时刻表,中国日报和中国旅游报。

12.信用卡服务:可接受中国银行指定种类的信用卡。

13. 客房:

(1) 清扫客房和卫生间:客房、卫生间每天全面清扫整理1次,更换床单和枕套,客用品和消耗品补充齐全,并应客人要求随时进房清扫整理、补充客用品和消耗品。

(2) 开夜床服务:提供开夜床服务,放置晚安卡。

(3) 吹风用具:应客人要求提供吹风用具,并说明使用方法。

(4) 饮用水:24小时保证冷热饮用水及冰块供应并免费提供茶叶。

(5) 客房内微型酒吧:客房内设微型酒吧(包括小冰箱),提供充足饮料,并在适当位置放置烈性酒,备有饮酒器具和酒单。

(6) 叫醒服务:提供叫醒服务。

17.送餐服务:备有送餐菜单、饮料单,24小时提供房内送中西式早餐、正餐服务,正式菜式不少于10种,饮料品种不少于8种,甜食不少于6种,并有可挂置门外的送餐牌。

18.闭路电视:有闭路电视演播,并备节目单,播放内容应符合中国政府规定。有2个闭路频道,每日不少于2次播放,晚间结束播放时间不早于12点。

19.擦鞋服务:能提供擦鞋服务。

20.客房文字宣传品:有饭店服务指南、价目表、住宿规章、本市旅游风景点介绍、本市旅游交通图、中国日报(英文版)及中国旅游报。

21. 餐饮:

(1) 餐厅服务:能提供2种以上风味中餐和高级西式正餐,晚餐营业时间最后叫菜不超过21点。

(2) 酒吧服务:有酒吧服务,晚间营业时间一般至凌晨1点。

(3) 咖啡厅:咖啡厅24小时营业。

(4) 自助餐:能提供自助早餐和自助正餐。

(5) 风味餐、宴会:提供不少于2种风味餐和中式宴会服务、西式鸡尾酒会、冷餐会及宴会服务。

(6) 服务人员语言要求:餐厅主管、领班及服务人员能用流利的英语服务。餐厅能提供不少于3种外语的服务。

22.医疗服务:设小型医务室。

23.商品服务:出售旅行日常用品、旅游纪念品、工艺品等商品。

24.邮电及商务服务:除有三星饭店所述服务项目外,城市旅游商业型饭店提供复印、打字、翻译等服务。

25.票务服务:能提供代购交通、影剧、参观等票务服务。

26.旅游服务:提供市内观光服务。

27.代客照顾儿童服务:提供代客照顾儿童服务。

五星

一、饭店的建筑物

饭店的建筑物良好,内外装修采用高档、豪华建筑材料,布局合理,外观风格特异,或有突出的地方民族风格。

二、前厅

有与接待能力相适应的前厅,内装修具有独特风格和豪华气氛。设有与饭店规模、星级相适应的总服务台。

三、客房

1.客房数:至少50间可供出租的房间。

2.标准客房装修、家具、面积:客房装修豪华。有豪华的软垫床、梳妆台、衣橱及衣架、茶几、坐椅式沙发、床头多功能控制柜、台灯、床头灯、落地灯等高级配套家具,室内满铺高级地毯,或为优质木地板,采用区域照明且目的物照明度良好。室内面积宽敞。

3.客房卫生设备:每间客房有卫生间,装有低噪声抽水恭桶、梳妆台(配备面盆、梳妆镜)、浴缸带淋浴喷头,均配备浴帘、晾衣绳。有效的防滑措施。卫生间采用豪华建筑材料装修地面,墙面色调高雅柔和,目的物照明度良好。有良好的排风系统或排风器、110/220V电源插座、电话副机、配有自动吹风和体重秤。24小时供应冷、热水。

4.室内及通风条件:有中央空调,客人可自行调节室温,通风良好。(平房式建筑和度假村不要求必备)。

5.通讯设备:每间客房均装有可直拨市内并可通过总机挂通国内、国际长途电话,并有拨号说明。电话机旁备有电话使用说明及市内电话簿。

6.视听设备:客房有彩色电视机,有闭路电视系统和可供选择调控的音响系统。

7.防噪声和隔音:具备十分有效的防噪声及隔音措施。

8. 窗帘: 客房内均应有内窗帘及外层遮光窗帘。
9. 套房: 有适量的套房及有特色的豪华套房。
10. 单人间: 有适量的单人间。
11. 客房内的文具用品: 设有与饭店本身星级一致的文具用品。

四、餐厅

有与接待能力相适应的布局合理、装饰独具风格的中餐厅、西餐厅、咖啡厅、大宴会厅。

五、酒吧

有布局合理、装饰高雅, 具有特色的酒吧。

六、厨房设施

1. 墙面满铺瓷砖, 应用防滑材料满铺地面。
2. 冷菜间与热菜间分开, 并有充足的冷库。洗碗间位置合理。厨房内不应堆放垃圾。厨房温度应适宜, 有充足的排风措施。厨房与餐厅之间, 有起隔音、隔热和隔气味作用的进出分开的弹簧门。

七、公共区域设施和设备

1. 停车场: 有停车场。
2. 电梯 (平房式建筑除外): 有与接待能力相适应的高质量客用电梯, 轿厢装修高雅, 并有服务电梯。
3. 空调 (渡假村不要求一定设中央空调) 公共区域有中央空调。
4. 背景音乐: 公共区域有背景音乐系统。
5. 公共电话: 在公共区域的适当位置设店内直通电话及可拨通市内的公用电话, 配备市内电话簿。
6. 存衣处: 公共场所应设存衣处。
7. 公共卫生间: 在公共场所应分设供男、女宾使用的卫生间。
8. 照明应急措施: 有应急供电专用线和自备发电系统。
9. 残疾人设施: 门厅有残疾人出入坡道, 有专为残疾人服务的客房, 该房间设备能满足残疾人生活起居的一般要求。
10. 舞厅: 有舞厅。
11. 健身房: 有健身房。
12. 按摩室: 有按摩室。
13. 桑拿浴室: 有桑拿浴室。
14. 游泳池: 有游泳池。
15. 网球场: 一般要有网球场。
16. 商店: 设小商场。

17. 理发 (美容) 室: 设装饰高级的理发室和美容室 (两者可兼用)。

18. 商务设施: 城市旅游商业型饭店设商务中心。

19. 公共休息阅览处: 设公共休息阅览处。

20. 书店: 设小书亭或书店。

21. 鲜花店: 一般要设小型鲜花亭或鲜花店。

22. 会议场所, 设有适量的会议场所。

23. 多功能厅: 有多功能厅。

八、服务项目

1. 门卫应接: 设门卫应接员, 24 小时迎送客人。
2. 行李: 有专职行李员、专用行李车、24 小时为客人搬运行李到房。设小件行李存放处。
3. 总服务台:
 - (1) 有中英文标志, 分区段设置接待、问讯、预订、结帐, 24 小时有工作人员候命提供服务。提供留言服务。
 - (2) 结账要求: 能够提供一次性总账单结账服务 (商品除外)。
 - (3) 外币兑换服务: 18 小时提供外币兑换服务。
 - (4) 预订客房、餐饮服务: 有高级全套的预订系统可通过电传等设备 24 小时即时直接接受国内和国际客房、宴会预订, 并能代客预订国内饭店客房。
4. 贵重物品保存: 设由服务人员和客人同时开启的贵重物品保险箱。
5. 值班经理: 饭店设值班经理, 24 小时接待客人。
6. 大堂经理: 设大堂经理, 24 小时在前厅服务。
7. 寻人服务: 提供寻人服务。
8. 出租汽车: 提供代客预订和安排出租汽车服务。
9. 为残疾人服务: 为残疾人提供特殊服务。
10. 语言要求: 能提供 2 种以上外语 (英语为必备语种) 服务。
11. 宣传资料: 总服务台提供饭店服务项目宣传品、饭店价目表, 中英文的本市交通图, 出售全国旅游交通图、本市和全国主要旅游景点介绍、飞机、铁路时刻表, 中国日报 (英文版) 和中国旅游报。
12. 信用卡服务: 可接受中国银行指定种类的信用卡。
13. 客房
 - (1) 清扫客房和卫生间: 客房、卫生间每天全面清扫整理 1 次, 更换床单和枕套, 客用品和消耗品补充齐全, 并随时进房清扫整理、补充客用品和消耗品。
 - (2) 清扫客房和卫生间: 客房、卫生间每天全面清扫整理 1 次, 更换床单和枕套, 客用品和消耗品补充

齐全,并随时进房清扫整理,补充客用品和消耗品。

(2) 开夜床服务: 提供开夜床服务,设置晚安卡,鲜花或赠品。

(3) 吹风用具: 应客人要求提供吹风用具,并说明使用方法。

(4) 饮用水: 24小时保证冷热饮用水及冰块供应并免费提供茶叶。

(5) 客房内微型酒吧: 客房内设微型酒吧(包括小冰箱),并在适当位置放置烈性酒,备有饮酒器具和酒单。

(6) 会客服务: 客人在房间会客,可应要求提供加椅和茶水服务。

14. 电话服务的语言要求: 能用三种或三种以上外语(其中1种是英语)为客人接通国内、国际长途电话及电话服务。

15. 洗衣: 提供干洗、湿洗、熨烫、修补服务,可24小时内交还客人。

16. 叫醒服务: 提供叫醒服务。

17. 送餐服务: 备有送餐菜单、饮料单、24小时提供房内送中西式早餐、正餐服务,正式菜式不少于10种,饮料品种不少于8种,甜食不少于6种,并有可挂置门外的送餐牌。

18. 闭路电视: 有闭路电视演播,并备节目单,播放内容应符合中国政府规定,有2个闭路频道,每日不少于2次播放,晚间结束播放时间不早于12点。

19. 擦鞋服务: 能提供擦鞋服务。

20. 客房文字宣传品: 有饭店服务指南、价目表、住宿规章、本市旅游风景点介绍,本市旅游交通图、中国日报(英文版)及中国旅游报。

21. 餐饮:

(1) 餐厅服务: 能提供3种以上风味中餐和多种高级西式正餐,晚餐营业时间最后叫菜一般不超过22点。

(2) 酒吧服务: 有酒吧服务,晚间营业时间一般至凌晨2点。

(3) 咖啡厅: 咖啡厅24小时营业。

(4) 自助餐: 能提供自助早餐和自助正餐。

(5) 风味餐、宴会: 提供不少于2种风味餐和中式宴会服务、西式鸡尾酒会、冷餐会及宴会服务。

(6) 服务人员语言要求: 餐厅主管、领班及服务人员能用流利的英语服务。餐厅能提供不少于3种外语的服务。

22. 医疗服务: 设小型医务室。

23. 商品服务: 出售旅行日常用品、旅游纪念品、工艺品等商品。

24. 邮电及商务服务: 除有3星饭店所述服务项目外,城市旅游商业型饭店提供复印、打字、翻译等服务。

25. 代客照顾儿童服务: 提供代客照顾儿童服务。

一至五星饭店其他设备条件

1. 饭店安全

(1) 每间客房都在明显的位置放置安全疏散示意图。

(2) 每个楼层和公共场所必要时都有显示安全疏散通道和出口的明显标志。

(3) 所有安全疏散通道和出口都必须常年保持畅通。

2. 环境卫生要求

(1) 饭店要时常保持整洁卫生,严禁有垃圾死角。

(2) 从客房外观看,饭店院内及屋顶要整洁、美观。

(3) 饮水和食品必须符合《中华人民共和国食品卫生法》的规定。

(4) 客房、餐厅、厨房及室内公共场所必须采取有效的防蚊绳、老鼠、蟑螂等虫害措施。3星以上饭店要求基本做到无“四害”。

3. 服务态度、工作人员着装、仪容仪表要求

(1) 全体工作人员应本着“宾客至上、服务第一”的精神,主动、热情、礼貌、周到、高效率地工作。

(2) 工作人员工作服装符合服务工作需要(不搞华而不实)、着装整洁、挺括,个人卫生良好,仪容仪表要给人以健康和精神焕发之感。