

# MBA自学教材 (核心课程系列)

The MBA Teach-Yourself Textbooks  
(A Series of Core Curricula)  
PERSONNEL MANAGEMENT COURSE

# 人事管理速成



MBA自学教材编写组

主编/甘华鸣



这套囊括工商管理最普遍、最适用知识的教材，根据自学特点专门制作，特别适合自学，便于自学者抓住重点，把握关键。

# MBA

系统研读这些教材，就能掌握MBA课程的精髓要义，打下成为企业家和职业经理人的知识基础。

企业管理出版社

The MBA Teach-Yourself Textbooks  
(A Series of Core Curricula)  
PERSONNEL MANAGEMENT COURSE

■ MBA 自学教材(核心课程系列) ■

# 人事管理速成

(下 册)

MBA 自学教材编写组

企业管理出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

人事管理速成/MBA 自学教材编写组 编. - 北京:企业管理出版社,2001.8

ISBN 7-80147-570-4

I.人… II.M… III.企业管理:人事管理 IV.F 272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 050067 号

---

书 名: 人事管理速成  
作 者: MBA 自学教材编写组  
责任编辑: 齐 观  
封面设计: 康笑宇工作室  
书 号: ISBN 7-80147-570-4/F·568  
出版发行: 企业管理出版社  
地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100044  
网 址: <http://www.cec-ceda.org.cn/cbs>  
电 话: 出版部 68414643 发行部 68414644 编辑部 68428387  
电子信箱: 80147@sina.com emph1979@yahoo.com  
印 刷: 大厂兴源印刷厂  
经 销: 新华书店  
规 格: 850 毫米×1168 毫米 1/32 开本 21 印张 513 千字  
版 次: 2001 年 8 月第 1 版 2001 年 8 月第 1 次印刷  
定 价: 51.00 元(上、下册)

---

版权所有 翻印必究 印装有误 负责调换

MBA 自学教材(核心课程系列)

——《人事管理速成》——

编辑委员会

---

---

主 编 甘华鸣

副主编 (以姓氏笔画为序)

王兴聘 王礼明 贺 锐 贾 萌

---

---

# 下册目录

## 第五篇 个体、群体及组织

- 355 第十二章 激励理论
- 357 第一节 激励过程
- 363 第二节 激励理论概论
- 365 第三节 内容型激励理论
- 377 第四节 过程型激励理论
- 398 第十三章 激励实践——报酬
- 399 第一节 报酬概述
- 403 第二节 工资
- 409 第三节 奖金
- 413 第四节 福利
- 417 第五节 非经济性报酬
- 425 第十四章 领导
- 426 第一节 领导概述
- 430 第二节 素质理论和行为理论
- 440 第三节 权变理论
- 458 第四节 领导理论的发展
- 469 第十五章 权力与政策
- 471 第一节 权力
- 480 第二节 政策性行为
- 491 第十六章 冲突
- 493 第一节 冲突概述
- 496 第二节 冲突水平

515	第三节	冲突过程
518	第四节	冲突管理
529	<b>第十七章 压力</b>	
530	第一节	压力概述
532	第二节	压力来源
541	第三节	压力的影响和后果
546	第四节	压力识别与应对

## **第六篇 人员配备**

557	<b>第十八章 人员配备概论</b>	
557	第一节	人员配备的重要性
558	第二节	人员配备系统
568	第三节	影响人员配备的环境因素
570	<b>第十九章 主管人员的选拔</b>	
570	第一节	主管人员的选拔系统
573	第二节	主管人员的管理技能
576	第三节	主管人员的职位评价
579	第四节	主管人员的招聘与选拔
583	第五节	选拔的过程和技术
600	<b>第二十章 主管人员的考评</b>	
600	第一节	考评的目的、作用和类型
602	第二节	考评过程
603	第三节	按品质考评
608	第四节	按目标考评
614	第五节	按标准考评
617	第六节	其他考评方法
620	第七节	考评中的常见问题

---

627	第二十一章	主管人员的培训
627	第一节	培训目的及其必要性
631	第二节	主管人员培训系统
635	第三节	培训需求评估
638	第四节	影响培训的因素
639	第五节	培训方法(一)
645	第六节	培训方法(二)
653	参考文献	























