



城市电子政务 软件平台技术与系统设计

武汉市电子政务生产力促进中心
武汉大学电子政务研究中心

编

WE

1-39



全国优秀出版社
武汉大学出版社

本书系武汉市制造业信息化与
电子政务重大科技专项成果

城市电子政务软件 平台技术与系统设计

武汉市电子政务生产力促进中心 编著
武汉大学电子政务研究中心

武汉大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

城市电子政务软件平台技术与系统设计/武汉市电子政务生产力促进中心,武汉大学电子政务研究中心编著. —武汉:武汉大学出版社, 2003.7

ISBN 7-307-03976-1

I. 城… II. ①武… ②武… III. ①电子政务—软件设计 ②电子政务—系统设计 IV. D035.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 054610 号

责任编辑:黄金文 责任校对:程小宜 版式设计:支 笛

出版发行:武汉大学出版社 (430072 武昌 珞珈山)

(电子邮件:wdp4@whu.edu.cn 网址:www.wdp.whu.edu.cn)

印刷:湖北省通山县印刷厂

开本:787×980 1/16 印张:20 字数:353千字

版次:2003年7月第1版 2003年7月第1次印刷

ISBN 7-307-03976-1/D·539 定价:38.00元

版权所有,不得翻印;凡购我社的图书,如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请与当地图书销售部门联系调换。

《城市电子政务软件平台技术与系统设计》编委会

主任委员	刘经南	中国工程院院士	武汉大学
	郑永新	局长	武汉市科技局
副主任委员	席 丹	副局长	武汉市科技局
	唐胜群	教授	软件工程国家重点实验室(武汉大学)
	林子禹	教授	软件工程国家重点实验室(武汉大学)
编委会成员	郭学理	教授	武汉大学
	叶西荪	教授	中国人民解放军通讯指挥学院
	彭智勇	教授	软件工程国家重点实验室(武汉大学)
	徐正全	教授	武汉大学计算机学院
	汪东喜	副处长	武汉市科技局
	吴 翔	博士	武汉市科技局
	高福春	经理	联想有限公司
	陈文杰		武汉维豪信息技术股份有限公司
	张文星	博士	凯立德计算机系统技术有限公司
	晏 敏	博士	中国电子科技集团长江通讯股份有限公司
	晏明春	高级工程师	武汉泰信软件产业有限公司
	王 挺		中国惠普有限公司
	詹文杰	博士	华中科技大学管理学院
	黄 培	博士	武汉市制造业信息化生产力促进中心
	张 滔		武汉华工达梦数据库有限公司
	杨 艳		软件工程国家重点实验室(武汉大学)
	毛 超		软件工程国家重点实验室(武汉大学)
	王璞巍		软件工程国家重点实验室(武汉大学)
	张 闯		软件工程国家重点实验室(武汉大学)
	吴春水		软件工程国家重点实验室(武汉大学)

内 容 提 要

本书介绍了电子政务的基本概念,分析了目前我国电子政务建设中存在的主要问题,提出了解决的方法。本书运用系统分析方法和基于软组件的软件体系结构构造方法,对城市电子政务软件平台的构架进行了系统的分析和设计,并对平台的主要组成部分提出了先进、实用的技术方案。介绍了一个大型城市电子政务建设的成功案例以及目前我国几个典型的电子政务软件平台产品。

本书可作为政府公务员和从事电子政务软件设计的技术人员的参考书,也可作为高等院校计算机专业、行政管理专业的本科生、研究生的选修课教材。

前 言

电子政务是在全球化和信息化的背景下,以网络技术为基础,以提高政府办公效率、转变政府职能、改善决策和投资环境为目标,以向网络迁移的政府的信息发布、管理、服务沟通功能为基本内容的政务变革。网络技术能将政府内部各类系统和各种资源整合为一个整体,重构和优化政府的办事流程,为行政管理和服务市民提供强大的、多视角的技术支持。推进电子政务的建设,必将引起行政理念、行政制度、办公模式、政府流程、信息处理等多方面的深刻变革,重塑政府同政府、政府同企业、政府同公民以及政府与公务员之间的关系。推进电子政务建设,对于应对 WTO 和信息技术革命的挑战,促进政府职能转变,提高办事效率和管理水平,建立公正、务实、廉政、高效的政府等,都具有十分重要的意义,也是时代赋予政府、学术界和企业的共同任务。

从某种意义上讲,电子政务是政务工作的一次革命,它具有阶段性、长期性和艰巨性。在实现目标上,电子政务的建设可分为信息发布阶段、市民(企业)与政府交互阶段、资源整合阶段、政务流程优化与再造阶段等四个阶段。我国政府的电子政务一般处于第一到第二阶段之间,因此电子政务还有很长的路要走。电子政务建设应基于总体目标和阶段任务,根据投资大小、时间要求、技术能力,总体设计,分步实施。电子政务的实施是一个非常复杂的、较长的过程,一方面需要巨大的资金投入和政府强有力的领导、组织和规划;另一方面需要全面的技术支持;而最难的是政府内部流程的再造和改革,它需要一个较长的时间。电子政务的实施必须根据本地区的实际,合理规划网络拓扑结构和软件体系结构,正确选择软硬件设备,切实保护现有投资,确保信息安全和系统的可靠运行。电子政务的关键在“政务”,电子政务从开始规划到方案设计、工程施工都必须以亲民务实、转变政府职能为宗旨。

本书源于作者在武汉市电子政务软件平台的实践。2002 年 12 月武汉市科技局成立了由本书的大部分作者参加的武汉市电子政务软件平台专家组,专家组起草了《武汉市电子政务软件平台系统总体设计》,并通过了评审。2003 年 2 月武汉市科技局按照总体设计对系统任务进行细化并进行招标。同年 5 月 1 日武汉市电子政务软件平台系统开始启用。在整个工作中我们结合多年软件设计与开发方面的知识积累,分析了国内外电子政务的发展历程,总结了建设的经验和教训,特别借鉴了北京、上海、广东(南海市)等地的有益经验,在工作中自始至终遵循实用性、先进性和前瞻性的指导思想,对城市电子政务需求进行了深入的分析。在此基础上,确定了实现城市电子政务系统的十二大技术和性能要求,提出了电子政务的系统模型,并以此理论模型为基础,采用 Web 服务、XML 标准、分布计算、人工智能等技术构造出了城市电子政务软件平台的体系结构和基本组成单元。这一工程设计思路 and 方案,已经在武汉市电子政务实践中取得了实际的效果,受到政府、企业和市民的好评,引起学术界和产业界的广泛关注和积极评价。在总结提高的基础上,参考我国电子政务标准规范,采用网上软件工程的最新技术,提出了适用于我国城市电子政务建设的总体方案,即 WEG-1(Wuhan Electric Government)。专家们认为,我们采用的技术具有先进性,系统集成具有科学性,武汉市以建立软件平台为核心的电子政务实践具有普遍意义。我们感到有义务推广这种技术,有责任为我国的电子政务事业做出更大的贡献。于是,我们在《武汉市电子政务软件平台系统总体设计》的基础上,整理、提炼、概括出了一整套推进电子政务软件平台设计与技术原理,这就是呈现在这里的《城市电子政务软件平台技术与系统设计》。显然,本书是集体合作的结晶,真正体现了政府、学术界和企业的联盟,它不属于某一个人,来自三个方面的 20 多位专家们做出了共同的努力。本书的最大创新是集成,基于软件平台设计的思想是本书的核心。本书的目的是推进成果转化,将在武汉市的经验成果上升为解决方案和理论,是科技成果转化成为现实生产力的有益尝试,我们希望能一定程度上有助于我国的电子政务建设。

本书在一定意义上是软件工程国家重点实验室(武汉大学)集体

成果的成功应用,也得到武汉大学领导的大力支持。何克清教授、应时博士在基于本体的网上软件工程和互操作性方面的研究成果、彭智勇博士在数据库代理方面的研究成果等是本研究的重要基础。同时也要感谢宝康研究员,他对电子政务的设计和建设提供了无私的帮助。软件工程国家重点实验室的参与,保证了技术上的先进性和科学性。本书还是武汉市科技局精心策划、科学组织和专家智慧的结晶。武汉市科技局不仅具体组织了武汉市电子政务软件平台的设计和工程实施,而且立足于将这项成果广泛推广,推进“武汉牌”电子政务技术与方案走向全国。更为重要的是本书的完成一直得到武汉市政府李宪生市长、袁善腊副市长的热情关心和大力支持。李宪生市长不仅大力提倡和积极推动武汉的电子政务事业,他对电子政务就是更好地为民服务的深刻理解,成为建设武汉电子政务系统的重要指导思想;而且尊重科学、尊重专家,在工程的几乎每一个关键时刻都给专家们以积极的支持,保证了武汉电子政务建设工程的顺利进行。

在完成本书的过程中,联想(武汉)有限公司、中国惠普有限公司、武汉维豪信息技术股份有限公司、凯立德计算机系统技术有限公司、武汉泰信软件产业有限公司、中国电子科技集团长江通讯股份有限公司、华中科技大学天华网络信息安全研究所、新太集团信息信用化产业中心、武汉华工达梦数据库有限公司、武汉正太数码科技有限公司等为我们提供了许多有用的资料,在此向他们致以衷心地感谢,没有他们的宝贵支持要完成本书也是很困难的。

本书由唐胜群统筹并统稿。具体撰写人员如下:第一、二章由林子禹、毛超、王璞巍撰写;第三、四章由唐胜群、张闯、吴春水撰写(杨艳、彭智勇、徐正全也参加了第四章的部分编写工作);第五章由郭学理、叶西荪撰写;第六章由唐胜群、林子禹撰写;第七章由唐胜群、林子禹撰写;第八章第一节由高福春撰写、第二节由陈文杰撰写、第三节由张文星撰写、第四节由晏明春撰写、第五节由王挺撰写、第六节由晏敏撰写、第七节由徐正全撰写、第八节由肖德宝撰写、第九节由张滔撰写;第九章由林子禹撰写;第十章由汪东喜、吴翔撰写;第十一章由黄培、詹文杰撰写;名词解释由唐胜群撰写。全书最后由刘经南、席丹审核定稿。

目 录

第一章 国内外电子政务应用的发展趋势和特征	1
1.1 国内外电子政务应用的发展趋势和特征	1
1.1.1 国外电子政务应用的发展趋势和特点	1
1.1.2 我国电子政务的应用和发展趋势	2
1.2 我国电子政务建设中存在的主要问题	4
1.3 电子政务建设目标、任务和措施	4
1.4 电子政务可行性分析	8
1.5 电子政务的模式分析	9
第二章 城市电子政务需求分析	10
2.1 概述	10
2.2 城市政府的组织机构	10
2.3 城市政府与外界的关系	12
2.4 城市电子政务需求分析	12
2.4.1 城市电子政务建设的基本目标	12
2.4.2 城市电子政务的基本功能需求	14
2.4.3 市民需求	15
2.4.4 企业需求	18
2.4.5 政府需求	20
2.4.6 服务调用需求	25
2.4.7 信息采集需求	26
2.4.8 信息安全要求	27
2.4.9 管理需求	28
2.4.10 银行“一卡通”工程	28
2.4.11 政府、单位、市民之间的需求	28
2.5 城市电子政务应用支撑层需求分析	29
2.5.1 数据访问需求分析	29

2.5.2 数据交换需求分析	31
2.5.3 流程控制需求分析	32
2.5.4 事务处理需求分析	33
2.5.5 目录服务需求分析	34
2.6 城市电子政务网络软件平台的性能技术需求	35

第三章 城市电子政务软件系统的体系结构分析 39

3.1 城市电子政务软件系统的建设技术路线分析	39
3.2 门户与门户平台	42
3.2.1 门户	42
3.2.2 门户作为平台	44
3.3 城市电子政务的业务模型	44
3.3.1 提供者/使用者工作模型	45
3.3.2 多节点多路径信息传递与返回异步/同步工作模型	46
3.3.3 基于角色的门户模型	47
3.4 城市电子政务系统的总体框架	48
3.4.1 电子政务平台的概念模型	48
3.4.2 应用支撑层的架构及其对应用层提供的支持	49
3.4.3 电子政务需求在软件平台设计中的分配	51
3.4.4 城市电子政务软件平台的总体模型	52
3.5 城市电子政务系统的结构	57
3.6 城市电子政务平台运行环境设计	58
3.7 电子政务网格	59

第四章 城市电子政务软件平台设计方案(WEG-1) 62

4.1 电子政务门户的方案设计	62
4.1.1 城市电子政务门户的设计目标和技术要求	63
4.1.2 门户系统设计原理	64
4.1.3 电子政务门户平台功能模块设计	65
4.1.4 城区电子政务门户平台的安全设计	73
4.1.5 门户系统与其他系统的集成	76
4.2 城市电子政务的安全设计	85
4.2.1 电子政务的安全隐患与对策分析	85
4.2.2 安全体系总体设计	87

4.2.3	证书认证中心(CA)与证书审核注册中心的建设及原理	96
4.2.4	目录服务	108
4.2.5	灾难与远程备份设计	108
4.3	数据交换中心的方案设计	111
4.3.1	信息交换的需求分析	111
4.3.2	信息交换原理	114
4.3.3	数据交换中心的设计	118
4.4	workflow管理与事务服务设计	124
4.4.1	应用案例	124
4.4.2	workflow结构的基本原理	125
4.4.3	workflow中的事务服务原理	134
4.4.4	workflow管理平台的设计模型	136
4.5	数据中心方案设计	140
4.5.1	设计目标	140
4.5.2	数据中心设计基础	140
4.5.3	数据中心对平台的要求	159
4.5.4	数据库的安全设计	160
4.5.5	数据库的运行环境设计	160
4.6	公共服务设计	160
4.6.1	政府公共服务系统需求分析	160
4.6.2	设计目标	161
4.6.3	设计方案	163
4.6.4	设计要求	165
4.7	视频会议系统方案设计	166
4.7.1	设计目标	166
4.7.2	设计方案	166
4.7.3	设计要求	169
4.8	电子政务系统监控与管理的方案设计	171
4.8.1	系统结构	171
4.8.2	系统功能	172
4.8.3	系统配置	173
4.9	快速搭建各种业务系统	173

第五章 城市电子政务网络设计

5.1	城市电子政务网络概述	175
-----	------------------	-----

5.2	城市网络基础设施体系结构	177
5.3	城市网络基础设施系统组成	178
5.4	城市电子政务网设计	180
5.4.1	总体规划设计	180
5.4.2	核心层设计	180
5.4.3	业务汇集层设计	182
5.4.4	接入层设计	182
5.5	一个实用的城市电子政务网络	183
5.5.1	网络结构框图说明及分析	183
5.5.2	需求分析	186
第六章	城市电子政务软件平台设计案例	190
6.1	背景和设计的依据	190
6.2	现状与问题	190
6.3	武汉市电子政务建设思想、目标和总体框架	192
6.4	武汉市电子政务系统建设采取的技术路线	194
6.4.1	平台建设	194
6.4.2	武汉市电子政务平台的体系结构与组件划分	195
6.4.3	武汉市电子政务平台软组件的工程分解	200
6.5	方案设计要达到的技术目标	201
6.6	本方案实施后的结果	201
6.7	风险及规避风险方法	201
6.8	工程实施策略	202
第七章	财政管理系统在城市电子政务平台上的设计分析	204
7.1	财政管理系统的组成	204
7.2	财政局管理信息系统需求分析	205
7.3	部分业务流程详细说明	206
第八章	电子政务软件平台产品技术介绍	215
8.1	GoldGov 电子政务应用支撑平台	215
8.2	电子政务统一安全解决方案	218
8.3	X-Bridge	224
8.4	INFO21 电子政务系统	231

8.5	GIB 电子政务信息总线	234
8.6	CIP GP 电子政务门户	240
8.7	网络视频会议系统全面解决方案	246
8.8	网络管理软件系统 NetSureXpert	250
8.9	电子政务基础数据库——达梦数据库	254
第九章	电子政务标准	259
9.1	电子政务总体标准	259
9.2	网络基础设施标准	262
9.3	信息安全标准	263
9.4	电子政务应用支撑标准	272
9.5	电子政务应用业务标准	272
9.6	电子政务管理标准	280
第十章	城市电子政务软件平台项目组织与实施	283
10.1	电子政务与行政管理改革相结合	283
10.2	城市电子政务宽带网络软件系统的实施策略	284
10.3	城市电子政务软件平台实施计划	285
10.4	城市电子政务软件平台项目实施进度甘特图	286
第十一章	城市电子政务平台软件系统的监理	287
11.1	信息化工程监理综述	287
11.2	引入第三方监理的必要性	289
11.3	城市电子政务宽带网络平台软件系统监理的实施	289
	参考文献	293
	电子政务主要名词解释	294

第一章 国内外电子政务应用的发展趋势和特征

1.1 国内外电子政务应用的发展趋势和特征

1.1.1 国外电子政务应用的发展趋势和特点

随着信息革命的兴起和信息时代的到来,世界范围内正在掀起一场迅猛的信息化浪潮,呈现出以信息化为根本特征的崭新面貌。在这一新的发展机遇与历史抉择面前,许多国家纷纷确立以推进信息化为特征的发展战略,其中推进政府信息化建设已是大势所趋。越来越多的国家、地区和地方政府大力推进政府自身的信息化建设,通过重构与信息网络革命相适应的服务与管理方式来更有效地满足社会和公众的需要。

例如,美国电子政务建设的目标是通过通过对信息、人力资源、工作流程和技术的更好利用,以建立更好的政府,2003 年普遍实现电子政府服务,并提供有选择的政府电子表格发送。为了全面推动电子政务建设,美国联邦政府组建了若干监管政府信息化的组织机构,统一进行筹划、组织和实施电子政府建设过程中的技术推进、法规政策制定、投资管理、业绩评估等工作。

国际电子政务应用发展的特点是:打好基础、积极发展、分步推进。

具体可以分为五个阶段:

- 第一阶段,建立政府网站,网上发布信息,为公众服务。
- 第二阶段,丰富政府网站内容,培养公众上网能力和兴趣。
- 第三阶段,由政府网站提升为初级政府门户网站,在政府网站的基础上增加公众与政府双方互动的功能,不但政府可以通过网站发布政策和服务信息,而且公众也能通过政府门户网站向政府提出建议和意见,下载表格,发送申请等。

- 第四阶段,在初级门户网站的基础上增加事务处理功能,许多政府管理和服务工作在网上进行,如税收、征缴和注册登记等。培养公众与职员网上处理事务的习惯。

- 第五阶段,政府网上办公,民众网上办事,集成一体。政府的全部服务功能通过一站式高级门户网站实现。

1.1.2 我国电子政务的应用和发展趋势

我国电子政务可以分为初期缓慢发展和近几年来快速发展两个阶段。

初期发展主要表现在两个方面:一是 20 世纪 80 年代末期,中央和地方党政机关所开展的办公自动化(OA)工程,建立了各种纵向和横向内部信息办公网络,为利用计算机和通信网络技术奠定了基础;二是 1993 年,国务院信息化工作领导小组拟定了《国家信息化“九五”规划和 2010 年远景目标(纲要)》,国务院要求当时的电子部与有关部委大力协调,抓好几项重大的信息工程,这些工程分别被命名为“金桥”工程、“金卡”工程和“金关”工程。其中,“金桥”工程属于国家信息化的基础设施工程,“金卡”、“金关”等其他工程则属于应用系统工程。“三金”工程的提出和实施,形成一股强大的信息化浪潮,对政府、企业和家庭都产生了强烈的影响。国家各有关部委,对信息化建设要求迫切,积极性很高,先后提出和实施了一系列“金”字号系统信息工程,如“金税”工程、“金农”工程、“金企”工程、“金智”工程、“金宏”工程和“金信”工程,由此拉开了建设我国电子政务建设的序幕。这是中央政府主导的以政府信息化为特征的系统工程,重点是建设信息化的基础设施,为重点行业 and 部门传输数据和信息。但是,这些都还是电子政务发展的雏形,是电子政务发展的初级阶段。

到 20 世纪 90 年代末期,由于信息网络技术的快速发展和信息基础设施的不断完善,电子政务的发展进入快车道,突破了部门和地域限制,向交互性和互联网方向发展。1998 年 4 月,青岛市在互联网上建立了我国第一个严格意义上的政府网站“青岛政务信息公众网”。1999 年 1 月,40 多个部委(局、办)的信息主管部门共同倡议发起了“政府上网工程”,其目标是在 1999 年实现 60% 以上的部委和各级政府部门上网,在 2000 年实现 80% 以上的部委和各级政府部门上网。1999 年 5 月,gov.cn 下注册的政府域名猛增至 1 470 个。截止到 2001 年 1 月底,以 gov.cn 为后缀注册的域名总数达到 4 722 个,占国内域名总数的 4%;已经建成的 WWW 下的政府网站达 3 200 多个,70% 以上的地市级政府在网上设立了办事窗口。

政府上网工程在政务及公共管理方面取得了很大成绩,目前建成了法规库、市志、县志、政府动态新闻、领导电子信箱、交通实时监控、网上报关、打击走私、

电子报税、政府网上招标等,我国各级政府部门的网络化建设已经取得了长足的进步,涌现出一大批内容丰富、服务优良的政府站点。如何利用互联网进一步改善政府部门的管理和服务,进行政府职能的转变,是当前电子政务建设的一个重要目标。

最近一两年来,电子政务开始向更高层次发展,主要表现在以下三个方面:

首先,许多地方政府都将国民经济和社会信息化作为“十五”规划的重要内容,上海、深圳、广州、天津等沿海城市纷纷提出建设数字化城市或数码港计划,其中电子政务的建设是数字化城市建设的核心内容之一。有些地方明确地提出了建设电子政务的时间表,如北京市的具体目标是:力争用两年时间,到2002年底初步实现政府面向企业和市民的审批、管理和服务业务在网上进行,政府内部初步实现电子化和网络化办公;在此基础上,再经过3年的时间,到2005年底建成体系完整、结构合理、高速宽带、互联互通的电子政务网络体系,最终建成北京市政务系统共建共享的信息资源库,全面开展网上交互式办公。

其次,专业化的政府服务网站日益增多,服务内容更加丰富,功能不断增强,互动性得到很大提高。中央与地方的工商、海关、国税和地税等部门纷纷推出各种网上办公业务。例如,北京市工商行政管理局建立了网上办公平台——红盾315网站(www.hd315.gov.cn),开办了网上专项审批、网上注册与年检、网上经营者身份及经营行为合法性认证、经营性网站备案核准、域名备案登记等业务。2001年6月1日,海关总署、对外经济贸易合作部、国家税务总局、中国人民银行、国家外汇管理局、国家出入境检验检疫局、国家工商行政管理局、公安部、交通部、铁道部、民航总局、信息产业部等12个部委共同参与的“中国电子口岸”(www.chinaport.gov.cn)在全国各口岸推广实施。“中国电子口岸”将上述部门分别管理的进出口业务信息流、资金流、货物流等电子账务数据集中存放 to 公共数据中心,在统一、安全、高效的计算机物理平台上实现数据共享和数据交换。国家各行政管理部门可根据执法和管理需要进行跨部门、跨行业的联网数据核查,企业也可在网上办理各种进出口相关手续。

再次,电子政务的发展极大地促进了我国软件业的发展,安全性不断提高。电子政务的特殊性为民族软件企业的发展提供了一个难得的机遇。目前,联想、北大方正等国内主要IT企业都在纷纷推出各自的电子政务解决方案,与各级政府和部门合作,积极地推进有中国特色的电子政务办公系统的发展与完善。与此同时,电子政务也为众多中小软件企业的生存与发展创造了有利的条件,一批有竞争力的中小软件企业脱颖而出。像北京美髯公科技发展公司(该公司是海淀园“数字园区”的技术开发单位)、书生公司(该公司开发的“书生电子公文系统”已为中国人民银行、中国银行、中国农业银行、国家开发银行等在全国范围内

全面采用,国务院办公厅也已试用多时,并决定在近期正式开通使用)等。电子政务成为当前促进我国软件企业发展的一个新的重要领域。

1.2 我国电子政务建设中存在的主要问题

从总体上看,我国电子政务建设仍处于初始阶段,存在一些问题,主要是:网络建设各自为政、重复建设、结构不合理、业务系统水平低、应用和服务领域窄,信息资源开发和利用滞后、互联互通不畅,共享程度低;标准不统一,安全存在隐患,法制建设薄弱。这些问题主要表现在以下几方面:

①缺乏统一的建设原则。无论是中央政府,还是地方政府,都尚未建立起电子政务的建设体制、运行机制,还存在不少误区和盲区;各地区、各部门自行其是,各搞一套,重复建设的现象比较严重。

②缺乏相应的管理制度和法律依据。电子政务建设必须有新型的管理制度和相应的法律、法规作保障,目前政府及有关机构正在加紧这方面的立法,但还处于起步阶段。

③信息安全问题。这是电子政务建设过程中面临的一个不可避免而且十分紧迫、重要的问题。很多单位在公共信息网和内部办公自动化网之间,没有从物理上完全隔开,这样就会在信息安全性和保密性上存在隐患。

④与政府的业务工作缺乏有机的联系。无论是办公自动化,还是政府上网,都是政府业务工作的手段,而不是目的,离开了业务部门的参与,也就无所谓“电子政务”了,因此,必须将电子政务建设与政府的业务工作很好地结合起来,先要将政府部门的业务工作计算机化、网络化。

⑤规划框架与标准制定,远远落后于各地电子政务系统的建设。标准制定的迟缓,可能导致系统的重复建设。

⑥对平台的开发建设不够重视。在很多地方的电子政务建设过程中并未考虑政务平台软件的开发,而是直接建网开发业务系统。网络硬件只解决了系统间的物理连接,但各业务系统互联互通时,需要平台软件的支持。

1.3 电子政务建设目标、任务和措施

国家主要领导人多次强调,信息化是当今世界经济和社会发展的的大趋势。推进电子政务建设,对于提高国民总体素质,提高现代化管理水平,加强政府监管,提高行政效率,开展反腐倡廉等,都具有重要意义。中央各部门和各级政府都要高度重视这项工作。领导干部要加强信息化知识的学习,充分利用信息化