



網站圖書館



知識管理與創新



Weblibrary

An Innovative Approach to Knowledge Management

作者 顧 敏



網站圖書館

知識管理與創新

Weblibrary:

An Innovative Approach to Knowledge Management

顧 敏◎著

網站圖書館－知識管理與創新

NEO系列 10

作 者／顧 敏
出 版 者／揚智文化事業股份有限公司
發 行 人／葉忠賢
總 編 輯／林新倫
登 記 證／局版北市業字第1117號
地 址／台北市新生南路三段88號5樓之6
電 話／(02)2366-0309
傳 真／(02)2366-0310
網 址／<http://www.ycrc.com.tw>
E - m a i l／book3@ycrc.com.tw
郵撥帳號／19735365
戶 名／葉忠賢
印 刷／鼎易印刷事業股份有限公司
法律顧問／北辰著作權事務所 蕭雄淋律師
I S B N／957-818-487-5
初版一刷／2003年5月
定 價／300元

* 本書如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回更換 *

「NEO系列叢書」總序

Novelty 新奇・Explore 探索・Onward 前進

Network 網絡・Excellence 卓越・Outbreak 突破

世紀末，是一襲華麗？還是一款頹廢？

千禧年，是歷史之終結？還是時間的開端？

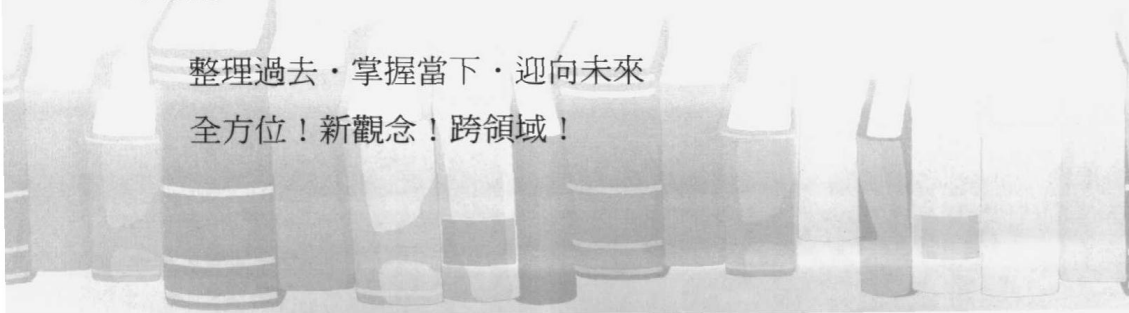
誰會是最後一人？大未來在哪裡？

複製人成為可能，虛擬逐漸替代真實；後冷戰時期，世界權力不斷地解構與重組；歐元整合、索羅斯旋風、東南亞經濟危機，全球投資人隨著一波又一波的經濟浪潮而震盪不已；媒體解放，網路串聯，地球村的幻夢指日可待；資訊爆炸，知識壟斷不再，人力資源重新分配……

地球每天自轉三百六十度，人類的未來每天卻有七百二十度的改變，在這樣的年代，揚智「NEO系列叢書」，要帶領您——

整理過去・掌握當下・迎向未來

全方位！新觀念！跨領域！



成 序

二十一世紀初葉，「知識管理」已是一個熱門的名詞。尤其是和所謂的知識經濟、網絡經濟連結之後，知識管理更有成爲一門顯學的趨勢。眾所公認，知識經濟與知識社會將是二十一世紀各國競相投入的發展之道，其中知識管理則是知識經濟的成功條件，也是知識社會的基礎條件。

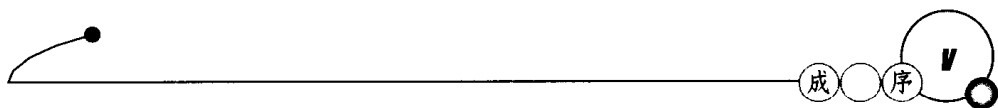
近兩年，提倡知識管理的各種著述甚多，惟在各種論述之中提出具體描述與建設方案者，則並不多見。因爲知識管理既是一種鉅觀的管理流程；知識管理也是一個以知識、資訊技術爲本的經營概念與目標；知識管理更是一種隨機（random）的創新應變與產出。如果缺乏理論與實務的紮實整合，確實難以窺其堂奧。

曾有人擔憂知識管理是否會與二十世紀七〇年代各界所熱衷的管理資訊系統（MIS）一樣，俟摸索了十年、二十年之後，才真正明白原來管理資訊系統的真正道理是「資訊＋管理」，也就是成功的MIS是業務行政的革新問題，而不是建設電腦中心的單純問題。因此，新世紀的知識管理

應該從何切入規劃？應該從何著手準備？應該從何起步開始？便是眾人所關心的，因為這牽涉理論與實務兩方面的課題；本書著者提出了以建設網站圖書館（weblibrary），作為知識管理的知識基地。相信透過這樣的一個網路化知識基地，可以培養一個個人的數位知識學習文化，也可以提供一個組織包括公司、機構、學校、團體甚至政府部門，建立組織內的共同學習環境與知識資源服務。這不失為是一項推動知識管理的基礎建設（an infrastructure of KM）方案。

網際網路廣泛應用的今天，e化的數位內涵是各界所深深企盼的。透過網路直接提供數位內容與服務，無疑是知識社會中的重要資訊及知識來源之一，網站圖書館正是知識數位內容的重鎮，也是孕育知識創新的服務機制。對於知識管理與研發工作，將產生一定的社會功能與發展價值。

本書著者十餘年來在世新大學曾執教「圖書館與大眾傳播」、「資訊科學導論」、「電腦與通訊在大眾傳播上的應用」，以及「媒體與社會」等課程，並擔任中華民國資訊應用發展協會會長，及亞太地區國會圖書館協會會長的經歷，暨主持立法院國會圖書館多年，期間多次代表我國出席國際會議發表論文，可見在理論與實務的結合上確有過



人之處。本書內容堪稱累積其多年教學與實務經驗之力作，故謹樂於為序。

成嘉玲 序於

世新大學 翠谷校區

2002.12.15.

自 序

網站圖書館是良好的知識基地。

網絡圖書館是知識基地的集稱。

知識基地是發展知識管理的基礎。

知識管理是一種經濟而有效益的管理。因此，知識管理是指在一個快速變動的環境中，有效運用最少的資源，設法解決各種知識及知識相關問題的過程與方法，以達成一個組織內知識傳播與知識創新的目的。

知識管理需要透過知識管理系統才能達成。知識管理系統是一組處理知識的系統，透過資訊技術的各種設備蒐集文、圖、音資訊，電算處理各種數位化傳訊媒體，組織各種介面訊號、媒體訊息和數據資料，使其成為有意義的狀態，同時經由有效率的資訊通道，和各種的知識性質，將這些知識內容與內涵分送到人們手中。因此之故，知識管理首重系統性的建立一個知識基地。

知識基地也是一個人類知識的溝通系統，經由電腦硬體、軟體、網絡與資料媒體倉儲等科技應用，促進人們的

學習、獲知、創新與回饋。網站圖書館（weblibrary）是一種連機數位知識基地（knowledge base online），以單純介面、簡易操作、跨境儲存、立體分類、高效搜尋、廣域傳遞、個人服務等核心功能，建造知識服務環境，提供各種知識類的數位內容與內涵，協助知識生產與知識創新的機遇。個人深信，網站圖書館暨其服務是邁向知識政府、知識經濟和知識社會的一個重要基礎。

本書從構思到寫作完成歷時二年餘，其間作者應邀於二〇〇〇年七月在上海圖書館主講「國際網絡環境下的圖書館」；二〇〇〇年十月初在日本東京憲政紀念館亞太地區國會圖書館協會大會上主講「Building a Library & Information Service Net for the Members of Legislative Yuan in the New Era」；同年十月中旬在南京大學信息管理學所系主講「數字時代圖書館的發展」；再轉赴北京中國科學院文獻情報中心主講「知識管理與知識領航——新世紀圖書館學門的戰略使命」；二〇〇一年五月在香港圖書館協會與光華文化中心主講「數位時代與網站圖書館」；二〇〇一年八月在美國波士頓國際圖聯IFLA大會中的Open Meeting大會堂發表「Website Library and it's Parliamentary Information Dissemination Service」；二〇〇二年四月在台北政治大學商學院主講「知識管理」。每次的專題演講均獲



自

序

ix

得許多的專業回響與建議，對於作者成熟本書有極大的助益與鼓舞。

在本書付梓之際，除了感謝上述相關的中外人士所賜與的知識發表機會，也謝謝在台北的許多友人及同仁的支持、協助與幫忙，使得本書能順利和大家見面。

顧 敏 謹序於

立法院國會圖書館

2002.10.30

作者簡介



顧 敏

一九四五年生於江蘇川沙，一九四七年移居台北。美國芝加哥多明尼克大學圖書館與資訊科學研究院碩士畢業。擔任立法院資訊及研究服務發展計畫1985-1989計畫主持人，創設立法院電腦處理中心及法律資訊中心，完成中文法律全文資訊檢索系統、法律沿革生態系統等大型資料庫建設，榮獲政府頒發特優人員獎章。一九九〇年榮獲美華圖書館協會CALA傑出貢獻獎暨一九九八年榮獲亞太地區國會圖書館協會傑出貢獻獎。並曾任中華資訊應用發展協會第五、六屆會長，亞太地區國會圖書館協會第二、三、四屆會長，聯合國文教組織國際圖聯常務委員，經濟部中央標準局資訊顧問及教育部國立中央圖書館顧問多年。

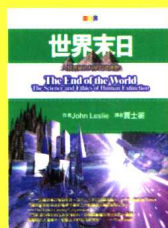
曾主編《中國圖書館學會會報》、《縮影研究》、《立法院院聞月刊》等。近十年出席多項國際會議發表論文報告，普獲各界重視。另著者在世新大學及輔仁大學兼任教職多年，著有專書多種暨論文百餘篇。



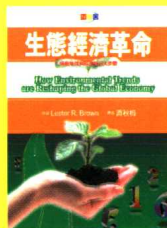
封面設計：莊雅惠
視覺構成：廖保重



時間的終點
Damian Thompson / 著
賈士衡 / 譯 定價 / 360元



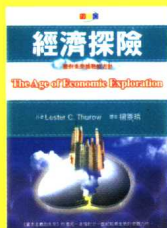
世界末日
John Leslie / 著
賈士衡 / 譯 定價 / 350元



生態經濟革命
Lester R. Brown / 著
蕭秋梅 / 譯 定價 / 200元



愛情經濟學
侯榮俊 / 著
定價 / 250元



經濟探險
Lester C. Thurow / 著
楊雯琇 / 譯 定價 / 220元



A.I.人工智慧
Igor Aleksander / 著
沈高毅 / 譯 定價 / 350元



生態旅遊
郭岱宜 / 著 定價 / 350元



強勢競爭
卓宗雄 / 著 定價 / 250元



全球經濟大蕭條
山田伸二 / 著
楊雯琇 / 譯 定價 / 350元



網站圖書館
顧敏 / 著
定價 / 300元

目 錄

⇒ 「NEO系列叢書」總序 i

⇒ 成 序 iii

⇒ 自 序 vii

⇒ 第一章 知識與知識管理 1

知識與知識社會 2

知識的生態與能量 6

知識管理的誕生 11

知識管理的各層意義 15

知識管理的核心問題 22

圖書館與知識管理 30

二十一世紀的知識管理 42

⇒ 第二章 新世紀知識媒體 53

原子媒體到位元媒體 54



數位與非數位知識媒體 62

知識媒體的組織形制 69

知識媒體的傳遞功能 76

知識媒體的發行流通 80

知識媒體的內涵目的 84

第三章 現代化知識領航 91

知識領航與知識管理 92

知識領航的發微 98

傳統的人力知識領航 101

機械化知識領航的萌芽 106

近代中文知識領航的開發 109

知識領航的現代發展（一） 114

知識領航的現代發展（二） 121

第四章 網站圖書館的組成 137

網站圖書館的時代 138

網站圖書館內涵布局 145

導覽瀏覽暨知識庫內涵 153

知識報導和網際網源 160

網際社群知識客棧 166

網站圖書館目次舉要 169

網站圖書館基礎遠景 174

↪ 第五章 網站圖書館的服務 181

網站圖書館數位服務 182

網站圖書館知識入口 185

網站圖書館知識探索 190

網站圖書館電子閱覽 203

網站圖書館知識內涵暨參考服務 209

網站圖書館數位遞送服務 222

網站圖書館數位公共領域服務 232

↪ 附 錄 243

↪ 參考書目 251

↪ 索 引 267



圖表目錄

第一章 知識與知識管理

【表】

- 表1-1 知識創新處理技術的演化 25
- 表1-2 知識組織管理方法的演化 25
- 表1-3 知識傳播暨擴散途徑的演化 26
- 表1-4 知識管理核心觀念的演化 26

【圖】

- 圖1-1 知識活動 8
- 圖1-2 個人知識與公共知識的循環關係 17
- 圖1-3 組織內知識學習的管理 19
- 圖1-4 社群知識發展的四種型態 20

第二章 新世紀知識媒體

【表】

- 表2-1 知識媒體儲存狀態 66

【圖】

- 圖2-1 三千年資訊科學與技術：原子文化到數位文化的進化（一） 60
- 圖2-2 三千年資訊科學與技術：原子文化到數位文化的進化（二） 61
- 圖2-3 新世紀原創媒體與知識消費媒體關係圖 63
- 圖2-4 數位環境下的傳統知識媒體的演化 67
- 圖2-5 網站支援下的傳統知識媒體 67
- 圖2-6 知識管理目標下的知識媒體 69

第三章 現代化知識領航

【表】

- 表3-1 公共圖書館出現前後的知識領航 102
- 表3-2 3D式知識領航工具的層面設計 113
- 表3-3 知識領航的演變與發展（一） 117