


Windows XP

全新版

维护高手

张军安 主编



攻克电脑故障1800例

精选实例
精彩回答
软硬兼施
面面俱到

陕西科学技术出版社

维护高手

——攻克电脑故障 1800 例

张军安 主编

陕西科学技术出版社

内 容 提 要

本书是为广大电脑爱好者而编写的。本书特点是把电脑用户碰到的故障分门别类地呈现给用户。主要内容包括：硬件故障、软件故障、网络故障、游戏故障。

本书以问答的形式，针对每一个故障实例，给出相应的解决办法。这种方式简单明了，适合各个层次的用户。在选择问题时，尽可能采用那些常见的、典型的、有启发性的问题。相信无论故障的表现形式如何变换，只要个人电脑的整体结构不发生变化，这些故障都有内在的规律可寻。

本书适合各阶层电脑爱好者阅读，还可作为电脑爱好者的案头速查手册。

图书在版编目（CIP）数据

维护高手—攻克电脑故障 1800 例/张军安主编. —西安：陕西科学技术出版社，2002. 4

ISBN 7-5369-3468-8

I. 维... II. 张... III. ①电子计算机—故障修复—问答
IV. TP306-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2002）第 018937 号

出 版 者	陕西科学技术出版社 西安北大街 131 号 邮编 710003 电话（029）7211894 传真（029）7218236 网址 http://www.snstp.com
发 行 者	陕西科学技术出版社 电话（029）7212206 7260001
印 刷	兴平市印刷厂
规 格	787 mm×1092 mm 16 开本
印 张	29 印张
字 数	778 千字
版 次	2002 年 10 月第 1 版 2002 年 10 月第 1 次印刷
定 价	38.00 元

（如有印装质量问题，请与承印厂联系调换）

前言

随着电脑在人们工作、家庭中的日益普及，我们在享受电脑带来无限快乐的同时，也不可避免地遇到了用电脑时出现问题的苦恼，很多对电脑不是非常精通的朋友在遇到电脑问题时大多不知从何入手，经常由于一点小故障而耽误了大量宝贵时间。

《维护高手——攻克电脑故障 1800 例》把经常遇到的硬件故障、软件故障、网络故障等，详详细细、分门别类地呈现给您，您可以从中选择自己遇到的问题，自己动手解决电脑故障。

在这本书中，我们以问答的形式，针对每一个故障实例，给出相应的解决办法。这种方式简单明了，适合各个层次的用户。我们是从硬件故障、软件故障、网络故障以及游戏故障 4 个方面区分电脑故障，几乎包括了个人电脑使用的所有范围。当然我们也知道本书中的例子，是不可能将所有电脑故障内容包括进来的，所以我们在选择问题时，尽可能采用那些常见的、典型的、有启发性的问题。相信无论故障的表现形式如何变换，只要个人电脑的整体结构不发生变化，这些故障都有内在的规律可寻。

我们真心地希望，读者在看完本书之后，不但可以解决书中出现过的问题，而且还能举一反三，充分利用从书中总结出来的规律和经验，去解决更多更新的问题。



目 录

第一章 硬件故障排除基础

第一节 电脑故障的排除知识 2

一、电脑故障的总体分类 2

二、电脑故障的原因 3

第二节 电脑故障的排除原则、必备
工具和检测方法 4

一、电脑故障的排除原则 4

二、电脑故障排除的必备工具 5

三、电脑故障的检测方法 6

第三节 电脑故障排除的一般分析方
法和技巧 8

一、硬故障的一般分析方法 8

二、软故障的分析方法和排除经验 9

三、常见故障的诊断 10

四、故障诊治的一些技巧 12

第四节 不能载入操作系统的解决 13

一、系统启动步骤及系统文件详解 13

二、一步步排除不能进入系统故障 13

第五节 对付死机和蓝屏故障 14

一、电脑死机为何故 14

第二章 硬件故障问答

第一节 CPU 18

调节电压的转接卡不起作用 18

为什么降温软件效果不明显 18

连续重启原因何在 18

超频与编号的关系 18

超频后系统报告注册表损坏 19

Celeron 400 不如 Celeron 300A 19

超频故障 3 例 19

软超频总是失败 20

PII 300 达不到标称频率 20

K7 500 无法超频 20

超频导致黑屏 21

超频失败 21

CPU 不能超频 22

CPU 的温度设置为多少合适 22

Celeron 300A 与 PIII 450 哪个好 22

升级打算 22

CPU 正常温度 23

开机自检时 CPU 速度的变化 23

P III 处理器有几种版本 23

核心电压可以改变吗 23

如何超至 133 MHz 外频 23

Celeron 600 不如 Duron 800 24

PII 300 怎么能走 100 MHz 外频 24

选雷鸟 900 还是选 PII 800 EP 24

机子自动冷启是否与 Cache 有关 24

CII 566 超频 25

CPU 为何“发烧” 25

CPU 频率有时会自动降低 25

显示 CPU 型号出错 25

CPU 频率变化 26

更改 CPU 倍频后显示没变 26

CPU 生锈了 26

机器运行速度变慢 26

Windows Me 对处理器的要求 27

玩 3D max 时经常死机 27

Duron 能用 133 MHz 的外频吗 27

分辨 Remark 的产品.....	27	奔腾 BX5 主板超 100 MHz 外频.....	35
升级后电脑经常重启	28	哪种主板显卡可稳定运行.....	35
CPU 温度.....	28	显示没有二级缓存.....	35
Athlon、雷鸟、速龙的区别	28	声卡与 Modem 共用插槽的冲突	36
PII 266 为何显示为 133.....	28	ASUS P2-99 主板支持 DMA 33/100 吗	36
第二节 主 板	29	装主板附送程序后不能自动重启	36
超频失败	29	新主板是否只支持 FCPGA 架构.....	36
当进入 Quake 3 游戏时会死机.....	29	运行游戏频繁死机.....	36
华硕 P2L97 主板倍频设定的问题.....	29	AMD 760 如何支持 ATA66 或 ATA100	37
MSI 6199 支持 CeleronII 566 吗.....	29	GA-60XM7E (815E) 主板支持 Tualatin	
此主板支持大硬盘吗	29	处理器吗.....	37
A2 版主板与 SSE 指令集冲突吗.....	29	KT133 显示值为 100~132 MHz.....	37
BIOS 刷新问题	30	软 RAID 和硬 RAID 的区别	37
T2P4 主板电池不同一般.....	30	开机总是报错.....	37
整合主板	30	开机后不立即显示.....	38
三种主板对比	30	Trend ChipAwayVirus (R) on Guard 是什	
微星 6199 支持 Coppermine 吗.....	30	么意思.....	38
刷新 BIOS	30	磐英 8KTA 3 具体结构是怎样的.....	38
AGP 4X 与 DMA 66 对主板的要求	31	无法启动 AGP.....	38
K7M 的音信	31	VIA693A 是否支持内存异步功能	38
LX 主板是否可以使用 Celeron	31	主板倍频低不能正确识别 CPU.....	39
如何使用软跳线主板	31	中断冲突导致关机不畅.....	39
VX 主板如何支持 IDT C6 200	32	总线和系统总线.....	39
主板温度监控是否可信	32	如何备份原来的 BIOS	39
升级主板	32	升级电脑选 815E 是否合适	39
刷新 BIOS 失败	33	安装主板驱动后出错.....	39
主板能支持多高的 CPU.....	33	VIA 芯片组安装系统总是有问题	40
主板每回检测 CPU 结果不同.....	33	加电有损主板吗.....	40
Unknown Flash Type.....	34	电脑硬件能否如此更换.....	40
装 Win 98 时出错.....	34	主板跳线如何设置才能超频.....	40
BIOS 里找不到主板软跳线	34	主板故障的分析及维修.....	40
声音异常	34	微星主板开机报警.....	42
将外频调到 100 MHz 马上死机.....	34	开机后长响不能进入系统.....	42
主板支持标准外频造成超频无望	35	开机出现错误提示.....	42

如何实现键盘开机	42	内存损坏, 不能进入 Win 98	52
PCI 的网卡不能工作	43	内存质量不好引起的故障	53
调节计算机外频	43	经常出现“非法操作”	53
安装 Win 95 或 Win 98 出错	43	内存混用出错	53
如何插接数据线	43	Himem.sys 出错	53
主板 BIOS 报错信息有哪几种	43	更换新内存后死机频繁	54
可擦写 BIOS	45	如何检测 PC133 内存	54
确定可擦写 BIOS 的方法	45	168 线的内存条完全是 SDRAM 的吗	54
判断是否应该升级 BIOS 了	46	鉴别 168 线的 SDRAM 内存条	55
升级 BIOS	46	测试内存条时为何不显示参数	55
升级 BIOS 时出现内存不足	46	内存条的 CL=2 和 CL=3	55
恢复损坏的 BIOS	46	新扩内存后开机却黑屏	56
扫描文稿效果不好	47	增加内存条后死机	56
AMI BIOS 的鸣笛	47	增加内存后系统提示出错	56
在 MRBIOS 里插入 NCR SCSI BIOS V3.07	47	换上原装内存条黑屏	56
升级 Intel Phoenix BIOS	47	288 MB 内存只检测到 256 MB	56
主板故障检查维修的常用方法	47	P4 电脑插接 RAMBUS 内存条有限制	57
不关缓存能进入 Win 98SE 吗	49	加了 32 MB 的 168 线内存死机	57
VIA 的 686B 南桥有 Bug	49	重新启动时出现长嘀声并黑屏死机	57
PCI 和 AGP 在标准频率下工作	49	扩展原有内存	57
KT133A 主板	49	机箱中内存丢失	58
使主板支持最低电压	50	168 线插槽能否使用 PC100 内存	58
440LX 主板支持 20 GB 硬盘吗	50	内存出现异常导致操作失败	58
Micro ATX 与 Flex ATX 的区别	50	软件测试	59
启动前显示的内容变了	50	主板支持 PC133、PC150 内存吗	59
第三节 内存	50	选购内存	59
虚拟内存原因	50	RAMBUS 内存	60
128 MB 内存识别	51	RAMBUS 内存的速度	60
内存为何总不足	51	RAMBUS 连接卡	60
增加内存的烦恼	51	RAMBUS 连接卡的作用	60
内存条问题	51	RAMBUS 内存散热器	60
开机报警	52	RAMBUS 内存具有 ECC 功能吗	60
能不能使用 168 线内存条	52	DDR SDRAM 内存的带宽	60
内存检验不正确	52	DDR SDRAM 的工作原理	60

DDR SDRAM 插槽尺寸	61	硬盘启动不了	67
DDR SDRAM 内存有哪几种	61	硬盘使用不当容易出现坏道	68
支持 DDR SDRAM 内存的主板芯片组	61	硬盘在 Linux 启动时的提示	68
每次开机都要内存自检	61	老硬盘与新硬盘接在一起无法用	68
哪些主板支持单条 512 MB 内存	61	系统找不到外接的移动硬盘	68
第四节 硬 盘	61	硬盘检测结果出错	69
磁盘无法访问	61	486 上加装硬盘	69
安装双硬盘	61	如何加载第二块硬盘	69
更改分区大小	62	添加硬盘后不能软关机	69
硬盘出现坏道	62	老主板不认大硬盘	70
无法进入硬盘	62	鉴别硬盘	70
440BX 主板支持 Ultra DMA66 的硬盘吗	62	新买的硬盘是不是应该进行低格	70
硬盘无法分区	62	加装第二块硬盘	71
使用新型硬盘对机器有无影响	63	区别 EIDE、IDE、Fast-ATA	71
把硬盘转为 Ultra 66	63	磁盘空间让谁给占了	71
使坏道不扩散	63	硬盘跳线为何物	71
怎样让第二块硬盘显示为 F 盘	63	IDE 硬盘与 SCSI 设备配合	72
不能更改卷标	63	从哪儿多出来一个区	72
格式化硬盘对硬盘容量有影响吗	63	我的 6.4 GB 硬盘怎么小了	72
机器进行自动扫描修复	64	三个有关硬盘的问题	72
昆腾硬盘还有保修吗	64	封闭 DMA66 功能的疑虑	73
挽救硬盘中的数据	64	SCSI 硬盘的安装方法	73
星钻一代两种型号的区别	64	硬盘误被格式化了怎么办	73
硬盘内是真空的吗	64	8.4 GB 的硬盘变成了 504 MB	74
是否实现了 UDMA/100	64	硬盘为什么这么热	74
代表硬盘型号的字符含义是什么	65	怎样把自己的硬盘保护起来	74
将硬盘设为 DMA 模式重启死机	65	如何使用 DMA66 的硬盘	74
老主板上用大硬盘	65	硬盘空间为什么不够用	75
DOS 下看不到硬盘	66	开机显示 Sec Master Hdd Error	75
从盘不见了	66	Fdisk 如何使用	75
新添加硬盘后, 系统无法启动	66	硬盘的跳线与 CPU 的电压	75
硬盘无法引导系统	66	两块硬盘的安装	75
SCSI 和 IDE 接口硬盘的区别	66	硬盘自检后黑屏机器多次重启	76
BIOS 中检测不到硬盘	67	硬盘声响大	76

硬盘频繁损坏的原因	76	提高小影霸 TNT2 M64 的分值	84
不能正常进入 CMOS 界面	76	刚进画面就死机	84
安装程序无法找到分区	77	显存究竟是 8 MB 还是 16 MB	84
显示注册表出错	77	ATI 显卡是真是假	84
显示颜色不停变换	77	用 502 胶粘散热片方法不对	84
关于硬盘的问题	77	显卡问题导致图像显示不清	85
有关格式化的疑问	78	玩配置高的游戏时图像抖动	85
机器出现“蓝屏”	78	用软件测试 L2 Cache 总是 1 KB	85
硬盘真的坏了吗	78	超频后性能没有变化	85
Win 98 下安装 DMA/66 的硬盘	79	815E 购制 Voodoo 3 是否有必要	85
ATA33 和 ATA66 硬盘共用	79	玩游戏检测不到显卡	86
不同转速硬盘的连接	79	GeForce 2 GTS 显卡有差价	86
数据线是一样的	79	电脑播放 DVD 很不流畅	86
Chk 文件产生的原因	79	GeForce 2 GTS Pro 芯片的真假	86
第五节 显 卡	80	Matrox G400 显卡不能正常游戏	86
玩《三角洲》出现的画面很慢	80	AGP 显卡升级 BIOS 失败	87
显卡与主板不兼容造成关机后两三天后 才能再启	80	更换显卡后播放 VCD 出现死机	87
VIA MVP3 芯片组对显卡的要求	80	将 3D 画面显示为彩色条纹	87
开机黑屏	81	异常的线或小图案	87
显卡质量不好造成超频花屏	81	窗口与死机	87
刷新显卡 BIOS	81	个别显示模式失效	88
某新机唤醒后死机	81	AGP 显示卡花屏	88
该买哪个厂的显卡	81	显示卡加速故障	88
显卡选择不当运行游戏死机	81	3DS R4 显示异常	89
nVIDIA C 显卡只支持 16MB 显存	82	一长两短声音	89
Intel 810 的 3D 性能	82	屏幕出现怪字符	89
华硕显卡是否可用耕宇的 BIOS	82	显示器有时不能点亮	89
升级 SiS 6326 显卡	82	AGP 4× 是非	90
提升显卡性能	83	显卡升级问题	90
显示卡与主板不兼容	83	810 主板显示卡	90
显卡驱动不完善玩 3D 游戏黑屏	83	判断显卡是 Vanta 打磨过的	90
G400 MAX 只跑 AGP 1× 怎么办	83	怎样才能玩 3D 游戏	91
显卡驱动后仍用 16 色显示	83	升级显卡	91
		画面显示为竖条状	91

GeForce 显卡在主板上不稳定.....	91	显示画面先是很大然后才正常.....	100
显卡无法运行 OpenGL 的程序.....	91	显示器发出“哒、哒”的响声.....	101
设置 AGP Aperture Size	92	总是提示显示适配器设置不正确	101
TNT2 的显卡.....	92	显示器边缘有两条垂直黑边.....	101
显卡工作不稳定	92	显示器边角显示图像时出现皱褶	101
MX100、MX200、MX400 的联系	93	显示器时暗时亮发出怪声音.....	102
显卡之间的区分	93	开机黑屏且显示器灯呈橘黄色.....	102
GeForce 2 模拟成 GeForce 3.....	93	启动 Win 2000 屏幕画面左偏.....	102
AT1 的 RADEON LE 显卡	94	Win Me 中显示器显示不完全	102
我的 Q3A 的天空全是色块.....	94	玩全屏模式游戏退出后黑屏.....	103
机器有花屏现象	94	显示器高频电路不稳引起的故障	103
第六节 显示器	95	Acer 78c 的最大分辨率问题.....	103
显示器的刷新率	95	Win 98 启动后黑屏.....	103
显示器不能调屏	95	如何安装二手显示器.....	103
系统显示不认识未知显示器	95	显示器刷新率只能到 85 MHz	104
选购显示器	95	高质量的显示器可保护眼睛.....	104
显示的属性窗口太大	96	屏幕不能绝对调正.....	104
显示器左上角呈蓝色	96	换显示器后玩 3D 游戏不再死机.....	104
显示器刷新频率达不到	96	启动 Win98 黑屏.....	105
显示器开机发声	96	显示器插针断了但使用正常.....	105
显示器最高分辨率的支持	96	显示器屏幕色彩不均.....	105
画面时而正常时而出错	96	解决显示器变暗.....	105
不能运行 Photoshop 5.5.....	97	显示器被磁化后呈青色.....	105
显示器老闪	97	刷新率可否上 85 Hz.....	105
显示器内发出“啪啪”声和电火花	97	显示器怎么是凹的.....	106
快速检测显示器质量	97	没有电源开关的显示器.....	106
显示器尺寸与标称尺寸差别	98	开机后显示器没有信号.....	106
选购 17 英寸纯平显示器	98	显示器加电无任何反应.....	106
调整老显示器的刷新频率	99	刷新频率过高是否会损坏显示器	107
显示器发生轻微抖动现象	99	带宽和刷新率之间的联系.....	107
判断显示器是逐行还是隔行扫描	99	调整 Philips 105 A 刷新率	107
常见的显示器安全标准	99	第七节 光 驱	108
屏幕四周一圈黑框无法显示画面	100	安装光盘软件及 CD-ROM.....	108
显示的字符开始比较模糊	100	设置 DMA 后 CD-ROM 丢失	108

光驱共处故障	108	虚拟光驱阻碍光驱正常使用	117
光驱读盘故障	108	光驱不能读盘	118
一机难容两光驱	109	放 CD 死机且光盘版游戏不能玩	118
光驱检测慢	109	第八节 打印机	118
光驱丢失	109	老式针式打印机只能在 DOS 下用	118
光驱图标丢失	110	激光打印下载文章出现黑块	118
宏基刻录机急救	110	打印不正常	118
寻找加密软件密码	110	找不到 DJ200 打印机的驱动程序	119
安装 CD-ROM 时失败	111	选购打印机	119
热启动后光驱无法读盘	111	取消打印图形中的麻点	119
光驱的速度究竟是多少	111	让打印机和扫描仪共同使用	119
光驱为何弹出一半又回去	111	刷新过 BIOS 后打印机不能使用	120
光驱忽然不见了	111	如何设置才能打印预览	120
找不到光驱	112	打印时直接调用光盘上的字库	120
Win 98 下找不到光驱	112	WPS 2000 打印不出反片	120
光驱时“隐”时“现”	112	底纹打印结果与屏幕不同	120
光驱不支持 DMA	112	HP 激光打印机不能打印反片	121
打开光驱的 DMA/33 选项	113	打印前几行或后几行打印不出	121
光驱常见故障两例	113	前几行打印不出	121
光驱不认 VCD	113	Colour 440 该配哪种墨盒	121
无法播放 VCD	114	EPSON-1600 K 常见故障处理	121
光驱不能显示长文件名	114	LaserJet 5L 的驱动程序冲突	122
怎样提高光驱的读写速度	114	打印 PS 文件	122
电脑上不能读取有划痕的盘片	114	打印机状态窗口显示不正常信息	122
提高 Easy CD Creator 启动速度	115	改变语言设置	122
禁止 CD-ROM 的自动运行	115	如何进行双面打印	123
在 DOS 下驱动 CD-ROM	115	可以打印多大的字体	123
管理 Win 9x 下的光驱	116	多页打印最多可打几张纸	123
更新主板驱动找不到 CD-ROM	116	将文件折页打印	123
新装的操作系统没有光驱信息	116	双向打印	123
光驱找不到驱动程序	116	M1724 还能打吗	123
光驱在升级后读不了光盘	117	打印机速度达不到标称值	123
“Close Session”和“Close Disc”的意思	117	打印机能否安装在 COM 口	124
把录像带刻录成 VCD	117	打印机不能打印的一般解决方法	124

Brother M-1724 无法打印	124	为何检测不到扫描仪	132
热插拔后的打印机不能打印	125	扫描仪的 Ready 灯有时不亮	132
并口坏了如何处理	125	光源色温对扫描质量的影响	132
检测不到扩充打印口	125	换环境后扫描仪使用不正常	132
磁盘空间不足, 不能打印	125	扫描仪识读效果不好	133
不能双向打印	125	扫描的图像颜色失真、模糊	133
在 Win 98 下无法打印	126	扫描的图像上有一道彩虹痕迹	133
打印表格错位	126	扫出的图片色彩不鲜艳	133
除掉竖着的空行	126	购买 CIS 还是 CCD 扫描仪	134
激光打印字迹偏淡	126	安装 TD105 B/W 手持式扫描仪	134
喷嘴干墨堵塞	127	电脑无法找到 SCSI 接口的扫描仪	134
加墨小技巧	127	提醒进行校对	134
打印长文稿时的奇怪故障	127	扫描仪为何一直无法使用	134
喷墨打印机打印出来的黑色不黑	127	扫描仪的异常响声	135
端口工作模式设置错误	128	提高扫描效果	135
在 Word 中打印艺术汉字	128	扫描时显示“没有找到扫描仪”	135
AR 3200 打印机为什么不打印了	128	色彩、亮度和对比度严重偏差	135
打印时总提示打印机缺纸	128	Uniscan 4D 扫描透射稿的故障	135
联机灯与缺纸灯长亮无法打印	128	扫描仪接电后无反应	135
打印信封时信封总是放不正	128	并口扫描仪串接打印机无法工作	136
打印机打印不全	129	扫描时“磁盘空间不够”	136
打印表格竖线时总是对不齐	129	扫负片效果不理想	136
打印图像时纸面上出现横纹	129	扫描区域与选定的区域不符	136
升级后打印文件为空白页	129	扫描仪的分辨率	136
打印时出现“内存不足”的提示	129	提高 OCR 的识别率	136
墨盒中有墨却提示墨尽	130	如何保养扫描仪	137
打印时出现内容错位现象	130	确定扫描仪的色彩位数	137
鉴别 EPSON 墨盒的真伪	130	使用外置硬盘盒	138
打印时出现一条白线	130	UPS 的接线有规则	138
升级后打印机不能正常工作	131	第十节 声 卡	139
只能打印文档的第一页	131	用什么声卡	139
第九节 扫描仪	131	用 PCI 128 声卡替换 AC' 97 声卡	139
找不到 USB 扫描仪	131	热启动后不停地进行重启	139
选择扫描仪还是摄像头	132	装声卡驱动时报错	139

听 MP3 时常死机.....	140	声卡无法即插即用.....	147
提示声音设备出错如何是好	140	声卡不能发声.....	148
超频后声卡不起作用	140	不能播放 WAV、MIDI 音乐.....	149
整合主板如何用可录的 MD.....	140	声卡噪音过大.....	149
声卡添加接口卡成为 Modem.....	141	声卡播放 CD 不能发声	149
声卡与某主板兼容问题	141	声卡无法正常录音.....	149
同一耳机不同主板音量大小不同	141	声卡和主板不兼容.....	150
声卡接触不良导致死机等故障	141	爆音现象是怎么回事.....	150
PCI Communication Device	141	4 声道的声卡不能正常使用 4 声道	150
低档声卡造成不能多音一起放	142	声卡仍不能发声.....	150
装上扫描仪后声卡不能使用	142	动画转录与 NT 下的声音	151
放音乐时出现爆音	142	为何教学光盘不发声.....	151
创新 PCI 128 支持四声道输出吗	142	安装 YMH 724 声卡	151
超频时声卡发出爆音	142	Win 98 无法玩游戏.....	151
能同时安装两块声卡吗	143	第十一节 软 驱.....	152
“休眠”后“唤醒”喇叭静音	143	提高软驱的读写速度.....	152
一装声卡驱动就蓝屏	143	软驱灯一直亮着.....	152
装上声卡运行 3D 游戏死机.....	143	米苏米软驱被认作 NEC.....	152
SB PCI 128 有时只能使两个音箱出声	143	软驱不能重新读盘.....	152
Yamaha 出过 765 型声卡芯片吗	144	软驱无法访问软盘.....	152
联讯 OPTI931 声卡不能被识别.....	144	找不到软驱.....	153
听 MP3 同时运行程序产生爆音.....	144	软盘为何不能启动 Win 98.....	153
老声卡能用在 Win 98 下吗.....	144	软驱不能正常工作.....	153
判断创新 PCI 128 是真是假	145	无软驱造成速度缓慢.....	153
傲瑞声卡在 KT133 主板上不出声	145	软驱不能刷新.....	153
“创新”和“创通”是一回事吗	145	自检报告“Floppy disk error”	154
系统自动安装的声卡不能工作	145	软驱经常划伤软盘.....	154
音箱噪音很大	146	软驱的怪毛病.....	154
YAMAHA 724 声卡噪音很大.....	146	软驱的磁头偏移.....	154
播放 MIDI 文件时不能发声	146	市场上有大容量软盘吗.....	155
重启才出声	146	新软驱在我的电脑上不能用.....	155
放 VCD 正常放 CD 无声	146	软盘在我的软驱中不能正常读取	155
声卡造成的死机现象	147	FLOPPY DISK (S) FAILL 错误.....	155
声卡忽好忽坏的解决办法	147	向软盘复制文件时总会出现蓝屏	155

是软驱引起的故障吗	156	找不到内置 Modem	165
超频造成软驱不能驱动	156	没有接收调制解调器的响应	165
读软驱的常见错误	156	外猫为何不如内猫	165
软驱的机械故障	156	总是出现找到新硬件提示	165
软驱的控制电路故障	157	Modem 与鼠标中断冲突	165
3.5 英寸软盘的使用	157	为何检测不到外置调制解调器	166
总是写保护的软盘	157	内置 Modem 换了机器不能工作	166
第十二节 键盘和鼠标	158	V.92 及其优点	166
“唤醒”后鼠标滚轮不可用	158	Win 98 中装不上内置 Modem	167
鼠标不好使用	158	V.92 协议现在能用了	167
右键失去正常功能	158	运行较长时间拨号听不到拨号音	168
使鼠标灵活起来	158	Modem 为什么没有拨号音	168
检测不到鼠标	159	内置 Modem 掉线	168
PS/2 和串口鼠标无法转接	159	在 Linux 下找 Modem	168
无多余的 COM 口	160	Jetcom 置 Modem 不能驱动	168
“老鼠”怪病	160	鉴别软 Modem	169
鼠标不能用	160	上网速度为何如此的慢	169
装不上 USB 鼠标	161	系统无法连接到调制解调器	169
PC 喇叭“吵闹”不止	161	Modem 掉线的根本问题	169
使用无线键盘上的鼠标	161	使用 Modem 开机	170
键盘工作不正常	161	两 Modem 可以同时用吗	170
键盘常用键不灵活	162	Modem 老掉线	170
修理键盘	162	Modem 卡不能在 Win 2000 上用	170
键盘故障维修两例	162	Modem 的速度不稳定	170
USB 键盘的集线器不能正确标识	163	Modem 发不出传真	171
罗技串行鼠标驱动程序的安装	163	我的 Modem 怎么了	171
检测不到键盘	163	诊断 Modem	171
第十三节 调制解调器	163	“猫”速的问题	171
设置 Modem 的连接速度	163	Modem 的驱动丢了怎么办	172
我的 Modem 老是掉线	163	关闭 Modem 内部扬声器	172
Modem 显示 36 000 bps	163	DOS 引导时检测不到鼠标	172
用 Modem 打电话对方听不见	164	Win NT 下安装内置 Modem	172
Modem 上的指示灯	164	打开调制解调器电源系统便死机	173
联想 Modem 速率缘何反复无常	164	不断线的 Modem	173

56 K Modem 大材不用	173	检测即插即用设备时系统挂起	181
Win 95/98 检测不到 Modem	173	硬件冲突	182
56 K Modem 达不到 56 Kbps	173	使用参数运行速度提高	182
Modem 刚刚连上就断线	174	引导分区为何要小于 4 GB	182
Modem 的保养	174	超频后系统性能下降	182
显示 Modem 的真正速度	174	播放 CD 无声音	182
关闭调制解调器的声音	174	电脑黑屏	183
实现自动更新订阅频道功能	174	升级电脑	183
NT 下安装内置 Modem	174	自动重启是怎么回事	183
关于 Modem 的三个问题	175	显示 “CMOS Checksum Error” 后死机	183
显示 Modem 正常连接速率	175	破解 CMOS 密码几法	183
让 “猫” 速达到 50 Kbps	175	BIOS 设置错误的基本处理方法	184
点对点联机的步骤	175	机壳带电的处理方法	185
Win 2000 不认金网霸 Modem	176	电脑总是频繁重新启动	185
将两电脑用 Modem 连接打游戏	177	开机两次才能进入系统	185
Modem 不拔号了	177	电脑的中断不足	186
第十四节 其 他	177	笔记本电脑休眠后不能激活	186
使用热插拔	177	电脑为什么会自动重启	187
选购笔记本电脑	177	二手电脑使用不正常	187
自动重新启动	178	在 BIOS 里设置 AGP 接口的频率	187
运行 Win Me 的硬件要求	178	刷新 BIOS 一定要在纯 DOS 下吗	188
电源不足造成停机	178	换 CMOS 电池时带来的问题	188
无串行口的机器连接串行设备	178	停电和死机后不能重启	188
动态视频卡	178	升级 BIOS 时提示内存不足	188
MS-DOS 异常与升级 BIOS 有关系吗	179	Power Good 信号的作用	188
BIOS 刷新	179	Parallel Port Mode 下参数区别	189
这样的机器还能修吗	179	电脑使用的电源有哪几种类型	189
超频、“猫” 速等问题	179	Num Lock 指示灯不灭	189
电源原因	180	旧配件还有用么	189
CMOS 电池故障	180	第十五节 硬件故障处理总结	190
ATX 电源	180	一、CPU 故障处理总结	190
Acer 不理睬 Bell	181	二、主板故障的分析及维修总结	190
电脑摔过之后	181	三、内存故障的处理及判断总结	192
出现不能辨别的硬件	181	四、硬盘故障处理总结	193

五、显卡故障处理总结	193
六、光驱常见故障的处理总结	193
七、声卡故障处理总结	194
八、多媒体音箱的故障处理及维护总结	195
九、软驱硬件故障处理总结	195
十、鼠标、键盘故障的解决方法总结	196
十一、电源故障判断及处理总结	196
十二、打印机故障处理总结	197
十三、扫描仪故障处理总结	197

第三章 软件故障问答

第一节 Windows 应用故障	199
无法区别驱动和内存驻留程序	199
磁盘整理程序整理不了 C 盘	199
C 盘不能正常进行磁盘碎片整理	199
Win 98 缺少几个*.vxd 文件	199
Win 98 定时自动关机	199
保存 Windows 下蓝屏信息	200
最大最小化图标成了乱码	200
将英文 Windows 98 汉化	200
在 Win 98 的 DOS 模式下用中文	200
只用软盘启动 Windows	200
如何取消 Win Me 系统创建的还原点	200
在 Windows Me 中找不到光驱	201
输入法中的自定义词组	201
取消系统登陆时的密码输入框	201
输入英语的国际音标	201
修复控制面板中的图标	201
名为 Internet 的程序	202
硬盘整理工作不能进行到底	202
关闭 Win Me 的启动动画	202
卸载 Win 98 操作系统	202
Win Me 下可以用 Qbasic 吗	202
将“系统还原”功能还原	202

恢复 Win 98 桌面上变了的图标	203
在“开始”菜单中的“文档”里不显示最近打 开过的文件	203
将墙纸设置到桌面上的任意位置	203
Win Me 能进入纯 DOS 状态吗	203
改变开机画面	204
锁定计算机桌面	204
做 Windows 98 启动盘	204
更改屏幕大小	205
更换桌面图案	205
找回控制面板中的网络项	205
删除 FILE0000.CHK 文件	205
找回“文件管理器”	205
更换桌面上的图标	205
把自己的图像作成图标	206
更改文件夹背景	206
最小化所有窗口	206
隐藏控制面板	206
取消自动执行的程序	206
重现 Win 98 欢迎界面	207
从多张图片中找到自己需要的	207
快速打开系统设置	207
禁止用 ESC 取消本地登录验证	207
能查出硬盘 0 磁道损坏吗	208
运行 Windows 出现出错提示	208
系统出现紊乱现象	208
每次打开控制面板都会搜索软驱	209
莫名其妙的系统“静止”	209
升级操作系统后不能正常启动	209
使用“自动更新向导”后软件不能正常 运行	209
Win 98 的一般保护性错误	210
堆栈溢出错误	210
让 Win Me 拥有 DOS 实模式	210

将小图标放在机器屏幕下	211	在 Win Me 中找回备份功能	218
电脑屏幕被遮住了大半	211	使用 Win Me 的压缩文件功能	218
排列桌面图标	211	Windows 中的休眠不见了	218
启动画面的设置	211	第二节 Win 2000 与 Win NT	219
每双击一个项目开一个窗口	211	将 Win 2000 改为 Win 98	219
F 盘上多出 Win386.swp 文件	211	卸载 Win 2000	219
Win Me 使用 DOS 作内核吗	212	删除 Win 2000 不影响 Win NT4	219
Win Me 支持 DOS 游戏吗	212	设定用户磁盘配额“QUOTAS”	219
什么是“Active Desktop”	212	Active Directory 的作用	219
将图片快速设为墙纸	212	安装 Win 2000 时要注意什么	220
隐藏桌面图标	213	无法输入登录的信息	220
恢复 Scandisk 扫描	213	安装 Win 2000 对硬件的要求	220
磁盘扫描程序完成不了任务	213	将 FAT 格式转换成 NTFS 格式	220
升级后异常多多	213	Win 2000 可以和什么系统并存	220
恢复到安装 Win 98 时的原样	213	AT 命令与任务管理器的区别	221
怎样处理名为 Win 386.swp 文件	213	了解域控制器	221
进入重新设置启动项目	214	使用域控制器	221
恢复图标原样	214	安装“内码输入法”	221
不能运行 Windows 系统程序命令	214	Win 2000 下有 Last Known Good 选项吗	221
启动菜单为何变为 3 项	214	Win 2000 里面设定 IP 转换功能	221
开机时登录 Win 98 窗口不见	215	删除 Win 2000 而不影响 Win NT	221
使 Win 98 系统性能达到最佳	215	MMC 如何使用	222
无法删除 Win 386 文件	215	安装 Win 2000 应注意哪些事项	222
总出现“驱动器内容已更改”	215	多重系统引导应注意哪些事项	222
原系统上升级 Win Me 行吗	215	安装 Win 2000 中域控制器	222
让机器开机出现选择菜单	216	Win NT 引导分区要小于 4 GB	223
Config.sys 被改名 Config.bak	216	安装 Win 98 后无法安装 Win NT	223
在 Windows Me 中运行 MS-DOS	216	在 Win NT 里面安装显卡驱动程序	223
Win Me 支持 DOS 吗	216	驱动后 Win NT 仍显示 16 色	223
不能创建引导磁盘	217	Win NT 无法识别声卡	223
Windows Me 支持双处理器吗	217	Win NT 下安装调制解调器	223
升级安装 Win Me 提示出错	217	Win NT 能识别 USB 设备吗	224
由 Win Me 不能升级到 Win2000	217	Win NT 不能识别新增的硬盘	224
Win Me 新增系统文件保护功能	217	Win NT 经常花屏	224