

◎ 信怀南 / 著

假如

你可以歪着看、倒着看、斜着看
更可以风大到哪页读哪页

跳出框框的思考与管理

篇篇精彩，捧腹拍案

企业家鸟学门道，老鸟练绝技

克林顿是

龙的传人”

你可以歪着看、倒着看、斜着看
更可以风大到哪页读哪页

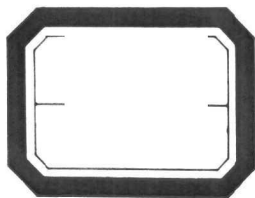
篇篇精彩，捧腹拍案

企业

绝技

中国友谊出版公司

◎信怀南 / 著



跳出框框的思考与管理



克林顿是

“时代的传人”

00186981

中国友谊出版公司

图书在版编目(CIP)数据

假如克林顿是“龙的传人”:跳出框框的思考与管理/
信怀南著. - 北京:中国友谊出版公司,2003.1

ISBN 7-5057-1856-8

I. 假… II. 信… III. 管理学-通俗读物 IV. C93-49
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 091728 号

原书名:打开潘金莲的红盒子 作者:信怀南

Copyright©1999(台湾)商智文化事业股份有限公司

本书经(台湾)商智文化事业股份有限公司独家授权,出版中国大陆中文简体字版。非经书面同意,不得以任何形式任意重制、转载。

- | | |
|----|--|
| 书名 | 假如克林顿是“龙的传人” |
| 著者 | 台湾 信怀南 |
| 出版 | 中国友谊出版公司 |
| 发行 | 中国友谊出版公司 |
| 经销 | 新华书店 |
| 印刷 | 北京忠信诚胶印厂 |
| 规格 | 850×1168 毫米 32 开本
9.875 印张 136000 字 |
| 版次 | 2003 年 1 月第 1 版 |
| 印次 | 2003 年 1 月北京第 1 次印刷 |
| 印数 | 1--5000 册 |
| 书号 | ISBN 7-5057-1856-8/F·35 |
| 定价 | 20.00 元 |
| 地址 | 北京市朝阳区西坝河南里 17 号楼 |
| 邮编 | 100028 电话 (010)64668676 |
| | 合同登记号:图字 01-2002-6316 |

跳出框框的思考与管理

给德群，德怡——有看没有懂，
是我的遗憾，你的损失

自序

古今多少事，都付笑谈中

当这本书和各位见面时，人类已进入二十一世纪了。人事有代谢，往来成古今，你我成为千年如一日的见证者，说起来，也不是件容易的事。

我从小就喜欢看杂书，尤其爱看历史故事。那时既没有电视可看，也不能上网络浏览，看书变成惟一的消遣。不过那时候看历史故事，纯粹是为了求知，对内容从没怀疑过。

一晃几十年过去，当年的毛头小伙子，选择了系统分析和专案管理为职业。一个偶然的时机里，在台北街头的旧书摊上，找到一本既没作者名字，也没出版公司的《中国成语故事》。于是在晴空万里的太平洋上，东



自

序

飞的波音七四七，我打开头上那盏小灯，翻阅这些古老的故事，跨越时空的门槛，在回首夕阳红尽处的长安青石板路上漫步。

这一漫步可傻眼了！怎么老祖宗讲的话、做的事这么不合逻辑？既不合理，又不符合现代管理的原则。突然间，我发现当年那个怀有满腔赤子之心的年轻人，他的“纯真年代”（The Age of Innocence）已经在岁月劳碌、现实磨炼下一去不返了。也就在那个时刻，我兴起了用现代管理的观念来评论历史故事的念头。

我本来是个想嘻嘻哈哈度此一生的人，但命中老遇到一些不容易嘻嘻哈哈的事。不是那么认真和严肃的人，但偏偏生活在一个相当认真和严肃的环境中。四年前，我决定在封笔三十年后，重出江湖。很多年前，我最大的愿望是写出一本像《战争与和平》、《乱世佳人》或《日瓦格医生》那样集爱情、战争、哲学和时代动乱于大成的文艺巨作，只是我拿不定主意是采“人使书成名”的路线呢？还是“书使人成名”的路线。这一蹉跎就是半生，结果人既没使书成名，书也没使人成名，惟



一的收获是突然领悟到天下很多事，过程的确比结果有意义，人活着能做自己爱做的事，比什么都幸福。

本书所收集的文章，大部分来自北美《世界日报》我的“旧案新评”专栏。也有少数几篇在《经济日报》上登过。在整理出书时，我又加了几篇从没发表过的，且在每篇后面都加上“补记”。“补记”字数有长有短，很多可以当成一篇独立的短文来读。

“旧案新评”不是很好写的专栏。刚开始的时候，我只想开开古人的玩笑，没想到一写就欲罢不能，每周一篇，连续写了十个月。其中有十四篇，因为已经放进我去年出版的《不确定年代的专案管理》中去了，本书只好割爱。我说“旧案新评”难写，难的不是“旧案”，若依照“太阳底下没有新鲜事”的说法，只要不是发生在明天的事，都可算是旧案，难的是“新评”。艾·莫锐生（Ian Morrison）曾是美国“未来学会”（The Institute For The Future）的主持人，他写过一本书叫《第二曲线》（The Second Curve）。在序言中，他说：“所有关于管理的文章，包括我写的在内，全是改写普通常识。”



过去四年，我写了一百二十万字的管理文章，看过的参考书自不在话下，我完全同意莫锐生的说法。这是写管理文章的最大挑战：怎么把旧的东西用不同的方法去写，或写不同于旧东西，这不正是花一千万台币请来的策略大师麦可·波特的立论吗？

因此，与其说是“旧案新评”，还不如说“旧案‘信’评”。我不过是把一些古老的和不是太古老的故事，用“跳出框框”的模式去思考，加点油、加点酱重炒一遍，然后把现代管理的原则往它们头上硬套。主角有中有西、年代时前时后、字数忽多忽少，内容有宗教、政治、管理、时事，更有人生哲学。反正讲求的是西学中用，乱“盖”有理。只要阁下不要太认真，这是一本外行可以看热闹，内行可以看门道的书。

本书共有三十四篇文章和补记：前面的十四篇主要是用中国的成语故事去开老祖宗的玩笑，但偶尔擦枪走火，波及老美也在所难免。接下来的十二篇则专出洋人洋相。再后的六篇是谈中美政坛的怪现象。最后两篇有点像自白式的宣言，算是比较正经些。至于这本书该怎



么去读，还是那句老话：风吹开哪页就读哪页，岂不潇洒乎？

在你我共同跨过这千年的门槛时，也许我们都应该追求：

生平不满百，
常怀千岁忧。
古今多少事，
都付笑谈中。

信怀南

一九九九年秋天于美国加州

xinbuxin@aol. com



自
序

作者简介

信怀南



本名罗家鹏，台湾国立政治大学
国贸系毕业，美国洛杉矶加州大学
MBA。

留美从事系统分析、专案管理、
企管咨询二十余年。曾任职美国陆军
部所属兵工厂、世界级超级市场、财
星五百大及高科技等十二家公司。近
年来在两岸三地从事专案管理、教育
训练及专栏写作。

著作有《老美看着》、《不确定
年代的专案管理》

责任编辑：任俊

目 录

古

· 鸟尽弓藏——专业人士面临的增值危机	(5)
风险分析, 避免栋折根崩	(14)
熟能生巧, 而后游刃有余	(19)
无为而治 VS. 披星戴月	(26)
愚公——即兴式管理的代表	(33)
时乖运蹇的专案经理人杨志	(41)
善用系统式思考的潘金莲女士	(49)
依样画葫芦——标准化并非万灵药	(57)
孟母三迁——房地产业者的先驱	(66)
望梅止渴和五饼二鱼	(72)
“么鸡吃饼”行不通了——吴起休妻的教训	(81)
“守猪待兔”的组合式工作	(90)



新版割席绝交记·····	(99)
竭泽而渔的样版——链锯阿唐·····	(109)

今

麻将与桥牌的管理艺术·····	(123)
大师乌龙记——什么是核心能力·····	(132)
持之以恒——晚来的好运·····	(140)
穷则变、变则通的样板——3M 公司 ·····	(150)
诺顿百货——打破富不过三代的“迷思” ·····	(159)
影响未来电子商业大势的梦幻组合·····	(168)
李维的红盒子——跳出框框思考·····	(178)
“大鸟”专案成功之道 ·····	(184)
保密到家的“加码”专案·····	(191)
公元二〇〇〇年的两匹黑马·····	(196)
回顾《时代》七十五周年·····	(206)
如果李伯大梦发生在今天·····	(215)

笑

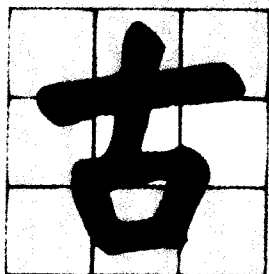
- 幽对手一默，开自己玩笑…………… (229)
- ROC再生工程——好的理想，坏的管理 … (237)
- 邯郸学步——台湾选举怪现象…………… (246)
- 如果克林顿是“龙的传人”…………… (255)
- 一到十的联想…………… (263)
- “斯达报告”的后遗症…………… (272)

谈

- 潇洒走一回…………… (283)
- AD—OS，阿米哥…………… (293)

关于作者





当我们在看自以为熟悉的事件
时能用不同的角度去分析与思考

有位小朋友，星期天在教堂上完主日学回来，他母亲问他今天在主日学学到什么功课，小朋友说他学到摩西带领犹太人出埃及过红海的故事。母亲非常高兴，要这位小朋友将摩西过红海的故事讲来听听。于是这位小朋友叙述道：

“犹太人被外来的政权埃及统治，犹太共和国的总统摩西心里很不爽，于是宣告独立并将国号改为以色列。埃及首领说这不得了，于是向全世界宣称以色列是埃及不可分割的一部分。并且派大批坦克车和部队来攻击以色列。摩西一看大势不妙，带领全国人民逃难，躲避埃及的追击。在逃难的过程中，以色列的人民对摩西怨声载道，认为他不该把全国人民的福祉当赌注，乱改国号，但生米已经煮成熟饭，抱怨归抱怨，还是要逃的。一伙人逃呀逃的来到了红海边。前有大海，后有追兵，心急得不得了。这时候摩西说话了：“免惊啦，哇的办法卡多多”说完后从口袋中摸出一个行动电话，号码一按，开始哈罗哈罗讲起英文来了。电话挂断不久，



古