



计算机教育图书研究室 编  
Computer Education Books

电脑随身宝典丛书



# 卓越电脑教室

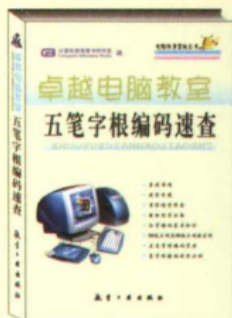
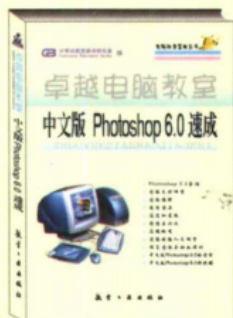
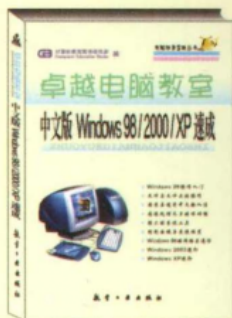
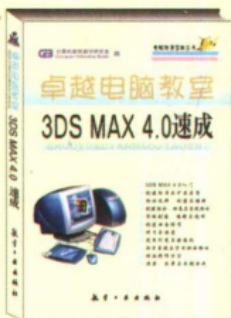
## 电脑故障处理速成

ZHUOYUEDIANNAOJIAOSHI



- 电脑入门
- 电脑故障与维修基本知识
- 硬盘故障处理
- 主板故障处理
- 显示器故障处理
- 键盘和鼠标故障处理
- 打印机故障处理
- 多媒体外设故障处理
- 软驱故障处理
- 电源故障处理
- 操作系统故障处理
- 系统软故障处理
- 注册表故障处理

航空工业出版社



ISBN 7-80134-927-X



9 787801 349279 >

版式设计: 崔亚海  
责任编辑: 王战航  
责任校对: 迟振春  
封面设计: 白 英

ISBN 7-80134-927-X  
TP·248  
全10册定价: 128.00元

电脑随身宝典丛书



# 电脑故障处理速成



## 卓越电脑教室



计算机教育图书研究室  
Computer Education Books

编



A0969344

航空工业出版社

## 内 容 提 要

本书主要介绍如何分析并处理计算机日常故障。每章的内容都是以实例的形式介绍,基本涵盖了常见的各种故障。

本书是编者参考大量文献,并结合 PC 机维护经验的精心之作。书中内容翔实、实例丰富、图文并茂、言简意赅,是一本很好的个人计算机维护参考手册。

### 图书在版编目(CIP)数据

卓越电脑教室 / 计算机教育图书研究室编.

—北京:航空工业出版社,2001.12

(电脑随身宝典丛书)

ISBN 7-80134-927-X

I.卓… II.计… III.电子计算机—基本知识

IV.TP36

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 065622 号

航空工业出版社出版发行

(北京市安定门外小关东里 14 号 100029)

北京云浩印刷厂印刷

全国各地新华书店经售

2001 年 12 月第 1 版

2001 年 12 月第 1 次印刷

开本: 787×1092 1/32 印张: 100 字数: 1820 千字

印数: 1-8000

全 10 册 定价: 128.00 元

本社图书如有缺页、倒页、脱页、残页等情况,请与本社发行部联系调换。联系电话: 010-65934239 或 64941995

# 总序

伴随着中国加入 WTO 的步伐的临近，伴随着阵阵凉爽的秋风，由航空工业出版社计算机教育图书研究室潜心策划、精心打造的《卓越电脑教室》系列丛书终于可以和大家见面了！

电脑技术的应用与发展可谓是一日千里，信息技术向前推进的步伐锐不可挡。身处这个高度繁荣的信息时代，充分领略数字化技术的高速发展为我们带来的无限惬意，当是我们值得自豪的一大幸事。面对信息时代带来的挑战，我们应该努力尝试，而不是观望，以便享受各种各样的操作技巧给我们驾驭电脑带来的百般乐趣；我们更应该身体力行、勤于动手，去好好感受和体味新方案、新技术的应用给我们的学习、生活和工作带来的高效率。而《卓越电脑教室》，就是你学习驾驭电脑的指南！

《卓越电脑教室》全套共十个分册，分别是：《五笔字根编码速查》、《五笔字型速成》、《中文版 Windows 98/2000/XP 速成》、《计算机应用速成》、《电脑办公速成》、《电脑上网速成》、《电脑组装速成》、《电脑故障处理速成》、《中文版 Photoshop 6.0 速成》、《3DS MAX 4.0 速成》。

本套丛书本着实用至上的原则，在内容取材和组织上强调内容的点面结合，力求反映当今计算机应用和发展的趋势和潮流，同时兼顾各层次水平的读者的实际需求，将一些精心遴选的电脑应用经验和技巧以及最新、最实用的电脑技术荟萃其中，使读者能在较短的时间内学会并掌握计算机的某项专门知识和实际应用技能。

“专业、标准、正规”是《卓越电脑教室》的品质，相信本套丛书将让您如虎添翼，轻松面对各种挑战！

计算机教育图书研究室

2001 年 10 月

# 本书导读

## 第1章 电脑入门

主要介绍了电脑的入门知识，包括电脑的软硬件组成、电脑的使用常识以及对电脑主要部件的维护。

## 第2章 电脑故障与维修基本知识

主要介绍了电脑故障与维修基本知识，包括电脑故障的种类、电脑故障排除的常用方法、注意事项，并重点讲述了不同故障的分析思路。

## 第3~10章

分别介绍了计算机的硬盘、主板、显示器、键盘和鼠标、打印机、多媒体外设、软驱以及电源的故障处理，每章的内容都是以故障实例的形式介绍，基本涵盖了常见的各种故障。

## 第11章 操作系统故障处理

主要介绍了关于操作系统方面的故障，包括操作系统的安装及使用中常见的问题。

## 第12章 系统软故障处理

主要介绍了关于内存、CMOS等方面的软故障。

## 第13章 注册表故障处理

主要介绍了注册表的修改。通过修改注册表，从而实现一些具体的功能。

# 目 录

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| <b>第 1 章 电脑入门</b>                 | <b>1</b>  |
| 1.1 电脑的硬件组成                       | 1         |
| 1.2 电脑的软件组成                       | 14        |
| 1.3 电脑使用常识                        | 16        |
| 1.4 电脑主要部件的维护                     | 19        |
| <b>第 2 章 电脑故障与维修基本知识</b>          | <b>25</b> |
| 2.1 电脑故障的种类                       | 25        |
| 2.2 排障前的准备                        | 27        |
| 2.3 电脑故障排除常用方法                    | 28        |
| 2.4 维修电脑应注意的事项                    | 30        |
| 2.5 故障分析思路                        | 31        |
| <b>第 3 章 硬盘故障处理</b>               | <b>48</b> |
| 3.1 突然掉电或误操作引起硬盘不能自举              | 50        |
| 3.2 硬盘 0 磁道损坏                     | 51        |
| 3.3 硬盘访问模式出错                      | 53        |
| 3.4 跳线引起硬盘故障                      | 54        |
| 3.5 病毒感染引起硬盘故障                    | 55        |
| 3.6 硬盘出现大面积坏区                     | 56        |
| 3.7 硬盘受潮                          | 57        |
| 3.8 硬盘数据丢失                        | 57        |
| 3.9 启动时出现“HDD Controller Failure” | 58        |
| 3.10 硬盘不能启动                       | 58        |
| 3.11 硬盘自检后不能引导 Windows            | 61        |
| 3.12 启动时操作系统丢失                    | 61        |
| 3.13 硬盘检测不到                       | 62        |
| 3.14 硬盘重新分区后系统无法启动                | 63        |
| 3.15 硬盘启动后死机                      | 64        |
| 3.16 硬盘上操作系统启动失败                  | 64        |

|                                 |           |
|---------------------------------|-----------|
| 3.17 硬盘类型不能自动设置 .....           | 65        |
| 3.18 硬盘转动发出异常声音 .....           | 66        |
| 3.19 硬盘升级导致错误 .....             | 66        |
| 3.20 搬动微机引起硬盘不能启动 .....         | 67        |
| 3.21 硬盘电路屡次烧毁 .....             | 67        |
| 3.22 系统不支持硬盘的容量 .....           | 68        |
| 3.23 电源引起硬盘不能自举 .....           | 69        |
| 3.24 主机板锂电池失效引起硬盘参数值错误 .....    | 69        |
| 3.25 硬盘参数错误引起硬盘不被命中 .....       | 70        |
| 3.26 BOOT 主引导系统损坏引起硬盘逻辑故障 ..... | 71        |
| 3.27 硬盘坏道太多 .....               | 71        |
| 3.28 硬盘驻留病毒引起设备故障 .....         | 73        |
| 3.29 磁头偏位引起硬盘故障 .....           | 74        |
| 3.30 开机后找不到硬盘 .....             | 74        |
| 3.31 超频引起硬盘工作不正常 .....          | 75        |
| 3.32 硬盘容量减少 .....               | 75        |
| <b>第4章 主板故障处理 .....</b>         | <b>77</b> |
| 4.1 主板死机 .....                  | 80        |
| 4.2 PC/AT 微机 DMA 电路故障 .....     | 81        |
| 4.3 IBM PC/XT 微机 DMA 电路故障 ..... | 82        |
| 4.4 IBM PC/XT 微机随机出现自检故障 .....  | 82        |
| 4.5 计算机无声无显示 .....              | 83        |
| 4.6 计算机主板总线故障 .....             | 84        |
| 4.7 计算机短路 .....                 | 85        |
| 4.8 无法保存 CMOS 数据 .....          | 86        |
| 4.9 CMOS 电池接触不良 .....           | 86        |
| 4.10 内存奇偶错 .....                | 87        |
| 4.11 RAM 故障 .....               | 87        |
| 4.12 计算机总是自行重启动 .....           | 88        |
| 4.13 主板与散热风扇共振 .....            | 88        |
| 4.14 内存条故障 .....                | 88        |
| 4.15 Cache 故障 .....             | 89        |
| 4.16 跳线设置不当 .....               | 91        |
| 4.17 CPU 散热不畅 .....             | 92        |

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| 4.18 CPU 风扇性能不良导致死机.....          | 92         |
| 4.19 主机出现报警声.....                 | 93         |
| 4.20 CMOS 供电电路故障.....             | 93         |
| 4.21 内存条松动.....                   | 94         |
| 4.22 屏幕出现彩色亮点干扰.....              | 94         |
| 4.23 AGP 插槽功率不够引起死机.....          | 94         |
| 4.24 奇偶校验内存和非奇偶校验内存混用引起的系统故障..... | 95         |
| 4.25 双面和单面内存引起的系统故障.....          | 95         |
| 4.26 内存参数设置不当引起的 GP 错误.....       | 96         |
| 4.27 因超频引起的自检无法通过.....            | 97         |
| 4.28 在主板上添加视频板引起的问题.....          | 97         |
| 4.29 安装 PCI 控制器引起的系统故障.....       | 98         |
| 4.30 I/O 插槽引脚间短路导致系统不能启动.....     | 98         |
| <b>第 5 章 显示器故障处理.....</b>         | <b>100</b> |
| 5.1 SAMPO 彩显图像抖动.....             | 105        |
| 5.2 Envision 15D 彩显只有一条水平亮线.....  | 105        |
| 5.3 CTX 彩显光栅向中间压成一条窄带.....        | 106        |
| 5.4 CaspeT 彩显垂直幅度时大时小.....        | 106        |
| 5.5 惠普 D 2818 彩显呈一条垂直亮带.....      | 107        |
| 5.6 GW500 彩显光栅故障.....             | 107        |
| 5.7 青云 17 英寸彩显开关电源故障.....         | 108        |
| 5.8 AST VGA 彩显图像左右扭曲, 上下晃动.....   | 109        |
| 5.9 惠普 D2818 彩显有光栅无图像.....        | 109        |
| 5.10 惠普 D 2811 彩显图形方式显示有干扰.....   | 110        |
| 5.11 WESCON-1411B 彩显打弧故障.....     | 110        |
| 5.12 LTS XC-341 彩显有重影.....        | 111        |
| 5.13 彩显色纯失常.....                  | 111        |
| 5.14 加电后烧保险管.....                 | 112        |
| 5.15 显示器突然光栅图像全无.....             | 113        |
| 5.16 接触不良引起显示器故障.....             | 113        |
| 5.17 显示器进入工作时间太慢.....             | 115        |
| 5.18 显示器的显像管被磁化.....              | 116        |
| 5.19 三星 500MP 显示器故障.....          | 117        |
| 5.20 电容漏电造成保险管烧断.....             | 119        |

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| 5.21 图像大小改变 .....                 | 120        |
| 5.22 屏幕四周颜色变化 .....               | 121        |
| 5.23 图像扩大且左边有约 5cm 宽的彩色区域变暗 ..... | 121        |
| 5.24 图像模糊 .....                   | 122        |
| 5.25 SAMPO 彩显故障 .....             | 123        |
| 5.26 荧光屏上只有一条垂直的亮线 .....          | 124        |
| 5.27 屏幕呈红色, 无显示 .....             | 125        |
| 5.28 字符显示为全红色 .....               | 125        |
| <b>第 6 章 键盘和鼠标故障处理 .....</b>      | <b>127</b> |
| 6.1 某字符不能输入 .....                 | 128        |
| 6.2 按键失灵 .....                    | 129        |
| 6.3 【Enter】键及【Space】键失灵 .....     | 130        |
| 6.4 个别按键失灵 .....                  | 130        |
| 6.5 【Q】、【A】、【Z】三个键失效 .....        | 130        |
| 6.6 卡键故障 .....                    | 131        |
| 6.7 标准键盘开关触点短路 .....              | 131        |
| 6.8 键盘接口电路故障 .....                | 132        |
| 6.9 主机自检找不到键盘 .....               | 132        |
| 6.10 键盘设置不当引起 CMOS 故障 .....       | 133        |
| 6.11 开机时显示“Key Board Error” ..... | 133        |
| 6.12 键按下后不能弹起 .....               | 134        |
| 6.13 键盘识别不到 .....                 | 135        |
| 6.14 键盘故障 .....                   | 135        |
| 6.15 系统不认鼠标 .....                 | 136        |
| 6.16 鼠标不工作 .....                  | 137        |
| 6.17 鼠标微动开关损坏 .....               | 139        |
| 6.18 鼠标时通时断 .....                 | 139        |
| 6.19 鼠标指针移动困难 .....               | 140        |
| 6.20 鼠标指针沿水平方向时动时停 .....          | 140        |
| 6.21 鼠标指针不能移动 .....               | 141        |
| 6.22 光电鼠标不灵敏 .....                | 142        |
| 6.23 病毒引起鼠标不能工作 .....             | 142        |
| 6.24 鼠标中键形同虚设 .....               | 143        |
| 6.25 鼠标检测不到 .....                 | 144        |

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| 6.26 鼠标假死 .....             | 146        |
| <b>第7章 打印机故障处理 .....</b>    | <b>147</b> |
| 7.1 打印机 DIP 开关设置不当 .....    | 147        |
| 7.2 打印机字车在初始位置处抖动 .....     | 148        |
| 7.3 打印机打印不出横线 .....         | 148        |
| 7.4 打印机不走纸 .....            | 149        |
| 7.5 字车撞击打印机左端 .....         | 149        |
| 7.6 打印机不能打印西文 .....         | 150        |
| 7.7 打印机联机不打印 .....          | 150        |
| 7.8 打印机纵向错位 .....           | 151        |
| 7.9 打印机打印中文丢字 .....         | 152        |
| 7.10 打印机打印时字形失真 .....       | 152        |
| 7.11 打印机打印一半清晰, 一半模糊 .....  | 153        |
| 7.12 打印机突然无反应 .....         | 153        |
| 7.13 打印机不走纸 .....           | 153        |
| 7.14 打印机打印的字符残缺不全 .....     | 154        |
| 7.15 打印机不自检, 字车不复位 .....    | 154        |
| 7.16 打印机纸检测故障 .....         | 154        |
| 7.17 网络打印常见故障 .....         | 155        |
| 7.18 打印机字车向右运动不正常 .....     | 157        |
| 7.19 打印机对操作面板上的各键均无反应 ..... | 157        |
| 7.20 打印机自检时打印出黑块 .....      | 158        |
| 7.21 打印机打印字符不清晰 .....       | 158        |
| 7.22 打印机打印表格对不齐 .....       | 159        |
| 7.23 打印机打印出的字体压缩 .....      | 159        |
| 7.24 打印机不出奇数针 .....         | 160        |
| 7.25 打印机不能执行面板操作 .....      | 160        |
| 7.26 打印机打印字符有一条浅细线 .....    | 161        |
| 7.27 打印机色带驱动电路故障 .....      | 161        |
| 7.28 打印机少打内容 .....          | 162        |
| 7.29 打印机屡烧保险 .....          | 162        |
| 7.30 打印机字车不动 .....          | 162        |
| 7.31 打印机打印头故障 .....         | 163        |
| 7.32 打印机色带传动架卡钩 .....       | 163        |

|                                        |            |
|----------------------------------------|------------|
| 7.33 打印机打印一行清楚, 一行无墨迹 .....            | 164        |
| 7.34 打印机开机电源指示灯一闪即灭 .....              | 164        |
| 7.35 打印机突然断电 .....                     | 164        |
| 7.36 打印时间太长 .....                      | 165        |
| 7.37 退出打印的时间太长 .....                   | 165        |
| 7.38 打印机字车抖动无行程 .....                  | 166        |
| 7.39 打印结果不对 .....                      | 167        |
| 7.40 接触不良引起不能打印 .....                  | 167        |
| 7.41 EPSON 1500K 打印机常见故障 .....         | 168        |
| 7.42 打印纸输出变黑 .....                     | 170        |
| 7.43 输出时出现竖立白条纹 .....                  | 170        |
| 7.44 打印纸上单侧变黑 .....                    | 171        |
| 7.45 激光打印机 DRUM 灯亮 .....               | 171        |
| 7.46 ALARM (警告) 和 DATA 灯每 5 秒闪一次 ..... | 172        |
| 7.47 打印纸上重复出现脏迹 .....                  | 173        |
| 7.48 输出字迹偏淡 .....                      | 173        |
| 7.49 印品上的图像易被擦掉 .....                  | 174        |
| 7.50 新墨盒打印几个字后就不出字 .....               | 174        |
| <b>第 8 章 多媒体外设故障处理 .....</b>           | <b>175</b> |
| 8.1 不能播放 VCD .....                     | 175        |
| 8.2 没有声音 .....                         | 176        |
| 8.3 电影卡放不出图像 .....                     | 176        |
| 8.4 图像模糊不清 .....                       | 177        |
| 8.5 光驱的托盘不能正常弹出或关闭 .....               | 177        |
| 8.6 光驱读盘速度变慢 .....                     | 178        |
| 8.7 清洗光盘不当导致不能读盘 .....                 | 179        |
| 8.8 光驱开盒困难 .....                       | 179        |
| 8.9 光盘变形或划伤 .....                      | 180        |
| 8.10 Windows 98 不识别光驱 .....            | 181        |
| 8.11 光驱开关盒门不到位 .....                   | 182        |
| 8.12 播放 CD 无立体声输出 .....                | 182        |
| 8.13 声卡安装好后播放 CD 无声 .....              | 183        |
| 8.14 VCD 播放不正常 .....                   | 184        |
| 8.15 软解压 VCD 声音异常 .....                | 184        |

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| 8.16 系统把 VCD 盘片认作是光盘软件 .....      | 185 |
| 8.17 声卡在 Windows 98 中不发声 .....    | 185 |
| 8.18 声卡故障 .....                   | 186 |
| 8.19 声卡驱动程序安装不当 .....             | 187 |
| 8.20 超频导致声卡异常 .....               | 188 |
| 8.21 运行“超级解霸”无声音 .....            | 188 |
| 8.22 Windows 98 下播放 CD 无声 .....   | 189 |
| 8.23 播放 VCD 不能缩放 .....            | 189 |
| 8.24 Windows 下解压卡与声卡冲突 .....      | 190 |
| 8.25 Windows 98 下不识光驱 .....       | 191 |
| 8.26 Windows 98 下光驱丢失 .....       | 191 |
| 8.27 Windows 98 下声卡不发声 .....      | 193 |
| 8.28 声卡接触不良引起 Windows 98 故障 ..... | 195 |
| 8.29 Windows 98 不能播放 AVI 文件 ..... | 196 |
| 8.30 删除“金山影霸”后不能进入 Windows .....  | 196 |
| 8.31 内存设置不当引发声卡故障 .....           | 197 |
| 8.32 光驱读盘噪声很大 .....               | 197 |
| 8.33 声卡发出的噪声过大 .....              | 198 |
| 8.34 光驱读盘不稳定 .....                | 199 |
| 8.35 VCD 播放画面出现马赛克 .....          | 199 |

## **第 9 章 软驱故障处理 ..... 201**

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| 9.1 软驱卡盘 .....              | 203 |
| 9.2 CMOS 参数设置错误导致软驱丢失 ..... | 204 |
| 9.3 软驱活动磁头挪位 .....          | 205 |
| 9.4 病毒引起软驱故障 .....          | 206 |
| 9.5 软驱发生异常响动 .....          | 206 |
| 9.6 软盘受潮发霉 .....            | 207 |
| 9.7 软驱不能拷贝文件 .....          | 207 |
| 9.8 软盘格式化后容量比正常盘减少一半 .....  | 208 |
| 9.9 软驱磁头偏移故障 .....          | 208 |
| 9.10 系统设置不当引起软驱不写盘 .....    | 209 |
| 9.11 软驱不能读出磁盘的任何文件 .....    | 210 |
| 9.12 写保护签掉落引起写保护故障 .....    | 210 |
| 9.13 软盘不能互用 .....           | 211 |

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| 9.14 软驱不能稳定地引导系统 .....        | 212        |
| 9.15 目录滞留故障 .....             | 212        |
| 9.16 软驱工作方式设置不当 .....         | 213        |
| 9.17 由病毒引起的软驱故障 .....         | 215        |
| 9.18 软驱读写控制开关失灵 .....         | 217        |
| <b>第 10 章 电源故障处理 .....</b>    | <b>218</b> |
| 10.1 保险丝熔断 .....              | 221        |
| 10.2 主机不启动 .....              | 222        |
| 10.3 不能完成加电自检 .....           | 222        |
| 10.4 滤波电容损坏引起显示器画面抖动 .....    | 223        |
| 10.5 开机后电源指示灯不亮 .....         | 223        |
| 10.6 开机后机箱上的指示灯都不亮 .....      | 224        |
| 10.7 电源异常导致微机不能启动 .....       | 224        |
| 10.8 风扇不转没有输出电压 .....         | 225        |
| 10.9 加电烧保险 .....              | 226        |
| 10.10 UPS 不能启动 .....          | 226        |
| 10.11 机内电瓶损坏 .....            | 227        |
| 10.12 电源保险管损坏 .....           | 228        |
| 10.13 机内电瓶过放电 .....           | 229        |
| 10.14 压敏电阻烧毁 .....            | 230        |
| 10.15 UPS 只在电池供电逆变状态下工作 ..... | 231        |
| 10.16 UPS 电池放电过量 .....        | 231        |
| 10.17 电源过载导致重新启动或死机 .....     | 232        |
| 10.18 主机电源与机箱金属外壳短接引起故障 ..... | 233        |
| <b>第 11 章 操作系统故障处理 .....</b>  | <b>234</b> |
| 11.1 Windows 98 安装时出故障 .....  | 235        |
| 11.2 系统自动进入安全模式 .....         | 239        |
| 11.3 Windows 动态链接库丢失 .....    | 240        |
| 11.4 出现启动画面后立即死机 .....        | 240        |
| 11.5 系统运行速度很慢 .....           | 241        |
| 11.6 系统突然提示可以安全关机 .....       | 242        |
| 11.7 系统提示内存不足 .....           | 242        |
| 11.8 Windows 98 下忘记用户密码 ..... | 243        |

|                                        |            |
|----------------------------------------|------------|
| 11.9 “深度休眠”故障 .....                    | 244        |
| 11.10 无法恢复 DOS 的备份文件 .....             | 245        |
| 11.11 无法方便地共享打印机 .....                 | 245        |
| 11.12 匿名登录故障 .....                     | 247        |
| 11.13 启动时自动查盘 .....                    | 247        |
| 11.14 无法更改缺省安装路径 .....                 | 248        |
| 11.15 重装系统后的大量恢复工作 .....               | 249        |
| 11.16 无法创建 IE 快捷方式 .....               | 252        |
| 11.17 误删文件 .....                       | 252        |
| 11.18 从 Windows 切换到 MS-DOS 方式的故障 ..... | 253        |
| 11.19 Windows 系统告急 .....               | 254        |
| 11.20 汉字乱码 .....                       | 255        |
| 11.21 系统文件损坏 .....                     | 257        |
| 11.22 系统自动搜索软驱 .....                   | 257        |
| 11.23 Windows 2000 提示无法检测系统版本 .....    | 259        |
| 11.24 Windows 2000 无法启动 .....          | 259        |
| 11.25 Windows 98 的“回收站”故障 .....        | 260        |
| 11.26 文件版本冲突 .....                     | 261        |
| <b>第 12 章 系统软故障处理 .....</b>            | <b>262</b> |
| 12.1 CMOS 设置不当 .....                   | 263        |
| 12.2 BIOS 设置不当引起死机 .....               | 263        |
| 12.3 CMOS 镜像故障 .....                   | 264        |
| 12.4 Windows 中的 GP 故障 .....            | 265        |
| 12.5 运行速度变慢 .....                      | 267        |
| 12.6 RAM 软故障 .....                     | 268        |
| 12.7 系统可用资源下降 .....                    | 269        |
| 12.8 内存减少 .....                        | 270        |
| 12.9 忘记 CMOS 密码 .....                  | 271        |
| 12.10 删除应用文件后留下垃圾文件 .....              | 274        |
| 12.11 锁频故障 .....                       | 276        |
| 12.12 频率自动降低 .....                     | 276        |
| 12.13 “丢失”内存 .....                     | 277        |
| 12.14 系统出错频繁 .....                     | 279        |
| 12.15 升级 BIOS 不成功 .....                | 280        |

---

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| 12.16 系统无法进行 PNP 分析 .....            | 281        |
| 12.17 不能进入原来的 CMOS 设置 .....          | 282        |
| 12.18 CMOS 设置导致 HIMEM.sys 不能安装 ..... | 283        |
| <b>第 13 章 注册表故障处理 .....</b>          | <b>284</b> |
| 13.1 改变子菜单的显示速度 .....                | 284        |
| 13.2 删除“运行”中的选项 .....                | 284        |
| 13.3 减少“新建”子菜单中的选项 .....             | 284        |
| 13.4 隐藏“开始”菜单项 .....                 | 285        |
| 13.5 删除注册表中的信息 .....                 | 285        |
| 13.6 启动时找不到文件 .....                  | 286        |
| 13.7 Windows 95/98 启动时自动运行应用程序 ..... | 287        |
| 13.8 维护注册表 .....                     | 288        |
| 13.9 修改 HKEY_CLASSES_ROOT 根键 .....   | 291        |
| 13.10 修改 HKEY_LOCAL_MACHINE 根键 ..... | 295        |
| 13.11 删除虚拟光盘图标 .....                 | 296        |
| 13.12 为 HKEY_CURRENT_USER 改键 .....   | 296        |
| 13.13 优化磁盘文件系统 .....                 | 297        |

## 第1章 电脑入门

20 世纪 50 年代以来,现代科学技术以前所未有的速度迅速发展,给人类社会带来了深刻的变化。目前国内正在掀起一场空前的电脑热潮,那么什么是电脑呢?该如何使用它呢?在正式介绍电脑的使用之前我们先介绍一些有关电脑的基础知识。这里所介绍的电脑是指微型电脑,或者称为个人电脑,目前无论是在办公室,还是在家里都可以见到它的身影,它已经成了我们日常办公、学习、娱乐的得力助手。

如图 1-1 所示就是一台电脑。



图 1-1 电脑外观

### 1.1 电脑的硬件组成

从外表上看,电脑可以分成如下几个部分:

- 主机;
- 显示器;
- 键盘;
- 鼠标。

对于多媒体电脑来说,还包括:音箱、调制解调器等。另外,还可以配备打印机、扫描仪、数码相机等外部设备。