



〔美〕 Katherine Murray 著
李焱 常青 张振宇 王可 译

WINDOWS使用应急指南

S.O.S FOR WINDOWSTM

对一般WINDOWS问题的图解技术支持和
帮助自己动手的
WINDOWS问题解答
和排错技巧，即时解
答有关Program
Manager, File
Manager, WIN.INI文
件，字体，打印，PIF
文件，多媒体软件等
问题。



电子工业出版社

(京) 新登字 055 号

© 本书英文版由 IDG Books Worldwide Inc. 出版。本书中文版由 IDG Books Worldwide, Inc. 授权由电子工业出版社出版发行。版权所有, 翻印必究。本书封面贴有激光防伪标志, 无标志者不得进入销售。

WINDOWS 使用应急指南

[美] Katherine Murray 著

李 焱 常 青 译
张振宇 王 可

责任编辑: 洋 溢

*

电子工业出版社出版

北京市海淀区万寿路 173 信箱 (100036)

电子工业出版社发行 各地新华书店经销

北京科技印刷厂印刷

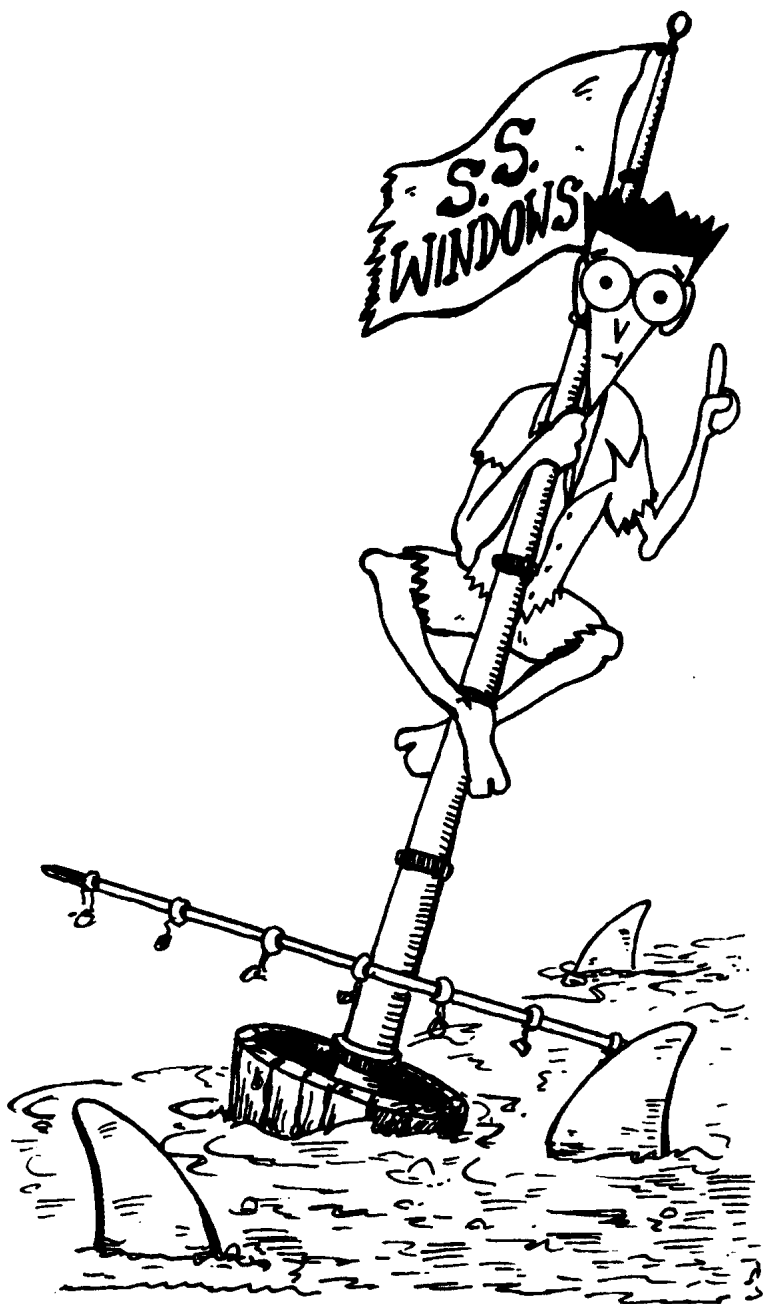
*

开本: 850 × 1168 毫米 大 32 开 印张: 6.125 字数: 163 千字

1995 年 2 月第一版 1995 年 2 月北京第一次印刷

印数: 8000 册 定价: 14.00 元

ISBN 7-5053-2773-9/TP · 881



目 录

序 言

欢迎阅读 S. O. S. For Windows	(3)
在书中航行	(4)
你第一次遇到 Windows	(4)

第一部分 发生了什么事？我在哪里？

第一章 避免一个坏的开端	(10)
穿越险关之路	(10)
我的计算机不工作了	(11)
你什么也没有看见	(11)
Windows 想从我这里得到什么？	(12)
好，让我们前进！	(13)
庞大的程序	(14)
缓慢行进着的安装程序	(14)
象侦探般行为古怪的安装程序	(16)
这是什么类型的监控器？	(16)
这是什么类型的打印机？	(17)
令人震惊的重新安装	(18)
Windows 不喜欢 TSR 程序	(18)
不兼容的差异	(19)
你不能启动 WIN	(21)
不运行的 Windows	(21)
使人头痛的模式	(22)
可能我愿意，可能我不愿意这样做	(23)
时间不正常的 Windows	(24)

它怎么又来了！	(25)
它在哪里？	(26)
鼠标失效的情况。	(26)
鼠标死循环	(27)
独眼老鼠（半边失效的鼠标）	(28)
什么事都不做	(28)
看起来糟透了！	(29)
阅读烽烟信号	(29)
当……，你知道你真的陷入了困境	(31)

第二章 程序管理器中的风险

穿越险关之路	(33)
程序管理器僵硬不动	(35)
矮小、肥胖的程序管理器	(36)
你眼前的一堆点	(36)
不协调的颜色	(36)
现在进入了屏幕保存器	(37)
不保险的屏幕保存器	(37)
程序组不见了	(38)
什么地方都不去的图标	(39)
神秘图标的攻击	(39)
什么也启动不了	(40)
过来参加这个组	(40)
我的程序管理器看起来不是那样的！	(41)
现在进入共享的殿堂！	(41)
巨型窗口	(42)
单薄的边界	(44)
丢失的窗口	(45)
这就是你所看到的	(46)
脱离墙壁（纸）的窗口	(46)
但是我已经关上这个窗口了！	(47)
阅读烽烟信号	(47)
当……，你知道你真的陷入了困境	(50)

第三章 文件管理器惨败 (51)

穿越险关之路.....	(51)
我所得到的全部只是一棵树.....	(54)
不能读的文件管理器.....	(54)
目录窗口到处都是.....	(54)
你格式化了什么?	(55)
看不见的磁盘.....	(55)
文件管理器心不在焉.....	(56)
那不是我的磁盘上的东西.....	(57)
我的所有图形文件都不见了!	(57)
磁盘复制失败.....	(58)
对不起, 联系不存在.....	(58)
隐藏起来的目录.....	(60)
一个文件选择的恶梦.....	(61)
让我的文件走开!	(61)
文件杂乱无章.....	(61)
我在移动还是在复制?	(63)
删除引起的惊慌.....	(64)
阅读烽烟信号.....	(66)
当....., 你知道你真的陷入了困境.....	(67)

第四章 淘气的 Windows 应用程序..... (69)

穿越险关之路.....	(69)
错误的安装.....	(70)
大型的死锁.....	(72)
为多重死锁找错误.....	(73)
一般的保护性故障 (GPF) 并不是指去踢足球.....	(74)
害怕病毒吗?	(75)
数据链接游戏.....	(76)
OLE 是不是胡说八道?	(77)
DDE 连接	(77)
多重的 DDE 损伤	(78)

当你需要 DDE 时，它在哪里？	(79)
正在进行的更新太多了	(79)
阅读烽烟信号	(79)
当……，你知道你真的陷入了困境	(81)

第二部分 我现在要到哪里去

第五章 异常的 DOS 程序

穿越险关之路	(85)
标准模式下的 DOS 程序	(88)
无路可退	(88)
强制 DOS 窗口	(88)
DOS 的剪贴板呢？	(89)
从 DOS 中把数据移到 Windows	(90)
被压扁了的 DOS 字体	(91)
两个 DOS 太多了	(91)
内存短缺	(92)
来自黑暗的深渊：交换文件	(92)
PIF 文件是从哪儿来的？	(93)
你要修改你的 PIF 文件吗？	(94)
运行了，但不是在正确的地方	(95)
有人喜欢一团糟的数据吗？	(96)
不能取得屏幕画面	(97)
没有寄存，没有返回	(98)
没有贴上去？	(98)
太多的图形	(98)
奇怪的显示	(99)
我的 TSR 程序是 SOL	(100)
窗口式的死锁	(101)
阅读烽烟信号	(102)
当……，你知道你真的陷入了困境	(103)

第六章 有毛病的字体

穿越险关之路	(105)
消失的软字体库	(106)
我，叫做小型字体！	(106)
我没有 TrueType 字体（是吗？）	(106)
失败的字体安装	(108)
没有“字体”按钮的情况	(108)
盲目的打印机	(109)
Godzilla 字符	(111)
易变的字体	(111)
被字体吓破了胆	(113)
我的打印机能打印 TrueType 字体吗？	(113)
TrueType 字体是单独的吗？	(114)
字体方面的 GPF 错误	(114)
字体锁定了	(115)
改变旧文件	(116)
缓慢的屏幕	(116)
没有空间装入字体	(120)
监视器或字体难题	(120)
字体失踪！	(123)
PostScript 的意思是非 TrueType？	(124)
同名的字体	(124)
阅读烽烟信号	(124)
当……，你知道你真的陷入了困境	(125)

第七章 打印..... (128)

穿越险关之路	(128)
仔细挑选打印机	(129)
不可用的打印机	(129)
谁之错？缺省打印机	(129)
不能工作的打印机，硬件方面	(131)
打印命令灰暗显示	(131)
不能工作的打印机，软件方面	(132)
HP 打印机故障	(133)

那就是局限!	(135)
大些, 再大些!	(135)
内存不够? 实际上.....	(136)
混合打印	(136)
半页打印	(137)
打印机的严重欺骗行为	(138)
冻结打印机阶段	(138)
无法打印屏幕	(140)
喜欢 DOS, 不在 Windows 下工作!	(140)
ZZZZzzzzzz 打印	(141)
阅读烽烟信号	(141)
当....., 你知道你真的陷入了困境	(142)

第八章 多媒体恐慌..... (144)

穿越险关之路	(144)
看不见的 CD	(145)
Windows 不能 CD CD	(146)
无止境的旋转	(147)
不读 A (B) CD	(147)
简单的声音问题	(148)
加上声音但却毫无反应	(149)
不希望有的声音	(150)
不被支持的驱动程序	(151)
声音死锁	(151)
喂, DOS 吗? 我听不到你说话.....	(152)
你是一个演奏者吗?	(153)
你说话了吗?	(153)
“喝醉了的”多媒体图形.....	(154)
慢动作的图像	(154)
阅读烽烟信号	(155)
当....., 你知道你真的陷入了困境	(156)

第九章 准备救援: 内存管理..... (159)

穿越险关之路	(159)
内存怎么不足了?	(160)
可是我有 4MB 的内存!	(161)
一种以任何其它名字命名的模式.....	(162)
选择任意一种模式	(163)
模式选择失败	(165)
怎样判断有何配置	(165)
关于交换文件	(166)
TSR 问题	(167)
究竟该用哪一种模式呢?	(169)
加载驱动程序: 噢, 不, 我不这样做!	(169)
RAM! 我需要更多的 RAM!	(171)
阅读烽烟信号	(172)
当……, 你知道你真的陷入了困境	(173)
 后 记.....	 (175)
什么时候应该请教巫医呢?	(176)
那么, 卷轴中的话是什么意思呢?	(176)

序 言

现在你又来到了这里。首先是DOS的惨败，如今你正要依靠Windows做为一个可喜的新开端。巫医（Witch doctor 专家）一定就在附近，祝他好运。他在你驶离DOS孤岛时与你同一条船上，但是现在你掉进水中了，怎么办呢？

从这里浮于技术之海上，你可以做个白日梦……

从前有一只独木舟，然后有个人在上面绑上个船外马达，使它成为一只汽船；另外一个人——计算机程序员，当然——对它做了超载处理，并将它改装成了艺术流线型的滑艇。

什么？你不喜欢它？但它更快，能做更多的事情。它将会使你的生活更加简单方便。

可是它也更为复杂，具有更多的薄弱环节，而且是不可能用一个下午搞清楚的。

欢迎你来到计算机世界中你自己的一隅：Microsoft Windows。“噢，它让事情变简单了，”他们说：“你不用花时间学习。”他们这样认为。

但是情况并不象他们希望的那样，你得到警告，看到出错信息和受到神秘字体的袭击，还有人在不断地破坏你的鼠标。

正如人们所说，你正处于 Windows 的支流中，而且失去了桨。

欢迎阅读 S. O. S. For Windows

想解决你的 Windows 方面的问题并且回到运算的幸福之路上——或者至少不那么糟糕吗？请稍微浏览一下这本书。《S. O. S. For Windows》包括了快速、方便地获得那些没有人愿意帮你解决（或者你不好意思向人请教）的问题的答案。

《S. O. S. For Windows》帮忙迅速地将你拉上岸，使你可以研究可能的解决方法，或者只是将独木舟的洞堵好。即使你会发现最大的难点如存贮管理、True Type 字体、多媒体等的信息，你也不会觉得自己正沉浸在你不适应的特殊困境的深奥的参考文献之中。

在书中航行

这本书你不一定要从头读到末尾，谁有这个时间呢？当你正在下沉时，你只会想到：“我在下沉！我该做什么使它停下来？”

《S. O. S. For Windows》能让你容易地发现问题并找到答案。你可以在目录表或索引中查找你的问题，直接翻到书中的那一页。例如，假设你正试图在窗口中运行一个 DOS 程序，它给了你一阵抖动，请翻到第五章：“异常的 DOS 程序”，去寻找可能的解决办法。

如果你下定决心从头至尾阅读本书（你手头有一些时间，是吗？），你将可以沿着伴有插图的故事这个线索走下去，注意到客观的旁注，如下：

Techie Tem（技术词汇）：令人惊讶不已的计算机设备（单词或短语）的定义。

Satchels（锦囊妙计）：用于填满你书包的处方，使你对未来准备更充分一些。

Stepping Stones（垫脚石）：对可能的解决方法的步骤作一总结。

Smoke Signals（烽烟信号）：本章中此信号附近被讨论的错误信息。

Words of Wisdom（至理名言）：一些顾问的建议以及你能用以拓展 Windows 的特殊工具。

Road Signs（路标）：帮助你行走的指示和警告。

Scroll（卷轴）：所有最好的专家应该知道的基本的（却秘密的）检修故障的原则。

在这个故事中，你将看到一个面对巨大逆境，挣扎着在一片混乱中求生的迷失的灵魂的心路历程。

你第一次遇到 Windows

你也许已惊慌地注意到一个重要的现象：你的同事们正一个

一个地开始使用 Windows，你明白，迟早会轮到你的。

咬紧了牙关，你接受了你们公司下达的命令：每人都转向 Windows。是的，它深具威胁性，是的，你巴不得躲开它，但请记住，从现在起几年后，你会抛开你的焦虑开怀大笑。

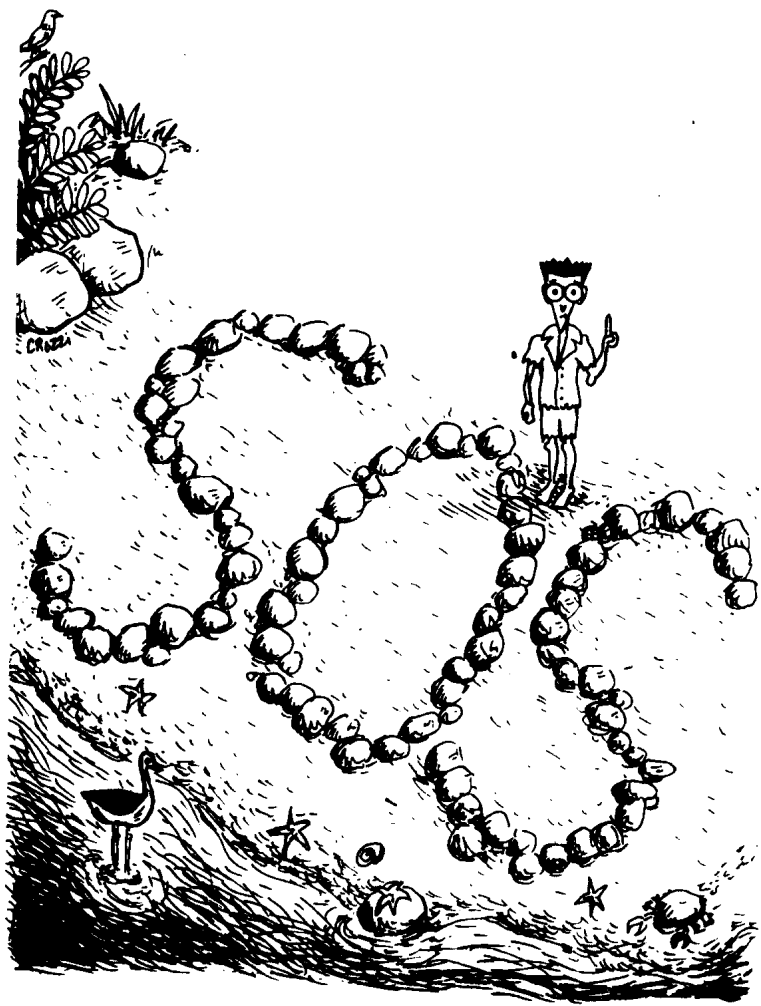
当你第一次开始使用 Windows 时，让你自己放松一下。要记住你正在一个完全陌生的环境中工作——这比只是使用一个新程序糟糕得多——因此别指望你自己完满地解决所有的问题。

人们用不同的方式对待压力：对情绪起安定作用的大叫是一个较好的可行办法。扔下你的 Windows 或者甚至诅咒几声，并且向你的监视器（monitor）做粗鲁的手势都在可接受的范围内。

但是当你真的失去控制时，试着不要单纯地攻击你的系统。在激光打印机工作之中将之关闭只会伤害你自己——用金钱找寻平衡，只会更深地受到伤害。

在巨大的压力下，站起来到一边去找一些先生和小姐作伴，当凶狠得似要杀人般的亮光在你眼中减弱时，拿起你的《S. O. S. For Windows》，开始寻找你的答案。





第一部分 发生了什么事？ 我在哪里？

在和巫医一起经过了跋涉（和漂浮）之后，你终于着陆了。看来这里象是另一座岛屿，更难以登陆，尽管如此，你又湿又冷，精疲力尽，你还是决定游向它。但是看看巫医，他总是显得较为轻松，看起来那么整洁，舒适。他说他要休息一下，并且沿路漂下去，不久他会追上你的。是的，的确——只要不再有飓风到来。