

3

活着不累的心灵处方

欧阳秀林◎编著

处世经

新

XINCHU
SHI
JING

只有把握好人际关系距离美的分寸，才能跨越人情世故的误区，提高为人处世的能力。

一部提高你处世能力的素质教科书



百家出版社

新

C712.1-49
C15

处世经

欧阳秀林◎编著



A1035729



百家出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

新处世经/欧阳秀林编著. —上海: 百家出版社, 2003.1

ISBN 7-80656-796-8

I. 新… II. 欧… III. 人间交往—通俗读物

IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 101602 号

责任编辑: 陈闵梁

封面设计: 武晓强

新 处 世 经

欧阳秀林 编著

百家出版社出版发行

(上海天钥桥路 180 弄 2 号)

(邮政编码 200030)

新华书店上海发行所经销 太仓市印刷厂有限公司印刷

开本 850×1168 1/32 印张: 14 字数: 320 千字

2003 年 1 月第 1 版 2003 年 1 月第 1 次印刷

印数: 1—7000 册

ISBN 7-80656-796-8/C·33 定价: 23.80 元

前言

我们生活在 21 世纪信息时代，在这个崭新的社会中，我们同样必须重视为人处世的问题。在竞争中人们可以证明自己的价值，可超越别人，但是个人的体力、智力是有限的，他必须在群体活动和交往中得到发展。个人所遇到的困难、危机，必须得到他人或集体的协助、支持才能解决。所以，人必须相互依存，相互联系，也就是要协作。因此，如何为人处世，这个古老的话题，在今天仍有其独特的、崭新的意义。我们每一个社会成员都必须面对这个问题。我们要谙熟现代处世经，如果抱一本“老经”办事，或是按自己习惯的做法去做事，往往会到处碰壁。

我们每一个人不论你是否自觉，是否愿意，都得与他人交往，事实上我们人类就是人际交往的产物。人际交往活动无论是直接的还是间接的，都是人类的一种必然的社会活动。它的必然性来源于人们的需要所决定的亲和倾向。亲和倾向是人际交往的驱动力，是人际交往的心理基础。因此，在信息时代中，一方面要发挥每个人的智慧、才能，力求成功，另一方面又需要善于同他人协作、互助，增长群体情感的合作精神。竞争本身就需要互助、鼓励和支持。在人际关系中增长才干，做

出成绩。这就是我们每个人需要掌握的处世经。

处世经就是传授这种又竞争又协作的本领，也就是传授人际关系经。现代社会中，人际关系的各个方面，也因为大变革出现了变化。我们如何把握？本书试图从两方面来分析。一是运用中国优秀的文化传统即儒家的中庸之道的观点，指出如何把握人际交往的“执中”，不要“不及”也不要“过”。二是以距离美的观点分析如何把握、处理人际交往活动。人们常说“距离产生美”，其实在人与人之间的交际上，这句话也同样适用。因为人的交际活动从某种意义上来说也是一种审美活动。保持一定的距离，你会感觉到和谐，感到一种交往的美，一旦这个距离被打破，和谐就没有了。

本书将分别叙述和分析同事、上司和下属、朋友、恋人、配偶之间如何把握人际关系距离美的分寸，叙述当今有关为人处世的原则、方法及艺术，但愿对读者的处世能力的提高有所帮助。

目 录

第一章 信息时代人际关系的距离美…………… (1)

“距离产生美”在人与人之间的交际上，也同样适用。保持一定距离，你会感觉到一种交往的美

信息化时代人际关系更为重要……………	(3)
处世经就是人际关系经……………	(5)
人际交往的伦理学……………	(6)
人际交往的美学……………	(9)
“距离产生美”的故事……………	(9)
“刺猬法则”的启示……………	(13)

第二章 与同事相处的距离美…………… (17)

要与同事永远保持一段距离，凡事采取中庸之道，适可而止。拉近距离，但不入侵私人空间，私交不可太深

一、初来乍到，找准位置	(19)
突破陌生距离感	(19)
多看、少说，保距离	(24)
二、拉近距离，但不入私人空间	(28)
在新公司立足	(28)
拉近距离，做办公室最受欢迎的人	(29)
尊重私人空间	(31)
尊重私人时间	(32)
三、以心换心，但私交不可太深	(34)
以心换心	(34)
私交不可太深	(35)
不搞“小圈子”，忌交浅言深	(37)
不把同事等同于朋友	(38)
不要侵入同事的生活	(39)
四、要竞争，但也要协作	(41)
竞争要与协作结合	(41)
不能过早卷入晋升竞争	(43)
当仁不让，莫低头	(45)
争取权力是追求成就的重要手段	(48)
忌争名夺利	(49)
五、Office 游戏规则	(51)
办公室说话忌语	(51)
白领礼仪	(53)
六、防范办公室友谊杀手	(59)
别掺和是非	(64)
绕过各种陷阱	(65)
“对付”各种人	(68)

办公室中各种脸谱	(72)
不给别人当枪使	(74)
维护权利, 免受伤害	(76)
小心流言蜚语	(78)
七、白领丽人的处世秘诀	(81)
白领丽人的办公秘诀	(81)
事业失败女人的几个毛病	(83)
白领丽人的误区	(84)
八、办公室的感情投资	(88)
办公室的第四情感	(88)
女性白领欣赏的男同事	(89)
办公室恋情如何成功	(90)
办公室恋情好危险	(92)
应付办公室的性骚扰	(94)
巧妙地拒绝他	(97)
第三章 与上司相处的距离美	(101)

和上司相处, 重要的是要找到恰当的距离, 要感情投入又忌太亲密, 要恰好的与上司处在黄金分割点上

一、要维护威信, 也要若即若离	(105)
照顾尊严感	(105)
切忌恃才傲上	(106)
若即若离	(107)
二、做上司欣赏的人	(110)

三、不可不露，不可太露·····	(113)
才华要外露·····	(113)
才不可太露·····	(115)
四、要感情投入，又忌太亲密·····	(118)
要感情投资·····	(118)
不可太亲密·····	(120)
避免太亲密·····	(121)
五、要维护上司的利益，又要争取自己的权益·····	(123)
老板厌恶的人·····	(123)
维护自己的权益·····	(124)
六、晋升、加薪有秘诀·····	(126)
升职有秘诀·····	(127)
升职小策略·····	(128)
外企人的晋职之道·····	(129)
实施加薪行动·····	(131)
七、当好助手，勇于批评·····	(136)
上司的好助手·····	(136)
做好上司助理·····	(138)
领会上司的意图·····	(139)
接受上司的批评·····	(140)
请教就是进谏·····	(142)
曲径通幽的策略·····	(143)
批评老板的技巧·····	(145)
八、与异性上司相处·····	(147)
女性与男上司相处·····	(147)
白领丽人的“魅力”误区·····	(148)
大胆提出自己的要求·····	(151)

如何对付“刁蛮”女上司	(154)
九、与不同类型的上司相处	(157)
十、你炒我不如我炒你	(167)
择木而栖	(167)
职业生涯退一进二	(170)
上海白领丽人打短工	(171)
动辄跳槽，得不偿失	(173)
辞职别施“恶招”	(174)
 第四章 与下属相处的距离美	 (177)

在办公室里，除了待下属和蔼，不摆架子，你必须保持一定的形象，就是公正而有尊严。应该以慈母的手，紧握钟馗的利剑

一、把下属当好友，又不失尊严	(180)
把下属当好朋友	(180)
放下架子，摆正心理距离	(184)
二、实现“三和”境界，端平一碗水	(187)
实现主管人员的“和”	(187)
实现员工之间的“和”	(189)
实现企业主管和员工之间的“和”	(190)
要“和”须端平一碗水	(191)
三、实现三和的秘诀	(198)

一视同仁	(205)
替他们挡驾	(207)
巧妙地训导	(208)
四、慈母与钟馗	(211)
恩威并施，宽严相济	(211)
逼使下属更主动	(216)
慷慨地赞美	(219)
松开你的双手	(225)
以万变应不变	(227)
巧妙惩罚见成效	(229)
赏罚忌言而无信	(234)

第五章 与朋友相处的距离美 (237)

君子之交淡如水，交友须带三分侠气，侠气要压制三分，若发挥到八分、十分往往造成两败俱伤，有一边就无法持续了

一、友谊的规则	(239)
朋友——平静的依恋	(239)
规则之一：交换、分担	(241)
规则之二：真诚	(243)
规则之三：信任	(245)
规则之四：尊重	(248)
规则之五：宽广	(250)
二、友情的最佳距离	(254)
君子之交淡如水	(254)

和而不流	(256)
不要过于苛责朋友	(256)
留一步，让三分	(258)
三、友谊过“度”的故事	(261)
过分热情让人恐惧	(261)
朋友要往来有节，互不干涉	(263)
友谊不是窄胡同	(266)
别控制和依赖朋友	(267)
不能毫无顾忌	(270)
莫打听隐私	(272)
给朋友面子	(274)
莫送重礼	(276)
该拒绝，别迟疑	(277)
四、朋友，分“三流九等”	(279)
交友须谨慎	(279)
如何看朋友？	(280)
朋友要分等级	(283)
建立一个“朋友档案”	(285)
莫逆之交	(287)
忠诚的朋友	(288)
愉快的合作者	(291)
他临时给你方便	(293)
五、男性间交友的欠缺与过	(295)
男人间往往不信任	(296)
男人身陷困境	(297)
交酒肉朋友	(299)
讲江湖义气	(300)

太功利主义	(301)
气量过小	(301)
六、女性间交友的欠缺与过	(303)
女人为何躲避友谊	(303)
相处太密	(305)
交际无事不打听	(306)
触痛人心中伤疤	(307)
七、女人交异性朋友	(309)
女人为何需要异性朋友	(309)
交往过度导致行为不轨	(312)
分不清友谊和爱情之间的界限	(313)
把男性当佣人使唤	(315)
网上交友防受骗	(315)
八、男人交异性朋友	(317)
男人为何需要异性朋友	(317)
不带性关系的交往	(319)
举止越轨	(323)
过分热心易惹是非	(323)
说其他女性的坏话	(325)
哗众取宠	(325)
男性网上交友也受骗	(326)
九、朋友间也要做人情	(327)
以人情维系友谊	(327)
人情不可轻用	(329)

第六章 与情侣、配偶相处的距离美 (333)

恋爱，还要给爱人一个空间，一片绿洲，那片土地是专属你的恋人的，他（她）在那里怎么耕耘，那是他（她）自己的事，未经允许，不许擅自入内

- 一、爱情，在男人女人心里 (335)
 - 爱情是什么 (335)
 - 怎样辨别友爱和性爱 (339)
 - 男人的爱：就是给 (341)
 - 男人理想的女人：善于爱 (343)
 - 爱情是女人的希望 (347)
 - 女人的爱情是显色剂 (350)
 - 爱情使女人嫉妒 (352)
 - 两性恋爱的心理差异 (353)
- 二、求爱要掌握距离美 (356)
 - 求爱要注意空间距离 (356)
 - 切忌在自己家中向她求爱 (358)
 - 交谈使她感到接近，又不太接近 (360)
 - 缩短距离的秘方 (362)
 - 怎样判断对方是否对你有意？ (364)
 - 男子恋爱的心理隐患 (368)
 - 女性婚恋的误区 (369)
- 三、大胆追求，还要留一个空间 (372)
 - 恋爱成功的十条经验 (372)
 - 不懈寻求 (375)

捕捉时机	(378)
表达爱要有胆量	(382)
细微之处的体贴	(385)
生活不能那么贫乏	(388)
给恋人留一个空间	(390)
四、结婚：从浪漫走向现实	(394)
情感列车的转弯	(394)
用沟通建立信任	(399)
感情交流犹如生命	(400)
多点情趣和温柔	(402)
夫妻恩爱 15 法	(405)
五、走出婚姻的误区	(410)
夫妻间的冲突	(410)
夫妻间语言交流的误区	(415)
侵蚀夫妻感情的六种毒素	(420)
夫妻关系中六种破坏因素	(422)
缓和夫妻矛盾的策略	(424)
夫妻感情对孩子的影响	(426)

第一章

信息时代人际关系的距离美

“距离产生美”在人与人之间的交际上，也同样适用。保持一定距离，你会感觉到一种交往的美

