

大学生 就业指导



主编 邓曦东
吴立生



中国国际广播出版社

大学生

就业指南

主 编 邓曦东 吴立生

中国国际广播出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业指导/邓曦东等主编, —北京:中国国际广播出版社, 2002.5(2003.8重版)

ISBN 7-5078-2130-7

I. 大… II. 邓… III. 大学生-就业-基本知识
IV. G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字(2002)第024741号

大学生就业指导

主 编:邓曦东 吴立生

责任编辑:何 清

版式设计:张新民

封面设计:郝根标

出版发行:中国国际广播出版社[68036519 68053304(传真)]

社 址:北京复兴门外大街2号(国家广电总局内) 邮编:100866

经 销:新华书店

印 刷:北京集惠印刷有限公司

开 本:850×1168 1/32

字 数:200千字

印 张:7.75

印 数:3501-8500册

版 次:2002年5月 北京第1版

印 次:2003年8月 第2次印刷

书 号:ISBN 7-5078-2130-7/C·910

定 价:13.00元

国际广播版图书 版权所有 盗版必究

编 委 会

主 编 邓曦东 吴立生

副主编 孙 祥 陈建鹏

编 委 (以姓氏笔划为序)

马向东 王泽兵 刘秀容 李高明

李光明 李 玲 宋廷耀 吴国民

陈 羲 陈岩松 杨翠华 杨兴南

邱子辉 张建喜 谈传生 姚贵库

桑胜利 钱 晓 秦自强 黄钢威

曾少华

前言

随着我国社会主义市场经济体制的建立与不断完善，教育与劳动用工制度的改革相应地不断深化，大学毕业生的就业制度也随之发生了由国家“统包统分”向“双向选择、自主择业”转变的深刻变革。这给大学生自主择业带来了难得的机遇，同时也带来了诸多新的挑战。大学生是国家培养的高层次专门人才，对他们进行就业和创业指导，帮助他们顺利地选择职业和成功地创业，以充分发挥其在国家建设中的作用，这是教育工作者和就业指导人员的责任和义务。为此，我们组织编写了本书。

本书在编写过程中，针对大学生这一群体的特点和求职择业的需要，总结了多年从事毕业生就业工作的经验，并参考了国外就业指导的成熟做法。在内容编排上，注意系统性、全面性和实用性；从环境分析到择业技巧，从形势、政策问题到法律法规问题，努力达到理论分析和技术指导相结合；同时，对就业形势的发展变化给予足够注意，力争具有时代性和前瞻性。

王路江

2002年1月



目 录

前 言

第一章 职业构成与职业理想	1
第一节 职业基础知识	1
第二节 职业资格证书制度	7
第三节 职业理想与职业选择	13
第二章 择业中的自我认识与自我评价	21
第一节 自我认识的概念	21
第二节 自我评价的内容	49
第三章 大学生就业的社会背景与就业市场	59
第一节 WTO 与毕业生就业	59
第二节 毕业生就业状况	69
第三节 大学生就业市场	70
第四章 求职择业技巧	73
第一节 就业信息的搜集	73
第二节 求职择业心理准备	78
第三节 书面资料的准备	84



第四节	新兴的网上求职	109
第五章	面试与应聘技巧	118
第一节	面试的种类与面试前的准备	118
第二节	面试中的应聘技巧	123
第三节	面试后的访问	137
第六章	就业上岗	141
第一节	转换角色适应新的环境	141
第二节	克服工作中的各种困难	155
第三节	把握时机适时调整	165
第七章	创业者的自身素质及创业方式	169
第一节	创业者的自身素质要求	169
第二节	创业的方式	178
第八章	与求职就业密切相关的法律、法规	196
第一节	中华人民共和国劳动法	196
第二节	普通高等学校毕业生就业工作暂行规定	211
第三节	国家公务员暂行条例	221



第一章

职业构成与职业理想

求职择业，这是人生之中不只一次所要面临的难题。而社会职业，对一个第一次求职择业者来说，颇具神秘感。所以当一个大毕业生要完成这种角色转变时，内心的激动与惶恐也是兼而有之。正因为如此，系统的学习一下相关知识十分有必要。

第一节 职业基础知识

社会职业，也就是我们通常所说的职业，它的形成经历了一个漫长的社会发展过程，时至今日可谓“种类繁多，千差万别”。对大学毕业生来说，既熟悉又陌生。据有关调查表明，大学毕业生在选择职业时对其基本知识了解甚少，出现了诸如“冲动选择”“猜测选择”的情况，导致了大学毕业生就业中现实与理想之间的太大差距，有的甚至因此而丧失了努力工作的动力。大学生若要成功的选择职业，基础知识必不可少。

一、社会职业的产生

社会分工的细化是职业产生的基础。在原始社会氏族公社初期，生产力极为低下，劳动的过程只能简单的自然分工，谈不上



什么职业。随着生产力的发展,人类出现了三次具有重大意义的社会分工,即:游牧业同农业的分离,手工业同农业的分离,工业和商业的产生,从而也就出现了最初的职业,像农夫、工匠、商人等。

职业的发展受社会分工的发展决定和制约,科学技术的进步,生产工具的不断更新换代促使分工愈加细化,专业化程度越来越高,职业门类也就越来越多。在英国中世纪初期,其各种职业已达 30000 多种。时至今日,职业在科学技术突飞猛进的带动下,也变得种类愈加繁多。但是,职业对人们的任职条件要求也就越来越高。人们要获取职业,需要一定的条件和过程,并不是任何一项职业都适合每一个人。每项职业,都要求从事的人员具备一定的知识与技能、思想品德和心理素质等。同样,因人而异,对各种不同的职业也会有各自的需求与选择。于是就产生了职业对人的选择和人对职业的选择。

二、建立职业的分类

我国已公布的职业分类有两种类型。

第一种是国家统计局、原国家标准总局、国务院人口普查办公室于 1982 年 3 月公布,供第三次全国人口普查使用的《职业分类标准》。该“标准”依据在业人口所从事的工作性质的同一性进行分类,将全国范围内的职业划分为大类、中类、小类三层,即大类 8 个、中类 64 个、小类 301 个。其中,八个大类的排列顺序是:第一,各类专业,技术人员;第二,国家机关、党群组织、企事业单位负责人;第三,办事人员和有关人员;第四,商业工作人员;第五,服务性工作人员;第六,农林牧渔劳动者;第七,生产工人、运输工人和部分体力劳动者;第八,不便分类的其他劳动者。在八个大类中,第一、二大类主要是脑力劳动者,第三



大类包括部分脑力劳动者和部分体力劳动者，第四、五、六、七、八大类主要是体力劳动者，第八类是不便分类的其他劳动者。

第二种分类标准是由原国家计划委员会、原国家经济委员会、国家统计局、原国家标准局批准，于1984年公布并于1985年实施的《国民经济行业分类和代码》。这项标准主要按企业、事业单位、机关团体和个体从业人员所从事的生产或其他社会经济活动的性质的同一性分类，即按其所属行业分类，将国民经济行业划分为门类，即大类、中类、小类四级。门类共13个：（1）农、林、牧、渔、水利业；（2）工业；（3）地质普查和勘探业；（4）建筑业；（5）交通运输业、邮电通信业；（6）商业、公共饮食业、物资供应和仓储业；（7）房地产管理、公用事业、居民服务和咨询服务业；（8）卫生、体育和社会福利事业；（9）教育、文化艺术和广播电视业；（10）科学研究和综合技术服务业；（11）金融、保险业；（12）国家机关、党政机关和社会团体；（13）其他行业。

以上两种分类方法符合我国国情，简明扼要，具有实用性，也符合我国的职业现状。大学生较为关注的热门职业有以下四种行业类型：（1）国家公务员序列（含国务院各部委、中直机关工委、地方各级党群机关、公检法系统、海关边检及各类事业干部编制）；（2）各类公司（含各类国有企业、民营企业、三资企业）；（3）银行及非银行金融机构（含银行、保险、证券、基金、风险投资行业）；（4）IT行业（邮电通信、网络、计算机等高科技行业）。

三、社会进步与职业发展新趋势

1. 社会进步，促进了职业的发展

（1）科技进步与职业发展。科技进步的重要标志，是不断



有新技术、新工艺和新产品的出现，这必然导致部分职业的新旧更替或产生新的职业种类。比如：汽车的出现就使社会有了汽车制造业，汽车运输业和汽车修理业，并涌现出汽车驾驶员、汽车修理工、汽车工程师等多种职业。再比如：电子科技的发展导致了印刷行业的巨大变革，随着电子计算机汉字激光照排技术的产生和广泛运用，印刷业逐渐告别了铅与火的时代，这必然使铅字的铸造业逐步消亡，取而代之的是汉字录入、照排职业的产生。科学技术的进步会引起职业发展，不仅仅限于新产品的开发，新设备的应用和新工艺的出现。科学技术发展进步的本身，也会增加新职业种类、或使原有职业的需求数量发生变化。比如，环境科学的产生就需要专门的环境科技工作者，由此便形成了环境科技职业；因社会发展的需要，某些已有的科学技术必须有突破性发展，于是这类专门职业的职位数便会增加。

(2) 经济建设与职业发展。科技进步与经济建设的根本目的是促进社会生产力的增长，以满足人们对物质文化生活不断增长的需要。科技进步与经济建设的紧密结合，能使社会职业的种类、职位数量及职业的社会地位发生较大的变化。此外，经济建设的发展也会促使社会职业的发展和变化，比如，近年来广告业、房地产业、租赁业等在我国再度兴起、旅游业得到迅速发展、会计类职业和一些服务类职业的社会地位大大提高等，都是经济建设发展的直接结果。

经济领域是集中职业种类和职位数量最多的社会生产领域，人们主要就业领域也是经济领域。因此，一个社会的经济形势怎么样，就成了该社会中人们就业机会多少的主要因素。经济发展，人们有更多就业的机会；经济不景气，情形则相反。

2. 职业发展的新趋势

(1) 社会职业种类越来越多。古代社会中职业的种类是很少的，随着社会分工的发展和职业的分化，职业的种类也愈来愈



多,已远远超过了“三百六十行”。

(2) 社会职业结构变迁的速度愈来愈快。纵观人类社会的历史,产业结构和行业结构变迁速度逐渐加快,是十分明显的。从农业革命到工业革命经历了数千年,而自工业革命到新的产业革命的今天,才 200 多年。就在这 200 多年的时间里,不但经常出现新行业,且各行业的主次地位的变化也越来越快。工业革命时期,主要行业是纺织业,一直到进入 20 世纪,钢铁、汽车和建筑业才先后超过纺织业。但是,电子行业从产生、发展到成为一个主要行业,只用了几十年时间。

(3) 脑力劳动者职位在社会职位总额中所占比重越来越大。从历史上看,脑力劳动者远比体力劳动者少。随着教育、文化、科学技术等的发展,脑力劳动者逐渐多了起来。进入 20 世纪后,脑力劳动职位在社会职位总额中所占比重愈来愈大的趋势,就更明显了。据有关资料介绍,1960 年美国的脑力劳动者占就业总数的 43.3%,1997 年上升为 50.1%;原联邦德国 1960 年为 41.8%,1975 年上升为 51.4%,并继续出现增长之势。脑力劳动职位的比重不断增大,在我国也表现得比较明显。比如,《天津日报》1992 年登载的一条信息说,据第四次人口普查统计,天津市脑力劳动者共有 1031111 人,占在业人口的 20.64%,与 1982 年第三次人口普查相比,提高 3.76 个百分点,即由每六个在业人口有一个脑力劳动者,上升为每五个有一个。

历史和现实都说明,科技越发达,脑力劳动在社会职业中的重要地位越明显,脑力劳动职位在社会职位总额中所占比重也越来越大。

(4) 未来的热门职业预测。就世界范围来说,21 世纪将形成许多新的职业:

①服务性行业的就业人口将进一步扩大,其热门职业集中在信息部门,电信行业尤为突出。②人身安全保障将是未来的一大



行业。娱乐治疗应运而生，比如在医院，将会设立“宠物治疗师”，利用人类喜爱的动物，使病人心情愉快，有效地配合治疗。另外，随着医学科技的发展和人类生活环境的改变，人类寿命将延长，出现人口老龄化问题。因而，需要大批的医疗保健专家。③21 世纪的环境将是一个日益严重的问题。为了人类的幸福，必须想办法妥善解决这一日益严重的问题。因此，需要有更多的废物管理员和废物处理师。

未来学家预测，在 21 世纪新兴的众多职业中，增长最快的将是以下这些行业。

①电脑操作与信息处理。其中最重要的是程序设计、系统分析等；②院外保健。从事集体健康保健、戒酒、戒毒等；③新的服务项目，诸如咨询、演说者机构、电话电信服务、商品清理等。

据国家人事部及有关方面调查分析，今后 10 年我国对人才需求将有较大的变化。急需的人才主要有以下 8 大种类：以电子技术、生物工程、航天技术、海洋利用、新能源、新材料为代表的高新科技人才；信息技术人才；机电一体化专业人才；农业科技人才；环境保护技术人才；生物工程研究开发人才，国际经贸人才；律师人才等。

今后 10 年我国有六大技术领域将大力发展。一是被认为是 21 世纪技术核心的生物技术，它的标志技术是基因工程和蛋白质工程。这些技术对农业、医药、环保和能源等方面都具有很大的意义。二是作为高技术前导的信息技术，其标志技术智能计算机、智能机器人对于实现工业自动化、金融自动化、办公自动化、服务自动化以至改变人们时空观念和生产方式、生活方式，具有重要的作用。三是作为高技术基础的新材料领域。人们可以根据需要来设计新材料，而不再是根据材料设计产品。四是作为高技术支柱的新能源技术，其标志技术核聚变能与太阳能可使人们的生产、生活大为改观。五是空间技术，这是 21 世纪技术的外向延



伸，两个标志技术是航天飞机和永久太空站，这不仅把高技术用在地球上，还把人类整体生活结构引向外层空间。六是海洋技术。

上述六大技术可以形成九大高科技产业，今后 10 年它们将是我国大力发展的技术产业，即：生物工程产业（包括微生物、酶、细胞、基因四大工程，转基因动、植物、药物疫苗、生物芯片、生物计算机等）；生物医药产业（包括有效替换的综合利用、全息图像处理等）；智能机械产业；软件产业；超导体产业；太阳能产业；空间产业（全球已投入 4000 多亿美元可提供卫星发射、太空旅行、空间商业服务等）；海洋产业（包括海水利用、深海采矿、海底城市建设）。

第二节 职业资格证书制度

一、什么是职业资格证书制度

1. 职业资格的概念

职业资格是指对从事某一职业所必备的学识、技术和能力的基本要求。职业资格包括从业资格和执业资格。

从业资格是政府规定专业技术人员从事某种专业技术性工作的学识、技术和能力的起点标准。从业资格通过学历认定或考试取得。

执业资格是政府对某些责任较大、社会通用性强、关系公共利益的专业性技术工作实行的准入控制，是专业技术人员依法独立开业或独立从事某种专业技术工作学识、技术和能力的必备标准，执业资格通过考试取得。

从业资格和执业资格同属于职业资格，反映了职业资格的不



同层次。获取从业资格只证明已达到从事某职业对所掌握知识、技能的最低要求，而获取执业资格则反映其专业知识、技能的水平高低。

2. 职业资格证书的含义

职业资格证书是职业标准在社会劳动者身上的体现和定位，是对劳动者具有和达到某一职业所要求的知识和技能标准的认证，分为《从业资格证书》和《执业资格证书》。

3. 职业资格证书制度的含义

职业资格证书制度是劳动就业制度的一项重要内容，也是一种特殊形式的国家考试制度。它是指按照国家制定的职业技能标准或任职资格条件，通过政府认定的考核鉴定机构，对劳动者的技能水平或职业资格进行客观公正、科学规范的评价和鉴定，对合格者授予相应的国家职业资格证书。

二、如何获取职业资格证书

职业资格证书制度规定：“经职业资格考试合格的人员，由国家授予相应的职业资格证书，证书由国务院人事部门统一印制，各地人事（职改）部门具体负责核发工作。”

1. 从业资格证书

从业资格证书是建立在从业资格确认的基础上的。从业资格确认工作由各省、自治区、直辖市人事（职改）部门会同当地业务主管部门组织实施，通过学历认定或考试取得，具备下列条件之一者，可确认其从业资格。

第一，具有本专业中专毕业以上学历，见习一年期满，经单位考核合格者。

第二，按国家有关规定已担任本专业初级专业技术职务或通过专业技术资格考试取得初级职称资格，经单位考核合格者。



第三,在本专业岗位工作,经国家或国家授权部门组织的从业资格考试合格者。

2. 执业资格证书

执业资格证书由国家授予经执业资格考试合格的人员。执业资格考试的报名条件、考核内容、考核标准由于专业不同有所差异,但都由国务院劳动人事行政部门综合管理。

目前,我国已有16个专业建立了执业资格制度,其中7个专业实行注册制度,它们是注册会计师、注册律师、注册建筑师、注册拍卖师、房地产估价师、资产评估师、监理工程师;其它9个专业还只是实行考试制度,它们是教师、医师、药师、中药师、统计员、造价工程师、国际商务专业技术、法律顾问。随着职业资格制度的不断发展,将会有更多的专业建立执业资格制度。到那时,执业资格证书无疑是市场经济的通行证。

3. 执业资格注册

注册是对专业技术人员执业管理的重要手段,未经注册者,不得使用相应名称和从事有关业务。国务院有关业务主管部门为执业资格的注册管理机构,各省、自治区、直辖市业务主管部门负责审核、注册,并报国务院业务主管部门备案,各省、自治区、直辖市人事(职改)部门负责对注册工作的监督、检查。

申请执业资格注册,必须同时具备下列条件:①遵纪守法,遵守职业道德;②取得《执业资格证书》;③身体健康,并能坚持在相应的岗位工作;④经所在单位考核合格。

再次注册者,应经单位考核合格并取得知识更新和参加业务培训的证明。

国务院业务主管部门负责确定必须由取得执业资格的人员就任的关键岗位及工作规范,并负责检查监督关键岗位的执业人员上岗及执业情况。对违反岗位工作规范者要进行处罚;对已在须由取得执业资格人员就任的关键岗位工作,但尚未取得执业资格



证书的人员，要进行强化培训，限期达到要求；对经过培训仍不能取得执业资格者，必须调离关键岗位。

应特别注意，取得《执业资格证书》者，应在规定的期限内到指定的注册管理机构办理注册登记手续；逾期不办者，《执业资格证书》及考试成绩不再有效。还应注意，不同专业的执业资格注册规定有所不同。

三、职业技能鉴定

1. 什么是职业技能鉴定

职业技能鉴定是一项基于职业技能水平的考核活动，属于标准参照型考试。它是由考试考核机构对劳动者从事某种职业所应掌握的技术理论知识和实际操作能力做出客观的测量和评价，是国家职业资格证书制度的重要组成部分。职业技能鉴定分为五个级别：初级、中级、高级、技师、高级技师。

2. 职业技能鉴定机构

(1) 劳动部所属职业技能鉴定指导中心：参与制定国家职业技能标准和组建国家职业技能鉴定题库，开展职业分类、标准、技能鉴定理论研究及咨询服务，推动全国职业技能竞赛活动。

(2) 各省、自治区、直辖市劳动行政部门所属职业技能鉴定指导中心：组织本地区职业技能鉴定工作和具体实施考评员的资格培训，开展职业技能鉴定有关问题的研究和咨询服务，推动本地区职业技能竞赛活动。

(3) 经劳动部批准，有关行业可建立行业的职业技能鉴定指导中心：参与制定国家职业技能标准以外非社会通用的本行业特有工种的职业技能鉴定工作和考评员的资格培训，开展职业技能鉴定及有关问题的研究和咨询服务，推动本行业的职业技能竞赛活动。