

主编 / 史柏年 罗观翠

社会工作系列教程

小组工作

丁少华 著

社会科学文献出版社

主编 / 史柏年 罗观翠

社会工作系列教程

小组工作

丁少华 著

社会科学文献出版社

社会工作系列教程/主编 史柏年 罗观翠

小组工作

丁少华 著

社会科学文献出版社

主 编 / 史柏年 罗观翠
著 者 / 丁少华

出 版 人 / 谢寿光
出 版 者 / 社会科学文献出版社
地 址 / 北京市东城区先晓胡同 10 号
邮政编码 / 100005
网 址 / <http://www.ssdph.com.cn>
责任部门 / 教材工作室
(010)65281150
项目经理 / 范广伟
责任编辑 / 张 敏
文稿编辑 / 富中杰
责任校对 / 邵鸣军
责任印制 / 同 非

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部
(010)65139961 65139963
经 销 / 各地书店
读者服务 / 客户服务中心
(010)65285539
法律顾问 / 北京建元律师事务所
排 版 / 东远先行彩色图文中心
印 刷 / 北京京科印刷有限公司

开 本 / 850 × 1168 毫米 1/32 开
印 张 / 12.25
字 数 / 271 千字
版 次 / 2003 年 4 月第 1 版
印 次 / 2003 年 4 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 7 - 80149 - 904 - 2 / D · 156
定 价 / 23.00 元



本书如有破损、缺页、装订错误，
请与本社客户服务中心联系更换

图书在版编目(CIP)数据

小组工作/丁少华著. - 北京:社会科学文献出版社,
2003.4
(社会工作系列教程)
ISBN 7-80149-904-2

I. 小… II. 丁… III. 社会团,小组-社会工作-
教材 IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 011853 号

序

社会工作作为一种专业的助人活动和应用性的社会科学学科，其存在和发展的基本条件有二：一是市场经济一定程度的发展，既产生出多样化的福利服务的需求，又为专业的福利服务提供了雄厚的物质基础；二是对人的价值的普遍尊重，承认人的个别性，承认每一个人都有从社会得到专业服务的权利。

在计划经济年代里，我国的生产力水平较低，人们的社会需求停留在满足温饱的较低层次上，加之政府包揽了几乎所有的社会福利服务的具体事务，所以专业化的社会工作没有存在和发展的空间，社会工作专业教育也被取消达 40 年之久。

20 世纪 70 年代末的改革开放，使我国逐渐走上了市场经济的道路。持久的高速的经济发展，使得国力逐渐增强，人民生活逐渐改善。人们在基本解决温饱问题后，产生出许多更高层次的社会福利服务的需求，而经济的发展也为这些需求的满足创造了条件；社会的急剧变革，使得社会问题以前所未有的速度和规模涌现，人们在享受经济发展带来的巨大利益的同时，希望专业社会工作的理论和方法，能使社会问题产生的社会动荡降低到最低限度；思想禁锢的解除，人的价值的提升，使人们意识到从社会获得高质量的福利服务是自己的基本权利；政府在机构改革和职能转变中剥离出来的社会福利服务的具体事务，需要有专业化的机构和人员来承接。所有这些变化，使专

业社会工作在我国产生和发展成为必然。

在我国专业社会工作产生和发展过程中，社会工作教育走在了前头。20世纪80年代末，北京大学、吉林大学、厦门大学等几所高校率先开设了社会工作专业。20世纪90年代初，中国青年政治学院成立了我国（大陆）第一个社会工作与管理系。自此，社会工作专业教育如雨后春笋般发展，目前约有百十家高校成立了社会工作系或开设了社会工作专业。

社会工作专业教育的快速发展，对社会工作专业教材的编写和出版提出了强烈的社会需求。作为全国第一家成立系级社会工作专业教育机构的中国青年政治学院，深感任务的紧迫和责任的重大。为满足本校和社会的需求，学院把编写社会工作专业系列教材作为重点科研课题列入学院的发展规划，并在财力有限的情况下，拨出专款支持系列教材的编写和出版。社会工作与管理系组织专门队伍进行教材编写，每一本教材都是编写者在多年教学经验基础上形成的理论知识的结晶。

国内社会工作专业教育的发展，得到国外和港台地区同行的大力支持和帮助。中国青年政治学院的社会工作专业教育，同样得到包括香港城市大学、香港理工大学、台湾东海大学、美国丹佛大学等国外和港台地区高校，以及香港基督教服务处、香港世界宣明会等机构的支持和帮助。

本系列教材得以出版发行，还有赖于社会科学文献出版社的支持。

在本系列教材出版发行之际，向所有支持国内社会工作教育事业的人们表示最诚挚的感谢。

史柏年
2003. 2

目 录

第一章 社会小组工作的作用 and 意义	1
第一节 社会小组工作的定义	2
第二节 社会小组工作的目标	6
第三节 社会小组工作的原则	9
第四节 社会小组工作的哲学和文化基础	16
第五节 社会小组工作的地位和价值	20
思考与练习	23
第二章 社会小组工作的发展历史	24
第一节 社会小组工作的发展	24
第二节 社会小组工作的再发展	38
思考与练习	43
第三章 社会小组工作的理论基础	44
第一节 人类行为发展理论	44
第二节 人类价值观理论	50
第三节 小组过程理论	52

思考与练习	61
第四章 社会小组工作的应用领域	62
第一节 社区服务	63
第二节 青年服务	66
第三节 儿童福利服务	67
第四节 家庭服务	69
第五节 老年服务	71
第六节 医疗与精神病服务	76
第七节 矫治服务	79
第八节 学校社会工作	81
思考与练习	84
第五章 社会小组工作理论模式	85
第一节 互动模式	86
第二节 组织与环境模式	90
第三节 行为修改模式	95
第四节 发展性模式	99
第五节 预防及康复模式	104
思考与练习	110
第六章 小组领导者	111
第一节 小组领导者的功能与特质	111
第二节 领导者的技巧	116
第三节 小组领导者的领导方式	132
第四节 小组决策过程及小组的冲突与平衡	140
思考与练习	145

第七章 社会小组工作的历程	146
第一节 社会小组工作历程理论观点概述	146
第二节 小组前期	151
第三节 小组中期	175
第四节 小组后期	214
思考与练习	258
第八章 社会小组工作的技巧	260
第一节 社会小组工作的一般技巧	260
第二节 社会小组工作的治疗技巧	265
第三节 社会小组工作讨论的技巧	268
第四节 社会小组工作的活动设计技巧	278
思考与练习	285
第九章 社会小组工作的记录与评鉴	286
第一节 社会小组工作记录的功能、方法、 内容和原则	287
第二节 社会小组工作评鉴的内容、标准和原则	292
思考与练习	297
第十章 社会小组工作活动实例	298
第一节 儿童小组活动	299
第二节 青少年小组活动	304
第三节 青年小组活动	314
第四节 妇女小组活动	336
第五节 老年人小组活动	342

小组工作

思考与练习	350
附录 社会小组工作记录及评价表	351
参考文献	369
后 记	371

第一章

社会小组工作的作用和意义

物以类聚，人以群分。中华民族五千年文明的实现，其根本动力来自于人群聚合在一起，透过磨擦、碰撞而产生的巨大力量。在远古时期，我们的祖先因群居、群猎而赖以生存；而在今日社会，现代人群生、群学是为了在充分享受幸福生活的基础上获得更好的发展。人类长期的生存经验和众多学科的实验研究结果展示给我们这样一条毋庸置疑的真谛，这就是：人类的文明、进步和发展，均是人与人之间互相团结、合作的结果。

科学的结论可以物化为人的行为。当人们认识到团体的巨大作用和意义的时候，当人们认识到个人价值的实现透过参与团体运作才是一条最佳途径的时候，人们转而倾心于团体，渴望自己能够在团体活动的过程中学习他人之长，并同时调动自

己贡献于团体，贡献于与自己一样希望收获的人。

社会小组工作作为社会工作的三大方法之一，遵循这样一条逻辑主线，即透过小组活动程序的实施，支持、服务、辅助、协调于小组中的每一个人，使组员在小组活动过程中获得正向的经验和良好的行为，并协助他们增强诸多社会生活功能，并且同时整体推进个人、小组、社会的进步和发展。

本章我们将主要探讨社会小组工作的定义；社会小组工作的目标；社会小组工作的原则；社会小组工作的哲学基础以及社会小组工作的地位和价值。

第一节 社会小组工作的定义

确定社会小组工作的定义，是一件既困难又简单的事情。论困难，是因为社会工作者对小组工作已经进行了近百余年的实践和研究，他们因其理论起点不同、实践侧重点不一，所以为小组工作所作出的定义也不相一致，以至使我们难以从诸多相近的定义中选择出一种最为确切的定义。论简单，是因为诸多社会工作者在对小组工作进行定义时，均能够以小组实践结果为依据，并能够自圆其说，我们只要认真进行筛选，便能够从中找到我们认为相对更加确切的定义。但是，对于我们而言，只有将多家之言汇集在一起，尽可能地将多家观点全景般地展示给读者，以便大家能够从整体上对小组工作的定义有一个全面的了解和认识，才是最有意义的。

一、社会小组工作是一种团体活动或经验

社会小组工作起源于各种性质的社会服务活动，最早的小组工作服务始于欧美教会活动。如：基督教青年会（YMCA）、

唐恩比馆 (Toynbee Hall)、邻舍委员会 (Neighbourhood Guild)、童军组织 (The Boy or Girl Scouts) 等等。当时,许多机构的组织者普遍认为,具有小组活动的性质,能够透过活动向小组组员提供小组经验,满足个人以及社会需要的活动便是小组工作。

为此,格雷斯·科伊尔 (Grace Coyle, 1935) 将小组工作定义为:“小组工作的主要目的是以经验为媒介,去满足个人的社会兴趣和需要;这种小组经验具有个人自我发展与社会价值的双重目的。”

纽斯泰特 (W.I.Newstteter, 1935) 也认为:“小组工作是运用个人志愿结合小组的方法,以促进个人发展与个人社会关系的调适以及其他有益于社会目标的达成。”

美国小组工作者协会 (1949) 认为:“社会小组工作就是由小组工作者指导各种小组从事各种小组活动,使这些活动有助于个人发展和社会目的的实施。”

台湾学者言心哲 (1946) 认为:“团体工作是富有社会和教育的意义,通常系利用闲暇时间,在团体领袖指导下,协助个人获得知识与技能,发展个人人格与社会化态度之经验。”

二、社会小组工作是一种过程或方法

科伊尔 (1937) 提出:“社会小组工作是一种教育过程,通常由各种志愿结合的小组,在小组工作员的协助下于闲暇时间内实行。其目的是要在小组中通过个人人格的交互影响,以促进个人的发展,并且为达到共同目的,而促进小组成员之间交互作用的集体行动,以创造小组的情境。”以后,她 (1939) 又将小组工作的定义修订为:“社会小组工作是一种教育过程,在休闲时间,在小组领导者协助下,实施于志愿小组。其目的在于使个人利用小组经验得以发展与成长,并使其为了本身所需

求的社会目的而利用小组。”

此外，美国社会学者沙利文（D.F.Sullivan，1945）认为：“小组工作是一种帮助个人人格发展的方法，在这种目的之下，小组本身被当成一种主要的工具。”

威尔逊与赖兰（G.Wilson and Ryland，1949）认为：“社会小组工作是一种过程和方法，工作人员透过小组的影响，有计划的领导小组中的互动过程，以达成民主社会的理想目标。”

三、社会小组工作是一种社会工作的方法

1962年10月，美国社会工作教育委员会（The Council on Social Work Education）将社会小组工作确认为社会工作的三大方法之一，并将其列为社会工作的必修课程之一。但在较早以前，社会学者已将社会小组工作认定为社会工作的三大方法之一。

科伊尔（1954）曾提出：“社会小组工作和社会个案工作、社区组织、行政、研究一样，是基本的社会工作方法。社会小组工作运用小组工作经验的社会关系，促进个人成长和发展，养成具有社会意识的公民，以实现民主社会的理想。”

柯那普卡（G.Konopka，1972）认为：“社会小组工作即是一种社会工作方法，其透过有目的的小组经验，协助个人增强其社会功能，以及更有效地解决个人、小组或社区的问题。”她还认为：“小组工作的对象包括由健康的个人所组成的小组，以及有疾病的个人组成的小组。当小组工作人员运用其专业训练和技巧去帮助一群在功能上有困扰的个人所组成的小组时，他便是在进行小组治疗工作……。”

特克尔（H.B.Trecker，1972）也明确指出：“社会小组工作是一种工作方法。社会机构中或小组中的组成分子，接受工作人员的协助，根据其能力与兴趣，在小组活动中与他人发生

交互作用，获致小组经验的机会，以促进个人、小组与社区的发展。”他认为：“在社会小组工作中，工作人员协助个人，是以小组作为人格成长、变迁和发展的手段，工作人员在整个小组和社区中，领导小组交互作用以协助个人成长和社会发展。”他将小组工作系统分析阐述如下（见图 1）：

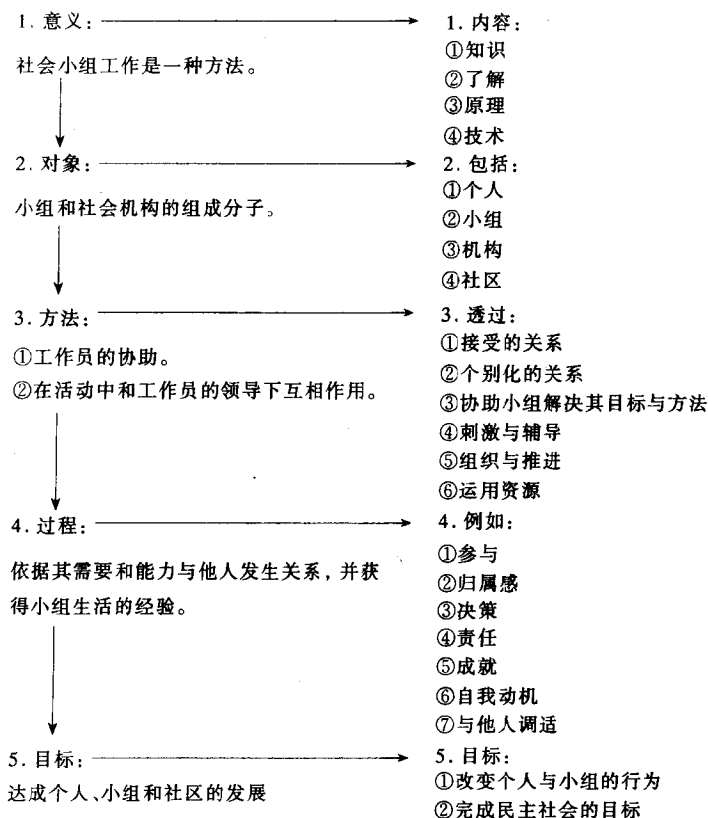


图 1 小组工作系统分析

综上所述，我们可以将社会小组工作定义为：

社会小组工作是社会工作的方法之一，经由小组工作人员的协助及小组动力过程，使参与小组的个人获得行为的改变、社会功能的恢复与发展，并达成小组目标及社区发展，进而促进社会进步和繁荣。

第二节 社会小组工作的目标

人类的活动都是具有一定目的和意义的，生活在我们周围的每一个人都会经常参与各种各样的活动，他们大都是为了能够从活动过程和活动结果中获得精神或物质方面的回报，而他们在活动中，透过参与活动并完成活动的最终目标，才是其活动意义的主要体现。所以，人们在参与活动开始之前，总是要给他们的活动确定一个即定的目标，并且使活动始终围绕着目标进行，同时使整个活动逐渐向着实现目标的方向推进。

从广义上来讲，任何一种社会工作方法想要达到的目标大致相同，但是，各种工作方法的工作目标又因其方法本身的独特性，使其目标与其他方法有所不同。一般来说，小组工作者将实现个人社会生活功能和发展个人潜能作为他们实施活动的主要方向。小组工作者均具有相信个人成功的理念，他们认为，每个人都有发展的潜在可能性和自我发展的能动性，只要服务以他们良好的环境、支持以他们良好的经验、辅助以他们合理的方法、协调以他们良好的人际沟通，便能够使个人得到健康的发展。

有些学者认为，社会小组工作的贡献在于消极地解决问题。他们强调小组工作的角色在于预防犯罪。的确，小组工作确实包括针对社会适应不良的人群提供治疗活动的工作，而且，小