

人生经营战略必备系列

下属政治

让老板把你推向成功的**14**条天规

走上没有天花板的舞台！
让老板成为你通天事业的阶梯！

XiaShuZhengZhi

做一个老板离不开的心腹 应对形形色色的老板
缺乏悟性带来6大陷阱 让同事成为你走向成功的助手 巧妙对待老板批评
向老板提意见的9大技巧 影响提拔的6要素

唐 娟◎编著

获得欣赏 成为干将 相处技巧 批评之道 善于汇报 巧妙建议

中国计量出版社

人生经营战略必备系列

下属政治

让老板把你推向成功的**14**条天规

XiaShuZhengZhi

做一个老板离不开的心腹 应对形形色色的老板
缺乏悟性带来6大陷阱 让同事成为你走向成功的助手 巧妙对待老板批评
向老板提意见的9大技巧 影响提拔的6要素

唐 娟◎编著

获得欣赏 成为干将 相处技巧 批评之道 善于汇报 巧妙建议

中国计量出版社

图书在版编目(CIP)数据

下属政治 / 唐娟编著. —北京: 中国计量出版社, 2003.3

(人生经营战略必备系列 / 罗中昌主编)

ISBN7-5026-1725-6

I. 下... II. 唐... III. 人际关系学-通俗读物

IV. C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2003)第019636号

中国计量出版社出版

北京和平里西街甲2号

邮政编码 100013

电话 (010) 64275360

E-mail: jilxb@263.net.cn

北京华正印刷厂

新华书店北京发行所发行

版权所有 不得翻印

※

850mm × 1168mm 32开本

印张13 字数268千字

2003年3月第1版

2003年3月第1次印刷

※

定价: 24.80元

当一名好下属：成功的开始

（代前言）

天脉、地脉和人脉，是每个希望成功的人都必须把握的三大脉络，下属政治就是天脉政治。把握好了天脉就是登上了天梯，而老板就是下属的天梯！

聪明的下属把握好你的天脉，让老板成为你通天事业的阶梯！

每个人的起点都是从下属开始的，尽管这种下属可能是很宽泛的。很显然，从来都只有无下属的老板，而无无老板的下属。也就是说，有的老板可能是光杆司令，而下属却总会属于某一个老板，并且，老板之上更有老板。因此，希望在“百舸争流”的大江之中脱颖而出的人，就得先为自己确立好一个起点，从做好一名下属开始。

正因为这个原因，当一个下属不是一件简单的事情，而必须提到恰当的高度，也就是我们这里所说的“政治”高度。下属政治有自己的观念、原则、关系和方法。

研究发现，当一名好下属，必须确立两大观念，遵循三大原则，打造四大关系，掌握五大方法。



做好一名下属，并不是一件容易的事。在不见硝烟的竞争场，不是你死就是我活。“优胜劣汰，适者生存”，这是无可抗拒的自然法则。人才济济的今天，纵然你有真才实学，也可能因种种原因而被淘汰；纵然你有浑身解数，如果不能被伯乐赏识，也是一片枉然。按理说，机遇是给有准备的人预备的，是为有能力的人停留的，可为什么偏偏有那么多人会在机会到来的时候失之交臂？

“关系学”学者认为：被淘汰者之所以被淘汰，并非是因为本身的劣质，而是因为身处劣势。

然而，为什么会有那么多人一生碌碌无为，身处劣势，不能得到进一步的发展，甚而被淘汰，眼睁睁地看着机会擦身而过？为什么同为下属的人，有的被层层提拔走向成功，甚至最终当上了老板；而有的却只能一天又一天，一年又一年地原地踏步当下属，甚至进二退一，进一退三？

由于不能把握时机，不懂得为机遇谋划，不明白作为下属的政治，不清楚游戏的规则，不能够为自己把握住老板这支天脉，为自己架好通天的梯子，才会有那么多同一起点竞争的下属，呈现出千差万别的姿态，相差甚远的距离，和完全不同的命运。

也正是因为如此，今天的社会才会有“精英”一说。所谓精英，就是那些懂得如何让自己在众多的下属之中脱颖而出，受到老板欢迎，得到老板重视，被老板提拔，从而走向成功的人。

听智者之言，品成功之味。明发展之理，叩财富之门。一句句充满智慧的金玉良言、一层层深邃无边的思想理念都会让你有所启迪。他山之石可以攻玉，善于学习和把握便是一种能

力。何必把大量的宝贵时间，全都浪费在实践的学习和挫折中成长呢？

提高自己的实力并不是一件什么困难的事情，关键是要掌握一种观念的转变、一种思维方式的调整、一种积极理念的建立，只有这样才能使你的前途无量，境况大改，从而快速提高自己的提升能力。

本书以理论联系实际，根基于具体的实用性，通过对两大观念、三大原则、四大关系、五大方法的归纳阐述，总结为14条下属成就其“通天事业”的规则，统编为14条“天规”，挖掘作为下属的你自身已经存在但还不为人知的潜力，教给你一些切实可行的工作方法技巧，使你迅速成为一名受欢迎的下属、被重视的下属，得提拔的下属，从而成为一名得到成功优先权的下属。

先确立好一个好的起点，从做好一名下属开始，从做一个好下属开始，从做一位成功的下属开始，慢慢发掘你人生的契机，走上你的老板路！



目 录

第一条天规

找一个具有发展前途的老板

一个有潜能的老板，就像一座巨大的优质矿场，下属可以从中挖出无数宝藏，通过老板实现人生理想。

发现老板的魅力 /2

- ★ “高台跳水” 的勇气 /3
- ★ “天衣无缝” 的技巧 /3
- ★ “视为己出” 的精神 /4
- ★ “稳扎稳打” 的干劲 /4
- ★ “随机应变” 的才能 /4
- ★ “风华正茂” 的亮丽 /5

比较自己的差距 /6

- ★ 向比尔·盖茨学“热情” /8
- ★ 向杰克·韦尔奇学“效率” /9



- ★向柳传志学“微笑” /10
- ★向松下幸之助学“用人” /10
- ★向李嘉诚学“吃苦” /11
- ★向默多克学“冒险” /12
- ★向安迪·格鲁夫“固执” /12
- ★向乔治·索罗斯学“狙击” /13

应对形形色色的老板 /13

- ★懦弱的老板 /14
- ★豪爽的老板 /14
- ★冷静的老板 /15
- ★阴险的老板 /16
- ★犹豫的老板 /17
- ★狡诈的老板 /18
- ★才德俱无的老板 /20
- ★年轻有为的老板 /20
- ★少年得志的老板 /21
- ★自私自利的老板 /21
- ★态度冷漠的老板 /22
- ★情绪不稳的老板 /23

找一家适合自己发展的“公司” /24

- ★露出锋利的爪牙 /28
- ★拿出干和说的技巧 /29
- ★梦里也要会转弯 /30

第二条天规

当一个老板离不开的心腹

聪明的下属懂得做一个老板心腹和最需要的人。

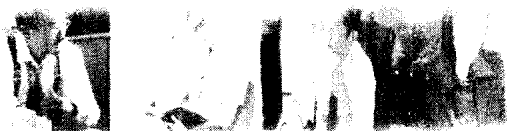
做一个老板最需要的下属 /

- ★做一个能人 /36
- ★做一个踏实的人 /40
- ★做一个有威信的人 /45
- ★做一个“八面玲珑”的人 /50
- ★做一个安全的人 /64

做一个受老板欢迎的下属 /66

- ★提前上班 /67
- ★苦中求乐 /67
- ★善于学习 /68
- ★承担责任 /68
- ★说话谨慎 /69
- ★反应要快 /69
- ★捕捉信息 /70
- ★泰然处事 /70
- ★适度乐观 /71





★善于决断 /71

★亲近自然 /72

影响提拔的 6 种不良心态 /73

★不要像伴娘 /73

★不能当鸽子 /74

★不要太谦虚 /74

★不要四处树敌 /75

★不要发“天真”的牢骚 /75

★分清义务和责任 /76

保持进取心的 5 个方法 /77

★办事必须有理由 /77

★工作一定有目标 /77

★追求有价值的东西 /77

★目标要能够实现 /78

★有动力就会追求 /78

第三条天规

洞察老板的心理

“和你的老板搞好关系”，永远是下属必须熟记的生存法宝。

老板心里的小九九 /80

- ★老板最需要自尊 /80
- ★下属是老板的手足 /82
- ★威信来自重大责任 /83
- ★身居上位者常孤独 /84

老板不喜欢的行为 /85

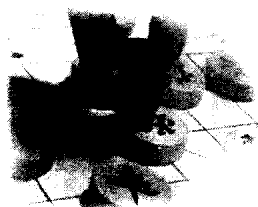
- ★傲慢幼稚：“快要淌出来了” /85
- ★将错就错：“这事怪不得我” /86
- ★自吹自擂：“我的朋友……” /86
- ★恃宠敷衍：“老板是我……” /87
- ★原谅自己：“我是新手应原谅” /87
- ★对老板妄加评论 /88

受老板欢迎的赞美 /88

- ★赞美的原则：不卑不亢 /89
- ★赞美的内容：有所选择 /91
- ★赞美的火候：恰到好处 /91
- ★赞美的场合：因地制宜 /93
- ★赞美的语气：立足公众 /97

特殊老板特殊交往 /100

- ★与首脑人物交往 /100
- ★专家出身的老板 /102





★信心不足的老板 /103

★顽固变化的老板 /103

第四条天规

获得老板的欣赏

“爱屋及乌”、“情人眼里出西施”，因而获得老板的欣赏是下属发展的一大秘诀。

争取老板欣赏有好处 /106

★有利于出成绩 /107

★关系到升迁 /109

得到老板欣赏有技巧 /112

★尊重老板决策 /113

★错误指令敢拒绝 /121

★拒绝老板能提出自己的理由 /123

★取得成绩能谦虚 /128

★能找准自己的位置 /129

★做能干的宰相 /130

获得欣赏要有悟性 /130

★缺乏悟性带来 6 大陷阱 /130

★锻炼悟性应具备 10 种能力 /134

第五条天规

成为老板的干将

争当老板的得力干将，拥有了一个“舍我其谁”的位置，自己未来就会一片光明。

为老板排忧解难 /145

为老板承担责任 /147

做老板的原子核 /149

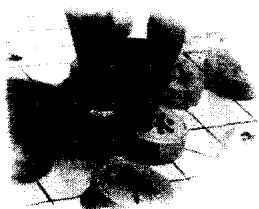
做一个千手观音 /150

勤勤恳恳做黄牛 /151

第六条天规

相处技巧

懂得相处技巧的下属能获得良好的人际关系，因而得到更多的帮助，扫清前进道路上的障碍。





美德可为你奠定好人缘 /159

★让同事成为你走向成功的助手 /161

★如何对待同事之间的矛盾 /163

与同事相处的黄金法则 /168

★寒暄作用大 /168

★以诚为本 /169

★不挑肥拣瘦 /170

★不自吹自擂 /170

★不卖弄炫耀 /171

★不吹毛求疵 /171

★不搬弄是非 /172

★不高高在上 /173

★消除误解 /175

★避免排挤 /176

★学会关怀 /178

★安慰有方 /179

防人之心不可无 /179

★多听少说 /181

★保护自己 /182

★避免交财 /183

★切勿自揭底牌 /184

与多个老板相处 /185

- ★“等距外交”策略 /185
- ★正确对待老板间的矛盾 /185
- ★不能仅与一个直接老板搞好关系 /187
- ★不能只服从自己认为是正确的老板 /188

第七条天规

批评之道

“良药不苦口”，批评有方法。

批评要讲艺术 /190

- ★不直接批评别人 /190
- ★态度温和，方式间接 /192
- ★赞美之词作为前奏 /193
- ★批评前先检讨 /193
- ★给批评加点糖 /194
- ★不要只看到错误 /197
- ★不要翻老帐 /197

巧妙对待老板批评 /199

- ★认真倾听，让老板把话说完 /199
- ★充分肯定，感谢老板的诚意 /200





- ★退后一步，请老板说得更清楚 /200
- ★不要顶撞，使老板感到受尊重 /201
- ★不作申辩，让老板认为你有肚量 /202

第八条天规

合作之力

合作的基础不是权势而是情分。

不要有性别歧视 /205

不批评女性相貌或穿着 /208

办公室里无爱情 /209

合作要分清职责 /212

与小人合作不可大意 /213

学会“爱”上你的对手 /217

人在屋檐下，一定要低头 /220

让自己为别人所用 /222

第九条天规

组建网络

能力是靠网络关系来实现的。

建立网络 /225

- ★情感性组合 /229
- ★实用型组合 /229
- ★相似型组合 /229
- ★互补型组合 /230

建网误区 /231

- ★忽视老人 /232
- ★显示权威 /232
- ★以貌取人 /232
- ★抢答问题 /233
- ★吝啬枢门 /233
- ★视而不见 /233
- ★急于求成 /234

拓网要诀 /235

- ★博采众长 /236

