

 **中国电脑教育报** 系列图书
CCID CHINA COMPUTER EDUCATION

电脑硬件故障排除及维护

精

解



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn



中国电脑**警**报 系列图书
CHINA COMPUTER EDUCATION

电脑硬件故障排除及维护

精

解

作者：李兴 栗杨 李梁
责任编辑：吴立群



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

目 录

第一章 BIOS 故障排除及维护精解 1

BIOS 和 CMOS 的区别与联系	1	如何得知主板电池没有电	7
为什么升级 BIOS 时提示“No Update”	1	升级 BIOS 的问题	7
刷新 BIOS 过程中出现“内存不足”的提示	1	如何破解主板 CMOS 开机密码	7
“CMOS checksum error - Defaults loaded”是何意	1	忘了进入 CMOS 设置的口令怎么办	7
开机直接进入 CMOS 并出现红色警告信息	2	CMOS 中哪些设置对超频有影响	8
主板升级过 BIOS 后打印机就不能正常使用	2	什么时候需要升级主板的 BIOS	8
增加内存是否要对 CMOS 参数进行设置	2	BIOS 升级程序和文件到哪儿找	8
判断 CMOS 电池是否没电	3	升级 BIOS 要注意哪些问题	9
什么是可擦写 BIOS	3	怎样使用 BIOS 升级程序	9
如何判断是否应该升级 BIOS	3	BIOS 升级失败后应如何进行恢复	9
如何升级 BIOS	3	BIOS 升级是否成功	10
升级 Award BIOS 时提示“内存不足”	4	BIOS 能否升级	10
如何恢复损坏的 BIOS	4	“INSUFFICIENT MEMORY(内存不足)”问题	10
如何解决 BIOS 中的鸣笛错误	4	升级 BIOS 时提示“空间不足”	10
将 Intel 的 OEM 主板升级 Intel Phoenix BIOS	4	升级 BIOS 后提示“信号超出范围”	10
主板 CMOS 参数经常丢失	4	CMOS 参数不能保存	11
如何用 COPY 命令清除 CMOS 的密码	5	Windows 2000 下如何升级 BIOS	11
如何将光驱设置为启动盘	5	优化 BIOS 后系统无法启动	11
如何使用主板的 STR 功能	5	哪些设备的 BIOS 可以升级	11
电脑无法热启动	5	CMOS 设置导致 PCI 显卡花屏	11
开机提示“Unknow Flash Type”	6	刷新 BIOS 失败但找不到同型号主板	12
Live BIOS 的原理是什么	6	电脑开机鸣叫后死机	12
如何加快 BIOS 检测硬盘	6	Phoenix BIOS 开机报警声的含义	13
在 Windows 2000 下不能正常关机	6	主板 BIOS 报错信息有哪些	13
BIOS 可以被重复刷新多少次	6	如何判断 BIOS 是可擦写类型	15
为何打开 BIOS 中的高速缓存就无法启动电脑	6		

第二章 CPU 故障排除及维护精解 17

双 CPU 是否等效双倍频单 CPU	17	微星 694D Pro 主板是否支持双 CPU	18
为什么升级到 P4 会死机	17	为什么赛扬 1GHz 变成了赛扬 667MHz	18
PⅢ 600 为什么显示 PⅢ 500	17	Duron 1200+是什么 CPU	18
超频 CPU 后不能开机	17	最高 7 倍频的主板能否支持 8 倍频 CPU	18
为什么 P4 不能用模拟器	18	P4 赛扬 1.7GHz CPU 能超过 133MHz 外频吗	19

如何查看 CPU 类型	19	550MHz 的 PIII CPU 有哪一种	25
Athlon XP CPU 标称频率与实际频率不符	19	Socket 和 Slot 封装有什么区别	25
为何 CPU 总是过热	19	为什么 BIOS 总是显示 CPU 温度过高	25
为什么 CPU 主频自己变来变去例一	19	Socket 370 和 Socket A 有什么不同	26
为什么 CPU 主频自己变来变去例二	20	铜连接工艺处理器比铝的好在哪	26
为什么 CPU 主频自己变来变去例三	20	Duron 处理器角上胶垫有什么用	26
为什么不能更改 CPU 的倍频	20	如何识别超频的 PIII 800 CPU	26
为什么 CPU 会生锈	20	赛扬 500 的超频性能如何	26
休眠状态是否会烧毁 CPU	20	如何解决 CPU 超频散热问题	26
AMD Duron 死机问题	21	P II 266 的 CPU 主频显示 133MHz	27
Duron 是否支持 133MHz 外频	21	双 CPU 为什么只显示出一个	27
如何分辨 Remark 过的 PIII Coppermine 处理器	21	无法用硬跳线恢复 CPU 频率	27
53 度的 CPU 是否属于正常温度	21	CPU 二级缓存对 CPU 超频有影响吗	27
Athlon、雷鸟、速龙各有什么不同	22	高速 CPU 是否不需要高速缓存	28
主频、外频和倍频的区别	22	如何给 CPU 降温	28
更换为赛扬 II 667MHz 是否可以不更换原来的转接卡	22	Athlon XP 正常工作温度是多少	28
为什么无法看到 CPU 信息	22	笔记本电脑 CPU 中的 M 或 A 指什么	28
Pentium 4 处理器的新特性	22	CPU 散热风扇噪音大	29
P4 处理器内建的“Thermal Throtting”是什么	23	Pentium III 600EB 正常电压是多少	29
1.33GHz 雷鸟 CPU 造成系统崩溃	23	CPU 频率设置和电压不正常	29
如何鉴别 PIII CPU 真假	23	如何使用 533 外频的 Pentium 4	29
CISC 和 RISC CPU 有什么不同	23	Athlon XP 和 Pentium 4 有什么区别	30
如何检测 CPU 的性能	24	双 CPU 系统如何工作	30
CPU 超频造成运行死机	24	CPU 自动降低主频	30
CPU 超频导致黑屏死机	24	Athlon XP 的发热量高性能稳定吗	30
CPU 超频造成注册表损坏	24	CPU 占用率	31
软件超频总是失败	25	强行关机后出错	31
PIII 667EB 的电压是 1.6V 还是 1.65V	25	双 CPU 系统对 CPU 有何要求	31
如何识别 Pentium III 866 的真正频率	25	新系统 CPU 占用率过高	31

第三章 主板故障排除及维护精解 33

可否不将 ATX 电源接在主板上而激活它	33	无微星主板的 Smartkey 密码如何开机	34
华硕 P2L97 是否有隐藏的 100 外频跳线	33	微星 815 主板是否支持 Celeron 1.2GHz	35
华硕 P2L97 能否支持 IBM 60GXP 40GB 硬盘	33	微星网站上下载的说明书如何打开	35
主板为何检测不到 CPU 温度	33	为什么 850 Pro2 主板 CPU 温度显示很高	35
BIOS 中显示出的处理器温度为何过高	33	为什么 850 Pro2 主板在 Win 2000 下常死机	35
硕泰克 SL-65ME+ 主板是否支持四声道	34	为什么 845 Pro2 的 BIOS 中显示 CPU 风扇的转速为 0	35
为什么刷新完 BIOS 后 COM 口无法使用	34	MSI 6199 主板为何不能实现定时开机	35
为什么 QDI 飞雀主板总是死机	34		

小影霸显卡与微星 645 Ultra 主板不兼容	35	T133A 主板是否支持 1/4 PCI 分频和 1/2AGP 分频	43
K7N420 是否支持 Linux 和 NT4.0	35	能否让微星 6199 支持 1.7V 电压	43
微星哪些主板支持 Northwood 核心的 CPU	35	哪些主板支持单条 512MB 的内存	43
微星的 MS-61XX 系列主板是否支持 XP	36	Micro ATX 与 Flex ATX 有什么不同	43
如何给 Intel 810 主板加装新显卡	36	VIA 芯片组的主板是否可以支持内存异步	44
440ZX 主板能否用 32MB 显存的显卡	36	华硕 P3BF ATX 主板是否可以检测 CPU 温度和风	
MS-6309NL100 主板不能使用 Windows XP 的“待		扇转速	44
机”、“休眠”功能	36	家庭有必要使用双处理器吗	44
精英 K7S5A 主板的系统监控功能为何不正常	37	SiS730 与 PM133 芯片哪个更具有性价比	44
为什么主板检测不到风扇转速	37	如何拯救主板	45
为什么每次开机都显示找到新硬件	37	是否需要更换主板	45
主板电容是否越多越好、越大越好	37	Socket 7 和 Super 7 有何区别	45
只支持 UDMA33 的主板能用酷鱼 4 60GB 的硬盘		我的主板能否上 Celeron II 533 的 CPU	46
吗	37	如何实现主板软超频	46
为什么主板自带软件测出的温度较高	38	为什么我的 AGP 是 1X 的	46
为什么 KT333 主板把 Athlon XP 检测为 Athlon		如何辨别主板上电容的好坏	46
MP	38	810 主板芯片是否支持单条 256MB 内存	46
赛扬 667 CPU 为何不能在 Intel 820 主板上开机	38	为什么我的电脑一接电源就会启动	47
Tualatin CPU 和 P4 CPU 金属盖上的小孔有何用	38	按关机按钮无法立刻关机	47
计算机无法使用休眠功能	38	超频是否也要超频 PCI 和内存插槽	47
总是找到新硬件怎么办	38	请问 MS-6153BX 能否上赛扬 II 533	47
440BX 主板能否支持 UDMA66 的硬盘	39	MS-6153 能否上赛扬 II 533MHz 的 CPU	47
COM 口与 Modem 的对应关系	39	主板故障检查维修的常用方法有哪几种	47
PC 机与 apple 机有什么区别	39	请介绍一下 VIA 4 合 1 驱动程序	49
电脑休眠时还有哪些硬件在工作	39	MS6199 一插上电源就自动启动	49
440BX 和 VIA 的外频有什么不同	39	MS6199 主板开机报警	49
为什么电脑总是重启	40	启动时显示“Override Enable—Defaults loaded”	49
用 sisoft sandra 2000 测试主板时死机	40	如何准确地找到主板 BIOS 信息	49
什么叫做 AGP 4X	40	BIOS 中“AGP Aperture Size(MB)”是何含义	50
电脑第一次开机时容易重新启动	40	“Paralle Port Mode”的参数含义	50
电脑经常自动重新启动	41	如何开启 AGP 4X 功能	50
机器噪音问题	41	更改 CMOS 后重新启动电脑报警	50
主板上的 TagRAM 有什么用	41	对 BIOS 进行“写保护”防止 CIH 破坏硬件	51
电脑总是进入安全模式	41	更换 CMOS 电池后出现故障	51
内存只能插在第一内存插槽里	41	根据说明书按 F10 键却进入不了 CMOS	51
电脑开关不灵	41	Windows 98“设备管理器”多出“红外设备”	51
关机变成重新启动	41	如何备份 CMOS 主引导区	52
在 815E 主板中安装 Win 98 无法识别的设备	42	开机后进入 CMOS 则提示错误并死机	52
如何不关闭缓存进 Win 98 SE	42	开机不能进入 CMOS 也不能从 A 驱启动	52
打开主机缓存就经常死机	42	Windows 98“设备管理器”中有黄色问号	52
升级电脑后莫名其妙地重新启动	42	关机时与以前不同了	52
VIA 的 686B 南桥是否有 BUG	42	主板上没有集成 USB 接口怎么办	53
带 ATA100 的 440BX 是“没有 AGP 的 815EP”	43	关机方法随时间变化	53

怎样能让电脑定时自动开机	53	K7 主板兼容性问题	64
设置了密码开机后却不进行密码询问	53	按 Esc 键无法跳过自检	65
电源启动时为什么给主板“Power Good”信号	54	从光盘装软件到硬盘却提示软驱错误	65
为什么主板测温装置不准	54	主板造成“WinZip 程序出错”的提示	65
BIOS 自检不显示有关硬盘的参数	54	如何识别 Award 的 BIOS-ID	65
“Error:can't Write ESCD”是主板问题吗	54	如何识别 AMI 的 BIOS-ID	67
“Keyboard error Press F1 to Resume”问题	55	主板打印接口故障	68
“Virus Warning”真能防病毒吗	55	升级主板 BIOS 能否支持更高 CPU	68
联想主板的 SpeedEasy 技术是什么	55	安装 Windows XP 时弹出黑色框禁止安装	69
芯片能否用手随便摸	55	IDE 传送模式为什么只能选择 PIO mode	69
主板焊脚灰尘导致无法识别硬盘	56	CUV266-D 主板是否支持 512MB DDR 内存	69
主板电源插口虚接造成声卡、鼠标失灵	56	华硕 A7V 266-E 型主板找不到键盘	69
主板认识硬盘却不能使用	56	Intel ZX 芯片组主板玩 Quake III 死机	69
华硕 P2B-VM 主板无 B 软驱	57	如何修复损坏的 BIOS	69
华硕 P5A-B 主板使用 ATiXpert 98 显卡死机	57	使用 P4S33-VM 主板出现分区错误	70
华硕主板开机自检显示“128MB+1MB”	57	P4S533-VM 符合“EPA”和“APM1.1”规范吗	70
什么是主板异步内存调整和分频技术	57	CPU 和主板的正常温度是多少	70
ATX 和 ATX 2.0 是什么意思	58	815EP Pro-R 的四声道是如何使用的	70
Intel 810 芯片组主板与 PIII 配合有问题吗	58	华硕 CUSL2 主板使用三条内存不稳定	70
VIA 686B 芯片作南桥的主板有问题	58	为何使用图拉丁 CPU 时不能安装操作系统	70
KT133 芯片组支持 DMA100 吗	59	设定“USB support by BIOS”后“RAID BIOS”消失 ..	70
主板不识别大容量内存条	59	为什么先关主机再关 Modem 会重启	71
开机出现硬件检测错误提示	59	Intel 850 芯片组主板如何升级内存	71
AMR 与 CNR 插槽的区别	59	主板提示 ACPI 有问题	71
新装电脑有时开机或玩游戏中死机	59	KT7/KT7A 主板安装最新的 VIA 四合一后无法进入	
Intel 815E 与 VIA 694X 哪个更好	60	系统	71
有没有可以兼容多种类型 CPU 的主板	60	为什么 BIOS 选项里没有 DDR400	71
开机出现“Monitor Warning”提示	60	KT266A 芯片组支持什么 CPU	72
电脑进入休眠状态后就死机	60	怎样实现微星主板的网络唤醒功能	72
不能引导 C 盘屏幕显示“1962”错误	60	单条 256MB 内存与哪些主板芯片不兼容	72
热插拔造成的死机	61	电脑在玩游戏时自动重启	72
STR 是什么	61	升技 AT7-MAX2 及 KD7 是否支持 PCI 1/6 分频	72
STR 总是表现不正常	62	如何升级无名主板的 BIOS	72
什么是 IEEE1394	62	支持 UDMA66 的主板被检测为 UDMA33	73
加装 Adaptec 2940 SCSI 卡提示错误	62	开机后五声长鸣并提示错误信息	73
总线频率设置不合理造成死机	62	MSI VIA KT133A 是否可以安装 Athlon XP	73
如何设置键盘密码开机	63	Athlon XP 1800+配什么主板最稳定	73
主板短路造成死机故障	63	QDI 的 P8 主板中的 LOGOEASY 功能不能用	73
正确安装 VIA 芯片组四合一驱动程序	63	QDIP8 主板中的三重保护功能是什么	74
安装 VIA 的四合一驱动程序后造成死机	63	如何判断主板是否支持新 CPU	74
安装 VIA 的四合一驱动后不识硬盘	64	为什么关机变成了重新启动	74
主板驱动程序引发的错误	64	设置 CMOS 死机	74
KT133 芯片组与雷管 3 驱动不兼容	64	CMOS 设置不能保存该如何处理	74

升技 BH6 是否支持赛扬 II 或 PIII	74	主板上的电容是不是越大越好	76
“支持 DMI 技术”是什么含义	75	MS6199 主板的电源有缺陷吗	76
如何改变机器启动时的 EPA 画面	75	升级主板 BIOS 时需注意什么	76
主板被 CIH 攻击导致 BIOS 被破坏怎么办	75	如何实现硬盘的 DMA66	76
怎样让老主板识别超过 8.4G 的硬盘	75	关机自动切断电源是否会损坏硬盘	77
当外频设为 83MHz 时软驱不能正常工作	75	升级 BIOS 后启动信息中出现“SPD Supported”	77
华硕 K7 主板怎么有点慢	75	Win 2000 与 P2B 主板的 COM 接口发生冲突	77
SIS 645/961 芯片组比 Intel 相关技术快一倍吗	76		

第四章 显卡故障排除及维护精解 79

AGP Pro 插槽与 AGP 4X 插槽有何不同	79	如何让 GeForce2 模拟成 GeForce3	85
V7700 显卡如何才能在 Win 98 下工作在 AGP 4X ...	79	如何打开标准版 RADEON 特有的 Hyper-Z 功能	85
如何提高 SIS620 主板的显存	79	为什么 Quake III 的天空全是色块	86
如何使用显卡的 TV-out 功能	79	刷新显卡的 BIOS 后出现花屏现象	86
Voodoo2 卡在 Win 2000 下如何使用 3D 加速	80	玩游戏时屏幕破碎	86
如何使用镭 7500 的视频输出	80	AGP 频率过高是否对显卡有损害	87
Win 2000 处理双显卡与单显卡双头输出有何不同 ..	80	显卡上的 S 端子是什么意思	87
为什么双头显卡不如单头显卡输出稳定	80	视频采集卡在使用上有何具体要求	87
耕升钛极 4200DT 黄金版的运行频率与广告有出入	81	声卡的 API 和 HRTF 是什么意思	88
GeForce3 显卡安装雷管 4 后性能下降很多	81	AIW Radeon 和 Radeon VIVO 在视频处理方面有什么区别	88
RADEON 显卡玩《反恐精英》为什么很慢	81	在使用 AIW TV 功能时声音总是中断	88
测试正常的显卡在我的电脑上无法使用	81	AIW 无法使用 TV 功能	88
打开显卡的快写功能对显卡性能有影响吗	81	ATi Radeon VE 如何与 ATi TV Wonder 配合	89
如何使用镭姬杀手 7500 的视频输出	81	采集的 VCD 出现问题	89
为什么我的电脑不能玩游戏	82	TV Wonder 为何在安装后无法初始化	89
如何解决 AGP 显卡工作不稳定现象	82	采集 MPEG-1 格式的文件播放时没有声音	89
如何划分 TNT2 显卡	82	让 ATi TV Wonder 电视卡定时采集或收看	89
TNT2 显卡无法在 MS6199VA 上正常使用	82	如何设置 ATi TV Wonder 电视卡接收频道	90
TNT2 显卡显存显示不正常	83	ATi TV Wonder 可以和 TNT2 搭配使用吗	90
如何把两个 Voodoo II 连接在一起使用	83	ATi 的多媒体播放程序和其他播放软件兼容吗	90
华硕 V3000 的视频输入问题	83	All in Wonder 家族的动态影像捕捉率与档案格式 ..	90
华硕 V3000ZX 8M 玩游戏时刷新率不稳定	83	无实时压缩的视频采集卡能否制作 VCD	91
华硕 AGP-V3200 玩游戏经常自动退出	84	笔记本电脑可否外接电视盒收看电视	91
V3400TNT/16MSG 无法在 Win NT 上使用	84	如何设置显卡的隐藏跳线	91
华硕 815E CUSL2 及 CUSL2-M 所附显卡驱动程序问题	84	自检出现警告信息	91
升级丽台的 GeForce 2 pro 显卡驱动无法进入 Win 98	84	用艾尔莎显卡时死机和花屏	91
MX100、MX200、MX400 有何区别	84	电视卡推荐	91
GeForce2 GTS/GTS/Pro/Pro 如何划分	85	外置电视盒与内置电视卡的差别	92
		GeForce2 MX400 显卡玩大游戏死机	92
		GeForce2 GTS 显卡只有“默认”和“优化”设置	92

GeForce2 GTS Pro 芯片是真还是假	92	如何买带视频输出的显卡	99
GeForce2 GTS 显卡运行 Quake III 死机	93	什么是 API、Direct X 和 OpenGL	99
为何 GeForce2 GTS 显卡间价差很大	93	安装显卡提示“显示器的适配器配置不正确”	99
小影霸 G6000 显卡造成系统不关机	93	安装显卡驱动后系统蓝屏死机	99
ATi Rage 128 显卡不出 3D 效果	93	安装显卡驱动后屏幕出现彩色条纹	99
9685 显卡只有“默认”和“优化”两种设置	93	什么是显卡的 RAMDAC	100
“雷管”驱动程序是干什么用的	94	是不是 NVIDIA 显卡驱动版本越新越好	100
安装显卡最新驱动系统启动死机	94	如何使用 Powerstrip 对显卡超频	100
AGP Pro 和 AGP 有什么区别	94	无法调整显卡刷新频率	100
显示竖线或不规则的小图案	95	Windows NT 4.0 下安装 AGP 显卡死机	100
升级 AGP 显卡的 BIOS 失败	95	AGP 4X 带来负面影响	101
i740 卡在 Windows NT 下不能正常工作	95	AGP 显卡工作在 133MHz 下花屏或死机	101
提高华硕 V2740 显卡多屏显示解析度	96	老主板上使用 TNT2 显卡的问题	101
华硕 AGP-V3400 TNT 显卡的兼容性问题	96	如何使用显卡的视频输出功能	102
华硕 V3400 TNT 显卡的双屏显示问题	96	显卡和对比度调节有关吗	102
Matrox G400 不能玩 Quake III 以及“半条命”	96	关机后电脑又重新启动	102
开机检测完显卡后死机	97	安装新显卡后经常出现 0X0000002E 故障	102
Win 98 总是提示显示适配器设置不正确	97	S3 Trio64V2/DX 86c775 7722 M4C15 显卡该用	
帝盟 G400 显卡无法被系统识别	97	什么驱动	102
误装显卡驱动造成花屏	97	升级到微星的 MX460-T 时频率没有变化	103
系统无法识别主板自带的显卡	98	为什么在 Windows 98 SE 下安装 SiS 650 显卡驱动有	
显卡性能不良导致 WPS 2000 出错	98	问题	103
能否将系统中显示驱动文件还原出来	98	更换显卡后播放 VCD 死机	103

第五章 声卡故障排除及维护精解 105

“将您的计算机转入睡眠状态”导致声卡异常	105	怎样理解 PCI 声卡的信噪比	108
Diamond MX400 声卡档板上的 S/P_DIF 的接口有		为什么很多新的 3D 游戏都对 A3D 进行优化	108
什么用	105	高档音箱与廉价声卡怎样搭配比较合理	108
为什么创新 PCI 128 声卡只能输出立体声	105	PCI 声卡的四声道指的是什么	108
在 Win 2000 下安装帝盟 S100 驱动	105	软音源与硬音源对 CPU 占用率的差别	109
游戏时声音正常,但播放 CD 不发声	106	S-YXG50 音源软件性能如何	109
任务栏里没有音量控制图标	106	软音源为何有发音延迟	109
为什么 8738 声卡只播放一个声音流	106	放音乐的时候声卡发出爆音	109
5.1 系统播放 VCD 中置音箱不响	106	超频 CPU 外频时声卡不停发出爆音	110
四声道的声卡能用 5.1 的音箱吗	106	四声道声卡在播放 CD 时只有两个声道出声	110
运行游戏时一出声音系统立即死机	106	能否同时安装两块声卡	110
如何实现 64 复音回放	107	“休眠”后再“唤醒”喇叭就被静音了	110
S/P_DIF 输出接口起什么作用	107	安装声卡驱动就蓝屏	110
如何将磁带转录成数字音乐	107	在安装声卡的情况下运行 3D 游戏就死机	110
声卡的存储器扩充槽有什么用	107	开机时的声音断断续续	111

是否有单独输出各种音的声卡和音箱	111	安装声卡后提示“环境变量溢出”	118
音箱接到声卡的 Output 端会有火花产生	111	WinNT 中如何装声卡	118
如何避免音箱发出低频噪音	111	音箱工作噪音大	118
重新安装 Windows 98 后声卡无声	111	SB Live! 声卡不定时产生爆音	118
放 VCD 有声而放 CD 无声	112	音量开大音箱就发出嘟嘟声	119
插放 MIDI 文件时不能出声	112	播放声音时噪音大	119
自动安装声卡驱动后声卡不出声	112	声卡出现爆音怎么办	119
什么是 ac'97 规范	112	声卡发出过大噪音该如何解决	119
如何提高 ac'97 声卡回放效果	113	为什么平板喇叭要搭配低音炮	120
如何安装双声卡	113	IBM 的笔记本电脑如何调音	121
声卡故障排除一例	113	SB Live! Value 声卡与 Coppermine CPU 兼容吗 ...	121
SB LIVE! 声卡与全向极光 2 Modem 冲突	114	Windows 突然找不到声卡了	121
声卡与扫描仪冲突	114	Windows 2000 下很多媒体播放软件不能出声	121
声卡没有声音	114	声卡在 Windows 98 下均不能使用	121
ALS007 声卡在 Windows 2000 中无法安装	114	如何选购音箱	121
我的电脑无法进行录音操作	115	播放 MP3 或者 VCD 时死机	122
雅马哈有 765 型号的芯片吗	115	电脑硬件冲突怎么办	122
耳机正常但麦克不能用	115	六声道声卡只有两个声道发声	122
即插即用的声卡不被系统识别	116	操作系统无法识别声卡怎么办	122
如何鉴别创新 PCI 128 声卡	116	如何关闭主板的 ac'97 声卡	123
ac'97 声卡与 Win2000 不兼容	116	麦克无法工作	123
傲瑞的声卡兼容性问题	117	播放 CD 完全无声	123
SB PCI 128 声卡只能用两个音箱发声	117	播放 CD 只有一个声道出声	123
六声道声卡只有 2 个声道发声	117	无法播放 WAV、MIDI 音频文件	123
怎样才能知道声卡的真实型号	117	声卡发出的噪音过大	123
Yamaha734 声卡安装死机问题	117	声卡无法正常录音	124
“创通”和“创新”是一回事吗	117	SB Live! 声卡玩游戏时出现爆音	124

第六章 内存故障排除及维护精解

不同型号的内存条能否混用	125	Kingmax1.2 版与 MSI K7t Pro 有冲突	128
DDR 和 SDRAM 内存能不能同时混插	125	DRDRAM 是什么	128
老处理器能用在 DDR 主板上吗	125	更换内存后死机	128
EDO 内存与 SDRAM 内存能否共同使用	125	PC-150 的内存通过测试是 PC-133	128
为什么 PC-133 内存能运行在 100MHz 下	125	老主板能使用 PC-133 的内存吗	128
128MB 内存检测出只有 32MB	126	T-P 和 T-H 都是 PC-133 内存吗	129
128MB 和 64MB 混插不能启动	126	什么是 RAMBUS 内存	129
Kingmax 1.1 版内存与 1.2 版内存能用在一起吗	126	RAMBUS 内存目前有多快	129
怎样辨别 Kingmax 内存条的真假	126	什么是 RAMBUS 连接卡	129
如何选购二手内存	126	为什么需要 RAMBUS 连接卡	129
为什么内存常常出现异常并操作失败	127	什么是 RAMBUS 内存的散热器	129

RAMBUS 内存具有 ECC 功能吗	129	什么是 DDR 内存	135
什么是 PC1600 与 PC2100	130	两条 64MB 内存和一条 128MB 内存哪种好	136
DDR SDRAM 为什么速度快	130	如何测试 Cache 的大小	136
内存芯片的“GM72V66841GT75 0048 AA4”是何意义	130	在 Windows 98 下查看运行程序时内存是否够	136
内存容量显示不正确	130	内存上的 SPD 芯片有什么用	137
PC-133 和 PC-100 内存能否同时使用	130	什么是 ECC 内存	137
CPU 超频后无法开机	131	主板不支持 PC-133 内存怎么办	137
PC-133 在 133MHz 时不能用 CAS=2	131	开机出现“Parity Error”提示	137
不同品牌内存插到主板上无法工作	131	开机提示“SPD Not Found at DIMM 3”	137
用 128MB Kingmax PC-133 内存死机	131	为什么内存条线路板要做成多层的	137
增加内存条提示 himem.sys 出错	131	PC800 内存比 PC-133 的速度快多少	138
128MB SDRAM 内存条只检测到 64MB	132	鉴别 Kingmax PC-150 内存	138
增加内存条就死机	132	内存质量不好引起非法操作	138
每次开机即报内存检测错误	132	什么是异步内存调整和扩展槽分频技术	138
增加一条 168 线内存条后频繁死机	132	如何测试内存是否够用	139
256MB 内存条只识别出 128MB	133	ECC 是什么意思	139
PC-133 256MB SDRAM 与一些主板芯片组不兼容	133	ECC 内存是如何纠正错误的	139
内存支持 133 外频但设置后死机	133	如何让不同容量的内存同时使用	139
怎样才能在 Config.sys 中不检测内存	133	不同品牌的内存混插后系统不稳定	140
168 线的内存条一定是 SDRAM 吗	133	普通 PC 是否支持带 ECC 校验的内存	140
如何鉴别内存真伪	134	如何判断内存是否为 7ns	140
电脑经常出现“产生一般保护性错误”等提示	134	两条内存共用时计算机报警	140
如何判断是否为 PC-133 内存	134	如何判断内存的工作频率	140
无法检测到内存的相关数据	134	为什么开机后内存检测三次	140
内存条的 CL=2 和 CL=3 是什么意思	135	究竟该增加内存还是显存	140
安装 4 合 1 驱动提示找不到 viagart.cat	135	64MB 检测为 32MB	141
AMD 750 芯片组与 Kingmax 内存冲突	135	为什么内存不能在 DDR333 模式下运行	141
		内存插在哪一个插槽比较好	141
		P4 安装 RAMBUS 内存条有何限制	141

第七章 硬盘故障排除及维护精解 143

Ultra DMA 66/100 专用硬盘线和普通线有何不同	143	电脑第一次启动提示“boot disk failure”	144
如何正确安装 Ultra DMA66 的硬盘线	143	如何解决分区盘符交错问题	144
ATA66 与 ATA100 使用的数据线一样吗	143	复制文件的剩余时间超长	144
硬盘数据线的问题	143	开机无法找到硬盘或者找到后报错	145
在 DOS 下无法看到第二块硬盘	143	我的电脑能否正常识别 80GB 硬盘	145
SCSI 希捷酷鱼二代出现奇怪的声音后死机	144	磁盘扫描程序能否查硬盘 0 磁道损坏	145
可否用普通硬盘做 USB 移动硬盘	144	如何抢救坏硬盘	145
存储器上出现奇怪的文件怎么解决	144	如何启用硬盘的 Ultra DMA66 功能	145
		如何使硬盘坏道不扩散	146

Fdisk 时的小问题	146	硬盘修复后故障依然	156
如何避免正常关机后开机进行 Scandisk	146	什么叫“逻辑坏道”	156
格式化硬盘后硬盘会变小吗	146	开机自检到光驱后硬盘不启动	156
ATA66 的数据线怎样插接	146	用 UDMA66 扩充卡更好吗	157
如何解决“驱动器出现错误”	146	硬盘能否从 UDMA66 升级到 UDMA100	157
如何快速格式化大硬盘	147	如何真正发挥 DMA100 硬盘性能	157
什么是 RAID	147	DMA66 硬盘为什么仅检测成 UDMA 2	157
RAID 可分为哪些级别	147	电源线接触不良使硬盘不启动	157
如何选购一块好的硬盘	148	硬盘格式化时死机	158
IDE 和 SCSI 代表什么意思	148	硬盘散热不良引起死机	158
DMA33 和 DMA66 代表什么意思	148	如何快速安装和使用双硬盘	158
ATA 与 DMA 有何不同	149	添加新硬盘后老硬盘丢失	158
硬盘的众多接口表标准有何不同	149	选择 DMA 后硬盘无法使用	159
硬盘的数据保护系统都有哪些	149	为什么硬盘没有 DMA 选项	159
硬盘转速对系统性能影响大吗	149	硬盘启动报错	159
S.M.A.R.T 技术是什么意思	150	自检提示“HDD Control Failure”后死机	159
什么叫做硬盘的分区和格式化	150	如何修复被 CIH 病毒破坏的硬盘	159
如何对硬盘进行分区	150	如何修复硬盘坏道	160
如何给多个硬盘分区	151	什么时候需要对硬盘进行低级格式化	160
如何用 Fdisk 删除硬盘分区	151	硬盘低级格式化有哪些功能	160
为什么要设置活动分区	151	低级格式化硬盘后提示错误	160
硬盘分区格式有哪些种类	151	用 DM 低级格式化硬盘后容量变小	161
为何硬盘的实际容量比标称容量小	152	用软件修复 0 磁道损坏的硬盘	161
为何 CMOS 的硬盘设置选择 LBA 模式	152	如何用 KV3000 恢复硬盘的主引导区	161
什么叫做火线硬盘	152	启动电脑后无法用硬盘引导系统	161
如何解决多硬盘盘符混乱问题	152	EIDE、Fast ATA 和 ATAPI 的区别和联系	161
请问 Fdisk 中的参数 MBR 代表什么意思	153	为什么硬盘常常无缘无故停转	162
开机就进入安全模式是否硬盘已出现问题	153	硬盘型号的那一串字符是什么意思	162
整理硬盘不能完成	153	SCSI 接口和 IDE 接口的区别	162
支持 UDMA66/100 的主板为什么只显示 UDMA33	153	USB 接口的可移动硬盘检测不到	163
我的电脑用一段时间后速度变慢	153	按 Esc 键才能继续读硬盘	163
在安全模式下看不到 E 盘	154	硬盘在 Linux 启动时出现错误提示	164
如何拯救硬盘里的数据	154	RAID 有什么实际意义	164
两种星钻有何不同	154	存取硬盘上的数据时出现错误提示	164
硬盘内部是真空的吗	154	如何给硬盘新加分区	164
UDMA 5 是否说明实现了 UDMA100	154	如何处理 BIOS 才能支持 8GB 以上的硬盘	165
如何选购硬盘保护卡	154	在活动硬盘中无法看到某个逻辑盘	165
如何修复有坏扇区的硬盘	155	硬盘运转中能否随便搬动	165
如何解决有大量坏道的硬盘	155	硬盘的安装位置有讲究吗	165
迈拓金钻二代是否支持 UDMA66	155	硬盘找不到活动分区	166
究竟选择 ATA66 好还是 ATA100 好	155	设置错误硬盘不启动	166
什么叫做低格	155	硬盘上有些文件变成乱字符	166
在 DOS 下看不到 G:以下的逻辑分区	155	硬盘无法启动该如何解决	167

如何加密第二个硬盘	167	如何检测硬盘是否处于 DMA66 模式下	171
硬盘引导 DOS 失败	168	为何活动硬盘不接通电源就亮指示灯	172
硬盘引导失败且 Command.com 文件丢失	168	RAID 接口转接的硬盘经常找不到	172
硬盘引导失败且隐含文件丢失	168	启动时提示“em disk,disk I/O error,Replace the disk ”	172
硬盘引导失败且 DOS 系统丢失	168	经常丢失硬盘参数	172
硬盘、软驱的参数总是丢失	168	如何修复坏簇	172
IDE 硬盘上跳线的含义	169	丢失逻辑 C 盘和 D 盘	172
为什么硬盘的噪音大	169	如何使用 SCSI 卡硬盘	172
硬盘接在 RAID 上不能安装操作系统	169	为何不能将所有硬盘空间创建分区	173
硬盘的使用寿命有多长	169	能否使用双电源来驱动双硬盘	173
UDMA100 接口检测为 UDMA33	169	如何使用双硬盘并复制数据	173
IBM 硬盘编号的含义	169	SCSI 硬盘需要什么样的 SCSI 卡支持	173
硬盘发出“嗒嗒”的声音	170	如何找回丢失的分区	173
硬盘使用时发出“咯吱咯吱”的异响	170	常格式化会损坏硬盘吗	173
如何发挥 DMA100 硬盘的性能	170	如何判断硬盘坏道	173
什么是外部数据传输率	170	为什么无法格式化硬盘	174
硬盘容量变小	170	去除程序错误时出现剧烈读盘声	174
使用磁盘阵列技术的硬盘必须完全相同吗	171	如何用“Modify Bad Track”修复坏扇区	174
启动出现“17XX Hard Disk Error”错误信息	171	Ghost 文件是否会覆盖坏道	174
如何解决硬盘 0 磁道损坏	171	安装新硬盘后原来的程序无法使用	174
硬盘可以被 CMOS 检测到但无法访问	171		
如何使用硬盘数据线	171		

第八章 光驱故障排除及维护精解 175

开机画面中不能正确显示光驱型号	175	怎样管理 Windows 9x 下的光驱	178
正常模式下找不到光驱盘符	175	找不到 CD-ROM 该怎么办	178
刻录光盘时刻录机的托盘自动弹出	175	在新装的操作系统里找不到光驱信息	179
如何破解 16XDVD 的区码锁	175	杂牌光驱如何配驱动程序	179
是否可以在刻录盘的印刷面做标记	175	为什么升级操作系统后光驱不认盘	179
使用 Easy CD Creator 刻录光盘出错	176	Cache 的大小对刻录机重要吗	180
放 DVD 时屏幕上出现黑框	176	我的光驱是翻修货吗	180
一些 DVD 会在影片播放过程中突然停顿	176	在我的电脑里找不到光驱	180
为什么需要对 DVD 驱动器进行固件升级	176	使用虚拟光驱玩游戏有时死机	180
什么是 DVD 回放补偿功能	176	电脑每次启动后总是找不到光驱	180
光盘为什么会在光驱中粉碎	177	一用光驱就自动断电关机	180
为什么游戏光盘不能刻录	177	如何把录像带刻录成 VCD	181
刻录机不能工作在 DMA 模式下	177	“Close Session”和“Close Disc”是何意	181
如何禁止 CD-ROM 自动运行	177	光驱故障一例	181
能正常播放 MIDI 却不能正常放 MP3	177	如何制作可以在 VCD 机中播放的 MP3 光盘	181
CD-ROM 不能直接在操作系统中使用	178	为什么不使用音频线仍然可以播放 CD 音乐	182
如何在 DOS 下驱动 CD-ROM	178	如何单独用光驱播放 CD	182

光驱速度中的“X”代表什么	182	播放 DVD 不流畅	192
什么是“packetwriting”	182	XingDVD 播放 DVD 碟不出画面	192
什么时候该用 CD-RW, 什么时候用 CD-R	182	光盘是否也有不同文件系统之分	192
刻录机无法读取光盘怎么办	183	光驱自动运行光盘时死机	193
为何我的 CD-ROM 光驱无法读 CD-RW 盘片	183	换光驱后电脑无法启动	193
为什么弹不出光盘	183	用 NTI CD Maker 刻录时提示错误	193
刚写入资料无法显示	183	光盘没刻录满却无法再刻	193
为什么刻录的音乐 CD 有爆音	183	CD-ROM 驱动器无法读取 CD-R 盘片	193
为什么不能播放自己制作的 CD-R 音乐	184	NT 下光驱无法识别刻录的光盘	194
为什么刻录时碰到 Windows 蓝屏	184	Yamaha 刻录机提示“buffer Under runs”	194
什么是“MultiRead”	184	如何减少刻录失败	194
为什么以 On-The-Fly 方式刻录速度很慢	184	刻录机的刻录方式有哪些	194
“buffer under run”的错误信息是什么原因	184	CD-RW 盘片一般可重复擦写多少次	195
在光驱中放入光盘时出现蓝屏	185	安装 DirectCD2.5b 时提示错误	195
刻 CD 及数据盘可成功, 刻 VCD 则不行	185	如何选购刻录盘	195
刻录报错信息“缓冲区欠载”	185	刻录机有哪些接口规格	195
DOS 下正常的光驱在 Windows 下找不到	185	Combo 使用时过热是否正常	196
模拟刻录能成功, 真正刻录却总是失败	186	系统中经常丢失 Combo	196
如何选购噪音小的光驱	186	Combo 无法正确引导计算机启动	196
Windows 98 下如何使用外置光驱	186	播放 DVD 光盘无法显示字幕	196
如何找回 Win 9x 中丢失的光驱图标	186	无法使用 Combo 听 CD	197
光盘放入光驱后打滑	187	Combo 里的 DVD 锁区问题	197
如何在 Win 98 安全模式下使用光驱	188	不同型号的 Firmware 是否兼容	197
一台电脑安装多个虚拟光驱	188	怎样升级 Firmware	197
光驱不支持 DMA 造成启动 Win 98 死机	189	Combo 刻录的光盘不支持其他光驱	197
光驱图标被修改	189	播放音频 CD 时没有声音	198
IDE2 损坏导致光驱丢失	189	在回放刻好的音频 CD 时有噪音	198
光驱在电脑启动时出现“嗡嗡”的声音	189	Combo 不识别 Direct CD 格式化光盘	198
光驱托架弹出收回不到位	190	刻录机无法使用最大速度刻录	198
无法实现双光驱安装	190	音频 CD 无法正常播放	199
装上新光驱后所有光驱都罢工	190	如何禁止 Windows XP 自动运行光盘	199
光驱越快读盘能力越差吗	190	光驱是否会损坏光盘	199
为什么光驱读盘能力下降	191	安装刻录机后无法启动计算机	199
不同操作系统对光驱读盘能力有影响吗	191	刻录软件无法驱动刻录机	199
播放 VCD 时盘片从 CD-ROM 中弹出	191	CD-RW 光盘格式化后容量变少	200
DVD-ROM 和 CD-ROM 的速度问题	191	刻录光盘兼容性问题	200
为什么一些 DVD 光盘不能看	192	为什么提示只能使用 Direct CD	200

第九章 软驱故障排除及维护精解 201

软驱只认第一张软盘	201	如何修复 3.5 英寸软盘	201
-----------------	-----	---------------------	-----

启动时自动访问软驱	201	系统将米苏米的软驱认作为 NEC	202
二手软驱的问题	202	软驱挑盘故障	202
摘掉软驱后仍然在 Windows 中存在	202		

第十章 电源故障排除及维护精解 203

UPS 不停闪烁黄灯	203	突然断电后再也不能正常关机	204
Duron 是否需要 300W 的电源	203	每天第一次启动电脑时的风扇声音很大	204
电脑机箱为什么带电	203	怎样减少机箱噪音	204
为什么电源要关掉再重启	203	电脑主机运行反复出现噪音	205
电脑机箱偶尔漏电是否正常	204	开机时无任何反应	205
UPS 未开时主机和显示器已经通电	204	突然断电后主机无法正常开机	205
电脑主机开机响得厉害	204	UPS 电源的轻响声是否正常	205

第十一章 显示器故障排除及维护精解 207

电视机能代替显示器吗	207	一个关于调分辨率的小问题	212
显示器在开机时发出“啪”的一声	207	因分辨率过高导致花屏如何更改	212
擦拭显示器屏幕表面要注意哪些问题	207	显示器画面不稳定	212
显示器开机时候出现黑边逐步复原	207	显示器刚开机画面很大然后慢慢缩小	212
什么是多显示器	208	同样在 85Hz 下,为什么我的显示器闪烁	212
为什么需要多显示器	208	为什么一直正常的显示器突然缺色	213
多显示器对游戏有好处吗	208	显示器内部发出“吱吱”的响声	213
配置多显示器需要什么	208	显示器使用一段时间后发黑	213
使用多显示器时 PCI 显卡出现 IRQ 分配错误	209	刚打开显示器屏幕很花	213
双头显示出现扭曲并且有水波纹现象	209	显示器总是有一条横线从上到下移动	213
有没有专用的多显示器工具	209	笔记本电脑的显示器上有两个亮点	213
关于多显示器的建议	209	开机时显示器发出“劈劈啪啪”的声音	214
工作站显示器不能在 DOS 下正常显示字符	210	显示器开机有“嗡嗡”声	214
显示器抖动并出现波纹	210	使用多年的显示器在开机后不亮	214
ELSA GeForce MX 更新显示驱动程序后总会找到		显示器不能设置真彩色	214
新显示器	210	开机一个多小时后显示器上部温度很高	214
显示器屏幕为什么总是发蓝	210	显示器屏幕忽明忽暗	214
如何调整刷新率	210	开机后点不亮显示器	215
如何解决显示器发出交流脉冲噪音	210	Sony 特丽珑显像管有暗线	215
显示器在使用时偶尔有横线从上到下移动	211	为什么高档显示器打开时会“嘭”一声	215
液晶显示器能否持续长时间工作	211	让显示器和显卡匹配	215
新显示器为何一搬动就花屏	211	为什么我的显示器总是闪烁	215
怎样才能达到最高刷新率	211	显示器突然显示“超出同步范围”	216
怎样辨别显示器的好坏	211	显示器的 BNC 接口有什么用	216

为什么三星 700IFT 达不到最大刷新率	216	无 TCO 认证的显示器可以买吗	224
连续开关几次后显示器屏幕向左移动	216	显示器“唤醒”后偏色	224
升级内存后显示器无信号黑屏	217	如何对显示器除尘	224
关机以后显示器会不会还有辐射	217	多功能屏幕显示顺序问题	225
如何解决游戏在多显示器上的问题	217	显示器噼啪响,屏幕有水平亮线跳动	225
为什么显示器无法设置更高的分辨率	217	显示器自动关闭后又自动恢复正常	225
购买 LCD 液晶显示器时应注意哪些问题	217	如何保护显像管表面的化学涂层	225
笔记本电脑 LCD 显示屏有哪几种	218	显示器开机时画面抖动后恢复正常	226
如何在购买时简单检测显示器质量	218	观看 VCD 时显示器自动关闭	226
显示器为什么无法从休眠状态下被唤醒	218	显示器有水平条纹	226
为什么我的纯平显示器能超水平设置	218	如何解决显示器屏幕问题	226
显示器显示图像出现皱纹	219	显示器开机发出声响	226
为什么显示器达不到标称尺寸	219	提示显卡和显示器不匹配	227
纯平显示器哪种管子好	219	显示器黑屏一例	227
显示器屏幕上的字符比较模糊	220	显示器显示红色	227
如何消除显示器色斑	220	同分辨率和刷新率下却比较闪烁	227
显示器出现波浪状的色彩条纹	220	为什么我的 LCD 显示器刷新率只有 60Hz	227
显示器突然变为淡蓝色	220	显示器开机后需要等一会儿颜色才正常	227
刷新率设置对显示器的影响	221	显示器出现异常的竖线	228
显示器屏幕的四周有一圈黑框	221	显示器显示不完整	228
如何判断显示器是逐行还是隔行扫描	221	显示器显示画面总是倾斜	228
显示器有时会发出“哒、哒”的响声	221	显示器自动黑屏	228
显示器屏幕画面向左偏	221	15 英寸 LCD 显示器的点距	228
显示器有哪些安全标准	222	LCD 显示器是否适合看 VCD 和玩游戏	228
显示器的显示效果和哪些因素有关	222	显示器突然黑屏	229
显示器发生轻微的抖动现象	222	显示器画面抖动	229
显示器颜色有些失真	222	液晶显示器在 DOS 状态下文字模糊	229
显示器边缘有两条垂直黑边	223	多次重启才能点亮显示器	229
MAG XJ530 显示器时暗时亮	223	显示器受电视机影响	229
刷新率对眼睛的影响	223	显示器右下角有规律地抖动	229
显示器黑屏且指示灯一直呈橘黄色	223	唤醒时显示器不正常	230
显示器显示不满屏	224		

第十二章 网络设备故障排除及维护精解 231

56k 外置 Modem 能否升级到 V.92	231	关闭 Modem 电源后电脑重启	232
USB 接口的调制解调器不工作	231	如何检测调制解调器的好坏	232
检测不到外置调制解调器	231	金网霸内置 Modem 不能使用	232
忘记关闭 Modem 电脑会自行启动	231		

第十三章 键盘故障排除及维护精解 233

键盘上的 Fn、Power off、Sleep、Wake up 有什么作用	233	罗技的无线鼠标和键盘会不会互相干扰	234
安装新键盘后无法开机	233	PS/2 键盘鼠标是否支持热插拔	234
开机默认打开键盘中的 Num Lock 按键	233	Windows 休眠后再唤醒鼠标不正常	234
如何清理旧键盘	233	安装了手写键盘后无法找到鼠标	234
键盘的按键错乱	233		

第十四章 扫描仪故障排除及维护精解 235

扫描仪和打印机容易冲突吗	235	扫描仪使用中 TEAIN 字样是什么意思	237
电脑无法检测到新安装的扫描仪	235	KT133 主板找不到 USB 接口扫描仪	237
扫描软件检测不到扫描仪	235	扫描仪常用接口有哪几种	237
扫描仪面板上的 Ready 指示灯不亮	235	OCR 软件识别率不高	237
扫描仪扫描前几张图片不清楚	235	如何同时连接 USB 扫描仪和打印机	237
扫描仪出现“SCSI card not found”的提示	236	USB2.0 扫描仪为什么很慢	237
如何提高扫描仪扫描效果	236	扫描图片颜色模糊	238
什么是扫描仪的光学分辨率	236	扫描彩色图片为什么成了黑白的	238
什么是扫描仪的插值分辨率	236		

第十五章 打印机故障排除及维护精解 239

EPSON 打印机墨盒能否用国产墨盒代替	239	联机灯与缺纸灯同时长亮	242
如何解决打印机打印速度慢	239	打印时少打内容	242
打印机为什么只能打印出部分文档	239	打印表格中的竖线时不能对齐	242
打印机电源内置好还是外置好	239	打印图像时纸面上出现横纹	243
单、双墨盒哪个更适合家用	240	打印文件时走纸后打印纸上一片空白	243
怎样看待标称打印速度	240	打印时出现一条平行于纸张长边的白线	243
喷头墨盒一体化与分体式哪个更好	240	系统升级到 Windows 2000 后打印机不工作	243
打印机墨盒寿命一般多长	240	没关机就拔下打印机电缆造成故障	244
喷墨打印机打印噪声	240	打印机不能在 Windows 98 下双向打印	244
购买打印机有什么注意事项	241	如何将墨盒中的墨水用尽	244
打印机不显示接收到打印信息	241	打印机在 Word 下反应慢	245
为什么打印颜色与屏幕显示的不一致	241	哪类打印机打印精度好	245
是否存在打印口转 USB 的转接器	241	打印速度单位 ppm 的含义	245
打印机不打印黑色	241	什么是压电喷墨技术	245
安装打印机驱动时出现错误提示	242	什么是热喷墨技术	245
打印文档时出现不规则偏移	242	安装 AutoCAD R14 后 Office 2000 中字体丢失	245

打印下载文件中的公式与图形是黑块	246	如何实现双面打印	252
打印字迹偏淡	246	Windows 98 下不能打印	252
打印时打印纸的一条边变成黑色	246	如何解决打印机检测不到墨盒的问题	252
如何鉴别 EPSON 墨盒的真伪	246	CANON S900 打印机能否使用以前的墨水盒	253
打印质量明显下降	246	局域网中的打印机都会显示打印头对齐信息吗	253
彩喷打印机三、四、六色的区别	247	怎么保存打印头	253
提高 dpi 的方法对热转换打印机无效	247	有必要一次购买并存储大量的墨水盒吗	253
前几行或者后几行内容打印不出来	247	纸张厚度调节杆位置不正常	253
怎样避免打印机断针	247	打印不出墨怎么办	253
怎样在两个打印机之间方便地切换	248	打印表格时竖线不直怎么办	253
打印机不能将文档正确打印完毕	248	打印机驱动冲突怎么办	254
打印机色带绞入齿轮	249	打印出现洇墨现象	254
HP LaserJet 4L 激光打印机走纸故障维修	249	打印色彩异常怎么办	254
网络打印机不支持 WPS	249	打印结果保存后褪色	254
如何修理干结堵塞的打印头	250	较厚的纸张打印时无法上纸	254
AR3200 打印机缺纸灯长亮	250	打印效果与计算机屏幕的色彩不一致	254
Word 和 WPS 中只能打印文档的第一页	250	解决激光打印机出现黑点或线条	255
打印机打印出空行	250	激光打印机打印颜色偏	255
打印机打印乱码	251	操作系统升级后打印机不正常工作	255
无法实现网络打印	251	激光打印机打印时出现白线	255
打印结果不正常	251	如何简单鉴别 EPSON 墨盒真伪	255
中文 Windows NT 下打印出错	251	打印文件时系统提示了一次“非法操作”	255
打印图片速度慢	252	打印文档时出现不规则的偏移现象	256

第十六章 USB 设备故障排除及维护精解 257

USB 的含义及优点	257	USB 设备的最大连接长度是多少	258
Windows 98 中的 USB 驱动是否支持移动存储器	257	USB 设备能休眠吗	259
安装 USB 扫描仪后打印机和鼠标就不能使用	257	DOS 下可以使用 USB 设备吗	259
如何选择 USB 线连网	257	USB 2.0 是否兼容 USB 1.1	259
为何接多个 USB 设备就无法正常工作	258	USB 可引导操作系统启动吗	259
USB 的传输速度有多大	258	USB 游戏杆经常丢失驱动程序	259
一台电脑最多可以接多少个 USB 设备	258	USB 接口在 Win 2000 下不能使用	259
USB 线缆的传输方式	258	USB 2.0 对操作系统有什么要求	259
USB 接口占用哪些系统资源	258	USB 移动硬盘无法使用	260
USB 接口的电压是多少	258		