

知识经济时代 图书馆的发展趋向

Zhishi Jingji Shidai
Tushuguan De
Fazhan Quxiang

中国图书馆学会 编



北京图书馆出版社

知识经济时代图书馆的发展趋向

中国图书馆学会 编

北京图书馆出版社

图书在版编目(CIP)数据

知识经济时代图书馆的发展趋向/中国图书馆学会编. —北京:北京图书馆出版社, 2002.7

ISBN 7-5013-1935-9

I. 知… II. 中… III. 图书馆学—学术会议—中国—2002—文集 IV. G250-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 041423 号

书名 知识经济时代图书馆的发展趋向

著者 中国图书馆学会 编

出版 北京图书馆出版社 (100034 北京西城区文津街 7 号)

发行 (010)66126153 传真(010)66174391

E-mail Btsfxb@publicf.nlc.gov.cn

Website www.nlcpress.com

经销 新华书店

印刷 北京双桥印刷厂

开本 787×1092 毫米 1/16

印张 14.125

版次 2002 年 7 月第 1 版 2002 年 7 月第 1 次印刷

字数 290(千字)

印数 1—3000

书号 ISBN 7-5013-1935-9/G·519

定价 30.00 元

序 言

人类社会迈向知识经济时代的步伐逐渐加快,以计算机技术、网络技术为核心的信息技术的发展,使整个图书馆界感受了前所未有的压力和巨大的挑战。中国图书馆学会于2002年7月召开的“2002年学术年会”,邀请国内外图书馆同仁共同探讨21世纪图书馆的发展问题。学会于2001年12月向广大会员和图书馆工作者发出了征文通知。

2002年年会征文的主题是:知识经济时代图书馆的发展趋向。分主题是:

1. 加入WTO后图书馆立法与知识产权保护
2. 数字图书馆的建设与研究
3. 图书馆信息资源建设
4. 图书馆服务模式与用户需求
5. 图书馆的社会职能与作用
6. 图书馆管理与改革
7. 图书馆学科发展与创新

这次征文活动得到了全国会员和图书馆工作者的热烈响应和大力支持,投稿十分踊跃。共收到征文720余篇,其中陕西、浙江、广东、辽宁、北京等省、市的论文数量突出。经论文评审委员会全体委员认真评审,共评出优秀论文44篇、交流论文361篇,反映了全国图书馆工作者在探索图书馆事业的发展规律,努力开拓图书馆工作的新领域,推进图书馆现代化进程等方面所作出的艰辛努力。这些论文也从一个侧面反映出我国图书馆工作者的学术水平。

由于篇幅所限,《知识经济时代图书馆的发展趋向》仅收录了44篇优秀论文,会议交流论文集的编辑出版正在运筹之中。

今借论文集付梓的机会,谨向与会的各位专家、学者和领导、来宾表示热烈的欢迎,向参与我会征文活动的全体会员和图书馆工作者以及北京图书馆出版社表示衷心的感谢!

祝中国图书馆学会2002年学术年会圆满成功。

中国图书馆学会

2002年7月

目 录

图书馆的社会职能与作用

新时代图书馆的职能与服务模式·····	王芳玲 屈红艳(1)
图书馆社会职能与作用的深层次思考——图书馆与生产力的关系·····	朱琪虹(5)
加入 WTO 对图书馆影响新探——兼及图书馆业的属性·····	王钜春(9)
21 世纪乡镇图书馆发展模式探析·····	魏文杰 王 洪(13)
网络思想政治教育:网络环境下图书馆社会教育职能的新拓展 ·····	孙金华 卢 宏 赵宝萍(17)
论知识经济环境下创建“学习型图书馆”之内涵·····	方 方(22)
浅谈文献检索课教师继续教育的问题·····	胡自玲(26)

图书馆管理与改革

论知识经济时代图书馆管理的发展趋势——柔性管理·····	黄 玲 蒲采云(31)
浅谈馆务公开·····	李盛福(36)
小议 20 世纪的图书馆学理论精神·····	范并思(39)
公共图书馆的转型与定位的探索·····	林汉城(43)
图书馆激励的迟延效应分析与对策·····	白君礼(48)
信息技术对图书馆创建学习型组织的影响·····	刘梦溪(52)
网络教育与图书馆模式的变革·····	袁显明(56)
数字图书馆建设与管理创新——兼谈中国人民大学图书馆机构改革 ·····	杨东梁 马文峰(62)
用创新思维重塑知识时代的科技图书馆·····	孙成权 吴新年(66)
联合是发展的起点与动力——从美国的图书馆系统看我国图书馆的改革与发展 ·····	吕志正 焦红军(74)
新建高等院校图书馆管理若干问题探讨·····	夏 勇 王益兵(78)
图书馆员继续教育必须坚持“三个面向”·····	周玉奇 余天河 陈 侃(83)

图书馆信息资源建设

网络环境下馆藏评价的标准·····	肖希明(90)
新信息环境下传统印刷型文献的未来发展探讨·····	刘 君(94)
中国博士学位论文数据库建设的思考·····	姚 蓉(100)

基于中文文献标准的简明元数据研究·····	邢宝凤 朱贵玲	(106)
两种“手拉手”联网,是新世纪中小学图书馆网发展的重要活动内容 ·····	刘桂升 郭美怡 贺欣等	(110)
中小型公共图书馆在网络环境下的特色化建设·····	刘莉莎	(116)
电子图书的现状及其在图书馆的应用·····	罗良道	(121)
地方综合性大学图书馆信息资源建设的实践·····	张卫华 白青	(129)
中国少数民族文献数字化建设研究·····	包和平 王学艳	(134)
西部地区图书馆网上电子资源现状调查分析·····	马建玲	(139)
论大西北地区信息资源开发模式的构建·····	石建 李广德	(145)

图书馆用户需求与服务

面向用户的需求信息跟踪·····	都平平 曹作华 武保民	(150)
会展服务——公共图书馆社会服务新途径·····	尚庄	(153)
论有形展示在图书馆服务推广中的应用·····	张惠梅	(158)
图书馆信息服务模式与用户需求·····	林岫	(163)
浅谈公共图书馆服务模式的改进·····	徐大平	(168)
广州市大型商住小区图书馆发展模式研究·····	张旭煌	(172)
大学生信息素质教育若干问题的思考·····	雷淑霞	(176)

数字图书馆的建设与研究

我国数字图书馆建设构想·····	徐贵水	(181)
数字社区与数字图书馆·····	郑朝晖	(184)
数字图书馆资源的访问控制问题·····	李爽	(188)
西北地区数字图书馆建设若干问题的探讨·····	曹臻 陈建文	(192)
信息网络的安全与防泄密问题探讨·····	王渤	(198)

图书馆立法与知识产权保护

人世后的图书馆立法与知识产权保护·····	袁利民	(204)
“人世”后图书馆传统服务面临的有关著作权问题探讨·····	李华伟	(211)

新时代图书馆的职能与服务模式

王芳玲 屈红艳(杨凌职业技术学院)

1 图书馆的职能分析

1.1 图书馆的职能

图书馆的职能是指图书馆在人类社会中所承担的功能和所起的作用。图书馆有两种类型的职能:一是基本职能,亦称自然职能,是古今中外任何图书馆都具有的职能;二是一般职能,亦称社会职能,是一定历史时期社会赋予图书馆的历史使命。图书馆的社会职能随着社会的发展而不断变化,它以基本职能为基础,是基本职能在一定社会的表现形式。在古代社会,图书馆的社会职能主要是收集、整理和保存人类文化遗产。产业革命后,大机器工业的兴起,要求有与此相适应的全民文化水平的提高和教育的普及,图书馆面向全社会开放,社会教育成了图书馆的主要职责。在现代社会,随着科学技术的突飞猛进和新技术革命的到来,人们对知识信息的需求越来越迫切,图书馆又被社会赋予了开发智力资源,传递科学情报的职能。所以,保存人类文化遗产、开展社会教育、传递科学情报、开发智力资源被国际图联界定为图书馆的四大职能。

随着市场经济在我国的发展以及教育、信息等产业化在市场引导下的成功发展,有一批人为找到图书馆事业走出困境的法宝,提出了图书馆也应有“赚钱职能”——“创收职能”的新观点。一时间,极力倡导者有之,身体力行者有之,似乎这种“存在”本身就是“合理”的,不需要讨论了。但它与图书馆基本职能以及社会职能都是不相兼容的。

1.2 图书馆创收职能的暂时性

图书馆的创收职能是在市场经济条件下,在“科学技术是第一生产力”的引导下发展起来的。但这是信息服务市场不健全情况下部门对其所占有的社会资源的限制性使用而带来的“溢价”,这种现象是暂时的。因为图书馆的信息具有任何人都无法垄断、非专有的性质,它是为全社会服务的。图书馆作为一个公益部门,它的设立成本来源于社会,它是为社会服务的,不能成为图书馆工作人员独享和谋生的资本。这种创收不具有社会伦理上的合理性,图书馆的内部机制也无法存留这种“创收”机制。图书馆的正常运行是为全社会服务的,为什么它的运行成本要由图书馆的部分工作人员创收来承担呢?图书馆是否成了馆内“创收机制”所办的“慈善机构”呢?图书馆内一部分人创收全体人员拿钱的机制,使人想起还没完全消除且正在努力消除的“大锅饭”,这种机制有生命力吗?市场体制的优越性到底是让每个人和机构干好自己能干好和应该干好的事呢?还是想方设法将自己占有的资源通过市场运作达到“洗钱”的目的呢?

1.3 图书馆的基本社会职能是文明社会价值观的体现

传统理论认为,图书馆具有四大职能,图书馆自诞生到现在已有 3000 多年的历史,经历了几个人类社会阶段、几种不同的社会生产形式,其基本职能一直保持至今。它的发展史超乎社会形态和经济形式之外,因为它满足的是一切文明社会普遍存在的一种特殊需求,只是在不同的社会和生产水平下某项职能发挥的较为成功,而某项职能相对薄弱。

2 二十一世纪中国社会对图书馆职能解读

2.1 图书馆基本社会职能在现阶段发挥作用的合理性

按照“三个代表”的指导思想,图书馆事业是具有中国特色的社会主义文化的重要组成部分,图书馆工作与发展先进生产力,建设先进文化和满足最广大人民的根本利益密切相关。首先,随着知识经济的到来,图书馆的社会教育及文化传播职能不断增强,图书馆在提高劳动技能和创造才能,提高人民的思想道德素质和科学文化素质方面将发挥更大的作用。其次,图书馆为科学技术研究服务、为科技创新服务、为科技工作者服务的工作,将更好地满足先进生产力发展的需要,推动生产力的发展。第三,图书馆是继承、传播和发展中国先进文化的重要阵地,通过对文献、信息的收集、整理、开发、利用,延续、传承中华民族优秀文化,推动先进文化的传播。第四,图书馆作为各级政府举办的社会公益事业,可以消除人们在获取知识、文化资源方面的不平等,让全体人民都享有图书馆知识信息服务是这一事业的社会目标,这充分体现了党和政府对最广大人民根本利益的关心。

2.2 职能要求有了新的侧重

在过去,图书馆的“四大职能”基本上得到了体现,但除了保存人类文化遗产外,社会教育、传递科学信息,开发智力资源方面做得不够深入,专业性和实际效率也不高。具体表现在教育方面不够系统,对读者缺乏指导,孤军奋战;传递信息方面没有鉴别与分级的能力,实用效果不佳;开发智力资源方面,只能提供营养,而缺乏针对性和创造性。这一切都需要创新来完成。服务的创新将带来效率的创新,这一切,都将围绕为先进的生产力服务,为生产力的创新要素之改善服务这一宏观目标。也就是说,在现阶段,为先进生产力服务是图书馆事业的第一职能。

知识经济的最重要的特征是知识成为发展经济的资本,在经济活动中,知识作为一种生产投入的作用越来越重要。经济的繁荣在一定程度上将直接依赖于知识或有效信息的积累与应用。图书馆兼具人才培养、知识传播等功能,是民众知识化、学习终身化和信息传递的基本阵地之一,图书馆的作用将越来越大。在知识经济时代,知识密集型产业将逐步取代劳动密集型产业,并成为创造世界物质财富的主要形式。随着高新技术不断发展所提供的强有力的技术支持,必将加快图书馆信息化的进程,为图书馆现代化奠定技术基础。为先进生产力服务也将促进图书馆自身的快速发展。

3 新时代图书馆服务模式探讨

为先进的生产力发展服务,首先就要为生产力要素中最有活力的要素——劳动者服务,为知识的表现形式——信息的生产、传播、使用、组合服务,这是新时代图书馆服务新模式的出发点。

3.1 传统服务模式的局限性

传统的文献信息服务模式有两种,即以“馆藏为中心”和以“馆员为中心”,随着全球信息电子化、网络化的实现,图书馆的馆藏不再局限于本馆的藏书,还包含虚拟馆藏,即互联网丰富的信息资源,“以馆藏为中心”将走到其生命的尽头。同时网络的发展可以使用户绕过图书馆及图书管理员直接从互联网上获取信息。也就是说,用户获取信息的自由度更大了,渠道更多了,用户可以通过终端浏览、检索获取信息。这种选择的多样性要求图书馆必须改变以往的服务观念和模式,向“以用户为中心”的服务模式转移,即多个信息源对应一个用户的服务模式,它要求图书馆提供主动的、全天候的、交互式的经过组装的、更高层次的文献信息服务。

3.2 新时代图书馆服务模式的具体要求

(1)以需求为导向。随着知识经济全球化的发展,图书馆在收藏文献及提供服务方面必须突破单一纸张载体文献和借借还还的局限,而应以读者的需求为引导,向多载体、多学科、多形式、多层次的方向发展,通过通讯、电子计算机、信息资源的网络化及其相互渗透、链接、联合而形成全方位的信息服务网络。

(2)以效率为指针。这种效率指的是图书馆满足其职能的程度,为读者服务等方面的实际效果以及对信息资源和馆员智力的利用水平。

(3)以增值为目标。信息应通过馆员的过滤、加工、整合、引导、推介,使读者掌握并使用而增值。这是为先进生产力服务的要求,也是图书馆效益的直接体现。

(4)以全程服务为基本要求。读者或者服务对象来到图书馆,图书馆给他提供的信息服务不同于普通的工业产品或者我们过去借借还还的简单重复,而应是基于对客户自身状况了解的基础上的,有针对性的,配套、系统而且节省的信息产品。这就需要我们深入整个过程,把握每一个环节与客户的切合性,不断改进和完善工作流程。推行全面质量管理,动员各部门和全体员工积极参与,建立健全服务保证体系,对服务的全过程实行有效控制,从而不断的提高服务水平。

4 结 论

图书馆的服务模式与其主要职能是相统一的,模式服从于职能。图书馆的基本职能是不变的,在不同的社会形态和生产力水平下,各项职能的满足有着不同的侧重。在现阶段,为先进的生产力服务,改善生产力的创新要素,是图书馆的第一职能。因而建立“以读者为中心”,以需求为导向,以效益为指针,以增值为目标,以全程服务为基本内容的全新的服务模式,是新时代对图书馆职能的要求。

参考文献:

- 1 周和平.以“三个代表”重要思想为指导,大力推进我国图书馆现代化建设.中国图书馆学报,2002(1)
- 2 屈红艳.试论市场经济条件下图书馆延伸职能的暂时性.情报杂志,2001(10)
- 3 刘彩虹.论图书馆文献信息服务的创新.图书馆工作与研究,2002(1)

图书馆社会职能与作用的深层次思考

——图书馆与生产力的关系

朱琪虹(黑龙江省图书馆)

江泽民总书记在庆祝中国共产党成立 80 周年大会上发表的重要讲话中,要求各行各业都要以“是不是符合先进生产力的发展要求”来检查和总结各自的工作。图书馆界的同行们应该积极响应江总书记的号召,仔细研究图书馆与生产力的关系,深刻认识图书馆对先进生产力发展的作用,探讨如何为先进生产力的发展而做好图书馆的工作。

一、图书馆与生产力的关系

1. 生产力是图书馆产生和发展的基础

历史唯物主义的基本原理告诉我们,生产力是社会历史发展的最终决定力量。正如列宁所说:“只有把社会关系归结于生产关系,把生产关系归结于生产力的水平,才能有可靠的根据把社会形态的发展看作自然历史过程。”这就是说,只有生产力的发展才是社会发展的最终源泉和动力。在社会历史发展的各个阶段上,人们的一切经济活动、政治活动、文化活动以及其他活动,归根结底都是以发展生产力为归宿,最终起决定作用的是生产力。作为一种社会现象的图书馆也是以生产力发展为根本动力的。随着社会生产力的不断发展,人们创造的财富越来越多,为图书馆的产生和发展提供了必要的物质条件。人们发明的纸张和印刷术代替了最初的甲骨、铜器和绵帛等载体,从纸质印刷型文献到缩微胶片、磁带、光盘等多媒体的非印刷型文献的发展使文献生产技术有了巨大改变,文献数量和质量有了难以计算倍数的增长。古代藏书楼与现代化的图书馆大厦,在建筑规模与内部设备方面都有不可同日而语的变化。文献存贮、加工和传输手段上的数字化、网络化与传统的方式相比,实现了革命性的变革。这些发展、增长、变化和变革都是受生产力发展的影响。所以我们说,图书馆是一定生产力水平的产物,图书馆的发展又是由生产力发展的水平所决定的。

2. 生产力水平的发展促使图书馆职能的扩大

综观图书馆不同的发展阶段,其职能的变化也受到生产力发展水平的影响。在农业时代,由于生产力低下,生产技术是手工作业,社会经济形态是自给自足的自然经济。相对应的古代图书馆是文献制造者、收藏者和利用者不分离的封闭式的藏书楼,文献利用很少。工业时代,开始采用机械化大生产,科学技术有了很大的提高,社会经济形态是商品经济,文献的制造者与收藏者开始分离。由于机械化大生产的需要,资产阶级从维护劳动力水平和扩大再生产的目的出发,为了提高劳动者的素质,兴办了近代的公共图书馆,并对公众开放,图书馆的教育和服务职能得到了体现。信息时代,知识成为产生先进生产力的核心,产生了知识经济。知识经

济所具有的创新、人才和信息三大特点,要求图书馆拥有多媒体文献信息资源,运用网络化的传输手段,为无限扩大的读者群进行服务。可以想象,所有想利用图书馆的“网民”都是图书馆的读者。

3. 图书馆与生产力诸要素之间有着密切的关系

现代中国经济学家根据社会经济发展的客观实际,对生产力系统结构、生产力要素的数量、诸要素之间的关系,有了突破性的认识、创新和发展。单就生产力要素数量来说,最新研究成果认为包括劳动者、劳动工具、劳动对象(这三项称为“硬件”)、科学技术、生产管理、生产信息、科学教育(这四项称为“软件”)。生产力要素之间有相加、相乘的关系,还有指数关系。可以看出,生产力的诸要素都与图书馆有着密切的关系。劳动者素质的提高、劳动工具的创造和使用、劳动对象的认识与选择、科学技术与知识信息的获得、生产经验与方法的掌握、科技教育的进行,都需要图书馆的文献信息资源的支持。这些支持需要通过图书馆的服务工作去进行转化。图书馆通过优秀的服务工作将各种文献信息资源不断流通,把生产力诸要素有机的结合起来,形成现实生产力。

二、图书馆工作对推动生产力发展的作用

马克思主义的生产力与生产关系、经济基础与上层建筑互相适应、互相作用的基本原理普及之后,作为上层建筑的图书馆一定要为经济基础服务的理论,就成为确定图书馆性质和任务的理论依据。图书馆把为科研生产、经济建设服务,为提高广大人民群众科学文化素质服务,作为图书馆的两项基本任务,就是这一理论的具体体现。以公共图书馆为例,省、市图书馆以为科研生产、经济建设服务为主,同时做好提高广大人民群众科学文化素质的工作。中、小型图书馆以提高广大人民群众科学文化素质的服务为主,同时积极创造条件为科研生产、经济建设服务。在广大图书馆工作者的努力下,图书馆在为科研生产、经济建设服务上做了许多工作,显示出了图书馆对生产力发展所起的推动作用。

20世纪60年代初,我国正处在困难时期。为了解决能源缺乏的问题,地质工作者和广大的石油工人,战风雪斗严寒,拼命拿下了大庆油田。经过十多年的开采,原油的自喷能力大大减弱,原油产量大大下降。如何能保持原油的高产稳产,成了大庆油田采油工艺研究所的攻关课题。70年代初,黑龙江省图书馆重新恢复开馆以后,成立了科技参考部,配备了3名专业干部从事科技参考咨询工作。在馆领导的带领下,主动深入工矿企业、科研单位,进行调查研究,了解用户需求,开展跟题服务。在和大庆油田采油工艺研究所的合作中,了解到国外解决石油高产稳产的技术措施是实施井下压裂技术。省图书馆科技参考部从《化学文摘》中检索出大量相关外文资料,翻译并编印成《井下压裂工艺译文集》提供给大庆油田。压裂工艺技术普遍推广应用后,产生了巨大效益,原油产量每年可增产100万吨,缓解了国家能源的不足。这一事例,充分地显示出了图书馆工作在生产力发展中的推动作用。

邓小平同志提出,社会主义的根本任务就是发展生产力,在生产力不发达的社会主义初级阶段,更要把集中力量发展社会生产力摆在首要地位,并制定了以经济建设为中心的基本路线。图书馆界和其他行业一样都要服从于和服务于这个基本路线,把工作的重点放在为经济建设服务上,坚持长抓不懈。如为了发挥黑龙江省公共图书馆的整体优势,在省文化主管部门

的组织下,成立了以省图书馆为主任委员馆的全省公共图书馆为经济建设服务协作协调委员会,开展了有组织、有计划、大规模的为经济建设服务的工作。根据各馆的能力大小,分别开展了为省委、省政府宏观经济决策、为科研生产、为“星火计划”、为“科教兴农”、为中小企业和乡镇企业、为科技示范户、为养殖和种植专业户等不同内容和不同对象的服务工作。依托省图书馆信息资源和人员的优势,创办了《星火速报》,发放到全省各级公共图书馆,为基层图书馆(室)提供信息情报。各馆还采取定题跟踪服务、联合服务、牵线搭桥的中介服务、代查、代译、代复印等行之有效的方法开展服务工作。为了提高为经济建设服务工作的水平,还在全省公共图书馆中开展了为经济建设服务十佳项目的评选活动,把为经济建设服务的工作推向了高潮,使全省公共图书馆为经济建设服务的工作取得很大的成绩,体现了图书馆存在的社会价值。为经济建设服务工作,被文化部图书馆司肯定为黑龙江省公共图书馆工作三大特色(为经济建设服务、开放服务、集资办馆)之首。

三、加强和改进图书馆工作,更好的为先进生产力的发展服务

江泽民总书记“七一”讲话中指出:“全党同志无论在什么岗位上,都要对自己所从事的工作经常加以检查和总结,看看是不是符合先进生产力的发展要求,符合的就毫不动摇地坚持,不符合的就实事求是地纠正。”知识经济时代,知识更新、科技创新、制度创新的艰巨任务对图书馆提出了更高的要求。随着我国国民经济跨越式的发展,图书馆也必须与时俱进,否则,就难以适应经济发展的需要。我们要做好以下三方面的工作:

1. 加大对图书馆的投入力度,努力促进事业发展

投入总量不足,从根本上制约着图书馆事业的发展。自从党的十四届六中全会提出“对政府兴办的图书馆……等公益事业单位,应给予经费保证”以来,图书馆的经费有了大幅度的增加,但与实际需要仍有较大的差距。由于经费短缺,购书数量少,质量差,使得部分图书馆“巧妇难为无米之炊”。有的县图书馆几年不买一本书,只订几份报刊,勉强维持开馆。其次,设备陈旧,有的馆至今还没有一台电脑,影响图书馆职能的正常发挥。有些图书馆连传统工作都难以维持,怎么能谈得上向数字图书馆发展呢?数字图书馆是现代图书馆的发展方向,它是一项长期的系统工程,需要耗费巨额的资金。要想使我国的图书馆事业实现跨越式的发展,就必须从现在起加大对图书馆的投入力度,保证有足够的经费进行文献信息资源建设,使文献信息资源的收集、整理、加工、存贮现代化,使用计算机和网络传输文献信息资源,使图书馆能够从传统阶段逐步向自动化图书馆阶段、复合式图书馆阶段发展,最后达到数字图书馆阶段。

2. 加强干部队伍建设,提高服务质量

图书馆工作人员素质普遍偏低,一直是困扰图书馆工作开展的老问题。其原因有三:第一,大多数的图书馆是清贫单位,生活待遇低,高级人才引不进来,馆内较优秀人员留不住。第二,培养提高的力度不够,素质提高不明显。第三,平均主义、大锅饭等不合理的人事制度,束缚着人员积极性和才能的发挥。当务之急是要尽快实行聘任制,馆长实行任期制,建立竞争机制。工资、奖金与工作能力和工作成绩挂钩,拉开档次,做到奖勤罚懒,对工作上有突出贡献者要给予重奖。其次应该开展岗位培训和继续教育工作,完善当前的职称评聘工作。

从中国图书馆事业发展的趋势看,在今后会长存在着由传统图书馆与数字图书馆有机结合的复合式图书馆。与其相适应的在人才培养上,要培养复合型人才。所谓复合型人才,就是既要懂传统图书馆的理论与方法,掌握各项业务工作的操作规程,更要掌握数字图书馆的理论与方法。而后者是图书馆工作者今后要学习和掌握的重点。首先,要学习和掌握现代化技术,包括计算机、网络原理与技能,互联网信息采集、加工、发布等。同时掌握一种或多种外语,最好是先掌握好英语。因为因特网上的信息多为英文,其中 80% 的节点位于英语国家中。其次,要有广博的科学文化知识,一专多能。当然,也应该加强政治思想、职业道德方面的修养。为此,要提倡和鼓励图书馆工作者利用业余时间进行学习,对学习成绩优秀者给予表彰奖励,激励他们的学习热情,进而提高服务质量。

3. 增强公众图书馆意识,充分发挥图书馆职能作用

吸引更多的读者到图书馆来学知识、受教育,是图书馆开展工作、发挥教育职能的前提条件。提高读者到馆率的主要措施是提高公众图书馆意识。公众图书馆意识是指公众对图书馆的了解,如何利用图书馆获取知识。我国人口众多,过去长期处在经济不发达状态,人们的文化底蕴普遍偏低,公众图书馆意识不强。在培养公众图书馆意识方面,我们要向国际上先进的国家学习,要特别注意从娃娃抓起。多年来,我国图书馆界做了许多工作。如,在文化部统一领导下的“图书馆宣传周”活动,就对公众宣传图书馆起了很好的作用。黑龙江省文化主管部门在组织全省公共图书馆开展开放服务竞赛时,也曾将开展读者活动的次数作为量化指标,作为竞赛评比的内容之一,使全省公共图书馆的读者活动形成高潮,对增强公众图书馆意识也起到了积极作用。再如,举办“服务成果展览会”、“优秀读者表彰会”,使读者了解图书馆,了解服务工作的效益,认识图书馆存在的社会价值。另外为科研生产服务、为经济建设服务工作的优秀成果也是增强公众图书馆意识,推动图书馆工作开展的好方法,值得今后继续推广。

参考文献:

- 1 高静文,李纲.经济哲学论纲.北京:中央党校出版社,1999.2
- 2 李庆臻,安维复.科技生产力论.济南:山东大学出版社,1998.8
- 3 程亚男.图书馆工作概论.北京:北京图书馆出版社,2000.10
- 4 马先陈等.图书馆工作概论.北京:书目文献出版社,1989.7
- 5 刘经宇.发展中的黑龙江图书馆事业.哈尔滨:黑龙江人民出版社,1996.3
- 6 王盛茂.书海漫游:王盛茂图书馆学文集.北京:中央文献出版社,2001.2
- 7 周和平.以“三个代表”重要思想为指导,大力推进我国图书馆现代化建设.中国图书馆学报,2002(1)
- 8 谭样金.面对数字图书馆浪潮的思考.中国图书馆学报,2002(1)
- 9 陈生平.复合式图书馆是当前我们的奋斗目标.图书馆建设,2002(1)

加入 WTO 对图书馆影响新探 ——兼及图书馆业的属性

王钜春(西北政法学院)

加入 WTO,对我国的政治、经济、文化、教育必然带来全面而深远的影响,由此,各行业、各部门都对此极为关注,其中对图书馆界的影响也已逐渐引起圈内外各方人士的普遍关注。已有的讨论中有许多真知灼见,但亦存在明显的误区,突出的是将加入 WTO 对中国信息产业、信息服务业的影响,误认为是对中国图书馆业的影响,将这三者混为一谈。有些文章题目是探讨 WTO 对图书馆的影响,而内容说的则是对信息产业与信息服务业的影响。我认为,加入 WTO 对中国的信息产业、信息服务业、图书馆业的影响既有相同之处,也有很多的不同,而且其“异”大于“同”。只有搞清楚加入 WTO 对这三者影响的不同,尤其是后两者的不同,才能真正找到有效的应对措施。

要搞清楚 WTO 对信息产业、信息服务业、图书馆业影响的异同,首先要分清这三者本身的异同,而要搞清楚这三者的异同,则首先需要对三者的概念与内含进行界定。

鉴于信息产业是近年来才兴起的新的经济形态,因此对其的研究与界定从理论上并没有形成权威的、统一的认识,因此只能借鉴相关的研究结论。按照克拉克的三个产业分类理论^[1],信息产业属第三产业,是广义的服务业的一个部分;按照新的四个产业划分的理论,信息产业是第四产业。信息产业的概念已广为人们接受,但对其定义则有多种不同的表述,但有一点共识,即都认为“信息产业是一个涵盖一切与信息有关的行业的总称”。这“与信息有关的行业”具体包括信息载体与设备的工业制造如计算机及辅助设备的生产、广播电视设备的生产、通讯与网络设备的生产、卫星通讯设备的生产、光纤传输设备的生产、视听设备的生产、多媒体技术设备的生产以及其他电子设备的生产等;信息的制作与传输服务如印刷出版,视听产品、广播电视等的制作、发行、传播,邮政、有线和无线通讯、卫星通信以及互联网的通讯服务等;信息的研究与开发的服务如图书馆、档案馆、博物馆和展览馆等提供知识信息的活动与软件的制作和开发、信息和数据处理、信息咨询以及教育、科学研究等等。所有这些与信息有关的多种行业按性质相近可归为两类或三类^[2],即“信息技术产业”与“信息服务业”,或者是“信息设备制造工业”、“信息制作与传输服务业”、“信息研究开发与利用服务业”。比较起来,更为一般人所认同的是将其归为两类。从上述可以较明确地看出,“信息产业”、“信息服务业”、“信息研究开发与利用服务业”与“图书馆业”这些概念并不等同,而是各自独立,又相互间具有隶属的关系。由此可以确切地说,图书馆业包含于信息服务业但并不等同于信息服务业,信息服务业包含于信息产业但也不等同于信息产业。

二

按现代经济学工具书的界说,产业一词“从广义上是指国民经济的各行各业,从生产到流通、服务以至于文化教育,大到部门小至行业都可以称之为产业”^[3],图书馆无疑是一种产业。但是,图书馆产业与同属于信息服务业的其他产业诸如计算机软件、出版等却有着明显的不同,这就是它的“公益性”属性。图书馆是由政府举办的向社会公众开放的收集、整理、保管和利用图书、报刊、音像制品、电子出版物等书刊资料的公益性文化机构^[4]。这种公益性质决定了它不是以赢利为目的,而是以追求社会效益为主要目的。更为重要的是,公共图书馆不仅仅具有向社会传播知识与信息的功能,还是一个国家、一个民族文化与精神财富的集中存放地,是精神文明建设的基地。它的生存状态不但积淀着一个民族和国家过去的文化创造和文明成果,而且还蕴含着国家、民族走向未来的可持续发展的文化基因,可以说是与民族命运密切相关的事业^[5]。

坚持图书馆公益性质的马恒通先生指出:“纵观世界图书馆事业发展史,不论是古代、近代,还是现代、当代;不论是中国,还是外国;不论是发达国家图书馆还是发展中国家图书馆;不论是在计划经济条件下还是在市场经济条件下,图书馆都是公益性、福利性文化教育事业的一部分,这是毋庸置疑的事实。”^[6]笔者完全同意此观点,公益性作为图书馆的根本属性,不论何时都是不可能改变的。加入 WTO 是与世界接轨,事实上西方主要发达国家图书馆并没有变成“股份公司”,他们图书馆的经费也仍是由国家与地方财政划拨的。虽然他们除了国家与地方财政划拨经费之外,还有其他资金来源,甚至引入民营化机制,但是图书馆的基本属性——公益性并不改变,并没有成为赢利性机构。在经济上早已与国际接轨的我国香港、台湾,公共图书馆也是由政府主办的公益性文化事业^[8],并且有人坚持图书馆永远也不能改变它的这种属性。这里我们转引一位台湾学者的话为证:“把图书馆转变为赢利机构,乃是一种思想层面上的堕落和倒退,玷污了图书馆作为人类知识宝库、精神家园的清名”^[7]。这是很有见地的。

三

综上所述,图书馆业从其概念与内涵上与信息产业、信息服务业不能等同,从其本质属性上看,与信息产业、信息服务业更是相去甚远。之所以在近年我国的图书馆事业发展的研究中,有许多人将其完全或部分地作为信息产业来研究、来设计,其原因主要有二:一是由于我国图书馆立法滞后,没有把公共图书馆的性质以法律的形式明确下来,从而造成认识上的模糊;二是由于近年在事业单位改革和搞活机制的过程中,图书馆的创收活动的开展,使图书馆的复印、图书租赁、咨询、视听等服务变为市场化的经营,一些科技实力雄厚的图书馆成立公司制的机构,进行信息设备的生产与经营,进行软件的研制与销售,造成对图书馆的主业与副业认识上的倒置与概念上的混淆。由于这种模糊与混淆,以至在对加入 WTO 后图书馆的对策研究中,也把对信息产业、信息服务业的影响混同于对图书馆的影响。需要指出的是,清楚地区分入世对图书馆业、信息服务业与信息产业的的不同影响,并不是不同意研究入世对这三者的共同影响,更不是认为不需要研究图书馆业与整个信息产业在应对 WTO 挑战中的密切关系与一致利害。恰恰相反,区分三者才能更好地研究入世对三者的影响的相同之处与不同之处,

才能更好地研究前两者对后者有什么样的影响,也才能准确地把握入世对图书馆的“正业”与“副业”的不同影响,从而采取正确的对策,使“正业”与“副业”都能得以发展,进而使图书馆以加入 WTO 为契机,争取为国家的发展与民族的进步发挥更大的作用。

四

在明确了上述认识之后,我们再来分析中国入世对图书馆业与信息产业、信息服务业影响的异同。对于“同”,已有多篇文章论述,在此不再赘述。总体上看,不同点可概括为四句话:表层影响小于深层影响;直接影响小于间接影响;当前影响小于长远影响;物质层面影响小于思想层面影响。反过来说,即深层影响大于表层影响;间接影响大于直接影响;长远影响大于当前影响;思想层面影响大于物质层面影响。

从表层来看,加入 WTO 对我国图书馆事业的影响,主要是在国外图书资料与数据库的引进中的文化产品的贸易、对版权的合理使用等问题,但本质上的影响是全球性的文化竞争。不少有识之士已提出,随着西方的产品、资本、技术涌入,西方的观念、宗教、文化等也会更快更广泛的传播。因此,在文化层面影响上就是以美国为代表的西方强势文化对中国相对弱势文化的控制、渗透。这关系到中华民族精神的发展、存亡,是我们必须面对的一个尖锐的挑战^[8]。表层的影响要认真研究,深层的影响更要引起极大的关注。

加入 WTO,影响最大、首当其冲的是汽车制造业、电信服务业、金融服务业和保险服务业等,但对这些行业的影响必然会对图书馆业造成间接的影响。不说别的,单就这些行业要应对挑战所需的大量相关信息就与图书馆工作的好坏直接相连。可以说,加入 WTO 对所有行业的直接影响都会间接地对图书馆业造成影响^[9]。

加入 WTO,对图书馆的当前影响主要是对图书馆外文专业期刊的“影印本”、书刊复印的“合理使用”等涉及我国履行知识产权承诺的问题^[10],这确实需要认真对待。但长远的影响则是如何使几千年的中华文明精粹走出国门,走向世界,吸收西方文明的精华,拒绝其腐朽与糟粕,为建构适应经济全球化形势下的新的中华文化做些什么的问题。

加入 WTO,对图书馆的影响更多的是一些隐性的影响,这可能需要一段时间才能显现;有一些影响则是连环的,可能会一层层地逐渐波及;有些可以预见到,有些可能还无法预见。如外来文化机构的进入将对我国图书馆业造成什么样的深层影响,是需要经过一段时间才能看到的。

总之,虽然关于加入 WTO 对中国图书馆影响与对策研究已经取得了相当的成果,但仅仅是刚刚开始,还需要从多种角度、多种层面上进行更深入、细致的研究,以使我们更加理性地做好工作。

参考文献:

- 1,3 市场经济百科全书编辑委员会编.市场经济百科全书.四川人民出版社,1993.8
- 2 蔡小慎.信息产业划分理论.大连理工大学学报(社科版),2001(4)
- 4 《上海市公共图书馆管理办法》第一章第二条与《深圳经济特区公共图书馆条例》第一章第二条
- 5,8 顾必成.WTO 千年回合谈判对中国公共图书馆可能影响之前瞻性安全战略论纲.中国图书馆学会编.21 世纪图书馆可持续发展战略.北京图书馆出版社,2001