

VISION

求职 圣经

玛吉·华特丝 林恩·欧康纳/著

It's
Your Move



九州出版社

求职 圣经

玛吉·华特丝 林恩·欧康纳 著 陈柏苍 译

It's Your Move



336518



200855663

九州出版社

3-0000

图书在版编目(CIP)数据

求职圣经/(美)华特丝,(美)欧康纳著;陈柏苍译,-北京:九州出版社,2003.1

ISBN 7-80114-856-8

I. 求… II. ①华… ②欧… ③陈… III. 职业选择-基本知识 IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 109938 号

北京市版权局著作权登记 图字:01-2002-6122 号

Copyright © 2001 by Knebel Watters & Associates, Inc.

This edition arranged with Harper Collins Publishers Ltd(Canada)

through Big Apple Tuttle - Mori Agency, Labuan, Malaysia

and Beijing International Rights Agency

Simplified Chinese Edition © 2003 Jiuzhou Press

All rights reserved.

求职圣经

玛吉·华特丝 林恩·欧康纳 著 陈柏苍 译

出版:九州出版社(北京市海淀区万寿寺甲4号)

邮编:100081 电话:68706226

E-mail: jiuzhoucbs@hotmail.com

经销:全国新华书店

印刷:三河市富华印刷包装有限公司

开本:880×1230 毫米 1/32

字数:272 千字 印张:11

版次:2003 年 1 月第 1 版 第 1 次印刷

书号:ISBN 7-80114-856-8/B·33

定价:23.80 元

序

对某些人来说，换工作是一件很新鲜、很刺激、也很有成就感的事情。相较之下，有人却觉得这跟世界末日差不多，对前程充满不确定感。无论你怎么想，这都不是靠运气，跟所谓的宿命论也扯不上边。你明天会出现在哪个角落，就看你怎么对抗命运，扭转命运，你才是命运的主人。

此时不翻身，更待何时？

身处这个剧变时代，我们所拥有的机会反而比以前多。问题是，你的动作够快吗？我们常听人说：“当机会在叩门时……”，结果还来不及开门，它已经溜了。因此光靠平时的准备还不够，要随时准备出击应战。

找工作就跟谈恋爱一样，必须两情相悦才有戏唱。这似乎都靠运气，其实不然。如果你不晓得怎么布局，永远都不可能塑造“近水楼台先得月”的有利情境。

身为就业辅导顾问，我接触过许多要换工作的人们。我发觉成功的人有两种特征，第一是他们很乐观，对前途充满信心；第二是他们做功课很认真，懂得许多职业转型的技巧。这两者是息息相关的。你懂的愈多，当然就愈镇定。

请注意，这些求职技巧并非基本常识。许多人换了好几次工作，仍然是一知半解，也不晓得自己的致命伤在哪里。求职的学问大得很，少学一样就会严重妨碍你的发展。

可不是吗？有些人交友广阔，却不会用人脉来打听职场讯息；履历表写得天花乱坠，真正面试时却腿软了；以第一名被录取，却不懂怎么跟对方谈价码。

还有人太过乐观，以为自己所找的就是“终身职”，可以混一辈子。也有人是真的找到梦寐以求的工作，一上场就拼命演出，忘了在试用期要注意哪些事项。虽然他很喜欢这份工作，这份工作却不喜欢他，硬把他给三振出局。

这说明什么呢？只要你多懂一样，离成功之路就跨近一步。

坊间许多书籍都标榜“全方位学习”，这本书当之无愧。它不但搜集了五花八门的求职技巧、理论，以及资讯，连“情绪学分”都没忽略。没有一本书可以完全取代专家，《求职圣经》是仅次于真人服务的最佳选择。

玛吉·华特丝 (Marge Watters) 与林恩·欧康纳 (Lynne O'Connor) 两位，辅导过几千个想换工作的上班族。由于这份独特的缘份使然，这本书充满深度、热情以及关怀。

仔细聆听这两位专家的高见，效法她们的经验，接受她们的求职箴言，你就会慢慢晋升为求职高手，进而开创更宽广的就业空间。

雷斯黎·班达利 (Leslie Bendaly)

多伦多 “Ortran Associates” 公司总经理，

《行家的直觉》(Winner Instinct) 作者

前言

这年头要找工作，跟以前不太一样了。游戏规则变了很多，棋盘的模样也面目全非。每枚棋子的走法愈变愈诡异，所以要有一套新的棋谱才行。如果你虚心学习，又肯遵守比赛规则，不但会满载而归，也更容易在瞬息万变的职场站稳脚步。

这是一套崭新的职场竞赛。要赢要输，完全操之在你！如果你有自知之明，就跟我们所辅导过的那些客户一样，一定晓得前途要靠自己把关。“铁饭碗”已经是过去式了，裁员、提早退休，骑驴找马都是司空见惯。无论你目前有没有工作，都应该拟好毕生的奋斗目标，积极充实自己的本职才能，并展现旺盛的企图心。这就是职场的新面貌。说刺激是很刺激，说可怕也挺可怕的。

针对这种新的发展，坊间已经有许多相关作品。加拿大有一位知名的作家、专栏作家、演说家、兼职业辅导顾问芭芭拉·摩喜丝(Barbara Moses)，就会提出所谓的“主动求职论”(career activism)。在她的作品《职场智慧》(Career Intelligence)中，为这个名词提出诠释：“要开始收回自主权，写自己的身价定位，不必再靠公司。”换句话说，你不能指望一辈子都靠别人来提拔。她后来又出了一本书《职场捷报》(The Good News About Careers)，强调“若是你被炒怕了，最好的因应之道，就是确保有人抢着要你。”

威廉·布里兹(William Bridges)是职业转型规则的专家，也出

版了许多相关作品。他提醒上班族要做好心理准备：裁员已是大势所趋，许多人却仍存有铁饭碗的观念。在他所出的这两本书《宾主尽欢》(Creating You & Co.)以及《转换跑道》(Job Shift)，就将现在的员工定位成“自给自足的个体户”。为了生存，必须主动找事做，并让公司晓得你是最有利用价值的千里马。

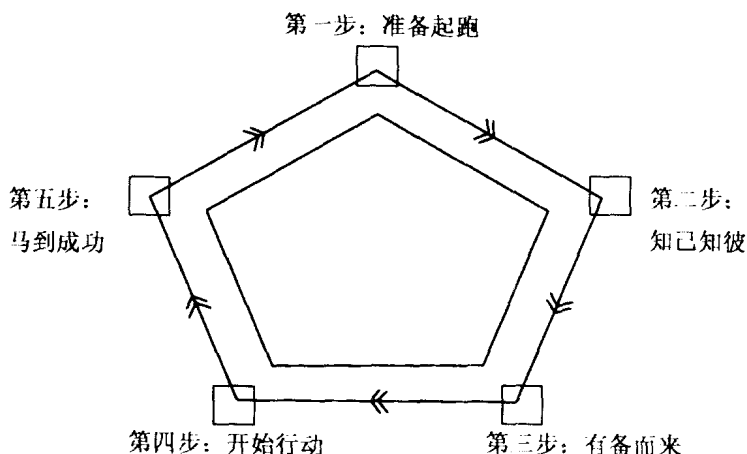
大卫·福德(David Foot)是多伦多大学(University of Toronto)的经济学家兼人口统计学家，最近也出了一本《婴儿潮、失业潮、千禧危机》(Boom, Bust and Echo 2000)，对上述这种现象提出解释。他认为高科技降低了人力需求，又遭逢在婴儿潮(baby boom)时期所诞生的庞大中生代人口，造成就业瓶颈，他也发现若干微妙的现象，那就是现在的上班族喜欢“骑驴找马”，或是申请内调。反正脚就长在你身上，无论是换工作、换老板，或是换行业，都没有人可以拦住你。

游戏规则变了，新的评分标准也陆续出炉。《EQ》(Emotional Intelligence)与《职场EQ》(Working with Emotional Intelligence)的作者丹尼尔·高曼(Daniel Goleman)，指出现在雇主所强调的是“终身学习”，期待员工去充实本职才能。假如你做什么都不需要人家去催，谈吐举止充满自信，而且懂得控制情绪，走到哪里都很受欢迎。换言之，新职场除了讲究办事能力，EQ、人际关系也都很重要。

这些分析都很有道理，却不能以三言两语来解释一个盲点：当你要转换跑道时，这些大道理要怎么去活学活用？因此我们出了这本书《求职圣经》(It's Your Move)，确保你的转型过程安全无虞。这本书的理论与实务并重，针对转型的每个阶段进行分析，并穿插许多真人真事，让你很快就抓到窍门。

在你开始阅读之前，先浏览下面这个图。这本书就是照图中

的次序编排，每一步都附有自我练习、重点整理、表格、范例、真人真事，以及小秘诀——葵花宝典。劝你不要一下子就跳到第三步或第四步，因为前两步非常重要。



这本书附有许多练习题，深度与广度都很足够。假如你要认真去写，书上所附的空格恐怕不太够。你不妨写在活页簿，或是打在电脑里面。这攸关你的职业转型，要有迎接挑战的心理。建议你花三分之一的时间回想往事，为“昨日之我”来定位；接着花三分之一的时间来写功课，找出“今日之我”。剩下的三分之一就拿来比对，看看能否找出某些规律性、特征，或是足资探讨的主题。这正是一种自省的过程，让你借着创意思考来勾绘出“明日之我”。

在进入正题之前，我们还要再解释一些常用辞汇。当我们提到“转业” (career change) 这个字眼的时候，也能包括很多种意思。譬如你最近在找工作，性质跟原先的很接近；但若是性质差

很多，甚至完全改行，那么也算。“转业”这个名词，跟“前程规则”(career management)、“前程转折”(career transition)这两个词汇交替使用。至于“转业顾问”(career transition consultants)，是用来形容帮客户处理失业、离职，以及找新工作的专业人员。其他像“求职顾问”(career consultants)、“生涯规划师”(career coaches)、“转业咨询师”(career transition counsellors)，乃至“就业咨询师”(outplacement counsellors 或 consultants)，服务性质都是大同小异。

这是一个崭新的战局。如果你玩得好，工作将更有弹性、更自由，前途不可限量。不过在你找专家之前，只有唱独脚戏的份。所有的企划、行销、行政、公关，乃至啦啦队等工作，都是你自己一个人统包。所以我们才想到写这本书，给你打一剂强心针，也让你知道陷阱在哪里。如此一来，你将会很快找到自己所中意的工作。



求职圣经

【目录】

序
前言

第一部分 准备起跑

第一章 做你自己.....003

转换跑道 004
主动请辞 007
面临失业 007
宣告失业 008
转告亲友 010

第二章 好聚好散.....013

缘尽情了 013
求助律师 014
财务规划 017
广植人脉 024
划下句点 027

第三章 止痛疗伤.....029

- 变天之后 029
- 变天 VS. 情绪 031
- 情绪学分 033
- 如人饮水 035
- 共度难关 037
- 冬去春来 040

第二部分 知己知彼

第四章 鉴往知来.....045

- 职场年表 046
- 风光岁月 049
- 过去人脉 052
- 公司文化 052
- 教育训练 056
- 义工经历 056
- 休闲娱乐 057
- 痛定思痛 057

第五章 知己知彼.....059

- 人格特质 060
- 谋生技能 063
- 专业技能与认证范例 064
- 职业专长范例 065
- 专业知识 067
- 性向志趣 070

理想信念	073
性向测验	077
广纳建言	079
毛遂自荐	080

第六章 作出抉择.....083

事有缓急	083
弹性上班	087
兼职工作	088
论件计酬	088
企管顾问	089
小店老板	091
退休规划	095

第七章 沙盘推演.....097

找寻机会	097
过滤机会	099
求职计划	102
剑及履及	106
总结讨论	109

第三部分 有备而来

第八章 搜集情报.....115

有备而来	115
循序渐进	117
不耻下问	119

锁定重点	119
本土求职相关网址	124

第九章 一字千金.....127

选定格式	129
版面设计	131
个人速写	143
善用科技	146
正式出击	148
履历表范例(总计七个)	149

第十章 佛要金装.....185

集结兵马	186
先发制人	189
装饰门面	189
作品范例(含自传、业务简介小册子、主管经历摘要)	196

第十一章 一见如故.....203

准备面试	204
五段进击	204
面试要领	213
面试心得	216
后续处理	217
面试型态	218
面试题库	232

第十二章 跃然纸上.....237

应征信函 239

应酬信函 248

推销信函 251

人脉谢卡 251

面试谢卡 256

录取谢卡 260

第四部分 开始行动

第十三章 主动应战.....267

被动依赖 268

网络应征 271

分类广告 274

求职中心 274

扩展人脉 278

突破心防 279

再接再厉 280

第十四章 广结善缘.....285

扩展人脉 285

循序渐进 288

后续动作 304

走进人群 306

模拟考题 309

第五部分 **马到成功**

第十五章 门当户对.....315

评估机会 315

未来考验 318

讨价还价 319

第十六章 走马上任.....327

认清责任 327

善用资源 328

初期计划 330

营造人脉 331

入境随俗 332

重新计时 337

第十七章 未雨绸缪.....339

认清性向 340

步步高升 340

畅通人脉 341

终身学习 342

长生不老 345

中庸之道 346

第

1

部分

准备起跑

你不能改变风向，但起码可以见风转舵。

当你遇到了事业瓶颈，想要转换跑道，突破现状；或是你遭受了裁员风暴，面临失业打击，你要如何度过难关？在这一部分中，我们将告诉你如何面对转业困境，调整心态与步伐，并舒缓不安的情绪，以及在这一波风暴中，如何与家人沟通，让他们与你一同面对未来，开创新局！

目 标

如何在不损及自信与专业的前提去换工作，是这里所要谈论的重点。只要能注意到转型的每个细节，又能兼顾一己的感受，未尝不能“化危机为转机”。这部分的重点包括：

评估自己“转换跑道”的可行性。

在最有利的时机递上辞呈。

必须明了相关的切身权益。

转型期的财务规划怎么做。

如何营造强固的人脉网络。

如何调适自己的情绪起伏。

游戏规则

要玩就要玩真的，束手待毙不是办法。

注意眼前的财务问题。你最多可以吃多久的老本？新工作至少要拿多少才够本？这些都要评估一下。

要冷静处理相关的切身权益，不要感情用事。

只有自己人，才能让他知道这件事，千万别当大嘴巴。

你为什么要跳槽？最好先准备好一套说词。

失败原因

对应征的公司或面试官都有点不屑，淹没了一己的专业才华。

时机尚未成熟就曝光，让每个老同事都知道你的意图。

不愿面对换工作所带来的影响。

刻意忽视换工作对家人所带来的影响。

纯粹是为了换工作而换工作，事前并未经过审慎的评估与策划。

