

《网管员世界》
杂志社 编

网络管理及应用

1000问



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



TP393.07-44

2

网络管理及应用 1000 问

《网管员世界》杂志社 编

00182464



机械工业出版社

本书列举了网络技术人员在实际工作中遇到的大约 1000 个具体的问题,按照操作系统、数据库、网络安全、硬件设备、组网技术、故障诊断、Internet 应用等不同类别加以组织,基本上覆盖了网管员日常工作的方方面面。《网管员世界》杂志社邀请了富有经验的网络技术人员对这些问题进行了集中解答,希望能实现“来源于网管员,服务于网管员”的目标。同时本书对于广大电脑爱好者来说,也是一本极有实用价值的参考书。

图书在版编目(CIP)数据

网络管理及应用 1000 问/网管员世界杂志社编. —北京:机械工业出版社,
2003.3
ISBN 7-111-11661-5

I.网… II.网… III.计算机网络—管理—问答 IV.TP393.07-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 009464 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策 划:胡毓坚

责任编辑:车 忱

责任印制:路 琳

北京蓝海印刷有限公司印刷·新华书店北京发行所发行

2003 年 3 月第 1 版第 1 次印刷

787mm×1092mm/16·16.75 印张·410 千字

0001-5000 册

定价:25.00 元

凡购本图书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

本社购书热线电话(010) 68993821、88379646

封面无防伪标均为盗版

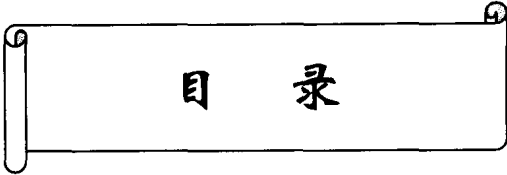
前 言

作为一个网管员，每天都要面对各种各样的问题：路由器怎样配置？VLAN 如何划分？如何设置 DNS？……这还不包括各种网络故障和病毒、黑客的袭击。如何减轻网管员的工作强度，支持他们对网络最优化管理并保证系统良好运行？如何实现企业 IT 投资的最大回报？这些网管员关心的话题，也是《网管员世界》的创刊宗旨和追求目标。源于同样的理由，我们编辑出版了这本《网络管理及应用 1000 问》。

这是一本实用性非常强的工具书，网络管理中出现的多种管理问题、配置问题、故障问题，都可以在这里找到直接有效的答案。在本书的编排上，为了便于问题的查找，我们对各类问题进行了系统化的分类处理。主要包括操作系统、数据库、安全、硬件设备、组网技术、故障诊断与维护等方面的问题答疑。

参加本书编写的人员有中国青年政治学院网络中心的马竹青，《网管员世界》杂志社的焦明勇、边艳菊、仝培杰、王翌、王明伟。由于编者水平有限，书中难免有错误之处，欢迎读者批评指正。

《网管员世界》杂志社



目 录

前言

第 1 章 操作系统	1
(一) Windows XP	1
(二) Windows 2000	4
(三) Windows NT	25
(四) Windows 9x	35
(五) Linux	37
(六) Unix	59
(七) Netware	84
第 2 章 数据库	101
(一) DB2 数据库	101
(二) Microsoft SQL Server	111
(三) Oracle 数据库	117
(四) 备份	122
第 3 章 网络安全	126
(一) 安全	126
(二) 加密	139
(三) 清除病毒	144
第 4 章 硬件设备	155
(一) 服务器	155
(二) 集线器	184
(三) 交换机	186
(四) 路由器	191
(五) 网卡	199
第 5 章 组网技术	201
(一) ADSL	201
(二) 布线	207
(三) 对等网	208
(四) 兼容	211
(五) 局域网	212
(六) 双机互联	220
(七) 远程网	223
(八) 帧中继	225

第 6 章 故障诊断与维护	227
(一) ISDN 常见故障排除	227
(二) Windows NT4.0 系统故障	231
(三) 排除故障	233
(四) 网络优化	239
第 7 章 Internet 应用技巧	241
(一) Foxmail	241
(二) ICQ	243
(三) Internet 服务	247
第 8 章 其他	253
(一) 激活技术	253
(二) 应用技巧	255

第1章 操作系统

(一) Windows XP

问

为何我在 DOS 下安装 Windows XP 很慢?

答: 在 DOS 下安装 Windows XP 或者 Windows 2000 的时候, 如果没有在安装前运行 smartdrv.exe, 安装过程就会非常缓慢, 可能一个晚上你也安装不完。smartdrv.exe 文件在 Windows 98/Me 的光盘或是 Windows 系统文件夹的 command 子文件夹里。

问

怎样卸载 Windows XP 无用的动态链接库?

答: 由于在资源管理器中经常留下无用的动态链接库, 为了消除这种现象, 可以打开注册表编辑器, 将键值 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\ExplorerAlways\UnloadDLL=Dword: 1 设置为 0, 这样此功能就会被关闭。为了让设置生效, 需要重新启动计算机。

问

如何消除 Windows XP 的文件保护功能?

答: 要实现消除 Windows XP 的文件保护功能, 可以打开注册表编辑器, 设置键值: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Winlogon-SFCDisable=0XFFFFFF9D 即可。

问

Windows XP 家庭版中, 若用管理员 (administrator) 进行登录, 只有在安全模式下才可行, 怎样使得在一般正常模式下也可行呢?

答: 在正常的模式下你可以把以前设置的用户设置成管理员, 并同样具有 administrator 的超级管理员权限。

问

为何我的 Windows XP 安装了简体中文语言包后还是英文的?

答: 在一些 BBS 上, 发现很多朋友不太会安装这个语言包, 其实安装好了后, 欢迎屏幕已经由 “WELCOME” 变成了 “欢迎” 了, 至于界面、控制面板、地区区域选项, 菜单显示等, 注销后重新登录即可。如果你不选择 “所有用户都使用” 这个配置的话, 你会发现, 其他用户环境还是英文界面。

问

为何安装了 Windows XP 后, 我的其他操作系统里的 Norton Antivirus 2001 不能用了?

答: 这是因为 Norton2002 以前版本的 Norton 杀毒软件和 Windows XP 不兼容, 而且这个

不兼容是由于新版操作系统的 ntldr 和 ntdetect.com 冲突造成的。如果你不用旧版的文件代替,即使删掉 Windows XP 也没用。解决办法是到 Symantec 的网站下载补丁,或是使用 Nnorton2002,目前 Norton Antivirus 2002 可以很好地在 Windows XP 下运行。

问 为何 PS 手柄驱动不能在 Windows XP 下用?

答: 更换手柄驱动程序可以解决。去 www.topcmm.com 网站下载相应程序,如果运行 setup 安装不成功,用“添加删除新硬件”安装此驱动程序。

问 Windows XP 下如何创建启动软盘?

答: 插入软盘,然后在软盘驱动器的图标上点击右键,弹出菜单选择格式化,在格式化窗口的下部选择创建 MS-DOS 启动盘即可。

问 在安装多操作系统的时候都会提到 boot.ini,能简要介绍这个文件吗?

答: boot.ini 是一个包含完成引导过程所需信息的文本文件,用户可在任何文本编辑器中编辑它,其位置一般在激活分区的根目录下(例如 C:\)。我们前面提到的在 Windows XP 安装完成后出现的屏幕菜单内容就是由它决定的,但是 boot.ini 的作用不仅仅是为用户提供菜单选项,这个文件是控制操作系统引导过程的一个重要机制。

下面是一个 Windows 98 和 Windows XP 双操作系统 boot.ini 的例子:

```
[boot loader]
```

```
timeout=3
```

```
default=multi (0) disk (0) rdisk (0) partition (4) \Windows
```

```
[operating systems]
```

```
multi (0) disk (0) rdisk (0) partition (4) \Windows = "Microsoft Windows XP Professional"
```

```
/fastdetect
```

```
C:\= "Microsoft Windows "
```

里面有两部分内容:第一部分[boot loader]包含了超时规定和操作系统的默认路径;第二部分 [operating systems]包含了安装在计算机上的操作系统的路径,其中 multi (0) 是适配器的顺序号,disk (0) 是磁盘参数信息,rdisk (0) 是连接到适配器上的磁盘的顺序号,partition (4) 是分区号,partition 项一般由 Windows XP 安装的位置决定,如果是安装在 C 盘,则应该是 partition (1)。

对于修改默认的操作系统和倒计时数的长度,可以启用 Windows 2000 或 Windows XP 下的“启动和故障恢复”(右击“我的电脑”,切换到“高级”选项卡)来完成,不用直接编辑 boot.ini 文件。

问 如何从 Windows XP 卸载并恢复到 Windows Me? Windows XP 上网速度太慢,我想使用原操作系统,我在控制面板中添加删除程序中没有找到卸载程序?

答: 在程序列表中,单击“Windows XP”,然后单击“更改/删除”。在“卸载 Windows XP”对话框选择“卸载 Windows XP”,然后单击“继续”。如果升级到 Windows XP 后,某些程

序已被修改,则会收到一条警告消息。查看警告之后,如果想继续卸载过程,请单击“继续”。

单击“是”以确认您要开始卸载 Windows XP,计算机会自动重新启动。在单击“是”之前,应确保已取出所有软盘。

问

为何安装了 Windows XP 后,关机总是变成了重新启动系统?

答: 这个问题是有些主板的高级电源管理不能被 Windows XP 支持。一般用 AWARD BIOS 的主板的电脑没有这个问题,而 AMI BIOS 的主板有这个问题。解决的办法是升级你主板的 BIOS,即刷新 BIOS。

问

只用 128MB 的内存,Windows XP 能正常运行吗?

答: 128MB 的内存应该没有问题。Windows XP 确实比较占用资源,但稳定性比 Windows 2000 要好,开机速度也快。它在运行时一般需要 100MB 左右内存。我的内存为 256MB,用 Windows XP 中文专业版,还剩 90MB 内存容量。

不过,如果从性能和价格这两方面来考虑,为了达到这两者的综合最高点,Windows XP 就需要 384MB 的内存,更大容量的内存就显得没有必要了。一般来说,在实际使用中,对于 Windows XP 来说,256MB 的内存是一种比较好的解决方案。不过,128MB 内存也能够满足 Windows XP 的正常运行。

问

我装了 Windows XP 后发现罗技动感银貂鼠标的驱动程序不能使用,这样中间键的功能(网际风火轮)就形同虚设了,有谁能告诉我怎么办呢?

答: 可能是因为你的鼠标驱动程序没有更新的缘故,现在罗技公司已经发布这款鼠标的 Windows XP 驱动程序。如果你需要在 Windows XP 下使用动感旋貂或动感银貂鼠标,请先到罗技网站上去下载相关的 MouseWare9.41.2 驱动程序,此版本支持 Windows XP,中间键可定义成“网际风火轮”(WebWeel)功能。安装完成后系统就可以正确识别动感鼠标,然后再下载最新的支持 Windows XP 的 Immersion 程序。

问

请提供一些中文 Windows XP 使用技巧。

答: 这里有几个使用中文 Windows XP 的小技巧。要使用它们,用户必须以管理员或 Administrators 组成员身份登录。

(1) 自动关闭停止响应的程序

在 Windows XP 操作系统中,这个设置可以使 Windows XP 当检测到某个应用程序已经停止响应时可以自动关闭它,而不需要进行麻烦的手工干预。想要实现这个功能,就点击“开始”→“运行”,输入“regedit”,打开注册表编辑器,找到 HKEY_CURRENT_USER\ControlPanel\Desetop 分支,将 AutoEndTasks 的键值设置为 1 即可。

(2) 加快启动和减少故障恢复时间

如果你的电脑中是 Windows XP 与 Windows 9x 共存,系统启动时显示操作系统列表时间很长。右键单击“我的电脑”→“属性”→“高级”,在“启动和故障恢复”中选择“设置”,可以设置显示操作系统列表的时间,单击“编辑”也可以手动编辑启动选项,将 TIME OUT

=30 改为 TIME OUT=5 即可。

问 我的电脑上有 Windows Me 和 Windows XP 两个系统,两个系统都安装了 Realplayer。Windows XP 的 Realplayer 提示:没有找到 pngu3266.dll,因此这个应用程序未能启动,重装可能会修复此问题。但如果我重装,Windows Me 将出错。怎样安装 Realplayer 才能使它在两个系统中都能正常工作?

答: 你是否把两个 Windows 系统装在一个逻辑盘里了?若是,请分别把它们安装在不同的逻辑盘。在不能使用 Realplayer 的那个 Windows 系统里先卸除它,再重装。

(二) Windows 2000

问 如何在 Windows 中使用 PHP、Apache、MySQL?

答: Windows 系统本身并不直接支持 PHP、Apache、MySQL,必须额外安装一些软件才能运行,比如 SambarServer,就可以让 Windows 支持 CGI,为了增加 Windows 系统的便利性,已有 PHP、Apache、MySQL for Win32 的软件出现,但都是需要各自安装才行。现在我们可以利用 PHPtriad for Windows 这套整合软件,它可以一次把 PHP、Apache、MySQL 安装好,非常便利。

问 是否可以把 Windows 2000 Professional 升级为 Windows 2000 Server?

答: 不可以。它们是 Windows 2000 的两个不同的产品系列,Windows 95/98/NT Workstation 是客户端,所以只能升级到 Windows 2000 的客户端 Professional;而 Windows 2000 Server 是服务器端产品,可以由 Windows NT4.0 Server 升级。

问 如何使用无人值守安装?

答: 无人值守安装是将在安装时需要应答的选项事先做出应答,生成文件,然后在安装过程中使用此文件完成安装时所需要回答的选项。

Unattend.txt 是保存在 Windows 2000 安装盘下 I386 目录下的一个无人值守安装文件的范例,其中已经对一些安装时的选项做出了回答,由于它是一个标准的文本文件,可以用像 Notepad 这样的程序打开并编辑,所以安装者可以修改其中的设置值来满足自己的需要。假设 Windows 2000 的安装光盘放在驱动器 D 下,那么在安装时,还要使用“/S:”这个参数来说明安装文件所在的路径,例如,Winnt /u:d:\i386\unattend.txt /S:D:\i386,那么这个命令表示开始执行安装 Windows 2000,并使用无人值守的安装方式(/U:表示无人值守安装),无人值守的文件放在“D:I386”下,文件名为“unattend.txt”(这个文件可以根据自己的需要来更改),因为使用无人值守方式安装需要同时指明安装的源文件所在的位置,故使用了“/S”(表示 Source,源文件所在的位置)。所以这样的一条命令输入完成之后,就可以自动回答本来需要手工回答类似于“计算机名、安装选项”等等之类的安装问题,可以节省大量的安装时间。

问 除了无人值守安装以外,还有哪些安装 Windows 2000 的方法?

答：在安装过程中，还可以使用如下的几种安装方式：

(1) Setupmgr: 这是一种使用样本计算机生成 unattend.txt 的方式。由于无人值守的应答文件需要手工设置，如果可以将某台已完全装好 Windows 2000 的计算机中的安装信息采集出来，生成应答文件，便可以在相同环境中（比如机器配置相同）都使用此文件来安装。

(2) Disk Replication: 这种方法适合大批量安装操作系统。它实际上是将已安装完成的 Windows 2000 利用磁盘复制技术，将其复制到其他计算机上。Windows 2000 本身并不提供这种工具，如果采用这种方法，需要使用第三方工具。在几种安装方式中，这种方式安装速度最快。

(3) RIS: 远程安装方式。无论是无人值守，还是磁盘复制，都需要安装者在客户机前进行操作并输入安装的指令，这些方式不能满足远程计算机的安装需要（比如：公司总部位于北京，而位于上海的分公司需要安装 Windows 2000），此时就需要 RIS 来满足需要。利用 RIS 来安装，需要配置好一台 RIS 服务器，装有需要远程安装的操作系统，然后当需要安装操作系统的机器启动时，自动下载安装 Windows 2000，完成安装。

问

用户账户的配置文件是在什么时候被建立的？

答：对于普通用户，是在系统安装完成之后，由具有创建用户权限的用户来创建，然后，用被创建的用户来登录，成功验证身份之后，会在 Documents and Settings 文件夹下生成与用户名相同的文件夹。对于 Administrator，它的账户的建立是在系统安装时完成的，这一点，有别于普通用户，它的配置文件同样存储在 Documents and Settings 文件夹之下。

问

在没有安装域的模式下是否可以配置 Roaming User？

答：在没有域的情况下，不能成功地创建漫游用户，因为要想成功登录对方的机器，就需要对方的 SAM 中有该用户存在，这样两者的 SID 不同，不能完成漫游用户的功能。而域模式下之所以能成功地完成漫游用户，是因为 SID 在域范围内是惟一的，所以不会有冲突。

问

用户可以访问资源的决定性因素是什么？

答：决定性因素是该资源是否允许这个用户访问。换句话说就是，这个用户是否有对资源的许可。可以给用户赋予很大的权力，比如加入 Administrators 组，并不能保证一定能够访问所有资源，关键是该资源是否允许用户访问。当然，如果具有管理员权限，即使在许可范围里没有被设置，也可以自行来更改许可范围，所以，决定性因素也可以是许可范围。

问

为了提高工作效率而使用 Windows 2000 的脱机文件夹功能，使得用户可以在网络断开时仍然可以访问本地缓存。但有一些敏感性文件，要求用户只能在网络连通时才可以访问，而不允许用户在脱机时仍可使用，这时应该如何满足需求？

答：在脱机文件夹的“共享”属性中禁止“允许文件下载到机器上”。

问

如何保存“查找”条件及结果？

答：在使用 Windows 的查找功能时选择“文件”菜单的“保存搜索”命令可将查找条

件自动保存到桌面上（自动在桌面上创建一个快捷方式），今后双击该查找图标即可直接进行查找，而不必重新输入查找条件。

问 如何去掉“添加/删除程序”中的残留信息？

答：用户若手工删除了应用程序，则“控制面板”中的“添加/删除程序”将会留有残留信息，此时可启动 regedit，依次打开“HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall”，则屏幕右边将显示出“添加/删除程序”中的有关项目，选中欲删除的项目并按键即可。

问 如何将文件保存到新目录中？

答：如果在编辑一个文件后希望将其保存到一个新的目录中，如本人用记事本编辑了一个 ABC.txt 文件，希望新建一个 Work 目录，并将文件存放到该目录中。通常需先用资源管理器创建 Work 目录后再退到记事本中保存。其实在执行记事本的“保存”命令时，在对话框中有一个“新建文件夹”按钮，单击该按钮并输入目录名 Work，则立即建立一个新的文件夹，再按“保存”按钮即可将 ABC.txt 文件保存到新建的 Work 目录中，十分方便。几乎所有的 Windows 应用程序都有此功能。

问 如何改变资源管理器的默认打开目录？

答：“资源管理器”打开时显示的总是根目录下的内容。你可以轻易地更改它的默认显示路径，方法如下：右击“开始”菜单选择“打开”；双击“程序”，然后右击“资源管理器”选择“属性”下的“快捷方式”，最后在“目标程序”行的后面输入你希望的路径就可以了。

问 如何设置应用程序安装程序的通用命令参数？

答：在各个应用程序执行 setup 时可以加入下列字符串：

/is 忽略系统检查；

/id 忽略磁盘空间检查；

/iq 忽略 cross-linked files 及目录结构检查；

/in 不执行 Network Setup Module。

问 如何提高 Windows 系统的性能？

答：除了升级系统，扩充内存外，还有许多办法可提高系统的整体性能。通常是调整系统的配置以便于更适合我们的系统及使用方式，有以下方法：

- (1) 升级主板 BIOS；
- (2) 关闭 DOS 应用程序在后台运行的特性；
- (3) 关闭节电功能；
- (4) 关闭自动运行 CD-ROM 的功能；
- (5) 关闭屏幕保护程序；
- (6) 增加系统缓冲；

(7) 移去不用字体。

问 如何更改文件日期?

答: 要修改文件 XXX.exe (任意 exe 文件) 的日期, 可以在 MS-DOS 方式下键入 copy XXX.exe+, (注: 加号后紧跟 2 个逗号), 系统询问时键入 “Y” 即更改为当前日期。

问 如何在资源管理器中展开某盘下的所有目录?

答: 选中盘符然后按小键盘的 “*” 键。

问 控制面板如何扩展?

答: 扩展名为 .cpl 的文件是控制面板的扩展程序, 如果有这类文件想添加上去, 只要将文件放在 Windows 目录的 system 目录下即可, 系统会自动在控制面板产生一个图标。如果想删除, 将文件移走就行了。

问 如何快速关闭所有的应用程序?

答: 我们可以在不重新启动或关闭 Windows 的情况下, 快速关闭全部应用程序。先单击 “开始” 中的 “关闭系统”, 选择 “关闭所有程序以不同的用户登录”, 然后重新登录一次 (在 Windows 98 中应选 “开始” 中的 “注销 XX” 命令)。

问 如何快速操作桌面?

答: 运行桌面上的程序一定要在桌面上点击图标或文件夹, 可是桌面常常会被其他窗口屏蔽着, 这时候我们可以在 “开始” 菜单的 “运行” 命令中, 键入一个点 “.”, 回车以后就会弹出桌面文件夹。

问 怎样充分利用 dosstart.bat 文件?

答: Windows 目录下有一个 dosstart.bat 文件, 它会在退出 Windows 图形界面进入 DOS 7.0 时被自动执行, 用户可将光驱、声卡、鼠标、磁盘高速缓冲等驱动程序的命令行从 autoexec.bat 文件中移到文件 dosstart.bat 中, 这样自然可以减少这些程序一开始启动所占的内存, 优化 Windows 性能。

问 怎么设置 Windows 2000 Advanced Server?

答: 按 <Ctrl>+<Alt>+ 组合键, 输入系统管理员密码, 按回车后进行首次登录, 进入后, 系统自动运行 “配置服务器” 程序。

(1) 活动目录的配置

单击 “Active Directory”, 然后单击 “启动”, 在 “Active Directory 向导” 上单击 “下一步”, 在创建目录树或子域窗口中选定 “创建一个新的域目录树”; 单击 “下一步”, 在 “新域的 DNS 全名” 文本框中, 输入域名, 单击 “下一步”; 等待一段时间, 在域 NetBIOS 名的文本框中, 输入识别域名, 单击 “下一步”; 出现 “数据库和日志文件位置” 设置框, 可以按缺

省路径设定；单击“下一步”继续安装，保持共享系统卷位置不变，单击“下一步”出现“无法与 xgzd.com 的 DNS 的服务器取得联系”，提示单击“确定”，选定“是”，在这台计算机上安装和配置 DNS，单击“下一步”，进入 DNS 设置；“权限”按缺省值选定；单击“下一步”，输入目录服务恢复模式的管理员密码，单击“下一步”；此时出现摘要信息。若一切正常，则单击“下一步”。系统将根据您的选择，配置 Active Directory，经过几分钟左右运行，安装结束，单击“立即重新启动”。重启后，指定活动目录即建立完毕。

(2) 域名服务器 DNS 的配置

单击“开始”→“管理工具”→“配置服务器”→“联网”→“DNS”→“管理”DNS 启动“DNS”管理界面。

(3) 配置 DHCP 服务器、IIS 服务器。

(4) 建立域用户共享目录，并设定安全权限。

问 在安装 Windows 2000 的过程中要提示输入注册号，我想使安装更方便，怎样去掉安装过程中需要输入注册号这个过程？

答：把安装文件拷贝到硬盘，打开 i386 目录下的 setupp.ini，将 PID 后面的数字改成 51873270，那么在整个安装过程中就不会再让你输入注册号了。

问 在安装 Windows 2000 的过程中我需要填写很多系统的相关信息，有没有办法可以让 Windows 2000 进行全自动的安装？

答：这是可以办到的。在 Windows 2000 的安装盘上有一个 SUPPORTTOOLS 的目录，将其中的 deploy.cab 拷贝到硬盘，用 WinZip 进行解压缩。然后运行其中的 setupmgr.exe，Windows 2000 会根据你的需要建立一个自动批处理文件。以后再安装 Windows 2000，只需要在 DOS 下键入 Windows NT [/s:安装文件目录] [/u:自动安装文件名称]。例如：d:\i386\Windows NT /B /u:d:\setup.txt /s:d:\i386，表示使用 D:下创建的 setup.txt 文件对 Windows 2000 进行自动安装。

问 请问如何卸载 Windows 2000？我在“添加/删除”选项中没有看到相关的卸载选项。

答：你可以使用一张 Windows 98 的系统盘引导计算机然后运行以下命令：

A: >fdisk/mbr

A: >sys c:

A: >deltree Windows NT

A: >deltree boot.*

A: >deltree nt*.*即可。

问 Windows 2000 安装时，把很多东西都安装上，而且安装好后从“添加/删除”中根本看不到比如游戏、写字板一类的选项，我该如何删除这些组件？

答：方法如下：

(1) 用记事本 NOTEPAD 修改 Windows NT 文件 infsysoc.inf，用查找/替换功能，在查找

框中输入“hide”（一个英文逗号紧跟 hide），将“替换为”框设为空。并选“全部替换”，这样，就把所有的隐藏都去掉了；

（2）存盘退出；

（3）进入控制面板→添加/删除程序→添加/删除 Windows 组件，就会显示“附件和工具”等项。

问

Windows 2000 提示我的系统文件被替换或者删除，我该怎么办？

答：你可以使用 Windows 2000 中自带的系统文件保护程序进行恢复，在开始→运行中输入 SFC/SCANNOW，对系统文件进行扫描并修复。

SFC 命令对维护整个系统来讲是很有用的，相关语句如下：

SFC [/SCANNOW] [/SCANONCE] [/SCANBOOT] [/CANCEL] [/ENABLE] [/PURGECACHE] [/CACHESIZE=x] [/QUIET]，其中

/SCANNOW 表示立即扫描所有受保护的系统文件；

/SCANONCE 表示扫描所有受保护的系统文件一次；

/SCANBOOT 表示每次启动时扫描所有受保护的系统文件；

/CANCEL 表示取消所有暂停的受保护系统文件的扫描；

/QUIET 不提示用户就替换所有不正确的文件版本；

/ENABLE 表示为正常操作启用 Windows 文件保护；

/PURGECACHE 清除文件缓存并立即扫描所有受保护的系统文件；

/CACHESIZE=x 设置文件缓存大小。

问

在 Windows 2000 下面使用 WINDVD 2000 的时候报告缺少 WNASPI32.DLL 文件，我该怎么办？

答：其实这个问题很好解决，在安装好的 Windows 98 上就有这个文件，你只需要将它拷贝到 WINDVD 目录就可以使用了。

问

我安装的是 Windows 2000，通过局域网和其他安装 Windows 98 的电脑相连，奇怪的是我可以访问 Windows 98 电脑的共享资源，而它们不可以访问我的共享目录？

答：在“我的电脑”上单击右键，选“管理”菜单命令，展开“本地用户和组”，然后选择用户里的 GUEST 项，双击 GUEST，把“账户已停用”前面的钩去掉就行了。

问

我现在用 Windows 2000 和 Windows 98 双启动，现在 Windows 98 有问题想重装，请问要应该怎样安装才不会把 Windows 2000 的启动文件覆盖？

答：找张 Windows 98 系统软盘引导计算机，然后运行 Windows 98 的安装程序就行了。Windows 98 可以把自己加在启动菜单中，不会覆盖 Windows 2000 的启动文件。

问

为什么 Windows 2000 不支持 ATX 结构主板的自动关机？每次我选择关机的时候，电脑就执行重新启动，而不是像 Windows 98 一样关闭计算机电源？

答：自动关机主要与 BIOS 相关，你可能要更新你的 BIOS。如果更新以后你还不能自动关机，而且你的主板是在 1 年内购买的新型主板的话，就需要对 Windows 2000 进行重新安装。在安装的时候请注意：在安装过程中第一次启动时，你需要进入 MS-DOS 方式，然后手工修改 TXTSETUP.SIF 文件，找到 ACPIEnable 这一句（位于文件尾部），并将 ACPIEnable 的数值设置成 1，存盘退出。重新启动计算机并继续进行安装，完成以后请在控制面板中选“电源选项”再选“休眠”，选中“启用休眠支持”，在高级电源管理上选中“启用高级电源管理支持”就可以自动关机了。

问：我使用的是 Windows 2000，一旦有程序出错的时候，硬盘会响很久，怎样可以避免？

答：在“运行”中输入 drwtsn32，在出现的窗口选中除“视觉通知”一项外所有的选项，单击“确定”，以后程序出错的时候就没有剧烈的读盘现象了。

问：我使用 DVD 驱动器，但是我的 Windows 2000 让我设置区码，设置了后我就不能改变了，该怎么办？

答：如果你的 DVD 驱动器是有区码限制的，而又使用的是 Windows 2000，那么系统只给你一次更改 DVD 区码的机会，然后区码会自动锁定，这对于那些想在电脑上观看所有地区 DVD 影碟的人来讲无疑是很不方便的。但通过试验我们发现修改 Windows 2000 的注册表文件可以解决这一问题。在“运行”中输入“regedit”，打开注册表编辑器。在 HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class 下查找“DvdRCnt”，将值改为 3（但是绝对不要设置成高于 3 的数值），保存后，重新启动计算机，会发现又可以有一次机会修改 DVD 区码设定了。每次修改注册表将是一件麻烦的事，为了一劳永逸，可以将上面修改的这段信息在注册表中导出，保持为一个名为“region free”的 REG 文件，然后创建以下的快捷方式：regedit.exe /s regionfree.reg（/s 参数告诉系统不用我们选择确定，自动执行），在启动组中加入这个快捷方式。现在，每次重新启动系统后都可以自由选择 DVD 区码了。

问：我们为远程用户建立了一个 Windows 2000 VPN，我们利用 Radius 对他们进入我们的 NT 4.0 主域控制器进行验证，并通过动态主机配置协议（DHCP）来分配 192.168.X.X 地址，但遇到了两个问题。远程用户与其 ISP 连接，使用 VPN 适配器，并全面地补充由 DHCP 提供的信息，包括我们的 DNS 服务器地址。而客户机在内部 DNS 服务器和由 ISP 提供的 DNS 服务器之间不断地变换。这使得邮件服务器一会儿可用，一会儿不可用。连续 ping 邮件服务器的 DNS 名称也是先返回外部地址，后返回内部地址，又返回外部地址，如此持续不断。同时在把子网掩码传给拨号客户时也遇到了问题，请问如何解决？

答：在拨号客户上关闭使用由 ISP 提供的 DNS 服务器，会迫使通过 VPN 连接的会话使用你的内部 DNS 服务器。这可能需要一个配置有你的 VPN 网关的 IP 地址的单独连接设置，以便客户无需使用 DNS 就能找到 VPN。子网掩码问题可能与 DNS 在两个网卡之间变换有关，但先要了解一下在你的拨号 DHCP 服务器配置和接口设置之间是否存在冲突。

问

我们使用独立 Windows 2000 SR1 服务器运行路由和远程访问服务 (RRAS), 我们的 VPN 客户机可以连接到这台服务器上并可以使用共享目录。但是, 它们在连接到 VPN 时, 不能使用 Web 或电子邮件。这台服务器从我们设置的一个静态 IP 池中向客户机分配 IP 地址。我们利用 “ipconfig/all” 核实了在使用者连接到 VPN 后客户端的 TCP/IP 设置。它显示出正确的 IP 地址、网关和域名系统信息。客户机可以 ping RRAS 服务器, 并且我们可以从服务器 ping 客户机。注意: 我们不能通过这台服务器从一台 VPN 客户机 ping 另一台 VPN 客户机, 请问是什么原因?

答: 你们必须开启 RRAS 服务器上的 IP 路由功能。你们可以打开 RRAS 按钮, 展开控制台树中的 RRAS 服务器项。通过属性下的动作菜单, 确保 IP 路由项被选中。然后再回到控制台树, 单击路由界面, 使你的 LAN 连接显示为路由界面。同时, 在 VPN 客户机使用的 LAN 协议上, 一定要选择 “Entire Network” 选项。最后, 检查 Intranet 上的路由器是否知道 RRAS 服务器远端的 VPN 客户机。如果不存在经过这台 RRAS 服务器返回到 VPN 客户机的路由的话, 你的邮件和 Web 服务器将不能通过 VPN 发送回数据包。

问

目前的 Windows 有多个版本, 如升级版、零售版、OEM 版、Select 版等, 它们的意义是什么?

答: 针对不同的市场和用户需求, Windows 的确分为诸多版本, 这些版本在使用上并没有什么区别, 仅仅是面向不同的销售渠道。升级版是给已经拥有 Windows 早期版本的用户准备的, 安装这个系统时, Windows 会查找当前的硬盘中是否有 Windows 的早期版本, 如果没有将不能安装。零售版是独立发售的软件, 可以独立安装。OEM 版本是与新计算机一同销售的版本, 一般不做单独销售。严格来说, Select 版并不是软件版本, 而是微软推出的一种授权许可 (Select License), 它分为 Select 5.0 和 Select 6.0。客户是那些可预测采购量的科研院所、大中型企业。采用这种方式购买微软的产品, 要求客户在规定年限内购买定量的产品。

问

我想在自己的机器上同时安装 Windows 98 和 Windows 2000、XP 等多操作系统, 请问有什么需要注意的?

答: 应根据自己的硬盘空间和经常需要的操作来合理地划分硬盘分区。Windows 2000/XP 安装文件占用的空间可能达到 1.0GB~1.5GB, 所以预留出来的空间要比 Windows 98 多一些。对于 Windows 98, 应该安装在 C: 盘。并建议使用 FAT32 分区格式。对于 Windows 2000/XP, 可以安装到除 C: 以外的任意分区。如果没有特殊的需要, 且 Windows 98 并不作为主要运行的系统, 则给 C: 盘划分 2GB 空间就可以了。对于 Windows 2000/XP 所在的分区, 可以采用 FAT32, 或者是更高级的 NTFS 分区格式。如果选择 NTFS 格式分区, Windows 98 将不能访问 NTFS 分区, 使用时要注意。

问

我在安装多个 Windows 操作系统时, 出现失败, 结果计算机的启动菜单中遗留下一个僵死的 Windows 安装菜单, 请问如何将其删除?

答: 在 Windows 下, 找到 C: 根目录下的 boot.ini 文件, 取消这个文件的只读系统属性之