

财富500强背后的管理大师

SAP

德国造

邵莹◇著



海南出版社



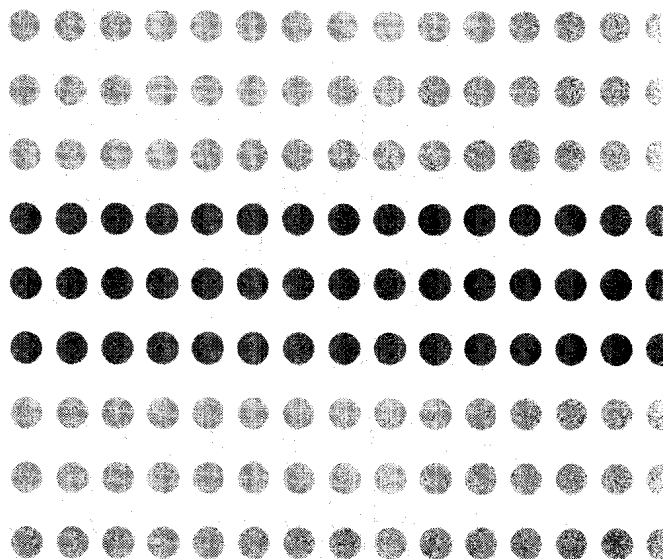


SAP

财富 500 强背后的管理大师

邵莹 ◇ 著

德国造



海南出版社

版权所有 不得翻印

图书在版编目 (CIP) 数据

SAP 德国造: 财富 500 强背后的管理大师 / 邵莹 著;

—海口: 海南出版社, 2002.9

ISBN 7-5443-0540-6

I. S... II. 邵... III. 软件 - 高技术产业 - 企业管理 - 经验 - 德国

IV.F451.666

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002)第 076723 号

SAP 德国造: 财富 500 强背后的管理大师

作 者: 邵 莹

责任编辑: 刘德军

装帧设计: 第三工作室

版式设计: 孙志敏

责任校对: 汤万星

责任印制: 李 兵

印刷装订: 北京宏伟胶印厂

读者服务: 杨秀美

海南出版社 出版发行

地址: 海口市金盘开发区建设三横路 2 号

邮编: 570216

电话: 0898-66812776

E-mail: hnbook@263.net

经销: 全国新华书店经销

出版日期: 2002 年 11 月第 1 版 2002 年 11 月第 1 次印刷

开本: 690mm × 1020mm 1/16

印张: 19

字数: 200 千字

书号: ISBN 7-5443-0540-6/F · 64

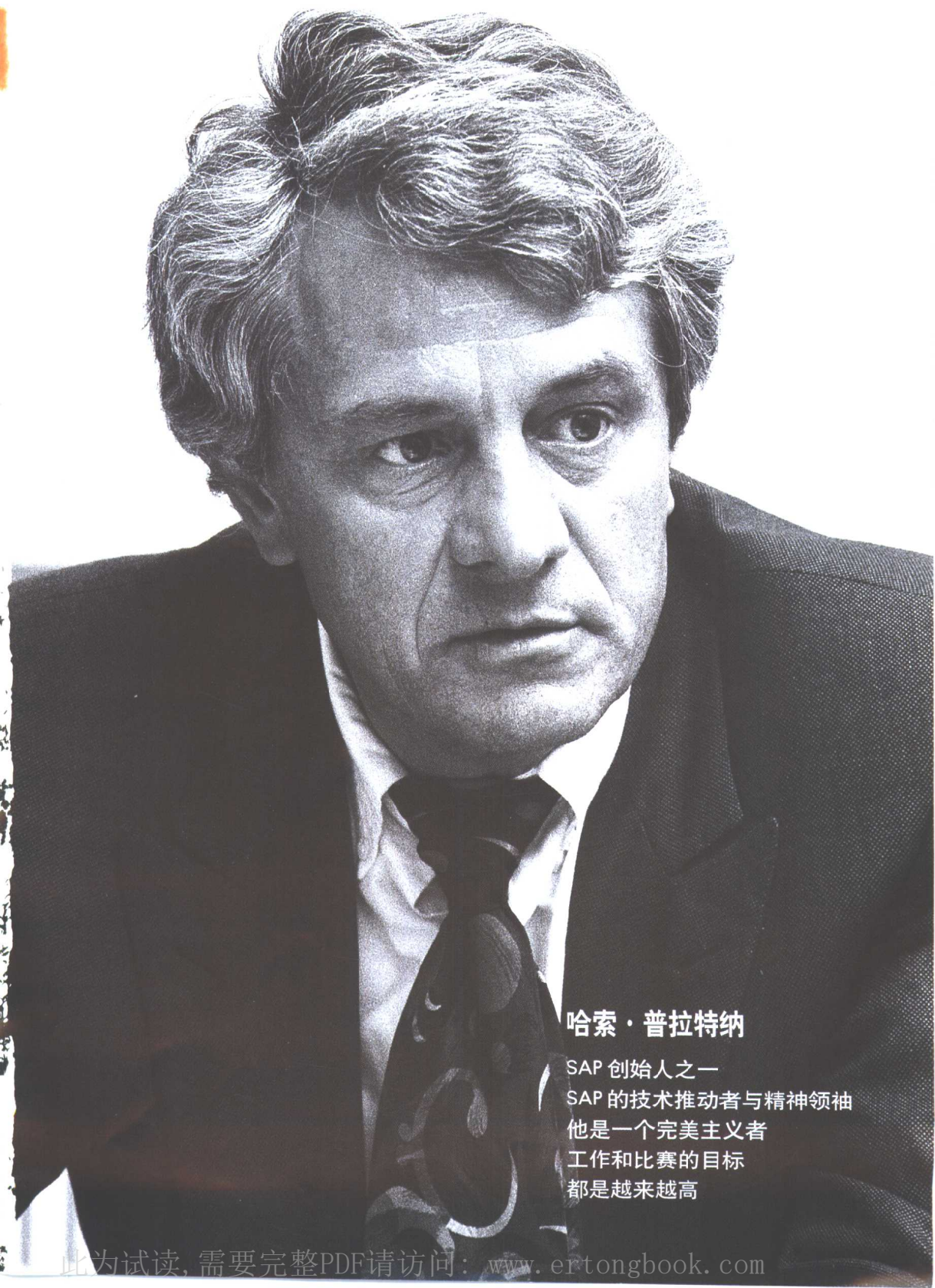
定价: 38.00 元

【版权所有, 请勿翻印、转载, 违者必究】

如有缺页、破损、倒装等印装质量问题, 请寄回本社更换

汇款地址: 海口市金盘开发区建设三横路 2 号, 杨秀美女士 收/邮

编: 570216



哈索·普拉特纳

SAP 创始人之一

SAP 的技术推动者与精神领袖

他是一个完美主义者

工作和比赛的目标

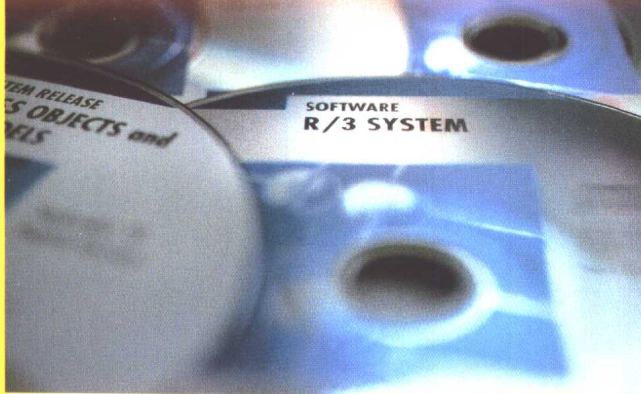
都是越来越高



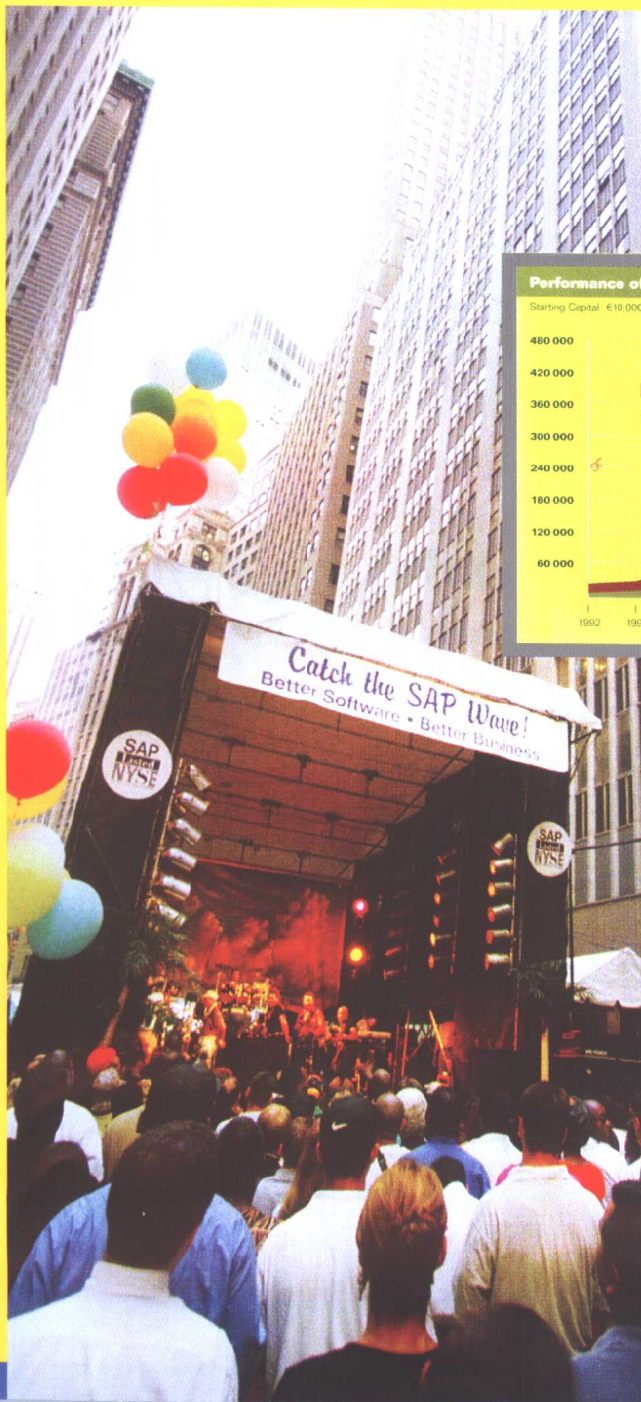
◎ 从 IBM 出走创业，5 位 SAP 联合创始人中的 4 位：左起迪特马·荷普、汉斯魏纳·海克特、哈索·普拉特纳、克劳斯·奇拉。他们的未来谁也无法预知。

◎ 位于德国沃尔多夫的 SAP 总部大楼。今天，沃尔多夫市被称为“SAP之城”。





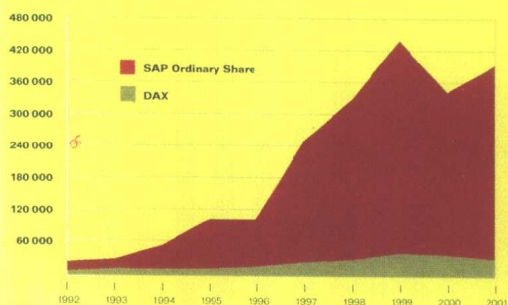
⊙ 基于客户机 / 服务器架构的标准软件：SAP R/3 系统，使 SAP 迅速登上 ERP 市场王位，成为世界第三大独立软件提供商。



⊙ 1998年8月3日，SAP 股票再次在纽约证券交易所 (NYSE) 发行，堪称“纽约证交所 206 年来最大的上市股票”。

Performance of SAP Stock vs. DAX Index

Starting Capital: €10,000



⊙ 出类拔萃的回报：投资 SAP 股票带来的回报远远高出德国股票市场指数 DAX 的平均水平。从 1988 年到 1996 年，一张 SAP 普通股股票平均年利率是 45%。



◎ 哈索·普拉特纳拥有的世界级竞赛帆船“赞美黎明”号，曾经获得悉尼帆船赛世界冠军。它最大的对手是 Oracle 总裁拉里·埃里森拥有的“沙扬娜拉”号。

◎ 身为德国公司的 SAP 内部拥有与硅谷一样的气氛：开放、自由、年轻、热情、勤奋和创造力。SAP 被称为“莱茵河畔的硅谷公司”。



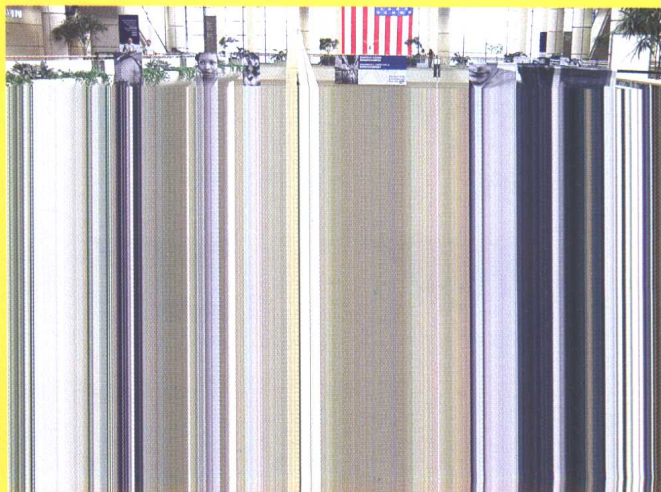
◎ SAP 全球传播高级副总裁海伯特·赫特曼(右)与联合国秘书长安南在一起(左)。作为全球大家庭的成员，SAP 长期履行自己对社会的责任和义务，支持与妇女、儿童、青年有关的公益活动。



⊙ 微软总裁比尔·盖茨1996年5月造访沃尔多夫。自1993年起，SAP与微软就紧密地站在了一起。多年来它们既互为客户，是合作伙伴，同时又是竞争对手。



⊙ 在2002年的CeBIT展会上，SAP与IBM肩并肩。SAP是IBM全球最重要的战略合作伙伴之一。



⊙ 2002年，美国奥兰多，SAP年度蓝宝石用户大会（SAPPHIRE）吸引了众多的企业用户和合作伙伴，包括各个著名的计算机硬件厂商，软件厂商和管理咨询公司。



◎ 1999年哈索·普拉特纳宣布 mySAP.com 战略，SAP全面转向互联网技术。据称是其27年历史中自R/3发布之后最重要的一次大调整。



◎ SAP 户外广告:优秀的公司运行着 SAP (The Best-Run Businesses Run SAP)



1998



1999



2000



2000



2001



2002

◎ SAP历年使用过的标识。从中可以看出1999年的互联网热潮对一向持重的SAP多少还是产生了影响。2001年之后又恢复了过去平实的、工程技术的风格。



◎ 曾彼得，SAP 首席技术官，执行董事会董事。R/3 开发组的核心成员。在他负责亚太区业务期间，建立了 SAP 中国公司。

◎ SAP 1995 年进入中国之后的第一个办公楼，位于清华大学南门外，外观与总部风格非常相似。



◎ 克劳斯·西曼，SAP 大中国区总裁。能说流利的中文，深谙中国文化与企业管理之道，自 1998 年起，在中国推广“灯塔计划”。



◎ 2001 年 11 月，SAP 联合主席兼首席执行官孔翰宁首次访华。他期待中国未来发展成 SAP 在亚洲最大的市场。



◎ 2002年5月,“‘灯塔’
照耀神州”新闻发布会,
在中国发布中小型业务
解决方案(SMB)。



◎ 孔翰宁,数学家兼物理学
家,1998年由普拉特纳选作
帮手就任联合主席兼首席执
行官。在SAP公司,孔翰宁
看上去很愿意扮成一位内向
型角色的人,体现着这家软
件巨头公司安静、近乎害羞
的一面。但是,这个角色的
作用也可能远比许多研究
SAP的观察家们所认识的程
度要重要得多。



软件工程师是 21 世纪的脊梁

—— 哈索·普拉特纳

SAP 30 年历程

70 年代

1972

■ 5 位从 IBM 辞职的员工——迪特马·荷普、克劳斯·魏伦路特、哈索·普拉特纳、克劳斯·奇拉、汉斯魏纳·海克特，成立了一家名叫 SAP 的公司（全称为“系统分析与程序开发”）。他们的远景目标是：开发用于实时业务处理的标准应用软件。

■ 这家私有公司总部位于德国曼海姆，公司主办公地设在慕尼黑附近。然而，这 5 位创始人却经常出现在客户的计算机中心。年轻的 SAP 公司开发的第一个软件程序大部分都是利用夜间和周末时间编写的，主要运行在其第一个客户——英国普内门化学工业公司（ICI）。

1973

■ 推出第一个标准软件产品：财务会计软件 RF，是公司继续开发其他软件组件的基础，该软件后来成为著名的“R/1 系统”。

1974

■ 市场要求对现有软件进行技术修改。此时，SAP 软件程序运行于 OS 操作系统上。

■ 早期的两位员工保罗·诺加与尤根·哈森伯格此时负责 40 家客户。

1975

■ 物料管理系统（RM）已经成熟，集成性已经非常明显——物料管理数据直接传输到财务会计系统中，发票验证的登录只需一个步骤即可完成。

1976

■ SAP GmbH 作为一个辅助销售和营销的公司而创建（SAP GmbH——SAP 股份有限公司，“SAP”为德文 Systeme, Anwendungen und Produkte in der Datenverarbeitung 的缩写，意为：系统、应用和数据处理产品）。5 年后，于 1972 年成立的私有公司解散，其所有权转给 SAP GmbH。

■ 员工在每周五举行的足球赛中释放身心。（照片右：公司董事长迪特马·荷普身穿 ICI 运动衫）
员工与客户共同举办的足球锦标赛非常受欢迎。（照片右下：站在中间的是哈索·普拉特纳）

1977

■ 公司总部从曼海姆迁往沃尔夫斯。

■ 首次获得国际客户——两家奥地利公司：Nettingsdorfer 造纸厂与 OKA 能源公司。这是 SAP 第一次为德国之外的公司安装其系统。

1978

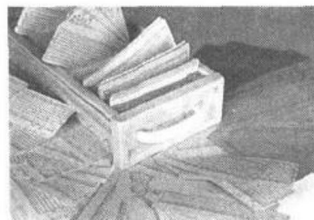
■ 此时已拥有 50 名员工，客户数量达到 100 家。

■ 财务会计软件 RF 推出第一个译本——法文版，SAP 向国际化又迈进一步。

■ IBM 数据库和交互控制系统的全面推进引发了 SAP 软件的重新思考。第二代标准软件：SAP R/2 系统诞生。

1979

■ 第一个自己的“研发中心”仍在租来的场地内。但是无论如何，SAP 位于沃尔夫斯工业园 Max-Planck 大街的第一栋属于自己的办公大楼开始施工了。



80 年代



1980

- 迁入新的办公大楼。软件开发部门及 50 台终端机此时同在一个大房间里。
- 德国 100 家最大企业中有 50 家成为 SAP 的客户。
- 联合创始人克劳斯·魏伦路特由于健康原因离开 SAP，离职金 100 万马克。

1981

- 在德国慕尼黑博览会上首次亮相。
- SAP R/2 系统比前一代产品的稳定性有了大幅度提高。性能不断提升的主机也给 SAP 带来了更多的客户。

1982

- 在公司经营的第 10 个年头，SAP 的员工已增加到 100 名。
- 收入上升到 2400 万德国马克，有来自德国、奥地利以及瑞士的 236 家公司使用 SAP 开发的软件。

1984

- SAP（国际）公司在瑞士比尔（Biel）成立，负责协调海外业务。

1985

- 计算机中心此时已拥有 3 台 IBM 大型主机和一台西门子计算机。
- 公司迅速成长，销售收入又增长了 45%。
- SAP 的标准软件在欧洲各国以及南非、加拿大、美国、科威特，及特立尼达岛等地都有用户。

1986

- 在奥地利建立第一个德国以外的子公司。
- 第一个分公司在德国杜塞尔多夫附近的 Ratingen 创立。
- 在德国汉诺威计算机展览会（CeBIT）上初次亮相。
- 年收入达到 1 亿马克，比预期时间提前。
- 资产从 50 万马克增加到 500 万马克。
- 在沃尔多夫安装了拥有 64MB 内存的 IBM 计算机，投资了大约 700 万马克。

1987

- 位于德国沃尔多夫工业园的“SAP 国际教育与培训中心”大楼开始破土动工。在 Max-Planck 大街的办公大楼也继续施工——现在已进入第 5 期扩建阶段。
- 计算机技术的更新及软件产品标准化的发展，促使 SAP 开始开发新一代软件：SAP R/3 系统。
- 有 850 家公司使用 SAP 公司在沃尔多夫开发的标准软件。德国 100 家最大公司中有 60 家是 SAP 的用户。

1988

- 8 月，SAP GmbH 改组为 SAP 公司。11 月 4 日，1200 万股 SAP 股票在德国法兰克福和斯图加特证券交易所上市。
- SAP 国际业务持续增长，在丹麦、瑞典和意大利建立子公司。
- 美国道氏化学工业公司成为 SAP 的第 1000 家客户。



SAP 30 年历程

- 在美国宾夕法尼亚州的费城成立 SAP 北美分公司。
- 与安达信管理咨询公司合资成立“SAP 咨询服务公司”，双方各占 50% 的股份。
- SAP 执行董事会在沃尔多夫为“SAP 国际教育与培训中心”落成揭幕。

1989

- 为 SAP R/2 系统推出新的友好用户界面。编程语言 ABAP/4 等新工具促进新的开发工作。SAP R/3 系统开始成型。
- SAP 股票在瑞士苏黎世证券交易市场交易。
- 首届 SAP 蓝宝石用户大会 (SAPPHIRE) 召开。
- 在卡尔斯鲁厄 (Karlsruhe) 召开第一届全体股东大会。
- 决定扩大国际教育与培训中心的规模。因为 SAP 教育培训市场的需求量大大幅度增加。
- 位于瑞士比尔的 SAP (国际) 公司已有 12 家海外分公司，其中包括加拿大、新加坡、澳洲。
- 被《经理人杂志》评为“年度最佳公司”。



90 年代

1990

- 发行优先股后，股票价值达到 8500 万马克。
- 西德与东德之间成立的“经济和货币同盟”以及后来德国的统一为 SAP 开辟了新的市场。
- 在柏林设立分公司。
- 与西门子-利多富和 Robotron 合资在列支敦士登成立 SRS 公司。
- 在研发方面投入资金达 1.09 亿马克。

1991

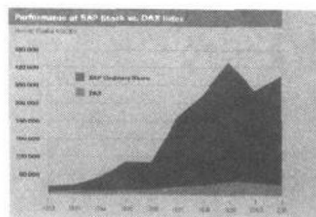
- 软件第一次在日本安装。
- 进入俄罗斯市场，并开始开发 R/2 系统俄文版。
- 遍布 31 个国家和地区的 2,225 家客户使用 SAP 的标准软件。
- 年度营业额增长超过 40%，总营业额超过 7 亿马克。
- 1991 年初，孔翰宁加入由联合创始人迪特马·荷普、哈索·普拉特纳、克劳斯·奇拉、汉斯魏纳·海克特组成的 SAP 执行董事会。1992 年 4 月，汉斯·史莱格加入，直至 1993 年 12 月。



1992

- SAP R/3 系统全面推向市场。客户机/服务器概念、统一显示的图形界面、关系型数据库的兼容以及能够运行于不同厂商的计算机使 R/3 获得市场的全面认同。
- 大型计算机市场迅速走向崩溃。基于客户机/服务器架构的 SAP R/3 系统恰得市场先机，一跑走红。
- 收入增至 8.31 亿德国马克，其中有大约 50% 来自公司国际业务。
- 庆祝公司成立 20 周年——新的销售与研发中心大楼正式启用，员工同禧。





1993

- 开始与全球最大的软件供应商微软公司合作。这次携手的一个目的就是让 SAP R/3 系统运行于 Windows NT 系统之上。
- SAP R/3 风靡美国，捕获众多美国企业。
- 营业额首次突破 10 亿马克。
- 推出用于日本市场的 R/3 系统。
- 客户数目增加到 3,500 家公司。
- 在美国加州福斯特市成立研发中心，使 SAP 在硅谷有了立足之地。
- 曾彼得于 1 月 1 日加入 SAP 执行董事会。

1994

- 基于 Windows NT 的 SAP R/3 系统全面推向市场。
- SAP 的长期合作伙伴——IBM 公司在全球实施 SAP R/3 系统，用于管理公司的业务流程。堪称 SAP 有史以来数额最大的一笔生意。
- 客户超过 4,000 家公司，年收入达 18 亿马克，从而成为全球企业应用软件的领先提供商。

1995

- 高科技企业巨头微软公司实施 SAP R/3 系统。
- SAP 股票被列入德国股票市场指数 (DAX)，出类拔萃的股东回报率使之受到股市一致追捧。
- 年终，与德国电信签约，是 SAP 至此最大的订单，在德国电信全球的机构中共有 3 万名 R/3 用户。
- 汉斯魏纳·海克特出于个人原因从 SAP 执行董事会调往 SAP 监督董事会。
- 在曾彼得的带领下，在北京建立 SAP 中国公司。

1996

- 又有三位成员被提名加入 SAP 执行董事会：克劳斯·海因利希、葛海德·奥斯华和保罗·华尔。
- 1 月，SAP 北美区总裁贝西尔离开。董事会新增成员华尔接替贝西尔掌管美洲业务。
- 5 月，微软的比尔·盖茨首次访问 SAP。
- 5 月，海克特与 SAP 发生严重冲突，并将持有的股票转让给瑞士联合银行位于泽西岛的国际信托公司。
- 10 月，SAP 遭遇股市崩盘，市值一下损失 91 亿马克。而后迅速恢复正常。SAP 公布当季营收超过 13 亿马克，是有史以来最好的表现。
- 12 月推出的 SAP R/3 3.1 版本具备了互联网功能，是企业应用市场上第一套集成互联网应用的软件。
- SAP R/3 系统又赢得 1,089 家新客户。截止到底，SAP R/3 在全球已经被安装在 9,000 多个系统里。
- 当年营业额增长 38%，超过 37 亿马克。员工数超过 1 万。

1997

- 提出新的客户关系管理 (CRM) 和供应链管理解决方案 (SCM)，并开始开发针对不同行业的“行业解决方案”。
- 庆祝公司成立 25 周年。德国总理科尔亲临致辞。
- 哈索·普拉特纳就任 SAP 公司联合主席兼首席执行官。另一位是迪特马·荷普。

1998