

# 大學圖書館之經營理念

圖書館學與資訊科學叢書

楊美華／著

台灣學生書局印行



# 大學圖書館之經營理念

楊美華／著

臺灣 學生書局 印行

大學圖書館之經營理念 / 楊美華著--臺北市：臺灣學生，  
民 78

[ 16 ]，322 面：圖；21 公分.--( 圖書館學與資訊科學叢  
書 )

參考書目：面 279-300

含索引

ISBN957-15-0007-0 ( 精裝 )：新臺幣 270 元。ISBN  
957-15-0008-9 ( 平裝 )：新臺幣 220 元

1. 大專院校圖書館 I 楊美華著。  
024.7 / 8666

---

## 大學圖書館之經營理念

著作者：楊 美 華

出版者：臺 灣 學 生 書 局

本局登記證字號：行政院新聞局局版臺業字第一一〇〇號

發行人：丁 文 治

發行所：臺 灣 學 生 書 局

臺北市和平東路一段一九八號  
郵政劃撥帳號〇〇〇二四六六~八號  
電 話：3 6 3 4 1 5 6

印刷所：淵 明 印 刷 廠

地 址：永和市成功路一段43巷五號  
電 話：9 2 8 7 1 4 5

香港總經銷：藝 文 圖 書 公 司

地址：九龍又一村達之路三十號地下  
後座 電話：3-8 0 5 8 0 7

定價 精裝新台幣二七〇元  
平裝新台幣二二〇元

中華民國七十八年九月初版

---

0234 版權所有・翻印必究

ISBN 957-15-0007-0 ( 精裝 )

ISBN 957-15-0008-9 ( 平裝 )

## 王 序

圖書館事業的發展與一國文化教育有密切的關係。就文化而言，無論是哪一種類型的圖書館，都具有保存文化和傳布文化兩大使命。在文化保存方面，人類的思想言行與學術思想寄託於圖書資料，圖書館則是保存圖書資料的唯一專責機構。尤以現代圖書館事業講求合作採訪、分工蒐集制度，全國圖書館會合成爲一國家資料庫，並完整的保存了國家重要的文化資源。另在文化傳布方面，現代的圖書館具有傳播資訊的功能，圖書資訊的傳布，可使一地方文化普及各處，一時代文化永留人間，其影響至爲深遠。就教育而言，學校圖書館的設置主要在配合教學，公共圖書館的設置則在利用圖書資料傳播知識，推行成人教育，作爲社會中的民衆大學。所以，圖書館本身就是一種教育機構。

大學圖書館屬於學術圖書館性質，其設置除具有文化教育的一般任務外，更由於所依附的大學本身有其個別的施教目標，而賦予不同的配合教學和協助學術研究發展的任務。因此，大學圖書館在經營的理念上，以及管理的方法上也有其重點，與一般圖書館不同。

本書是以「大學圖書館之經營理念」爲要旨，探討大學圖書館的規劃、館藏管理、合作館藏發展、業務評鑑、館際合作、圖書館網路、館員培育與繼續教育等主題，並分析我國大專圖書館的現況。涵蓋的層面實已包括了圖書館經營管理的要項，而選擇

的主題更屬經營成敗的關鍵。綜合而論，本書具有以下幾項特色：

一、本書首先介紹大學圖書館規劃的觀念及實際的做法。所謂「規劃」，一般乃指對一機構整個目標及基本策略的選擇，也是針對未來行動，所進行分析與選擇的程序。圖書館規劃之目的，主要在確定有效達成其服務目標的方案。這是近年來圖書館管理應用管理科學觀念與方法之一發展趨向，也是促進圖書館事業現代化之一必然措施。

二、館藏管理，合作發展與館藏評鑑各章，介紹圖書館館藏發展的有關問題。館藏發展 ( Collection development ) 為圖書館業務良窳之一要素，也是圖書館管理之一核心問題。如何針對一館設置目的及閱者的需求，有計畫有重點的建立館藏，以配合教學研究，至為重要。文中述及館際合作方式，期刊中心之設置，更多創意。

三、圖書館網路系統為各國圖書館發展之一趨勢，其最大效益在增進合作關係，精簡人力物力，謀求資源共享。圖書館網路的建立有賴圖書館界的合作與共識。本書不僅介紹美國圖書館網之現況，並探測未來發展方向，有助研究參考。

四、圖書館專業教育與繼續教育之有效實施，為促進圖書館專業化之重要措施。大學圖書館之經營，需要高素質的學科專家與具有專業觀念的服務人員，而在職人員也應利用繼續教育機會不斷接受新知技術，以適應資訊社會之未來發展。著者精研比較教育，有其獨到的見解。

五、「我國大專圖書館現況」及「結論」，對當前大專圖書館之發展作一剖析與建議。建議各點涉及：目標、組織、制度、

資源合作及人員素質之提高等項，均切中肯綮，可供圖書館界及教育主管當局採擇實施。

著者楊美華博士，曾在國內及國外接受圖書館學之完整教育，臺大圖書館系畢業後，曾於一九八〇年獲美國印第安那大學圖書館學碩士，並於一九八五年在印大獲比較教育碩士，一九八六年獲圖書館學博士學位。在過去十餘年間，先後擔任臺灣大學法學院圖書館主任、逢甲大學圖書館長、美國印第安那大學東亞圖書館長等職務。現任國立中正大學教授兼圖書館長。在教學方面，曾任輔仁大學及臺灣大學教職。楊博士不僅深研圖書館學及資訊科學，同時也是圖書館管理專才，著述甚豐。個人深信本書之出版必有益於研究與從事圖書館工作者之參考，在觀念上有所啓發，在技術方法上有所借鑑。而圖書館系所學生在探討大學圖書館問題時，也可以此書作為重要教學資料。茲值付梓，謹贅數語作為介紹，並向著者表示祝賀與敬佩之忱。

王振鵠 民國七十八年八月十日



## 自 序

圖書館是現代文明的表徵，也是社會教育的礎石。因而，圖書館事業標誌了一個國家現代化的程度，教育文化發展的層次，不得以等閒視之。

我國設立圖書館已有近八十年的歷史，政府有關當局視之為社會教育機構，並制定若干法規與政策，積極推展其事業。國立中央圖書館的統計資料顯示：我國各級圖書館（包括大專、學校、專門、公共等）藏書總冊數逾四千二百多萬冊，其中以大專院校圖書館藏書最多，共一千三百餘萬冊，佔百分之三十以上；全國期刊種數超過二十三萬四千餘種，大專院校圖書館即藏有九萬二千餘種，佔百分之三十五。大專院校圖書館在我國之重要性、蓬勃發展之事實，略無疑義。

近年來，我國圖書館學的研究頗有成效，第二次中華民國圖書館年鑑記載：自民國六十八年至七十六年間，出版之圖書館學專書計一八六種，其中有關大學圖書館的研究九種，而報章雜誌刊載的相關論述，邇來有二千五百四十一篇，惟與大學圖書館有關者只有七一篇，該方面文獻之貧瘠，不言可喻。一本鑒照大學圖書館經營理念的專論，毋寧是必要的，因此本人不揣淺陋，做引玉之磚，敢以多年來在大學圖書館工作的實務經驗及理論潛研，創成茲書。

無可否認，一所大學圖書館的經營包括許多層面，本書的探



討側重規劃、館藏、評鑑與合作等諸種理念，兼論現代科技對圖書館所造成的衝擊及館員的因應之道。

長久以來，我國圖書館界普遍缺乏「規劃」的觀念。所謂「規劃」，其目的在構思一個理想的未來，並努力使它實現。第一章「大學圖書館的規劃」首先闡明圖書館計畫編製的程序，再述如何做好我國大學圖書館的規劃工作。

充實的館藏是大學圖書館的心臟，沒有合用的館藏，就無法提供完善的服務，並將影響學者研究的視面，學術文化的廣度。因此「館藏管理」一章釐定館藏發展、館藏維護與館藏評鑑的重要性。

學術無國籍，資訊無疆界，在資料的採購上，須有全球性的合作。館藏發展的合作係指一群深知讀者需求的館員之結合。第三章「合作館藏發展」以美國圖書館在合作採訪方面的實踐為例子，以國際圖書館協會聯盟的努力為借鏡，強調合作館藏發展在當今大學圖書館的必要性。

誠如索爾貝婁所言：「我們必須盡所能去對我們生存的環境做有深度的詮釋。」圖書館評鑑的意義在運用評鑑的工具，就圖書館成立的宗旨與業務目標，蒐集資料，加以分析、評比，以瞭解圖書館經營的績效。「圖書館評鑑」一章，僅以大學圖書館預算中，經費佔百分之七十以上的西文期刊為例，略述評鑑的方法與步驟。

資訊時代的來臨，迫使圖書館走上「自動化」和「合作」的不歸路，「館際合作」、「資源分享」和「圖書館網」指的其實是一體的多面。惟有健全的館際合作，才能確保資源的分享，也

惟有圖書館網路的建立才能落實館際合作的理想。第五章「館際合作」僅就館際互借、合作編目、合作採訪等問題談各種可能的合作途徑。

現代科學技術的高度發展，文獻日以劇增，加以人類對資訊迫切的需求，促成了「圖書館網路」的誕生。「圖書館網絡」一章推介美國圖書館網之現況與發展，同時追溯我國圖書館自動化的軌跡，預測圖書館自動化的趨勢。

科學技術日新月異，各種知識急遽累積，學科分劃漸趨精細，欲發揮圖書館特有的功能，館員除了要加強資訊傳播技術外，更須鑽研一種專門學科的理論。第七章「大學圖書館員的培育」探討「學科專家」日趨砥柱之地位，藉以提倡大學圖書館啓用專業人員的風氣，從而提昇館員的地位與支援教學研究的功能。

在人生股份有限公司裡，工作佔有三分之一的股權，對工作最好的長期投資就是「觀念」和新的專業。「圖書館員的繼續教育」一章力闡繼續教育的重要性及其施行的方法，以期館員在迎接資訊社會的今天，能有一次更成功的出擊。

第九章「我國大學圖書館的現況」，淺述我國大學圖書館歷年來的發展，剖析現況，條列有待突破的瓶頸；儘管藥方未必有效，但「診斷」是一個起點。第十章「總結」，前瞻未來發展之方向，研擬具體可行的方案，一則供決策單位參酌實施，一則在為我國大學圖書館勘立奮勉之目標。

然而，大學圖書館之經營究竟牽涉甚廣，筆者竭盡學驗所能，猶恐不免有遺漏之處，博雅君子，祈教正焉。

楊美華 序於國立中正大學籌備處七十八年六月三十日



# 目 次

王 序 .....	I
自 序 .....	V
<b>第一章 大學圖書館的規劃</b> .....	1
第一節 緒論 .....	1
第二節 計畫的意義、類型、特性與重要性 .....	2
第三節 圖書館計畫之應用 .....	6
第四節 圖書館計畫的編製與程序 .....	13
第五節 如何做好我國大學圖書館的規劃工作 .....	20
第六節 結論 .....	22
<b>第二章 館藏管理</b> .....	29
第一節 館藏發展 .....	30
第二節 館藏維護 .....	34
第三節 館藏評鑑 .....	38
第四節 館藏發展的組織單位 .....	41
第五節 館藏管理的思考模式 .....	43
第六節 結論 .....	50

<b>第三章 合作館藏發展</b> .....	59
第一節 緒論 .....	59
第二節 美國圖書館在合作採訪方面的實踐 .....	59
第三節 國際圖書館協會聯盟的努力 .....	65
第四節 合作館藏發展的興起 .....	67
第五節 我國在「合作館藏發展」方面所遭遇之困難及因 應之道 .....	68
第六節 結論 .....	72
<b>第四章 圖書館評鑑</b> .....	85
第一節 導論 .....	85
第二節 圖書館業務之評鑑方法 .....	92
第三節 期刊的評量 .....	94
第四節 結論 .....	116
<b>第五章 館際合作</b> .....	125
第一節 館際合作發展的歷史 .....	125
第二節 我國的館際合作 .....	127
第三節 幾個懸而未決的課題 .....	135
第四節 全國期刊中心之芻議 .....	141
第五節 今後努力的方向 .....	148
第六節 結論 .....	152

<b>第六章 圖書館網絡</b> .....	159
第一節 定義.....	159
第二節 美國圖書館網的發展.....	162
第三節 圖書館網的功能與種類.....	164
第四節 圖書館網之經營與網路結構.....	168
第五節 我國圖書館網的現況及發展.....	172
第六節 發展方向.....	177
第七節 結論.....	180
<b>第七章 大學圖書館員的培育</b> .....	187
第一節 前言.....	187
第二節 學科專家的定義.....	188
第三節 學科專家之起源.....	189
第四節 學科專家的職責及其對圖書館所造成的衝擊.....	190
第五節 大學圖書館員的專業性.....	192
第六節 大學圖書館員的培育.....	194
第七節 建議事項.....	197
第八節 結論.....	198
<b>第八章 圖書館員的繼續教育</b> .....	205
第一節 緒論.....	205
第二節 繼續教育的定義與範疇.....	206
第三節 繼續教育的重要性與目的.....	208

• 大學圖書館之經營理念 •

第四節	圖書館員繼續教育發展的歷史	210
第五節	圖書館員繼續教育責任之歸屬	212
第六節	繼續教育的規劃	214
第七節	建議事項	217
第八節	結論	220
<b>第九章</b>	<b>我國大學圖書館的發展與現況</b>	<b>225</b>
第一節	大學圖書館之調查、研究	225
第二節	圖書館負責人	228
第三節	圖書館人力資源分析	230
第四節	館藏資料	234
第五節	圖書館自動化	240
第六節	館舍建築	248
第七節	幾個問題的商榷	250
<b>第十章</b>	<b>結 論</b>	<b>261</b>
第一節	大學圖書館的功能	261
第二節	大學圖書館未來之發展趨勢	263
第三節	建議事項	268
第四節	總結	274
<b>參考書目</b>		<b>279</b>
中文書目		279
英文書目		289

索 引.....	301
中文索引.....	301
英文索引.....	308
附 錄：大學及獨立學院圖書館標準.....	317



## 圖表目次

圖 一	小型學術圖書館計畫之分析模式	8
圖 二	圖書館計畫模型	10
圖 三	企業整體規劃之結構及程序	12
圖 四	資料因素之相互關係	15
圖 五	活動計畫與評估模式	19
圖 六	館藏分析和評鑑的邏輯架構	44
圖 七	館藏管理的結構與功能性系統模式	46
圖 八	有固定預算的民俗學圖書經費模式	50
圖 九	期刊刪除模式	105
圖 十	星相網路	169
圖十一	分散網路	170
圖十二	環形傳遞網路	170
圖十三	層次體系網路	171
圖十四	分配集中網路	172
圖十五	國立中央圖書館書目資料庫	174
圖十六	臺灣地區大專院校圖書統計	238
圖十七	臺灣地區大專院校期刊統計	239
表 一	印第安那大學圖書館館藏代號範例	49
表 二	圖書館效能之系統模式	90
表 三	布魯德模式	101
表 四	希洛斯與佛萊肖爾模式	101