

現代海運

管理行為科學

Marine Intendence

國際華文出版社



- 海運之路
- 以人爲本
- 技巧管理
- 航海必備

戴運昌 等編著

現代海運管理行為科學

(中文版)

总策划：戴运昌

编著者：戴运昌

吴宪权

车 军

虞金仁

国际华文出版社

封面题字：庄伟杰

责任编辑：方捷

封面设计：刘鹭珊

版式设计：潘春英

现代海运管理行为科学

戴运昌 等编著

国际华文出版社出版发行

奔驰艺术印刷公司印刷

规格 850×1168 毫米 开本 32 印张 17 字数 400,000

2000 年 9 月第 1 版

2000 年 9 月第 1 次印刷

国际统一书号 ISBN : 0-644-21301-9

(版权所有 不准翻印)

定价：RMB¥：25 元 AS\$：15 元

前 言

本书以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论为指导，为适应我国社会主义海运市场经济的建立、健全和发展，培养海运企业管理人才现代管理意识的需要，专为海运专业的学生及“海员管理培训工程”的学员学习管理理论和方法，增强航海专业意识而撰写的，也是海运企业管理人员提高理论水平，改进职业教育与海运管理专业性的参考书。本书在撰写过程中注意继承和发扬中国传统文化中海运管理思想和管理行为科学的传统理论精华，并汲取了现代管理理论、技术的新成果。力求把思想政治教育和理论相结合，使之具有视野开阔，时代感强，现实、新颖、具体、适用、可读性强的特点。

本书由集美大学航海学院、中远集团厦门远洋运输公司等从事海运管理理论教育、海运管理实践和海运管理理论研究者合作编著的。中远集团厦门远洋运输公司副总经理吴宪权同志撰写第七、八、九、十章海运技术业务审查；集美大学航海学院学工办车军同志撰写第十三、十四、二十章；集美大学航海学院航海系虞金仁同志撰写第十七、十八、十九章；集美大学航海学院副教授戴运昌同志组织、策划、商议、决策全书逻辑结构体系，撰写第一、二、三、四、五、六、十一、十二、十五、十六章，并对全书进行了统改定稿。

本书在策划撰写过程中得到厦门航海学会秘书长廖超然同

志、厦门轮船总公司陈毅强同志和中国厦门外轮代理有限公司船务部调度室主任吕俊平等同志的关心和支持，并提供了许多很有价值的宝贵意见和资料。本书在撰写过程中，参考了著名专家学者的论著，得到知名教授，严师益友，大连海事大学教授王联福同志的大力支持和关心，并提供了非常宝贵的意见和资料，得到了厦门大学哲学系教授高令印同志的关心、支持和指导，并作了序。本书得到了国际华文出版社社长兼总编辑庄伟杰先生全力支持，友情出版，在此一并表示诚挚深切的谢意。

由于作者水平限制，难免有不足之处，恳请专家读者批评指正。

作 者

2000年7月1日

序

戴运昌副教授等编著的《现代海运管理行为科学》问世了，这是作者继出版《现代管理行为科学》之后又一部主要论述以“海员人”为中心的管理思想的专著，两书是姊妹篇，运用共性和个性的辩证法，在探索研究以海员为中心的海运管理上形成较为系统的思想体系，对现代海运管理行为科学的研究和应用往前推进了一大步，作出了重大贡献。

作者致力于海运管理行为科学的教学和研究数十年，并多次上船教学，在船上指导学生教学实习、毕业实习和远洋出国考察，了解和探索海运船舶管理和海员素质培养，参与造就出许多国家航海人才，多次获得优秀教师、先进工作者和优秀班主任的光荣称号，因而具有深厚的理论素养和丰富的实践经验。本书的显著特点，是在运用马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，注意继承和发扬中国传统文化中海运管理思想，在广泛研究和吸取西方管理行为科学理论的基础上，综合大量实际材料，依据我国国情和党的现行政策，传统与未来、思想政治教育与科学管理理论相结合，提出具有中国特色的社会主义现代化海运管理行为科学的管理理论、管理方法和管理技巧，其中许多是具有很强的应用性和学术性的新颖独到见解。全书视野开阔，具有开拓精神，可读性很强。该书的出版，无疑是对我国当今刚刚开始的海运企业

的改革和现代化建设，对“海员管理培训”的实施，对海运管理行为科学的深入探索，都将起着推动作用。当然，真正建立起有中国特色的社会主义海运管理行为科学现代化体系，包括多方面的内容，要经过很复杂的过程，还需经过广大海运企业家、航海家和海运管理行为科学理论工作者的共同努力才能实现。

江泽民同志在中共十五大报告中指出：“要加强科学管理，探索符合市场经济规律和我国国情的企业领导体制和组织管理制度，建立决策、执行和监督体制，形成有效地激励和制约机制。要建设好企业领导班子，发挥企业党组织的政治核心作用，坚持全心全意依靠工人阶级的方针。”这就为我国海运企业（船舶）创立有中国特色的社会主义现代化海运管理行为科学指明了方向。我国广大海运企业（船舶）领导和理论工作者，遵循着中共十五大所指引的方向，勇敢探索，必将在海运管理行为科学的研究上获得更大的成绩。

我相信，本书的出版，不仅解决了航海院校和海运企业培训管理人员急需海运管理行为科学的教材问题，也必将大大推动对这一学科的深入研究。同时，我也祝愿本书的作者，在此基础上再接再厉，对这一学科的研究获得更大的成就。

高 令 印

2000年8月1日于厦门大学人文学院

目 录

第一章 海运管理行为科学概论	(1)
第一节 海运管理行为科学研究的对象和任务	(1)
第二节 海运管理行为科学的特征和理论基础	(7)
第三节 海运管理行为科学的由来和发展	(10)
第四节 海运管理行为科学的中国化	(32)
——建立具有中国特色的现代海运管理行为科学	
第五节 海运管理行为科学的研究方法	(37)
第二章 海员个体行为	(41)
第一节 海员个体心理行为过程	(42)
第二节 海员情绪和情感	(56)
第三节 海员知觉对个体行为的影响	(62)
第四节 海员社会知觉的归因理论	(70)
第五节 态度和价值观	(73)
第三章 海员激励理论	(80)
第一节 需要、动机、行为	(81)
第二节 海员激励概念和激励模式	(90)
第三节 海员满足型激励理论	(95)
第四节 海员过程型激励理论	(107)
第五节 海员行为改造型激励理论	(115)
——海员强化激励理论	
第六节 船舶上海员心理需要	(119)
第四章 海员挫折理论	(124)
第一节 海员挫折和挫折理论	(124)

第二节	海员挫折行为	(128)
第三节	海员挫折和管理	(136)
第五章	海员群体行为	(142)
第一节	海员群体概念、分类和作用	(142)
第二节	正式海员群体	(147)
第三节	海员群体动力理论	(153)
第四节	海员群体内聚力和士气	(161)
第五节	船舶上的正式海员群体	(170)
第六节	海员群体沟通	(173)
第七节	海员群体冲突	(183)
第六章	非正式海员群体	(188)
第一节	非正式海员群体及特征	(188)
第二节	非正式海员群体产生的原因和分类	(190)
第三节	非正式海员群体的作用及海运管理工作者 ——对非正式海员群体的认识和作用	(194)
第四节	船舶上非正式海员群体	(198)
第七章	海员社会群体中的人际关系	(201)
第一节	海员人际关系概述	(201)
第二节	海员人际关系分析理论	(209)
第三节	海员人际交往	(215)
第四节	影响人际关系的因素与改善海员人际关系的方式	(221)
第八章	海运领导行为	(224)
第一节	海运领导概述	(225)
第二节	国外领导理论	(231)
第三节	海运领导管理层级、分类和功能	(246)
第四节	海运领导集团的合理结构	(257)
第五节	海运领导集体心理行为	(261)

第六节 船舶领导行为	(264)
第九章 船长行为	(267)
第一节 船长的工作特点	(267)
第二节 船长心理行为品质	(269)
第三节 船长的身心健康	(276)
第十章 海运领导影响力	(279)
第一节 海运领导管理者的素质	(279)
第二节 海运领导的影响力	(286)
第三节 海运领导管理者的选择、考核和培训	(290)
第十一章 海运决策行为	(302)
第一节 海运决策和海运决策特征	(302)
第二节 海运决策一般程序	(308)
第三节 海运群体决策行为	(313)
第四节 科学海运决策	(317)
第十二章 海运组织行为	(330)
第一节 海运组织和海运组织理论	(330)
第二节 科学海运组织设计概念、原则和内容	(337)
第三节 海运组织设计的程序和方法	(345)
第四节 海运组织结构模式	(348)
第五节 船舶组织结构和人员配置(远洋)	(359)
第十三章 国外海运管理理论	(364)
第一节 国外跨国海运公司组织和管理	(364)
第二节 国外海运公司决策理论和人事管理	(368)
第三节 全面质量管理理论	(371)
第十四章 海运组织环境和文化	(378)
第一节 海运组织环境	(378)
第二节 海运组织文化	(385)
第三节 海运管理行为科学在海运组织文化建设中的应用	

.....	(391)
第四节 船舶海员工作的社会环境	(397)
第十五章 海运组织变革	(411)
第一节 海运组织变革的目的和动力	(411)
第二节 海运组织变革的方向和内容	(415)
第三节 海运组织变革的程序和策略	(420)
第四节 海运组织变革的阻力和消除	(424)
第十六章 海运组织发展	(429)
第一节 海运组织发展概念、特征、条件和历史	(429)
第二节 海运组织发展的内容	(432)
第三节 海运组织发展的措施	(435)
第四节 海运组织发展的新趋势	(436)
第十七章 船舶安全营运和海员心理行为素质	(440)
第一节 海损事故, 原因分析和预防	(440)
第二节 船舶安全营运和防止污染	(447)
第三节 外派海员动态、职业特点和特殊要求	(453)
第十八章 海员心理行为素质、选拔、教育和培训	(457)
第一节 海员心理行为素质	(457)
第二节 海员心理行为素质的选拔	(468)
第三节 海员教育和培训	(471)
第四节 海员其他教育和培训	(481)
第五节 关心海员生活, 展望海员事业	(486)
第十九章 海运物流行为	(494)
第一节 海运物流概念、特征、功能和作用	(494)
第二节 现代海运配送中心和服务	(507)
第三节 海运物流现代化及人才培养	(511)
第二十章 海运管理现代化	(514)
第一节 国际海运发展动态	(514)

第二节	中国海运事业发展大趋势·····	(518)
第三节	海运事业管理现代化·····	(521)
参考文献	·····	(527)

第一章 海运管理行为科学概论

现代海运管理行为科学是现代化海运大生产和社会化海运大生产的必然产物。中国社会发展的总趋势是必然要实现海运事业现代化。中国要实现海运现代化，就必然要实现海运管理现代化，而海运管理现代化，在实现海运事业现代化中，愈来愈显示其重要的地位和作用。行为科学是近代在西方兴起的现代企业管理中的一门综合性、边缘性的独立学科。现代海运管理行为科学是作为管理科学的一个特殊学派，运用在特殊海运领域而产生和发展的，它突出“海员人”为中心的管理思想，把海员政治思想教育工作和海员管理工作辩证地结合起来，其目的在于协调和谐海员人际关系，实现海运管理目标。它运用哲学以及普通心理学、社会学、人类学、航海心理学等多种学科的原理，来研究海员心理和行为的一般规律，有其明确的研究对象和任务，并针对海员行为提出各种研究方法。

第一节 海运管理行为科学研究的对象和任务

海运管理行为科学作为一门独立学科，专门研究海运企业管理中海员心理行为现象以及海员个体、群体、决策、创造中具体心理行为活动规律，运用科学的海运领导方法和领导艺术进行海运管理工作，以充分调动海员生产、工作积极性的一门学科。那么，海运管理行为科学研究的对象和任务是什么？

一、海运管理行为科学研究对象

海运管理行为科学研究的对象是研究海员行为动机和人际

关系变化发展的规律。其定义的含义：研究对象是海员心理和行为规律；研究范围是海运组织中，海员的心理和行为规律；研究方法是海运组织系统分析的方法；研究的目的是在掌握一定海运组织中海员心理和行为规律的基础上，提高预测，引导，控制海员行为的能力；实现海运组织目标。其特点是跨学科性、层次性、适用性、二重性和海运职业特殊性。它强调从海员的“心理行为”和“社会关系”两个方面去理解每个海员，诱导海员，激励海员，从而有效地调动海员的生产和工作的积极性。美国《管理百科全书》给行为科学下的定义是：“行为科学是运用自然科学的实验和观察方法，研究在自然和社会环境中人的行为，（以及低级动物的行为）的一门科学。已确认的科学包括心理学、社会学、社会人类学及其他学科中类似的观点和方法。”这个定义，显然是把行为科学视为包括心理学、社会学、人类学在内的学科群。我国著名的科学家钱学森在1985年全国首届交叉学科学术讨论会上，把现代科学按门类划分为九门学科：自然科学、社会科学、数学科学、系统科学、思想科学、人体科学、军事科学、文艺科学和行为科学。钱学森说的行为科学是对行为科学广义而言的。

通常说的行为科学，是狭义而言的。行为科学是运用哲学、心理学、社会学、人类学及其相关学科的成果，来研究社会生活中人的行为和人與人之间关系的一门科学。因此，行为科学是一门交叉科学或边缘科学。目前正在兴起的现代管理行为科学、组织行为科学（或曰《管理心理学》）临床行为科学（或曰《临床心理学》）犯罪行为科学（或曰《犯罪心理学》）等都可视为行为科学的分支科学。如图1-1所示：从管理角度而论，研究领域可划分为三个系统：技术系统，即机器-机器系统；社会系统，即人-人系统；社会技术系统，即人-机器系统，而社会系统，即人-人系统则主要是管理行为科学研究的对象。海运管理行为

科学则是研究“海员人”为中心的管理科学，是现代管理行为科学的重要组成部分，是现代管理行为科学的思想理论和方法在海运这个特殊领域的具体应用。

当前海运管理行为科学研究的领域就是海运系统，即海员人一海员人系统，主要集中研究以下五个方面：第一，海员心理行为在其发展过程中，受到不同国家，不同民族，不同区域文化差异那些影响？

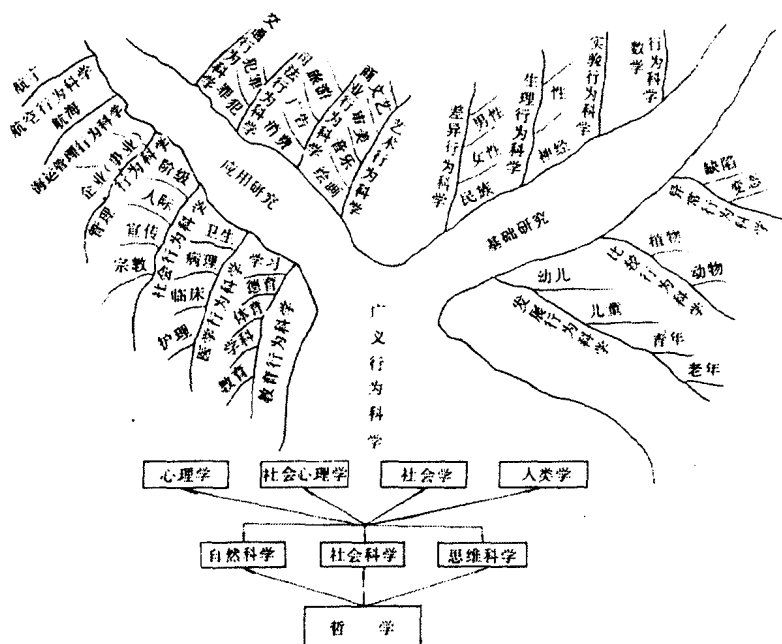


图 1-1 行为科学及分支示意图

一个海员怎样从自然人转化成海员社会人？

第二，生理和心理对海员行为的影响。它主要研究海员行为怎样受到他的认识、情感、意志、气质、能力等心理过程及特性影响，并揭示这些心理行为过程和特性的心理机制。

第三，综合研究海员行为的一般模式，探索海员行为发生的

原因，从海员的需要动机出发，探讨海员的需要得到满足及得不到满足时心理行为表现的规律性，以及探索怎样创造满足海员需要的条件。

第四，海运社会因素（权力）对海员行为的影响，其中包括人与人之间的关系，自然环境、社会环境、领导品质、作风、行为的影响力，科学决策，组织行为、创造行为等因素，对海员心理行为的影响。

第五，进行应用性研究。一般行为科学的应用学科很多，如医疗行为学、组织行为学、犯罪行为学、政治行为学、行政行为学等，它们都是行为科学的分支科学。其宗旨在于应用行为科学的基础理论，研究各个领域在具体控制引导人的心理行为的管理方法和管理艺术。在现代海运管理中海员心理行为管理，就是以“海员人”为中心的管理。在海运企业系统中，包括两个系统，一是海运技术系统；二是海员社会心理行为系统，如图1-2所示。

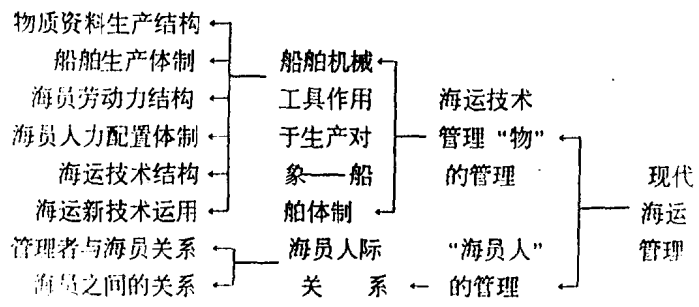


图 1-2 海运企业管理关系结构图

其中，海运技术系统接受技术管理，即以“物”（船舶）为中心的管理，海员社会心理行为系统则是海员心理行为管理，即以“海员人”为中心的管理。“海员人”的管理以人的动机、人际关系、领导风格、组织体制等心理行为为着眼点，目的在于创造良好的人际关系、社会环境，树立海运企业“形象”，充分调动

海员的生产和工作积极性,实现海运企业管理目标。以“物”为中心的管理和以“海员人”为中心管理,相互联系、相互依存、相互作用、相互制约,但技术是“海员”来支配掌握和使用的,而组织体制是由“海员”构成的海运集合体,因而,“海员人”是矛盾的主要方面,决定企业性质,精神面貌和发展,因此,“海员人”才是海运企业管理中真正的首要的管理要素。海员是海运企业的主人,中流砥柱。要解决好以“海员人”为中心的管理,就必须应用行为科学理论,实行合理优化组合。正是在这个意义上,管理的质量和效率,取决于海员心理行为因素,实现以“海员人”为中心的管理。因此,现代海运企业管理中,“海员人”的管理是海运组织系统管理的关键。

管理行为科学为祖国“四化”服务。海运管理行为科学为祖国海运事业服务。我们的海运管理工作应努力学习,研究和应用海运管理行为科学,使之在海运事业现代化中充分发挥其特殊作用。管理行为科学为现代海运事业管理服务,书名故称:现代海运管理行为科学。

二、海运管理行为科学的任务

海运管理行为科学的任务是吸收、运用各相关科学,包括哲学、心理学、社会学、社会心理学、人类学、政治学及其他涉及管理科学的理论、方法,研究海运企业中人与人之间关系的心理活动与行为发展的规律,说明如何通过调整海员人际关系,激励海员动机,提高领导管理水平和领导管理艺术,增强组织凝聚力等手段,来协调和谐海员人际关系,从而实现海运组织管理目标。概括地说就是:解释、预测、控制海员的行为,以利于达到海运组织的预期目标,同时使海员获得成长和发展。所谓解释,就是教育,就是对海员的行为,无论是合乎逻辑的行为,或不合乎逻辑的行为,之所以发生,要给予科学的说明,在正确的思想政治教育中,使海员的思想行为沿着正确的方向和道路发展。所