

百姓法律“金钥匙”丛书·保护篇

公民如何行使索赔权

GONG MIN RU HE XING SHI SUO PEI QUAN

陈阳 主编



人民法院出版社

PUBLISHING HOUSE OF THE PEOPLE'S COURT

图书在版编目 (CIP) 数据

公民如何行使索赔权/陈阳主编. - 北京: 人民法院出版社, 2000.10

(百姓法律金钥匙丛书·保护篇)

ISBN 7-80161-073-3

I. 公… II. 陈… III. 赔偿法-基本知识-中国
IV. D923.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 70691 号

公民如何行使索赔权

陈 阳 编著

人民法院出版社

(北京东交民巷 27 号 100745)

保定市印刷厂印刷

850×1168 毫米 1/32 6.875 印张 166 千字

2000 年 10 月第 1 版 2000 年 10 月第 1 次印刷

印数: 1 - 3000 册

ISBN 7-80161-073-3/D·073

定价: 10.50 元

目 录

- 【问 1】 如何认定乘人之危、重大误解和显失公平？
对于重大误解或显失公平的民事行为，应
如何处理？（ 1 ）
- 【问 2】 第三人在转达意思表示时由于过失转达错误
或者没有转达，使他人造成损失的，由谁
负赔偿责任？（ 2 ）
- 【问 3】 为维护国家、集体或者他人合法权益而使
自己受到损害，受害人能否请求受益人
给予补偿？（ 2 ）
- 【问 4】 如何计算对受害人的赔偿数额（ 3 ）
- 【问 5】 从事高度危险作业而不采取必要的安全
防护措施，严重威胁他人人身、财产安全
的，如何处理？（ 4 ）
- 【问 6】 保姆在受雇期间，并非因保护雇主的利益
而被杀伤，能否要求从雇主遗产中补偿其
医疗费、生活费？（ 4 ）
- 【问 7】 在他人房屋近处挖井，违背处理相邻关系
的原则，给他人的房基造成损失，是否应
负赔偿责任？（ 5 ）
- 【问 8】 当事人对造成的损害均无过错的，应如何



- 处理? (5)
- 【问 9】 夫妻离婚后,未成年子女侵害他人权益,
由谁来承担责任? (6)
- 【问 10】 被监护人造成他人损害,由谁承担民事
责任? (6)
- 【问 11】 铁路旅客运输损害赔偿有哪些规定? (7)
- 【问 12】 人民法院审理铁路运输损害赔偿案件应
注意哪些问题? (8)
- 【问 13】 人民法院审理船舶碰撞和触礁财产损害
赔偿案件应注意哪些问题? (13)
- 【问 14】 在幼儿园、学校生活、学习的无行为能力人
或在精神病院治疗的精神病人,受到伤害
或给他人造成损害,由谁给予赔偿? (19)
- 【问 15】 侵权行为发生时不满十八岁,在诉讼时
已满十八岁或者行为人致人损害时年满
十八岁,但无经济收入的,如何承担民事
责任? (20)
- 【问 16】 信用社违反规定手续退汇给他人造成损失
应否承担民事责任? (20)
- 【问 17】 企业开办的企业被撤销或者歇业后民事
责任由谁来承担? (21)
- 【问 18】 金融机构为行政机关批准开办的公司提供
注册资本的验资报告不实,应否承担公司
资不抵债的还款责任? (23)
- 【问 19】 验资单位对多个案件债权人损失应如何
承担责任? (23)
- 【问 20】 会计师事务所为企业出具虚假验资证明应

	如何承担责任?	(24)
【问 21】	行政机关工作人员擅自以所在单位名义对外提供财产保证, 该行政机关应否承担民事责任?	(25)
【问 22】	已分家独自生活的被赡养人致人损害时, 赡养人应否承担民事责任?	(25)
【问 23】	银行利用收贷款名义, 强行扣划债务人在银行的存款为公司讨债是否属于侵权行为?	(27)
【问 24】	储蓄所违反银行关于印鉴挂失和提前支取的有关规定, 致使储户存款被冒领, 应否承担赔偿责任?	(27)
【问 25】	金融机构不履行其义务是否应当承担民事责任?	(28)
【问 26】	对在石油地震勘探作业和地震作业中造成的损害如何补偿?	(29)
【问 27】	保险货物发生损失引起运输合同赔偿纠纷如何进行赔偿?	(34)
【问 28】	最高人民法院对审理涉外海上人身伤亡案件损害赔偿有哪些具体规定?	(35)
【问 29】	出借银行帐户的当事人是否承担民事责任?	(37)
【问 30】	因疏忽大意致使他人幼儿被烫伤, 应如何承担民事责任?	(38)
【问 31】	国内船舶发生海损事故造成的营运损失应否列入海损赔偿范围?	(38)
【问 32】	如何追究侵权行为人的民事赔偿责任?	(39)
【问 33】	个人合伙成员在从事经营活动中不慎死亡,	



其他成员应否承担民事责任? (41)

【问 34】 因侵权而予以医药治疗费的赔偿,以什么
为凭? (42)

【问 35】 消费者、用户因使用质量不合格产品造成
本人或第三人人身伤害、财产损失的,如何
要求赔偿? (42)

【问 36】 因紧急避险造成他人损失的,如何给予
补偿? (43)

【问 37】 夫妻离婚后,未成年子女侵害他人权益,
同该子女共同生活一方独立承担民事责任
确有困难的,如何处理? (43)

【问 38】 被监护人造成他人损害,监护人不明确的,
如何承担民事责任? (44)

【问 39】 验资单位对多个案件债权人损失应如何
承担责任? (44)

【问 40】 会计师事务所为企业出具虚假验资证明,
应如何承担责任? (45)

【问 41】 人民法院应如何处理损害赔偿案件? (46)

【问 42】 相邻一方因修建施工、排水、通行而使用
他方的土地,或者一方擅自堵截或独占
自然流水,或者在自己一方所有或使用的
建筑物范围内堵塞历史形成的他人的必经
通道,或者在自己一方土地上挖掘或种植,
危及到另一方建筑物的安全和正常使用,
给他人造成损失的,应如何处理? (47)

【问 43】 合同的变更或解除,是否影响当事人要求
赔偿损失的权利? (48)

【问 44】	侵害国家、集体或他人的财产的，应承担 哪些赔偿责任？	(49)
【问 45】	公民、法人所拥有的知识产权受侵害的， 有权要求侵害人履行哪些行为？	(49)
【问 46】	对因产品质量不合格造成他人财产、人身 损害的，如何确认赔偿责任？	(50)
【问 47】	从事对周围环境有高度危险的作业造成他人 损害的，如何承担民事责任？	(50)
【问 48】	在公共场所、道旁挖坑等造成他人损害， 或污染环境造成他人损害的，如何承担 民事责任？	(51)
【问 49】	建筑物及建筑物上的搁置物、悬挂物等发生 倒塌等造成他人损害的，如何赔偿？	(51)
【问 50】	饲养的动物致人损害的，如何承担赔偿责任？	(52)
【问 51】	正当防卫超过必要限度造成他人损害的， 如何承担赔偿责任？	(52)
【问 52】	二人以上共同侵权造成他人损害的，如何 承担赔偿责任？	(53)
【问 53】	无民事行为能力人、限制民事行为能力人 造成他人损害的，如何承担民事责任？	(53)
【问 54】	承担民事责任的方式主要有哪些？	(54)
【问 55】	投保人故意不履行如实告知义务的，应 承担哪些责任？	(55)
【问 56】	被保险人或受益人谎称或故意制造保险 事故的，保险人不承担哪些责任？	(56)
【问 57】	在保险合同有效期内，被保险人未将保险	



标的危险程度增加的情况及时通知保险人的，保险人不承担哪些责任？（57）

【问 58】 发生哪些情况的，保险人应降低保险费，并相应退还保险费？（57）

【问 59】 保险事故发生后，保险人向被保险人赔偿保险金后，可行使哪些权利？（58）

【问 60】 招标代理机构泄露应当保密的与招标投标活动有关的情况和资料的，应承担哪些赔偿责任？（59）

【问 61】 投标人相互串通投标或与招标人串通投标的，如何承担赔偿责任？（59）

【问 62】 投标人以他人名义投标，或以其他方式弄虚作假，骗取中标给招标人造成损失的，应承担哪些赔偿责任？（60）

【问 63】 工程勘察设计业务的承接方违反规定，给委托方造成经济损失的，如何承担赔偿责任？（61）

【问 64】 公路工程建设项目的总承包单位对分包工程的质量与分包单位承担哪些责任？（62）

【问 65】 报纸、期刊刊载虚假、失实报道和纪实作品的，有关出版单位应如何承担民事责任？（63）

【问 66】 贷款机构丢失、损坏作为质押品的凭证式国债的，如何承担相应责任？（63）

【问 67】 水路货物运输中的索赔期应如何确定？（64）

【问 68】 保险货物发生损失引起运输合同赔偿纠纷如何适用法律？（64）

【问 69】 国内船舶发生海损事故造成的营运损失

	应否列入海损赔偿范围?	(65)
【问 70】	涉外海上人身伤亡损害赔偿案件指哪些?	(66)
【问 71】	人民法院审理涉外海上人身伤亡案件如何 确定赔偿责任的承担?	(66)
【问 72】	涉外海上人身伤亡案件伤残赔偿的范围 包括哪些?	(67)
【问 73】	涉外海上人身伤亡案件死亡赔偿范围包括 哪些? 如何计算赔偿费?	(68)
【问 74】	对涉外海上人身伤亡案件受害人的损失 赔偿依照哪些规定支付?	(69)
【问 75】	货物运输合同中连带责任如何确定?	(70)
【问 76】	处理道路交通事故案件应注意哪些有关 问题?	(71)
【问 77】	铁路运输企业对实际损失的赔偿范围如何 确定?	(73)
【问 78】	铁路运输企业的重大过失指哪些?	(74)
【问 79】	铁路运输保价货物损失的赔偿如何确定?	(75)
【问 80】	投保货物运输险的货物在铁路运输中发生 损失的, 哪些由铁路运输企业承担赔偿责任? 责任?	(75)
【问 81】	铁路货物逾期交付的责任由谁承担?	(76)
【问 82】	铁路运输货物误交付的责任由谁承担?	(77)
【问 83】	铁路运输企业赔偿后又找回原物的如何 处理?	(77)
【问 84】	代办运输的货物在铁路运输中发生损失的 如何赔偿?	(78)
【问 85】	铁路运行事故发生人身伤亡的, 如何确定	

- 赔偿范围? (78)
- 【问 86】 铁路旅客伤亡的保险责任和运输责任如何
确定? (79)
- 【问 87】 海事请求人请求赔偿对船舶碰撞或触碰所
造成的财产损失包括哪些? (80)
- 【问 88】 船舶全损的赔偿包括哪些? (81)
- 【问 89】 船舶部分损害的赔偿应满足哪些条件? (81)
- 【问 90】 船舶碰撞、触碰案件中的船舶损害赔偿还
包括哪些? (82)
- 【问 91】 船上财产的损害赔偿包括哪些? (83)
- 【问 92】 船舶触碰造成设施损害的赔偿包括哪些? (83)
- 【问 93】 船舶碰撞、触碰案件中对船舶价值损失
如何计算? (84)
- 【问 94】 船舶碰撞触碰案件中船上财产损失如何
计算? (84)
- 【问 95】 船舶碰撞、触碰案件中如何计算船期
损失? (85)
- 【问 96】 船舶碰撞、触碰案件中如何计算租金或
运费损失? (86)
- 【问 97】 船舶碰撞、触碰案件中如何计算设施损害
赔偿? (87)
- 【问 98】 船舶碰撞、触碰案件中如何计算利息
损失? (87)
- 【问 99】 船舶碰撞、触碰案件计算损害赔偿的货币
如何确定? (88)
- 【问 100】 承运人对水路货物逾期运到, 因货物价格
下降所造成的经济损失应否赔偿? (88)

- 【问 101】 交通事故中的财产损失是否包括被损车辆
停运损失? (89)
- 【问 102】 货运保险合同和运输工具航程保险合同,
保险责任开始后, 保险合同当事人可否
解除合同? (90)
- 【问 103】 道路交通事故责任者应按什么承担相应的
损害赔偿 responsibility? (90)
- 【问 104】 道路交通事故损害赔偿的标准如何计算? (91)
- 【问 105】 国内航空运输承运人对旅客在航空器内或
上下航空器过程中死亡或受伤, 如何承担
赔偿责任? (93)
- 【问 106】 国内港口之间海上旅客运输的承运人在
每次海上旅客运输中的赔偿责任限额按
什么规定执行? (93)
- 【问 107】 铁路运输企业对旅客人身伤亡和行李进行
损害赔偿以什么为依据? (94)
- 【问 108】 水路货物运输、作业合同的当事人违约的,
如何承担违约责任? (95)
- 【问 109】 在水路货物运输、作业中, 在承运人、港口
经营人的责任期间内, 由于哪些原因使货物
灭失、短少、变质、污染、损坏的, 承运人、
港口经营人不负责赔偿? (96)
- 【问 110】 水路货物运输的承运人、港口经营人应按
什么标准向收货人、作业委托人偿付逾期
违约金? (97)
- 【问 111】 水路货物运输的托运人或作业委托人对
哪些原因造成的船舶、港口设备或波及



- 其它货物的损坏、污染或造成人身伤亡的结果负责赔偿? (98)
- 【问 112】 水路货运的托运人、作业委托人向承运人和港口经营人要求货运事故赔偿的时效期间如何确定? (99)
- 【问 113】 水路货运中,属于承运人和港口经营人责任造成的货物损失,承运人、港口经营人如何进行赔偿? (100)
- 【问 114】 铁路旅客人身伤害程度分为哪几种? (100)
- 【问 115】 因铁路运输企业责任造成旅客受伤的,铁路运输企业如何承担责任? (101)
- 【问 116】 铁路旅客伤害分为哪几种责任? (102)
- 【问 117】 铁路运输企业责任伤害分为哪几种责任? ... (102)
- 【问 118】 水路货运中承运人与港口经营人如何划分责任? (104)
- 【问 119】 水路货运中货物残损事故如何划分责任? ... (104)
- 【问 120】 水路货运中成组运输的货物,其货损、货差责任如何划分? (105)
- 【问 121】 对无人驳装运的货物,如何划分责任? (106)
- 【问 122】 海上国际集装箱运输的承运人、港口装卸企业对集装箱及货物的损坏、短缺如何承担责任? (107)
- 【问 123】 海上国际集装箱运输的承运人与托运人应根据哪些规定,对集装箱货物的损坏或短缺负责? (107)
- 【问 124】 动物致人损害的民事责任如何确定? (108)
- 【问 125】 邮电部门造成电报稽延、错误,是否承担

	赔偿责任?	(111)
【问 126】	利害关系人隐瞒真实情况使他人被宣告死亡而取得其财产的, 如何予以赔偿?	(111)
【问 127】	相邻各方互有哪些权利、义务? 相邻一方给他方造成损失的, 如何承担民事责任?	(112)
【问 128】	从事高度危险作业, 威胁他人人身、财产安全的, 人民法院可采取哪些措施?	(113)
【问 129】	信用社违反规定手续退汇给他人造成损失 应否承担民事责任?	(113)
【问 130】	银行擅自划拨法院已冻结的款项, 应如何处理?	(114)
【问 131】	被赡养人致人损害时由谁承担民事责任? ...	(115)
【问 132】	银行利用收贷名义, 从其开办公司的债务人在银行开设的帐户内强制划款应如何处理? ...	(116)
【问 133】	金融机构对造成贷款被骗负有直接责任的, 如何承担民事责任?	(117)
【问 134】	银行违反印鉴挂失和提前支取的有关规定, 致使储户的存款被冒领的, 如何赔偿?	(122)
【问 135】	银行工作人员未按规定办理储户挂失造成储户损失, 银行是否承担民事责任?	(123)
【问 136】	对违背相邻关系原则而造成的损害赔偿案件如何处理?	(123)
【问 137】	金融机构不履行其义务是否应承担责任? ...	(128)
【问 138】	银行经办人员未仔细鉴别取款印鉴, 致使开户公司存款被冒领的, 应承担哪些赔偿责任?	(130)
【问 139】	对故意不返还珍贵邮票的侵权行为应如何	

- 处理? (136)
- 【问 140】 银行经办人未对户口簿认真核对,造成储户存款被冒领的,如何适用法律确定赔偿? ... (141)
- 【问 141】 银行未按规定核对取款人的身份证件,造成损失的,由谁赔偿? (142)
- 【问 142】 邮政企业在办理邮政业务中与邮政用户之间发生的赔偿纠纷应如何处理? (142)
- 【问 143】 对基于特定的损害赔偿法律关系的赔偿金应如何处理? (143)
- 【问 144】 审理新类型民事案件时,如何处理侵害消费者权益案件? (144)
- 【问 145】 造成药品中毒事故的致害单位如何承担损害赔偿责任? (145)
- 【问 146】 造成环境污染危害的,对受损害人如何赔偿损失? (145)
- 【问 147】 侵犯他人著作权的应承担哪些法律责任? ... (146)
- 【问 148】 保险事故发生后,保险人未赔偿之前,被保险人放弃对第三者的请求赔偿的权利的,如何处理? (147)
- 【问 149】 保险金额超过或低于保险价值的,保险人如何承担赔偿 responsibility? (148)
- 【问 150】 保险事故发生后,保险人应承担哪些损失赔偿额? (148)
- 【问 151】 保险标的发生部分损失的,保险人承担哪些费用? (149)
- 【问 152】 造成食物中毒事故或其他食源性疾患给他人造成损害的,应承担哪些赔偿责任? (149)

- 【问 153】 因建设公路对有关铁路、水利、电力、邮电
设施等造成损坏的，应如何处理？ (150)
- 【问 154】 改建公路时，施工单位应设哪些标志？ (150)
- 【问 155】 建设工程占用、挖掘公路或使公路改线的，
建设单位应如何给予经济补偿？ (151)
- 【问 156】 跨越、穿越公路修建桥梁等设施以及在公路
用地范围内埋设管线等设施，对公路造成
损坏的，如何补偿？ (151)
- 【问 157】 铁轮车、履带车等在公路上行驶，对公路
造成损坏的，如何补偿？ (152)
- 【问 158】 在诊疗护理工作中，有哪些情形的，不属于
医疗事故？ (153)
- 【问 159】 医疗事故分为哪几级？ (154)
- 【问 160】 确定为医疗事故的，如何给予经济补偿？ ... (154)
- 【问 161】 发生放射事故的单位或个人应赔偿受害者
哪些费用？ (155)
- 【问 162】 因哪些原因造成房屋事故的，房屋所有人
应承担民事责任？ (155)
- 【问 163】 因哪些原因造成房屋事故的，房屋使用人、
行为人应承担民事责任？ (156)
- 【问 164】 城市异产毗连房屋发生自然损坏的，所需
修缮费用按什么原则处理？ (156)
- 【问 165】 哪些侵犯计算机软件著作权的行为人应
承担停止侵害、消除影响、公开赔礼道歉、
赔偿损失等民事责任？ (158)
- 【问 166】 软件持有者不知道或没有合理依据知道该
软件是侵权物品的，其侵权责任由谁承担？ (159)

- 【问 167】 处理环境污染损害赔偿纠纷时，如何确定
环境污染损害赔偿责任？ (159)
- 【问 168】 民用航空旅客托运行李损坏、丢失的，
承运人如何承担赔偿责任？ (160)
- 【问 169】 设在城市道路上的各类管线的检查井、
箱盖或城市道路附属设施须符合哪些
规范？ (161)
- 【问 170】 城市道路维修、养护及挖掘时，应设置
哪些标志？ (161)
- 【问 171】 城市道路施工中的哪些行为造成损失时应
承担赔偿责任？ (162)
- 【问 172】 由于电力运行事故致使居民用户家用电器
损坏的，供电企业如何承担赔偿责任？ (163)
- 【问 173】 房地产开发企业应按什么约定承担商品房
保修责任？ (164)
- 【问 174】 商品房交付使用后，购买人认为主体结构
质量不合格的，有权要求哪些事项？ (164)
- 【问 175】 侵害他人身体致使其丧失劳动能力的，
应依什么标准赔偿生活补助费？ (165)
- 【问 176】 评定损伤程度应坚持什么原则？ (165)
- 【问 177】 对损伤程度如何鉴定？ (166)
- 【问 178】 肢体残废指哪两种情况？ (166)
- 【问 179】 肢体缺失指哪些情形？ (167)
- 【问 180】 肢体虽然完整，但已丧失功能，是指哪些
情形？ (167)
- 【问 181】 眼部毁损指哪些情形？ (169)
- 【问 182】 耳廓毁损指哪些情形？ (170)

【问 183】	上、下颌骨和颞颌关节毁损指哪些情形？	… (170)
【问 184】	其他容貌毁损指哪些情形？	… (171)
【问 185】	丧失听觉指哪几种情形？	… (171)
【问 186】	各种损伤致使视觉丧失指哪些情形？	… (172)
【问 187】	丧失其他器官功能包括哪些？	… (172)
【问 188】	其他对于人体健康的重大损伤指哪些？	… (173)
【问 189】	颅脑损伤的具体表现是什么？	… (174)
【问 190】	颈部损伤的具体表现是什么？	… (175)
【问 191】	胸部损伤的具体表现是什么？	… (175)
【问 192】	腹部损伤的具体表现有哪些？	… (176)
【问 193】	骨盆部损伤指哪些？	… (176)
【问 194】	脊柱和脊髓损伤指哪些情形？	… (177)
【问 195】	烧、烫伤指哪些情形？	… (177)
【问 196】	人体重伤鉴定标准中的其他损伤如何 确定？	… (178)
【问 197】	鉴定关节运动活动度应如何判定？	… (179)
【问 198】	面容的范围如何确定？	… (179)
【问 199】	鉴定听力减退的方法有几种？	… (180)
【问 200】	鉴定视力障碍的方法有几种？	… (180)
【问 201】	呼吸困难如何判定？	… (182)
【问 202】	轻伤指哪些？应如何鉴定？	… (182)
【问 203】	头颈部损伤包括哪些？	… (183)
【问 204】	帽状腱膜下血肿指哪些？	… (184)
【问 205】	头颈部损伤中的眼损伤包括哪些情形？	… (184)
【问 206】	头颈部损伤中的鼻损伤包括哪些情形？	… (185)
【问 207】	头颈部损伤中的耳损伤包括哪些情形？	… (186)
【问 208】	头颈部损伤中的口腔损伤包括哪些情形？	… (186)