

實戰智慧
叢書
149

Make Money at Home by Gordon Wells

李仁芳博士策劃

提供實戰經驗
啟發經營智慧

在家賺錢

● 如何經營一份屬於自己的個人企業

古登·威爾斯／著
吳世家／譯



實戰智慧叢書 ⑭⑨

在家賺錢

——如何經營一份屬於自己的個人企業

吳世家／譯

Make Money at Home

by Gordon Wells

F276
W62

Make Money at Home

Copyright © 1991, Gordon Wells

© 1994, Chinese translation copyright by Yuan-Liou Publishing Co., Ltd.

Published by arrangement with Foulsham

in association with Bardon-Chinese Media Agency

All rights reserved.

實戰智慧叢書①⑨

在家賺錢——如何經營一份屬於自己的個人企業

原 書 / *Make Money at Home*

作 者 / Gordon Wells

譯 者 / 吳 世 家

策 劃 / 李 仁 芳 博 士

主 編 / 胡 芳 芳

特約編輯 / 李 佳 穎

責任編輯 / 許 邦 珍

內頁插圖 / 劉 鎮 豪

封面設計 / 劉 鎮 豪

發 行 人 / 王榮文

出 版 者 / 遠流出版事業股份有限公司

臺北市汀州路三段 184 號七樓之五

郵撥 / 0189456-1

電話 / (02) 365-3707 電傳 / 365-8989

發行代理 / 信報股份有限公司

電話 / (02) 365-1212 電傳 / 365-7979

著作權顧問 / 蕭雄淋律師

法律顧問 / 王秀哲律師・董安丹律師

排 版 / 普辰電腦排版印刷有限公司

印 刷 / 優文印刷股份有限公司

[] 1994(民 83)年 5 月 16 日 初版一刷

行政院新聞局局版臺業字第 1295 號

售價 200 元 (缺頁或破損的書, 請寄回更換)

版權所有・翻印必究 Printed in Taiwan

ISBN 957-32-2263-9 (英文版 ISBN 0-572-01667-4)

《實戰智慧叢書》

出版緣起

王榮文

在此時此地推出《實戰智慧叢書》，基於下列兩個重要理由：其一，臺灣社會經濟發展已到達了面對現實強烈競爭時，迫切渴求實際指導知識的階段，以尋求贏的策略；其二，我們的商業活動，也已從國內競爭的基礎擴大到國際競爭的新領域，數十年來，歷經大大小小的商戰，積存了點點滴滴的實戰經驗，也確實到了整理彙編的時刻，把這些智慧留下來，以求未來面對更嚴酷的挑戰時，能有所憑藉與突破。

我們特別強調「實戰」，因為我們認為唯有在面對競爭對手強而有力的挑戰與壓力之下，爲了求生、求勝而擬定的種種決策和執行過程，最值得我們珍惜。經驗來自每一場硬仗，所有的勝利成果，都是靠著參與者小心翼翼、步步爲營而得到的。我們現在與未來最需要的是腳踏實地的「行動家」，而不是缺乏實際商場作戰經驗、徒憑理想的「空想家」。

我們重視「智慧」。「智慧」是衝破難局、克敵致勝的關鍵所在。在實戰中，若缺乏智慧的導引，只恃暴虎馮河之勇，與莽夫有什麼不一樣？翻開行銷史上赫赫戰役，都是以智取勝，才能

立起榮耀的殿堂。孫子兵法云：「兵者，詭道也。」意思也指明在競爭場上，智慧的重要性與不可取代性。

《實戰智慧叢書》的基本精神就是提供實戰經驗，啓發經營智慧。每本書都以人人可以懂的文字語言，綜述整理，爲未來建立「中國式管理」，鋪設牢固的基礎。

遠流出版公司《實戰智慧叢書》將繼續選擇優良讀物呈獻給國人。一方面請專人蒐集歐、美、日最新有關這類書籍譯介出版；另一方面，約聘專家學者對國人累積的經驗智慧，作深入的整編與研究。我們希望這兩條源流並行不悖，前者在汲取先進國家的智慧，作爲他山之石；後者則是強固我們經營根本的唯一門徑。今天不做，明天會後悔的事，就必須立即去做。臺灣經濟的前途，或亦繫於有心人士，一起來參與譯介或撰述，集涓滴成洪流，爲明日臺灣的繁榮共同奮鬥。

這套叢書的前五十三種，我們請到周浩正先生主持，他爲叢書開拓了可觀的視野，奠定了紮實的基礎；從第五十四種起，由蘇拾平先生主編，由於他有在傳播媒體工作的經驗，更豐富了叢書的內容；自第一一六種起，由鄭書慧先生接手主編，他個人在實務工作上有着豐富的操作經驗；自第一三九種起，由輔大管研所教授李仁芳博士擔任策劃、胡芳芳小姐擔任主編，希望借重他們在學界、企業界及出版界的長期工作心得，能爲叢書的未來，繼續開創「前瞻」、「深廣」與「務實」的遠景。

策劃者的話

李仁廿八

企業人一向是社經變局的敏銳嗅覺者，更是最踏實的務實主義者。

九〇年代，意識型態的對抗雖然過去，產業戰爭的時代卻正方興未艾。

九〇年代的世界是霸權顛覆、典範轉移的年代：政治上蘇聯解體；經濟上，通用汽車（GM）、IBM虧損累累——昔日帝國威勢不再，風華盡失。

九〇年代的台灣是價值重估、資源重分配的年代：政治上，當年的嫡系一夕之間變偏房；經濟上，「大陸中國」即將成為「海洋台灣」，勃興「鉅型跨國工業公司」（Giant Multinational Industrial Corporations）的關鍵槓桿因素。「大陸因子」正在改變企業集團掌控資源能力的排序——五年之內，台灣大企業的排名勢將出現嶄新次序。

企業人（追求筆直上昇精神的企業人！）如何在亂世（政治）與亂市（經濟）中求生？

外在環境一片驚濤駭浪，如果未能抓準新世界的砥柱南針，在舊世界獲利最多者，在新世界

將受傷最大。

亂市浮生中，如果能堅守正確的安身立命之道，在舊世界身處權勢邊陲弱勢者，在新世界將掌控權勢舞台新中央。

《實戰智慧叢書》所提出的視野與觀點，綜合來看，盼望可以讓台灣、香港、大陸乃至全球華人經濟圈的企業人，能夠在亂世與亂市中智珠在握、回歸基本，不致目眩神迷，在企業生涯與個人前程規劃中，亂了章法。

四十年軍路藍縷，八百億美元出口創匯的產業台灣(Corporate Taiwan)經驗，需要從產業史的角度記錄、分析，讓台灣產業有史為鑑，以通古今之變，俾能鑑往知來。

《實戰智慧叢書》將註記環境今昔之變，詮釋組織興衰之理。加緊台灣產業史、企業史的記錄與分析工作。從本土產業、企業發展經驗中，提煉台灣自己的組織語彙與管理思想典範。切實協助台灣產業能有史為鑑，知興亡、知得失，並進而提升台灣乃至華人經濟圈的生產力。

我們深深確信，植根於本土經驗的經營實戰智慧是絕對無可替代的。另一方面，我們也要留心蒐集、篩選歐、美、日等產業先進國家與全球產業競局的著名商戰戰役與領軍作戰企業執行首長深具啟發性的動人事蹟，加入本叢書譯介出版，俾益我們的企業人吸取其實戰智慧，作為自我攻錯的他山之石。

追求筆直上昇精神的企業人！無論在舊世界中，你的地位與勝負如何，在舊典範大滅絕、新秩序大勃興的九〇年代，《實戰智慧叢書》會是你個人前程與事業生涯規劃中極具座標參考作用的羅盤南針，也將是每個企業人往二十一世紀新世界的探險旅程中，協助你抓準航向，亂中求勝的正確新地圖。

【策劃者簡介】李仁芳教授，一九五一年生於台北新莊。曾任職於輔仁大學管理學研究所所長，兼企管系系主任，現為管研所教授，主授「組織理論」與「競爭策略」；並擔任聲寶文教基金會與聲寶工業研究所董事，以及管理科學學會大專院校管理學術促進委員會主任委員。近年研究工作重點在台灣產業史的記錄與分析。著有《管理心靈》、《產權體制、工作組織人間關係與組織生產力》等書。

〔作者簡介〕

古登・威爾斯(Gordon Wells)，英國作家，是位擁有自己事業的個人工作者，以替報章雜誌撰寫文章、企劃案、廣告文案爲生。其作品有：《雜誌撰稿人手冊》(The Magazine Writer's Handbook)、《文章書寫技巧》(The Craft of Writing Articles)等著作。他也撰寫有關自我成長題材的教科書和兒童讀物。

〔譯者簡介〕

吳世家，淡江大學大眾傳播系，美國波士頓大學傳播學院公共關係碩士。現任美商博雅公關公司資深主任、淡江大學兼任講師。

強力推薦

上班族錦囊系列

⑭求職指南

- 教你贏得工作的求職妙方

②②人生戰術

- 個人生涯成功進階指導

②⑤智囊100

- 用名人的智囊，改變你的一生

④⑩上班族缺德講座

- 做個抓住競爭活命必備項目的上班族

④①一分禪

- 適時解放禁錮的靈性，
是人生旅途奮鬥者的座右銘

④⑤個人時間運用學入門

- 24小時最高效率活用法

④⑧改善一生的12個步驟

- 個人生涯計劃的指引手冊

⑥①個人生涯設計

- 融合曼陀羅(以自我為中心)
的思考模式於生活中，重新
設計自己的生活方式

⑥⑤新•經理人生涯指南

- 為自己製造最有利的環境及
狀況，以成為成功的「未來主管」

⑨①成敗一念間

- 打開生涯智慧之門以成就自我

⑩①上班族求生講座

- 上班族的辦公室求生之道

⑬④如何克服自己的缺點

- 由克服「心癢」產生「心力」的方法

⑬⑨「馬」上成功

- 重新定位生涯，教你快速
找到高勝算的成功馬

⑭⑦生涯自我領航

- 找工作更找事業

⑭⑨在家賺錢

- 如何經營一份屬於
自己的個人企業

《在家賺錢》目錄

□ 《實戰智慧叢書》出版緣起

□ 策劃者的話

1. 敲開個人企業之門（基本認識）／003

何謂個人企業？／投入前的心理準備／個人企業的特質／付諸行動有信心／善用你的創業資金／可行的變通之道

〈經營啓示〉／寫作及出版公司

2. 水晶球裡看未來（工作計劃）／025

三種經營方式／擬定工作計劃／寫下工作目標／市場評估／資金來源及要求／製作收益計劃表／流動現金之預測／監督自己的表現

〈經營啓示〉／技術性個人企業

3. 做自己的老闆（心理建設）／055

重視家庭關係／計劃你的時間／先後次序及目標／
做自己的主人

4. 理想的辦公天地（場所與設備）／071

詳細的規劃／選擇辦公室／特殊的專業設備／基本
的辦公室設備／公司用電腦／認識好用的軟體／其
他辦公室配備／建立辦公室系統

〈經營啓示3〉相片沖洗事業

5. 人要衣裝，產品要包裝（形象創造）／097

銷售：掌握品質和時效／行銷不二法門／包裝：抓
住顧客眼光／創造個人企業形象／形象好，效率高
〈經營啓示4〉圖形設計師

6. 打響你的名號（廣告行銷）／119

聯絡你的朋友／業務書信的寫法／電話追蹤聯繫／
製作廣告小冊子／郵寄步驟／媒體打廣告／運用新

聞界

〈經營啓示5〉印刷及文具供應事業

7. 文字先遣部隊〔書信撰寫〕／147

書信構思三部曲／典型的書信結構／簡明的文件／
內容易於閱讀／最後的潤飾／不要語不驚人死不休

〈經營啓示6〉全職的作家

8. 與客戶面對面〔現場銷售〕／169

好的言談舉止／推銷產品有技巧／良好的表達能力
〈經營啓示7〉寫作、手藝合而爲一

9. 胸有成竹作簡報〔提案報告〕／187

構思演說／爲簡報作準備／事前演練／正式上場：
第一次說明會／視覺輔助設備

在家賺錢

• 如何經營一份屬於自己的個人企業 •

擁有正確的認識、完善的計劃，你就可以以一種小規模的方式建立起屬於自己的事業，實現爲自己工作、在家賺錢的夢想。

1

敲開個人企業之門

《基本認識》



你即將開始從事一項個人企業了！

也就是說，你將以一個小規模方式建立屬於自己的事業。

這或許會讓你忙得天昏地暗、不可開交，

但——它絕對會是一個美好生活！

