

WindowsTM 3.1

1-800-HELP!

问题解疑

[美] Carl Townsend 著
冯士弓 译
成 昊 审校



清华大学出版社

Windows 3.1 问题解疑

[美] Carl Townsend 著

冯士弓 译

成昊 审校

清华大学出版社

Windows 3.1 问题解疑

1-800-HELP With Windows 3.1

Carl Townsend

Authorized translation from the English language edition published by Sams, A Division of Prentice Hall Computer Publishing Inc.

Copyright © 1992 by Sams Publishing

本书英文版由 Prentice Hall 出版社属下的 Sams 计算机图书出版公司于 1992 年出版。版权为 Sams 所有。Sams 将本书的中文版专有出版权授予北京科海培训中心与清华大学出版社。未经出版者书面允许不得以任何方式复制或抄袭本书内容。

(京)新登字 158 号

Windows 3.1 问题解疑

[美] Carl Townsend 著

冯士弓 译

成 昊 审校

☆

清华大学出版社出版

北京 清华园

北京门头沟胶印厂

新华书店总店科技发行所发行

☆

开本: 787×1092 1/16 印张: 20.5 字数: 499 千字

1994 年 5 月第 1 版 1994 年 5 月第 1 次印刷

印数: 00001—8000

ISBN 7-302-01569-4/TP·656

定价: 32.00 元

简介

Windows 在全球的销量已超过九百万份,在图形用户界面的市场上所占份额最大,甚至超过了 Macintosh 系统。Windows 受到普遍欢迎的原因主要是易于使用,甚至第一次接触 Windows 的用户也能够很快掌握其使用方法。然而,一旦出现问题,用户常常不知道该如何解决。大多数用户感到就好像在森林中迷失了方向一样。本书就是一本帮助用户解决问题的指南。

Windows 究竟是什么?是一个运行环境,操作系统或其它? Microsoft 称其为操作系统,但问题是,它是一个名符其实的操作系统吗?

操作系统是一个计算机系统的管理者或领导者,照此定义严格说来,甚至 DOS 也不是一个真正的操作系统,因为当应用程序运行时,它将计算机的资源(内存,打印机,处理器等等)的控制权交给正在运行的应用程序。按照这个定义,只有 OS/2 或 Windows NT 可以称为真正的微机操作系统。DOS 更像一个提供文件管理和用户程序启动方法的一个监控程序。早期的 Windows 版本是一个在 DOS 上运行,提供图形用户界面的运行环境或外壳程序(Shell)。

从 Windows 3.1 开始,Windows 更像一个真正的操作系统。系统引导到 DOS 之后,DOS 再将计算机的所有资源转交给 Windows,就像转交给其它的 DOS 应用程序一样,Windows 占有计算机的全部资源,管理计算机的内存,打印机和处理器,Windows 应用程序在 Windows 下运行,并且受 Windows 的管理,如果系统安装了新的 FastDisk 的话,文件管理也是由 Windows 完成的。DOS 只用来运行 DOS 应用程序。系统如果崩溃,系统资源仍由 Windows 占有并且恢复到用户所熟悉的 Windows 界面。Windows 为运行的所有 Windows 应用程序提供多任务调度,系统管理和资源控制。

要充分利用和发挥 Windows 的优越性,用户必须尽快转到使用 Windows 应用程序。已经有很多公司规定任何新购进的个人微机上的应用程序必须是 Windows 应用程序。

本书是一本适用于 Windows 初学者和转向 Windows 的 DOS 高级用户的指南。

怎样使用本书

本书每一章都是使用 Windows 的一个专题,每一章都包括与专题有关的问题和解答。这些问题是用户在使用 Windows 时可能碰到的——安装和启动 Windows,打印,运行 Windows 应用程序,选择正确的硬件选项,共享数据,等等。从本书开始的目录中可以很快找到所碰到的问题及其解答所在的章节。

每一章都包括一些说明问题发生背景的信息和说明特定的问题及其解答要点的图表以便地使用。用户可以简单地根据图表来解决问题,阅读图表之后的文字可以获得如何解决问题更进一步的说明。

致谢

作者深深感谢 Microsoft 和其它众多的软、硬件供应商,正是他们,才使本书的问世成为可能。特别感谢 Media Vision, Inc., 为作者提供了语音卡。

商标

本书中所提到的所有商品名称和服务机构名称在下面列出。另外,可能成为商标名称或服务机构名称的术语用大写字母印出,Sams 出版公司不能保证这些信息的正确性,本书中对这些术语的使用不应该视为对任何商标名称和服务机构名称的侵犯。

Adobe Type Manager 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

ATM, PageMaker 和 PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 的注册商标。

Ami Pro 是 Samna Corporation 的商标,是 Lotus Development Corporation 的附属公司。

CorelDRAW! 是 Corel Systems 的商标。

DESQview 和 Quarterdeck QEMM/386 是 Quarterdeck Office Systems 的商标。

IBM 是 International Business Machines Corporation 的注册商标。

LaserJet 和 HP 是 Hewlett-Packard Co. 的注册商标,DeskJet 是 Hewlett-Packard Co. 的商标。

Macintosh 是 Apple Computer Inc. 的注册商标。

Microsoft, MS-DOS, Microsoft Excel, Microsoft Paintbrush, Microsoft PowerPoint, Microsoft Windows, Microsoft Word 以及 Microsoft Word for Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标,Windows 是 Microsoft Corporation 的商标。

1-2-3 是 Lotus Development Corporation 的注册商标。

Windows 使用中最常见的 10 个问题

本书包含 400 多个问题及其解答,这里是最常见的 10 个问题的概述。对于每一个问题,可以找到简单容易的解决办法。想得到更多更详细的说明,请参考解答中列出的章节或附录。

1. Windows 3.0 的应用程序无法在 Windows 3.1 下运行

一些 Windows 3.0 的应用程序无法在 Windows 3.1 下运行,请与软件供应商联系,请求版本更新。Windows 3.1 推出时(1992 年 4 月 6 日)下面列出的应用程序在 Windows 3.1 下无法运行或运行时有问题。

Ace Software AceFile
Adobe Illustrator 1.1
Adobe TypeAlign
Aldus Freehand 3.0
Aldus Persuasion
Bitstream FaceLift 1.2
Borland C 3.0 Winsight
Campbell Services On Time 1.0
Central Point PC Tools version 7.1
Channel Computing Forest and Trees 2.0a
Claris Hollywood version 1.0
Goda Finale
Computer Support Arts and Letters 3.10
Computer Support Picture Wizard
First Byte Monologue for Windows
hDC FirstApps Memory Viewer 1.0
Hewlett-Packard NewWave
Lotus Ami Pro 1.0
Microsoft Bookshelf for Windows(1990)
Microsoft PowerPoint 2.0e
Microsoft Productivity Pack 1.0
Microsoft Word for Windows 1.1
NBI Legacy
Norton Desktop 1.0
PFS:Window Works
Powersoft PowerBuilder

SoftNet FAXit for Windows

Software Publishing; Harvard Graphics for Windows

WordPerfect for Windows (Find Files feature)

WordStar for Windows

2. 系统引导或 Windows 启动时死机

详细情况参见第 3 章。

如果是在系统引导时死机,则注意观察引导过程中出现的错误信息,确定问题发生的根源。最可能的原因是驱动程序装入上位内存块(640K~1MB)时发生内存冲突。如果使用 DOS 5 而且将驱动程序装入高内存区的高内存块(在 CONFIG. SYS 中使用 DEVICE-HIGH=或在 AUTOEXEC. BAT 中使用 LOADHIGH=),那么修改这些命令行将驱动程序和内存驻留程序(TSR)装入普通内存。例如,在 CONFIG. SYS 中,将

```
DEVICEHIGH=C:\MOUSE.SYS
```

改为:

```
DEVICE=C:\MOUSE.SYS
```

如果这样可行的话,那么我们就已经发现了问题的根源。将装载 EMM386. EXE 的命令行为:

```
DEVICE=E:\WIN\EMM386. EXE noems x=A000-FFFF
```

这样,就不再使用所有的上位内存块区系统可以正常引导。有关编辑 CONFIG. SYS 和 AUTOEXEC. BAT 文件的详细说明,请参考附录 G。

如果在 Windows 启动时系统死机,则可能是硬件冲突或内存冲突。如果是硬件冲突,则在 HIMEM. SYS 命令行中使用 /M 参数指明硬件类型或用户的定义安装参数安装。如果是内存冲突,则使 Windows 在标准模式下,而不是 386 增强模式下运行,这种情况下,需要在 SYSTEM. INI 中的 [386] 部分加入参数 EMMSExclude= 而不占用冲突的内存页。

3. 无法得到所需要的 Windows 实用工具软件

许多新闻公报系统(BBS)如 CompuServe 免费提供公用的 Windows 实用工具软件,在 CompuServe 中,请与 Microsoft 区(GO MICROSOFT)电话联系或查阅各种应用程序供应商的专题论坛。本书作者提供 Windows 软件的 Catacombs BBS 新闻公报,读者可以通过电话 503-284-5130 与 Catacombs 联系。另外,也可以查阅 PC Magazine 杂志中的 Windows 专栏。读者可以订购本书中提到的工具软件的测试版本(见本书最后的磁盘供应登记表)。

4. 显示器(或打印机)驱动程序不能在 Windows 3.1 下运行

详细情况见第 7 章。

Windows 通过驱动程序与显示器和打印机接口。一般情况下,所有的 Windows 应用程序使用同一个显示器和打印机驱动程序。Windows 3.0 的驱动程序(显示器和打印机)不能在 Windows 3.1 下运行。需要向显示适配器或打印机厂商购买新的驱动程序或使用 Win-

dows 3.1 所带的驱动程序。

5. 使用硬盘压缩内存驻留程序(TSR)(如 Stacker)时,Windows 不能正确安装或运行

已经有各种各样的硬盘压缩工具软件可以将硬盘上的文件压缩,这样好象增大了 DOS 下的硬盘容量。Stacker 就是一个硬盘压缩工具软件。Stacker 以内存驻留方式运行。与硬盘驱动程序(与硬盘的接口软件)一起工作增大硬盘的存储容量。要使 Windows 运行的可靠性最高,就要避免使用类似 Stacker 的硬盘压缩工具软件。

所有的硬盘驱动程序必须存放在非压缩的硬盘驱动器上,同时这些硬盘驱动程序也应该在 CONFIG. SYS 文件中安装压缩硬盘压缩驱动器的命令行之前列出。不能使用 SMARTDrive 来高速缓存压缩的硬盘驱动器(有关编辑 CONFIG. SYS 文件的说明见附录 G)。

6. FastDisk 不能运行

详细情况见附录 B。

FastDisk 是 Windows 3.1 在 386 增强模式下运行时所使用的一个文件管理系统。只能在安装 Western Digital 1003 标准的硬盘控制器的系统中使用。FastDisk 系统是一越过 DOS 因而与 DOS 无关的 32 位文件管理系统,因而速度很快。

如果安装时系统检测到 FastDisk 可以运行,则对话框中出现一个检查框,通过检查框启动 Control Panel(控制面板),选择 386 增强模式和虚拟存储(Virtual Memory),单击 Change。如果系统使用其它标准(非 Western Digital 1003——译者注)的硬盘控制器,则对话框中不出现检查框。对话框中出现的检查框,缺省情况是关闭的,用户必须打开。如果系统安装了 FastDisk(检查框被选中)但不能正常运行,系统将死机,但硬盘上不会丢失任何数据。

7. 显示驱动程序在 Windows 下不能正常运行

详细情况见第 7 章。

要确保上位内存块(UMB)区中没有冲突(见第 6 章),也可能是显示驱动程序不支持 Windows 3.1,这时应将显示驱动程序版本升级。

8. 应用程序不能在 Windows 下运行

如果某一应用程序在 Windows 3.0 下瘫痪,唯一的解决办法就是重新引导系统。然而在 Windows 3.1 下,情况有了很大改进。如某一应用程序瘫痪,则按 Ctrl+Alt+Del,屏幕上出现供用户选择三者之一的信息。

- 按 Enter 关闭当前应用程序并且用户可以选择是否保存当前的工作状态。
- 按 Ctrl+Alt+Del 重新引导系统(所有信息都将丢失)。
- 按 ESC 不采取任何动作。

9. DOS 应用程序在 Windows 下不能正常运行

详细情况见第 10 章。

PIF 文件是由 Windows 的 PIF 编辑器产生的,PIF 定义 DOS 应用程序运行所要求的一些系统参数。通常 PIF 文件的文件名与可执行文件的文件名相同但扩展名为 .PIF,如 WORD.PIF,如果 DOS 应用程序在 Windows 下运行有问题,则很可能是 PIF 文件不正确。

10. 保护模式下运行的软件不能在 Windows 下运行

详细情况见附录 A。

保护模式下运行的程序使用老的 VCPI 标准访问扩充内存。Windows 不支持 VCPI 以及使用,该标准的程序,附录 A 有这两种标准(VCPI 和 DPMI——译者注)的详细说明,并且列出了一些使用 VCPI 标准而不能在 Windows 下运行的软件。因此,这种情况下,应将应用程序自动升级为支持新的 DPMI 标准或使用 QEMM-386 的新版本。

目 录

第 1 章 Windows 安装准备	1
1.1 规 划	1
1.1.1 做好计划,避免在安装中出现问题.....	2
1.1.2 避免安装时发生问题的一些预防措施	2
1.2 安装前的准备工作	5
1.2.1 删除不需要的文件	5
1.2.2 备份系统	5
1.2.3 制作系统引导盘	5
1.2.4 定义 TEMP 目录	6
1.2.5 利用 CHKDSK 清除丢失的簇	6
1.2.6 压缩硬盘	7
1.2.7 清除所有的内存驻留程序、不用的驱动程序和内存管理程序.....	7
1.3 从 Windows 3.0 更新到 Windows 3.1	9
1.4 在 DOS 5 上安装 Windows	10
1.5 安装 Windows 3.1	10
第 2 章 Windows 安装解疑	12
2.1 系统在 Setup 过程中死机	12
2.1.1 系统在 Setup 的第一阶段死机	13
2.1.2 系统在 Setup 的第二阶段死机	14
2.2 Setup 期间软盘发生问题	14
2.2.1 一直得到要求插入同一盘片的提示或蜂鸣声,但屏幕上没有任何变化	15
2.2.2 安装时得到磁盘错误信息	15
2.2.3 将安装文件拷贝到硬盘上,但无法运行	15
2.3 显示器、键盘和打印机驱动程序	15
2.4 不能安装显示设备	16
2.4.1 无法安装显示适配器	16
2.4.2 有 Super VGA 适配器,但只能作为 VGA 来安装	16
2.4.3 Windows 显示不正确或者屏幕是一片空白	17
2.4.4 膝上型电脑的屏幕显示不是用户所希望的,怎样为膝上型电脑安装显示驱动程序?	17
2.5 键盘无法设置	17
2.6 打印机无法安装	18
2.6.1 无法决定该安装哪一个打印机驱动程序	19

2.6.2 用户的打印机不在 Setup 的打印机列表中	19
2.6.3 安装好的打印机驱动程序不能运行	20
2.7 Setup 显示一个信息后终止运行	20
2.8 硬盘发生问题	21
2.8.1 DOS 下硬盘出错	21
2.8.2 Setup 运行期间或运行完成后,硬盘错误而且丢失数据	21
2.9 Setup 运行结束后,系统不能自举(引导)	22
2.9.1 系统自举时死机	22
2.9.2 自举时产生“Cannot install A20 line”(不能安装 A20 地址线)的错误信息	23
2.10 使用磁盘压缩内存驻留程序 TSR(如 Stacker)时,Windows 不能正确安装	23
2.11 使用 Digital Research 的 DR DOS 安装 Windows 3.1 时发生问题	24
2.12 安装完成后修改 Setup 设置	24
2.12.1 怎样改变显示驱动程序?	24
2.12.2 怎样更换其它的驱动程序	26
2.12.3 怎样改变显示字体?	26
2.13 用户自定义 Setup 以便在多个系统上安装 Windows	27
2.14 排除安装中的错误	28
第 3 章 Windows 启动解疑	29
3.1 Windows 启动的一般策略	29
3.2 适用于所有 Windows 应用程序的性能提示	30
3.3 Windows 无法启动运行	31
3.3.1 安装完成后,Windows 在任何模式下都不能启动	32
3.3.2 Windows 可以在标准模式下启动,但不能在 386 增强模式下启动	33
3.3.3 Windows 能在 386 增强模式下启动,但不能在标准模式下启动	34
3.3.4 安装 Windows 3.1 时覆盖了 Windows 3.0,但是不能运行	34
3.3.5 Windows 启动失败,然后显示 DOS 提示符	35
3.4 Windows 启动时碰到了其他的问题	35
3.4.1 不能将希望运行的程序和 Windows 一起启动	35
3.4.2 不能用数据文件启动 Windows	36
3.4.3 Windows 启动很慢	37
3.4.4 Windows 装入内存时有问题或墙纸(Wallpaper)消失	37
3.4.5 启动 Windows 只看到桌面和最小化的程序管理器图标	38
3.5 Windows 启动时有错误信息	39
3.5.1 错误信息:永久对换文件崩溃	39
3.5.2 有关 TSR 的错误信息	40
3.5.3 系统有扩充内存,但却得到“Out of Memory”(内存不足)的错误信息。 Windows 报告系统内仍有空闲空间	40

3.5.4	启动时,有错误信息"You must have WINA20.386 in the root directory of the drive you booted from." (WIN20.386 必须在引导驱动器的根目录中)	40
3.5.5	错误信息:内部堆栈溢出	40
3.5.6	错误信息:用户程序组破坏或丢失	41
3.5.7	错误信息:PROGMAN.INI 文件被破坏或删除	41
3.5.8	Windows 启动时有错误信息:文件丢失	41
3.5.9	错误信息:"Incompatible hardware/software installed" (安装的硬件/软件不兼容)或"Unable to load KRNL386.EXE" (无法装入 KRNL386.EXE)	41
3.6	硬盘问题解疑	42
3.6.1	在 386 增强模式下运行时磁盘发生问题	42
3.6.2	使用 486 时系统能否自举是随机的	43
3.6.3	试图打开一个文件时,出现错误信息:"Change Disk——Cannot find xxxx.xx. Please insert in drive A (更换盘片——xxxx.xx 找不到,请插入驱动器 A 中)	43
3.7	时钟工作不正常	43
3.7.1	Windows 运行时,怎样在屏幕上显示时间?	43
3.7.2	无法设置时钟	44
3.7.3	在 386SL 膝上型计算机的 Windows 中,时钟不能正常工作	44
3.8	用户无法自定义桌面(desktop)	45
3.8.1	无法改变桌面背景图案	45
3.8.2	无法存取硬盘上的墙纸位图文件	45
3.8.3	用户无法调整桌面上图标之间的间隔	46
3.8.4	用户图标跳(或不跳)到桌面上一个看不见的栅格中	46
3.8.5	用户无法建立自己的墙纸	46
3.8.6	墙纸是一小图象	47
3.8.7	怎样修改标识语	47
3.9	键盘问题解疑	48
3.9.1	键盘反应太慢	48
3.9.2	按下一键时系统发出蜂鸣声	48
3.9.3	问题发生在 386 增强模式下	49
3.9.4	在某些应用程序中 Alt 键有问题	49
3.9.5	一个或多个键不能正常工作	49
3.9.6	F11 和 F12 键工作不正常	49
3.9.7	数字键盘不能正常工作	49
3.9.8	用户键盘不是标准的,向主机传送的键值不正确	49
3.10	鼠标问题解疑	50
3.10.1	DOS 下鼠标有问题	51

3.10.2	Windows 下鼠标有问题	51
3.10.3	鼠标指针显示但不能移动	52
3.10.4	鼠标光标扭曲变形	52
3.10.5	鼠标移动时屏幕上留下踪迹	52
3.10.6	串行鼠标不能正常工作	52
3.10.7	用鼠标移动窗口时窗口跳动	52
3.10.8	鼠标指针移动时跳动,不稳定	52
3.10.9	总线鼠标不能工作	53
3.10.10	鼠标有时不能双击	53
3.10.11	在 Windows 外运行 DOS 应用程序时,鼠标不能工作,但在 Windows 的 应用程序中,鼠标可以工作	53
3.10.12	Windows 内运行的 DOS 应用程序中鼠标不能工作,但在 Windows 启动 之前,Windows 的 DOS 应用程序中鼠标可以工作。(原文如此——本句 疑为:在 Windows 的窗口内运行的 DOS 应用程序中鼠标不能工作,但在 窗口启动之前,Windows 的 DOS 应用程序中鼠标可以工作——译者注)	53
3.11	怎样更换外壳(Shell)程序? 其缺省为 Program Manager	54
3.11.1	怎样使 File Manager 成为外壳程序?	54
3.11.2	怎样使老的 MS-DOS Executive 成为外壳程序?	54
3.11.3	怎样使用市场上商品化的外壳程序或使某一应用程序成为外壳程序? ...	55
3.12	无法退出 Windows	55
3.12.1	终止 Windows 时,得到某个应用程序仍处于活动状态的信息	56
3.12.2	退出 Windows 时,系统提示打印队列仍处于活动状态,并询问用户是否 保存打印队列	56
第 4 章	Program Manager 使用解疑	57
4.1	关于 Program Manager 的一般情况	57
4.2	用户无法得到系统状态	57
4.3	无法定义和编辑组	58
4.3.1	无法在 Program Manager 中定义一新组	60
4.3.2	在一个已有的组中无法定义一新的程序项	61
4.3.3	无法编辑一已经存在的组或程序项	61
4.4	在 Program Manager 中启动一个程序时遇到问题	62
4.4.1	双击程序图标不能启动该程序	62
4.4.2	怎样才能使程序启动后成为一图标(最小化)而不运行	62
4.4.3	Main 组中的 DOS 图标不能运行	63
4.4.4	某一个图标被指派给一数据文件,但选择该数据文件不能启动与之关联的 程序,系统提示关联(association)不存在的信息	63
4.5	无法管理图标	64

4.5.1 无法更换一程序项的图标.....	64
4.5.2 最小化时,程序使用自己的缺省图标而不是用户在 Program Manager 中指定的图标.....	64
4.6 用户无法自定义 Windows,使其在启动时启动另外一个程序	65
4.7 怎样无需退出就可以保存当前自己配置?	65
4.8 用 Windows 启动程序	65
4.8.1 两个用户一起使用一台计算机和 Windows 系统,怎样才能使每个用户有自己的 Startup 组和 Program Manager 配置?	66
4.8.2 用户已经在 Startup 组中定义了一启动程序,但当 Windows 启动时该程序就投入运行而不是最小化为一图标(或者是当用户想要在 Windows 启动时该程序就运行,但该程序启动后却最小化为一图标).....	66
4.8.3 Startup 程序在 Windows 启动时启动,怎样使 Startup 程序在 Windows 启动时不启动?	66
第 5 章 File Manager 和 Applets 使用解疑	67
5.1 关于 File Manager 的一般情况.....	67
5.2 使用 File Manager 的几点提示	68
5.3 文件已更新,但屏幕显示没有更新	69
5.4 无法移动/拷贝目录或文件	69
5.5 忘记某个文件或目录的位置.....	70
5.6 选择文件或目录时有问题.....	71
5.6.1 选取一系列顺序相邻的文件或目录.....	72
5.6.2 用鼠标不按顺序选取多个文件或目录.....	72
5.6.3 用键盘不按顺序选取多个文件或目录.....	72
5.6.4 选取多个文件组.....	72
5.6.5 选取一个目录下的所有文件.....	72
5.6.6 取消一个选取.....	73
5.6.7 看不到所有的目录层次.....	73
5.7 文件或目录改名或删除时有问题.....	73
5.7.1 文件或目录无法重新命名.....	74
5.7.2 无法用单个操作改名一个文件组.....	74
5.7.3 重新命名文件时,文件被改名为其所在目录的目录名	74
5.7.4 文件或目录无法删除.....	75
5.8 意外删除了用户所需要的文件.....	75
5.9 File Manager 中打印有问题	76
5.9.1 无法打印文件.....	76
5.9.2 将一个文件拖拉到 Print Manager 图标上,但并不打印	77
5.9.3 无法打印目录内容.....	77
5.10 无法修改文件属性	77

5.11	不小心意外格式化了一张盘	78
5.12	软盘拷贝有问题	79
5.13	File Manager 显示错误信息	80
5.13.1	错误信息“Cannot format a disk”(无法格式化盘)	80
5.13.2	错误信息“Cannot Replace xxxxx; Access Denied.”(不能重新放置 xxxxx; 禁止访问).....	80
5.13.3	错误信息“Directory x; does not exist, Create it?”(目录 X; 不存在, 创建吗?)	81
5.14	修改 File Manager 的菜单	81
5.15	改变 File Manager 的字体或字体的尺寸	81
5.16	使用附属程序 Notepad 或 Sysedit 时有问题	82
5.16.1	无法设置字符回绕时的行长	83
5.16.2	无法创建备份文件	83
5.16.3	Notepad 的内存空间已用完	83
5.16.4	无法从 Notepad 中删除文件	83
5.16.5	不小心意外替换或删除了文本	84
5.16.6	无法插入日期和时间	84
5.16.7	无法查找和替换	84
5.16.8	无法输入特殊字符	84
5.17	使用 Calculator (计算器)时有问题	84
5.17.1	无法用 Calculator 完成计算	85
5.17.2	Clipboard 不能使用	85
5.17.3	想要一个模拟 HP-12C 使用 RPN 符号的 Windows 下的计算器	85
5.17.4	不能将文本粘贴到 Calculator	85
5.17.5	不能切换到科学计数器	86
5.17.6	在 Scientific 方式中没有平方根按键	86
5.18	使用 Windows Write 时有问题	86
5.18.1	无法修改字符开始回绕的位置	87
5.18.2	输入文本时, 窗口左右滑动	87
5.18.3	Recorder 记录的 Write 的 Tab 和回车不正确	87
5.18.4	需要将一个带格式定义(Truetype 字体)和图形的 Windows 文件输出(传 送)到另一个系统中	88
5.19	Paintbrush 使用时有问题	88
5.19.1	不能建立和打印高分辨率图形	89
5.19.2	Paintbrush 有一个调色板, 怎样切换成模板 Pattern Palette 使其能够与单 色打印机一起工作	89
5.19.3	不能翻转靠近某一对象的正文	89
5.19.4	怎样从错误中恢复?	89
5.19.5	试图倾斜对象或重新定义对象的大小时, 却倾斜了对象一个副本或重新	

定义了对象的一个副本的大小	90
5.19.6 工作区不足	90
5.19.7 试图使用滚刷,但“颜料”溢出填充区域之外将整个屏幕填充.....	90
5.19.8 选择错误	90
5.19.9 无法绘制楔形	90
5.19.10 Paintbrush 中无法使用 256 色的图象	90
5.20 使用 WinHelp	91

第 6 章 Windows 应用程序使用解疑 92

6.1 关于 Windows 应用程序的一般情况	92
6.2 不能安装 Windows 应用程序	93
6.3 Windows 应用程序安装后不能启动	94
6.3.1 应用程序完全不能启动.....	94
6.3.2 不能运行老的 Windows 应用程序	94
6.3.3 有扩充内存,但却得到“Out of Memory”(内存不足)的错误信息,Windows 报告有空闲空间.....	95
6.4 试图运行一个应用程序时,从 Windows 得到一个错误信息	96
6.4.1 错误信息“Out of Memory”(内存不足)	96
6.4.2 关于打印机的错误信息.....	96
6.4.3 试图打开一文件时,得到一错误信息“Change Disk—Cannot find xxxx. xx, Please insert in drive A”(更换磁盘—xxxx. xx 找不到,请插入驱动器 A)	97
6.4.4 试图在 386 增强模式下启动 Windows 时,得到 Windows 需要 WIN20. 386 错误信息.....	97
6.4.5 WINDOWS 告知用户不能运行应用程序,因为系统资源用完	97
6.4.6 周期性的磁盘错误或错误信息“Cannot read/write from drive C”(不能读/ 写驱动器 C)	97
6.4.7 一般保护错误信息.....	98
6.5 运行应用程序时发生其他问题.....	99
6.5.1 文件崩溃.....	99
6.5.2 程序运行很慢.....	99
6.5.3 Windows“死机”——系统终止,系统不再显示	100
6.5.4 某一不活动应用程序的图标或标题条闪烁,而且有蜂鸣声.....	100
6.5.5 无法使对话框正确显示	100
6.5.6 应用程序运行不正常	100
6.6 特定的应用程序运行时有问题	101
6.6.1 Excel 运行时有问题.....	101
6.6.2 PageMaker 4.0 运行时有问题	101
6.6.3 Word for Windows 运行时有问题	101

第7章 显示解疑	103
7.1 显示系统概述	103
7.2 选择图形标准	103
7.3 提高显示性能	105
7.4 显示器不能在 Windows 下工作	107
7.5 VGA 显示有问题	108
7.5.1 在 386 增强模式下运行时,VGA 显示驱动程序有问题	109
7.5.2 VGA 已显示,但需要在屏幕上显示更多的行	109
7.6 Super VGA 显示有问题	110
7.6.1 在 386 增强模式下出现问题	110
7.6.2 随显示适配卡的 Super VGA 驱动程序不能在 Windows 3.1 下运行	111
7.6.3 已经有 Super VGA 的监视器和显示适配卡,但屏幕显示仍是 VGA	111
7.7 EGA 显示有问题	111
7.8 颜色显示有问题	111
7.8.1 虽然显示适配卡支持 256(或 32,000 或一百万)种颜色,但 Windows 不能显示 256 种颜色	112
7.8.2 颜色显示不正确	112
7.9 屏幕更新太慢	113
7.9.1 文本显示太慢	113
7.9.2 图形显示太慢	114
7.10 显示的其他问题	114
7.10.1 GIF,BMP 或 PCX 图象文件不能正常显示	115
7.10.2 屏幕底部的 1/6	115
7.10.3 有关显示驱动程序不兼容的错误信息	115
7.10.4 显示有闪烁	115
7.10.5 不能在显示方式之间快速切换	115
第8章 字体管理解疑	117
8.1 选择字体	117
8.1.1 字体效果(font effects)的应用	118
8.2 在应用程序中使用特定的字体	119
8.2.1 光栅字体与矢量字体	119
8.2.2 可缩放的轮廓字体	120
8.3 字体管理程序和 Hinted 字体	121
8.4 显示字体	124
8.5 字体管理提示	125
8.6 字体显示时边上带有小锯齿参差不齐	126
8.7 字体显示和打印输出的形状不同	126