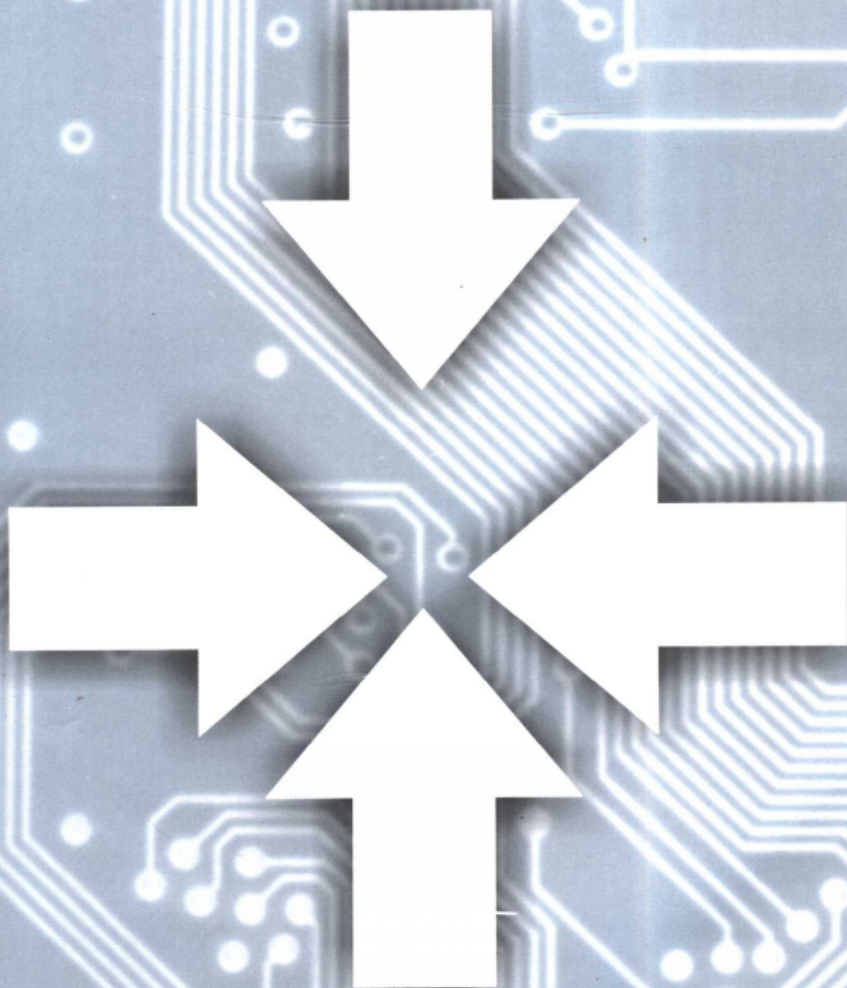


社会工作概论

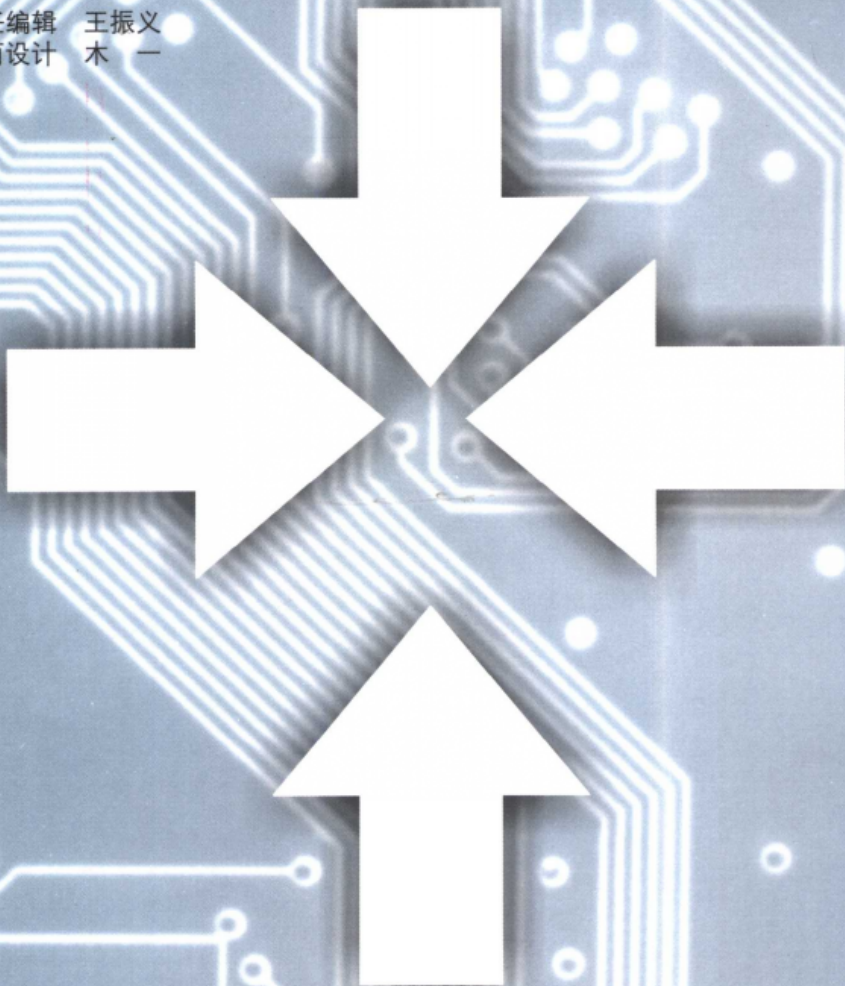
(修订版)

主编 宋林飞 朱 力

南京大学出版社



责任编辑 王振义
封面设计 木 一

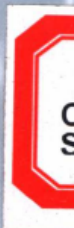


ISBN 7-305-01331-5



9 787305 013317 >

ISBN 7-305-01331-5/C · 41 定价:23.00元



社会工作概论

(修订版)

主 编 宋林飞 朱 力

南京大学出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

社会工作概论 (修订版) / 宋林飞主编. —南京: 南京大学出版社, 1991.12 (2002. 9 修订)

ISBN 7-305-01331-5

I. 社... II. 宋... III. 社会工作-概论
IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 059995 号

书 名 社会工作概论(修订版)
主 编 宋林飞 宋 力
责任编辑 王振义
出版发行 南京大学出版社
社 址 南京市汉口路 22 号 邮编 210093
电 话 025-3596923、3592317 传真 025-3303347
网 址 <http://www.njupress.com>
电子信箱 nupress1@public1.ptt.js.cn
经 销 全国新华书店
印 刷 扬州邮电印刷厂
开 本 880×1230 1/32 印张 14.125 字数 354 千
版 次 2002 年 9 月第 2 版 2002 年 9 月第 1 次印刷
印 数 1-3000
I S B N 7-305-01331-5/C·41
定 价 23.00 元

* 版权所有,侵权必究。

* 凡购买南大版图书,如有印装质量问题,请与所购图书销售部门联系调换。

再版序言

宋林飞

十一年前,本书初版发行。当时,我国社会工作的研究与教育尚处于起步阶段。我们一方面对国外的社会工作理论与教材有所了解,另一方面对有中国特色的社会工作实际比较熟悉,但尚不能把这两个方面很好地结合起来。这两个方面的结合,即是国外社会工作理论与实务的中国化,以及从我国社会工作实际出发进行理论的创新与实务操作技术的设计。当年,我刚将全书统稿完,即赴加拿大多伦多大学做访问学者,有幸亲身经历这个发达国家的经济社会运行与社会工作实际。我在初版序言中指出:“我并不满意这本书,但我觉得本书能为读者提供必要的知识。”这是实话,不成熟的实践,发育不了成熟的理论;不成熟的理论,也能为不成熟的实践提供必要的知识支持。

时过境迁。本书再版时,我们面临的形势已经今非昔比了。正如我在近几年主编的《社会工作丛书》序言中所指出的那样,新世纪我国的社会工作具有大发展的社会环境与社会需求。随着政府职能转

社会工作概论

换、企业社会职能的剥离，“单位人”越来越多地变为“社会人”；大量与居民相关的公益性事务，政府“不管”、企业“剥离”，都要靠社区来解决。也就是说，“社区化”的潮流已经来到我们面前。社区成为城市工作的基础，社区服务成为提高城市居民生活质量的重要产业。创建“文明社区”，是当前城市工作与精神文明建设的重要内容。“社区”是社会学者从西方引进的一个概念，通常指亲密的社会关系结构、环境、资源、就业、居住等方面利益紧密相关的共同体。“文明社区”是中国人自己创造出来的一个概念，是指生活方式健康、人际关系融洽、住宅小区品位高尚、生态环境保护良好、公共设施先进、治安秩序井然的社区。“文明社区”创建工作第一线需要大批社会学、社会工作专业人才。同时，经济转轨、社会转型与经济社会发展中出现了一些新问题，如城镇职工下岗失业、城乡低收入与贫困、职工养老社会化与老龄化等问题。政府需要社会工作者通过大量的专门工作去具体解决这些问题，以促进社会稳定与社会发展。

面对这样的形势与需求，近几年来我国社会工作教育大发展，全国部属综合性院校与更多的省属院校设置了社会工作专业，招收了一大批学员。江苏等地还开设了社会工作自学考试专业。同时，社会工作实践与研究大发展。随着市场经济的发展与城市化的加速，社区服务等社会工作实务有了长足的进步，各地创造了不少经验。

新世纪我国社会工作事业的发展，最重要的基础是社会工作理论与方法的完善、提高和与创新。一个学科的兴衰，关键在于理论与方法的先进程度。形成既适合我国国情又有国际对话能力的社会工作理论体系与社会工作方法系统，必须认真研究以下三个问题：

第一，全球化问题。在这里，全球化有两个意义：一是经济全球化，二是社会工作全球化。当前，经济全球化趋势日益增强，商

品、服务与知识、资本、技术、人才等在国际间流动加速,统一的大市场正在形成,国别经济与区域经济正在加快融入世界经济体系之中,全球与地区性金融风险、社会风险在加大。社会工作不是直接的经济活动,但与经济活动的关系十分紧密。经济发达的国家,社会问题也显得更为复杂,社会工作也最为发展。我国正在规划与实施第三步发展战略,加快推进现代化。经济全球化与加入WTO所带给我国的不仅仅是机遇,还有严峻的挑战。如何趋利避害,如何减少与化解负面影响?如何在解决全球化问题的过程中发挥社会工作的作用?这不仅需要经济学、法律研究的成果与实践,也需要社会学、社会工作的研究成果与实践。西方社会工作理论与方法,是在工业化、后工业化进程中形成的。我国是一个发展中国家,应借鉴西方某些成功的社会工作理论与方法。

第二,本土化问题。作为一门学科,社会工作在我国才起步不久,仍然处于不成熟的阶段。从可比的方面来看,我们的社会工作理论与实务比西方要落后。同时,我们应该认真总结本土社会工作的经验。在我国,社会工作作为一门学科曾经被取消过,但作为一种实践则从未停止过。雷洁琼教授指出,民政工作就是具有中国特色的社会工作。其实,不仅是民政工作,工会工作、妇女工作、青年工作等,也都是具有中国特色的社会工作。我党在长期的革命斗争与和平建设时期创造的“群众工作”理论与方法,是我们建构社会工作理论与方法的重要基础。

第三,专业化问题。首先,是加强学科建设,是推进社会工作理论、方法的系统化与现代化。另外,是加快职业化进程。社会工作者是与会计师、律师等一样具有社会需求的职业门类。在人才市场上,招聘社会学与社会工作专业人才的单位近年来有所增加,但还不太多。究竟是缺乏社会需求,还是社会上了解不够?我认为,是社会上了解不够。社会学、社会工作的专业教育在我国被停止了三、四十年时间,经过一、二十年的努力,现正在不断地热起

社会工作概论

来。1998年,民政部要求对区街干部进行社会工作的专业训练,并逐步实现持证上岗,反映了“社会人”增多的客观需求。这对于社会工作的职业化,具有重要的推动作用。劳动人事部门与组织部门也应对社会学、社会工作的职业化,采取一些必要的行政性引导与推动措施。还有一条,是加强组织建设与制度创新。政府的福利行政、社区管理、扶贫、救灾等部门,以及工青妇群团组织与民间慈善组织,应建构专业的社会工作机构,并通过专门的法规、制度与规章规范这些机构的运作。

本书再版的具体组织工作是由朱力教授做的,我也没有亲自撰写。本书责任编辑王振义教授是我的老朋友,感谢他再次与我们合作。应该说,本书再版的质量明显高于初版,作者们既吸收了国内外社会工作研究的新成果,又结合中国实际进行了独立的研究,体现了与时俱进的科学精神。因此,我相信,本书的再版会给我国的社会工作研究与教育领域吹进一股新鲜空气。

2002年9月9日

初版序言

在我国,社会工作作为一种实践活动,40多年来是一直存在的,并不断发展着;而作为一门学科则多年被忽视了,近年来才呈新兴之态势。实际工作部门(例如政府、企业、学校)以及群众团体,都有社会工作的成份,这是中国社会主义社会的一个特色。由政府、企业等实际工作部门以及群众团体所具有的社会工作职能,有两种发展趋势:一种是内部专门化,即由受过社会工作专门训练的人履行,另一种是移向社会,即由专门的社会工作部门承担。也就是说,我国的社会工作将通过学科化建设与实践,而逐步专门化与社会化,将有更多的人利用现代社会工作理论与方法为社会服务,社会工作作为一种专业与职业,在我国大有发展前途。

社会工作是政府机构与群众组织帮助个人、家庭、团体与社区,预防和解决社会生活中的实际困难,改进基本生存与发展条件的专业活动。在现代工业化与改革开放的过程中,社会变迁与发展不可避免地会带来一些社会问题。所谓社会问题,是许多人在社会生活中碰到的困境,不是个别人所仅有的困扰。社会问题的预防与解决,不是个别人的努力所能奏效的,需要一大批有专门知识的人投入这

社会工作概论

项事业。大凡工业化最发达的国家,社会问题显得更为突出,社会工作也最为发展。受过专门训练的社会工作者,同医生、律师、会计、工程师一样有专业地位。

社会工作在西方是一门学科,也是一种职业。西方社会工作理论与方法,是在资本主义社会历史条件下发展起来的。其理论是资产阶级改良主义的产物;其方法也融会了一些现代科学技术。西方的社会工作实质上是执行政府有关社会政策的一种实务,是私人资本所支持的一种社会性服务。西方社会工作的目的,是钝化劳资矛盾与冲突,缓和劳动人民对于资本主义势力的反抗情绪。据我在西方国家的直观感受,从住房、生活方式等方面来看,贫富甚为悬殊。西方社会学家喜欢谈论“代沟”,但我在西方国家处处感受到的则是贫富两极的“钱沟”。陋室中的工人与摩天大楼中的阔佬,想的不可能一样。西方的社会工作实务,大多是为穷人办福利,也就是说往“钱沟”深谷中填些东西。尽管穷人得到的福利太少,但通过“社会工作”这一管道,总还是得到了一些实惠。

社会工作在今日中国,是社会稳定的一种社会机制。前不久,安徽、江苏等地区遭受水灾,损失严重。如果没有外部援助,这可能会带来几百万甚至更多的流离失所的灾民。由于各级人民政府充分发挥救助的社会工作职能,及时组织与发放救灾物品,使灾民就地坚持恢复生产,维持基本生活条件。大灾面前,党群关系得到了改善,社会秩序趋于正常。其中奥秘,就是社会工作的稳定机制起了作用。

如何建立社会工作的理论与方法?我认为,首先是要认真总结我国社会工作的实践,同时也要从西方社会工作理论与方法中吸取合理的成份。这两项工作,在我国还刚刚开始做。为了把这两项工作做得好一点,我们请了一些实际工作部门的同志,同我们一起写作本书。但由于时间紧,这两项工作都做得不够。

本书共分三篇。第一篇为理论。我们主要根据马克思主义的

社会观与社会学基本理论,作了一些阐述。我们认为,社会工作是社会为满足人民群众的基本需要,帮助人民群众克服满足基本需要过程中的实际困难。我国现阶段社会工作的主要任务,是帮助人民群众克服困难,提高基本生存需要的满足度,其次才是帮助人民群众更好地满足发展需要。现在常有人说,我国已经基本解决温饱问题。这话是对的。但不能静止地理解这句话。温饱问题“基本解决”,是指低水平的解决,是指大多数人的解决。也就是说,还有少数人没有解决好,人们对温饱的期待、解决的水平在现代化过程中会不断升高。因此,还是基本生存方面的社会福利与保障最为重要。第二篇为方法。我们从个案工作、团体工作、社区工作、社会工作行政四种视角,概述了一些工作程序与环节。在这里,似乎向西方借鉴的多。这些方法如何中国化,还有待于理论工作者与实际工作者今后很好地合作探索。第三篇为实务。我们把实务分为六种,即社会保险、社会救济、社会优抚、社会福利、社会教育、社会预防等六项工作。我们这样分的目的,主要是想把我国现有的社会工作实务概括起来,同时强调社会工作的预防职能。

参加本书初稿写作的有:朱力(第一、二、三章)、朱华友(第四章)、李红卫(第五章)、张晓平、孙茂者(第六章)、曹炳高、殷一兵(第七章)、张步东、张晓平(第八章)、朱养刚、周恒生、陶坚(第九、十章)、吴力之(第十一章)、刘文平(第十二、十三章)。

今年盛夏,我开始对全书统稿。有些章节,总觉得言犹未尽。8月25日,我赴加拿大访问与讲学。其时,有的章节尚未改完。我并不满意这本书,但我觉得本书能为读者提供必要的知识。于是,我怀着既不安又高兴的心情,期待本书早日来到读者手中。

我一到加拿大多伦多市,就遇上邮务工人罢工。不久,国营、公用事业部门的公务员也开始罢工。一波未平,一波又起,公共汽车、地下铁路的司机也全面罢工。这样频繁与规模巨大的罢工运动,在加拿大是空前的。这是为什么呢?我曾经用“痛苦指数”(通

社会工作概论

货膨胀率+失业率)研究过美国总统更替、东欧国家的社会动荡。看来,用这一指数研究加拿大的罢工运动,仍有意义。加拿大的通货膨胀率7月为5.8%,失业率8月为10.8%。零售商品要加15%的税。这表明,加拿大的“痛苦指数”处于非佳状态。在这种状态下,人们的自发要求就是较大幅度地加薪,以弥补损失。但政府不能满足那些“蓝领”与“白领”的加薪要求。这就是工人、公务员罢工的主要社会经济根源。

加拿大发生如此重大的经济与社会动荡,无疑会增加许多社会工作的对象与任务。我从报纸上看到,社会工作在罢工期间仍很活跃,它为减少通货膨胀、高失业率以及罢工所带来的经济与社会震荡,发挥着平衡的作用。例如,各种社区活动有增无减。多伦多市一个群众团体在罢工期间组织了一天公益金筹款活动,共得捐款30多万加元。所得资金主要用于老人、新移民与学生。失业工人可以领失业救济金,月均最低救济金不低于我们这些中国公派高级访问学者的月薪。也就是说,失业之后,饭是有得吃的,基本生活也能维持。我想,资本主义社会的“高福利”确实可以抑制一些社会不安定因素。

我相信,未来的社会工作必将为社会稳定与发展,为人民的健康与幸福,为民族的振兴与繁荣,作出积极的贡献。

宋林飞

1991.9.25

第一编

社会工作理论

第一章

社会工作的起源与发展

第一节 什么是社会工作

一、社会工作的涵义

社会工作是指近百年来新兴的一门学科。“社会工作”这一名词是由英文“Social Work”直译而来。由于社会工作对象的广泛、内容的丰富和各国经济、政治、社会、文化背景的不同,各国所采用的定义也不尽一致。1947年联合国举行各国社会工作教育概况调查时,33个国家所提供的“社会工作”定义达33种。这些不同的定义可分为三类,分别与社会工作发展的三个阶段相吻合。

第一类定义:社会工作是一种个人慈善事业,是中上层人士基于人道主义或由宗教信仰的驱使,自动为社会中贫苦及不幸者举办的慈善施舍。这一定义反映了社会工作初期阶段的实际内容。

第二类定义:社会工作是由政府或私人社团所举办,以解决因经济困难所引起的问题为目的的各

社会工作概论

种有组织的活动,包括对社会上失业、贫困、疾病、衰老、残废、孤寡等各种经济方面的扶助与救助事业。许多国家采用这一定义。这一定义反映了社会工作中期阶段的实际内容。

第三类定义:社会工作是一种由政府或私人社团所举办的服务事业。这种服务不分性别、年龄与贫富,以协助任何人发挥其潜能,使其获得美满和有效的生活为目的。这种定义的特点是:(1)将社会工作的范围扩大,不只包括对贫穷者的扶助,还包括政府对影响经济发展与社会安全其他因素的关心与措施。(2)工作重心不仅在被救助者社会关系的调整与社会生活的改善,更在整个社会关系的调整与整个社会制度的改革。(3)对于被救助者的工作,不仅限于物质的扶助,还进一步发展到专业的咨询服务与精神鼓励,帮助其自力更生,发挥潜能。(4)工作对象不仅限于某些贫苦者或遭遇其他社会问题的人,而已普及到全体社会成员。

中外学者因其国情不同、工作侧重点和研究兴趣不同,对社会工作下的定义多种多样,概括起来主要五种:

1. 科学、艺术说。这是从社会工作的知识、方法角度下定义,强调社会工作在知识上是一门科学,在方法上是一种艺术,如佛引克在《社会工作领域》一书中称:“社会工作是一种艺术和科学,它是提供助人的服务以增进个人和团体的人际关系,促进其社会生活功能。这种助人的专业方法是注重在人类与其所处环境的交互反应的关系。”^①比斯特认为,“社会工作是一种艺术,……它是科学知识和哲学理论为基础的一种艺术活动。”^②

2. 助人专业说。这是从社会工作的目标、性质的角度下定

① 佛引克:《社会工作领域》,纽约,霍尔特,莱因哈特和温斯顿公司出版,1969年。(英文)

② 比斯特:“社会工作的基本价值”,美国全国社会工作者协会《社会工作价值再调查》,1967年。(英文)

义。强调社会工作在帮助人们解决社会问题和摆脱个人困境方面所起的作用。克拉克认为：“社会工作是一种具有知识与技能的专业工作，这种工作一方面是协助人满足其社会生活需要，一方面是尽力解决足以妨碍其个人发展的各种障碍的专业工作。”^①美国《社会工作年鉴》认为：“社会工作，不论其工作对象是着重个人或团体，它是一种专业工作，是以协助个人或团体为目的，依其特殊需要或能力，配合社会需要与资源，使其获得社会关系的调整与生活的改善的一种方法。”^②

3. 潜能、资源说。这是从社会工作的活动与功能的角度下定义。强调社会工作是调动个人潜能与运用社会资源去帮助个人、团体及社区解决问题，满足需要的一种活动和功能。美国社会工作教育协会的定义是：“社会工作旨在促进人类的社会生活功能，它是透过对个人或团体，在人与其环境之间交互反应关系的一种服务活动，以重建社会与人类减弱的功能。”^③ 联合国秘书处定义为：“社会工作是一种活动，用以协助个人与社会环境以获得最佳的相互适应。”“社会工作是运用个人潜能与社会资源，以求协助个人调适环境的一种方法与技术。”^④

4. 综合服务说。这是从社会工作的手段与途径角度下定义。强调社会工作具有全面服务的功能，而不只是某一方面的作用。台湾学者白秀雄在《社会工作》中指出：社会工作与社会福利、社会服务三个名词可一并使用，因为这三者是指同样的一件事情。廖荣利认为：“社会工作是一种助人的专业，一项助人的活动，一种助

① 克拉克：《社会工作的理论与实际》，纽约，阿普尔顿·克罗夫茨公司出版，1947年，第16页。（英文）

② 拉塞尔·库尔特编：《社会工作年鉴》，纽约，拉塞尔·塞奇基金会创办，1947年，第60-61页。（英文）

③ 美国社会工作教育协会。

④ 联合国秘书处《国家社会服务计划的发展》，纽约，1960年。（英文）