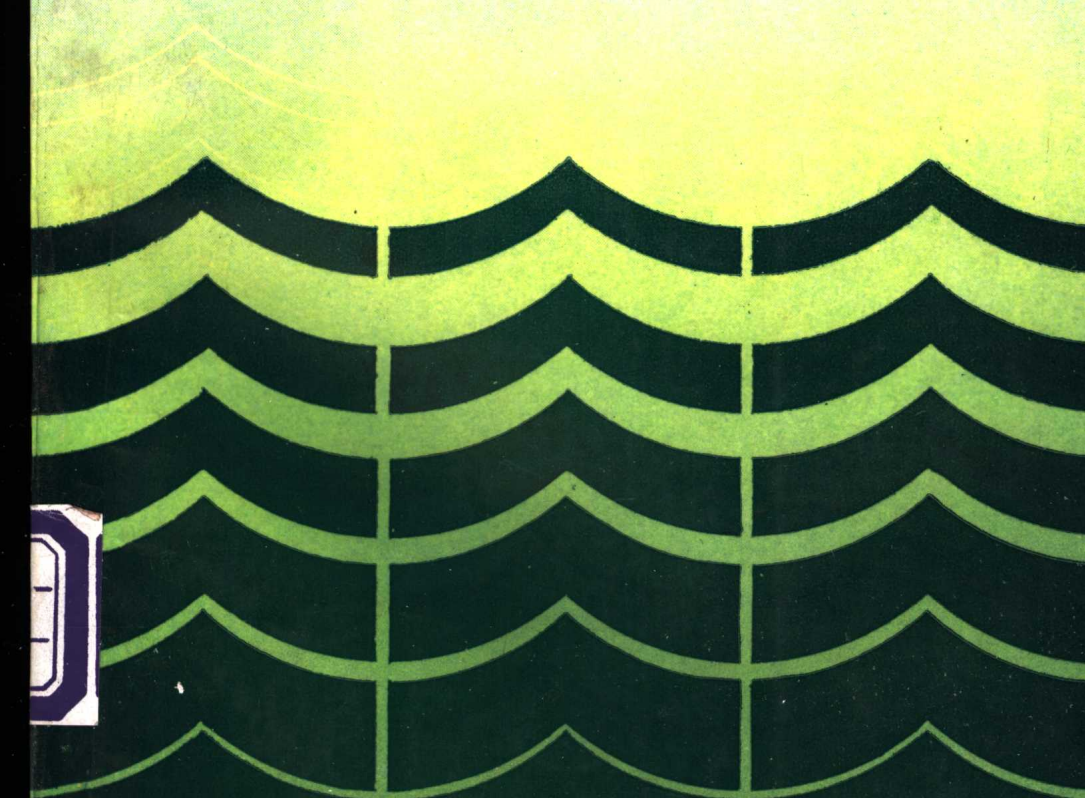




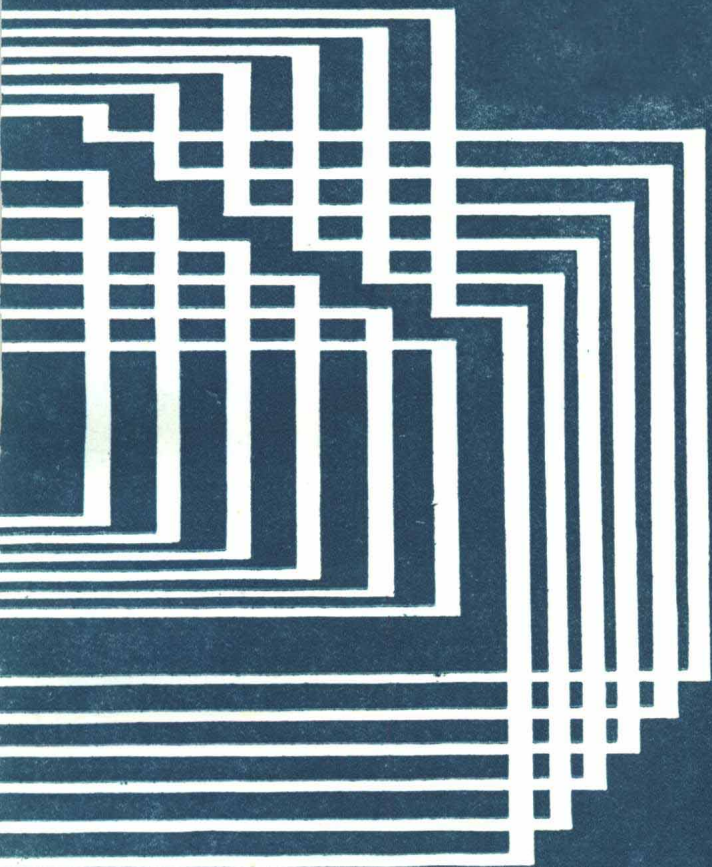
图书馆理论与 利用研究

李上文 左正红 主编



武汉出版社

图
书
馆
理
论
与
利
用
研
究



鄂新登字08号

图书馆理论与利用研究

李上文 左正洪 主编

•
武汉出版社出版发行

(武汉市江岸区北京路20号 邮政编码430014)

湖北省孝感日报社印刷厂印刷

850×1168毫米 32开本 13.625印张 字数340千字 插页2

1992年6月第1版 1992年6月第1次印刷

印数：1—2000册 定价：7.50元

•
ISBN7-5430-0715-0/G·238

前 言

《图书馆理论与利用研究》在各级领导的热情关怀和广大同仁的大力支持下,经过将近一年的努力,终于和广大读者见面了。《图书馆理论与利用研究》是一本图书馆学 and 情报学研究的论文专集,是广大图书情报工作者劳动和智慧的结晶。我们编辑出版这本集子,旨在为广大图书馆界同仁提供一个研究和讨论问题的机会,并试图以此促进图书情报研究的深入开展,同时求得图书馆界专家的指教,以便今后的图书情报研究工作,有一个新的进展。

《图书馆理论与利用研究》内容涉及面广,既有图书馆学理论研究,又有图书馆工作实践经验总结,还有现代技术在图书馆的应用和情报工作研究。对图书馆界普遍关心的一些问题进行了广泛的讨论。多数论文是作者在长期的工作实践中,通过观察、分析,总结、探索图书馆工作的规律,针对具体问题撰写而成。文章大体上反映了作者所在馆的工作经验和存在的问题,并提出了改进的办法和努力的方向。有的论文作者善于从工作实践中捕捉新课题;有的不鄙老课题,力求挖掘出新意来;有的针对带有倾向性的问题进行探讨,使之具有普遍参考作用。这本集子,总的来说,在图书情报工作的理论与实践方面,进行了一些有益的探讨,所撰文章具有一定的现实指导意义,取得了可喜的研究成果。尤为可贵的是所辑论文中不乏青年作者的稿件,“摩挲数尺沙边柳,待汝成阴系钓舟。”青年人的迅速成长,是图书馆事业兴旺发达的体现,也是图书馆事业的希望所在。

正因为《图书馆理论与利用研究》涉及面广,所以对某一课

题的研究，多是一家之言，缺乏“百家争鸣”。有的作者对所研究课题的现状缺乏全面的了解，未能很好地抓住重点，集中笔墨深入研究。另外，在研究方法上缺乏大胆创新，多局限于传统的或一般性方法。

我们在编印这本集子的过程中，曾得到有关领导、专家、同行的鼓励和支持，在此表示崇高的敬意和由衷的感谢。由于我们经验不足，水平有限，错误之处在所难免，敬请批评、赐教。

编者

1992年5月

目 录

基础理论

- 十年来图书馆本质属性研究述评……………刁 军 (3)
- 现代图书馆形象的设计、建立及控制
……………沈 浩 应思德 (7)
- 论高校图书馆教育职能……………李德仿 陈红桥 (16)
- 论高校图书馆情报职能……………黄顺祥 许宗运 郑其秀 (23)
- 略谈办好图书馆几个主要因素……………刘 枫 (29)
- 论艺术教学体系的变革与图书馆职能多维化……………张 遥 (35)
- 浅谈公共关系在图书馆中的应用……………张 敏 (40)
- 期刊工作的特殊性和发展趋势……………周佩华 (44)

科学管理

- 我国高校图书馆评估的意义……………臧运平 战文新 (53)
- 图书馆服务质量评估综合技术……………李德仿 朱晓观 (57)
- 图书馆业务工作质量管理刍议……………李志强 (65)
- 强化图书馆标准化管理……………冯伙联 (70)
- 谈以人为中心的图书馆管理
——对图书馆目标管理的浅识……………高晓军 (75)

浅谈图书统计规范化·····	秦珂李萍(79)
师专图书馆统计工作现状及其正确取向·····	符金法(83)
基数、交错双重三级汇总表与统计分析·····	袁共杰吕冲(87)
图书馆经济分析之我见·····	董见和(92)
谈高校图书馆的罚款制度·····	田菁(97)
期刊利用质量管理刍议·····	吕曼若(101)

馆员修养

提高工作人员的素质是图书馆深化改革的关键

·····	林美新(109)
图书馆职业道德论·····	黄国才黄素程秀玲(113)
图书馆员的知识结构初探·····	詹勋武(119)
谈图书馆人的风度·····	赵友郑泉泰(124)
读者工作者应该防止思维定势的消极影响·····	刘本臣(127)
浅议采编人员的读者意识·····	赵友(131)

采访编目

论采访政策与馆藏评价的一致性·····	万跃华(135)
再论ISBN在图书采访工作中的应用·····	陆国斌(142)
“二次采购”新议·····	彭顺德(147)
浅论高校图书馆采购方式的改革·····	蔡耀坤(151)
高校图书馆采购工作断想·····	胡明蓉(156)
浅谈财经类高校图书馆藏书补充工作·····	王保生(159)
期刊采购工作琐谈·····	冯湜孙晓梅(163)
实现原版图书投资的合理决策·····	李华(167)
《中图法》标记符号字母读音之我见·····	赵秀英徐淑莲(172)

论西文会议录复分号“—53”的使用

- 郭 群 张 勤 (175)
- 《中图法》(第三版)中的注释及其他..... 吴楠信 (179)
- 《中图法》二版改三版图书改编管见..... 谢凤余 (184)
- 中小型馆改版工作方法探..... 解其英 (190)
- 论图书馆目录工作..... 刘 枫 (194)

文献建设

- 文献类型研究..... 黎 白 (201)
- 文献收藏完整度初探..... 尹熙根 陈又晨 赵丽娟 (206)
- 文献资料建设与合理布局综述..... 胡 雯 (211)
- 高校图书馆最佳藏书结构初探..... 张 舒 (215)
- 浅谈高校图书馆藏书结构..... 钟维贵 (219)
- 浅谈职业大学图书馆藏书特点..... 李玉香 陈齐康 (223)
- 浅谈师专图书馆藏书建设..... 朱雪玲 (227)
- 我馆藏书结构分析与评价..... 陈信春 (231)
- 浅论我院图书馆藏书特色..... 董 杰 (238)
- 藏书建设区域协调刍议..... 赵树玫 (242)
- 试论我国期刊中心的建立..... 吉家凡 (246)
- 图书馆藏书清点的新方法
- “百号卡清点法”..... 刘 峨 (250)
- 如何做好藏书剔旧工作..... 李湘湘 (257)

资源开发

- 开发馆藏资源 实现资源共享..... 于信文 (265)
- 利用闲散藏书 开发文献资源..... 曹绪葵 (268)

简论地方文献的收集与利用	张楚南 (272)
学校图书馆教学参考书的管理与利用	李镇芬 (278)
浅论期刊的价值及其开发利用	冯 杰 (282)
高校图书馆期刊资源的现状与对策	王 志 黄贵宁 (285)
试论高校图书馆期刊资源的开发与利用	冯 原 (290)
高校图书馆如何提高期刊利用率	占秀英 (295)
订好管好期刊 提高期刊利用率	朱为明 (298)

读者服务

图书馆深化服务综述	金国庆 (303)
高校图书馆读者工作小议	李维良 (308)
“马太效应”与读者工作	贺巷超 (313)
三级指标管理与读者服务工作	
——浅谈外借处的优化服务	高 岩 (316)
谈高校图书馆读者服务形式及对应人才	宋映南 (322)
高师图书馆要为教育实习提供服务	徐世康 (326)
试谈图书宣传的导读作用	施铁达 (330)
我院读者阅读倾向调查分析	
..... 王连管 冯振华 仝武山 (334)	

读者教育

明确高校图书馆职能 加强读者思想教育	
..... 冯振华 王连管 孟继海 (343)	
高校图书馆应加强大学生的政治思想工作	
..... 孙翠欣 (348)	
简论学校美育与图书馆美育	李秋莲 (352)

高校情报用户教育系统的模式与运行

-李 萍 秦 珂 (357)
- 知识更新与情报教育.....郭复威 (362)
- 文献检索课教学内容与教学方法浅谈.....吴神译 (368)
- 师专文献课教学特点浅析.....袁建清 (373)

情报工作

- 谈高校图书馆情报服务工作.....易冬梅 (381)
- 谈高校图书馆情报服务.....陈红桥 魏伊平 张继曼 (384)
- 开发文献资源 深化情报服务.....张惠玉 (391)
- 论社科研究中文献情报工作体制的应变功能
及人员个体智能结构的合理性.....陈钦安 (396)
- 试论情报信息与管理决策的关系.....王素琴 (400)
- 论图书馆参考咨询工作.....智荣英 (405)
- 乡镇图书馆咨询服务困难浅析.....陈惠英 (409)

现代技术应用

- 论高校图书馆视听资料的作用与地位.....徐向阳 (415)
- 高校图书馆工作实现计算机控制存在的问题.....刘晓安 (419)
- 高校图书馆应用微机的事前准备.....段建明 (423)

基础理论

十年来图书馆本质属性研究述评

刁 军

十年来，我国图书馆界涌现出许多有识之士，他们冲破了图书馆经验理论的思想模式，广泛地吸收外学科的知识、思想、概念，大大拓宽了图书馆学理论的空间。特别是八十年代初期，对图书馆基础理论的讨论和中期兴起的图书馆事业发展战略的研究热，成为图书馆学整个学科的重大战略转移，这一时期，对图书馆本质属性的研究，提出了一些较为新颖的观点。但是，笔者对这些论述进行认真的分析之后，发现其中有的观点并不十分妥当，或者说不一定完美，有必要继续进行深入的讨论。本文试图从近十年我国图书馆界对这一问题研究较有代表性的教材著述中，进行分析、研究，得出为人易于接受的观点，旨在促进该理论的统一，消除己见。

1985年，辽宁人民出版社出版了大连工学院图书情报室桑健所著《图书馆概论》（下称桑本）一书，该书作者在论述图书馆的本质属性时认为：“它的根本属性就是①文献的系统收藏，②知识的个别检索”，“简言之，图书馆的本质属性是收藏和检索，即人类文献的系统收藏和人类知识的个别检索性。”

同年，为适应中央广播电视大学图书馆学专业的需要，书目文献出版社出版了北京大学吴慰慈、邵巍编著的《图书馆学概论》（下称吴本）一书，该书作者，采用新的方法论原则，把图书馆置于广阔的社会背景中去认识它的本质，提出了“中介性”是图书馆的本质属性，他认为：“文献存在于图书馆之中，图书馆就是文献的介质，文献借图书馆得以传播”，图书馆“在读者与

文献之间增加了一个联系的环节”，其实质“就是转换文献信息，实现文献的使用价值和部分价值”。

1988年，由武汉大学出版社出版了黄宗忠编著的《图书馆学导论》（下称黄本）一书，该书作者认为：“图书馆的本质属性应该是藏用性，即对图书文献的收藏与利用，或称知识信息的集聚与传递。”

1989年7月，书目文献出版社出版了由北京图书馆黄俊贵和南京大学倪波主编的《图书馆工作概论》（下称倪本）。书中把图书馆的本质属性表述为：“文献的集聚和知识信息的传递。”

上述四个版本，无论称之为“概论”也好，还是称之为“导论”也好，都对我国图书馆学基础理论有着重大影响。从某种意义上讲，他们的著作代表着我国图书馆学理论研究的进程，代表着多元化理论的某一学派理论。以上作者在对图书馆本质属性的研究中都认为“本质属性是指某类事物必然具有并与其他各类事物区别开来的属性”，这里强调了“某一事物必然具有”，“区别与其他事物”两大特征。但是，他们在对图书馆本质属性如何进行文字表述时却有着不同程度的分歧。

吴本认为：“人类的思想活动及其结果，除了用语言、动作、实物进行人与人之间的直接交流外，主要是利用文献进行间接交流，图书馆便是帮助人们利用文献进行间接交流的‘中介物’。”我们认为从系统论的角度来看，如果把图书馆看作整个社会大系统中的一个子系统的话，那么，图书馆在这个社会大系统中确实存在“中介性”，它的“中介”作用就在于收藏、传递、交流文献信息。但是把“中介性”看作图书馆的本质属性是不确切的。因为“中介性”是表现事物之间普遍联系的一个哲学概念。从经典作家的著述中，我们可以引证出“中介性”是一切事物所具有的共性，是不能将某一事物同其他事物区别开来的，该事物自身所固有的属性，因此，不仅图书馆具有“中介性”，世

界上的任何事物都具有“中介性”。从本质属性是一种事物区别于其他事物的基本特征这个定义上来看，我们认为“中介性”对图书馆来说并没有自身的独特性，不能说是图书馆区别于社会上其他事物的根本标志。如：作为我国文献主要发行渠道的新华书店，它在实现文献的使用价值的同时，还起着“中介作用”即“为人找书，为书找人”的过程，那么，这一过程就表现出：

文献——→服务人员——→读者 或：

读者——→服务人员——→文献

又如：作为我国公开出版发行报纸、杂志最重要渠道的邮局，从征订到传播，在这一文献交流过程中，更起着“中介作用”，同样也表现出文献交流过程中的“中介性”。因此，把“中介性”表述为图书馆的本质属性，这就拘泥了图书馆的某一侧面，必将产生新的局限性。

从桑本、倪本、黄本来看，我们较为赞同黄本所提出的观点，即藏用性，而桑本、倪本不论两者使用什么样的词语进行修饰与限定，都认为“图书文献的收藏是图书馆的本质属性。”桑本还提出了“知识的个别检索性”。笔者认为“检索性”不能完整的表达图书馆的本质属性。众所周知，在文献交流的过程中，读者并不是为检索而检索某一知识文献，而是为了利用某一知识文献而在浩瀚的图书文献中检索自己所需要的图书文献，检索只不过是手段而已。文献交流的过程是读者使用文献和文献被利用的系统过程，它包括读者检索文献（知识），阅读、理解文献内容并加以利用的全过程，其结果是文献中的知识被读者所吸收利用。倪本指出“图书馆的本质属性是文献的集聚和知识信息的传递”，黄本同时也提到“知识信息的集聚与传递”。我们认为以上两种观点都是从广义的角度认识的，且具有较强的泛指性，因为“知识信息的传递”不仅存在于图书馆事业，而且还存在于科学、教育、广播、电视等事业。鉴于此，我们认为黄本所提出的

“图书馆本质属性应该是藏用性，即对图书文献的收藏与利用”，这一观点比较具有专指性，能够较好地区别于其他事物；另一方面，“藏与用”这个矛盾推动着图书馆由封闭、保守走向开放、先进，而且“用”终于成为矛盾的主要方面，主宰了图书馆发展的方向。从这个意义上讲，文献利用是先进图书馆经营思想的集中表述，代表着现代图书馆发展的潮流和本质，现代图书馆的实践活动也充分说明了这一点。无论是图书馆的管理科学还是科学管理，无论是图书文献的精心收集，合理布局还是深度加工和广泛报导以及读者工作，情报职能，教育职能等等，实际上都是为了文献的利用或者说都是为了解决文献的利用问题，即现代图书馆的宗旨——图书文献的利用。

综上所述，我国图书馆学界各学派的理论家对图书馆本质属性的不同认识，这于八十年代中期图书馆学基础理论多元化格局有一定的关系。这种多元化、多学派理论的发展，丰富和发展了各学派的基础理论，促进了我国图书馆学基础理论的进一步发展；另一方面，由于多元化，多学派理论的存在，使我国图书馆学专业人才受到一定影响，特别是近几年培养出的图书馆专业人员，形成了“武大派”，“北大派”等学派，究其原因，无不在于图书馆学基础理论教材的分野。

上述所谈到的“图书馆本质属性”仅仅是基础理论教材中的一个问题，因此，我们认为作为我国图书馆学基础理论的学术研究，可以，也应该进行百家争鸣。但是，从我国图书馆学专业教育的角度来看，图书馆学基础理论的教材应当尽最大可能统摄起来，这将有利于图书馆各层次人员对基础理论知识的掌握。

（山东工程学院图书馆）

现代图书馆形象的设计、建立及控制

沈 浩 应恩德

一、问题的提出

图书馆形象是指社会公众对图书馆的印象，即读者（或称情报用户）对图书馆的全部认识、看法与评价。图书馆形象的设计与建立，则是公共关系学中的一个重要的课题，同时，也是公共关系的基本目标与要求。

长期以来，图书馆的社会地位问题一直困扰着从事图书情报工作以及关心图书馆事业发展的各阶层人士，这种困惑恰恰是图书馆以“纯事业性文化服务机构”的形象呈现在社会公共面前而产生的一种不良心态的反映。事实也证明了，将图书馆局限于“事业性”机构的范围和国家大包大揽的政策与体制，无疑严重妨碍了图书馆主体积极性的发挥，导致图书馆经济效益低下，不能满足现代社会对图书馆的需求。

在现代商品经济越来越发展的社会环境中，有计划的商品经济的发展，必然会冲击着经济基础、上层建筑以及社会各领域中的一切陈旧的藩篱，传统图书馆的形象也必然会随之发生深刻的变化。社会迫切需要图书馆以强有力的行为契入进来，强化其社会功能。因此，如何设计与建立现代图书馆的形象，是图书馆管理中的一个重要的课题。

二、图书馆形象的构成要素及剖析

图书馆形象的设计与建立是多方面的，它是一个完整的有机

~ 7 ~