



灵犀策划

现代人生存方略丛书(中英对照)

The Power of Innovative Thinking

—Let New Ideas Lead

You to Success

妙思无穷

——新思维引领你走向成功

(美) 吉姆·威勒 著

孙 坚 译注 苏仲乐 审校

The Power of Innovative Thinking

—Let New Ideas Lead

You to Success



The Power of Innovative Thinking

—Let New Ideas Lead

You to Success

西安交通大学出版社

灵犀策划

现代人生存方略丛书(中英对照)

The Power of Innovative Thinking

Let New Ideas Lead

You to Success

妙思无穷

——新思维引领你走向成功

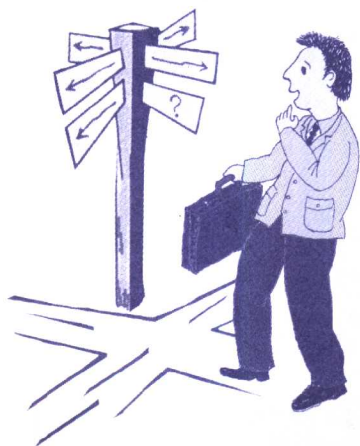
(美) 吉姆·威勒 著

孙 坚 译注 苏仲乐 审校

The Power of Innovative Thinking

Let New Ideas Lead

You to Success



The Power of Innovative Thinking

Let New Ideas Lead

You to Success

西安交通大学出版社

· 西 安 ·

内 容 提 要

本书详细地论述了常见的思维风格、思维策略及运用这些思维的方法和技巧。

策略性思维有助于你将远大目标和当前的实践结合起来,制订切实可行的计划,为实现目标而努力;权力性思维有助于审时度势,把握机遇,更好地迎接挑战;创造性思维有助于开拓视野,广泛联系,对未来可能出现的局势迎刃有余;分析性思维会促使你避免盲目性,事半功倍,并做出合理、正确、有效的决策。将四种策略有机地结合起来,你更能运筹帷幄、稳操胜券。

本书英文部分的特点与使用方法:

1. 将难词、短语标出并进行注释,省去查字典的麻烦;
2. 将有些句子用黑体或加底纹标出,重点句子用下划波浪线标出,以引起读者对其含义的深层理解;
3. 将好句子、段落用下划双波浪线标出,让读者背诵与记忆。

本书中文简体字版由美国 Career Press 出版公司授权西安交通大学出版社发行,未经出版者书面许可,不得以任何方式复制和抄袭本书的任何部分。

版权所有,翻印必究。

图书在版编目(CIP)数据

妙思无穷:新思维引领你走向成功 / (美)威勒(Wheeler, J.) 著;孙坚译. —西安:西安交通大学出版社,2002.5

(现代人生存方略丛书)

ISBN 7-5605-1543-6

I. 妙… II. ①威… ②孙… III. 成功心理学
IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 028282 号

*

西安交通大学出版社出版发行
(西安市兴庆南路 25 号 邮政编码:710049 电话:(029)2668315)
陕西宝石兰印务有限责任公司印装
各地新华书店经销

开本:787 mm×1092 mm 1/42 印张:6 $\frac{1}{7}$ 字数:190 千字

2002 年 5 月第 1 版 2002 年 5 月第 1 次印刷

印数:0 001~6 000 定价:8.80 元

陕版出图字:25-2001-058 号

发行科电话:(029)2668357,2667874

译者序言

随着全球化进程的日益加快,我们国家与世界的联系日益广泛和紧密。特别是加入世界贸易组织,使得我们前所未有地与世界如此的接近。这必将给我们带来巨大的影响。以往我们更多地关注着“入世”对某些行业的影响,而且这种关注更多地体现在经济以及与经济紧密关联的方面。其实,对我们国家而言,以“入世”为代表的全球化给我们的影响既是宏观的又是微观的。一方面,我们将要在许多方面引进新的体制和管理模式,我们的社会将进一步在许多方面与国际惯例接轨;另一方面,这种亲密的接触将给我们每一个人的工作和生活带来巨大的冲击。由于未来接触的广泛性,这种冲击将不再局限于如跨国公司等特定的领域内。如何应对这种巨大的变化是我们每一个人都必须思考的、实际的课题。

我们引进并译注出版这套丛书(共8本)的目的有两个:一是帮助读者从思想观念和行为方式等方面更具现代化。现代化归根结底是人的观念的现代化,然后才是行为方式的现代化。两厢结合才是完整的现代化。这套丛书的内容涵盖了以上两个方面。同时,很好地体现了西方的知识传统,既具理论与思辩性,又具操作性。具体涉及到心理的健康与卫生、个人在社会中的定位、人才招聘的理论与实践、分歧的消解与弥和、沟通的重要性与方法、如何保证决策的正确性、团

队精神的培养和利用、以及双赢策略的实施等诸多方面。每本书既互有关联,又各有侧重。读者可以未雨绸缪,不重一时之用,但求对优化自己的观念和行为方式有潜移默化之效,以备来日之用;亦可活学活用,学用结合。二是本丛书成书于二十世纪九十年代末期,不但内容新颖,而且原作语言很有特色。浅显易懂,实用经济。过去的英语读物偏重于文学性和经典性,实用性明显欠缺,本丛书也是对这一现象的一个矫正,兼顾语言的学习和知识的获得。

因此,本书集“器”与“技”于一体,可以用于管理类专业的教学、员工的培训和大众的日常阅读,又可作为英语学习的阅读教材。

本丛书的翻译本着“忠实于原作,不囿于原作”的准则,力求准确地传达原作的信息。本丛书的大部分译文由苏仲乐统稿、审校。译者或力有不逮,错讹之处敬希大方之家指正。

译 者

2001年10月于长安

前 言

《妙思无穷——新思维引领你走向成功》会使你在竞争中处于优势地位。当你的对手们整日忙忙碌碌难以开交时,你却能更机智、更灵活地工作。面对问题,你不是绞尽脑汁,挖空心思,而是“巧思”取胜。

本书所讨论的工具(即思维方法——译者注)和技巧均系本人在商业、教育及个人生活中使用过的。除了继续使用我所喜欢的工具和技巧以外,我常常寻思新的环境以尝试另外的方法,直到找出对我有效的方法。你不妨也试一试去找出适合你的思维方法来——尽享其中的快乐。

愿你在寻找成功的途中能享受激发思维的乐趣。

——J. 威勒

目 录

译者序言

前言

第一章	对思维的思考	(1)
第二章	思维风格	(17)
第三章	解决问题 寻求机遇 进行决策 ...	(22)
第四章	再思维模式	(35)
第五章	策略性思维	(38)
第六章	权力性思维	(52)
第七章	创造性思维	(68)
第八章	分析性思维	(83)
第九章	思维以外的话题	(95)

第一章

对思维的思考

“我们今天所面临的重大问题是当初我们提出这些问题时的思维水平所难以解决的。”

——阿尔伯特·爱因斯坦

什么是思维？

对于当今快节奏的、处于不断变化之中的商界而言，你要及时决策——特别是进行有效的决策——就必须具备非凡的思维能力。要想取得成功，你必须真正理解自己的思维方式，知道如何将你与生俱来的思维能力发挥到极致。

倘若你总是用既有的思维方式思考问题，当然只能得到与原来一样陈旧的结论，从而形成一些像车辙一样的已经被用滥了的思维定式。火车必须要沿着轨道行驶；它们还必须经过调度而行。同样，如果你老沿着同一思维定式思维，就有可能得出重复的结论。但是如果你乘直升飞机旅游，就不会受到“轨道”的限制了。

本书将通过帮助你了解你的思维能力，从而使你进行更

为合理的决策。此外,本书还会向你提供更为有效的解决问题的方法。具体地说,通过读这本见解深刻而独到的书,你将能够:

1. 排除影响思维的障碍。
2. 避免单向思维。
3. 从新角度考虑老问题。
4. 发现问题中所蕴涵的机遇。
5. 更准确、敏捷地进行思维。
6. 避免落入惯常的思维模式。
7. 能圆满地完成从思想到行动直至成功的一系列转化。
8. 找到新的方案。
9. 认识自己思维的特点。
10. 更好地进行决策。

思维活动是我们通过大脑对客体进行推理、商讨、论辩、预测及深思的过程。只有更好地理解人类思维的方式,你才能掌握探讨问题的方法,才能更好地进行决策。同时,只有摆脱了既有的思维定式,你才能在遇到新的问题或面临新的机遇时,更好地对你将要采取的应对措施进行“重新思考”。这样,你将不再会墨守成规而成为思维定式的受害者。

情感与思维

我们的大脑有两套信息系统:思维系统和情感系统。我们的眼、耳、鼻、味蕾以及触觉都能产生痛苦和高兴的情感,这些情感常会左右我们的行为。

例如,今晚你本打算与家人讨论明年的度假安排。可是回家后,邻居邀请你晚饭后打网球。从逻辑上讲,度假计划更为重要。然而,从情感的角度上,与邻居打网球时,你可享受到更多的乐趣。这里,逻辑与情感发生了冲突。

或者经理让你改进生产线以提高生产效率。你在做了

大量的调查和思考之后,觉得最佳的方案是安装新的设备。不过这样会有3人下岗,而下岗的人员又都是你的朋友。你大脑中主管思维的部分会告诉你怎样做才是正确的。然而,在情感方面你又不愿有愧于朋友。年复一年,你就学会了遵守这些有形或者无形的规矩,这些规矩会使你有一个成功的人生。如果你也想在工作中做出正确的决策,就必须解决好情感与思维的冲突。

化解矛盾的心理

在化解思维与情感间的矛盾时,我们将对如何用不同的方式思考这一问题,有新的理解。我们所获得的知识多来自于对我们具有影响力的人,如父母、老师、同事和朋友。这些知识会在我们的大脑里形成一个过滤器。它们可以改变我们所接受的信息。例如,孩提时,我们被灌输这样的思想:人必须恪守诺言。我们已有的观念也会告诉我们,工作中人们同样会恪守诺言。而理智——以及典范的事例——告诫我们:“要将承诺付诸文字!”

也许你打小和 Boldavia (假设的国名) 移民一块长大。Boldavia 人是一帮山野小民,乌合之众,因此,你在上班时遇到 Boldavia 人时,你的成见便会自然地给他帖上标签——山野小民。

我们必须对先入为主的主张的潜在副作用保持警惕,这样对我们有益! 通过各种过滤器,我们可以对信息进行筛选,淘汰冗余信息。你不妨想象一下,如果你要想把每天接触到的信息都要记下来,情况会怎样呢? 天气预报、各种新闻、家庭生活计划、驱车上班途中收音机里传来的声音、你的约会、同事的约会、公司新产品的情况以及竞争对手的新产品情况,所有这一切都会引起你的注意。在如此繁多的信息的围攻之中,过滤器会帮助你筛选出重要的信息。影响思维的三种过滤器如下:

- 潜意识过滤器
 - 准则
 - 文化传统
 - 宗教
- 生存过滤器
- 社交过滤器

1. 潜意识过滤器

潜意识过滤器将自动打开我们自己的价值体系、文化遗产及宗教背景的大门。我们做着“正确的事”，正是因为潜意识的过滤器告诉我们要去做“正确的事”。

例如，你是一位节俭的人，你一定不会浪费东西，并且还会关注单位里的资源如何利用。这个品德对一位负责贷款的人来说是一笔财产，但是如果是在决定研发经费时，这就可能成为制约因素了。

或者假定你认为绿鼻子的人都是懒汉、是靠不住的，因此你就不会聘用有绿鼻子的人。这样，就歧视问题而言，你的个人价值体系就会与雇佣政策产生冲突。由于《工作机会平等法案》以及《美国残疾人保护法案》的实施，这种冲突从未象现在这样突出过。

一些文化中有些特殊的节日。例如，来自东部沿海地区的销售人员如果打算在5月5日这天去走访西南地区的客户，就难以如愿（因为这天是 Cinco de Mayo 节^①）。同样，对马赛州的爱国节不熟悉的人也会遇到类似的问题。

也许，你的宗教背景告诉你星期天是要休息的，因此，你的公司总是在星期天关门。然而，从星期一忙碌到星期五的客户们则希望能在星期天买到你的产品。如果你的竞争对手在星期天继续开业的话，你就会损失一些潜在的利益。如

① 美国西南部在5月5日这天所过的一种节日。

如果你的宗教信仰比你赚钱的欲望强烈的话,星期天你还是要关门的。这时,在潜意识中,过滤器左右着你的商业决策。

“刺激性的”字眼

在我们听到某些词或短语时,来自我们潜意识过滤器的信息便能“刺激”某些情感。它可能是我们不喜欢的的人的名字,也可能是某些使我们愉悦的字眼。像“崭新而改进的”、“查帐”、“客户服务”或“超时”都是典型的能引发某些情感的词汇。当我们清楚地了解了这些词汇时,便能控制过滤器,调节情感,并重新审视问题。

充分了解潜意识过滤器

回答下列问题,能帮你清楚地了解潜意识过滤器,从而可以对其进行有效地控制。可以找一位你相信其眼光的人,帮助你一起回答这些问题。

1) 价值

- 我强烈地认同哪些准则?
- 我所在的公司最看重什么?
- 这些准则如何互为补充?
- 这些准则如何相互冲突?
- 当个人准则与集体的准则相冲突时,我如何解决?

2) 文化/传统

- 我的哪些举止与文化/传统有关?
- 我的朋友、顾客和客户的哪些举止在我看来与他们的文化传统有关?
- 当我的文化传统与他人的文化传统相冲突并影响到我的思维时,我如何解决?
- 别人对我的文化传统的正面及负面反应各是什么?

3) 宗教背景

- 我信仰何种宗教？
- 这些信仰对于我的事业是有促进还是有阻碍？
- 他人对我的宗教信仰有什么正、反面的反应？

4) “刺激性的”字眼

- 有哪些“刺激性的”字眼可以激发我的思维，支配我的情感？
- 这些“刺激性的”词汇可以支配的情感有哪些？

2. 生存过滤器

人天生有一些过滤器可以防止冗余的感官信息。例如，声音过滤器使我们不去听那些对我们不重要的声音。为了解声音过滤器的工作原理，你不妨安静而自然地坐下，闭目倾听。你能听见电脑驱动器的声音吗？你能听到激光打印机或复印机吱吱的声音吗？你能听到远处办公室里电话的铃声吗？一旦你专心致志地工作，这些声音通常是听不到的。但是突然传来的一个不同频率的声音，你的电话铃声或是同事突然喊你的名字几乎总会将你的注意力吸引过去。

我们还有一些记忆过滤器充当着我们的“自动向导”。它们可以使我们在应付一些常规性的工作的同时，有意识地去考虑其他事情。例如记忆过滤器可以使我们一方面开车回家，一方面考虑晚饭吃什么。刚学一门新的技术时，例如打字、操作机器等，需要多动脑子，也需要集中注意力。一旦熟练之后，我们便不再对于每一个环节逐一思考——这些技巧已经自动化了。

记忆过滤器可以节省时间，但也可能使我们出现差错或者丧失机会。例如，没有任何问题能够难倒工厂里受人尊敬的电工布兰特。他能够发现故障并加以排除。机器上前后移动的电源线至少一周检修2次。布兰特可能已经注意到电源线周围的绝缘材料老是在不同的地方裂开。他常常不加思索地用娴熟的技术将电源线修好，使机器又正常运转。

修电源线对他来说已成了习惯性的动作。发生故障后,他并不仔细考虑,而是上手直接修理。这就是记忆过滤器在发挥作用。一天晚上,下班后仍在继续干活的车间主任发现了问题所在——电源线周围的绝缘材料裂开是一窝老鼠所为!而这一切布兰特竟然没有察觉。我们在解决问题、进行决策时,需要经常检查我们的记忆过滤器,以确保弄清问题的实质。

充分利用生存过滤器

如果你能够清楚哪些事情无关紧要,哪些事情须投入更多的精力去解决,生存过滤器便会成为你的财富。请将你经常从事的工作罗列出来,并仔细思考以下问题,以提高你使用生存过滤器的水平。

- 1) 哪些事情是我无须过多考虑便可完成的常规事务?
- 2) 我更应关注哪些事情?原因何在?
- 3) 有哪些事情可以通过学习成为习惯性活动?
- 4) 遇到需要集中注意力的工作时,我将采取哪些措施?

考虑以下问题:

- 我老是用同一方法来解决问题的吗?
- 其结果总是一样的吗?
- 别人会有更好的结果吗?

例如,电话铃一响,便去接电话,这已成了我们多数人的习惯动作。我们甚至会在办公室里与客人谈话时去接电话。检查声音过滤器可以提高交流的水平。你回电话仅仅是因为电话铃在响吗?这样会使你的客人作何感想呢?你能否请人代接电话或用有声邮件(如果可能的话)来代替呢?

3. 社交过滤器

社交过滤器决定着我们在工作、家庭及事业中的行为举止,它包括各种有形或者无形的准则,这些准则支配着我们

在不同场合中的行为。简而言之,社交准则告诉我们该做什么,不该做什么。

例如,在社交场合,我们对他人常常直呼其名,而在商务活动中,除非经过他人的许可,我们常用他的尊称或姓氏。请考虑下列问题:

- 你在办公室和家里都是以同样的方式接听电话吗?
- 你在上班时和在家里都以同样的方式接待客人吗?
- 你做办公预算和家庭预算的方式一样吗?

对社交过滤器的思考

为了解社交过滤器,请回答下列问题:

1) 如果你在家门口遇到卖糖果的孩子和你在办公室里遇到朋友的孩子卖糖果时,你的行为会有何不同?

2) 上司和妹夫邀请你做同样的事情,你的反应会有所不同吗?

3) 有人动员你募捐资助慈善事业,在家里和在办公室里你会有什么不同的反应?

4) 有人请你吃饭,一位是有一定影响力的同事,一位是异性,你会有同样的反应吗?

如果你明白何为得体的举止,并能将思维技巧运用于类似的情况,你便能支配社交过滤器。

在你潜意识过滤器、生存过滤器及社交过滤器有了更为深刻的认识后,你便能支配你的思维技巧,从而做出更为明智的决策。

框架

当潜意识过滤器、生存过滤器和社交过滤器与你的愿望、目标及抱负相互作用时,便构成了一个框架。你的参照框架——或称框架——对你进行决策、应对挑战都会产生影响。倘若把你的框架当作一幅图画的话,下图则应该是它挂